

FORFAITS MOBILE

Nom de l'offre : Forfaits version PRO

Sous conditions d'éligibilité : Offre accessible en zone de couverture

Prix de l'offre (Tarifs en HT)

	2h	24/24	2h 1Go	24/24 3 Go	24/24 5 Go	24/24 10 Go	24/24 20 Go
Forfaits B&YOU Prix mensuel sans engagement (carte SIM seule)	3,33€ ^{HT}	9,16€ ^{HT}	12,49€ ^{HT}	16,66€ ^{HT}	24,99€ ^{HT}	33,33€ ^{HT}	58,33€ ^{HT}
Forfaits SENSATION Prix mensuel avec mobile Engagement 24 mois	9,16€ ^{HT}	14,99€ ^{HT}	16,66€ ^{HT}	27,49€ ^{HT}	33,33€ ^{HT}	41,66€ ^{HT}	74,99€ ^{HT}
Prix hors forfait voix en France	0,17€/min			-			

Forfaits SENSATION avec engagement : SIM offerte.
Forfaits B&YOU sans engagement : SIM 1€ avec souscription et portabilité sur bouyguetelecom.fr/pro (autres cas : 10€).

Durée d'engagement

Forfaits SENSATION avec un nouveau mobile : 24 mois
Forfaits B&YOU (carte SIM seule) : sans engagement

Description de l'offre

Communications métropolitaines (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+).
Illimité à usage privé entre 2 individus MMS limités à 600 Ko/envoi.

2h	24/24	2h 1Go	24/24 3 Go	24/24 5 Go	24/24 10 Go	24/24 20 Go
2h vers la France et les DOM	Appels illimités 24/24 vers la France et les DOM	2h vers la France et les DOM	Appels illimités 24/24 vers la France et les DOM			
Service client dédié Pro (Automatique si déclaration du n°SIREN)						
SMS / MMS illimités vers la France et SMS illimités vers les DOM						
-			Appels illimités vers 120 destinations fixes et vers les mobiles États-Unis, Canada, Chine + 10h vers les fixes d'Algérie			
-			5 Go : utilisables en France, et 35 jours/an en Europe et DOM 1jour = de la 1 ^{re} communication à minuit	Appels et SMS illimités depuis la France vers l'Europe et DOM Appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et DOM vers la France, Europe et DOM Enveloppe Internet 10 Go et 20 Go : utilisable en France, Europe et DOM		
-			Avantages Pro mobiles : Echange sur site de votre mobile, Office 365 Petite Entreprise de Microsoft, Internet prioritaire voir détail p. 31 à 33			
-			Une 2 ^{ème} carte SIM offerte avec 20Go supplémentaires pour connecter sa tablette/ordinateur portable. Tarifs SIM 20 Go - Appels : 0,30€/min (hors n ^{os} courts et spéciaux) et SMS : 0,10 €/envoi/destinataire (hors n ^o courts, spéciaux et SMS+). Autres usages de/vers étranger : voir tarification Forfait Internet Mobile Pro			
Internet en 4G 0,042€/Mo dans la limite de 20 Mo	Internet en 4G 20Mo puis 0,042€/Mo dans la limite de 520 Mo	Internet mobile en 4G débit réduit au-delà de l'enveloppe				
TV : 0,042€/min en hors forfait avec dépassement maximum de 12,5€/mois		B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe internet)				
-		B cloud (Service édité par Cloud Engines) : 20 Go d'espace de stockage en ligne				
-		World & YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application, à télécharger, avec téléphone compatible). Egalement disponible en 3G/4G en Europe, DOM, États-Unis et Canada				
-		Pour les forfaits Sensation 3Go avec mobile (uniquement) : un bonus à choisir entre Spotify, CANALPLAY START, Gameloft (Android seulement) et la TV en direct offerte en illimité avec B tv (courant avril 2015). Bonus valable 24 mois en France métropolitaine après activation sur bouyguetelecom.fr. Bonus susceptibles d'évoluer (en nombre et en contenu). Usage décompté de l'enveloppe Internet (hors TV en direct). Changement de bonus possible 30 jours après activation du 1 ^{er} bonus et pris en compte à la date de remise à zéro du forfait.				

Description des services annexes inclus

Les principaux services inclus sont :

- Présentation du numéro de l'appelant,
- Double appel,
- Report des minutes (pour les forfaits 2h),
- Accès aux communications de la France vers l'étranger,
- Accès aux communications depuis l'étranger,
- En cas de panne sous garantie pour les forfaits SENSATION avec mobile :
 - échange dès le lendemain en magasin Bouygues Telecom
 - ou
 - prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires le temps de la réparation (service disponible en payant pour les forfaits B&YOU sans engagement).
- Voir détails p.44 à 61
- Appel incognito,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Facture Internet Détaillée,
- Suivi Conso (680),
- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
- Contrôle Parental mobile,
- Option blocage disponible pour les Forfaits 2h, 2h 1Go, : blocage des appels au-delà des 2h (sauf pour le forfait 24/24), de l'accès à Internet au-delà de l'enveloppe incluse (sauf Forfait 2h1Go : débit réduit au-delà) des communications vers et depuis l'étranger, des SMS+/MMS+ et numéros spéciaux.
- Messagerie vocale visuelle avec mobile compatible
- VoIP et partage de connexion (mode modem)
- Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants
- Facture détaillée à 6 chiffres,
- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles.

Pour plus d'informations, voir p. 31

Décompte des communications incluses

Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.

N^{os} courts, spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

• TV : forfaits 2h et 24/24 : 0,042€/min avec un dépassement maximum de 12,5€/mois.

Forfaits 2h 1Go et 24/24 3Go, 5Go, 10Go et 20Go : décomptés de l'enveloppe internet.

• Internet : décompte par Ko (1024 Ko = 1Mo).

Caractéristiques Internet Mobile

Avec offre et terminal compatibles et sous réserve de couverture.

Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV et cloud (Service édité par Cloud Engines) compris (VoIP 12 Kb/s max).

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux 2G, 3G, 4G et 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.

Avec équipements compatibles et sous réserve de couverture.

Service Clients

Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr/pro, rubrique "Mon compte".

Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi :

- au **1068** depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),
- au **618** depuis votre mobile :
 - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.
 - Serveur vocal : gratuit.

Options compatibles

Voir détails des options p. 31