

Sommaire :

Page 1

> Editorial

Page 2

- > Le mot du Maire
- > Les infos de l'Office de Tourisme
- > En direct des Remontées Mécaniques

Page 3

- > Mot de la CCHC
- > Avoriaz, 1967-2017

Page 4, 5 & 6

- > Réseau internet

Pages 7 & 8

- > Budget 2019/2020

Page 8

- > Espaces verts
- > Réunion information

Page 9

- > Semaine des Propriétaires été 2019

Pages 10 à 12

- > Infos pratiques
- > Temps forts de l'hiver

Éditorial

Chers amis d'Avoriaz

La saison est sur le point de débiter et Avoriaz a revêtu son manteau d'hiver. La neige est déjà là et nous laisse présager une saison de ski réussie.

Avoriaz est de plus en plus reconnue et obtient des Awards dans tous les domaines, Station, Ski en particulier dans de nouvelles disciplines. La présence d'Avoriaz sur les réseaux sociaux est impressionnante, un coup de chapeau à l'Office de Tourisme.

L'originalité et la différenciation d'Avoriaz se fait par le label « skis aux pieds ». Avoriaz est au cœur du domaine des Portes du soleil un des plus grands d'Europe reliant 14 villages de France et de Suisse. La station piétonne est aussi une rareté parmi les stations de skis alpines. Les principaux commerces et les restaurants sont à quelques minutes à pied. L'architecture mimétique se fond dans la montagne et participe à la majesté de l'endroit, les traîneaux avec leurs chevaux conservent une touche d'authenticité.

L'ALDA est le garant des fondamentaux d'Avoriaz, en charge en particulier de la circulation des engins mécaniques, la gestion de l'accueil, la gestion des transports, l'architecture avec notre comité urbanisme, les espaces verts...

Station ouverte touristiquement à partir du 13 décembre 2019

Abonnez-vous à notre page



ALDA Avoriaz

Depuis plus de 50 ans, nous gérons le circuit de télévision coaxial, un des premiers en station de sports d'hiver sans antenne sur le toit ni parabole. Il y a quelques années, nous avons ajouté l'accès à Internet et il y a 2 ans l'AG de l'ALDA a pris la décision de remplacer le réseau coaxial, très vieillissant, et sa technologie obsolète, par la nouvelle technologie de la Fibre Optique. Notre rôle est d'amener aux pieds des immeubles la fibre, comme c'était le cas pour le coaxial, avec la connexion de l'ensemble de la station qui devrait être terminée fin de l'année prochaine 2020. Charge aux copropriétés de prendre la décision ou pas de fibrer leur immeuble puis aux propriétaires de prendre leur propre décision pour l'achat d'un modem pour bénéficier de 100 MBps de débit Internet en symétrique.

Rendez-vous bientôt pour vivre la magie de Noël en famille et bonnes vacances.

Guy DION
Président de l'ALDA

Pour rester informé

- Participez à la réunion publique le 27 décembre 2019 (voir page 5)
- Recevez les flash infos Alda et/ou l'Avoriazien par internet, n'hésitez pas à nous communiquer votre adresse courriel à : alda-avoriaz@orange.fr
(en aucun cas votre adresse courriel ne sera communiquée à un tiers)
- Newsletter de l'Office de Tourisme : inscrivez-vous à la mailing liste de l'Office de Tourisme sur www.avoriaz.com

Cette année la station a connu une nouvelle phase de travaux, preuve encore de l'attrait et du dynamisme de la station. Lors de la saison estivale, les services de la Mairie ont essayé de limiter l'impact des nuisances générées en responsabilisant (et en sanctionnant) les entreprises et maîtres d'ouvrage pour que les propriétaires et vacanciers puissent profiter de nos belles montagnes dans les meilleures conditions.

D'autres projets sont en cours pour les années à venir et la mobilisation importante sur les futurs sujets structurants de la station (concertation EMA et modification n°10 du PLU) démontre l'intérêt des propriétaires pour Avoriaz.

Les remarques formulées lors de l'enquête publique sur la modification n° 10 du PLU ont été prises en compte : préservation des commerces au centre de la station et des espaces publics, réduction de la surface de plancher pour l'hôtel du téléphérique et meilleure intégration dans l'environnement proche etc...

Les prochaines échéances en 2020, outre les élections municipales, seront l'avancée sur le projet de l'Express Morzine Avoriaz au printemps, le dossier UTN avec les opérations du Club Med. et Amara 2, accompagnés d'un plan neige cohérent et ambitieux avec notre délégataire la SERMA ; en particulier le remplacement du télésiège du boulevard des skieurs et l'aménagement de la place Jean Vuarnet, nouvel accueil de la station.

Les défis à relever pour les années à venir sont nombreux sur le plan économique et environnemental. Dans ce contexte l'ALDA est un partenaire privilégié de la municipalité et un interlocuteur toujours constructif pour préserver le pari architectural et le caractère piétonnier de la station.

Je vous souhaite à tous un hiver enneigé et ensoleillé.

Gérard BERGER
Maire de Morzine-Avoriaz

En direct des Remontées Mécaniques

Avec plus de 16 M€ de travaux réalisés cette année sur le domaine, la SERMA s'affirme cette année comme l'un des plus gros investisseurs de la profession.

En effet le renforcement de la liaison vers la Suisse devenait impératif, c'est pourquoi 2 nouveaux télésièges débrayables 6 places font leur apparition depuis les Lindarets jusqu'à la frontière suisse.

En moins de 10 mn, vous aurez la possibilité d'atteindre la Suisse et de profiter de la nouvelle piste « Vautna » pour redescendre le long du vallon de l'Abricotine toujours bien enneigé.

Améliorer le parcours client est aussi une de nos priorités, c'est pourquoi vous trouverez de nouvelles bornes d'achat de forfaits dans la station ou encore une nouvelle application Up and Down vous permettant de vous repérer au mieux sur le Domaine Skiable.

Enfin, nous continuons nos efforts sur le respect de l'environnement en mettant en défens des secteurs où les tétras-lyres sont présents et entrons dans une démarche de réduction de notre empreinte carbone au niveau de nos consommations de tout type (carburant, eau, électricité), l'objectif étant d'optimiser au mieux nos ressources afin de préserver ce site magnifique mais ô combien fragile qu'est Avoriaz.

Alain BLAS
Directeur SERMA

Les infos de l'Office de Tourisme

2020 marquera indéniablement un virage important dans la stratégie et l'engagement que nous portons vous et moi à notre exceptionnelle destination. Le Monde bouge et avec lui les attentes, les sensibilités et la vision « de quoi sera fait demain ? ». C'est à cette question essentielle que nous allons nous attacher de répondre avec toute l'équipe en nous appuyant sur deux fondamentaux :

- l'avenir sera plus (éco)responsable, plus engagé, plus sensible aux causes et aux autres ...
- le futur sera digital, accessible, simple et intuitif.

Nous ne réinventons pas la roue, nous puisons dans les fondamentaux d'Avoriaz pour ne garder que la genèse et l'adapter aux enjeux de demain. Ainsi, nous avons engagé une démarche « Qualité Tourisme » pour porter au plus haut niveau international l'image de la station. Nous débutons une démarche de labellisation « Flocon Vert » qui distingue les rares stations à garantir une démarche « écoresponsable ». Nous travaillons ardemment à de nouveaux outils pour faciliter l'information, la signalétique au sein d'Avoriaz. Enfin, nous accueillons deux nouvelles recrues, Charlie et Valérian au Pôle Digital pour affronter une concurrence toujours plus créative et performante en altitude.

Je vous souhaite une très belle saison et au plaisir de vous croiser.

Mickaël RUYSSCHAERT
Directeur de l'Office de Tourisme d'Avoriaz



Le mot de la Communauté de Communes du Haut-Chablais (CCHC).

Gestion des DECHETS à AVORIAZ

Pour rappel, les déchets suivants et uniquement ces déchets sont à déposer dans les conteneurs semi-enterrés prévus à cet effet :

- les ordures ménagères : pots de yaourts, kleenex, barquettes en polystyrène, restes de nourriture notamment
- les emballages recyclables : tous les papiers, les flacons et les bouteilles en plastique, les cartonnettes, les emballages en acier et en aluminium et les briques alimentaires
- le verre recyclable : bouteilles, pots et bocaux uniquement.

Une trentaine de Points d'Apport Volontaire (PAV) est à votre disposition dans la station d'Avoriaz. Pour les localiser, vous pouvez aller sur le site www.ouposermespoubelles.com.

Les agents de la Communauté de Communes collectent les conteneurs tous les soirs, en adaptant leurs collectes en fonction des taux de remplissage, et ce, afin que le matin la station soit propre. Pour tous les autres déchets comme le bois, les encombrants, les skis et les chaussures de skis, les appareils électroménagers, les cartons..., la déchetterie située à l'entrée de la station d'Avoriaz vous accueille afin que ces déchets soient dirigés vers la bonne filière de traitement et de recyclage.

A noter : tout dépôt sauvage devant les conteneurs semi-enterrés est passible de contravention jusqu'à 1 500 €. Alors, avant de jeter vos déchets devant les conteneurs, pensez aux agents de collecte et évitons d'en arriver là !

Contact Service DECHETS : environnement@hautchablais.fr

Gestion des ASCENSEURS et COURSIVES à AVORIAZ

Après trois campagnes de travaux et un coût de 285 000 € :

- en 2016 : remplacement des portes palières du Sassanka,

- en 2018 : remplacement des portes palières des Hauts Forts, de la machinerie du Sassanka et des portes palières et de la machinerie du Snow,

- en 2019 : remplacement de la machinerie du Multivacances.

La saison d'hiver 2019-2020 débute avec des moteurs neufs sur l'ensemble des ascenseurs publics d'Avoriaz.

Ces travaux étaient indispensables, car en dehors de l'ascenseur des Hauts-Fort dont la commune de Morzine avait changé le moteur avant le transfert à la CCHC, les machineries et les portes palières étaient d'origine (de 1969 à 1975) .

En cas de panne des ascenseurs, **vous pouvez appeler le service de maintenance Schindler au 0969 365 366, qui répond 24h sur 24**, en donnant la référence de l'appareil. Le numéro de téléphone et la référence sont rappelés en haut de chaque porte palière.

S'agissant des escaliers mécaniques, les pannes les plus fréquentes sont liées à des incivilités, des usagers ayant appuyé sans raison sur le bouton d'arrêt d'urgence. La remise en marche n'est pas automatique, l'appareil doit être ré-enclenché au moyen d'une clé, dans ces conditions la remise en service ne peut pas être immédiate.

Pendant toute la saison d'hiver, l'entretien des coursives est assuré sept jours sur sept le matin, par deux agents de la Communauté de Communes. Faites preuve de civisme ! merci de ne rien jeter au sol. Les déchets jetés resteront jusqu'au lendemain matin.

Contact Service TRANSPORT et MOBILITE : transport@hautchablais.fr

Communauté de Communes du Haut-Chablais

Avoriaz, 1967-2017, un demi-siècle d'avenir

Pour fêter comme il se doit les cinquante ans d'existence d'Avoriaz, l'ALDA avait décidé d'entreprendre la conception d'un livre mettant en scène le récit de la création de la station au travers de témoignages de propriétaires et d'individus ayant participé à son développement.

Le fil conducteur de cet ouvrage de 145 pages est le recueil de témoignages spontanés de propriétaires qui se caractérise par la retranscription d'anecdotes survenues au cours de ces 50 ans tout en conservant un ton narratif et non dénué d'humour.

Réalisé sous la direction de membres de l'ALDA Mesdames Caroline GIDON et Arlette ORTIS, la rédaction a été assurée par Etienne FERNAGUT.

Ce dernier était un homme de communication qui disposait d'une éminente connaissance de l'environnement avoriazien pour y avoir été présent dès les premières heures.

Décliné en version francophone et anglophone, ce livre a pour objectif d'honorer les propriétaires qui ont cru en ce projet et l'ont rendu possible.

Idée cadeau: si vous n'avez pas encore fait tous vos achats de Noël, vous pouvez offrir le livre à vos proches ou amis.

Les chapitres : Chapitre 1 Chapitre 2 Chapitre 3 Chapitre 4 Chapitre 5 Chapitre 6

1967-1977 « Une folie »

1977-1987 « Avec coursives et sans voiture »

1987-1997 « Un village »

1997-2007 « Les Avoriaziens »

2007-2017 « Et maintenant »

2017-2067 « Un avenir »

Distribution :

Cet ouvrage est disponible par correspondance ou en vente directe au bureau de l'ALDA, à l'Office de Tourisme et chez certains commerçants de la station au prix de 20 €.

Vous trouverez en annexe à ce bulletin, le bon de commande correspondant.



EDITIONS ALDA

Réseau internet

Nouveauté pour ce mois de décembre 2019, les prestataires de l'ALDA dont les dénominations étaient Ekip Méditerranée et STS 74 se sont regroupées sous un régime de groupement d'intérêt économique intitulé SUMNET GIE. Cette transformation répond à une sollicitation de l'ALDA qui a considéré que la gestion de son réseau internet serait améliorée en consolidant les compétences de ses deux prestataires et en n'ayant plus qu'à se référer qu'à un seul interlocuteur.

• FIBRE OPTIQUE

Nous vous indiquons dans le bulletin hivernal de l'année dernière que l'ALDA avait validé en août 2018 un appel de fonds pour travaux de déploiement de son réseau horizontal fibre optique.

Le maillage de la station a depuis bien progressé et l'ALDA devrait être en mesure d'achever les opérations la concernant pour l'automne 2020.

De nombreuses copropriétés ont aussi depuis opté pour équiper leur verticalité.

Copropriétés déjà éligibles pour l'hiver 2019-2020 :

ADAGIO + ALPAGES 1 et 2 + ARAUCARYA + CHAPKA + CROZATS + DATCHA + EPICEA + HAUTS FORTS 2 + KOURIA

MELEZES 1 et 2 + PAS DU LAC + RESIDENCE DES DROMONTS + SASKIA 3 + SASSAFRAS + SASSANKA + SEPIA

SOSNA 1,2 et 3 + THUYA + VIVACE + PORTES DU SOLEIL B

Pour information, la résidence ALLEGRO a bien été équipée verticalement mais son raccordement au réseau horizontal de l'ALDA a malheureusement dû être repoussé au printemps 2020 : les réseaux que doit emprunter la fibre optique ALDA n'ont pas pu être réalisés en temps et en heure.

Concernant le MELEZES 2, à l'heure où nous écrivons ces lignes, les options de raccordement n'ont pas encore été arrêtées par les représentants de la copropriété.

Copropriétés éligibles pour l'hiver 2020-2021 (sous réserve de signature des devis pour certaines) :

ALLEGRO + ANDANTE + ASTER + CAP NEIGE + DOUCHKA + FONTAINES BLANCHES + INTRETS 1 et 2 + PORTES DU SOLEIL A + SEQUOIA + YUCCA CEDRELLA + POINTE DE VORLAZ

Voici un rappel concernant la stratégie de déploiement retenue par l'ALDA :

1. L'ALDA est ainsi en charge du fibrage horizontal de la station.

2. Le déploiement vertical est pour sa part à prendre en charge par les copropriétés. Ces dernières conservent la liberté d'effectuer une mise en concurrence de plusieurs sociétés pour déployer leur infrastructure. En revanche, les travaux devront être réceptionnés par SUMNET GIE pour s'assurer de la conformité des installations.

3. La connexion dans l'appartement reste à assumer de manière individuelle par le propriétaire. Si votre copropriété est déjà éligible et que vous souhaitez vous équiper d'un modem fibre, deux options sont possibles :

I. Acquérir votre modem fibre et vous connecter au boîtier d'étage en vous rapprochant de SUMNET : Contactez le 04 50 26 48 40 pour engager la procédure dédiée. Cela inclut la connexion au boîtier d'étage et l'acquisition du modem (350 € ttc). Ce coût vient en complément des dépenses engagées par les copropriétés pour effectuer leur « fibrage vertical ». Ces modems permettent la réception des services internet et TV sur l'infrastructure fibre optique.

II. L'acquisition du modem fibre peut être réalisée librement tout en sachant que certaines normes constructeurs doivent cependant être respectées. La norme requise est la suivante : TR-255.

La mise en service de ce type de modem qualifié de « modem extérieur » sera soumise à un référencement qui sera à effectuer par SUMNET GIE pour un montant de 80 € ttc. Ce monitoring doit en effet faire l'objet d'une opération spécifique (écriture d'un script informatique différent selon la marque).

Le matériel acquis selon ce mode doit faire partie d'une liste de compatibilité pour laquelle la norme requise n'est pas la seule contrainte. Seuls les matériels de marque TELEVES ont été validés par SUMNET.

Le modem fibre aussi dénommé ONT (Optical Network Terminal) peut aussi être acquis auprès d'un tiers. A noter que son paramétrage sur le

réseau ALDA par SUMNET restreint les droits d'accès du propriétaire du matériel à la seule modification du réseau LAN (WIFI et IP de l'interface réseau local).

Cette restriction est uniquement due à des contraintes en matière de sécurité et de garantie de bon fonctionnement du service après activation du matériel.

Le GIE SUMNET ne pourra être tenu pour responsable d'une impossibilité de paramétrer le matériel acquis chez un tiers et n'est en aucun cas lié par un engagement de résultat tant avec le client qu'avec l'ALDA.

Le service facturé n'inclut pas l'installation et le branchement du matériel chez le propriétaire. Cette prestation ne concerne que la déclaration du matériel sur le réseau ALDA. Elle constitue uniquement une mise à disposition de moyen et ne constitue en aucun cas un engagement en matière de résultat.

III. Installation d'un module ONU (Optical Network Unit).

Cette solution peut être envisagée. Il s'agit de la mise en place dans l'appartement d'un ONU administré par SUMNET et lui permettant d'avoir une maîtrise de bout en bout sur la liaison fibre. Un routeur peut ensuite être installé dans sa continuité pour disposer du service internet (attention le service TV ne peut être fourni avec cette solution et les appartements équipés devront continuer à utiliser les infrastructures coaxiales verticales des copropriétés).

En revanche, l'ALDA ne recommande pas cette solution qui ne permettra pas à son support d'assumer les problématiques liées aux routeurs ainsi déployés (les interventions à distance ne sont pas envisageables avec cette solution, la maîtrise de la liaison s'arrêtant au boîtier ONU comme précisé précédemment).

Si vous optez pour cette solution, ce boîtier ONU doit impérativement être installé par SUMNET.

Nous vous invitons bien évidemment à migrer vers la technologie fibre optique si votre copropriété est déjà éligible.

Les performances délivrées sont de 100 Mbps symétriques sur le réseau fibre alors que la technologie coaxiale (DOCSIS) ne propose que 6 Mbps en descente et 0,750 Mbps en montée. La technologie DOCSIS est en fin de vie et ses performances ne peuvent être améliorées.

Les débits mentionnés sont ceux mesurables à la prise, c'est-à-dire en connexion filaire.

Nous vous rappelons que la suspension de l'infrastructure coaxiale ALDA et de la technologie DOCSIS 2.0 est normalement programmée pour l'automne 2022 (ceci concernant la desserte horizontale des copropriétés, le signal TV sera toujours délivré par la fibre optique et la conservation des réseaux coaxiaux verticaux dépendra du choix des copropriétés).

• ASSISTANCE / PRESENCE SUR SITE SUMNET GIE

Le nouveau contrat qui va lier l'ALDA à SUMNET fait l'objet d'une augmentation du coût de la prestation avec l'intégration d'une garantie de rémunération de 81 000 €. Cette option a été validée par les membres du Syndicat ALDA en août 2019.

La priorité demeure la satisfaction clientèle et il a donc été demandé à SUMNET d'adapter sa structure pour atteindre cet objectif.

Ce contrat prévoit que les facturations qui seront opérées auprès des copropriétaires et copropriétés soient déduites de cette garantie pour en minimiser le coût pour l'ALDA. Il est important de rappeler que notre association supporte le coût d'assistance auprès des utilisateurs depuis plusieurs années pour couvrir des problématiques ayant pour origine des dysfonctionnements dont la responsabilité n'est pas de son ressort et qui incombe aux propriétaires ou copropriétés.

Il est ici important de rappeler qu'aucune copropriété n'assure la maintenance préventive de ses réseaux verticaux malgré les sollicitations répétées de l'ALDA depuis plusieurs années.

Les statistiques à disposition de l'ALDA indiquent clairement que la plupart des incidents déclarés émanent d'une problématique privative (copropriétés ou copropriétaires) soit 90% (problème de prise, de code wifi, de câbles, utilisateurs non avertis...).

Il a été acté par le Syndicat de l'ALDA d'août 2019 que les responsables de ces dysfonctionnements devaient en assumer la charge financière.

Les interventions de techniciens sur site seront ainsi systématiquement refacturées aux intéressés.

Un bilan des facturations opérées sera effectué en fin de saison hivernale et estivale afin de considérer la reconduction de ce mécanisme pour l'exercice comptable 2020-2021. Les dispositions financières du contrat SUMNET sont révisables annuellement.

Le service va ainsi être amélioré puisqu'il intègre :

- Une meilleure couverture du calendrier saison/intersaison.
- Nombre de jours couverts en plus : 56
- Une journée de présence supplémentaire en saison hivernale et une activation du service au premier décembre.
- Une journée de présence hebdomadaire à l'intersaison.
- Une cellule de support active le week-end à la place d'une permanence.
- Une meilleure maintenance préventive des segments horizontaux ALDA avec deux contrôles globaux qui seront exécutés annuellement.

Ainsi, les techniciens seront présents du lundi au vendredi inclus sauf jours fériés.

Cette assistance ne se substitue en aucune manière à la maintenance préventive des réseaux qui doit être réalisée tant sur la partie privative que collective.

PROCEDURE :

- 1- L'utilisateur contacte la hotline pour déclarer son incident au 09.72.39.85.29
 - 2- La hotline référence cette déclaration sous la forme d'un « ticket » et tente de solutionner à distance.
 - 3- Si le dépannage échoue à distance, un rendez-vous sera directement organisé par le service de hotline avec l'interlocuteur. Les modalités de ce rendez-vous seront automatiquement transmises au prestataire de l'ALDA qui se rendra à domicile pour résoudre l'incident. Comme indiqué précédemment, la réparation est imputable financièrement au responsable du dysfonctionnement (propriétaire ou copropriété).
- Le but de ce support téléphonique est avant tout d'apporter la réponse la plus appropriée aux usagers. Il intervient dans le but de les aiguiller et de transmettre les problèmes rencontrés aux bons interlocuteurs et référents techniques afin que ceux-ci répondent dans les meilleures conditions aux attentes de leurs clients.
- Le service de support téléphonique mis à disposition concerne les aspects techniques du réseau ALDA.
- Nous attirons votre attention sur l'obligation de déclarer votre incident à la hotline. Il n'est d'aucune utilité de contacter les services administratifs de l'ALDA pour signifier tout dysfonctionnement.
- Tout ticket ou appel reçu après 17h sera traité le lendemain.

Grille tarifaire hiver 2019-2020 :

SUMNET GIE - GRILLE TARIFAIRE HIVER 2020

Pour les abonnés finaux et propriétaires de la station

Prix TTC

Prix HT

Réseau fibre optique

vente, raccordement et déclaration d'un ONU, contrôle du niveau de signal	130	108,33
vente, raccordement et déclaration d'un ONT, contrôle du niveau de signal, hors promotion	350	291,67
vente et nouveau paramétrage d'un ONT de remplacement	300	250
déplacement d'un ONT/ONU et déclaration sur un autre PON de la station/référencement modem extérieur*	80	66,67
Modification des identifiants WIFI (SSID et/ou mot de passe)	95	79,17
Paramétrage d'un service spécifique (domotique, vidéosurveillance etc ...)	95	79,17
* modem devant répondre aux normes établies par l'ALDA.		
Coûts supplémentaires relatifs au fibrage normal		
ajout d'une prise électrique près du modem	transféré à un électricien	
déplacement du DTIO dans l'appartement hors cadre de commande initiale	95	79,17

Réseau Câblé et DOCSIS

intervention sur site pour vérification signal à la prise	95	79,17
intervention sur site pour vérification modem	95	79,17
intervention sur site pour paramétrage wifi du modem	95	79,17
intervention sur site pour paramétrage sur un périphérique autre que modem (pc, tablette, smartphone, imprimante etc..)	95	79,17
vente et raccordement sur site d'un modem neuf	245	204,17
vente d'un modem seul	150	125
Prix de l'échange ou de la mise en place d'une prise data	95	79,17
Prix de l'échange ou de la mise en place d'une prise tv	95	79,17

Pour les copropriétés et syndicats

Réseau Fibre optique

changement splitter 64	640	533,33
changement DTIO suite dégradation	150	125

Réseau Câblé et DOCSIS

Intervention forfaitaire sur site pour vérification signal au niveau répartiteur étage	216	180
Intervention forfaitaire sur site pour changement d'un répartiteur étage	300	250
Intervention forfaitaire sur site pour rétablissement sur coupure électrique	144	120
Intervention forfaitaire sur site pour vérification et réglage d'ampli d'immeuble	216	180
remplacement d'ampli d'immeuble	768	640
autre diagnostic	sur devis	

Pour les opérateurs Tiers

Vente , raccordement et déclaration d'un ONU et validation de réception e service	180	150
déplacement d'un ONT/ONU et déclaration sur un autre PON de la station/référencement modem extérieur*	80	66,67
Prix à la prise de la réception d'un immeuble déployé par un opérateur tiers	12	10
Prix de l'intervention non justifiée pour vérification de continuité de distribution sur réseau ALDA	600	500

* modem devant répondre aux normes établies par l'ALDA.

la TVA appliquée dans le document est de 20 %, concernant la TVA à 10 % elle sera appliquée en respect de la loi de finance.

• **RAPPEL DES COUTS DE FONCTIONNEMENT ET PERFORMANCES**

QUOTE-PART RESEAU / M²/an				
2019/2020		2018/2019		2017/2018
0,99		0,69		0,74
Augmentation maintenance		Baisse coût bande passante		Activation service de présence sur site en saison
RESSOURCE BANDE PASSANTE				
2019/2020		2018/2019		2017/2018
1,6 gigas		1,3 gigas		1 giga
DEBIT ALLOUE AUX UTILISATEURS				
	2019/2020	2018/2019		2017/2018
FIBRE	100 mégas symétriques	100 mégas symétriques		40 mégas symétriques
DOCSIS	8 Mbps Dw / 0,75 Mbps Up			De 6 Mbps Dw / 0,512 Mbps Up à 8 Mbps Dw / 0,718 Mbps Up
				De 4 Mbps Dw / 0,256 Mbps Up à 6 Mbps Dw / 0,512 Mbps Up

Coût annuel du service pour un appartement de 30 m² : 29,70 €

Coût annuel du service pour un appartement de 50 m² : 49,50 €

• **DIVERS**

Sécurité :

Concernant le sujet de la sécurité et des obligations relatives à la loi SARKOZY auxquelles l'ALDA doit se soumettre, nous vous rappelons à nouveau que notre réseau ne dispose plus de portail d'authentification.

Cette absence de portail ne remet en aucun cas en question les obligations auxquelles l'ALDA doit se soumettre à savoir la conservation des données de connexion pendant une année.

Il est ainsi du devoir de chaque propriétaire de modem d'assurer la traçabilité des utilisateurs de son réseau privatif.

En cas de réquisition de toute entité habilitée pour utilisation frauduleuse et interdite, l'identité communiquée à l'instance requérante sera dans ces conditions celle du propriétaire du modem déclarée auprès de nos services, notre base de données associant la mac address du modem à la dernière identité déclarée.

Nous attirons par conséquent votre attention sur deux points majeurs :

- Assurez-vous que la sécurisation de votre ou vos réseaux WIFI est active et empêche la connexion de tout utilisateur inconnu et extérieur.
- Déclarez aux services de l'ALDA la cession éventuelle de votre modem (simple vente de votre modem, vente de votre appartement). Si ceci n'est pas opéré, vous continuerez à être reconnu comme utilisateur puisque votre identité sera associée à la mac address du matériel concerné dans notre base de données.

Damien TRETHAU
Directeur ALDA



Budget 2019/2020

L'Assemblée Générale Ordinaire de l'ALDA du 13 août 2019 a validé le projet de budget 2019-2020 qui lui a été soumis.

BUDGET DE FONCTIONNEMENT

1 - RECETTES

A - ASSIETTE DES COTISATIONS REAJUSTEE A 267 215 m²

Cet exercice comptable 2019/2020 est à nouveau caractérisé par une mise à niveau de l'assiette des cotisations générée par :

- La fourniture de relevés de surfaces de plancher dans le cadre d'extensions/transformation réalisées sur certains bâtiments ou chalets.
- L'intégration de l'hôtel MIL 8 pour 2 707,40 m² de surface de plancher. Il est à noter que cet hôtel est situé sur une enclave qui n'est pas intégrée au lotissement ALDA.

Sachant que cet établissement situé en plein cœur de la station va lui aussi bénéficier des services fournis par l'association, son intégration a été envisagée en concertation avec ses propriétaires.

Malgré cette augmentation du nombre de mètres carrés, les différentes simulations n'ont pas permis d'envisager de conduire un nouvel exercice sans devoir augmenter le montant de la cotisation.

En effet, le programme défini par le Syndicat de l'ALDA prévoit de réviser certaines dépenses courantes et de planifier un certain nombre d'investissements, nécessaires au bon fonctionnement de plusieurs services dispensés par l'association.

Ces évolutions vous seront présentées dans les paragraphes suivants.

Conserver une cotisation à 4,20€/m² aurait conduit l'association à puiser dans sa trésorerie pour financer des dépenses opérationnelles courantes. Après discussion du Syndicat du 23 juillet 2019, il a été décidé de procéder à une augmentation minimale de 0,10€/m² qui vient couvrir les dépenses de fonctionnement mais qui ne permet pas de reconstituer la capacité d'autofinancement.

La proposition soumise au vote de l'Assemblée Générale Ordinaire de cet été a été d'appliquer une nouvelle cotisation de 4,30€/m² contre 4,20€/m² pour l'exercice précédent. Ceci représente une augmentation de 2,38%. La cotisation n'a pas été modifiée depuis l'exercice comptable 2012/2013 avec une augmentation de 3,90€/m² à 4,20€/m², soit 6 ans sans augmentation.

Il est à noter que les charges de l'association ont pu être assumées depuis en la conservant au même niveau. En revanche, cet équilibre budgétaire a pu être maintenu pendant plusieurs années grâce à l'intégration de nouveaux m² (par exemple le bâtiment Crozats C0 « Ariétis » ou encore de nouveaux chalets) et la facturation de la redevance sur les constructions nouvelles.

B - RECETTES COMPLEMENTAIRES

1. Redevance m²

Seul un programme d'extension de chalet a pu être identifié clairement par nos services concernant l'exercice prochain. Cette redevance doit générer une recette de 6 242€.

2. Produits divers

Ce poste connaît une forte progression expliquée par la gestion de la bagagerie de l'accueil station qui a généré pas loin de 5 000€ de recettes au cours de l'hiver dernier. A noter que la reprise de ce service a aussi généré l'emploi d'une personne supplémentaire le samedi pour un coût de 3 000€ (charges incluses) pour la saison hivernale.

3. Participation MIL8 au réseau fibre optique

Les propriétaires de l'Hôtel contribueront également à l'appel de fonds pour travaux validé en août dernier par l'assemblée générale de l'ALDA concernant le déploiement du réseau de fibre optique horizontal, soit 2 707,40 x 1,07€/m² = 2 895,85€.

4. Convention opérateur

L'ALDA constitue actuellement un contrat de « convention opérateur ». Cette recette correspond à la location de fibres noires sur l'infrastructure ALDA, fibres qui servent à alimenter des professionnels de la station.

2 - DEPENSES

L'ensemble des postes demeure relativement stable. Des variations plus significatives apparaissent sur les postes suivants :

1. Logement personnel : + 7 000€

La dernière saison hivernale a été caractérisée par de nouveaux facteurs :

- Une augmentation certaine des courts séjours,
- L'intégration du Club Belambra aux arrivées du samedi (le Club Med fonctionnait pour sa part en dimanche/dimanche),
- Le renforcement de la gestion des transports en backoffice et non au desk d'accueil, ce qui est beaucoup plus adapté à la demande de la clientèle et qui favorise une meilleure écoute et concentration de l'opérateur ALDA.

Pour répondre à ces problématiques, un agent d'accueil supplémentaire a déjà été intégré au cours de l'hiver dernier, générant des complications de logements. Le poste logement est donc augmenté pour répondre à cette problématique.

Il nous faut également anticiper l'intégration de nouveaux lits au cours de l'hiver prochain avec l'ouverture de l'hôtel MIL8 pour décembre 2019 et de la résidence Ariétis pour février 2020.

2. Charges de personnel (tous services confondus) : + 24 140€

Comme expliqué ci-dessus, un agent d'accueil supplémentaire a déjà été intégré à l'équipe l'hiver dernier, portant l'effectif à 14 permanents. Ce personnel sera reconduit l'hiver prochain.

La gestion de la bagagerie doit aussi être anticipée (pour rappel coût de 3 000€, recette de 5 000€). Le dispositif des extras disséminés dans la station le samedi dans le cadre de départs doit lui aussi être conforté pour répondre à l'exigence de la clientèle et améliorer notre gestion.

Enfin, l'ancienneté de certains personnels doit être prise en considération.

BUDGET D'INVESTISSEMENT

1 - ACCUEIL

1. Un parc radio vieillissant à remplacer : 8 319€.

2. Le développement d'un logiciel de gestion du transport de personnes : 19 200€.

La modernisation de notre mode opératoire devient indispensable. Plusieurs prestataires ont été consultés avec pour objectif de fournir un outil de gestion et de géolocalisation d'une flotte de transports. Cette consultation a parfaitement mis en évidence que la singularité et la particularité de la gestion des transports d'Avoriaz devait conduire au développement d'une solution sur mesure.

La société SYSOCO a été retenue.

Cette solution permettra à terme, outre la modernisation de l'outil de travail et la possibilité d'établir des statistiques précises, de géolocaliser nos transports.

3. L'acquisition de matériel informatique : 2 000€

La solution déclinée ci-dessus ne peut être envisagée sans matériel informatique. Un budget a ainsi été alloué à cet effet.

2 - RESEAU

1. Contrôle d'accès du local tête de réseau ALDA : 1 600€

Ce système va permettre d'identifier toute personne accédant à la tête de réseau afin de la sécuriser.

2. Nœuds de serveurs et stockage, baie... : 64 938€

Il s'agit de remplacer certains matériels actuels, vétustes ou ayant présenté des signes de dysfonctionnement.

Ces matériels sont nécessaires pour conforter le service coaxial et sont aussi utilisés pour le service fibre. Les switches migreront ainsi de 1 à 10 gigas, les serveurs actuels seront remplacés.

Cet investissement avait par ailleurs été validé par le Syndicat ALDA du 15 avril 2019.

3. Déploiement tête de réseau GPON : 46 291€

Ce montant correspond aux ressources nécessaires pour assurer le service GPON des immeubles qui seront raccordés à la fibre optique au cours de l'exercice prochain.

4. Finalisation déploiement horizontal GPON : 30 000€

L'achèvement du bouclage du réseau horizontal fibre optique de l'ALDA devrait intervenir avant la clôture de l'exercice 2019/2020.

3 - SERVICES PUBLICS

La réhabilitation de la toiture de la coursive des Hauts-Forts doit être menée pour un coût de 18 000€.

La toiture de la coursive doit être rénovée. Sa structure est solide mais sa couverture est effectivement très délabrée et des infiltrations apparaissent, rendant par ailleurs le sol particulièrement glissant dans la coursive. La charpente concernée se situe sur l'emprise de la copropriété des Hauts-Forts 1.

Il incombe à l'ALDA de prendre en charge cette rénovation.

CONCLUSION

TOTAL DES RECETTES : 1 248 313€
TOTAL DES DEPENSES : 1 288 737€
RESULTAT PREVISIONNEL : -40 424€

Ce résultat déficitaire intègre une quote-part d'amortissements prévisionnels de 119 757€.

Il est à noter que ce poste amortissements comporte une somme de 32 400€ induite par le déploiement de notre réseau horizontal fibre optique (différents segments dans la station et le matériel nécessaire en tête de réseau).

Pour rappel, l'association finance cette infrastructure grâce à l'appel de fonds pour travaux validé par l'AGO ALDA du 10 août 2018 : appel de 283 000€ complété par l'utilisation de la redevance sur les constructions nouvelles du bâtiment Crozats C0 (Ariétis) pour 245 000€.

Damien TRETHAU
Directeur ALDA

BUDGET 2019 - 2020	
RECETTES / Cotisation 4,30 €/m ²	
Cotisations	1 149 025
Autres recettes	23 738
Produits financiers	200
Commune (refacturation prestation espaces verts)	29 000
CCHC (refacturation électricité et local course Snow)	850
Serma	20 000
Redevances m ²	6 242
Hébergeurs	20 000
Location desks entrée station	4 500
Recette ouvrage ALDA	1 000
TOTAL RECETTES	1 248 313
DEPENSES	
Achats	89 150
Dont espaces verts	32 500
Dont fluides	17 000
Services extérieurs	488 600
Dont espaces verts	69 000
Logement personnel	97 000
Assurances et honoraires	43 800
Charges de copropriété	20 000
Réseau câblé / TV / internet	185 000
Salaires et charges	586 040
Dont permanents et techniques saisonniers	225 000
Saisonniers espaces verts	73 240
Gestion du sans voiture	300 000
Divers	124 947
Dont amortissements	119 947
TOTAL DEPENSES	1 288 737
SOLDE	-40 424
RESULTAT EXCEPTIONNEL	0
RESULTAT DE L'EXERCICE	-40 424

Réunion d'information pour propriétaires et commerçants

Pour cet hiver 2019/2020, la réunion d'information, destinée en particulier aux propriétaires et aux commerçants qui souhaitent s'informer sur la vie de la station, se tiendra **le 27 décembre 2019 à 18h30, dans la Salle des festivals de l'Office de Tourisme.**

Les principaux sujets qui seront abordés concernent :

- la saison à venir et ses nouveautés,
- les orientations données par l'**Office de Tourisme**,
- la station **sans voiture** et la problématique des transports avec l'intervention des représentants des cochers,
- le nouveau **prototype des navettes** spécifique à la station d'Avoriaz,
- les parkings,
- les infrastructures (réseau internet, signalétique, plan lumière, vidéo surveillance, aménagement de la place Jean Vuarnet),
- divers.

Les **principaux responsables de la gestion** de la station seront présents ce 27 décembre 2019 pour répondre à vos questions, à savoir :

- **Guy DION**, Président de l'ALDA
- **Gérard BERGER**, Maire de Morzine-Avoriaz
- **Annie FAMOSE**, Présidente de l'O.T.
- **Mickaël RUYSSCHAERT**, Directeur de l'O.T.
- **Alain BLAS**, Directeur des remontées mécaniques
- **Jean Paul CLOPPET**, Directeur des parkings et des transports
- **Michel RICHARD**, Président de la commission Avoriaz du conseil municipal.

Pour mieux répondre à vos attentes, il est préférable **d'envoyer dès à présent** vos questions concernant les sujets que vous voudriez voir abordés à cette réunion par courriel à l'ALDA « alda-avoriaz@orange.fr », ou bien **de les déposer**, les jours précédant la réunion, auprès des hôtesses de l'Office de Tourisme.

La semaine des propriétaires du 10 au 17 août 2019 a été une grande réussite.

Nous vous attendons très nombreux.

L'ALDA

Espaces verts

L'heure n'est plus au traitement de notre environnement végétal en ce début d'hiver mais un retour rapide sur la saison estivale 2019 s'impose pour vous informer que l'ALDA s'est vu décernée le prix spécial des maisons fleuries par la commission cadre de vie-environnement de la Mairie de Morzine-Avoriaz pour le fleurissement effectué sur la zone d'accueil.

Nous remercions la commission pour l'octroi de ce prix et nos personnels et fournisseurs pour la mise en œuvre de notre programme. Ces efforts seront reconduits l'année prochaine.

Damien TRETHAU
Directeur ALDA



Semaine des Propriétaires été 2019

Chers Propriétaires

Cet été nous avons bénéficié d'une météo ensoleillée pour la Semaine des Propriétaires et les activités se sont très bien déroulées.

La sortie vélo électrique a eu un grand succès – nos efforts physiques ont été récompensé par un arrêt au restaurant du Col de Joux Verte où un apéritif avec charcuterie et fromage du pays a été servi, gracieusement offert par l'ALDA. Si le nombre de participants continue d'augmenter, l'an prochain nous organiserons deux groupes.

Le vendredi matin le tournoi de golf s'est déroulé dans une ambiance festive !

Le soir le repas des propriétaires a eu lieu au restaurant le « Why not » - on a eu la chance de commencer la soirée par un apéro musical sur la terrasse. Jean-Michel Granger nous a fait chanter et a mis une bonne ambiance, et comme toujours JANINE a remis des lots à tous les propriétaires par le biais d'une tombola !!! Son mari, Claude, a mémorisé la soirée en prenant de superbes photos.

Nous tenons à remercier les commerçants qui ont participé à notre loterie : voir la liste ci-dessous.

Retenez la date du 18 janvier 2020 pour le repas de propriétaires hivernal avec « Les Tradi'sons » qui sont de retour !!

Si le temps le permet, le lendemain matin il y aura un slalom suivi d'un apéro et d'une tartiflette en bas de la piste.

Joël GILBERT
Commission Communication



LISTE DES COMMERCANTS QUI ONT BIEN VOULU PARTICIPER A LA SEMAINE DES PROPRIETAIRES EN OFFRANT DES LOTS

SHERPA
CARREFOUR
BOULANGERIE TAVERNIER
BOULANGERIE LE FOURNIL DE CANNELLE
ABSOLU
360° SKI - SHOP
SKILAND
ANTOINE SKI

INTERSPORT
LIBRAIRIE DES INTRETS
SUPERSKI
BOUTIQUE FESTIVAL
RUSTICA
BAR LE FANTASTIQUE
RESTAURANT LA FALAISE
BOUTIQUE DES DELICES D'ANTAN
MOUNTAIN PIZ BURG

MIRFAMOSE
TOP SKI
PHARMACIE
SKI SHOP
RESTAURANT LA BOULE DE NEIGE

Informations pratiques

DEBUT DE SAISON : Station fermée aux véhicules le mardi 10 décembre 2019 au plus tard (selon les conditions d'enneigement, la station peut être fermée début décembre).
Station ouverte touristiquement : à partir du vendredi 13 décembre 2019.

FIN DE SAISON : Station fermée touristiquement : le dimanche 19 avril 2020.
Station ouverte aux véhicules à partir du lundi 20 avril 2020 (selon les conditions d'enneigement, la station peut ouvrir plus tard).

€ ACTIVITES SPORTIVES ET DE LOISIRS

Aquariaz

L'Aquariaz est ouvert du dimanche au vendredi de 14h à 20h et fermé le samedi à partir du 15 décembre. Ouverture exceptionnelle les vendredi 13 décembre, samedi 14 décembre, samedi 28 décembre et samedi 11 avril.

Des cours d'aquafitness sont proposés le matin du lundi au vendredi (une séance jacuzzi de 15 minutes en fin de cours est incluse).

Tarifs : Cours : 13€ (propriétaire : 11€). Pass Semaine 5 Cours du lundi au vendredi : 50€ (propriétaire : 45€).

Réservation à l'avance.

Tickets à acheter pendant les heures d'ouverture de l'Aquariaz

CATEGORIE	Tarif public	Tarif propriétaires
ADULTE	Adulte (à partir de 12 ans) : 11€ Enfant (5/11 ans) : 8€	Adulte (à partir de 12 ans) : 10€ Enfants (5/11 ans) : 7€
SÉNIORS (65 ANS ET +)	10€	9€
ENFANT 3/4 ans	3€	3€
ENFANT 0/2 ans	GRATUIT	GRATUIT
CARTES SEMAINE ILLIMITÉES	42€/adulte 32€/enfant (5 à 11 ans) 10€/enfant (3 à 4 ans)	42€/adulte 32€/enfant (5 à 11 ans) 10€/enfant (3 à 4 ans)
CARTE 10 ENTRÉES	-	79€

Squash

Activité	Tarif public	Tarif propriétaires
SQUASH (location court 30mn)	12€/heure/court (location raquette : 3€)	10€/heure/court (location chaussures ou raquette : 3€)

AQUASPORT

Location d'appareils cardio aquatique (aquabike, vélo elliptique, tapis de running).

Sur réservation à la caisse de l'Aquariaz pendant les heures d'ouverture.

30 minutes : 6€

Forfait de 3 x 30 minutes : 15€

AQUAFITNESS

HORAIRE : 10h30 à 11h30

Lundi: AquaYoga

Mardi: AquaDynamique

Mercredi: AquaBody

Judi: AquaPilates

Vendredi: AquaDetox

TARIFS

Semaine/50 € - séance /13 €

Tarif propriétaire: 45 € les 5 séances

Réservation sur place. Séance de 45mn + 15mn de jacuzzi après la séance.

Tickets à acheter pendant les heures d'ouverture de l'Aquariaz.

Tarif des remontées mécaniques

Tous les enfant de moins de 5 ans doivent avoir un titre de transport - Le forfait est gratuit mais le support est de 3.00 EUR

	Domaine d'Avoriaz					
	Adulte		Enfant		Jeune / Senior	
	Internet	Caisse	Internet	Caisse	Internet	Caisse
5 heures	37,50	40,00	28,50	30,00	34,50	37,00
Journée	44,00	47,00	34,00	36,50	40,00	43,00
2 jours	82,00	88,00	61,00	64,00	73,00	78,00
Débutant 5h	-	23,50	-	23,50	-	23,50
Débutant journée	-	27,50	-	27,50	-	27,50
Débutant 2 jours	-	50,00	-	50,00	-	50,00
1 jour Park & Stash	-	26,00	-	26,00	-	26,00
Prodain Express 1 trajet	-	7,50	-	5,30	-	6,72
Prodain Express A.R.	-	12,00	-	8,70	-	10,80
1 trajet télécabine	-	6,00	-	4,30	-	5,40
Télécabine A.R.	-	9,00	-	6,30	-	8,00
Carte 12 points	-	12,00	-	12,00	-	12,00
Carte 50 points	-	32,00	-	32,00	-	32,00
Carte 100 points	-	56,00	-	56,00	-	56,00
1 jour piétons/Tondeurs Avoriaz	-	23,50	-	23,50	-	23,50
6 jours piétons/Tondeurs Avoriaz	-	100,00	-	100,00	-	100,00
1 jour Samedi Avoriaz	33,00	36,00	33,00	36,00	33,00	36,00
2 jours weekend (samedi-dimanche)	60,00	64,00	60,00	64,00	60,00	64,00

Adulte : de 20 ans à 64 ans / Enfant : de 5 ans à 15 ans

Jeune : de 16 ans à 19 ans / Senior : 65 ans et plus.

- de 5 ans : gratuit / Carte d'identité obligatoire à partir de 12 ans

Carte main libre obligatoire à 3€

Tarifs €	Domaine Portes du Soleil											
	Jusqu'au 03.04.2020						A partir du 04.04.2020					
	Adulte		Enfant		Jeune / Senior		Adulte		Enfant		Jeune / Senior	
	Caisse	Internet	Caisse	Internet	Caisse	Internet	Caisse	Internet	Caisse	Internet	Caisse	Internet
5 heures	51,00	49,00	38,00	37,00	46,00	44,00	43,00	42,00	32,00	31,00	39,00	37,00
1 jour	57,00	54,00	43,00	41,00	51,00	49,00	48,00	46,00	37,00	35,00	43,00	42,00
2 jours	109,00	103,00	82,00	77,00	98,00	93,00	93,00	88,00	70,00	65,00	83,00	79,00
3 jours	155,00	147,00	116,00	110,00	140,00	132,00	132,00	125,00	99,00	94,00	119,00	112,00
4 jours	200,00	189,00	150,00	142,00	180,00	170,00	170,00	161,00	128,00	121,00	153,00	145,00
5 jours	243,00	230,00	182,00	173,00	219,00	207,00	207,00	196,00	155,00	147,00	186,00	176,00
5 x 1 jour	285,00	270,00	215,00	205,00	255,00	245,00	240,00		185,00		215,00	
6 jours	285,00	270,00	214,00	203,00	257,00	243,00	242,00	230,00	182,00	173,00	218,00	207,00
7 jours	321,00	305,00	241,00	228,00	289,00	274,00	273,00	259,00	205,00	194,00	246,00	233,00
8 jours	355,00	336,00	266,00	252,00	320,00	302,00	302,00	286,00	226,00	214,00	272,00	257,00
9 jours	387,00	367,00	290,00	275,00	348,00	330,00	329,00	312,00	247,00	234,00	296,00	281,00
10 jours	414,00	393,00	311,00	295,00	373,00	354,00	353,00	334,00	264,00	251,00	317,00	301,00
11 jours	441,00	417,00	331,00	313,00	397,00	375,00	375,00	354,00	281,00	266,00	337,00	319,00
12 jours	465,00	440,00	349,00	330,00	419,00	396,00	395,00	374,00	297,00	281,00	356,00	337,00
13 jours	487,00	462,00	365,00	347,00	438,00	416,00	414,00	393,00	310,00	295,00	372,00	354,00
14 jours	508,00	482,00	381,00	362,00	457,00	434,00	432,00	410,00	324,00	308,00	388,00	369,00

Numéros de téléphone utiles

Pompiers 18
Gendarmerie d'Avoriaz 17
Urgences (pour les mobiles) 112
Gendarmerie de Morzine 04 50 79 13 12
Centre Médical 04 50 74 05 42

Accueil (Informations) 04 50 74 06 45
ALDA (Secrétariat) 04 50 74 15 75
Office de Tourisme 04 50 74 02 11
Mairie de Morzine 04 50 79 04 33
Agence SAT (Gare routière de Thonon) 04 50 71 85 55

POINTS DE VENTE DES FORFAITS

Point de vente gare supérieure 3S Express des Prodains

Ouvert tous les jours de 8h. à 17h.

Point de vente du centre de la station, à côté de l'Office du Tourisme

Ouvert tous les jours de 8h30 à 16h45.

Les samedis des vacances scolaires: de 8h30 à 19h30 (hors vacances de Pâques).

Point de vente Elinka, quartier de la Falaise

Ouvert les samedis, dimanches et lundis de 8h45 à 16h45.

Les samedis de vacances scolaires de 8h45 à 19h30 (hors vacances de Pâques).

Points de vente automatiques (règlement par CB uniquement)

- Gare inférieure du 3S Express des Prodains (7h30/21h).
- Résidence Elinka, quartier Falaise.
- Gare inférieure de la télécabine Ardent.
- Gare inférieure de la télécabine de Super Morzine (8h/17h)
- Parking extérieur Avoriaz (24h/24)
- Accueil station Avoriaz (24h/24)
- Office de Tourisme d'Avoriaz (9h/19h)
- Village des Enfants (8h45/19h)
- Intersport/Cinéma (8h30/23h)
- ANS (Place des Dromonts) (7h30/20h)

Nouveauté :

- Possibilité d'achat sur tablettes à l'intérieur de l'Office de Tourisme + 2 Tablettes au départ du TC de Super Morzine.
- Réservez votre forfait de ski en ligne sur www.skipass-avoriaz.com depuis votre appartement et retirez votre forfait à la caisse Serma du centre station.

Parking Avoriaz

La station est un site « skis aux pieds », sans voitures, pour préserver votre environnement et assurer ainsi votre bien-être. Des parkings sont à votre disposition à l'entrée de la station afin d'y laisser votre voiture dès votre arrivée. Des traîneaux vous conduiront jusqu'à votre logement.

Parking découvert :

Parking à ciel ouvert de 900 places, à 300 mètres de l'entrée de la station.

Tarifs :

70 € la semaine
12 € par jour
350 € la saison pour les résidents.

Services :

- présence d'un caissier 24h/24,
- prêt de pelles à neige
- pas de réservations

Renseignements au :

+ 33(0) 4 50 74 07 76

Parking couvert :

Parking de 1697 places à l'entrée de la station. Couvert et gardé 24h/24
4 bornes de recharge pour véhicules électriques.

Tarifs :

93 € par semaine
16 € par jour

Renseignements au :

+ 33(0) 4 50 74 07 76

Reservation en ligne sur avoriazparkings.com

TELEPHERIQUE 3S PRODAINS

- Gratuit sur présentation de la carte Propriétaire (SERMA) en cours de validité.
- Les anciennes cartes Propriétaire sont arrivées à échéance à la fin de l'été 2018.
- Les nouvelles cartes au prix de 1€ sont à votre disposition à l'accueil de la SERMA dès le mois de Décembre (98 Place Jean Vuarnet - 74110 AVORIAZ), sur présentation de votre attestation de propriétaire. Elles seront valables 4 ans, soit jusqu'en été 2022.

Attention : Le trafic du « Prodains express » est interrompu tous les jours entre 19h30 et 19h55.

HORAIRES :

- Skieurs : de 8h45 à 17h15 tous les jours.

- Piétons et résidents : dimanche : de 7h à 22h, du lundi au jeudi : de 7h à 21h, vendredi et samedi : de 7h à 24h.

Navette gratuite Morzine/Prodains/Morzine Ligne A : Des navettes gratuites circulent de 8h30 à 21h00 entre les Prodains et Morzine pendant toute la saison hivernale.

HALTE GARDERIE AVRIZOU

La Garderie AVRIZOU accueille les enfants de 6 mois à 5 ans révolus en vacances en famille sur la station d'Avoriaz durant la saison. Elle est agréée par la Protection Maternelle Infantile et est gérée par une association de type « loi 1901 ». Capacité d'accueil de 40 places et personnel diplômé de la petite enfance: infirmière, éducateur spécialisé, auxiliaire de puériculture, CAP petite enfance.

OUVERTURE ET HORAIRES

Ouverture du 22 décembre 2019 au 17 avril 2020.

Horaires : du dimanche au vendredi, de 8h30 à 17h30.

ADRESSE ET CONTACTS :

251 Route des Rennes – 74110 AVORIAZ

Téléphone : +33(0)4 50 74 24 43

Email : avrizou@avoriaz.com

Parking des Prodains

Parking SAGS.

Ci-dessous les tarifs appliqués :

Durée de stationnement	P0 - Parking courte durée	P1 - Parking longue durée
30 min	Gratuit	Gratuit
1 heure	1,20 €	1,20 €
2 heures	2,40 €	2,40 €
3 heures	3,60 €	3,60 €
4 heures	4,60 €	4,60 €
1 jour	18,00 €	14,00 €
2 jours	32,00 €	21,00 €
1 semaine	116,00 €	74,00 €
10 jours	147,00 €	105,00 €
2 semaines	189,00 €	147,00 €
Abonnement saison hiver	Non disponible	360,00 €

Réservez votre place au parking P1 longue durée sur www.parkingmorzine.com (paiement sécurisé).

Point d'accueil du lundi au vendredi de 8h à 18h et les samedis et dimanches de 8h à 20h.

Pour une semaine 63 €

Pour 2 semaines 126 €

Pour plus de renseignement :

Site internet : www.sags.fr

Téléphone : 04 50 79 89 48

Transports internes station

Traîneaux : 5 à 14 € la course en journée selon distance (bagages en sus : 3 €). Horaire de 8h/20h - Possibilité de promenade.

Contact : 04 50 74 01 55

QUARTIER	FALAISE	FESTIVAL CAP NEIGE	ALPAGES	HERMINE	FESTIVAL CENTRE	PROMENADES DES ARDOISIÈRES	VILAGE DES DROMONTS	MELÈZES	BAS STATION
LIEU DE DÉPART 1 OU DE DESTINATION	CHALET ET RESIDENCES DE LA FALAISE MIL 8	CAP NEIGE DATCHA EPICA FONTAINES BLANCHES NORD	ALPAGE 1 ALPAGES 2 BELAMBRA MAGNOLAS	CROZATS HERMINE ALHENA ALTAIR ATRIA ELECTRA CHALET D'ALPAGES	OFFICE DE TOURISME FONTAINES BLANCHES INTRETS PORTES DU SOLEIL SNOW	THUYA SOSNA SASSAFRAS AQUARIAZ POLE ENFANCE	DROMONTS SEQUOIA RUCHES MELEZES 1 HAUTS-PORTS 1 ARAUCARYA VILLAGE DES ENFANTS	MELEZES 2 ET3 CEDRAT	POINTE DEVORLAZ TAIGAPAS DU LAC YUCCA CEDRELA SEPIA HAUTS-FORTS 2 TELEPHERIQUE
ACCUEIL ESF PLATEAU C. MEDICAL	7€	7,50€	8,50€	10,00€	8,50€	8,50€	9,50€	11€	12€
TELEPHERIQUE	12€	11,50€	12,50€	14,00€	11€	11€	9,50€	8€	6€
DÉPART DU PARKING	8,50€	9,50€	11,50€	12,50€	11€	11€	12€	14€	15€
CENTRE	8,50€	7€	8,50€	10€	5,50€	10€	7,50€	9€	11€
POLE ENFANCE	8,50€	8€	9€	11€	8€	8€	8€	10€	11€
AMARA	8€	9€	10€	11€	10€	10€	11€	12,50€	14€

Tarifs des navettes-chenillettes :

Les chenillettes sont disponibles durant les heures de nuit 7 jours sur 7, de 19h à 8h et les jours d'arrivées-départs (week-ends).

Le tarif s'entend pour une famille de 1 à 5 personnes avec bagages.

Zone	Accueil route	Place Jean Vuarnet / Express des Prodains
Amara - Falaise	10€	12€
Centre Station	11€	11€
Bas Station	12€	10€

Déplacements dans la station pendant votre séjour (sans bagages) : 11€ la course (de 1 à 5 personnes).

LES TEMPS FORTS DE L'HIVER 2019/2020

■ DU 13 AU 15 DÉCEMBRE 2019 ROCK ON SNOW

L'événement incontournable des mordus de glisse.

L'événement célèbre l'ouverture de la saison d'hiver sur le thème «Peace&Love» et propose des tests des dernières collections de skis et snowboards, le tout ponctué de concerts...

Une belle opening party, comme on les aime !

Le Rock On Snow se déroulera à Avoriaz du 13 au 15 Décembre 2019 avec un week-end de 3 jours intenses. Les tests restent le coeur de l'événement avec un large choix de + de 60 marques mais en plus du village tests, il y aura un village « expériences » qui réunira des ateliers, activités et des initiations gratuites.

Démarrer le snowboard avec un encadrement pour les grands comme pour les petits, jouer la gagne sur un parcours de géant parallèle, tester la freerando avec notamment une session nocturne...

Le Rock On aura son programme « off » avec le soir, 8 soirées réparties dans les bars et établissements de la station, avec des films au cinéma d'Avoriaz en accès gratuit...

■ LE 14 DÉCEMBRE 2019 RANDO NOCTURNE

INÉDIT, GRATUIT, OUVERT À TOUS ET À TOUS LES NIVEAUX

DYNASTAR VOUS INVITE À UNE RANDONNÉE SOUS LES ÉTOILES.

Débutants et confirmés seront les bienvenus pour cette rando nocturne. Fondue et vin chaud récompenseront les participants à la fin de la randonnée et de nombreux lots Dynastar sont à gagner.

Prêt d'un pack de skis de randos (skis/fixations/peaux/frontales) pour les 50 premiers à réserver directement sur le stand Dynastar le jour même à partir de 9h sur la Place Jean Vuarnet. Venir avec ses chaussures / bâtons pour ceux qui auront la chance d'avoir un pack rando en test. Pour les autres, venir avec votre équipement complet.

■ DU 21 AU 27 DÉCEMBRE 2019 NOËL MAGIQUE A AVORIAZ

La Magie de Noël à Avoriaz 1800.

Du 21 au 27 décembre, le Père Noël posera son traineau à Avoriaz 1800 !

Dans le village enneigé et perché à 1800m, venez vivre une semaine en famille autour de la magie de Noël avec des activités pour tous à partager en famille ou entre amis, au coeur de la station.

Au programme : spectacles son & lumière, parades, ateliers créatifs, feu d'artifices et moments gourmands De la traditionnelle photo avec le Père Noël dans son chaleureux trône, au spectacle du 24 décembre, en passant par le goûter des lutins ; un panel d'animations féériques à savourer pendant vos vacances.

Noël c'est magique, mais en plein coeur des montagnes...encore plus !

■ LE 31 DÉCEMBRE 2019 REVEILLON DU NOUVEL AN

Party Fun Live avec Fun Radio !! Faites chauffer le Dance Floor.

Choisissez de passer le dernier jour de 2019 dans la station d'Avoriaz 1800. Profitez à fond du domaine skiable la journée avant de découvrir le soir les festivités organisées en station. La nuit tombée, le charme architectural de la station prend une toute autre dimension. Sous la lumière du ciel étoilé et les éclats colorés des feux d'artifice, préparez-vous à vivre une nuit inoubliable. En un mot : MAGIQUE !

Au Programme :

Fun Radio et ses DJs viendront mettre le feu en plein coeur du village de 21h à 00h suivis d'un feu d'artifice.

■ DU 08 FÉVRIER AU 09 MARS 2020 LE CARNAVAL DES NEIGES

Les vacances de février sont faites pour s'amuser !

Chaque Jeudi, venez admirer la grande parade de Carnaval, les enfants sont invités à se déguiser et monter sur les Chars du village. Ensemble, c'est parti pour le grand défilé.

De plus, les vacances sont agrémentées par une multitude d'activités pour les enfants, des ateliers gourmands, des courses de luges, des initiations à la moto-neige électrique, des chasses aux trésors et encore bien d'autres surprises.

■ DU 15 AU 21 MARS 2020 ROCK THE PISTES

Le premier et seul festival Pop Rock en haut des pistes, au coeur du domaine skiable des Portes du Soleil.

Ne manquez pas LE FESTIVAL ROCK, des concerts sauvages et entièrement gratuits sur les pistes des Portes du Soleil, du 15 au 21 mars prochain !

Rejoignez la programmation de l'édition 2020 avec Deluxe, IAM et bien d'autres. Rendez-vous au sommet du télésiège du Stade, secteur Arare le vendredi 20 Mars à 13h30 à Avoriaz 1800 ! avec IAM.

■ DU 21 AU 28 MARS 2020 SNOWBOXX FESTIVAL

La semaine la plus déjantée des Alpes revient à Avoriaz.

Mix détonant de glisses, de concerts et d'après ski ! Une semaine et une ambiance à l'intensité inoubliable.

Avoriaz 1800 se met aux couleurs Snowboxx pour une semaine de musique !

■ DU 17 AU 19 AVRIL 2020 ROCK ON SPRING

Une Closing festive.

Après une OPENING avec le ROCK ON SNOW voici une CLOSING avec le ROCK ON SPRING.

VILLAGE DE TESTS

Tests gratuits des nouveautés du matériel en avant première de la saison 2020/2021 : accès privilégié aux skis, snowboards, accessoires de la saison d'après... avec un gros focus sur la free-rando.

+ Dj sur le village avec Free BBQ !!

FREE RANDO

Atelier découverte et initiation ski de randonnée : utilisation du matériel (ski, chaussures, peaux de phoques...) Sortie rando pour débutants et Sortie splitboard + Montée performance en équipe avec comptabilisation des temps de montée et descente.

DECOUVERTE

Atelier découverte d'activités pour tous (ski, snowboard) en relais avec les écoles. Esprit "printemps du ski" : saison idéale pour tester une nouvelle activité.

Course d'orientation ludique et déguisée pour découvrir le domaine.

SECURITE

Atelier sécurité / 1^{er} secours.

JOYEUX NOËL ET BONNE ANNÉE 2020 !