

ARTICLE 1. OBJET

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du service Wi-Fi WSpot proposé au sein de l'établissement. Le service Wi-Fi, ci-après le Service, est proposé à tous les Clients (l'Utilisateur) séjournant dans l'établissement. Le service permet à l'Utilisateur possédant un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable compatible Wi-Fi de se connecter à Internet sans fil.

ARTICLE 2. ACCÈS AU SERVICE

Sauf conditions particulières locales ou force majeure, le service est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

ARTICLE 3. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITES DE L'UTILISATEUR**3.1. OBLIGATIONS SPÉCIFIQUES LIÉES À INTERNET**

3.1.1. S'agissant de l'utilisation d'Internet, l'Utilisateur est informé que l'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle, littéraire, artistique. Il s'engage à respecter la législation sur les données personnelles et les traitements automatisés d'informations nominatives ainsi que la législation et les textes relatifs aux droits d'auteur, marques, brevets, à la propriété intellectuelle et industrielle.

Il s'interdit toute reproduction ou usage en infraction de ces législations, qu'il s'agisse de créations multimédia, de logiciels, de textes, d'articles de presse, de photos, de sons, d'images de toute nature, de marques, de brevets, de dessins et modèles, étant précisé que toute mention relative à l'existence de droits sur ces éléments et/ou données et/ou fichiers ne peuvent faire l'objet d'une suppression et que toute reproduction d'une œuvre ou de l'un de ces éléments et/ou fichiers et/ou données sans consentement du titulaire des droits constitue une contrefaçon. L'utilisateur s'engage à respecter la vie privée de toute personne et le secret des correspondances, il s'interdit d'intercepter tout message ou communication émis par la voie de ce service ou par toute voie dérivée.

3.1.2. L'Utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

3.1.3. L'établissement met par ailleurs en garde l'Utilisateur sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur le réseau Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs. L'utilisateur s'engage à respecter la loi et s'interdit d'accéder, de mettre en ligne ou d'afficher des contenus et informations, provenant ou non d'une mise en ligne sur le réseau Internet mais considérés comme illégaux par les textes ou les tribunaux tels, les informations, messages, textes, images ou vidéos ayant un caractère violent, d'incitation à la violence ou à la haine, dégradant pour la personne humaine, pornographique ou pédophile et/ou ayant un caractère provocant et portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité des utilisateurs du réseau.

3.1.4. Dans le cadre général de l'usage du service Wi-Fi, l'utilisateur s'interdit de :

récolter ou collecter toute information concernant des tiers sans leur consentement ;

diffamer, diffuser, harceler, traquer, menacer quiconque, ni violer les droits d'autrui ;

créer une fausse identité ;

tenter d'obtenir un accès non autorisé à un service et/ou à un fichier, ou une donnée ;

diffuser ou télécharger des éléments contenant des logiciels ou autres éléments protégés par les droits de propriété intellectuelle, à moins qu'il ne détienne lesdits droits ou qu'il ait reçu toutes les autorisations nécessaires pour le faire ;

d'adresser tout message indésirable ni d'effectuer des envois de type « spam » ;

d'adresser tout courrier et/ou message électronique comprenant des propos menaçants, injurieux, diffamatoires, obscènes, indécents, illicites ou portant atteinte aux droits des personnes et à la protection des mineurs ;

tenter d'obtenir un accès non autorisé à un système automatisé de traitement de données ;

perturber les services et/ou contenus et/ou données auxquels il accède ;

3.1.5. S'agissant des produits ou des services sur le réseau Internet, l'Utilisateur adresse directement aux fournisseurs de contenus toute réclamation relative à l'exécution des services rendus par ceux-ci ou à la vente des produits par ceux-ci.

3.2. RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR

3.2.1. L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation propre du Service.

3.2.2. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de la connexion Wi-Fi utilisée sur son équipement. Toute utilisation du Service (transmission de données, ...) effectuée en utilisant la connexion Wi-Fi de l'Utilisateur est réputée avoir été faite par lui-même, sauf preuve contraire.

ARTICLE 4. SÉCURITÉ

4.1. Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal à quelque fin que ce soit, et de procéder sur celui-ci, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en place du Service.



4.2. L'Utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'Utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau.

L'Utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

4.3. L'utilisateur reconnaît avoir reçu toute information nécessaire aux spécifications et modalités d'utilisation du service Hotspot WiFi, lequel peut mettre en œuvre, gratuitement, un logiciel de protection automatique à l'effet de sélectionner ou restreindre l'accès à certains sites, serveurs ou données.

ARTICLE 5. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITES DE L'ETABLISSEMENT

5.1. L'établissement n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, l'établissement n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'Utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.2. L'établissement ne saurait être tenu responsable de l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur aurait introduites sur le réseau Internet. L'établissement décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service par l'Utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

5.3. La responsabilité de l'établissement ne peut pas être engagée si l'Utilisateur n'arrive pas à se connecter ou à utiliser le Service, quelle qu'en soit la raison.

5.4. A l'occasion des présentes, l'établissement reste étrangère à tous litiges qui peuvent opposer l'Utilisateur à des tiers.

ARTICLE 6. DONNEES PERSONNELLES

L'Utilisateur est informé qu'en utilisant le service Wi-Fi, l'établissement pourra enregistrer certaines données personnelles telles que l'adresse IP de l'utilisateur, son adresse MAC, le type de navigateur utilisé, le lieu de la connexion, le nom de machine, les sites de destination et l'horodatage de la connexion. L'établissement informe les utilisateurs du service que les dispositions applicables en matière de lutte contre le terrorisme et notamment la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004 impliquent l'obligation de conserver ces données pendant une durée de 12 mois et qu'elles pourront être transmises aux autorités compétentes sur demande des autorités judiciaires et/ou administratives.

L'Utilisateur accepte que dans le cadre de l'utilisation du Service, l'établissement puisse collecter pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'Utilisateur, et procéder au stockage et au traitement des données de communications effectuées. Dans l'hypothèse où des données nominatives seraient collectées par l'établissement, celui-ci prend les mesures appropriées pour assurer la protection et la confidentialité des informations détenues ou traitées dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au règlement UE 2016/679 du 27/4/2016 (RGPD).

Les droits individuels d'accès, de rectification, de limitation et de suppression peuvent être exercés auprès de RESIDMEDIA SAS à l'adresse dpo@residmedia.fr. Pour plus d'informations sur la manière dont RESIDMEDIA traite vos données personnelles, merci de vous référer à sa politique de confidentialité : <https://www.residmedia.fr/politique-de-confidentialite.php>

ARTICLE 7. SUSPENSION / RESILIATION

L'établissement se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au Service sans que l'Utilisateur ne puisse lui demander une quelconque indemnité.

ARTICLE 8. FORCE MAJEURE

L'établissement ne sera pas responsable de la non-exécution ou de l'exécution partielle de ses obligations si ladite inexécution ou exécution partielle résulte d'un fait indépendant de sa volonté ou échappant à son contrôle, ainsi qu'en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

ARTICLE 9. LITIGES - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

A défaut d'accord amiable, en cas de contestation résultant de l'exécution d'un contrat souscrit au titre des présentes conditions d'utilisation, la seule juridiction reconnue et acceptée de part et d'autre est celle du Tribunal de Commerce d'Angoulême. Cette disposition est applicable même en cas de demande incidente, d'appel en garantie ou en cas de pluralité de défendeurs.

Seul le Droit Français est applicable.

Je déclare avoir lu l'intégralité des présentes conditions d'utilisation, je m'engage à m'y conformer et reconnais que mon matériel, son contenu et l'utilisation du service Wi-Fi de l'établissement sont de mon entière responsabilité.

En cliquant sur "Je me connecte", j'accepte d'utiliser le service Wi-Fi de l'établissement en respectant et en donnant mon accord à toutes les règles listées ci-dessus et je deviens "utilisateur" du service