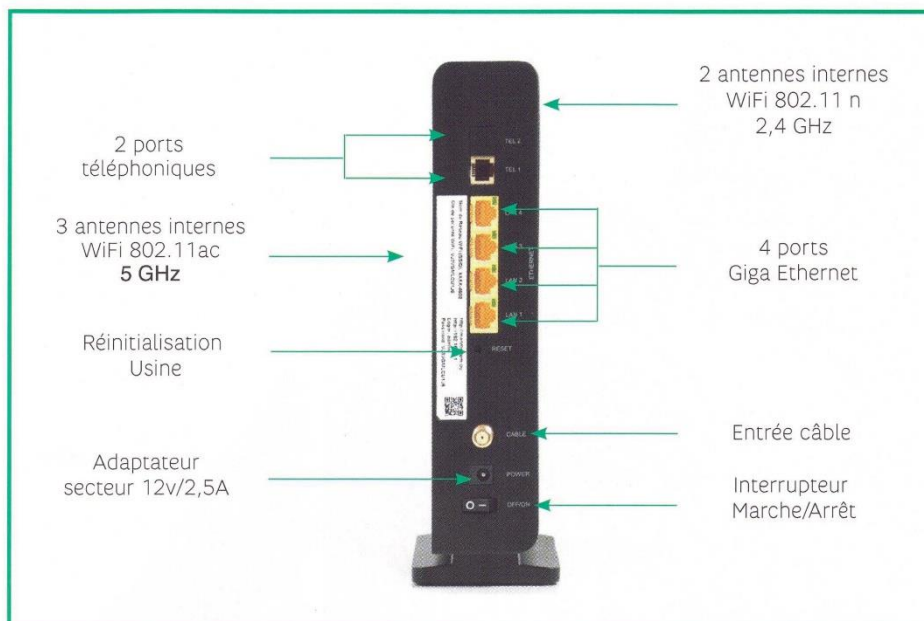




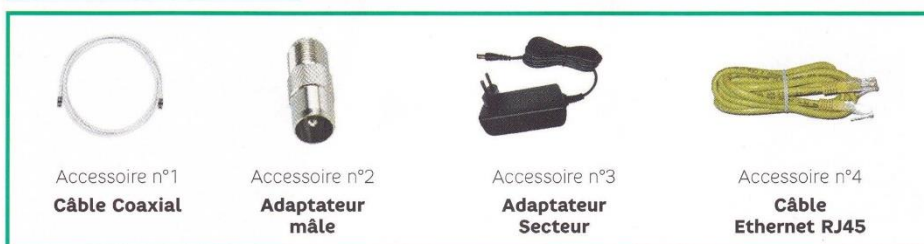
MODEM TRÈS HAUT DÉBIT

**Guide
d'installation**

VOTRE MODEM



VOS ACCESSOIRES



INSTALLEZ VOTRE MODEM

1



Vissez le **câble coaxial** fourni (accessoire n°1) sur la **prise câble murale** en vous aidant, si nécessaire, de l'adaptateur (accessoire n°2), puis vissez l'**autre extrémité** à l'**entrée câble** de votre modem.

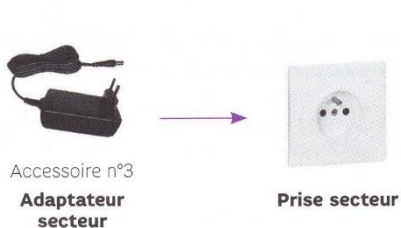


2



Branchez l'**adaptateur secteur** (accessoire n°3) à votre modem puis à votre prise secteur. Positionnez l'interrupteur **Marche/Arrêt du modem** sur « | ».

Attendez 1 minute que les voyants cessent de clignoter.

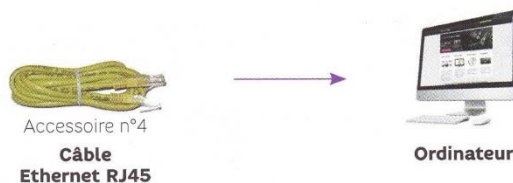


3



Connectez le **cordon Ethernet** (accessoire n°4) entre le port **Giga Ethernet** de votre modem et le **port Ethernet** de votre ordinateur.

Le voyant du connecteur choisi s'allume alors (LAN 1 / 2 / 3 / 4).



4

Vous avez également souscrit notre offre téléphonie, **branchez votre téléphone sur la prise TEL 1 de votre modem.**

Le voyant correspondant s'allume fixe.
Lors de l'utilisation de la ligne ce dernier clignote.



Câble Téléphone RJ11
Non fourni

Téléphone

5

Vérifiez et ce une fois que le modem a réalisé sa phase d'initialisation (**tous les voyants vont s'allumer durant environ 1 minute**) que :

1. La led Power est fixe
2. La LED synchronisation est fixe
3. La led Online est fixe
4. La led WiFi est fixe
5. La led Téléphone est fixe

ATTENTION!

Lors de la première installation et après que le voyant **Online** soit passé fixe une première fois, il est possible que les voyants Synchronisations/Online et TEL/MESSAGE se mettent à clignoter ensemble alternativement ; cela signifie qu'une mise à jour logiciel est en cours (2 cycles de mise à jour peuvent être nécessaires). **Surtout ne débranchez pas votre modem durant cette phase qui peut durer entre 5 et 15 minutes.**

Une fois les mises à jour effectuées, votre modem reprendra sa phase de démarrage et exécutera son cycle normal d'installation.



Vous devez utiliser exclusivement le bloc secteur fourni. Raccordez celui-ci sur le secteur conformément aux instructions mentionnées ci-après. Par précaution, en cas de danger, les blocs secteur servent de dispositif de sectionnement de l'alimentation 110/220 V. Ils doivent être situés proximité de l'appareil et être aisément accessibles.

L'étiquette du produit

Une étiquette d'identification est placée sous l'appareil ou sur la face arrière. Consultez-la, elle vous donnera toutes les informations de tension, de courant, de fréquence du réseau électrique pour lesquelles votre équipement a été conçu. N'ouvrez jamais l'appareil ni le bloc, ni l'adaptateur secteur ! Il existe un risque de choc électrique. Toute intervention doit être effectuée par un personnel qualifié.

L'ENVIRONNEMENT D'INSTALLATION

Optimisez la réception en évitant les interférences

Ne placez pas l'appareil à proximité d'appareils susceptibles de provoquer des interférences électromagnétiques (par exemple des haut-parleurs). Cela peut perturber le fonctionnement de l'appareil et provoquer une perturbation de l'image et du son.

L'adaptateur secteur

Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre appareil. N'utilisez jamais un autre adaptateur, vous risquez des problèmes de fonctionnement.

Branchez toujours en premier le cordon de l'adaptateur secteur sur votre appareil, puis le cordon secteur sur l'adaptateur secteur et en dernier le cordon secteur sur la prise de courant. Si vous n'effectuez pas le branchement dans l'ordre indiqué, vous vous exposez à un choc électrique.

Assurez-vous que le cordon secteur est correctement enfoncé dans le bloc d'alimentation, et qu'il est correctement enfoncé dans son logement. Il est important d'enfoncer à fond le connecteur dans son logement. Un mauvais raccordement peut présenter un risque d'incendie ou de choc électrique.

L'APPAREIL

Installez l'appareil à l'intérieur à l'abri du soleil et de la pluie : évitez les températures extrêmement chaudes ou froides. Utilisez l'appareil dans un environnement où les valeurs suivantes sont respectées :

- température ambiante : entre 0 °C et + 40 °C,
- humidité ambiante : entre 20 % et 90 %,
- altitude : 2000 mètres maximum (6562 ft).

Placez l'appareil et le bloc secteur, ou l'adaptateur secteur, dans un endroit sec et aéré. Protégez-les contre l'humidité et la poussière.

Raccordez l'appareil sur le secteur conformément aux indications portées sur l'étiquette. Utilisez uniquement le cordon secteur fourni avec votre appareil. L'utilisation d'une rallonge ou d'une multiprise électrique n'est pas recommandée.

Éloignez l'appareil et le bloc secteur ou l'adaptateur secteur, des sources de chaleur telles que les radiateurs ou chauffages à gaz/électriques. Ne placez pas d'objets incandescents, comme des bougies sur l'appareil.

Ne posez aucun objet sur l'appareil (ceci nuirait à sa bonne aération) : les fentes d'aération situées sur le boîtier protègent votre appareil de la surchauffe. Ne placez aucun objet, tel qu'un morceau de tissu ou une feuille de papier, sur ces fentes. Si vous placez l'appareil dans un compartiment, veillez à laisser un espace d'au minimum 10 cm de chaque côté et de 20 cm à l'avant et à l'arrière de l'appareil.

Pour éviter les courts-circuits (risque d'incendie ou de choc électrique), mettez votre appareil à l'abri de l'humidité. Ne placez pas d'objet contenant un liquide (par exemple un vase) sur l'appareil. Tout contact avec un liquide (gouttes, éclaboussures) endommagerait votre appareil et pourrait causer une panne irréversible. Si toutefois un liquide pénètre dans l'appareil, débranchez-le immédiatement de la prise secteur et prenez contact avec votre revendeur.

Le cordon secteur

Ne raccordez jamais votre appareil sur une prise de courant desserrée, endommagée ou défectueuse, vous risquez un choc électrique. Ne touchez jamais le cordon secteur avec des mains humides, mouillées. Vous risquez un choc électrique. Ne posez jamais d'objets sur le cordon secteur, ne tirez jamais dessus et ne le pliez jamais.

L'UTILISATION

L'appareil

En cas d'orage, il est conseillé de retirer la prise d'antenne et la prise d'alimentation.

Évitez les chocs violents : n'utilisez jamais l'appareil s'il est endommagé. Placez toujours votre appareil sur une surface plane où il ne risque pas d'être soumis à de fortes secousses.

Nettoyez l'appareil, le bloc ou l'adaptateur secteur exclusivement à l'aide d'un chiffon sec et doux. N'utilisez jamais de détergents ou d'additifs chimiques.

Les piles, les batteries et la télécommande

Votre appareil est livré avec une télécommande et ses piles. Avant le remplacement des piles de votre télécommande, consultez les informations présentes dans le compartiment des piles de votre télécommande.

Les piles et batteries (bloc de batteries ou batteries installées) ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive telle que celle du soleil, d'un feu ou d'origine similaire. Il est recommandé de ne remplacer les modèles fournis que par des

modèles strictement équivalents.


Dans tous les cas, tenez la télécommande hors de portée des enfants : les piles peuvent être avalées facilement par les enfants. Ne laissez donc pas la télécommande sans surveillance.

En cas d'utilisation de piles au lithium :

ATTENTION : Danger d'explosion si la pile n'est pas remplacée correctement. Ne remplacez que par le même type de pile ou un type de pile équivalent.

Application WiFi

Cet équipement a été conçu pour une utilisation privée à l'intérieur d'un bâtiment.

Ce signe d'alerte  indique que la bande de fréquences radio qu'il utilise n'est pas totalement harmonisée au niveau européen, et que l'utilisateur doit impérativement se reporter à la réglementation nationale en vigueur dans le pays d'utilisation pour connaître les restrictions d'utilisation possibles.

Pays de l'Union Européenne pour lesquels il existe des restrictions connues, à la date de la présente notice :

- France (restrictions quant à l'utilisation de la liaison radio WiFi en extérieur),
- Italie (restrictions quant à l'utilisation de la liaison radio WiFi en extérieur),
- Norvège (dans certaines régions).

Sagemcom Broadband SAS dégage toute responsabilité en cas de non-respect des réglementations en vigueur sur le lieu d'installation, et d'interférences radio créées vis-à-vis de tiers et dues à un non-respect des réglementations nationales pour cette application.

L'ENVIRONNEMENT

L'emballage

La réglementation européenne impose le recyclage des déchets d'emballages. Ils ne doivent pas être jetés avec les déchets non triés. Des dispositifs locaux sont à votre disposition pour trier ces déchets et les faire recycler.



La présence de ce logo signifie que l'emballage est recyclable et ne doit donc pas être jeté avec les déchets non-triés.



La présence de ce logo sur les éléments plastiques signifie qu'ils sont recyclables et qu'ils ne doivent pas être jetés avec les déchets non-triés.

Pour faciliter le recyclage, respectez les règles de tri mises en place pour les déchets d'emballages

Les piles et batteries

Si votre produit contient des piles/batteries, elles ne doivent en aucun cas être jetées dans la nature ou avec les déchets non-triés, mais dans les points de collecte désignés.

Le produit



La poubelle barrée apposée sur le produit ou sur ses accessoires signifie qu'ils appartiennent à la famille des équipements électriques et électroniques.

La réglementation européenne exige que les produits appartenant à la famille des équipements électriques et électroniques soient déposés :

- dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc.),
- dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent (système de reprise gratuite prévu).



Le marquage CE atteste de la conformité des produits aux exigences essentielles de la directive R&TTE 1999/5/CE relative aux équipements hertziens et de télécommunication, ainsi qu'aux directives 2006/95/CE sur la sécurité, 2004/108/CE concernant la compatibilité électromagnétique et ErP 2009/125/CE relative aux exigences d'écoconception, définies par le Parlement européen et le Conseil afin de minimiser les interférences électromagnétiques, assurer la sécurité des utilisateurs et de leurs biens ainsi que préserver leur santé, utiliser le spectre radio de manière efficace, et réduire l'impact des produits sur l'environnement.

La déclaration de conformité CE peut être consultée sur le site www.sagemcom.com de Sagemcom, dans la section «Support», ou obtenue à l'adresse suivante :

Sagemcom Broadband SAS

250, route de l'Empereur

92848 Rueil-Malmaison Cedex

Tél. : +33 (0)1 57 61 10 00 - Fax : +33 (0)1 57 61 10 01

www.sagemcom.com

Pré-requis: avant toute manipulation, vérifiez que votre matériel est correctement branché. Reportez-vous si nécessaire au chapitre « Installez votre modem ». Débranchez votre modem de la prise secteur durant 30s puis rebranchez.

ASSISTANCE: QUE FAIRE SI...?

Mon modem ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifiez que l'interrupteur Marche/Arrêt du modem est sur « I ». ■ Vérifiez que votre modem est branché à la prise secteur. ■ Assurez-vous que votre prise secteur n'est pas défectueuse. ■ Vérifiez que vous utilisez l'adaptateur secteur fourni.
Je ne peux pas me connecter à Internet.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si les diodes Synchronisation clignotent, le modem n'a pas pu se connecter au réseau. Vérifiez alors que votre câble coaxial est branché entre la prise murale et le modem. ■ Vérifiez que vous avez correctement connecté le câble Ethernet (RJ45) entre le modem et votre carte réseau.
Je ne peux pas utiliser ma ligne téléphonique.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le voyant TEL 1 clignote : Assurez-vous qu'au raccrochage du téléphone la diode est fixe sinon : <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez que votre téléphone est en fréquence vocale et non en fréquence décimale (reportez-vous à la notice de votre téléphone). - Débranchez votre modem durant 30s puis rebranchez-le. Attendre l'initialisation complète. ■ Le voyant TEL 1 est éteint : <ul style="list-style-type: none"> - Débranchez votre modem durant 30s puis rebranchez-le. Attendre l'initialisation complète. ■ Le voyant reste fixe, alors que votre téléphone est décroché. - Vérifiez que votre téléphone est correctement branché et ne présente pas de défaut. Le cas échéant, essayez avec un autre appareil.
Mon débit est très inférieur à 100 Méga.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assurez-vous d'être en mode filaire pour tout test de débit. ■ Assurez-vous d'être connecté en direct entre votre modem et votre ordinateur. ■ Vérifiez les pré-requis informatiques et la configuration de votre ordinateur. Attention au testeur de débit utilisé ! Faites le test sur plusieurs testeurs. Ex : http://speedtest.net (serveur massy)
Ma connexion WiFi m'indique une connexion limitée ou inexistante.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assurez-vous que votre matériel est compatible avec les systèmes de sécurité WPA/PSK - WPA2/PSK. ■ Assurez-vous que vous avez correctement saisi votre clé de sécurité WPA/PSK – WPA2/PSK en respectant la casse (lettres en majuscules). ■ Assurez-vous que vous avez sélectionné le bon réseau (SSID).
Ma diode WiFi ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le mode WiFi est désactivé. Pour le réactiver, reportez-vous au chapitre 3 de ce document.

Astuces

Si vous souhaitez délivrer le service dans d'autres pièces, vous pouvez utiliser votre connexion WiFi, des boîtiers CPL* ou un répéteur WiFi*.

* Votre opérateur n'assure aucun support sur l'installation et l'utilisation de ce type de matériel.

LE TRÈS HAUT DÉBIT ARRIVE CHEZ VOUS !

Ce guide d'installation simple et rapide vous accompagne pour **vos premiers pas vers une connexion Très Haut Débit** qui va vous changer le Net !

Votre modem vous permet d'atteindre un débit jusqu'à 1Gigabits/s en fonction de votre offre et de l'éligibilité de votre domicile. Votre installation se déroulera :

- **En 1 étape, si vous avez reçu votre matériel par voie postale, en point relais ou via une installation clé en main.**

Pour démarrer dans les meilleures conditions, assurez-vous que :

- Vérifiez que votre ordinateur possède un port Ethernet ou permet une connexion en WiFi.
- Vérifiez que votre prise murale ne contient pas d'élément extérieur (de type filtre) semblable à ceux représentés sur les visuels ci-dessous. Si c'est le cas, retirez le filtre et connectez directement le câble entre votre prise murale et votre modem.

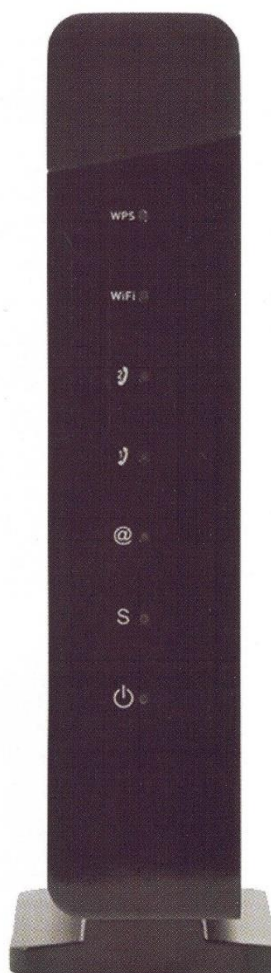


INSTRUCTIONS IMPORTANTES POUR VOTRE SÉCURITÉ

- Préférez la position verticale pour votre modem afin de le maintenir aéré.
- Placez votre modem à une distance minimum de 30 cm de votre téléphone.
- N'utilisez pas d'accessoires autres que ceux fournis avec votre modem sans qu'un conseiller ne vous les ait recommandés.
- N'ouvrez jamais votre modem. Vous risquez un choc électrique dû aux fortes tensions électriques propres à cet appareil. Vous risquez également de l'endommager.
- En cas d'incident technique, prenez contact avec le Service Client et soyez prêt à lui communiquer les références de votre modem qui se trouve sur une étiquette collée sous l'appareil.
- Maintenez l'appareil dans un endroit sec et ventilé à l'écart de toute source de chaleur : bougie, briquet, allumette, ampoule, etc.
- Maintenez l'appareil dans un endroit stable où il ne risque pas de tomber et hors de portée des enfants.
- Pour déconnecter votre modem, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt ou débranchez le bloc d'alimentation de la prise murale. Attention ! dans ce cas vous n'aurez plus accès à votre ligne.
- Si vous sentez une odeur de fumée ou voyez de la fumée sortir de votre appareil, débranchez le bloc d'alimentation et contactez le Service Client.
- Si votre appareil est resté quelques temps dans une atmosphère froide, attendez quelques minutes avant de le connecter à nouveau au secteur.

FACE AVANT DE VOTRE MODEM

	Bouton WPS (appairage WiFi simplifié) Clignote durant la phase d'appairage.
	Bouton WiFi Activation/Désactivation du WiFi (appui court 3s.) Mise en veille du modem (appui long 10s.). Allumé lorsque le modem est mode STBY.
	LED Power (alimentation) Allumée fixe lorsque le modem est alimenté.
	LED Synchronisation Clignote durant la phase d'accroche Fixe dès lors que les voies descendantes et montantes sont acquises.
	LED Online (accès internet) Clignote durant la phase d'acquisition du fichier de configuration. Fixe lorsque l'accès au surf sur internet est désormais possible.
	LEDs téléphones Clignotent durant la phase d'acquisition du fichier de configuration. Fixe après la phase d'initialisation et lorsque le téléphone est raccroché. Clignotent durant un appel.
	
	LED WiFi Allumée fixe et clignote lorsqu'il y a du trafic Internet en WiFi. Éteinte lorsque le WiFi est désactivé.
	LED WPS (appairage WiFi simplifié) Clignote lorsque l'association automatique au WiFi via le protocole WPS est en cours.



CONNEXION EN MODE SANS -FIL (WiFi)

Si votre ordinateur est compatible **WiFi**, vous pouvez le connecter en mode **sans-fil (WiFi)** à votre modem. Dans la liste des réseaux sans-fil qui apparaissent, sélectionnez **le nom de votre réseau WiFi (SSID)**. Ce dernier est inscrit sur l'étiquette collée sous le modem (voir exemple ci-dessous).

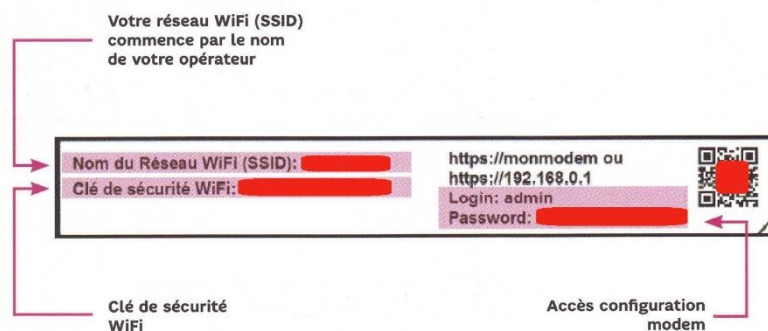
EX: XXXX-abcd.

«XXXX» correspondant au nom de votre opérateur et «abcd» au quatre derniers caractères de la «**CM MAC**».

Pour accéder à ce réseau, vous devez saisir **la clé de sécurité WiFi** (WPA/PSK - WPA2/PSK) en respectant la casse (lettre en majuscules) également indiquée sur l'étiquette en face arrière de votre modem.

Cette clé, sur l'étiquette en face arrière de votre modem, protège l'accès de votre réseau sans-fil. Seuls ceux qui la possède peuvent se connecter à internet via votre modem.

Un code-barres 2D (QR code) est présent sur l'étiquette afin de vous faciliter la saisie de la clé de sécurité WiFi. Il suffit pour cela d'utiliser sur votre mobile ou votre tablette une application de lecture de QR code.



Si vous préférez désactiver le WiFi, **effectuez un appui court (environ 3s.) sur le bouton WiFi** situé en face supérieure du modem. Vous pouvez aussi le désactiver via la page de configuration de votre modem en tapant l'une des adresses suivantes dans la barre d'adresse de votre navigateur :

https://192.168.0.1 ou **https://monmodem**. Dans la page **WiFi**, décochez la case « Activer le réseau WiFi » puis cliquez sur le bouton « **Appliquer** » la diode WiFi s'éteint.

Attention! Un appui long (10 s.) sur le bouton **WiFi** mettra en veille votre modem. Seule la partie téléphonie sera disponible.