

Politique sur les données personnelles – Wi-Fi gratuit

Mise à jour : Février 2026

Préambule

L'accès au Wi-Fi en aérogares au sein des aéroports Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly est proposé par la société Aéroports de Paris, société anonyme au capital de 296 881 806 euros, dont le siège social est 1 rue de France 93290 Tremblay-en-France, France, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 552 016 628 (ci-après dénommée "**Paris Aéroport**").

La fourniture du Wi-Fi est un service opéré par la société Hub One, société anonyme, au capital de 41 136 840 euros, dont le siège social est 2 place de Londres 93290 Tremblay-en-France, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 414 658 724.

L'offre Wi-Fi accessible depuis le portail Wi-Fi à l'adresse <https://parisaeroportwifispot.hotspot.hub-one.net/> est la suivante : le Wi-Fi gratuit mis à disposition des utilisateurs à la condition qu'ils transmettent certaines informations les concernant.

Pour plus d'informations sur les différentes offres de Wi-Fi ("Service Hotspots Publics Hub One") et les conditions contractuelles applicables, [cliquez ici](#).

En application de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, notamment issue du Règlement Européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit "Règlement Général sur la Protection des Données" (RGPD)) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Paris Aéroport, est responsable du traitement des données à caractère personnel des utilisateurs du Wi-Fi gratuit.

La présente politique sur les données personnelles a pour objectif d'informer les utilisateurs du Wi-Fi gratuit sur les engagements et mesures pratiques pris par Paris Aéroport afin de veiller au respect de leurs données à caractère personnel.

1. Définitions

Une « **donnée à caractère personnel** » ou une « **donnée personnelle** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable, une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Un « traitement » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Un « **sous-traitant** » au sens du RGPD désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Un « **utilisateur** » désigne toute personne utilisant le service de Wi-Fi gratuit via le portail Wi-Fi de Paris Aéroport accessible à l'adresse <https://parisaeroportwifispot.hotspot.hub-one.net/>

« **Wi-Fi gratuit** » désigne le Wi-Fi mis à disposition des utilisateurs à la condition qu'ils transmettent certaines informations les concernant.

2. Finalités du traitement des données personnelles

En tant qu'utilisateur du Wi-Fi gratuit, vos données personnelles sont utilisées pour les finalités décrites ci-après.

✓ La personnalisation des offres présentées sur les pages d'accès au Wi-Fi gratuit, en fonction des informations suivantes : genre.

✓ L'envoi d'un questionnaire de satisfaction afin d'améliorer la qualité de service.

Ces traitements sont réalisés afin de satisfaire l'intérêt légitime de Paris Aéroport, en tant que responsable de traitement, consistant à avoir une meilleure connaissance des utilisateurs pour leur transmettre des offres adaptées à leur profil, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité de service.

✓ L'envoi de sollicitations commerciales par Paris Aéroport et par les partenaires de Paris Aéroport.

Ce traitement est réalisé avec le consentement de l'utilisateur, formalisé en cochant la case :

"J'accepte de recevoir des offres commerciales du Groupe ADP et de ses partenaires".

(Extime Media et ses annonceurs).

3. Données personnelles collectées et traitées

Paris Aéroport veille à ne collecter et à ne traiter que des données strictement nécessaires eu égard aux finalités du traitement qui est mis en œuvre :

- Genre de l'utilisateur
- Nom de l'utilisateur
- Adresse email de l'utilisateur
- Adresse Mac du terminal ("device") de l'utilisateur

4. Destinataires des données personnelles

L'accès aux données personnelles des utilisateurs du Wi-Fi gratuit est strictement limité :

- à la société Hub One en charge de la fourniture du Wi-Fi en aéroports au sein des aéroports Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly ;
- à certains employés de Paris Aéroport, habilités en raison de leurs fonctions et tenus à une obligation de confidentialité ;
- à la société Extime Media, ayant une activité de régie publicitaire de médias, et qui est amenée à transmettre vos données personnelles à ses partenaires, et uniquement en vue de l'envoi de prospection commerciale.

5. Conservation des données

Les données personnelles des utilisateurs du Wi-Fi gratuit sont conservées par Paris Aéroport pendant trois (3) ans à compter de la dernière connexion au Wi-Fi gratuit.

6. Sécurité

Paris Aéroport assure la sécurité des données personnelles des utilisateurs du Wi-Fi gratuit par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

7. Exercice des droits

En application de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, les utilisateurs disposent de droits d'information, accès, rectification, effacement et de portabilité de leurs données personnelles, ainsi que du droit à la limitation de leur traitement.

Les utilisateurs du Wi-Fi gratuit peuvent aussi indiquer le sort qu'ils souhaitent réserver à leurs données en cas de décès.

Ces droits s'exercent auprès du Délégué à la Protection des Données par courrier postal à l'adresse suivante :

Délégué à Protection des Données d'Aéroports de Paris

1, rue de France

93290 Tremblay-en-France

Si, après nous avoir contactés, l'utilisateur estime que ses droits sur ses données ne sont pas respectés, il peut effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)