

Fonctions d'appels



Présentation du numéro

Recevez le numéro de téléphone de votre appelant vous permettant ainsi que préparer votre accueil.



Transfert d'Appel sur absence

Lorsque vous êtes absent(e), soyez certain(e) de recevoir vos appels en les transférant vers un autre poste ou vers un autre numéro de téléphone*.



Messagerie vocale

Ne manquez plus jamais aucun appel. Vous pouvez même recevoir vos messages par email.



Débordement d'appel

Lorsqu'un poste de répond pas, faites sonner un autre poste ou tous les autres en simultanément



Gestion de file d'attente

En cas de flux d'appels importants, vos interlocuteurs sont invités à patienter en musique, les appels sont redirigés dans leur ordre d'arrivée dès qu'un poste devient disponible.



Interception d'appel

Décrochez la ligne téléphonique d'un autre poste, ou donnez la possibilité à la standardiste de répondre à votre place lorsque vous êtes en communication.



Transfert d'Appel

Transférez un appel vers un poste de votre (permet à la standardiste vous transférer un appel)



Ne pas déranger

Vous entrez en rendez vous, ou êtes occupé(e), paramétrez votre téléphone pour que vos correspondants soient aguilé vers votre messagerie vocale jusqu'à désactivation



Débordement total

Faites sonner tous les postes en simultanément lorsqu'on vous appelle sur un numéro spécifique ou non

Services avancés



Musique d'Attente

Vos interlocuteurs entendent une musique lorsqu'ils sont mis en attente ou transférés vers un poste. 10 musiques pré chargées ou personnalisez votre musique.



Appel sur mot de passe

Ne recevez que les appels que vous souhaitez : invitez vos correspondants à entrer un mot de passe de votre choix afin de pouvoir vous contacter



Gestion des fax

Recevez vos fax directement par email ou consultez-les dans votre espace fax par Internet.



Conférence

Organisez des conférences virtuelles entre tous vos sites ou avec vos partenaires. Chacun appelle un numéro local et est redirigé vers une salle publique. Protection possible par mot de passe.



Gestion des musiques

Personnalisez vos musiques d'attentes et messages en les téléchargeant directement dans votre espace de gestion.



Enregistrement d'appel

Dans certains cas un appel doit être enregistré, paramétrez un enregistrement automatique ou sur simple pression d'un bouton.



Gestion de présence

Visualisez quel poste est disponible directement sur le panneau de votre téléphone.



Fonction intercom

Diffusez un message vocal ou texte sur tous les postes de votre choix



Numéro de messagerie vocale dédié

Assignez un numéro de téléphone spécial afin que les collaborateurs puissent consulter leurs messages à partir d'un simple téléphone.



Playlist musiques d'attente

Gérez une liste de lecture pour vos musiques d'attentes

Fonctionnalités évoluées



Règles d'appels

Optimisez vos appels entrants en créant différents scénarios suivant le numéro d'appelant, l'heure, la date etc



Synthèse vocale

Gérer un serveur vocal n'a jamais été aussi simple, convertissez simplement votre texte en voix.



Statistiques d'appels

Visualisez en temps réels le nombre d'appels en cours ou répondus, non répondus, ainsi que leur durée.



Gestion des numéros

Ajoutez ou modifiez vos numéros des numéros de téléphones à partir de votre espace client.**



Serveur vocal interactif

Créez des services à valeur ajoutée en quelques clics.



Fonctions évoluées de SVI

Créez votre serveurs vocal à partir des scénarios pré chargés, ainsi qu'une liste d'assistants.



Callback

Proposez a vos clients de les rappeler automatiquement en cas d'indisponibilité.



Call back Web

Offrez la possibilité à vos internautes de les rappeler gratuitement en entrant simplement leur téléphone.