

1- Installation rapide de votre ONT : Modem Fibre Calix 854G-2



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation avant un orage.

Nécessaire d'installation :



ONT « Modem fibre »



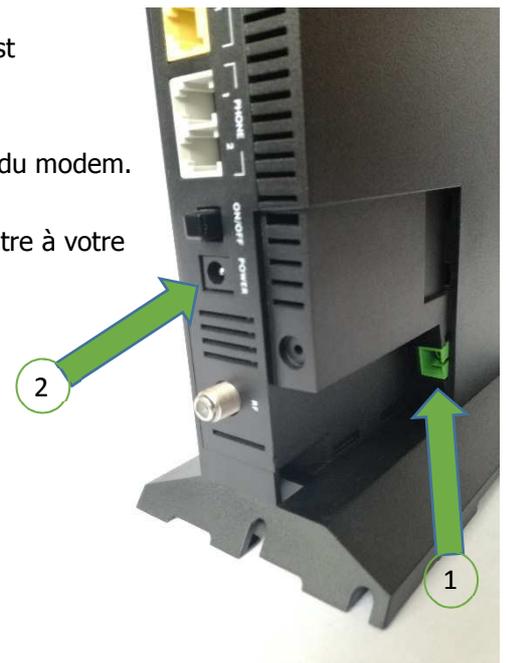
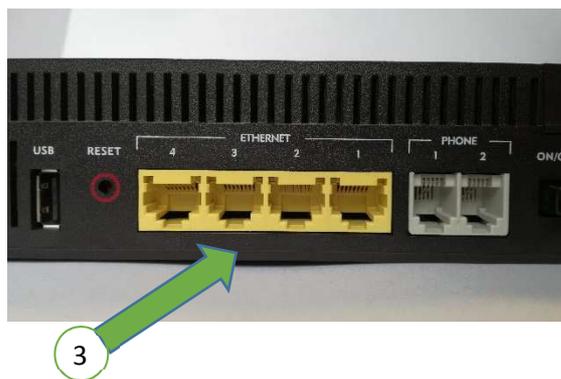
Bloc d'alimentation



Câble coaxial TV + Atténuateur 15 dB

Raccordement :

- 1) Sous le capot, la fibre optique est raccordée par un technicien, il est fortement déconseillé de la manipuler.
- 2) Branchez le bloc d'alimentation et patientez pendant l'initialisation du modem.
- 3) Raccordez une extrémité du câble Ethernet RJ45 au modem et l'autre à votre ordinateur ou routeur.



Installation de la TV :

Branchez le câble coaxial avec l'atténuateur de 15 dB sur l'ONT et l'autre extrémité à votre Téléviseur.

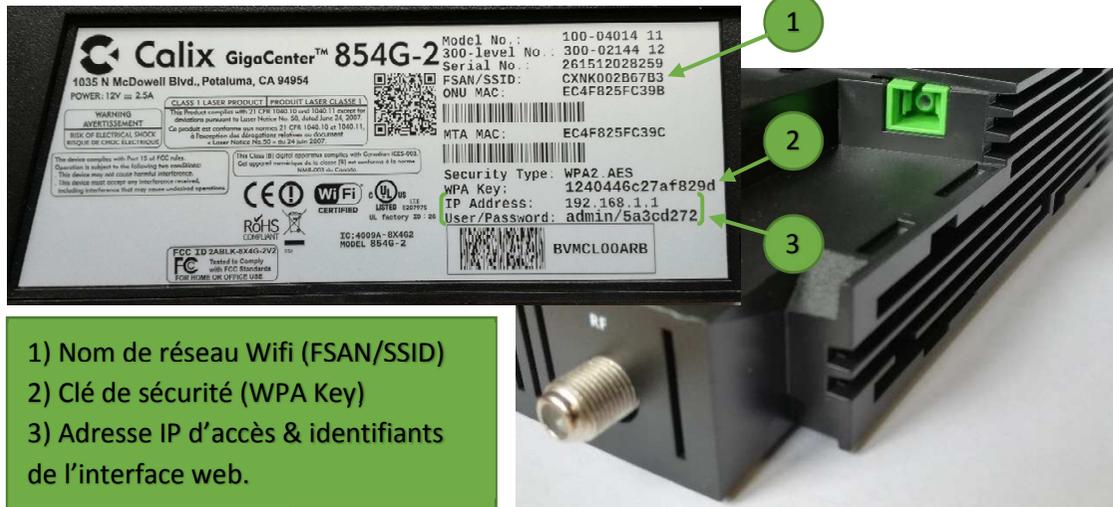
Pour plus d'informations, consultez la documentation TV.



2- Configuration de votre ONT : Modem Fibre Calix 854G-2 Wifi Internet, Téléphonie et Télévision



Pensez à débrancher le bloc d'alimentation du modem, avant un orage.



- 1) Nom de réseau Wifi (FSAN/SSID)
- 2) Clé de sécurité (WPA Key)
- 3) Adresse IP d'accès & identifiants de l'interface web.

Connexion au Wi-Fi

Sous Windows, faites un clic gauche sur l'icône Wi-Fi en bas à droite de votre écran et sélectionnez le bon réseau « CXNK..... » (le nom du réseau figure sur l'étiquette du modem).

Cliquez ensuite sur "Connecter" et saisissez le code de sécurité figurant sur l'étiquette du modem (WPA key).

Accès à l'interface d'administration du modem

L'interface est réservée aux utilisateurs avertis. Le PC doit être connecté au modem (Wi-Fi ou filaire).

Dans un navigateur, entrez l'adresse <http://192.168.1.1>

Account : root

Password : « Mot de passe unique à chaque modem »

Assistance TV, Internet et Téléphonie : 09 73 01 02 03* (du lundi au samedi de 8h à 21h)

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis)

Pour vous abonner à la Télévision, l'Internet Très Haut Débit et à la Téléphonie fixe/mobile : 03 89 24 60 40

(Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h)

Mails :

Interface Web pour la consultation et l'envoi de mails : **webmail.vialis.net**

Interface Web pour la gestion des comptes mails et comptes FTP : **gestionmail.vialis.net**

L'identifiant et le mot de passe sont présents sur vos éléments de contrat.

Vous avez droit à :

- 5 boîtes mail comportant 5 alias, 1024 Mo par boîte mail

Serveur IMAP : **imap.vialis.net**

Serveur de réception POP3 : **pop.vialis.net**

Serveur d'envoi SMTP : **smtp.vialis.net**

Dépannage :

En fonctionnement normal les voyants Power, Broadband & Service sont allumés fixes. Les voyants Wifi, Ethernet, Phone et RF (TV) sont allumés si la connexion est active. Ils peuvent clignoter lors de l'utilisation des services associés.

	Voyants	Solutions
POWER	[Allumé]	
BROADBAND	[Allumé]	
SERVICE	[Allumé]	
WiFi 2.4 GHz	[Éteint]	Aucun voyant n'est allumé. Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché et que l'interrupteur « on/off » est sur « on ».
WiFi 5 GHz	[Éteint]	
ETHERNET 4	[Éteint]	
ETHERNET 3	[Éteint]	
ETHERNET 2	[Éteint]	
ETHERNET 1	[Éteint]	
PHONE 1	[Allumé]	
PHONE 2	[Éteint]	
USB	[Éteint]	
RF	[Allumé]	
	Aucun voyant n'est allumé.	Vérifiez le branchement de la fibre sans la toucher, redémarrer le modem électriquement.
	Les voyants BROADBAND & SERVICE sont éteints mais RF est clignotant orange.	Le problème se situe à l'extérieur. Contactez l'assistance.
	Les voyants BROADBAND & SERVICE sont éteints mais RF est allumé vert.	Contrôlez la connexion au PC, changez de port Ethernet.
	Le voyant ETHERNET utilisé ne s'allume pas.	

