



commentavoirlafibre.orange.fr

Objet : La Fibre Optique arrive à CHAMPIGNY SUR MARNE

**CABINET LOUIS PORCHERET
92 AVENUE DU PRESIDENT WILSON
93100 MONTREUIL**

Ballainvilliers, le 15 mars 2016

Madame, Monsieur

En 2016 ORANGE va déployer son réseau **Fibre optique** à CHAMPIGNY sur MARNE.

Afin de permettre à tous les Champinois de bénéficier de cette expérience numérique incomparable qu'offre ce nouveau réseau, Orange mène une action volontaire pour accompagner la ville de Champigny dans son souhait d'équiper chaque immeuble en Fibre optique.

C'est pourquoi SOGETREL a été mandatée par ORANGE dans la mission du déploiement de la Fibre optique sur son réseau.

En votre qualité de Syndic, c'est avec votre appui que nous parviendrons à mener à son terme ce projet d'amener la Fibre Optique depuis la rue à l'intérieur de chaque immeuble ou résidence.

Les travaux d'équipement, comme le prévoit la réglementation, sont totalement pris en charge par Orange à partir de 4 logements et/ou commerces.

Le choix d'Orange comme installateur du réseau n'oblige en aucune façon les résidents de cet immeuble à le choisir comme fournisseur d'accès commercial.

Le réseau installé sera, conformément à la législation, mutualisable et donc accessible à tout autre Opérateur qui souhaite s'y raccorder.

En choisissant Orange, vous retenez un Opérateur qui s'engage à vos côtés avec une charte qualité et des équipes professionnelles de proximité.

Ainsi il **est primordial de faire un état sur l'ensemble des immeubles** dont vous assurer la gestion pour :

- Déterminer l'éligibilité du réseau dans la rue ou le quartier
- Porter à l'ordre du jour des Assemblées Générales le projet de la Fibre Optique pour les immeubles concernés
- Vous envoyer la convention d'installation relative à chaque immeuble ou copropriété

Désireuse et enthousiaste de collaborer avec votre Syndic pour ce projet, je suis à votre disposition pour toute question relative au raccordement des immeubles à la Fibre Optique.

Vous trouverez également toutes les précisions et documents nécessaires sur le site d'ORANGE :

<http://commentavoirlafibre.orange.fr>

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de toute ma considération.

Maminé ADJOBI

Chargée de Relations Gestionnaire d'immeubles

Groupe SOGETREL

72 rue de Longjumeau – 91165 Ballainvilliers

Tél : 01.69.10.56.53 – Mob. : 06.74.93.89.90

mamine.adjobi@sogetrel.fr



faites entrer la Fibre dans votre immeuble

le guide du raccordement à la fibre

la fibre

orange

le déploiement de la fibre

Le déploiement de la fibre s'effectue en plusieurs étapes : le réseau est tout d'abord déployé dans les rues puis installé à l'intérieur des immeubles.

- réseau Orange
- réseau autres opérateurs
- réseau mutualisé
(réseau d'un opérateur utilisé par plusieurs opérateurs)
- - - partie terminale créée par le FAI
(Fournisseur d'Accès Internet)

 Fibre dans l'immeuble : client raccordable

 Fibre dans le logement : client raccordé

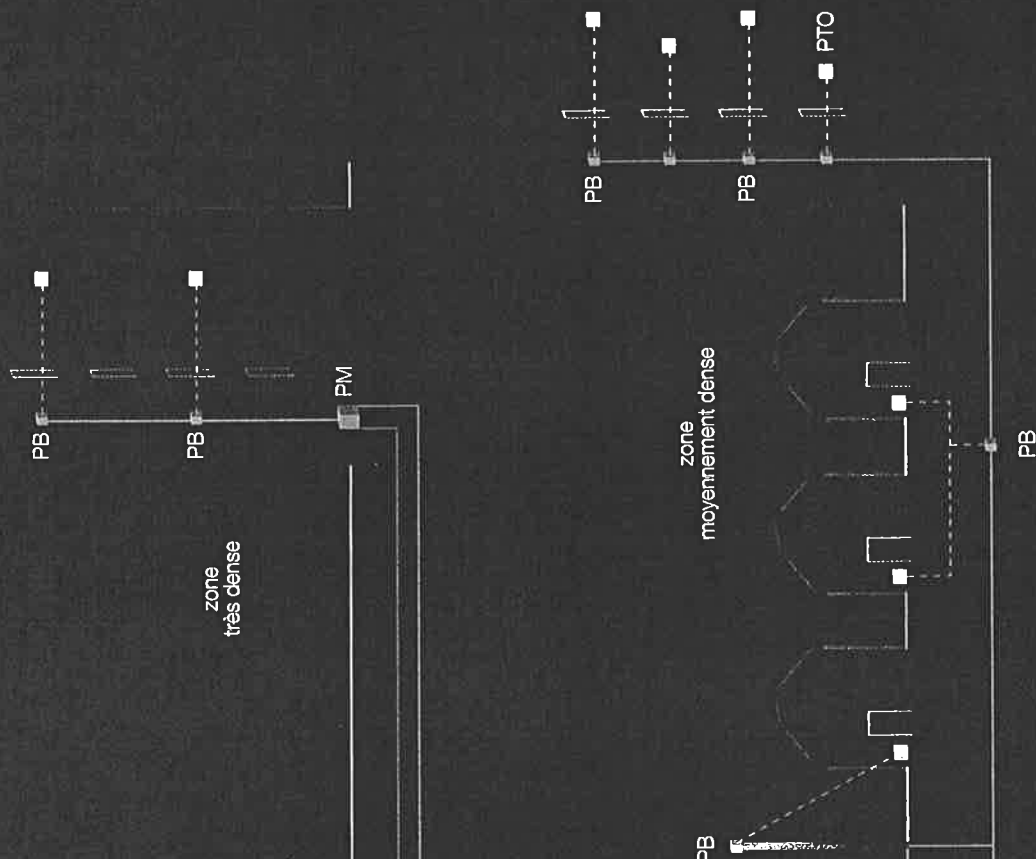
PB : point de branchement

PM : point de mutualisation

PTO : prise de terminaison optique

NRO
autres opérateurs

Nœud
de raccordement
optique Orange



1

ma ville est ouverte,
certains quartiers sont
éligibles à la fibre

2

la fibre est dans la rue,
les opérateurs ont tiré
leur fibre dans le quartier

3

le syndicat est sollicité, le fibrage
de l'immeuble est mis à
l'ordre du jour de l'assemblée
générale des copropriétaires

4

l'assemblée générale de mon
immeuble vote le fibrage, le
syndicat signe une convention avec
l'opérateur qui fibrera l'immeuble

5

mon immeuble est
fibré, je suis éligible
à la fibre

6

je souscris
à la fibre

qu'est-ce que la fibre ?

- la fibre optique est un fil de verre ou de plastique qui conduit la lumière

- c'est une technologie qui permet de transmettre les données à très haut débit : jusqu'à 10 fois plus vite qu'en ADSL⁽¹⁾

les bénéfices de la fibre et ses usages

partager à la vitesse de la lumière

- téléchargez légalement un film (700 Mo) en moins de 30 secondes
- partagez 200 photos en 30 secondes
- téléchargez un album MP3 (50 Mo) en seulement 2 secondes
- envoyez un email avec 30 Mo de pièces jointes en moins de 1 seconde et demi

bénéficier d'une connexion fiable et d'une navigation ultra fluide

- regardez des vidéos en streaming avec une image ultra fluide et de qualité HD⁽²⁾

vivez une nouvelle expérience TV

- regardez la TV en 3D et profitez d'une meilleure qualité de son et d'image avec la TV HD⁽³⁾
- pendant que vous regardez la TV, enregistrez un autre programme et cela sur tous vos écrans (téléviseur, ordinateur, tablette)

profiter de tous vos usages en simultané

- toute la famille peut profiter de plusieurs équipements connectés en même temps (PC, tablettes, TV)

vivre une meilleure expérience de jeux

- jouez à des jeux en réseau avec un graphisme d'une qualité extraordinaire
- augmentez vos scores grâce à un meilleur temps de réponse

la fibre

et tout
le service d'Orange

comment faire fibrer son immeuble ?

Le législateur a transféré la responsabilité de la mise en place des réseaux de communications électroniques des immeubles aux promoteurs et gestionnaires d'immeubles. Dans les immeubles, un seul réseau en fibre optique est déployé et mutualisé. L'opérateur en charge du déploiement du réseau dans l'immeuble (l'opérateur d'immeuble) est choisi par les copropriétaires. Orange s'est engagé dans le déploiement de la fibre optique, en tant qu'opérateur d'immeuble, en prenant soin d'associer tous les acteurs de l'immobilier.

Les équipes d'Orange interviennent pour installer la fibre optique dans un immeuble, suite à l'autorisation des copropriétaires ou d'un syndic mandaté.

Qui peut demander le fibrage d'un immeuble directement auprès d'Orange ?

Tout syndic, bailleur, propriétaire d'immeubles ou association de copropriétaires. Après accord des copropriétaires pris lors d'un vote en assemblée générale. Orange signe une convention avec le syndic qui représente les copropriétaires.

Pour les copropriétaires ?

Les copropriétaires doivent s'adresser à leur syndic d'immeuble.

Et pour les locataires ?

Tout locataire (via son propriétaire) peut demander à son syndic l'inscription à l'ordre du jour de l'assemblée générale, de la question de l'installation de la fibre optique dans son immeuble.

Le propriétaire ne peut pas s'y opposer. C'est le Décret n°2009-53 du 15 janvier 2009 (JO du 16/01/2009), qui octroie le bénéfice du droit au raccordement à un réseau de fibre optique aux locataires.

le déploiement en immeuble

Avant toute intervention auprès d'un syndic, chaque opérateur souhaitant intervenir comme opérateur d'immeuble doit lancer une consultation auprès des autres opérateurs pour connaître leur intention et déterminer ainsi l'ingénierie à mettre en place dans les immeubles de la commune.

- 1 Orange propose aux syndics l'inscription, à l'assemblée générale de copropriétaires, de la signature d'une convention qui fixe les modalités d'intervention pour équiper l'immeuble en fibre optique. Le chargé d'affaire Orange répond aux questions que se pose le syndic.
- 2 Orange présente une étude technique dans laquelle figurera notamment le nombre de fibres qui seront installées, ainsi que la nature des travaux qui seront réalisés.
- 3 La convention d'installation est signée entre le syndic de copropriété et l'opérateur d'immeuble Orange.

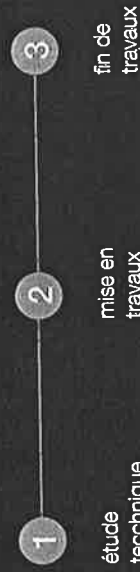
Cette convention, d'une durée de 25 ans, renouvelable, complétée par des conditions spécifiques précise :

- l'autorisation de l'implantation de la fibre ;
- les servitudes permettant aux opérateurs d'installer et exploiter leurs réseaux ;
- la responsabilité d'Orange vis-à-vis de la copropriété.

Elle prévoit également

- qu'Orange utilise les gaines ou passages existants mais qu'en l'absence de gaine ou en cas de gaine saturée, le Propriétaire autorise la pose du câblage dans une goulotte ou la pose de câblages en apparent ;
- la responsabilité d'Orange dans le cadre de dommages matériels éventuels.

l'installation de la fibre dans l'immeuble



1 Etudes pour l'installation du réseau :

- étude d'implantation des matériels, vérification des adductions et des gaines techniques ;
- prise en compte des spécificités du site ;
- présentation préalablement à l'exécution des travaux du plan de câblage et des équipements installés.

2 Mise en travaux

- état des lieux avant travaux sur demande du gestionnaire d'immeuble ;
- affichage et sensibilisation des résidents de l'immeuble sur la nature et la durée des travaux (2 jours par cage d'escalier en moyenne) ;
- affichage des coordonnées d'un interlocuteur unique pour la période des travaux.

Orange s'engage au respect de l'environnement, et des règles d'hygiène et de sécurité, ainsi qu'au maintien de la propreté et de l'esthétique des parties communes de l'immeuble.

3 Fin des travaux

- Orange s'engage sur l'entretien du réseau de l'immeuble, et met à disposition du gestionnaire d'immeuble une hotline dédiée.

le choix de l'opérateur

Tous les autres opérateurs et fournisseurs d'accès peuvent se raccorder dans l'immeuble et proposer leurs services aux résidents

En zone très dense (les 148 communes déterminées par l'Arcep), chaque opérateur qui le souhaite déploie son réseau jusqu'au pied des immeubles. L'opérateur, choisi par la copropriété pour installer la fibre à l'intérieur d'un immeuble, a l'obligation de donner accès à ce réseau à tout opérateur qui en fait la demande afin de fournir ses services très haut débit.

En zone moyennement dense, la mutualisation des réseaux se fait plus en amont dans la rue (c'est-à-dire bien en amont des immeubles) afin d'éviter la superposition de réseaux de différents opérateurs sur ces zones. Sur une zone donnée, les réseaux en fibre optique ont donc vocation à être déployés par un même opérateur qui a l'obligation de donner accès à tout opérateur.

Ainsi, quel que soit l'opérateur qui déploie, les autres opérateurs peuvent commercialiser leurs offres fibre partout où le réseau fibre est déployé.

Le cas des Réseaux d'Initiative Publique : dans certaines zones peu denses, les collectivités locales subventionnent des Réseaux d'Initiative Publique afin de faciliter l'arrivée de la fibre. Ils répondent aux mêmes obligations que les réseaux des opérateurs privés et notamment doivent permettre à tout opérateur de commercialiser ses offres dans ces zones.


le déploiement de la fibre

- Je vérifie que la fibre est dans mon quartier.
 - Tester l'éligibilité d'un immeuble en saisissant l'adresse sur www.orange.fr
- Je souhaite être informé de l'arrivée de la fibre dans un quartier précis.
 - Après le test, indiquez que vous souhaitez être tenu informé de l'arrivée de la fibre.
- Je suis sollicité par un chargé d'affaire Orange. Je mets la fibre à l'ordre du jour de l'assemblée générale des copropriétaires.
 - Présentez la fibre à la copropriété.
- La résolution est adoptée lors de l'assemblée générale et l'opérateur d'immeuble choisi est Orange.
- Je prends contact avec Orange pour la signature de la convention.
 - Je contacte un conseiller d'Orange ou j'appelle la hotline.

- Je prends connaissance du plan d'installation élaboré selon un diagnostic établi par le technicien d'Orange, et je signe le "bon pour travaux".
- Je prends rendez-vous pour planifier le démarrage des travaux d'installation (1 mois minimum avant le commencement du chantier).
- L'installation sera réalisée dans un délai de six mois à compter de la signature de la convention par Orange.
- Réalisation des travaux.
Durée de 1 à 3 jours par cage d'escalier.
- Un point de branchement optique est installé sur chaque palier, dans le respect de l'esthétique des parties communes.
- Le Point de Mutualisation est installé. Les opérateurs télécom peuvent connecter leur réseau sur l'immeuble.
- 3 mois après l'installation du Point de Mutualisation, les résidents de l'immeuble peuvent souscrire aux offres qui leur conviennent chez l'opérateur de leur choix.

pourquoi choisir Orange ?

- Nous avons l'expérience du déploiement des réseaux et du partage de nos infrastructures.
- Nous assurons gratuitement le raccordement de l'immeuble.
- Nous mettons à votre disposition un conseiller pour vous répondre et vous accompagner tout au long des travaux.
- Nous nous engageons à chaque étape à travers une démarche Qualité.
- Nous nous engageons à respecter l'environnement.
- Nous permettons à chacun de choisir son opérateur.
- Nous sommes à votre écoute, après les travaux, grâce à une hotline dédiée.



Plus d'informations sur
commentavoirla fibre.orange.fr
ou pour plus de renseignement sur
comment faire fibrer votre immeuble
appelez le 0800 38 38 84*



*appel gratuit depuis un poste fixe Orange
Orange, SA au capital de 10 585 541 532€, 78 rue Olivier de Serres - 75013 Paris - 380 123 866 RCS Paris.