

FORFAITS MOBILE

Description des services annexes inclus

Les principaux services inclus sont :

- Présentation du numéro de l'appelant,
- Double appel,
- Report des minutes (pour les forfaits 2h),
- Accès aux communications de la France vers l'étranger,
- Accès aux communications depuis l'étranger,
- En cas de panne sous garantie pour les forfaits SENSATION avec mobile :
 - échange dès le lendemain en magasin Bouygues Telecom
 - ou
 - prêt d'un mobile assurant des fonctionnalités similaires le temps de la réparation (service disponible en payant pour les forfaits B&YOU sans engagement).Voir détails p.44 à 61
- Appel incognito,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Facture Internet Détaillée,
- Suivi Conso (680),
- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
- Contrôle Parental mobile,
- Option blocage disponible pour les Forfaits 2h, 2h 1Go, : blocage des appels au-delà des 2h (sauf pour le forfait 24/24), de l'accès à Internet au-delà de l'enveloppe incluse (sauf Forfait 2h1Go : débit réduit au-delà) des communications vers et depuis l'étranger, des SMS+/MMS+ et numéros spéciaux.
- Messagerie vocale visuelle avec mobile compatible
- VoIP et partage de connexion (mode modem)
- Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants
- Facture détaillée à 6 chiffres,
- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles.

Pour plus d'informations, voir p. 31

Décompte des communications incluses

Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.

N^{os} courts, spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

- TV : forfaits 2h et 24/24 : 0,042€/min avec un dépassement maximum de 12,5€/mois.

Forfaits 2h 1Go et 24/24 3Go, 5Go, 10Go et 20Go : décomptés de l'enveloppe internet.

- Internet : décompte par Ko (1024 Ko = 1Mo).

Caractéristiques Internet Mobile

Avec offre et terminal compatibles et sous réserve de couverture.

Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe internet incluse dans les forfaits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV et cloud (Service édité par Cloud Engines) compris (VoIP 12 Kb/s max).

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux 2G, 3G, 4G et 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr.

Avec équipements compatibles et sous réserve de couverture.

Service Clients

Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr/pro, rubrique "Mon compte".

Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi :

- au **1068** depuis un poste fixe (voir tarifs selon l'opérateur),
- au **618** depuis votre mobile :
 - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus.
 - Serveur vocal : gratuit.

Options compatibles

Voir détails des options p. 31