



Catalogue tarifaire

Entreprises
Destiny France Partenaires

Février 2023

PRINCIPES TARIFAIRES**Page 3****SOLUTION DSTNY****Pages 4 à 8**

Dstny MBCaaS - Mobile Business Communication as a Service

Pages 5 à 8

SERVICES VOIX**Pages 9 à 20**

Numéros

Page 10

SIP Trunk Touch

Pages 11 & 12

Direct Touch Routing

Page 13

Passerelle VoIP

Page 14

MetaCentrex (Com'Unifiées)

Pages 15 & 16

Fax2Mail

Page 17

Accès LRA (VGA)

Page 18

Accès T0 (VGA)

Pages 19 & 20

SERVICES DATA**Pages 21 à 53**

Options et Frais annexes sur Liens DATA

Page 22

ADSL et VDSL

Page 23

SDSL

Pages 24 & 25

FTTH

Pages 26 à 37

FTTE

Pages 38 & 39

FTTO

Pages 40 à 53

MATERIEL**Pages 54 à 57**

Equipements réseaux

Page 55

Terminaux IP

Page 56

Terminaux mobiles

Page 57

SERVICES CLOUD**Pages 58 à 61**

MyCloud 3CX V18

Page 59

MyCloud Telephony

Page 60

Cloud Dédié

Page 61

SERVICES MOBILES**Pages 62 à 67**

OpenSIM - Voix + Data

Pages 63 à 65

OpenSIM - Internet Mobile

Pages 66 & 67

ENGAGEMENTS DE SERVICES**Page 68***Tarifs Trunk SIP, Com'Unifiées & VGA***Annexe 1 : Détails des coûts de communication****Pages 69 à 83***Tarifs Mobile***Annexe 2 : Détail coûts com. vers l'international****Pages 84 à 88****Annexe 3 : Zones internationales****Page 89****Annexe 4 : Tarifs depuis l'étranger****Page 90****Annexe 5 : Tarifs roaming en émission****Page 91***Réglementation***Annexe 6 : Réglementation ARCEP en vigueur et pénalités associées****Pages 92 & 93**

Les tarifs du catalogue sont exprimés en Euros Hors Taxes.

L'ajout de services est pris en compte au moment de la livraison.

Pour les offres avec plusieurs engagements disponibles, le choix de l'engagement se fait lors de la souscription dans MyDstny.

Les changements de forfait de communications sont pris en compte sous 24h.

Chaque lien est fourni avec une @IP fixe optionnelle. Le montant de l'option (1€ / mois) est inclus dans l'abonnement du lien.

Les IP attribuées aux services souscrits sont utilisables par l'Abonné tout en restant la propriété de l'opérateur.

Tout appel vers le numéro d'astreinte pour un service ne bénéficiant pas d'une GTR avancée est facturé 150€.

La suppression de service est prise en compte au moment du dépôt de la commande (de suppression, de réduction ou de résiliation).

Hors mention spécifique, le préavis de résiliation d'une offre est de 1 Mois.

Les tarifs des services data pourront évoluer annuellement par indexation de l'indice du coût du travail (Salaires et charges), dans la limite de 75% de la dernière variation annuelle – (cf : NAF rév 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844)). La révision dudit tarif donne lieu à la publication d'une nouvelle grille tarifaire.

En cas de résiliation d'un service, l'Abonné reste redevable du montant de l'abonnement du mois en cours et de ceux jusqu'au terme de son engagement.

Le Fournisseur se réserve le droit de réviser de plein droit le tarif en vigueur en fonction des Indices des Prix à la Production (IPP) de la France, selon la formule suivante :

$$P1 = P0 \times (I1/I0 + 3\%)$$

Où :

- P1 = prix révisé
- P0 = prix d'origine
- I0 = dernier indice IPP publié à la date de la précédente révision, ou si c'est la première révision, indice publié précédant la signature du Contrat
- I1 = dernier indice IPP publié à la date de révision

Cette révision peut être réalisée tous les 6 (six) mois.

[Indices des prix à la production \(IPP\) - OCDE Data](#)

SOLUTION DSTNY

Période d'engagement

Aucun

Description du service

Dstny MBCaaS est une solution de communication d'entreprise sécurisée dans le cloud qui inclut une intégration native de la flotte mobile et une intégration Microsoft Teams. La solution permet avant tout de recevoir des appels de l'extérieur sur un numéro long et d'en émettre depuis un poste IP, un softphone, Microsoft Teams ou un téléphone mobile.

L'Abonné utilise Dstny MBCaaS pour ses besoins de téléphonie d'entreprise standard depuis les terminaux choisis :

- Un postes IP,
- et/ou un mobile
- et/ou un mobile convergent
- et/ou un portail webRTC depuis un ordinateur, appelé ConnectMe
- et/ou une intégration MS Teams

Souscription

L'Abonné doit souscrire à un ou plusieurs forfaits par site de facturation au sein de la même offre Dstny MBCaaS sur son espace MyDstny. L'Abonné commande séparément les numéros fixes qu'il souhaite associer aux utilisateurs Dstny MBCaaS. Chaque numéro souscrit doit être attribué au service MBCaaS par l'Abonné sur son espace MyDstny. Une fois le numéro attribué, l'Abonné peut personnaliser le forfait et le site de facturation sur son espace MyDstny. Le service sera facturé quand l'Abonné active ce dernier depuis le portail administrateur Dstny MBCaaS.

Accès au portail Dstny MBCaaS

Chaque utilisateur ou option souscrit doit être activé par l'Abonné depuis le portail administrateur Dstny MBCaaS (<https://portail.dstny.fr/>). Une fois les numéros ajoutés au service Dstny MBCaaS, l'Abonné peut activer autant d'utilisateur et d'options qu'il le souhaite depuis le portail administrateur Dstny MBCaaS sans commande préalable dans l'espace MyDstny.

Un utilisateur ou une option commandée dans l'espace MyDstny et qui ne serait pas activé sous 90 jours, depuis le portail Dstny MBCaaS, sera résilié automatiquement.

Compatibilités des Numéros

Dstny MBCaaS est uniquement compatible avec des numéros fixes Dstny. La convergence fixe mobile est uniquement compatible avec des numéros mobiles Dstny. L'Abonné doit souscrire à des numéros fixes en création ou en portabilité en parallèle de la souscription à l'offre Dstny MBCaaS. Pour utiliser le service, un numéro long fixe est obligatoire par utilisateur et pour les fonctionnalités suivantes : groupement d'appels, groupement d'appels avancés, serveur vocal interactif et boîte de mail vocale partagée. Le numéro mobile est inclus dans l'offre mobile et ne nécessite pas de souscription supplémentaire. Il suit les mêmes règles que les numéros fixes, et est accessible en création ou en portabilité.

Les utilisateurs

Le prix de la licence utilisateur est soumis du plan tarifaire choisi par l'Abonné dans l'espace MyDstny et de la licence activée dans le portail administrateur Dstny MBCaaS. L'Abonné dispose de 2 types de licences utilisateurs : L'utilisateur SMART et l'utilisateur CONNECT. L'Abonné peut mixer les types d'utilisateurs et les plans tarifaires comme il le souhaite.

LICENCES UTILISATEURS	Mensualité		FMS
	Illimité ¹	Compteur	
SMART	9,90	3,90	10,00 ²
CONNECT	16,90	7,90	10,00 ²

¹ [la liste détaillée des Pays compris dans les communications illimitées est indiquée dans l'Annexe 1 : "Détail des coûts de](#)

² Offre de lancement de Dstny MBCaaS : FAS offerts (conditions et délais auprès de votre commercial référent).

Un utilisateur SMART peut :

- Utiliser un poste IP¹
 - Piloter sa téléphonie depuis Microsoft Teams et synchroniser la présence de Microsoft Teams avec la présence Dstny MBCaaS et la présence mobile en cas de convergence fixe mobile
 - Appeler en utilisant le réseau data avec son mobile depuis l'application Dstny mobile
 - Piloter sa téléphonie et accéder à ses contacts depuis l'application Dstny mobile et le portail webRTC Connect me
 - Utiliser le réseau GSM depuis son mobile et bénéficier du forfait unique² s'il est équipé d'une ligne convergente Dstny
- ¹ L'Abonné doit se référer à la liste des postes certifiés pour garantir la compatibilité du poste avec Dstny MBCaaS.
- ² Le forfait unique est expliqué dans les paragraphes Intégration Mobile et Convergence Fixe Mobile.

Un utilisateur CONNECT hérite de l'ensemble des fonctionnalités d'un utilisateur SMART et des fonctionnalités suivantes :

- Messagerie instantanée depuis l'application mobile Dstny et ConnectMe
- Appels depuis ConnectMe et l'intégration CRM Connect

L'Abonné doit se référer à la liste à jour des CRM certifiés pour l'intégration CRM ainsi qu'à la compatibilité des navigateurs pour bénéficier de cette fonctionnalité.

[Accès à la liste des CRM certifiés](#)

[Accès à la liste des navigateurs compatibles avec ConnectMe](#)

Si l'Abonné souscrit à un utilisateur SMART ou CONNECT illimité, il bénéficiera de cet illimité sur l'ensemble des terminaux de l'utilisateur :

- PC ou MAC (cf liste des compatibilités ci-dessus)
- Poste IP
- Téléphone mobile via réseau data sans convergence Fixe Mobile
- Téléphone mobile via GSM en cas d'activation de convergence Fixe Mobile

Communications simultanées

Pour chaque numéro ajouté à Dstny MBCaaS, 2 appels entrants et 1 appel sortant sont attribués à la licence utilisateur souscrite par l'Abonné. Les communications simultanées sont mutualisées pour l'ensemble des utilisateurs du service de l'Abonné. Si l'Abonné a besoin d'appels simultanés supplémentaires pour gérer ses appels entrants, il peut souscrire à un lot de 2 appels simultanés supplémentaires.

OPTION	Mensualité	FMS
Lot de 2 appels entrants supplémentaires	9,00	-

Intégration Mobile

L'Abonné doit souscrire à une ligne mobile Dstny s'il souhaite bénéficier de la convergence Fixe Mobile avec la solution Dstny MBCaaS.

Convergence Fixe Mobile

Dans le cadre d'une souscription d'une ligne mobile Dstny en complément d'une des licences Dstny MBCaaS et de l'activation de la convergence, l'Abonné pourra bénéficier des avantages du forfait unique. L'Abonné bénéficiera de la gratuité des appels depuis et vers la France (Fixe + Mobile), et cela même dans le cadre d'une licence utilisateur (SMART ou CONNECT) au compteur.

Les appels depuis tous les terminaux de l'utilisateur seront facturés selon le plan tarifaire en annexe 1 et au mode de consommation choisi (compteur, illimité) - à l'exception des appels émis en France Fixe et Mobile qui seront donc toujours en illimités dans le cadre d'une ligne mobile Dstny convergente (forfait unique).

La gratuité des communications vers la France sera effective seulement une heure après l'activation de la convergence depuis MyDstny.

L'activation de la convergence permettra à l'Abonné de présenter le numéro mobile ou fixe depuis l'ensemble de ses terminaux.

En cas de situation de roaming, la convergence fixe mobile se désactivera automatiquement et les communications seront donc facturées selon le forfait de la ligne mobile (voir annexes 3, 4 et 5).

Les options pour utilisateurs

Option Statistiques superviseur

L'Abonné peut souscrire à l'option « statistique superviseur » uniquement pour un utilisateur Connect. Cette option permet à un utilisateur de contrôler le groupement d'appels qu'il supervise, en contrôlant la présence des agents du groupement. L'option permet au superviseur d'obtenir des statistiques depuis certaines applications, comme le nombre d'appels en attente et la disponibilité des agents. L'Abonné doit se référer à la liste des applications compatibles.

[Accès à la liste des applications compatibles](#)

L'Abonné sera facturé d'une option « Statistique superviseur » par utilisateur superviseur (et non supervisés).

OPTION	Mensualité	FMS
Statistiques superviseur	3,30	-

Option Fonctionnalités superviseur

L'Abonné peut souscrire à l'option « fonctionnalités superviseur » uniquement pour un utilisateur Connect. Cette option permet à l'utilisateur superviseur d'accéder à des options dites de supervision comme l'écoute secrète, le murmure ou l'intrusion.

L'Abonné sera facturé d'une option « fonctionnalités superviseur » par utilisateur (superviseur).

OPTION	Mensualité	FMS
Fonctionnalités superviseur	3,30	-

Option Intégration Teams

L'Abonné peut bénéficier de plusieurs niveaux d'intégration Teams, en commandant les licences utilisateurs disponibles depuis l'offre dédiée « Call2Teams ». Les licences Call2Teams sont compatibles avec les deux licences utilisateurs Dstny MBCaaS disponibles SMART ou CONNECT.

[Cf offre Call2Teams](#)

Les options pour l'entreprise**Groupeement d'appels standard**

L'Abonné doit commander un numéro fixe par groupeement d'appels. Le groupeement d'appels permet de faire sonner plusieurs postes en même temps ou de manière linéaire, d'accueillir un correspondant, de placer le correspondant dans une file d'attente ou de lui proposer un rappel.

OPTION	Mensualité	FMS
Groupeement d'appels	2,30	-

Groupeement d'appels avancé

L'Abonné doit commander un numéro fixe par groupeement d'appels. Le groupeement d'appels permet de faire sonner plusieurs postes en même temps ou de manière linéaire, d'accueillir un correspondant, de placer le correspondant dans une file d'attente ou de lui proposer un rappel.

OPTION	Mensualité	FMS
Groupeement d'appels avancé	9,20	-

Tableau de bord en temps réel

L'option se souscrit par tableau de bord, et la tarification ci-dessous s'applique à l'unité. L'Abonné peut personnaliser graphiquement le tableau de bord et visualiser en temps réel des rapports de sa téléphonie d'entreprise fixe et mobile. Le tableau de bord peut être affiché via une URL sur plusieurs supports sans souscription supplémentaire.

OPTION	Mensualité	FMS
Tableau de bord en temps réel	25,00	-

Serveur vocal interactif (1 niveau)

L'Abonné doit commander un numéro fixe par serveur vocal interactif.

L'Abonné peut combiner plusieurs serveurs vocaux interactifs pour donner plusieurs niveaux de choix à un correspondant.

OPTION	Mensualité	FMS
Serveur vocal interactif	2,30	-

SMS

L'Abonné ne doit pas utiliser le service Dstny pour faire des campagnes marketing de type SMS. Le service peut être coupé sans préavis en cas d'usage prohibé.

Si le SMS est envoyé depuis ConnectMe ou Microsoft Teams à un contact de l'entreprise non convergent ou à un contact extérieur, il sera facturé à l'unité. L'utilisateur peut uniquement envoyer un SMS à 20 contacts à la fois.

Prix du SMS vers la France : 0, 0,084€ par segment de SMS. Un segment est composé de 67 caractères.

Les SMS techniques (SMS d'activation licence utilisateur et internes à la plateforme Dstny MBCaaS) ne sont pas facturés.

Usage raisonnable illimité

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable : des communications continues inférieures à 2h, moins de 199 contacts par ligne/mois. En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h de communications sortantes par ligne.

Le site de l'Abonné ne doit pas héberger d'activité assimilable à un centre d'appels.

Création et Portabilité des numéros, gestion des numéros d'urgence et Protection contre le piratage

[Cf. Offre Numéros](#)

Prérequis techniques

L'Abonné doit se référer à la liste des prérequis techniques et s'engager à les respecter pour assurer le bon fonctionnement de la solution Dstny MBCaaS.

[Accès à la liste des prérequis techniques](#)

Résiliation et modification

La désactivation du service depuis le portail Dstny MBCaaS entraîne la résiliation du service. Le paiement mensuel du service est à échoir. Dans ce cadre, tout mois entamé est dû.

Une modification de licence depuis le portail Dstny MBCaaS ou de forfait depuis MyDstny est l'équivalent d'une suppression et d'une nouvelle souscription.

SERVICES VOIX

Période d'engagement

Aucun engagement

Gestion des numéros d'urgence

Dstny route les numéros d'urgence en fonction de l'adresse du site auquel est rattaché le numéro. Si des numéros qui ne sont pas à l'adresse du site sont déployés sur la solution, l'Abonné ou son intégrateur de proximité a la responsabilité de paramétrer le code INSEE depuis l'interface MyDstny pour assurer le bon fonctionnement des numéros d'urgence. Le paramétrage des numéros d'urgence est personnalisable par numéro pour répondre aux besoins des multisites et des télétravailleurs.

Portabilité des numéros

SERVICE DE PORTABILITE (APNF)

	Mensualité	FMS
Portabilité d'un numéro ¹	0,35	9,00
Demande de portabilité Partielle Complexe ²	-	300,00
Demande de fiabilisation "Just Fiab" (par NDI) ³	-	30,00
Demande de fiabilisation et de portabilité (par NDI) ⁴	-	15,00
Frais de rejet ou d'annulation de fiabilisation ^{5, 7}	-	30,00
Demande d'horaires spécifiques (12h-14h en jour ouvré / étude de faisabilité nécessaire avant commande)	-	200,00
Frais de gestion d'un projet de portabilité ZEN ⁶	-	50,00
Retour arrière (Par tranche de 10 numéros consécutifs)	-	100,00

Les frais de rejet, report ou annulation, sont équivalents aux coûts de la portabilité souscrite.

Pour les flux automatisés, le report est possible 3 fois maximum avant d'être facturé à l'Abonné.

¹ Dstny se réserve le droit d'effectuer une fiabilisation pour chaque demande de portabilité. L'ensemble des numéros fiabilisés sera porté et facturé.

² Ce coût sera appliqué dans le cadre d'un projet de portabilité partielle complexe (max 30 numéros) en plus de frais de portabilité de chaque numéro.

³ Les numéros fiabilisés sont ensuite communiqués, l'Abonné a le choix de commander une portabilité sur tout ou partie des numéros fiabilisés.

⁴ Les numéros fiabilisés sont ensuite portés selon le tarif en vigueur

⁵ Les rejets sont facturés lorsque les informations données par l'Abonné ne sont pas correctes ou complètes

⁶ Un projet de portabilité ZEN permet de bénéficier de l'accompagnement de Dstny qui effectuera les fiabilisations nécessaires pour récupérer les numéros et assurer leur portabilité. L'ensemble des numéros portés est facturé au tarif en vigueur.

⁷ Les reports sont gratuits jusqu'à la 4^{ème} demande.

Création de numéros

NUMEROTATION NATIONALE

	Mensualité	FMS
Tranche(s) de 5 numéro géographiques (01,02,03,04,05)	1,80	-
Tranche(s) de 5 numéros géographiques (01,02,03,04,05) incluant un numéro GOLD	23,00	100,00
Numéro non-géographiques (09)	0,25	-
Numéro Gold non-géographiques (09)	0,25	100,00

Protection contre le piratage

La sécurisation du système de téléphonie est la responsabilité de l'Abonné. Des systèmes de sécurité Opérateur sont en place mais ne peuvent protéger l'Abonné si son installation n'est pas sécurisée. L'Abonné ou son intégrateur de proximité s'engage à restreindre l'accès au SIP Trunk Touch à l'adresse IP du PBX. L'Abonné peut autoriser jusqu'à 5 adresses IP à accéder au service.

Période d'engagement

Aucun

Description du service

Le SIP Trunk Touch est un accès télécom déployé sur une connexion Internet. L'Abonné commande des canaux simultanés pour calibrer son SIP Trunk Touch. Si l'Abonné reçoit ou émet plus d'appels que le nombre de canaux provisionnés à un instant donné, des appels seront perdus. Les appels perdus pour cause de saturation sont visibles depuis le graphique « Saturation du TrunkSIP » dans l'onglet Mes Service de MyDstny. L'Abonné peut ajuster la taille du SIP Trunk Touch en quelques clics en commandant des canaux supplémentaires dans sa e-boutique. Lorsque l'Abonné dispose d'un multi-site et commande deux SIP Trunk Touch, le deuxième peut être utilisé comme Trunk secours du premier et vice-versa.

Un SIP Trunk Touch doit être associé obligatoire au minimum à 1 canal simultané.

Pour chaque canal simultané, Dstny fournit un canal mixte et un canal entrant. Un canal mixte permet soit 1 appel entrant soit un appel sortant. Un canal entrant permet uniquement un appel entrant.

Plusieurs types de canaux simultanés ne peuvent pas coexister sur un même SIP Trunk Touch.

Pour tout SIP Trunk Touch souscrit un numéro non géographique gratuit servant d'identification du service est créé par Dstny.

Ce numéro ne pourra pas être porté sans entraîner la résiliation totale de l'offre.

Le nombre de CAPS (Call attempt per second) mesure le nombre de tentatives d'appels passées par seconde. Un SIP Trunk Touch de moins de 150 canaux est limité à 2 CAPS. Un SIP Trunk Touch de 150 canaux ou plus est limité à 4 CAPS. Le site de l'Abonné ne doit pas héberger des activités de centre d'appels. L'opérateur / MSP peut se rapprocher d'un conseiller Dstny pour étudier une solution sur mesure répondant aux besoins de centre d'appels.

Conditions d'utilisation

[Cf. Annexe 6](#)

Usage raisonnable pour les forfaits de communications illimitées

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable : des communications continues inférieures à 2h, moins de 199 contacts par ligne/mois. En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h de communications sortantes par ligne.

Les forfaits illimités sont incompatibles avec toute activité assimilable à un centre d'appels.

Tarifs**ABONNEMENTS**

	Mensualité	FMS
Canal simultané tarification à la consommation	3,50	-
Canal simultané tarification à la consommation + illimité Martinique et Guadeloupe (fixes et mobiles)	34,00	-
Canal simultané illimité vers les fixes en France et international ²	15,00	-
Canal simultané illimité vers les fixes et les mobiles en France et international ² (<4)	31,00	-
Canal simultané illimité vers les fixes et les mobiles en France et international ² (>3)	22,99	-
Canal simultané illimité en France, à l'international, Martinique et Guadeloupe (fixes et mobiles) ¹²	45,00	-

¹ Sur demande auprès de votre interlocuteur commercial, procédure de portabilité spécifique.

² [la liste détaillée des Pays compris dans les communications illimitées est indiquée dans l'Annexe 1 : "Détail des coûts de communication"](#)

Gestion des numéros d'urgence / Protection contre le piratage**Création et Portabilité des numéros**

[Cf. Offre Numéros](#)

Période d'engagement

Aucun

Description du service

Le SIP Trunk Touch TLS permet de chiffrer les communications entre l'infrastructure Operateur et le PBX. Attention à veiller que les communications soient chiffrées de bout en bout en chiffrant sur le PBX le flux entre le poste et le PBX.

Le reste du service et des conditions sont identiques au [SIP Trunk Touch](#)

Tarifs**ABONNEMENTS**

	Mensualité	FMS
Canal simultané tarification à la consommation	7,00	-
Canal simultané tarification à la consommation + illimité Martinique et Guadeloupe (fixes et mobiles)	37,00	-
Canal simultané illimité vers les fixes en France et international ²	19,00	-
Canal simultané illimité vers les fixes et les mobiles en France et international ² (<4)	35,00	-
Canal simultané illimité vers les fixes et les mobiles en France et international ² (>3)	26,99	-
Canal simultané illimité en France, à l'international, Martinique et Guadeloupe (fixes et mobiles) ¹²	49,00	-

¹ Sur demande auprès de votre interlocuteur commercial, procédure de portabilité spécifique.

² [la liste détaillée des Pays compris dans les communications illimitées est indiquée dans l'Annexe 1 : "Détail des coûts de communication"](#)

Gestion des numéros d'urgence / Protection contre le piratage**Création et Portabilité des numéros**[Cf. Offre Numéros](#)

Période d'engagement

Aucun, 12 mois, 24 mois ou 36 mois

Description du service

Déployez la téléphonie dans votre suite office en quelques minutes avec le Direct Touch Routing sans vous soucier de la partie interopérabilité avec Microsoft.

Le Direct Touch Routing est un service permettant de faire transiter les communications téléphoniques par une connexion Internet haut débit sécurisée depuis le client Microsoft Teams. Le Direct Touch Routing utilise un flux chiffré (SIP TLS & SRTP) permettant une sécurisation du service voix.

L'Abonné commande des canaux simultanés pour calibrer la taille de son Direct Touch Routing. Pour chaque canal simultané, Dstny fournit un canal mixte et un canal entrant. Un canal mixte permet soit un appel entrant soit un appel sortant. Un canal entrant permet uniquement un appel entrant.

L'Abonné doit commander la création de numéros ou à la portabilité de ses numéros en amont avant de pouvoir les ajouter au Direct Touch Routing.

Des licences Microsoft doivent être activées pour permettre au client MS Teams d'émettre et recevoir des appels. Les numéros doivent être paramétrés dans le portail d'administration Office 365.

Le Direct Touch Routing est un SIP Trunk Touch intégré dans l'environnement MS Office.

[Cf Description Service SIP Trunk Touch](#)

Conditions d'utilisation**Usage raisonnable pour les forfaits de communications illimitées**

[Cf Offre SIP Trunk Touch](#)

Tarifs**ABONNEMENTS**

	Mensualité	FMS
Canal simultané tarification à la consommation	5,80	-
Canal simultané illimité vers les fixes en France et international ¹	18,00	-
Canal simultané illimité vers les fixes et les mobiles en France et international ¹ (<4)	34,00	-
Canal simultané illimité vers les fixes et les mobiles en France et international ¹ (>3)	25,99	-
Canal simultané tarification à la consommation + illimité Martinique et Guadeloupe (fixes et mobiles) ²	36,00	-
Canal simultané illimité en France, à l'international, Martinique et Guadeloupe (fixes et mobiles) ^{1; 2}	48,00	-

¹ la liste détaillée des Pays compris dans les communications illimitées est indiquée dans l'Annexe 1 : "Détail des coûts de communication"

² Sur demande auprès de votre interlocuteur commercial, procédure de portabilité spécifique.

Gestion des numéros d'urgence / Protection contre le piratage**Création et Portabilité des numéros**

[Cf. Offre Numéros](#)

Période d'engagement

Aucun, 12 mois, 24 mois ou 36 mois

Description du service

L'Abonné bénéficie d'une offre lui assurant une interopérabilité entre le SIP Trunk Touch et la passerelle VoIP pré-configurée.

Cette offre permet à l'Abonné de louer avec ou sans engagement une passerelle VoIP afin de migrer ses accès VGA vers de la VoIP.

L'Abonné peut ainsi conserver ses installations PABX en l'état tout en faisant face à la fin du RTC.

La location de la passerelle VoIP permet à l'Abonné d'effectuer la migration sans aucun investissement. L'Abonné bénéficie d'un accès au support Dstny pour la passerelle VoIP.

Les références suivantes seront fournies à l'Abonné selon la commande initiale :

CONFIGURATION	Référence	FMS
2 T0	Mediatix - C720-2BRI	-
3 T0 à 4 T0	Mediatix - C740-4BRI	-
5 T0 à 8 T0	Mediatix - G7-8BRI	-
T2 15 ou 30 canaux	Mediatix - G7-1E1	-
T2 60 canaux	Mediatix - G7-2E1	-

Tarifs

Tarifs applicables sous réserve de souscription à un SIP Trunk Touch.

Location de la passerelle VoIP - Engagement 12 mois	Mensualité	FMS
Passerelle VoIP pour 2 T0	24,00	-
Passerelle VoIP pour 3 T0 à 4 T0	37,00	-
Passerelle VoIP pour 5 T0 à 8 T0	72,00	-
Passerelle VoIP pour T2 15 ou 30 canaux	74,00	-
Passerelle VoIP pour T2 60 canaux	121,00	-

Location de la passerelle VoIP - Engagement 24 mois	Mensualité	FMS
Passerelle VoIP pour 2 T0	13,00	-
Passerelle VoIP pour 3 T0 à 4 T0	20,00	-
Passerelle VoIP pour 5 T0 à 8 T0	39,00	-
Passerelle VoIP pour T2 15 ou 30 canaux	40,00	-
Passerelle VoIP pour T2 60 canaux	66,00	-

Location de la passerelle VoIP - Engagement 36 mois	Mensualité	FMS
Passerelle VoIP pour 2 T0	12,00	-
Passerelle VoIP pour 3 T0 à 4 T0	18,00	-
Passerelle VoIP pour 5 T0 à 8 T0	34,00	-
Passerelle VoIP pour T2 15 ou 30 canaux	36,00	-
Passerelle VoIP pour T2 60 canaux	58,00	-

Location de la passerelle VoIP - Sans engagement	Mensualité	FMS
Passerelle VoIP pour 2 T0	3,00	254,00
Passerelle VoIP pour 3 T0 à 4 T0	3,00	381,00
Passerelle VoIP pour 5 T0 à 8 T0	5,00	745,00
Passerelle VoIP pour T2 15 ou 30 canaux	5,00	774,00
Passerelle VoIP pour T2 60 canaux	5,00	1 262,00

Frais d'annulation ou résiliation

Suite à une résiliation ou une annulation de commande, l'Abonné s'engage à restituer la Passerelle VoIP sous un délai de 1 mois maximum à compter de la date de résiliation ou d'annulation, en cas de non-restitution, les pénalités suivantes seront facturées à l'Abonné.

CONFIGURATION	Référence	Pénalités
2 T0	Mediatix - C720-2BRI	200,00
3 T0, 4 T0	Mediatix - C740-4BRI	300,00
5 T0 à 8 T0	Mediatix - G7-8BRI	600,00
T2 15 ou 30 canaux	Mediatix - G7-1E1	650,00
T2 60 canaux	Mediatix - G7-2E1	1 000,00

Période d'engagement

Aucun engagement

Les suppressions de licence sont appliquées au 1er jour du mois suivant la demande.

Tarifs

SERVICES	Mensualité		FMS
	Illimité	Compteur	
Licence simple ¹	11,39	4,49	10,00
Licence Full ²	21,99	9,09	20,00
Licence Full Meeting ² (avec Accession Meeting 4 ³)	27,99	14,89	20,00
Licence Full Meeting Avancée ² (avec Accession Meeting 4 ³ , présence avancée ⁴ , pré-décroché et gestion des horaires inclus)	27,99	14,89	20,00
Licence Full Meeting 10 ² (avec Accession Meeting 10 ³)	34,99	21,79	20,00
Licence Full Meeting Avancée 10 ² (avec Accession Meeting 10 ³ , présence avancée ⁴ , pré-décroché et gestion des horaires inclus)	34,99	21,79	20,00
Licence Full Meeting 25 ² (avec Accession Meeting 25 ³)	44,99	32,09	20,00
Licence Full Meeting Avancée 25 ² (avec Accession Meeting 25 ³ , présence avancée ⁴ , pré-décroché et gestion des horaires inclus)	44,99	32,09	20,00
Licence Full Conferencing ² (avec Accession Meeting 100 ³)	57,99	44,99	50,00
Numéro de fax Entreprise (multi-destinataires)	11,39	11,39	10,00

¹ Chaque licence inclut l'accès à Comportal Web et des communications illimitées vers les fixes et les mobiles en France ainsi que vers l'international, voir l'annexe 1 : "Détail des coûts de communication".

² Chaque licence Full inclut la mise à disposition des Softphones Accession pour Mac, PC et Smartphone (Android et IOS) ainsi que le logiciel Comportal Assistant (PC uniquement - Windows 8 et +)

³ Accession Meeting est un outil de visioconférence intégré à l'offre. Suivant votre licence, vous disposez de 4 ou de 100 utilisateurs.

⁴ Attention, cette Option n'est pas compatible avec la fonctionnalité « Ne pas déranger ».

Tarifs des options

OPTIONS	Mensualité	FMS
1er Groupement	inclus	
1er SVI standard	inclus	
Fax2mail	3,39	-
Groupement(s) supplémentaire(s)	11,39	-
SVI standard(s)	11,39	-
SVI avancé(s)	11,39	50,00
Application(s) Standardiste ¹ (obligatoirement associée à une licence Full)	45,99	50,00

¹ L'application standardiste est incompatible avec l'utilisation d'un poste IP sur la même licence.

Option RecCall : enregistrement d'appel

RecCall est une option d'enregistrement et de stockage d'appels. Ceux-ci sont téléchargeables et supprimables en ligne. Une souscription par utilisateur souhaitant bénéficier de la fonctionnalité

ABONNEMENTS MENSUELS	Mensualité	FMS
RecCall "3 mois d'archivage" ¹	15,99	10,00
RecCall "6 mois d'archivage" ¹	18,99	10,00

¹ La durée s'applique à l'ensemble de son parc de licences.

L'Abonné ne peut pas souscrire à cette option pour le numéro d'entrée d'un groupement ou d'un SVI.

La solution d'enregistrement d'appels est compatible avec les normes RGPD. Toutefois, Dstny ne peut être tenu responsable d'une utilisation abusive et/ou inappropriée de ce service.

L'Abonné est notamment tenu :

- d'avertir préalablement les utilisateurs et interlocuteurs de l'enregistrement des conversations (entrante ou sortante).
- de donner l'accès et le droit de suppression des données des utilisateurs qui en font la demande.
- de ne pas conserver les conversations au-delà du délai légal.

Option Superviseur sur Groupement

L'Abonné doit définir le nombre de groupement d'appels qu'il souhaite superviser. Un « agent superviseur » peut superviser plusieurs groupements. Pour chaque commande, l'abonné doit indiquer la(les) licence(s) superviseur(s), le(s) agent(s) supervisé(s) et l(s) groupement(s) associé(s). Il a ensuite la liberté de modifier les utilisateurs associés à l'option "Agent supervisé" (dans la limite du nombre d'options souscrites).

Elle permet de superviser un ou plusieurs agents grâce à :

- Des statistiques d'appels
- L'intervention en cours d'appel par différentes fonctions (écoute discrète, chuchotement, intrusion)

Cette option fonctionne sur deux niveaux :

- Superviseur : il accède à toutes les statistiques et peut intervenir sur les appels des agents.
- Agent : l'ensemble des agents sont comptabilisés dans les statistiques.

Les fonctions agents et superviseur sont cumulables, cela permet notamment à un superviseur d'intégrer les statistiques d'appel.

OPTIONS	Mensualité	FMS
Superviseur (associée uniquement avec les licences Full ayant un droit administrateur)	11,39	10,00
Agent supervisé (1/agent)	1,15	10,00
Groupement supervisé	Gratuit	

Communications simultanées

- 1 à 2 licences : 2 appels simultanés ¹ par licence
- 3 licences et + : 2 appels simultanés ¹ par licence, limités à 1 appel entrant et 1 appel sortant

¹ Les communications simultanées sont mutualisées pour l'ensemble des utilisateurs

OPTION	Mensualité	FMS
Lot de 2 appels entrants supplémentaires	11,99	0,00

Usage raisonnable

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable : des communications continues inférieures à 2h, moins de 199 contacts par ligne/mois. En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h de communications sortantes par ligne.

Le site de l'Abonné ne doit pas héberger d'activité assimilable à un centre d'appels.

Création et Portabilité des numéros, gestion des numéros d'urgence et Protection contre le piratage

[Cf. Offre Numéros](#)

Période d'engagement

Aucun engagement

Tarifs**ABONNEMENTS**

	Mensualité	FMS
Fax2Mail - Mail2Fax Mono-emetteur	5,80	20,00
Option Mail2Fax 50 émetteurs	11,50	20,00

Gestion des numéros d'urgence / Protection contre le piratage**Création et Portabilité des numéros**[Cf. Offre Numéros](#)

Période d'engagement

Engagement de 12 mois à compter de la date de mise en service

Tarifs

Il est impossible d'annuler une commande de reprise en cours.

Dans le cadre de la fin du RTC, les créations de lignes réseaux analogiques, les numérisations et les déménagements ne sont plus disponibles depuis le 15 novembre 2018.

TARIFS DES ACCES

	Mensualité	FMS
Ligne analogique	16,50	-
Ligne analogique + illimitées vers les fixes en France	22,00	-
Ligne analogique + illimitées vers les fixes, les mobiles en France & à l'international ¹	33,00	-

¹ La liste détaillée des Pays compris dans les communications illimitées est indiquée dans l'Annexe 1 : "Détail des coûts de communication".

OPTIONS INCLUSES

Messagerie 3131, Auto rappel, Secret Appel par Appel, PCV France, Notification de message, GTR 72h ouvrables.

OPTIONS & SERVICES SUR LES LIGNES LRA

	Mensualité	FMS
AOC (Télécomptage par site)	1,10	-
Signal d'appel (par ligne)	1,10	-
Transfert inconditionnel (par site)	1,10	-
GTR 10 h 7j/7 & 24h/24 (par ligne)	22,00	-
GTR 10 h ouvrables (par ligne)	11,00	-
Messagerie Vocale (par ligne)	0,50	-
Mesure conservatoire (activ./désactiv., par site & par mesure)	-	80,00
Annonce du nouveau numéro (12 mois, par site)	-	40,00
Annonce du nouveau numéro (6 mois, par site)	-	20,00
Annonce du nouveau numéro (2 mois, par site)	-	8,00
Présentation du nom (par ligne)	1,10	-
Présentation du numéro (par site)	1,10	-
Restriction vers mobiles et/ou l'international (par ligne)	1,10	-

OPTIONS GRATUITES ACTIVEES SUR DEMANDE

Conversation à 3 (par ligne)	Gratuit
Secret Permanent (par ligne)	Gratuit
Sélection modulable d'appel (par ligne)	Gratuit
Sélection permanente audiotel (par site)	Gratuit
Sélection permanente Télématic (par site)	Gratuit
Transfert conditionnel sur non réponse (par site)	Gratuit
Transfert conditionnel sur non réponse et sur occupation (par site)	Gratuit
Transfert conditionnel sur occupation (par site)	Gratuit

Usage raisonnable pour les forfaits de communications illimitées

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable : des communications continues inférieures à 2h, moins de 199 contacts par ligne/mois. En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h de communications sortantes par ligne.

Le site de l'Abonné ne doit pas héberger d'activité assimilable à un centre d'appels.

Frais annexes**EN PHASE DE MISE EN SERVICE**

	Mensualité	FMS
Déplacement à tort / Refus d'intervention ¹	-	150,00
Commande non conforme ²	-	40,00

¹ Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné.

² Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : typologie de la ligne, contact, adresse, numéro de support, etc...

EN PHASE D'EXPLOITATION

	Mensualité	FMS
Intervention à tort ¹	-	450,00
Ouverture d'un incident à tort ²	-	180,00
Continuité de service en cas de panne	-	100,00

¹ Intervention d'un technicien pour un incident dont la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée.

² Correspond à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée.

Période d'engagement

Engagement de 12 mois à compter de la date de mise en service

Tarifs

Il est impossible d'annuler une commande de reprise en cours.

Dans le cadre de la fin du RTC, les créations, les ajouts de groupement et les déménagements d'accès T0 ne sont plus disponibles depuis le 15 novembre 2019.

TARIFS DES ACCES

	Mensualité	FMS
Accès T0	33,00	-
Accès T0 + illimitées vers les fixes en France	44,00	-
Accès T0 + illimitées vers les fixes, les mobiles en France & à l'international ¹	66,00	-

¹ La liste détaillée des Pays compris dans les communications illimitées est indiquée dans l'Annexe 1 : "Détail des coûts de communication"

TARIFS SDA

	Mensualité	FMS
Reprise de SDA	1,00	-
Création de 5 Numéro(s) SDA	4,70	-
Création de 10 Numéro(s) SDA	9,40	-

OPTIONS INCLUSES

Secret Appel par Appel, GTR 6 heures ouvrables, mini messages, présentation du numéro, signal d'appel.

OPTIONS & SERVICES SUR LES LIGNES T0

	Mensualité	FMS
Activation interdiction PCV international sur SDA (par T0) ¹	-	120,00
Annonce du nouveau numéro (12 mois, par site) ²	-	40,00
Annonce du nouveau numéro (6 mois, par site) ²	-	20,00
Annonce du nouveau numéro (2 mois, par site) ²	-	8,00
AOC (Télécomptage, par T0) ¹	2,20	-
Désactivation interdiction PCV international sur SDA (par T0) ¹	-	40,00
GTR 10 h 7j/7 & 24h/24 (par T0) ¹	22,00	-
Mesure conservatoire (activ./désactiv., par site & par mesure)	-	100,00
Renvoi de terminal (par site)	1,10	-
Restriction vers l'international (par T0) ¹	1,10	-
Restriction vers mobiles (par T0) ¹	1,10	-
Restriction vers mobiles et international (par T0) ¹	1,10	-
Transfert conditionnel sur non réponse (par site)	1,10	-

¹ La souscription de ces options doit se faire pour l'ensemble des T0 activés. Exemple : pour un groupement de 2T0, 2 options doivent être souscrites par l'Abonné.

² Disponible uniquement en cas de résiliation

OPTIONS GRATUITES ACTIVEES SUR DEMANDE

	Mensualité	FMS
Auto Rappel	Gratuit	
Conversation à 3 (par T0) ¹	Gratuit	
Présentation du Nom (par T0) ¹	Gratuit	
Secret Permanent (par T0) ¹	Gratuit	
Sélection permanente audiotel (par T0) ¹	Gratuit	
Sélection permanente Télématique (par T0) ¹	Gratuit	
Transfert inconditionnel (par site)	Gratuit	

¹ La souscription de ces options doit se faire pour l'ensemble des T0 activés. Exemple : pour un groupement de 2T0, 2 options doivent être souscrites par l'Abonné.

Usage raisonnable pour les forfaits de communications illimitées

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable : des communications continues inférieures à 2h, moins de 199 contacts par ligne/mois. En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h de communications sortantes par ligne.

Le site de l'Abonné ne doit pas héberger d'activité assimilable à un centre d'appels.

Frais annexes**EN PHASE DE MISE EN SERVICE**

	Mensualité	FMS
Déplacement à tort / Refus d'intervention ¹	-	150,00
Commande non conforme ²	-	40,00

¹ Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné.

² Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : typologie de la ligne, adresse, numéro de support, etc...

EN PHASE D'EXPLOITATION

	Mensualité	FMS
Intervention à tort ¹	-	450,00
Ouverture d'un incident à tort ²	-	180,00
Continuité de service en cas de panne	-	100,00

¹ Intervention d'un technicien pour un incident dont la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée.

² Correspond à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée.

SERVICES DATA

Options

IP et VPN	Mensualité	FMS
/ 32 supplémentaires ¹	11,00	-
/ 31 supplémentaires ¹	22,00	-
/ 30 supplémentaires ¹	43,00	-
/ 29 supplémentaires ¹	170,00	-
Option IP VPN en cœur de réseau (par lien) ²	10,00	-
Option IPHD ^{3,4}	5,00	-

¹ une seule option au choix par lien

² l'engagement associé à l'abonnement d'un IP VPN est identique à celui de l'accès Internet sur lequel il est installé.

³ Cette option permet de faire de la haute disponibilité d'IP publique entre plusieurs liens WAN de l'Abonné.

Les IPs publiques fournis avec les liens WAN ne pourront pas être utilisées pour profiter de cette option. Des IPs supplémentaires devront donc être commandées.

Dans le cas où un /32 (1 IP) est commandé pour l'IPHD : l'IP publique supplémentaire sera routée sur les deux liens WAN de l'Abonné et les paquets seront routés de façon aléatoire entre ces deux derniers. L'IP sera toujours disponible tant qu'un des deux liens reste fonctionnel.

Dans le cas où un / autre que le /32 est commandé, il faudra définir un lien primaire et un lien secondaire. Les IPs seront routées par défaut sur le lien primaire et en cas de perte de ce lien, elles seront disponibles automatiquement sur le secondaire. Quand le lien primaire redevient fonctionnel, les IPs redeviennent disponibles sur celui-ci en priorité.

⁴ Cette option n'est pas compatible avec l'IPVPN.

Frais annexes (uniquement sur les liens FTTE et FTTO)

L'abonné s'engage à restituer le matériel (EAS) mis à disposition dans le cadre des accès internet en cas de résiliation. Dans le cas contraire, un montant forfaitaire de 500€ sera facturé.

PENALITES	Mensualité	FMS
Commande non-conforme ¹	-	100,00
Déplacement à tort / Refus d'intervention ²	-	250,00
Déplacement d'un technicien pour opération simple	-	350,00
Déplacement d'un technicien pour opération spécifique	-	sur devis

¹ Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : contact, adresse, numéro de support, etc.

² Correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné

Mise à jour tarifaire

Le tarif pourra évoluer annuellement par indexation dans la limite de 75% de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et charges – information, communication – NAF rév 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844). La révision dudit tarif donne lieu à la publication d'un nouveau millésime applicable

Période d'engagement

Aucun engagement

Tarifs

Pour chaque lien le modem est inclus. Les paramétrages du modem ne doivent pas être modifiés par l'Abonné sans l'accord de Dstny. Hors cas de détérioration de responsabilité Abonné, Dstny assure un changement de modem en cas de dysfonctionnement.

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, etc.)

Les technologies ADSL et VDSL ne permettent pas de garantir un débit. A titre d'information, un débit cible peut être communiqué à l'Abonné. Cette information ne constitue en aucun cas un engagement de la part de Dstny.

Dstny ou un tiers mandaté ne s'engage pas à réaliser la desserte interne et la pose d'une prise téléphonique, qui restent à la charge de l'Abonné.

Les frais d'annulation d'une commande avant la livraison sont équivalents aux frais de mise en service.

Il est impossible d'annuler une commande en cours pour une ADSL Max et/ou VDSL Max.

SERVICES ADSL/VDSL	Mensualité	FMS
ADSL Max / VDSL Orange	42,00	140,00
ADSL Max / VDSL Dégroupé Orange ¹	52,00	140,00
VDSL SFR	37,00	140,00
ADSL Max SFR	31,00	140,00
VDSL Dégroupé SFR ¹	47,00	140,00
ADSL Max Dégroupé SFR ¹	42,00	140,00

¹ La ligne analogique servant de support à la fourniture du service ADSL Dégroupé ne permet pas l'utilisation de services de téléphonie. L'Abonné ne paye pas d'abonnement téléphonique pour cette ligne. Sur le réseau Orange, l'Abonné peut passer commande sur une ligne existante qui sera écrasée au bénéfice du service Internet (la partie voix sera inactive).

Options

GTR pour VDSL SFR en dégroupage total	Mensualité	FMS
4h en heures ouvrées ¹	35,00	-

¹ l'option GTR est souscriptible à la commande du lien et résiliable uniquement en cas de résiliation du lien

[Cf. Options sur Liens DATA](#)

Frais annexes

EN PHASE DE MISE EN SERVICE	Mensualité	FMS
Commande non-conforme, rejetée par le fournisseur ¹	-	60,00
Commande rejetée par le fournisseur ²	-	140,00
Déplacement à tort / Refus d'intervention ³	-	80,00

Les rendez-vous d'installation peuvent être reportés par l'Abonné 2 fois maximum pour chaque commande (1ère fois gratuitement, 2ème fois facturée le montant d'un déplacement à tort). Les demandes de report doivent être effectuées au plus tard 48 heures ouvrées avant le rendez-vous.

¹ Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : adresse, numéro de support, etc.

² Une commande rejetée par le fournisseur correspond à une commande réalisée sur un support indisponible ou parce qu'une commande est en cours auprès d'un autre opérateur.

³ Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné

EN PHASE D'EXPLOITATION	Mensualité	FMS
Intervention à tort - pas de défaut constaté ¹	-	250,00
Intervention à tort - absence client ou refus d'accès au site	-	250,00
Intervention à tort - pas de défaut constaté lors de l'Expertise (ADSL) ¹	-	400,00
Prestation de SAV+ (ADSL ou VDSL) ²	-	185,00
Accès ADSL/VDSL Orange, retour rapide suite écrasement d'un accès ³	-	220,00

¹ Intervention d'un technicien pour un incident dont la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée.

² La prestation SAV+ consiste à faire réaliser des mesures de débits de l'installation client jusqu'aux équipements de proximité pour assurer des actions d'optimisation de la ligne. Elle est enclenchée uniquement avec l'accord de l'Abonné et est facturée quelle que soit l'issue de l'intervention.

³ Dstny ne peut être tenu responsable d'un écrasement de ligne et permet à l'Abonné une réactivation rapide qui constitue une prestation payante. La demande de retour rapide doit être effectuée dans un délai maximum de 6 jours ouvrés après la date de résiliation.

Résiliation

En cas de résiliation, des frais de 60 € seront appliqués en plus de la facturation de la totalité des abonnements (Service + options) restants dus.

Période d'engagement

Engagement de 12 mois ou de 36 mois à compter de la date de mise en service

La souscription d'une option GTR 24h/7j réengage l'accès SDSL sur une durée équivalente à la période initiale d'engagement.

Tarifs

Pour chaque lien le modem est inclus. Les paramétrages du modem ne doivent pas être modifiés par l'Abonné sans l'accord de Dstny. Hors cas de détérioration de responsabilité Abonné, Dstny assure un changement de modem en cas de dysfonctionnement.

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, etc.)

Les frais d'annulation d'une commande avant la livraison sont équivalents au frais de mise en service (engagement 12 mois).

Dans le cas où la date de livraison prévue ne peut être respectée de votre fait, une pénalité égale à 3% de l'abonnement de l'accès Internet (modem inclus) par jour de retard calendaire sera appliquée.

ABONNEMENTS MENSUELS	1 paire	2 paires	4 paires
EFM 0,5M Orange	90,00	111,00	NA
EFM 1M Orange	95,00	116,00	180,00
EFM 2M Orange	105,00	127,00	190,00
EFM 4M Orange	137,00	151,00	22,00
EFM 8M Orange	NA	297,00	382,00
EFM 12M Orange	NA	NA	476,00
EFM 16M Orange	NA	NA	529,00
Installation en zone ADP (GTR 24h/7j incluse)	Majoration de 140€	Majoration de 140€	Majoration de 140€

ATM 0,5M SFR	75,00	106,00	NA
ATM 1M SFR	91,00	122,00	NA
ATM 2M SFR	101,00	133,00	NA
ATM 4M SFR	149,00	181,00	NA
ATM 5M SFR	165,00	197,00	NA
ATM 8M SFR	NA	265,00	NA
ATM 10M SFR	NA	324,00	NA
EFM 2M Axione	105,00	148,00	190,00
EFM 4M Axione	132,00	174,00	217,00
EFM 5M Axione	159,00	202,00	244,00
EFM 6M Axione	NA	187,00	272,00
EFM 8M Axione	NA	196,00	280,00
EFM 10M Axione	NA	212,00	297,00
EFM 12M Axione	NA	NA	280,00
EFM 16M Axione	NA	NA	316,00
EFM 20M Axione	NA	NA	380,00

FRAIS DE MISE EN SERVICE	Engagement 12 Mois	Engagement 36 Mois
SDSL 1 paire	650,00	-
SDSL 2 paires	750,00	100,00
SDSL 4 paires	1050,00	400,00
Installation en zone ADP	600,00	600,00

Options

GTR	Mensualité	FMS
4h en heures ouvrées	<i>inclus</i>	<i>inclus</i>
4h 24h/24 et 7j/7	64,00	-

AUTRES OPTIONS

[Cf. Options sur Liens DATA](#)

Frais annexes

EN PHASE DE MISE EN SERVICE

	Mensualité	FMS
Désaturation ¹	-	790,00
Desserte interne jusqu'à 30 mètres (sur devis au-delà)	-	490,00
Commande non-conforme ²	-	60,00
Frais de déménagement ³	-	790,00
Déplacement à tort / Refus d'intervention ⁴	-	250,00
Upgrade ⁵	250,00 (+ FMS du lien)	

¹ Option appliquée automatiquement en cas de désaturation nécessaire à la livraison du lien (consentement du client recueilli à la signature du devis). Dans le cas contraire, la commande est annulée et les frais d'annulation de commande sont appliqués.

² Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées lors de la commande : contact, adresse, numéro de support, etc...

³ Toute demande de déménagement est soumise à une étude de faisabilité. Le déménagement réengage le lien pour une durée équivalente à la durée initiale d'engagement.

⁴ Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné.

⁵ L'Abonné doit vérifier la faisabilité technique auprès de Dstny. Les FMS appliquées lors de l'upgrade dépendent de l'engagement initial. Tout upgrade conduit au réengagement de l'accès concerné pour une durée équivalente à la période d'engagement initiale. La facturation du lien de l'ancien site sera arrêtée à la fin du mois suivant.

EN PHASE D'EXPLOITATION

	Mensualité	FMS
Intervention à tort - pas de défaut constaté ¹	-	250,00
Déplacement à tort - absence client ou refus d'accès au site	-	250,00
Réparation desserte Interne	-	sur devis
Intervention à tort et remplacement de l'équipement d'extrémité	-	991,00

¹ Intervention d'un technicien pour un incident dont la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée.

Période d'engagement

12 ou 36 mois

Tarifs

Les tarifs incluent :

- la fourniture d'un lien Fibre Optique asymétrique allant jusqu'à 1 Gbps sans minimum garanti
- la fourniture d'un modem (Les paramétrages du modem ne doivent pas être modifiés par l'Abonné)
- la réalisation d'une desserte simple de moins de 15 mètres à partir de l'arrivée optique dans les locaux de l'Abonné (un devis pourra être proposé pour les dessertes de plus de 15 mètres)
- Hors cas de détérioration de responsabilité Abonné, Dstny assure un changement de modem en cas de dysfonctionnement.
- Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service). Sans retour de la part de l'Abonné sous 48h ouvrés, le devis est considéré comme accepté.
- L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)
- Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)
- Un site ne peut accueillir qu'un seul accès Internet de type FTTH. En cas d'écrasement d'un accès existant, Dstny ne peut être tenu responsable des frais appliqués au Client Final par son ancien fournisseur.
- Si un déploiement est annulé à cause d'un accès Internet FTTH déjà actif sur site, ceci sera considéré comme une annulation de commande avec une application des frais associés.
- Un site ne peut généralement accueillir qu'un seul accès Internet de type FTTH. Le déploiement des commandes nécessitant la création d'un second accès FTTH ne peut être garanti et nécessite une validation préalable. Disponible uniquement sur zone très dense
- En cas d'écrasement de l'accès par un Tiers, celui n'est pas résilié, le Client doit en faire la demande via une commande dans MyDstny et reste redevable des mois restants dus si l'accès est toujours engagé.

ABONNEMENTS MENSUELS

	Mensualité	FMS
Débit Max AXIONE 12 mois	42,00	150,00
Débit Max AXIONE 36 mois	42,00	60,00

Mise en service

L'Abonné doit prévoir un emplacement pour le modem respectant les conditions suivantes : humidité inférieure à 50% et température comprise entre 10°C et 30°C

Lorsqu'un câblage doit être réalisé, l'Abonné doit être en mesure de donner accès aux domaines privés. (Par exemple, le technicien doit pouvoir accéder aux parties communes d'un immeuble).

Options

GTR

	Mensualité	FMS
10 heures ouvrées	31,00	70,00

AUTRES OPTIONS

[Cf. Options sur Liens DATA](#)

Frais annexes

EN PHASE DE MISE EN SERVICE

	Mensualité	FMS
Commande non-conforme, rejetée par le fournisseur ¹	-	60,00
Modification de l'emplacement de la PTO (Prise Terminal Optique)	-	350,00
Déplacement à tort / Refus d'intervention ²	-	150,00
Demande d'annulation de commande	-	150,00
Réalisation d'une desserte au-delà de 50 mètres, par mètre linéaire supplémentaire	-	3,00

En cas de report d'un rendez-vous d'installation, un déplacement à tort est facturé.

¹ Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : adresse, numéro de support, etc.

² Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné.

EN PHASE D'EXPLOITATION

	Mensualité	FMS
Intervention à tort - pas de défaut constaté ¹	-	150,00
Intervention à tort - absence client ou refus d'accès au site	-	150,00
Remise en conformité de la desserte suite à un incident	-	350,00
Remplacement de la prise terminal optique suite à détérioration	-	150,00

¹ Les interventions à tort correspondent à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée.

Travaux spécifiques

Dans les cas suivants, Dstny et ses fournisseurs peuvent envisager des travaux :

- destruction partielle ou totale causée par un évènement (à titre d'exemple un incendie, une inondation, un acte de malveillance, ...)
- nécessité de mise en conformité de tout ou partie des Liaisons Fibres avec de nouvelles normes en vigueur
- dévoiement, ou obsolescence ou de vétusté des Liaisons Fibres
- certains cas de livraison de service

Dstny informe l'Abonné des travaux de remplacement ou de dépose prévus dans les meilleurs délais.

Le prix des travaux de remplacement ou de dépose effectués sera répercuté intégralement à l'Abonné, sur la base du devis notifié par l'Opérateur de réseau à Dstny.

L'Abonné s'engage à régler le montant des travaux de remplacement ou de dépose dès émission de la facture par Dstny.

Période d'engagement

36 mois

Tarifs

Les tarifs incluent :

- la fourniture d'un lien Fibre Optique asymétrique allant jusqu'à 1 Gbps avec minimum garanti de 10 ou 100 Mbps
- la fourniture d'un modem (Les paramétrages du modem ne doivent pas être modifiés par l'Abonné)
- la réalisation d'une desserte simple de moins de 15 mètres à partir de l'arrivée optique dans les locaux de l'Abonné (un devis pourra être proposé pour les dessertes de plus de 15 mètres)
- GTR 10h heures ouvrées
- Hors cas de détérioration de responsabilité Abonné, Dstny assure un changement de modem en cas de dysfonctionnement.
- L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)
- Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)
- Un site ne peut accueillir qu'un seul accès Internet de type FTTH. En cas d'écrasement d'un accès existant, Dstny ne peut être tenu responsable des frais appliqués au Client Final par son ancien fournisseur.
- Si un déploiement est annulé à cause d'un accès Internet FTTH déjà actif sur site, ceci sera considéré comme une annulation de commande avec une application des frais associés.
- Un site ne peut généralement accueillir qu'un seul accès Internet de type FTTH. Le déploiement des commandes nécessitant la création d'un second accès FTTH ne peut être garanti et nécessitera une validation préalable. Disponible uniquement sur zone très dense.
- En cas d'écrasement de l'accès par un Tiers, celui n'est pas résilié, le Client doit en faire la demande via une commande dans MyDstny et reste redevable des mois restants dus si l'accès est toujours engagé.

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 36 MOIS	Mensualité Hors ZTD	Mensualité ZTD	FMS
Débit Max AXIONE (avec 10 Mbps garantis)	148,00	-	60,00
Débit Max AXIONE (avec 100 Mbps garantis)	211,00	148,00	60,00

Mise en service

L'Abonné doit prévoir un emplacement pour le modem respectant les conditions suivantes : humidité inférieure à 50% et température comprise entre 10°C et 30°C

Lorsqu'un câblage doit être réalisé, l'Abonné doit être en mesure de donner accès aux domaines privé. (Par exemple, le technicien doit pouvoir accéder aux parties communes d'un immeuble).

Options

[Cf. Options sur Liens DATA](#)

Frais annexes

EN PHASE DE MISE EN SERVICE	Mensualité	FMS
Commande non-conforme, rejetée par le fournisseur ¹	-	60,00
Modification de l'emplacement de la PTO (Prise Terminal Optique)	-	350,00
Déplacement à tort / Refus d'intervention ²	-	150,00
Demande d'annulation de commande	-	150,00
Réalisation d'une desserte au-delà de 50 mètres, par mètre linéaire supplémentaire	-	3,00

En cas de report d'un rendez-vous d'installation, un déplacement à tort est facturé.

¹ Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : adresse, numéro de

² Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné.

EN PHASE D'EXPLOITATION	Mensualité	FMS
Intervention à tort - pas de défaut constaté ¹	-	150,00
Intervention à tort - absence client ou refus d'accès au site	-	150,00
Remise en conformité de la desserte suite à un incident	-	350,00
Remplacement de la prise terminal optique suite à détérioration	-	150,00

¹ Les interventions à tort correspondent à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas

Travaux spécifiques

Dans les cas suivants, Dstny et ses fournisseurs peuvent envisager des travaux :

- destruction partielle ou totale causée par un évènement (à titre d'exemple un incendie, une inondation, un acte de malveillance, ...)
- nécessité de mise en conformité de tout ou partie des Liaisons Fibres avec de nouvelles normes en vigueur
- dévoiement, ou obsolescence ou de vétusté des Liaisons Fibres
- certains cas de livraison de service

Dstny informe l'Abonné des travaux de remplacement ou de dépose prévus dans les meilleurs délais.

Le prix des travaux de remplacement ou de dépose effectués sera répercuté intégralement à l'Abonné, sur la base du devis notifié par l'Opérateur de réseau à Dstny.

L'Abonné s'engage à régler le montant des travaux de remplacement ou de dépose dès émission de la facture par Dstny.

Période d'engagement

12 ou 24 mois

Tarifs

Les tarifs incluent :

- un lien Fibre Optique asymétrique allant jusqu'à 1 Gbps sans minimum garanti (dans certaines conditions favorables, le débit descendant peut atteindre 300 Mbps)

- un modem auquel le LAN de l'Abonné peut être connecté via une prise RJ45 (les paramétrages du modem ne doivent pas être modifiés par l'Abonné.

Hors cas de détérioration, Dstny assure un changement de modem en cas de dysfonctionnement)

- la réalisation d'une desserte de moins de 30 mètres à partir de l'arrivée optique dans les locaux de l'Abonné (un devis pourra être proposé pour les dessertes de plus de 30 mètres)

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service).

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc...)

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Un site ne peut généralement accueillir qu'un seul accès Internet de type FTTH. Le déploiement des commandes nécessitant la création d'un second accès FTTH ne peut être garanti et nécessitera une validation préalable.

En cas d'écrasement d'un accès existant, Dstny ne peut être tenu responsable des frais appliqués à l'Abonné par son ancien fournisseur.

En cas d'écrasement de l'accès par un Tiers, celui-ci n'est pas résilié, le Client doit en faire la demande via une commande dans MyDstny et reste redevable des mois restants dus si l'accès est toujours engagé.

Les frais d'annulation de commande ne sont pas appliqués dans le cas d'un gel d'immeuble de plus de 3 mois ne permettant pas le déploiement du lien souscrit

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 12 MOIS

	Mensualité	FMS
Débit Max KOSC 1 Gbps Zone A	64,00	100,00
Débit Max KOSC 1 Gbps Zone B	63,00	200,00

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS

	Mensualité	FMS
Débit Max KOSC 1 Gbps Zone A	68,00	-
Débit Max KOSC 1 Gbps Zone B	63,00	150,00

Mise en service

L'Abonné doit prévoir un emplacement pour le modem respectant les conditions suivantes : humidité inférieure à 50% et température comprise entre 10°C et 30°C.

Lorsqu'un câblage doit être réalisé, l'Abonné doit être en mesure de donner accès aux domaines privé. (Par exemple, le technicien doit pouvoir accéder aux parties communes d'un immeuble).

Options

GTR	Mensualité	FMS
J+1 en jours ouvrés ¹	26,00	-

¹ L'option GTR est souscriptible à la commande du lien et est associée à l'engagement de l'accès. En cas d'ajout d'option en cours de contrat, l'Abonné doit vérifier la faisabilité technique auprès de Dstny.**AUTRES OPTIONS**[Cf. Options sur Liens DATA](#)**Frais annexes**

EN PHASE DE MISE EN SERVICE	Mensualité	FMS
Commande non-conforme, rejetée par le fournisseur ¹	-	60,00
Déplacement à tort / Refus d'intervention ²	-	150,00
Demande d'annulation de commande	-	200,00
Réalisation d'une desserte supérieure à 30 mètres et/ou complexe	-	Sur devis

En cas de report d'un rendez-vous d'installation, un déplacement à tort est facturé.

¹ Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : adresse, numéro de support, etc.² Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné

EN PHASE D'EXPLOITATION

	Mensualité	FMS
Intervention à tort - pas de défaut constaté ¹	-	200,00
Intervention à tort - absence client ou refus d'accès au site (domaines privé et public inclus)	-	200,00
Frais de non restitution de modem en cas de résiliation ou de changement ²	-	100,00
Upgrade ³	-	Sur devis

¹ Les interventions à tort correspondent à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée

² En cas de non restitution sous 7 jours suivant la demande de Dstny, les Frais de non restitution seront appliqués

³ L'Abonné doit vérifier la faisabilité technique auprès de Dstny. Le montant de l'upgrade ne sera défini qu'après étude.

Travaux spécifiques

Dans les cas suivants, Dstny et ses fournisseurs peuvent envisager des travaux :

- destruction partielle ou totale causée par un évènement (à titre d'exemple un incendie, une inondation, un acte de malveillance, ...)
- nécessité de mise en conformité de tout ou partie des Liaisons Fibres avec de nouvelles normes en vigueur
- dévoiement, obsolescence ou de vétusté des Liaisons Fibres
- certains cas de livraison de service

Dstny informe l'Abonné des travaux de remplacement ou de dépose prévus dans les meilleurs délais.

Le prix des travaux de remplacement ou de dépose effectués sera répercuté intégralement à l'Abonné, sur la base du devis notifié par l'Opérateur de réseau à Dstny.

L'Abonné s'engage à régler le montant des travaux de remplacement ou de dépose dès émission de la facture par Dstny.

Résiliation

En cas de résiliation, des frais de 60 € seront appliqués en plus de la facturation de la totalité des abonnements (Service + options) restants dus.

Période d'engagement

12 ou 36 mois

Tarifs

Les tarifs incluent :

- un lien Fibre Optique asymétrique allant jusqu'à 1 Gbps à débit minimum garanti symétrique
- GTR J+1 incluse
- visite technique systématique incluse
- la fourniture d'un EAS (Equipement d'Accès au Service) auquel le LAN de l'Abonné peut être connecté via une prise RJ45 (les paramétrages de l'EAS ne doivent pas être modifiés par l'Abonné. Hors cas de détérioration de responsabilité Abonné, Dstny assure un changement d'EAS en cas de dysfonctionnement)
- la réalisation d'une desserte de moins de 30 mètres à partir de l'arrivée optique dans les locaux de l'Abonné (un devis pourra être proposé pour les dessertes de plus de 30 mètres)

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service). L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc...)

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Un site ne peut généralement accueillir qu'un seul accès Internet de type FTTH. Le déploiement des commandes nécessitant la création d'un second accès FTTH ne peut être garanti et nécessitera une validation préalable.

En cas d'écrasement d'un accès existant, Dstny ne peut être tenu responsable des frais appliqués à l'Abonné par son ancien fournisseur.

En cas d'écrasement de l'accès par un Tiers, celui n'est pas résilié, le Client doit en faire la demande via une commande dans MyDstny et reste redevable des mois restants dus si l'accès est toujours engagé.

Les frais d'annulation de commande ne sont pas appliqués dans le cas d'un gel d'immeuble de plus de 3 mois ne permettant pas le déploiement du lien souscrit

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 12 MOIS

	Mensualité	FMS
Débit Max Fibre 1 Gbps - 5M garantis symétriques	122,00	300,00
Débit Max Fibre 1 Gbps - 20M garantis symétriques	197,00	300,00

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 36 MOIS

	Mensualité	FMS
Débit Max Fibre 1 Gbps - 5M garantis symétriques	122,00	200,00
Débit Max Fibre 1 Gbps - 20M garantis symétriques	197,00	200,00

Mise en service

L'Abonné doit prévoir un emplacement pour le modem respectant les conditions suivantes : humidité inférieure à 50% et température comprise entre 10°C et 30°C.

Lorsqu'un câblage doit être réalisé, l'Abonné doit être en mesure de donner accès aux domaines privé. (Par exemple, le technicien doit pouvoir accéder aux parties communes d'un immeuble).

Options**GTR**

	Mensualité	FMS
GTR 4 Heures ouvrés ¹	91,00	-

¹ L'option GTR doit être activée lors de la souscription initiale et est associée à l'engagement de l'accès.

AUTRES OPTIONS

[Cf. Options sur Liens DATA](#)

Frais annexes**EN PHASE DE MISE EN SERVICE**

	Mensualité	FMS
Commande non-conforme, rejetée par le fournisseur ¹	-	60,00
Déplacement à tort / Refus d'intervention ²	-	150,00
Demande d'annulation de commande	-	200,00
Réalisation d'une desserte supérieure à 30 mètres et/ou complexe	-	Sur devis

En cas de report d'un rendez-vous d'installation, un déplacement à tort est facturé.

¹ Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : adresse, numéro de support, etc.

² Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné

EN PHASE D'EXPLOITATION

	Mensualité	FMS
Intervention à tort - pas de défaut constaté ¹	-	150,00
Intervention à tort - absence client ou refus d'accès au site (domaines privé et public inclus)	-	150,00
Intervention à tort - Diagnostic contradictoire	-	300,00
Frais de non restitution de modem en cas de résiliation ou de changement ²	-	100,00
Upgrade ³	-	Sur devis

¹ Les interventions à tort correspondent à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée

² En cas de non restitution sous 7 jours suivant la demande de Dstny, les Frais de non restitution seront appliqués

³ L'Abonné doit vérifier la faisabilité technique auprès de Dstny. Le montant de l'upgrade ne sera défini qu'après étude.

Travaux spécifiques

Dans les cas suivants, Dstny et ses fournisseurs peuvent envisager des travaux :

- destruction partielle ou totale causée par un évènement (à titre d'exemple un incendie, une inondation, un acte de malveillance, ...)
- nécessité de mise en conformité de tout ou partie des Liaisons Fibres avec de nouvelles normes en vigueur
- dévoiement, ou obsolescence ou de vétusté des Liaisons Fibres
- certains cas de livraison de service

Dstny informe l'Abonné des travaux de remplacement ou de dépose prévus dans les meilleurs délais.

Le prix des travaux de remplacement ou de dépose effectués sera répercuté intégralement à l'Abonné, sur la base du devis notifié par l'Opérateur de réseau à Dstny.

L'Abonné s'engage à régler le montant des travaux de remplacement ou de dépose dès émission de la facture par Dstny.

Résiliation

En cas de résiliation, des frais de 60 € seront appliqués en plus de la facturation de la totalité des abonnements (Service + options) du mois en cours.

Période d'engagement

12 mois

Tarifs

Les tarifs incluent :

- la fourniture d'un lien Fibre Optique allant jusqu'à 1Gbps en descendant et 800 Mbps en montant sans minimum garanti
- la fourniture et pose de l'ONT (interface de livraison en RJ45) - L'ONT est acheminé séparément (expédition par colis)
- la réalisation d'une desserte Interne Client sur site Client Final jusqu'à 60 ml (entre le Point d'Entrée et la PTO)
- Un site ne peut accueillir qu'un seul accès Internet de type FTTH. En cas d'écrasement d'un accès existant, Dstny ne peut être tenu responsable des frais appliqués au Client Final par son ancien fournisseur.

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Si un déploiement est annulé à cause d'un accès Internet FTTH déjà actif sur site, ceci sera considéré comme une annulation de commande avec une application des frais associés.

En cas d'écrasement de l'accès par un Tiers, celui-ci n'est pas résilié, le Client doit en faire la demande via une commande dans MyDstny et reste redevable des mois restants dus si l'accès est toujours engagé.

ABONNEMENTS MENSUELS

	Mensualité	FMS
Accès FTTH Access 1G - PTO a créer	60,00	120,00
Accès FTTH Access 1G - PTO existante ^{1:2}	60,00	230,00

¹ FMS au tarif de lancement temporaire à 170€

² à ne souscrire qu'en cas de local ne disposant pas de PTO. Si une PTO est déjà existante sur le site avec un lien actif, le lien sera écrasé et une pénalité, décrite en frais annexe, sera facturée.

Mise en service

L'Abonné doit prévoir un emplacement pour le modem respectant les conditions suivantes : humidité inférieure à 50% et température comprise entre 10°C et 30°C

Lorsqu'un câblage doit être réalisé, l'Abonné doit être en mesure de donner accès aux domaines privé (Par exemple, le technicien doit pouvoir accéder aux parties communes d'un immeuble).

Options

[Cf. Options sur Liens DATA](#)

GTR

	Mensualité	Frais d'accès
GTR 10h heures ouvrées ¹	40,00	-

¹ Disponible uniquement sur zone BLOM Orange

Frais annexes

EN PHASE DE MISE EN SERVICE

	Mensualité	FMS
Commande non-conforme, rejetée par le fournisseur ¹	-	150,00
Déplacement à tort / Refus d'intervention ²	-	150,00
Demande d'annulation de commande	-	100,00
Pénalité pour PTO existante non indiquée lors de la commande	-	110,00
Pénalité pour numéro de PTO erroné	-	60,00
Pénalité pour résiliation avant mise à disposition de commande postérieure à l'envoi du compte rendu de commande	-	150,00
Frais de restitution de l'ONT (Annulation de commande en cour, changement ou résiliation)	-	100,00
Desserte étendue	-	Sur devis

En cas de report d'un rendez-vous d'installation, un déplacement à tort est facturé.

¹ Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : adresse, numéro de support, etc.

² Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné

EN PHASE D'EXPLOITATION

	Mensualité	FMS
Intervention à tort ¹	-	300,00
Frais de restitution de l'ONT (Annulation de commande en cour, changement ou résiliation)	-	100,00
Réparation câblage et desserte Abonné	-	300,00

¹ Les interventions à tort correspondent à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée

Travaux spécifiques

Dans les cas suivants, Dstny et ses fournisseurs peuvent envisager des travaux :

- destruction partielle ou totale causée par un évènement (à titre d'exemple un incendie, une inondation, un acte de malveillance, ...)
- nécessité de mise en conformité de tout ou partie des Liaisons Fibres avec de nouvelles normes en vigueur
- dévoiement, obsolescence ou de vétusté des Liaisons Fibres
- certains cas de livraison de service

Dstny informe l'Abonné des travaux de remplacement ou de dépose prévus dans les meilleurs délais.

Le prix des travaux de remplacement ou de dépose effectués sera répercuté intégralement à l'Abonné, sur la base du devis notifié par l'Opérateur de réseau à Dstny.

L'Abonné s'engage à régler le montant des travaux de remplacement ou de dépose dès émission de la facture par Dstny.

Résiliation

En cas de résiliation, des frais de 60 € seront appliqués en plus de la facturation de la totalité des abonnements (Service + options) restants dus.

Période d'engagement

12 ou 36 mois

Tarifs

Les tarifs incluent :

- un lien Fibre Optique asymétrique avec un débit minimum garanti et un débit maximum.
- la réalisation d'une desserte simple de moins de 30 mètres à partir de l'arrivée optique dans les locaux de l'Abonné (Si nécessaire au raccordement de ses locaux, l'Abonné accepte la réalisation d'une prestation de desserte étendue facturée au tarif forfaitaire précisé ci-dessous. Cette prestation de desserte étendue s'applique pour les dessertes de plus de 30 mètres jusqu'à 220 mètres avec un maximum de 30 mètres à l'intérieur des locaux de l'Abonné ou pour les dessertes nécessitant des percements de plus de 10 cm. Un devis spécifique pourra être proposé pour les dessertes de plus de 220 mètres ou nécessitant un travail à une hauteur de plus de 3 mètres).
- un modem (les paramétrages du modem ne doivent pas être modifiés par l'Abonné sans l'accord de Dstny. Hors cas de détérioration de responsabilité de l'Abonné, Dstny assure un changement de modem en cas de dysfonctionnement)

La souscription d'une FTTH SFR s'accompagne obligatoirement de la souscription d'un routeur fourni par Dstny.

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, etc.)

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Un site ne peut généralement accueillir qu'un seul accès Internet de type FTTH. Le déploiement des commandes nécessitant la création d'un second accès FTTH ne peut être garanti et nécessite une validation préalable.

Si un déploiement est annulé à cause d'un accès Internet FTTH déjà actif sur site, ceci sera considéré comme une annulation de commande avec une application des frais associés.

En cas d'écrasement de l'accès par un Tiers, celui-ci n'est pas résilié, le Client doit en faire la demande via une commande dans MyDstny et reste redevable des mois restants dus si l'accès est toujours engagé.

ABONNEMENTS MENSUELS	Zone Très Dense (ZTD)	Zone Moyent Dense (ZMD)
Débit Max SFR 200/50 Mbps (avec 5 Mbps garantis)	63,00	63,00
Débit Max SFR 1 Gbps /100 Mbps (avec 5 Mbps garantis) (uniquement sur 36 mois)	68,00	68,00

ROUTEURS (Souscription obligatoire d'un routeur Dstny)	Mensualité	Frais d'accès
Routeur FTTH	-	99,00

FRAIS DE MISE EN SERVICE	ZTD	ZMD
FMS 12 mois	200,00	200,00
FMS 36 mois	150,00	150,00

Mise en service

L'Abonné doit prévoir un emplacement pour le modem respectant les conditions suivantes : humidité inférieure à 50% et température comprise entre 10°C et 30°C

Lorsqu'un câblage doit être réalisé, l'Abonné doit être en mesure de donner accès aux domaines privé (Par exemple, le technicien doit pouvoir accéder aux parties communes d'un immeuble).

Options[Cf. Options sur Liens DATA](#)**Frais annexes**

EN PHASE DE MISE EN SERVICE	Mensualité	FMS
Commande non-conforme, rejetée par le fournisseur ¹	-	120,00
Déplacement à tort / Refus d'intervention ²	-	300,00
Demande d'annulation de commande	-	150,00
Desserte étendue forfaitaire	-	250,00
Second Point de Terminaison Optique ³	-	75,00

En cas de report d'un rendez-vous d'installation, un déplacement à tort est facturé.

¹ Une commande est considérée comme "non conforme" lorsque les informations données par l'Abonné sont erronées : adresse, numéro de support, etc.² Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné³ Sous réserve d'acceptation après étude technique. En cas de refus, la commande sera automatiquement rejetée et sans frais.

EN PHASE D'EXPLOITATION

	Mensualité	FMS
Intervention à tort ¹	-	300,00
Frais de non restitution de modem en cas de résiliation jusqu'à 14 jours	17,50€HT/jour de retard	
Frais de non restitution de modem en cas de résiliation au-delà du 14ème jour	-	300,00
Réparation câblage et desserte Abonné	-	300,00

¹ Les interventions à tort correspondent à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée

Travaux spécifiques

Dans les cas suivants, Dstny et ses fournisseurs peuvent envisager des travaux :

- destruction partielle ou totale causée par un événement (à titre d'exemple un incendie, une inondation, un acte de malveillance, ...)
- nécessité de mise en conformité de tout ou partie des Liaisons Fibres avec de nouvelles normes en vigueur
- dévoiement, ou obsolescence ou de vétusté des Liaisons Fibres
- certains cas de livraison de service.

Dstny informe l'Abonné des travaux de remplacement ou de dépose prévus dans les meilleurs délais.

Le prix des travaux de remplacement ou de dépose effectués sera répercuté intégralement à l'Abonné, sur la base du devis notifié par l'Opérateur de réseau à Dstny.

L'Abonné s'engage à régler le montant des travaux de remplacement ou de dépose dès émission de la facture par Dstny.

Résiliation

En cas de résiliation, des frais de 60 € seront appliqués en plus de la facturation de la totalité des abonnements (Service + options) restants dus.

Caractéristiques techniques

Le produit FTTE permet à l'Abonné de bénéficier d'un accès Internet Fibre avec débit symétrique garantie dans des zones éligibles au produit FTTH.

Période d'engagement

Engagement de 12 mois ou de 36 mois à compter de la date de mise en service.

Tarifs

Les tarifs incluent :

- un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- une GTR 4h en heures ouvrées
- un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- la réalisation d'une desserte optique interne de moins de 30 Mètres sans changement d'étage
- une adresse IPv4

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service).

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Si la date prévisionnelle de mise en service ne peut pas être assurée pour cause Abonné, il est possible :

- De demander un report, une seule fois entre 1 et 3 mois après la date initiale
- D'annuler la commande avec facturation des frais indiqués dans le catalogue tarifaire

Dans le cas où les travaux à la charge de l'Abonné n'ont pas été réalisés dans un délai de 6 mois suivant la Date de la commande, Dstny se réserve le droit d'annuler la commande avec facturation des frais indiqués dans le catalogue tarifaire.

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 12 MOIS

	RIP Orange IDF	RIP Orange hors IDF
Fibre Optique 2M	327	351
Fibre Optique 4M	363	398
Fibre Optique 10M	363	426
Fibre Optique 20M	407	486
Fibre Optique 30M	442	536
Fibre Optique 40M	469	575
Fibre Optique 50M	495	610
Fibre Optique 100M	566	684
Fibre Optique 200M	681	815
Fibre Optique 300M	787	946
Fibre Optique 500M	884	1060
Fibre Optique 1G ¹	1043	1255

¹ Etude nécessaire

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 36 MOIS

	RIP Orange IDF	RIP Orange hors IDF
Fibre Optique 2M	295	316
Fibre Optique 4M	326	358
Fibre Optique 10M	326	384
Fibre Optique 20M	366	438
Fibre Optique 30M	398	482
Fibre Optique 40M	422	517
Fibre Optique 50M	446	549
Fibre Optique 100M	509	616
Fibre Optique 200M	613	733
Fibre Optique 300M	708	851
Fibre Optique 500M	795	954
Fibre Optique 1G ¹	939	1129

¹ Etude nécessaire

FRAIS DE MISE EN SERVICE (12 et 36 MOIS)

	RIP Orange IDF	RIP Orange hors IDF
Pose de bandeau optique (dans une baie informatique)	190	190
Site non fibré	sur devis	sur devis
Site fibré	730	730

Options et Frais annexes

GTR avancée (rétablissement en 4h 24h/7j)

	RIP Orange IDF	RIP Orange hors IDF
Engagement 12 et 36 mois	89	89

EN PHASE DE MISE EN SERVICE

	RIP Orange IDF	RIP Orange hors IDF
Demande d'annulation de commande avant communication de la date prévisionnelle de mise en service	50% des FMS (hors remises, promos et OSM)	
Demande d'annulation de commande après communication de la date prévisionnelle de mise en service	100% des FMS + 3 mois d'abonnement (hors remises, promos et OSM)	
Réalisation d'une desserte supérieure à 30 mètres et inférieure ou égale à 60 mètres	350,00	
Réalisation d'une desserte supérieure à 60 mètres linéaires et/ou complexes	Sur devis	

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

[Cf. Options et Frais annexes sur Liens DATA](#)

Période d'engagement

12 mois ou 36 mois à compter de la date de mise en service

Tarifs

Les tarifs incluent :

- un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- une GTR 4h en heures ouvrées
- un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- la réalisation d'une desserte optique interne de moins de 30 Mètres sans changement d'étage
- une adresse IPv4

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service).

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Toute annulation d'une commande en cours entrainera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Si la date prévisionnelle de mise en service ne peut pas être assurée pour cause client, il est possible :

- De demander un report, une seule fois entre 1 et 3 mois après la date initiale
- D'annuler la commande avec facturation des frais indiqués dans le catalogue tarifaire

Dans le cas où les travaux à la charge du client n'ont pas été réalisés dans un délai de 6 mois suivant la Date de la commande, Dstny se réserve le droit d'annuler la commande avec facturation des frais indiqués dans le catalogue tarifaire.

ABOS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 12 MOIS	O1 IDF	O1	O1 ZF1 IDF	O1 ZF1	O2A IDF	O2A	O2B IDF	O2B	O3 IDF	O3
Fibre Optique 2M	345	359	-	-	393	417	492	516	564	589
Fibre Optique 4M	345	366	-	-	393	428	619	654	711	746
Fibre Optique 10M	345	380	-	-	393	453	707	767	887	947
Fibre Optique 20M	390	437	-	-	444	523	803	882	958	1038
Fibre Optique 30M	424	481	-	-	485	578	909	1002	1170	1264
Fibre Optique 40M	451	515	-	-	515	621	990	1096	1285	1391
Fibre Optique 50M	477	546	-	-	544	660	1038	1152	1348	1463
Fibre Optique 100M	549	619	-	-	624	742	1092	1211	1421	1539
Fibre Optique 200M	663	744	-	-	756	891	1193	1327	1553	1688
Fibre Optique 300M	769	864	-	-	877	1036	1218	1377	1582	1741
Fibre Optique 500M	867	972	-	-	988	1164	1378	1555	1792	1969
Fibre Optique 1G ¹	1025	1152	-	-	1168	1380	1378	1751	1792	2211

¹ Etude nécessaire

ABOS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 36 MOIS	O1 IDF	O1	O1 ZF1 IDF	O1 ZF1	O2A IDF	O2A	O2B IDF	O2B	O3 IDF	O3
Fibre Optique 2M	219	359	233	246	248	268	443	465	508	530
Fibre Optique 4M	249	366	264	284	261	291	557	589	640	671
Fibre Optique 10M	249	281	-	-	261	315	636	694	799	856
Fibre Optique 20M	260	300	-	-	273	341	722	794	862	934
Fibre Optique 30M	270	318	-	-	284	363	818	902	1053	1137
Fibre Optique 40M	281	335	-	-	294	384	891	986	1156	1252
Fibre Optique 50M	291	350	-	-	306	404	934	1037	1214	1317
Fibre Optique 100M	330	390	-	-	347	447	983	1090	1279	1385
Fibre Optique 200M	281	349	-	-	452	566	1074	1195	1398	1519
Fibre Optique 300M	522	603	-	-	548	683	1096	1239	1424	1567
Fibre Optique 500M	555	645	-	-	584	734	1241	1400	1613	1772
Fibre Optique 1G ¹	593	701	-	-	623	803	1241	1576	1799	1990

¹ Etude nécessaire

FRAIS DE MISES EN SERVICE (12 et 36 MOIS)	O1 IDF	O1	O1 ZF1 IDF	O1 ZF1	O2A IDF	O2A	O2B IDF	O2B	O3 IDF	O3
Etude de faisabilité standard ¹	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Etude de faisabilité premium ¹	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
Site non fibré	1500 ²	1500 ²	1500	1500	2000 ²	2000 ²	2000	2000	2000	2000
Site fibré	500 ²	500 ²	500	500	730 ²	730 ²	730	730	730	730

¹ L'étude est effectuée sur un débit précis. Remboursement de 600 € pour une faisabilité Standard et 300€ pour une faisabilité Premium en cas de commande ferme sous 2 mois avec engagement de 36 mois. La faisabilité premium inclue l'intervention d'un technicien.

² 400€ pour les engagement de 36 mois

Options et Frais annexes

GTR avancée (rétablissement en 4h 24h/7j)	O1 IDF	O1	O1 ZF1 IDF	O1 ZF1	O2A IDF	O2A	O2B IDF	O2B	O3 IDF	O3
Engagement 12 mois	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
Engagement 36 mois	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64

EN PHASE DE MISE EN SERVICE	O1 IDF	O1	O1 ZF1 IDF	O1 ZF1	O2A IDF	O2A	O2B IDF	O2B	O3 IDF	O3
Demande d'annulation de commande avant communication de la date prévisionnelle de mise en service	50% des FMS (hors remises, promos et OSM)									
Demande d'annulation de commande après communication de la date prévisionnelle de mise en service	100% des FMS + 3 mois d'abonnement (hors remises, promos et OSM)									
Réalisation d'une desserte supérieure à 30 mètres et inférieure ou égale à 60 mètres	350,00									
Réalisation d'une desserte supérieure à 60 mètres linéaires et/ou complexes	Sur devis									

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

[Cf. Options et Frais annexes sur Liens DATA](#)

Période d'engagement

12 mois ou 36 mois à compter de la date de mise en service

Tarifs

Les tarifs incluent :

- un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- une GTR 4h en heures ouvrées
- un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- la réalisation d'une desserte optique interne de moins de 30 Mètres sans changement d'étage
- une adresse IPv4

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service).

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Si la date prévisionnelle de mise en service ne peut pas être assurée pour cause Abonné, il est possible :

- De demander un report dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la notification de la date prévisionnelle de mise en service, la nouvelle date ne pouvant excéder 30 jours calendaires après la date initiale
- D'annuler la commande avec facturation des frais indiqués dans le catalogue tarifaire

En cas de commande suspendue pour cause Abonné et non-respect de la date de mise en service, Dstny facturera le service à compter de la date initiale de mise en service communiquée.

ABONNEMENTS MENSUELS

AVEC ENGAGEMENT 12 MOIS

	CLAN Z1 ou CLINK	CLAN Z1 étendue ou CLINK	CLAN Z2	CLAN Z2 étendue
Fibre Optique 2M	294	-	449	-
Fibre Optique 4M	294	-	506	-
Fibre Optique 10M	294	-	506	-
Fibre Optique 20M	318	-	588	-
Fibre Optique 30M	343	-	759	-
Fibre Optique 40M	376	-	848	-
Fibre Optique 50M	392	-	897	-
Fibre Optique 100M	457	-	946	-
Fibre Optique 200M	539	-	1028	-
Fibre Optique 300M	636	783	1052	1199
Fibre Optique 500M	718	881	1191	1354
Fibre Optique 1G ¹	816	1012	1321	1517

¹ Etude nécessaire

ABONNEMENTS MENSUELS

AVEC ENGAGEMENT 36 MOIS

	CLAN Z1 ou CLINK	CLAN Z1 étendue ou CLINK	CLAN Z2	CLAN Z2 étendue	EA ONE	EA Select
Fibre Optique 2M	294	-	404	-	-	-
Fibre Optique 4M	294	-	455	-	-	-
Fibre Optique 10M	294	-	455	-	261	212
Fibre Optique 20M	318	-	529	-	-	-
Fibre Optique 30M	343	-	683	-	-	-
Fibre Optique 40M	376	-	764	-	-	-
Fibre Optique 50M	392	-	808	-	-	-
Fibre Optique 100M	457	-	852	-	385	294
Fibre Optique 200M	539	-	925	-	-	-
Fibre Optique 300M	636	783	947	1079	-	-
Fibre Optique 500M	718	881	1072	1219	-	-
Fibre Optique 1G ¹	816	1012	1189	1365	751	588

¹ Etude nécessaire

FRAIS DE MISE EN SERVICE

	CLAN Z1 ou CLINK	CLAN Z1 étendue ou CLINK	CLAN Z2	CLAN Z2 étendue	EA ONE	EA Select
Avec engagement 12 mois	1500	1500	750	750	-	-
Avec engagement 36 mois	400	400	500	500	400	400

Options et Frais annexes

OPTION GTR avancée

(rétablissement en 4h 24h/7j)

	CLAN Z1 ou CLINK	CLAN Z1 étendue ou CLINK	CLAN Z2	CLAN Z2 étendue	EA ONE	EA Select
Engagement 12 et 36 mois	96	96	96	96	96	96

EN PHASE DE MISE EN SERVICE

	CLAN Z1 ou CLINK	CLAN Z1 étendue ou CLINK	CLAN Z2	CLAN Z2 étendue	EA ONE	EA Select
Demande d'annulation de commande avant communication de la date prévisionnelle de mise en service	3800					
Demande d'annulation de commande après communication de la date prévisionnelle de mise en service	6000					
Réalisation d'une desserte entre 30 et 150 mètres linéaires	1600 (800 si souscription simultanée du lien)					
Réalisation d'une desserte supérieure à 150 mètres linéaires et/ou complexes	Sur devis					
Déplacement à tort / Refus d'intervention	300					

EN PHASE D'EXPLOITATION

	CLAN Z1 ou CLINK	CLAN Z1 étendue ou CLINK	CLAN Z2	CLAN Z2 étendue	EA ONE	EA Select
Modification de Desserte	Sur devis après étude technique (forfait minimum 1500)					

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

[Cf. Options et Frais annexes sur Liens DATA](#)

Période d'engagement

Sans engagement, 12 mois ou de 36 mois à compter de la date de mise en service avec préavis d'un mois.

Tarifs

Les tarifs incluent :

- un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- une GTR 4h en heures ouvrées
- un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- une visite technique incluse
- la réalisation d'une desserte optique interne de moins de 100 mètres sans changement d'étage
- une adresse IPv4

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service).

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

ABONNEMENTS MENSUELS Acces - Débit symétrique avec minimum garanti

	Zone A0/A2
Fibre Optique 100M / 20M garanti	169
Fibre Optique 500M / 50M garanti	211

ABONNEMENTS MENSUELS Dédiée - Débit symétrique garanti

	Zone A1/A2
Fibre Optique 100M	339
Fibre Optique 1G ¹	392

¹ Etude nécessaire

FRAIS DE MISE EN SERVICE

	Sans engagement	12 mois	36 mois
Zone A0 et A1	2 000	1 000	Offert
Zone A2	Sur devis	Sur devis	Sur devis

Options et Frais annexes**OPTION GTR avancée (rétablissement en 4h 24h/7j)**

	Mensualité	FMS
Sans engagement, 12 mois et 36 mois	105	-

EN PHASE DE MISE EN SERVICE

	Mensualité	FMS
Demande d'annulation de commande en cours avant visite technique	-	100
Demande d'annulation de commande en cours après visite technique	-	350
Demande d'annulation de commande en cours après raccordement et avant mise en service	-	2 650
Réalisation de la Desserte Interne au delà de 100ML	-	5€HT/ML
Pré visite (avant commande)	-	250

PENALITES

	Mensualité	FMS
Intervention ou déplacement à tort (rdv manqué, rdv d'installation infructueux, locaux Client inaccessible ou non prêt, site fermé...)	-	250
Frais de non restitution de l'EAS (en cas de résiliation ou de changement) ¹	-	300

¹ En cas de non-restitution sous 15 jours suivant la demande de Dstny, les Frais de non-restitution seront appliqués

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

[Cf. Options et Frais annexes sur Liens DATA](#)

Période d'engagement

12 mois ou 36 mois à compter de la date de mise en service

Tarifs

Les tarifs incluent :

- un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- une GTR 4h en heures ouvrées
- un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- la réalisation d'une desserte optique interne de moins de 100 Mètres sans changement d'étage
- une adresse IPv4

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service). Sans retour de la part de l'Abonné sous 48h ouvrés, le devis est considéré comme accepté.

Un site ne peut généralement accueillir qu'un seul accès Internet de type FTTO. Le déploiement des commandes nécessitant la création d'un second accès Fibre (FTTO) ne peut être garanti et nécessitera une validation préalable. Disponible uniquement sur zone très dense (ZTD).

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Si la date prévisionnelle de mise en service ne peut pas être assurée pour cause Abonné, il est possible :

- De demander un report dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la notification de la date prévisionnelle de mise en service, la nouvelle date ne pouvant excéder 30 jours calendaires après la date initiale
- D'annuler la commande avec facturation des frais indiqués dans le catalogue tarifaire

En cas de commande suspendue pour cause Abonné et non-respect de la date de mise en service, Dstny facturera le service à compter de la date initiale de mise en service communiquée.

ABONNEMENTS MENSUELS ENGAGEMENT 12 MOIS	AXIONE Violette	AXIONE Z0 Verte	AXIONE Z1 Orange	AXIONE Z2 Bleue	AXIONE Z3 Rose	AXIONE ZTD
Fibre Optique 10M	229	278	278	278	sur devis	-
Fibre Optique 100M	457	522	522	522	sur devis	245
Fibre Optique 300M	751	1060	1060	1060	sur devis	408
Fibre Optique 1G ¹	963	1060	1060	1060	sur devis	571

¹ Etude nécessaire

ABONNEMENTS MENSUELS ENGAGEMENT 36 MOIS	AXIONE Violette	AXIONE Z0 Verte	AXIONE Z1 Orange	AXIONE Z2 Bleue	AXIONE Z3 Rose	AXIONE ZTD
Fibre Optique 10M	196	245	245	245	sur devis	-
Fibre Optique 100M	392	457	457	457	sur devis	245
Fibre Optique 300M	588	897	897	897	sur devis	408
Fibre Optique 1G ¹	800	897	897	897	sur devis	571

¹ Etude nécessaire

FRAIS DE MISE EN SERVICE	AXIONE Violette	AXIONE Z0 Verte	AXIONE Z1 Orange	AXIONE Z2 Bleue	AXIONE Z3 Rose	AXIONE ZTD
Avec engagement 12 mois	2000	2000	3500	6500	sur devis	1000
Avec engagement 36 mois	500	500	2500	5000	sur devis	500

Options 2eme accès

Les options ci-dessous ne sont souscriptibles qu'associées à des liens Fibre commandés sur le réseau Axione.

Ces options consistent à mettre à disposition de l'Abonné un deuxième accès opéré sur la même fibre physique que le lien principal.

Opérationnellement, l'Abonné est livré de 2 liens sur son site. Les débits annoncés **ne sont pas garantis et sont des débits maximum**.

Les GTR ne sont valables que sur l'accès principal.

La souscription d'une option 2eme Accès reconduit l'engagement du lien associé pour une durée égale à la durée de souscription initiale.

ABONNEMENTS MENSUELS Option 1 Gbps ¹	AXIONE Violette	AXIONE Z0 Verte	AXIONE Z1 Orange	AXIONE Z2 Bleue	AXIONE Z3 Rose	AXIONE ZTD
Avec engagement 12 mois	Offert	119	119	119	119	Offert
Avec engagement 36 mois	Offert	59	59	59	59	Offert
Frais d'accès au service ²	100	100	100	100	100	100

¹ Option indisponible avec la Fibre Optique 1 Gbps

² Offert si souscription simultanée d'un lien

Options et Frais annexes

OPTION GTR avancée (rétablissement en 4h 24h/7j)	AXIONE Violette	AXIONE Z0 Verte	AXIONE Z1 Orange	AXIONE Z2 Bleue	AXIONE Z3 Rose	AXIONE ZTD
Engagement 12 et 36 mois	108	108	108	108	108	108

EN PHASE DE MISE EN SERVICE	AXIONE Violette	AXIONE Z0 Verte	AXIONE Z1 Orange	AXIONE Z2 Bleue	AXIONE Z3 Rose	AXIONE ZTD
Demande d'annulation de commande avant communication de la date prévisionnelle de mise en service	100% des FMS (hors remises, promos et OSM)					300
Demande d'annulation de commande après communication de la date prévisionnelle de mise en service	100% des FMS + 50% des abonnements sur la période d'engagement (hors remises, promos et OSM)					300
Réalisation d'une desserte au-delà de 100 mètres.	300€ / 50 mètres linéaires					3 € /ml

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

[Cf. Options et Frais annexes sur Liens DATA](#)

Période d'engagement

12 mois ou 36 mois à compter de la date de mise en service

Préavis de résiliation de 3 Mois.

Tarifs des liens avec débit garanti

Les tarifs incluent :

- la fourniture d'un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- une GTR 4h en heures ouvrées
- la fourniture d'un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- la réalisation d'une desserte optique interne de moins de 100 Mètres sans changement d'étage
- une adresse IPv4

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service).

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Toute annulation d'une commande en cours entrainera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Dans le cas où la date de livraison prévue ne peut être respectée de votre fait, une pénalité égale à 3% de l'abonnement de l'accès Internet (modem inclus) par jour de retard calendaire sera appliquée.

ABOS MENSUELS ENGAGMNT 12 MOIS	THD ZMD	THD ZTD	ZTDE	Zone RIP Z1 à Z5	DSP MIN
Fibre Optique 4M	142	128	128	0	311
Fibre Optique 10M	301	265	177	301	583
Fibre Optique 20M	354	301	265	0	681
Fibre Optique 30M	0	0	0	389	0
Fibre Optique 40M	424	336	265	0	778
Fibre Optique 50M	0	0	0	477	0
Fibre Optique 100M	477	371	265	619	875
Fibre Optique 200M	566	530	442	884	1069
Fibre Optique 500M	707	619	530	884	1361
Fibre Optique 1G ¹	813	689	530	1149	1555

¹ Etude nécessaire

ABOS MENSUELS ENGAGMNT 36 MOIS	THD ZMD	THD ZTD	ZTDE	Zone RIP Z1 à Z5	DSP MIN
Fibre Optique 4M	142	128	128	0	255
Fibre Optique 10M	301	265	177	301	477
Fibre Optique 20M	354	301	265	0	557
Fibre Optique 30M	0	0	0	389	0
Fibre Optique 40M	424	336	265	0	636
Fibre Optique 50M	0	0	0	477	0
Fibre Optique 100M	477	371	265	619	716
Fibre Optique 200M	566	530	442	884	875
Fibre Optique 500M	707	619	530	884	1113
Fibre Optique 1G ¹	813	689	530	1149	1272

¹ Etude nécessaire

FRAIS DE MISE EN SERVICE	THD ZMD	THD ZTD	ZTDE	Zone RIP					DSP MIN
				Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	
FMS 12 mois	1500	1500	1500	750	2000	4500	sur devis	sur devis	sur devis
FMS 36 mois	360	360	360	300	1250	3500	sur devis	sur devis	sur devis

Options et Frais Annexes**GTR avancée (rétablissement en 4h 24h/7j)**

	THD ZMD / ZTD / ZTDE / Zone RIP	DSP MIN
Engagement 12 et 36 mois	80	80

EN PHASE DE MISE EN SERVICE

	THD ZMD / ZTD / ZTDE / Zone RIP	DSP MIN
Demande d'annulation de commande	100% des FMS + 100% des abonnements sur la période d'engagement (tarif catalogue)	
Réalisation d'une desserte supérieure à 100 mètres linéaires et/ou complexes	Sur devis	
Etude de faisabilité	350	

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

[Cf. Options et Frais annexes sur Liens DATA](#)

Période d'engagement

36 mois à compter de la date de mise en service

Préavis de résiliation de 3 Mois.

Tarifs des liens avec débit non garanti

Les tarifs incluent :

- la fourniture d'un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- une GTR 4h en heures ouvrées (hors DSP MIN : GTR J+1 en heures ouvrées)
- la fourniture d'un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- la réalisation d'une desserte interne de moins de 100 Mètres avec un seul changement d'étage (sans changement d'étage pour Axione)
- une adresse IPv4

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service).

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Toute annulation d'une commande en cours entrainera la facturation de la totalité des abonnements sur la période d'engagement ainsi que des frais d'accès au service et tout autre frais inhérent à la commande effectuée sur la base d'un devis (Frais de raccordement, Frais d'adduction, etc.)

Dans le cas où la date de livraison prévue ne peut être respectée de votre fait, une pénalité égale à 3% de l'abonnement de l'accès Internet (modem inclus) par jour de retard calendaire sera appliquée.

ABONNEMENTS MENSUELS

ENGAGEMENT 36 MOIS

	THD Z1	THD Z2	THD Z3	THD Z4	THD Z5	DSP MIN Z1 à Z5
FO jusqu'à 100 Mbps (2 Mbps garantis)	133	133	133	133	133	133
FO jusqu'à 100 Mbps (10 Mbps garantis)	354	354	354	354	354	354

FRAIS DE MISE EN SERVICE

	THD Z1	THD Z2	THD Z3	THD Z4	THD Z5	DSP MIN Z1 à Z5
FMS 100 Mbps (2 Mbps garantis)	360	1500	3900	5500	sur devis	sur devis
FMS 100 Mbps (10 Mbps garantis)	360	1500	3000	4500	sur devis	sur devis

Options et Frais annexes

GTR avancée

	THD Z1	THD Z2	THD Z3	THD Z4	THD Z5	DSP MIN Z1 à Z5
Rétablissement en 4h 24h/7j	177	177	177	177	177	177

EN PHASE DE MISE EN SERVICE

	THD Z1	THD Z2	THD Z3	THD Z4	THD Z5	DSP MIN Z1 à Z5
Demande d'annulation de commande	100% des FMS + 100% des abonnements sur la période d'engagement (hors remises, promos et OSM)					
Réalisation d'une desserte supérieure à 100 mètres linéaires et/ou complexes	Sur devis					
Etude de faisabilité	350					

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

[Cf. Options et Frais annexes sur Liens DATA](#)

Période d'engagement

12 mois ou 36 mois à compter de la date de mise en service

Tacite reconduction de l'engagement de 12 mois au terme de l'engagement initial.

Préavis de résiliation de 3 mois.

Tarifs

Les tarifs incluent :

- un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- une GTR 4h en heures ouvrées
- un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- la réalisation d'une desserte optique interne de moins de 60 Mètres sans changement d'étage
- une adresse IPv4

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service).

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Dans le cas où la date de livraison prévue ne peut être respectée de votre fait, une pénalité égale à 3% de l'abonnement de l'accès Internet (modem inclus) par jour de retard calendaire sera appliquée.

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 12 MOIS	EURAFIBRE ZEURA	EURAFIBRE Z1
Fibre Optique 10M	265	354
Fibre Optique 20M	265	354
Fibre Optique 50M	310	398
Fibre Optique 100M	353	443
Fibre Optique 200M	443	530

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 36 MOIS	EURAFIBRE ZEURA	EURAFIBRE Z1	EURAFIBRE ZP1	EURAFIBRE ZT1	EURAFIBRE ZN1
Fibre Optique 10M	239	318	462	462	462
Fibre Optique 20M	239	318	462	462	462
Fibre Optique 50M	279	359	462	462	462
Fibre Optique 100M	318	398	477	477	477
Fibre Optique 200M	398	477	477	477	477

FRAIS DE MISE EN SERVICE	EURAFIBRE ZEURA	EURAFIBRE Z1	EURAFIBRE ZP1	EURAFIBRE ZT1	EURAFIBRE ZN1
Avec engagement 12 mois	1500	1000	-	-	-
Avec engagement 36 mois	500	500	500	500	500

Options et Frais annexes

GTR avancée (rétablissement en 4h 24h/7j)	EURAFIBRE ZEURA	EURAFIBRE Z1	EURAFIBRE ZP1	EURAFIBRE ZT1	EURAFIBRE ZN1
Engagement 12 mois	178	178	-	-	-
Engagement 36 mois	1159	159	159	159	159

LIVRAISON EXPRESS	EURAFIBRE ZEURA	EURAFIBRE Z1	EURAFIBRE ZP1	EURAFIBRE ZT1	EURAFIBRE ZN1
Sous 40 jours ouvrés ¹	2000	2000	2000	2000	2000

¹ Sous réserve de validation lors de la visite technique initiale. Frais en plus des FAS

EN PHASE DE MISE EN SERVICE	EURAFIBRE ZEURA	EURAFIBRE Z1	EURAFIBRE ZP1	EURAFIBRE ZT1	EURAFIBRE ZN1
Demande d'annulation de commande	100% des FMS + 3 mois d'abonnement (hors remises, promos et OSM)				
Réalisation d'une desserte supérieure à 60 mètres linéaires et/ou complexes	Sur devis				

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

[Cf. Options et Frais annexes sur Liens DATA](#)

Période d'engagement

12 mois ou 36 mois à compter de la date de mise en service.

Tarifs des liens avec débit garanti symétrique

Les tarifs incluent :

- un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- la réalisation d'une desserte optique interne de moins de 120 Mètres sans changement d'étage
- une adresse IPv4
- une GTR 4h en heure ouvrée

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service).

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Toute annulation d'une commande en cours entrainera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Si la date prévisionnelle de mise en service ne peut pas être assurée pour cause Abonné, il est possible :

- De demander un report dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la notification de la date prévisionnelle de mise en service, la nouvelle date ne pouvant excéder 30 jours calendaires après la date initiale
- D'annuler la commande avec facturation des frais indiqués dans le catalogue tarifaire

En cas de commande suspendue pour cause Abonné et non-respect de la date de mise en service, Dstny facturera le service à compter de la date initiale de mise en service communiquée.

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 12 MOIS

	Bulk	B0	B1	B2	B3	B4 (Hors Zone)
Fibre Optique 10M	234	253	324	428	486	Sur devis
Fibre Optique 20M	234	253	336	428	486	Sur devis
Fibre Optique 100M	292	350	428	583	778	Sur devis
Fibre Optique 200M	389	486	559	778	972	Sur devis
Fibre Optique 300M	419	525	769	1 166	1 361	Sur devis
Fibre Optique 500M	447	583	769	1 166	1 361	Sur devis
Fibre Optique 1G ¹	486	642	769	1 166	1 361	Sur devis

¹ Etude nécessaire

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 36 MOIS

	Bulk	B0	B1	B2	B3	B4 (Hors Zone)
Fibre Optique 5M	158	158	158	-	-	-
Fibre Optique 10M	210	228	291	385	438	Sur devis
Fibre Optique 20M	210	228	303	385	438	Sur devis
Fibre Optique 100M	263	315	385	525	700	Sur devis
Fibre Optique 200M	350	438	503	700	875	Sur devis
Fibre Optique 300M	377	473	692	1 050	1 225	Sur devis
Fibre Optique 500M	403	525	692	1 050	1 225	Sur devis
Fibre Optique 1G ¹	438	578	692	1 050	1 225	Sur devis

¹ Etude nécessaire

FRAIS DE MISE EN SERVICE

	Bulk	B0	B1	B2	B3	B4 (Hors Zone)
Engagement 12 mois	900	900	1500	1500	1500	sur devis
Engagement 36 mois	400	400	400	500	500	sur devis

Options et Frais annexes**LIVRAISON EXPRESS**

	Bulk	B0	B1	B2	B3	B4 (Hors Zone)
Délais réduits à 40 Jours Ouvrés (8S)	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Délais réduits à 30 Jours Ouvrés (6S)	2000	2000	2000	2000	2000	2000
Délais réduits à 20 Jours Ouvrés (4S)	4000	4000	4000	4000	4000	4000
Délais réduits à moins de 20 Jours Ouvrés	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis

GTR avancée (rétablissement en 4h 24h/7j)

	Bulk	B0	B1	B2	B3	B4 (Hors Zone)
Engagement 12 et 36 mois	96	96	96	96	96	96

EN PHASE DE MISE EN SERVICE

	Bulk	B0	B1	B2	B3	B4 (Hors Zone)
Demande d'annulation de commande avant communication de la date prévisionnelle de mise en service	550,00					
Demande d'annulation de commande après communication de la date prévisionnelle de mise en service	100% des FMS + 100% des abonnements sur la période d'engagement (hors remises, promos et OSM)					
Réalisation d'une desserte entre 120 mètres et 200 mètres, par mètre linéaire supplémentaire	inclus					
Réalisation d'une desserte au-delà de 200 mètres, par mètre linéaire supplémentaire	12,00					

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

[Cf. Options et Frais annexes sur Liens DATA](#)

Période d'engagement

Engagement de 12 mois ou de 36 mois à compter de la date de mise en service.

Tarifs

Les tarifs incluent :

- un lien Fibre Optique avec terminaison en Ethernet
- une GTR 4h en heures ouvrées
- un EAS (Equipement d'Accès au Service)
- la réalisation d'une desserte optique interne de moins de 30 Mètres sans changement d'étage
- une adresse IPv4

Si des travaux de desserte interne complémentaire sont nécessaires, un devis est soumis à l'abonné (voir frais annexes en phase de mise en service).

L'Abonné est responsable de la protection électrique de son installation et des équipements mis à sa disposition (Exemples : onduleurs, prévention foudre, etc.)

Toute annulation d'une commande en cours entraînera la facturation des frais indiqués ci-dessous ainsi que tout autre frais inhérent à la commande (Frais de raccordement, Frais d'adduction, Intervention fournisseur, etc.)

Si la date prévisionnelle de mise en service ne peut pas être assurée pour cause Abonné, il est possible :

- De demander un report, une seule fois entre 1 et 3 mois après la date initiale
- D'annuler la commande avec facturation des frais indiqués dans le catalogue tarifaire

Dans le cas où les travaux à la charge de l'Abonné n'ont pas été réalisés dans un délai de 6 mois suivant la Date de la commande, Dstny se réserve le droit d'annuler la commande avec facturation des frais indiqués dans le catalogue tarifaire.

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 12 MOIS

	KOSC Zone Référence	KOSC Zone Alternative
Fibre Optique 10M	318	301
Fibre Optique 20M	424	389
Fibre Optique 30M	451	389
Fibre Optique 40M	477	-
Fibre Optique 50M	495	477
Fibre Optique 100M	495	619
Fibre Optique 200M	672	884
Fibre Optique 300M	875	-
Fibre Optique 400M	954	-
Fibre Optique 500M	1 060	884
Fibre Optique 1G ¹	884	1 149

¹ Etude nécessaire

FRAIS DE MISE EN SERVICE 12 MOIS

	FMS
Kosc zone référence	750
Kosc Zone AIE - Zone 0	750
Kosc Zone AIE - Zone 1	2 000
Kosc Zone AIE - Zone 2	4 500
Kosc Zone AIE - Zone 3	Sur devis

ABONNEMENTS MENSUELS AVEC ENGAGEMENT 36 MOIS

	KOSC Zone Référence	KOSC Zone Alternative
Fibre Optique 10M	318	301
Fibre Optique 20M	424	389
Fibre Optique 30M	451	389
Fibre Optique 40M	477	-
Fibre Optique 50M	495	477
Fibre Optique 100M	495	619
Fibre Optique 200M	672	884
Fibre Optique 300M	875	-
Fibre Optique 400M	954	-
Fibre Optique 500M	1 060	884
Fibre Optique 1G ¹	884	1 149

¹ Etude nécessaire

FRAIS DE MISE EN SERVICE 36 MOIS

	FMS
Kosc zone référence	500
Kosc Zone AIE - Zone 0	300
Kosc Zone AIE - Zone 1	1 250
Kosc Zone AIE - Zone 2	3 500
Kosc Zone AIE - Zone 3	Sur devis

SOMMAIRE

Options et Frais annexes

GTR avancée (rétablissement en 4h 24h/7j) ¹

	KOSC Zone Référence	KOSC Zone Alternative
Engagements 12 et 36 mois	88	88

¹ Disponible uniquement lors de la souscription initiale. Une fois souscrite, cette option ne peut être résiliée que lors de la résiliation totale du lien.

EN PHASE DE MISE EN SERVICE

	KOSC Zone Référence	KOSC Zone Alternative
Demande d'annulation de commande avant communication de la date prévisionnelle de mise en service	100% des FMS (hors remises, promos et OSM)	
Demande d'annulation de commande après communication de la date prévisionnelle de mise en service	100% des FMS + 3 mois d'abonnement (hors remises, promos et OSM)	
Réalisation d'une desserte entre 30 et 119 mètres linéaires, par tranche de 30 mètres linéaires de câble complémentaire	350,00	
Réalisation d'une desserte supérieure à 120 mètres linéaires	Sur devis	
Déplacement à tort / Refus d'intervention / Absence lors d'un rendez-vous / Annulation d'un rendez-vous ¹	330,00	
Intervention à tort - pas de défaut constaté ²	300,00	
Frais de non restitution de modem en cas de résiliation ou de changement ³	300,00	

¹ Un rendez-vous ne peut être annulé moins de 72 heures avant la date prévue² Les interventions à tort correspondent à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée³ En cas de non restitution sous 7 jours suivant la demande de Dstny, les Frais de non restitution seront appliqués

PENALITES

	Mensualité	FMS
Déplacement à tort / Refus d'intervention / Absence lors d'un rendez-vous / Annulation d'un rendez-vous ¹	-	330
Intervention à tort - pas de défaut constaté ²	-	300
Frais de non restitution de l'EAS en cas de résiliation ou de changement ³	-	300

¹ Un rendez-vous ne peut être annulé moins de 72 heures avant la date prévue.² Les interventions à tort correspondent à la déclaration d'un incident pour lequel la responsabilité de Dstny et de ses fournisseurs n'est pas engagée.³ En cas de non restitution sous 7 jours suivant la demande de Dstny, les Frais de non restitution seront appliqués.

AUTRES OPTIONS ET FRAIS ANNEXES

[Cf. Options et Frais annexes sur Liens DATA](#)

MATERIEL

Période d'engagement

Aucun.

Description du service

Les routeurs DrayTek permettent de répondre aux besoins des Petites et Moyennes Entreprise mono-site ou multisites.

L'Abonné doit :

- S'assurer que le routeur est compatible avec le(s) lien(s) Internet associé(s).
- Configurer le routeur en fonction du lien(s) Internet associé(s).

Les tarifs matériels de ce catalogue sont valables à date de publication et sont susceptibles d'évoluer. Merci de vous référer à MyDstny pour confirmer le tarif en vigueur lors de votre commande.

Tarifs**Routeurs DrayTek**

	Mensualité	FMS
Vigor2915	15,00	199,00
Vigor2915ac (Wifi)	15,00	246,00
Vigor 2927LAC (4G et Wifi)	15,00	571,00
Vigor2962	15,00	642,00

Les routeurs de la série Vigor 2915 sont recommandés pour un usage allant jusqu'à 30 utilisateurs (30000 sessions) et des débits Internet n'excédant pas 530 Mbps par port Wan. La série Vigor 2962 est recommandé pour un usage de plus de 50 utilisateurs et plus de 500 Mbps par port Wan.

Switch DrayTek

	Mensualité	FMS
VIGORSW-G2100	-	136,00
VIGORSW-P2100	-	263,00
VIGORSW-P1282	-	531,00

Point d'accès WiFi

	Mensualité	FMS
VIGORAP903	-	188,00

Accessoires

	Mensualité	FMS
Module 3G/4G catégorie 4	-	136,00

Le module 3G/4G Teltonika TRB140 est compatible avec les routeurs DrayTek, son utilisation nécessite l'utilisation d'un des ports Wan.

Services

	Mensualité	FMS
Vigor ACS3 ¹	Offert ¹	-

La plateforme Cloud VigorACS3 permet de configurer uniquement les routeurs commandés au catalogue Dstny. L'ajout d'équipements hors-catalogue Dstny n'est pas permis.

Frais Annexes**Pénalités de non restitution**

	Mensualité	FMS
OpIOS	-	200,00
OpIOS Advanced	-	400,00
Equipement DrayTek	-	400,00

Condition de SAV

En cas de défaut sur du matériel en location, l'équipement sera échangé sans frais pour l'Abonné. Les frais logistiques seront pris en charge par Dstny. En cas de défaut non constaté, les frais logistiques seront alors facturés à l'Abonné.

Le poste défectueux doit être retourné sous 7 jours via l'étiquette prépayée fournie avec le matériel de remplacement. Le cas échéant, le matériel sera facturé à l'abonné.

Période d'engagement

Aucun, 12, 24 ou 36 mois

Location et achat de matériel MetaCentrex**Neuf¹**

	Mensualité 12 mois	Mensualité 24 mois	Mensualité 36 mois	Achat
Modèle Yealink T53W - type utilisateur	13,10	7,10	5,10	147,00
Modèle Yealink T54W - type réceptonniste	17,90	9,60	7,00	201,00
Modèle Yealink T57W - type direction	24,30	13,10	9,40	272,00
Modèle Yealink W73P - Base DECT Yealink W70B + Combiné W73H	12,70	6,80	4,90	142,00
Modèle Yealink W53P - Base DECT Yealink W60B + Combiné W53H	12,20	6,60	4,70	137,00
Modèle Yealink DECT W53H	10,10	5,40	3,90	113,00
Module ATA ²	8,90	4,80	3,40	99,00
Casque Jabra Evolve 65 Monaural	16,80	9,10	6,50	188,00
Casque Jabra Evolve 65 Binaural	17,70	9,50	6,90	198,00

¹ L'Abonné peut changer de poste à la fin de son engagement. L'engagement associé au poste s'appliquera également à la licence associée.

Le poste doit être restitué sous un mois à compter de la date de résiliation. Une pénalité de 100€ sera facturée à l'Abonné en cas de non-restitution.

² Cet équipement est réservé à un usage voix analogique. Les usages de type Ascenseurs, FAX, TPE, machine à affranchir, portier ou tout autres équipements « non-téléphone » ne sont pas supportés.**Provisioning des postes IP MetaCentrex**

Avec la location de postes IP, le provisioning des postes est simplifié. Aucune intervention sur site n'est nécessaire.

Il suffit d'indiquer l'adresse MAC du poste IP associée à la licence MetaCentrex dans MyDstny.

Lorsque le poste IP sera branché sur le réseau avec un accès internet, celui-ci sera automatiquement configuré.

Condition de SAV

En cas de défaut sur du matériel en location, l'équipement sera échangé sans frais pour l'Abonné. Les frais logistiques seront pris en charge par Dstny. En cas de défaut non constaté, les frais logistiques seront alors facturés à l'Abonné.

Le poste défectueux doit être retourné sous 7 jours via l'étiquette prépayée fournie avec le poste de remplacement. Le cas échéant, le poste sera facturé à l'abonné.

Dans le cadre de l'achat, la garantie contractuelle s'applique.

Période d'engagement

Aucun, 12, 24 ou 36 mois

Location et achat de matériel Revolution

Neuf¹

	Mensualité 12 mois	Mensualité 24 mois	Mensualité 36 mois	Achat
Mobile Core-S4	12,00	6,50	4,70	134,00
Smartphone Core-M5	33,00	17,80	12,80	369,00
X-Dock 2	3,70	2,00	1,40	41,00
X -Power Station	35,70	19,20	13,90	400,00

¹ L'Abonné peut changer de poste à la fin de son engagement. L'engagement associé au poste s'appliquera également à la licence associée.

Le poste doit être restitué sous un mois à compter de la date de résiliation. Une pénalité de 100€ sera facturée à l'Abonné en cas de non-restitution.

En cas de défaut matériel, l'équipement sera échangé sans frais pour l'Abonné. Les frais logistiques seront pris en charge par Dstny. En cas de défaut non constaté, les frais logistiques seront alors facturés à l'Abonné.

Le poste défectueux doit être retourné sous 7 jours via l'étiquette prépayée fournie avec le poste de remplacement. Le cas échéant, le poste sera facturé à l'abonné.

Condition de SAV

En cas de défaut du matériel en location, l'équipement sera échangé sans frais pour l'Abonné. Les frais logistiques seront pris en charge par Dstny. En cas de défaut non constaté, les frais logistiques seront alors facturés à l'Abonné.

Le poste défectueux doit être retourné sous 7 jours via l'étiquette prépayée fournie avec le poste de remplacement. Le cas échéant, le poste sera facturé à l'abonné.

Dans le cadre de l'achat, la garantie contractuelle s'applique.

SERVICES CLOUD

Période d'engagement

12 mois

Description du service

L'offre MyCloud 3CX consiste à fournir à l'Abonné une machine virtuelle (VM) dimensionnée suivant les prérequis du constructeur 3CX hébergées au sein des Datacenters Dstny situés en France. Cette offre n'inclut pas les licences 3CX.

Lors de la souscription, l'Abonné reçoit une adresse IP et des identifiants lui permettant de se connecter au Service.

La VM MyCloud 3CX peut être livrée avec une adresse IP publique ou dans un Cloud dédié à l'Abonné chez Dstny (dans ce cas, l'Abonné fournira à Dstny l'adresse IP privée souhaitée lors de la commande).

Un Cloud dédié Dstny permet aux VM de l'Abonné de communiquer entre elles de manière sécurisée au sein d'un réseau isolé.

[Cf. Offre Cloud Dédicé](#)

Une GTI 4h en heures ouvrées est incluse dans l'abonnement.

[La mise à jour du système 3CX est de la responsabilité de l'Abonné \(suite à validation de Dstny\).](#)

L'offre inclut une sauvegarde automatique de la VM toutes les 24h (entre 23h00 et 6h00), avec 7 jours de rétention des données. L'Abonné accepte le risque d'une perte de données de H-24 au maximum.

L'offre MyCloud3CX bénéficie des engagements de services des produits Cloud Dstny.

Tarifs

VM	vCPU	vRAM	Disque Dur	Mensualité	FMS
Small (Petite) – 10 Utilisateurs	1	1 Go	30 Go (20 + 10)	12,00	0,00
Medium (moyenne) – 50 Utilisateurs	4	4 Go	100 Go (20 + 80)	44,00	0,00
Large (grande) – 250 Utilisateurs	6	8 Go	300 Go (20 + 280)	97,00	0,00
Entreprise – 1000 Utilisateurs	8	16 Go	500 Go (20 + 480)	169,00	0,00

vCPU : Processeur de la machine virtuelle. Valeur exprimée en nombre de cœur.

vRAM : Mémoire volatile de la machine virtuelle. Valeur exprimée en Go.

Disque Dur : Stockage de la machine virtuelle. Valeur exprimée en Go.

Options

OPTIONS SUR VM	Mensualité	FMS
Disque Dur sup. (Exemple : stockage des enregistrements d'appels) - tarif pour 10 Go	0,46	-
GTI 4h 24h/7j (par VM) ¹	46,00	-

¹ Ce service donne accès au support technique de Dstny 24H/7j avec une garantie de prise en compte de l'incident en moins de 4 heures.

Période d'engagement

12 mois

Description du service

L'offre MyCloud Telephony consiste à fournir à l'Abonné des machines virtuelles (VM) hébergées par Dstny dans ses DataCenters situés en France. Lors de la souscription, l'Abonné reçoit une adresse IP et des identifiants lui permettant de se connecter au Service. La VM MyCloud Telephony peut être livrée dans le Cloud Dstny avec une adresse IP publique ou dans le Cloud dédié de l'Abonné hébergé chez Dstny. Dans ce cas, l'IP publique pour joindre la VM sera celle du Cloud dédié. L'offre inclut une sauvegarde automatique de la VM toutes les 24h (entre 23h00 et 6h00), avec 7 jours de rétention des données. L'Abonné accepte le risque d'une perte de données de H-24 au maximum. Une GTI 4h en heures ouvrées est incluse dans l'abonnement. La mise en place d'un Firewall est de la responsabilité de l'Abonné. Le Disque Dur d'une VM ne peut être réduit.

Tarifs

Lors de la souscription, l'Abonné définit les caractéristiques de sa VM

COMPOSANTS	Mensualité	FMS
CPU (par CPU)	3,28	-
RAM (par Go)	7,31	-
Disque Dur (par Go)	0,20	-

Le tarif est calculé suivant le nombre de vCPU, vRAM et DD choisi. Chaque VM dispose d'une bande passante de 100 Mb/s.

Tout Mb/s utilisé au-delà de la bande passante de 100 Mb/s sera facturé 4 € par Mb/s supplémentaire.

vCPU : processeur de la machine virtuelle. Valeur exprimée en nombre de cores. La valeur maximale est 16 vCPU.

vRAM : Mémoire volatile de la machine virtuelle. Valeur exprimée en Go. La valeur maximale est de 32Go.

Disque Dur : Stockage de la machine virtuelle. Valeur exprimée en Go. La valeur maximale du disque dur est 1To.

MyServerOS ¹ - Version 2016 ou 2019	Mensualité	FMS
Microsoft Windows Server Standard - par vCPU	22,00	-
Linux Debian 10	Inclus	
Linux Debian 11	Inclus	
Linux Ubuntu 18.04 LTS	Inclus	
Linux Ubuntu 20.04 LTS	Inclus	
Linux CentOS 7	Inclus	
FreeNAS ² (A commander dans le cadre d'une vPlatform)	Inclus	

¹ OS 64 Bits

² Cet OS est déployable uniquement au sein d'une vPlatform

Options

OPTIONS SUR VM	Mensualité	FMS
Microsoft Windows Remote Desktop Service (par utilisateur)	16,00	-
10 Mb/s de bande passante supplémentaire	30,00	-
GTI 4h 24h/7j (par VM) ¹	40,00	-

¹ Ce service donne accès au support technique de Dstny 24H/7j avec une garantie de prise en compte de l'incident en moins de 4 heures

Période d'engagement

12 mois

Description du service

L'offre Cloud dédié consiste à fournir à l'Abonné un espace virtuel dédié hébergé par Dstny dans ses DataCenters situés en France.

Le service permet de créer une plate-forme virtuelle intégrant l'ensemble des VM de l'Abonné.

Un Cloud dédié Dstny permet aux VM de l'Abonné de communiquer entre elles de manière sécurisée au sein d'un réseau isolé. Le Cloud dédié est considéré comme un site du réseau du client si combiné avec un IPVPN. Ainsi tous les utilisateurs du site de l'Abonné peuvent accéder simplement aux applicatifs hébergés et sans traverser l'Internet public. La communication entre les VM se fait comme si elles étaient sur un réseau privé d'entreprise (LAN).

Lors de la souscription, L'Abonné doit sélectionner une vPlate-forme et un vRouteur de son choix.

Le vRouteur permet de définir les règles de routage pour accéder au Cloud dédié ainsi que l'intégration avec le service VPN de l'Abonné.

Le vRouteur joue ce rôle pour l'ensemble des VM de la vPlateforme.

Lors de la souscription, l'Abonné reçoit une adresse IP publique attribuée au vRouteur et des identifiants lui permettant de se connecter au Service.

Le Disque Dur d'une VM ne peut être réduit.

Une GTI 4h en heures ouvrées est incluse dans l'abonnement.

Tarifs

vPlate-forme & vRouteurs

	Mensualité	FMS
vPlate-forme (à associer obligatoirement à un vRouteur)	34,50	-
vRouteur Managé par Dstny	<i>inclus</i>	450,00
vRouteur Manageable par le partenaire ¹	10,50	150,00
vRouteur Tiers ²	<i>Selon la VM</i>	600,00 ³

Ce tarif inclut une consommation de 100Mb de transit par mois.

Tout Mb/s utilisé au-delà de la bande passante de 100 Mb/s sera facturé 4 € par Mb/s supplémentaire.

¹ Routeur OpenSource déployé sur une machine virtuelle. Les spécifications techniques de la machine virtuelle sont 1vCPU, 1 Go RAM et 8 Go Disque Dur. L'expérience utilisateur du routeur est proche de celui de l'OpIOS.

² Suivre les recommandations du constructeur pour les spécifications techniques de la VM et appliquer les tarifs décrits ci-dessous.

³ Soumis à validation avant-vente sur prise de RDV.

Lors de la souscription, l'Abonné définit les caractéristiques de sa VM selon les recommandations de l'éditeur du vRouteur.

Le tarif est calculé suivant le nombre de vCPU, vRAM et Disque Dur choisi. Ce tarif inclut une consommation de 100Mb de transit par mois.

Le Disque Dur d'une VM ne peut être réduit.

Tout Mb/s utilisé au-delà de la bande passante de 100 Mb/s sera facturé 4 € par Mb/s supplémentaire.

COMPOSANTS MACHINE VIRTUELLE pour vRouteur tiers

	Mensualité	FMS
CPU (par CPU)	3,28	-
RAM (par Go)	7,31	-
Disque Dur (par Go)	0,20	-

vCPU : Processeur de la machine virtuelle. Valeur exprimée en nombre de cores. La valeur maximale est 16 vCPU.

vRAM : Mémoire volatile de la machine virtuelle. Valeur exprimée en Go. La valeur maximale est de 32Go.

Disque Dur : Stockage de la machine virtuelle. Valeur exprimée en Go. La valeur maximale du disque dur est 1To.

Option

TARIFS

	Mensualité	FMS
GTI 4h 24h/7j (par VM) ¹	46,00	-
10 Mb de transit supplémentaire	30,00	-

¹ Ce service donne accès au support technique de Dstny 24H/7j avec une garantie de prise en compte de l'incident en moins de 4 heures

SERVICES MOBILES

Période d'engagement

Aucun engagement

Conditions d'utilisation

Chaque ressource mobile souscrite doit être activée par l'Abonné sur son extranet MyDstny. Une ressource mobile non activée sous 2 mois sera considérée comme résiliée.

Par défaut les lignes sont activées sur le réseau Bouygues (modifiable à l'activation, hors ressources Bouygues Only).

Lors du premier mois de mise en service, l'enveloppe Data disponible est proratisée selon la date d'activation.

Les offres OpenSIM sont construites pour un usage individuel et ne peuvent se substituer à un accès Internet pour un site professionnel.

Pour les usages Data, une déconnexion automatique est réalisée après 6h de connexion. Un maximum de 250 sessions par heure est autorisé.

Les offres OpenSIM sont conçus pour un usage individuel ou pour amener un accès Internet complémentaire sur un site professionnel. Les usages du type « centre d'appels », « pondeuse d'appels », « pondeuse SMS » sont prohibés. Toute détection de ce type d'usage entraînera la suspension des lignes concernées sous 48h et la facturation des dépassements conformément au catalogue.

Tarifs

ABONNEMENTS

	Mensualité OpenSIM	Mensualité Bouygues Only ³	FMS
Téléphonie mobile, SMS, MMS illimités France ¹ + Internet Mobile au compteur	7,00	5,60	-
Téléphonie mobile, SMS, MMS illimités France ¹ + Internet Mobile 1 Go ²	11,50	9,20	-
Téléphonie mobile, SMS, MMS illimités France ¹ + Internet Mobile 5 Go ²	16,00	12,80	-
Téléphonie mobile, SMS, MMS illimités France ¹ + Internet Mobile 20 Go ²	18,50	14,80	-
Téléphonie mobile, SMS, MMS illimités France ¹ + Internet Mobile 60 Go ²	25,00	20,00	-
Téléphonie mobile, SMS, MMS illimités France ¹ + Internet Mobile 100 Go ²	35,00	28,00	-

¹ L'Abonné doit respecter un usage raisonnable, à savoir des communications continues limitées à 2h et un maximum de 249 contacts par mois pour les usages téléphoniques, SMS et MMS en France Métropolitaine et en Zone 1 (cf. Annexe3).

² Débit réduit dès atteinte de l'enveloppe Data allouée (à partir de 1 Go pour l'offre Compteur). L'abonné dispose d'une enveloppe Data équivalente utilisable en Zone 1 (cf. Annexe 3)

³ L'option changement de réseau n'est pas disponible, l'activation de la ressource est possible uniquement sous le réseau Bouygues

USAGES EN FRANCE METROPOLITAINE (en dépassement)

	Tarifs
Internet Mobile (Data) par Mo	0,015
SMS (unité)	0,150
MMS (unité)	0,750
Communication téléphonique (minute)	0,150

Les appels vers les numéros 08, les 3XXX et les 118XXX sont facturés au prix défini mensuellement par l'ARCEP.

Les usages SMS+, MMS+ et Internet+ sont facturés selon le tarif annoncé par l'éditeur de service en plus du décompte d'un usage classique.

USAGES VERS LES NUMEROS INTERNATIONAUX

[Les appels, l'envoi de SMS et l'envoi de MMS vers des numéros internationaux sont facturés selon l'Annexe 2 : "Tarifs mobiles vers l'international".](#)

USAGES A L'INTERNATIONAL

Les appels, l'envoi de SMS et l'envoi de MMS à l'international dépendant de la zone de l'appelant et de l'appelé.

[Les usages Internet Mobile à l'international dépendent de la zone où se trouve l'utilisateur final \(Annexe 3\).](#)

[Ces usages sont facturés selon les Annexes 4 & 5 : "Tarifs depuis l'international".](#)

Matériel

TARIFS

	Mensualité	FMS
A l'unité (max. 16 par commande)	-	2,50
Lot de 4 cartes SIM (max. 4 par commande)	-	10,00
Lot de 16 cartes SIM (max. 10 par commande)	-	40,00

Option Revolution

L'option Revolution permet de connecter une ligne mobile OpenSIM à un standard téléphonique (PBX) faisant partie d'une liste officielle d'équipements certifiés.

La carte OpenSIM Revolution embarque un téléphone virtuel considéré comme un terminal par le standard téléphonique. Le numéro fixe du service voix et le numéro mobile du service OpenSIM sont accessibles et utilisables depuis la carte OpenSIM Revolution.

L'ensemble des fonctionnalités de téléphonie d'entreprise disponibles depuis un softphone tiers sont disponibles depuis le composeur natif du téléphone mobile équipé d'une carte OpenSIM Revolution. Des limites fonctionnelles existent et varient selon le standard téléphonique et sont répertoriées dans les documents de références Dstny.

Le bon fonctionnement du service dépend du respect de pré-requis techniques précisés dans les documents de référence mis à disposition de l'Abonné par Dstny.

Quelques exemples de ces prérequis sont l'accessibilité du service voix fixe depuis une adresse IP publique fixe ou un nom de domaine, l'accès administrateur au standard téléphonique, le paramétrage du plan de numérotation du service voix en respect de la liste d'exclusion précisée dans les documents de références Dstny, etc.

TARIFS	Mensualité	Mensualité Remisée ³	FMS
Option Revolution ^{1,2}	5,00	3,00	-

¹ Le Client Final de l'Abonné doit disposer d'une offre SIP Trunk Touch, MetaCentrex ou autre service voix fixe fourni par Dstny. L'option Revolution peut être activée uniquement sur une licence Voix et Data OpenSIM. Une option Revolution est à activer par licence pour accéder au service. L'option peut être activée pour une partie ou l'ensemble des licences de la flotte mobile.

² Option non compatible avec les option VoWiFi et VoLTE

³ Le Client Final de l'Abonné doit disposer d'une offre Cloud ou Data active

TARIFICATION DE LA CONSOMMATION DE MINUTES - OPTION REVOLUTION

Les communications qui transitent par l'installation fixe du Client Final de l'Abonné sont facturées selon la tarification du service voix fixe Dstny (SIP Trunk Touch, MetaCentrex...), à l'exception des appels effectués en France métropolitaine depuis le mobile vers les fixes et mobiles français qui sont facturés¹ à 0€.

Les communications qui ne transitent pas par le standard téléphonique sont facturées selon la tarification de la licence mobile OpenSIM.

Lorsque l'utilisateur final se trouve à l'étranger, le service n'est pas fonctionnel pour les appels émis.

En cas d'injoignabilité du PBX, l'option Revolution n'est plus fonctionnelle pour les appels émis et reçus.

Aucun renvoi vers le numéro mobile ne doit être activé sur les lignes fixes depuis le standard téléphonique si l'option Revolution est active. Des renvois de secours vers le numéro mobile peuvent être paramétrés sur le SIP Trunk Touch pour ne pas perdre d'appels entrants en cas d'injoignabilité du PBX.

¹ Dans la limite des conditions d'usage de l'illimité du service fixe.

Autres options

TARIFS	Mensualité	FMS
Changement de réseau ¹	-	20,00
5G ²	-	-
Internet Premium ³	3,00	-
Adresse IP publique fixe ⁴	6,00	-
Création d'un numéro	-	-
Portabilité d'un numéro	-	-
VoWiFi et VoLTE ⁵	-	-

¹ 1 changement de réseau maximum tous les 3 mois par ligne mobile

² L'option 5G incluse est activable uniquement avec le réseau Bouygues

³ Le nombre maximum de sessions par heure passe à 2000 au lieu des 250 par défaut. La déconnexion / reconnexion automatique au bout de 6h est supprimée. Cette option ne permet pas la mise en place de règles NAT. Lors de l'activation une IP privée vous sera attribuée.

⁴ Cette option est disponible uniquement sur les lignes disposant de l'option Internet Premium. Elle est compatible avec la mise en place de règle NAT. Lors de l'activation une IP publique fixe vous sera attribuée.

⁵ Les options VoWiFi et VoLTE ne peuvent être activées que sur un terminal compatible (liste liste disponible dans la rubrique "Mes services" de MyDstny). Ces options ne sont pas compatibles avec l'option Revolution.

Usage raisonnable

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable, à savoir des communications continues limitées à 2h et un maximum de 249 contacts par ligne et par mois.

En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h mensuelles de communications sortantes par ligne.

La volumétrie d'utilisation en Roaming ne peut être supérieur à celle généré lors de l'utilisation en France.

Contrôle des usages à partir de l'extranet MyDstny

Pour les usages Data à l'étranger, l'Abonné peut définir pour chaque ligne de sa flotte un montant de facturation maximum pour la Zone Europe et un montant de facturation maximum pour le reste du monde. Ce montant peut être au minimum de 1€ et au maximum de 999€.

Lorsque ce montant est atteint, la Data est suspendue tant qu'elle se trouve à l'étranger. Les usages Voix sont toujours possible. Par défaut ce montant est fixé à 30 €.

Période d'engagement

Aucun engagement

Conditions d'utilisation

Chaque ligne mobile souscrite doit être activée par l'Abonné sur son extranet MyDstny.

Par défaut les lignes sont activées sur le réseau Bouygues (modifiable à l'activation, hors ressources Bouygues Only).

Restriction d'usage

Par défaut le service téléphonie n'est pas disponible sur les cartes SIM activées sur cette offre.

Les caractéristiques techniques ¹ des lignes Data sont adaptées pour un accès Internet de secours temporaire sur un site de 5 utilisateurs maximum ou pour un usage individuel en situation de nomadisme.

Une déconnexion automatique est réalisée après 6h de connexion. Un maximum de 250 sessions par heure est autorisé.

Les offres OpenSIM sont conçues pour un usage individuel ou pour amener un accès Internet complémentaire sur un site professionnel. Les usages du type « centre d'appels », « pondeuse d'appels », « pondeuse SMS » sont prohibés. Toute détection de ce type d'usage entraînera la suspension des lignes concernées sous 48h et la facturation des dépassements conformément au catalogue.

¹ Chaque ligne se voit attribuer une adresse IPv4 privée pour chaque ouverture de session data.

Pour accéder ensuite à l'Internet, du NAT / PAT est utilisé pour affecter des adresses IPv4 publiques et des ports TCP / UDP.

Lors de l'établissement d'une session data, que ce soit en TCP ou en UDP, un port source est choisi par le terminal mobile qui émet la requête.

Les adresses IPv4 publiques utilisées sont mutualisées en fonction du nombre de lignes mobiles souhaitant accéder à l'Internet à un instant donné.

Par conséquent une ligne pourra être limitée en nombre de ports maximum utilisés (240 étant le nombre de ports maximum généralement constaté).

En exemple, une requête de service DNS pour une application donnée utilise typiquement 1 port mais une application de type YouTube peut nécessiter une vingtaine de ports.

Tarifs

ABONNEMENTS	Mensualité OpenSIM	Mensualité Bouygues Only ²	FMS
Internet Mobile 1 Go ¹	7,00	5,60	-
Internet Mobile 5 Go ¹	11,00	8,80	-
Internet Mobile 10 Go ¹	15,00	12,00	-
Internet Mobile 20 Go ¹	17,00	13,60	-
Internet Mobile 50 Go ¹	27,00	21,60	-
Internet Mobile 100 Go ¹	38,00	30,40	-
Internet Mobile 200 Go ¹	64,00	51,20	-
Internet Mobile 500 Go ¹	135,00	108,00	-

¹ Débit réduit dès atteinte de l'enveloppe Data allouée. L'abonné dispose d'une enveloppe Data équivalente utilisable en Zone 1 (cf. Annexe 3)

² L'option changement de réseau n'est pas disponible, l'activation de la ressource est possible uniquement sous le réseau Bouygues

USAGES EN FRANCE METROPOLITAINE (en dépassement)

	Tarifs
Internet Mobile (Data) par Mo	0,015
SMS (unité)	0,150
MMS (unité)	0,750
Communication téléphonique (minute)	0,150

Les appels vers les numéros 08, les 3XXX et les 118XXX sont facturés au prix défini mensuellement par l'ARCEP.

Les usages SMS+, MMS+ et Internet+ sont facturés selon le tarif annoncé par l'éditeur de service en plus du décompte d'un usage classique.

USAGES VERS LES NUMEROS INTERNATIONAUX

[Les appels, l'envoi de SMS et l'envoi de MMS vers des numéros internationaux sont facturés selon l'Annexe 2 : "Usages mobiles vers l'international".](#)

USAGES A L'INTERNATIONAL

Les appels, l'envoi de SMS et l'envoi de MMS à l'international dépendant de la zone de l'appelant et de l'appelé.

[Les usages Internet Mobile à l'international dépendent de la zone où se trouve l'utilisateur final \(Annexe 3\).](#)

[Ces usages sont facturés selon les Annexes 4 & 5 : "Tarifs depuis l'international".](#)

Matériel

TARIFS	Mensualité	FMS
A l'unité (max. 16 par commande)	-	2,50
Lot de 4 cartes SIM (max. 4 par commande)	-	10,00
Lot de 16 cartes SIM (max. 10 par commande)	-	40,00

Options

TARIFS

	Mensualité	FMS
Changement de réseau ¹	-	20,00
5G ²	-	-
Internet Premium ³	3,00	-
Adresse IP publique fixe ⁴	6,00	-
Création d'un numéro	-	-
Portabilité d'un numéro	-	-

¹ 1 changement de réseau maximum tous les 3 mois par ligne mobile

² L'option 5G incluse est activable uniquement avec le réseau Bouygues

³ Le nombre maximum de sessions par heure passe à 2000 au lieu des 250 par défaut. La déconnexion / reconnexion automatique au bout de 6h est supprimée. Cette option ne permet pas la mise en place de règles NAT. Lors de l'activation une IP privée vous sera attribuée.

⁴ Cette option est disponible uniquement sur les lignes disposant de l'option Internet Premium. Elle est compatible avec la mise en place de règle NAT. Lors de l'activation une IP publique fixe vous sera attribuée.

Usage raisonnable

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable, à savoir des communications continues limitées à 2h et un maximum de 249 contacts par ligne et par mois. En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h mensuelles de communications sortantes par ligne. La volumétrie d'utilisation en Roaming ne peut être supérieur à celle générée lors de l'utilisation en France.

Contrôle des usages à partir de l'extranet MyDstny

Pour les usages Data à l'étranger, l'Abonné peut définir pour chaque ligne de sa flotte un montant de facturation maximum pour la Zone Europe et un montant de facturation maximum pour le reste du monde.

Ce montant peut être au minimum de 1€ et au maximum de 999€.

Lorsque ce montant est atteint, la Data est suspendue tant qu'elle se trouve à l'étranger. Par défaut ce montant est fixé à 30 €.

PRODUITS	Garantie de Temps de Rétablissement / Garantie de Service	CALCUL de la compensation financière Le montant cumulé des pénalités sur un le site d'un Abonné relatives à une année calendaire ne pourra excéder douze (12) mois d'abonnement hors taxe à l'accès concerné (hors Services Associés)
Voix sur IP / Trunk SIP	99,9 % de disponibilité du service sans coupure totale	Disponibilité Inférieure à 99,9% et supérieure à 99,8% : 25% du montant de l'Abonnement mensuel (hors communications) Disponibilité inférieure à 99,8% : 100% du montant de l'Abonnement mensuel (hors communications)
Téléphonie fixe (VGA)	GTR selon l'option souscrite par l'Abonné	Si le temps de rétablissement dépasse l'engagement : 25% du montant de l'Abonnement mensuel (hors communications) Si le temps de rétablissement est supérieur au double de l'engagement : 100% du montant de l'Abonnement mensuel (hors communications)
ADSL / VDSL	sans objet	sans objet
SDSL / Fibre Optique symétrique avec GTR 4h	GTR 4 heures ouvrées (en cas de coupure totale)	Si le temps de rétablissement dépasse 4h et reste inférieur à 7h : 25% du montant de l'Abonnement mensuel (hors options associées)
	GTR 4 Heures 7/7 et 24/24 (en cas de coupure totale)	Si le temps de rétablissement dépasse 7h : 100% du montant de l'Abonnement mensuel (hors options associées)
SDSL / Fibre Optique symétrique avec GTR J+1	GTR J+1 (en cas de coupure totale)	Si le temps de rétablissement dépasse 1 Jour et reste inférieur à 2 Jours : 25% du montant de l'Abonnement mensuel (hors options associées)
		Si le temps de rétablissement dépasse 2 Jours : 100% du montant de l'Abonnement mensuel (hors options associées)
Cloud	99,9 % de disponibilité du service sans coupure totale	Disponibilité Inférieure à 99,9% et supérieure à 99,8% : 25% du montant de l'Abonnement mensuel Disponibilité inférieure à 99,8% : 100% du montant de l'Abonnement mensuel
OpenSIM	sans objet	sans objet

Tarif Entreprises en euros HT au 01/01/2020, tarif indiqué pour 1 minute, facturation à la seconde dès la 1ère seconde.

Les appels vers les numéros 08, les 3XXX et les 118XXX sont facturés au prix défini mensuellement par l'ARCEP.

Les cellules grisées correspondent aux destinations incluses dans les forfaits illimités.

oPour des raisons de sécurité, certains sous-préfixes ne sont pas ouverts. Pour une ouverture internationale, activez le mode apprentissage.

Préfixe	Destinations	Forfait	VOIP Compteur	VOIP illimité	VGA Compteur	VGA illimité
Tarifs nationaux						
33	France	Inclus	0,012	0,000	0,024	0,000
3314816	France-OLO	Inclus	0,012	0,000	0,024	0,000
336	France-Mobile	Inclus	0,079	0,000	0,109	0,000
336055	France-Mobile-Bouygues	Inclus	0,079	0,000	0,109	0,000
33651	France-Mobile-Free	Inclus	0,079	0,000	0,109	0,000
336020	France-Mobile-Orange	Inclus	0,079	0,000	0,109	0,000
336022	France-Mobile-SFR	Inclus	0,079	0,000	0,109	0,000
33999	France-Publiphone	Inclus	0,079	0,000	0,109	0,000
3363800	France-Globalstar	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500
3383606	Numéros spéciaux de services de données (Coût de connexion 0,15€)	0,070	0,070	0,070	0,070	0,070
Tarifs internationaux						
93	Afghanistan		0,560	0,560	0,740	0,740
9320	Afghanistan-Kabul		0,560	0,560	0,740	0,740
9375	Afghanistan-Mobile		0,580	0,580	0,770	0,770
9376	Afghanistan-Mobile-Areeba		0,580	0,580	0,770	0,770
9370	Afghanistan-Mobile-AWCC		0,580	0,580	0,770	0,770
9373	Afghanistan-Mobile-Etisalat		0,580	0,580	0,770	0,770
9372	Afghanistan-Mobile-Roshan		0,580	0,580	0,770	0,770
9374	Afghanistan-Mobile-Salaam		0,580	0,580	0,770	0,770
355	Albania		0,360	0,360	0,480	0,480
35566	Albania-Mobile		0,970	0,970	1,290	1,290
35568	Albania-Mobile-AMC		0,970	0,970	1,290	1,290
35569	Albania-Mobile-Vodafone		0,970	0,970	1,290	1,290
35521150	Albania-OLO		0,390	0,390	0,520	0,520
213	Algeria		0,473	0,473	0,280	0,280
21320	Algeria-Algiers		0,473	0,473	0,280	0,280
21365	Algeria-Mobile		0,800	0,800	0,950	0,950
21377	Algeria-Mobile-Orascom		0,800	0,800	0,950	0,950
2135	Algeria-Mobile-Wataniya		0,800	0,800	0,950	0,950
1684	American Samoa		0,090	0,090	0,120	0,120
376	Andorra	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
3763	Andorra-Mobile		0,310	0,310	0,420	0,420
244	Angola		0,120	0,120	0,150	0,150
2449	Angola-Mobile		0,710	0,710	0,950	0,950
24492	Angola-Mobile-Unitel		0,710	0,710	0,950	0,950
1264	Anguilla		0,550	0,550	0,730	0,730
1264536	Anguilla-Mobile		0,740	0,740	0,980	0,980
1264235	Anguilla-Mobile-CW		0,740	0,740	0,980	0,980
1264581	Anguilla-Mobile-Digicel		0,740	0,740	0,980	0,980
672	Antarctic Territories		4,400	4,400	5,860	5,860
1268	Antigua & Barbuda		0,540	0,540	0,720	0,720
1268464	Antigua & Barbuda-Mobile		0,600	0,600	0,790	0,790
1268720	Antigua & Barbuda-Mobile-Digicel		0,600	0,600	0,790	0,790
599	Antilles		0,290	0,290	0,390	0,390
59994	Antilles-Curacao		0,290	0,290	0,390	0,390
5993181	Antilles-Mobile		0,290	0,290	0,390	0,390
599951	Antilles-Mobile-Curacao		0,290	0,290	0,390	0,390
599550	Antilles-Mobile-Ecc		0,290	0,290	0,390	0,390
599525	Antilles-St. Maarten		0,220	0,220	0,300	0,300
54	Argentina	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
54291	Argentina-Bahia Blanca	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
5411	Argentina-Buenos Aires	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
54223	Argentina-Cities-Group 1	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
543547	Argentina-Cities-Group 2	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
54351	Argentina-Cordoba	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000

543571	Argentina-Cordoba Outer	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
54221	Argentina-La Plata	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
54261	Argentina-Mendoza	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
549	Argentina-Mobile		0,530	0,530	0,700	0,700
54341	Argentina-Rosario	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
54342	Argentina-Santa Fe	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
54381	Argentina-Tucuman	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
374	Armenia		0,490	0,490	0,650	0,650
37477	Armenia Mobile-K-Telecom		0,620	0,620	0,830	0,830
37447	Armenia-Karabakh		0,490	0,490	0,650	0,650
37441	Armenia-Mobile		0,560	0,560	0,750	0,750
297	Aruba		0,240	0,240	0,320	0,320
29756	Aruba-Mobile		0,570	0,570	0,760	0,760
29773	Aruba-Mobile-Digicell		0,570	0,570	0,760	0,760
297600	Aruba-Mobile-MIO		0,570	0,570	0,760	0,760
247	Ascension Island		5,240	5,240	6,980	6,980
61	Australia	Inclus	0,030	0,000	0,030	0,000
61261	Australia-Cities	Inclus	0,030	0,000	0,030	0,000
6114	Australia-Mobile	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
61401	Australia-Mobile-Optus	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
6114331	Australia-MobileSat	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
61400	Australia-Mobile-Telstra	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
61404	Australia-Mobile-Vodafone	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
6113	Australia-NGN		0,440	0,440	0,580	0,580
6127	Australia-Sydney	Inclus	0,030	0,000	0,040	0,000
43	Austria		0,270	0,270	0,350	0,350
43651	Austria-Mobile		0,590	0,590	0,780	0,780
43660	Austria-Mobile-Hutchinson		0,590	0,590	0,780	0,780
43644	Austria-Mobile-Mobilcom		0,590	0,590	0,780	0,780
43650	Austria-Mobile-T Mobile		0,590	0,590	0,780	0,780
43810	Austria-NGN		1,370	1,370	1,820	1,820
994	Azerbaijan		0,470	0,470	0,630	0,630
99440	Azerbaijan-Mobile		0,770	0,770	1,030	1,030
1242	Bahamas		0,250	0,250	0,330	0,330
1242357	Bahamas-Mobile		0,380	0,380	0,510	0,510
973	Bahrain		0,300	0,300	0,400	0,400
9733	Bahrain-Mobile		0,320	0,320	0,420	0,420
97331	Bahrain-Mobile-Batelco		0,320	0,320	0,420	0,420
97336	Bahrain-Mobile-Zain		0,320	0,320	0,420	0,420
880	Bangladesh		0,070	0,070	0,100	0,100
8802	Bangladesh-Dhaka		0,070	0,070	0,100	0,100
8801	Bangladesh-Mobile		0,060	0,060	0,080	0,080
1246	Barbados		0,520	0,520	0,690	0,690
1246446	Barbados-Mobile		0,390	0,390	0,520	0,520
124623	Barbados-Mobile-C&W		0,390	0,390	0,520	0,520
1246256	Barbados-Mobile-Digicel		0,390	0,390	0,520	0,520
375	Belarus		0,870	0,870	1,160	1,160
37525	Belarus-Mobile		0,870	0,870	1,160	1,160
32	Belgium	Inclus	0,190	0,000	0,250	0,000
3246	Belgium-Mobile		0,060	0,060	0,070	0,070
32483	Belgium-Mobile-Base		0,060	0,060	0,070	0,070
3249	Belgium-Mobile-Mobistar		0,060	0,060	0,070	0,070
32460	Belgium-Mobile-Proximus		0,060	0,060	0,070	0,070
3270	Belgium-Non Geo		0,230	0,230	0,310	0,310
501	Belize		0,510	0,510	0,670	0,670
50120	Belize-BTL		0,510	0,510	0,670	0,670
5016	Belize-Mobile		0,530	0,530	0,700	0,700
501650	Belize-Mobile-Speednet		0,530	0,530	0,700	0,700
229	Benin		0,940	0,940	1,250	1,250
22968	Benin-Mobile		0,960	0,960	1,280	1,280
22993	Benin-Mobile-BBCom		0,960	0,960	1,280	1,280
22990	Benin-Mobile-Libercom		0,960	0,960	1,280	1,280
22964	Benin-Mobile-Moov		0,960	0,960	1,280	1,280
22966	Benin-Mobile-MTN		0,960	0,960	1,280	1,280
1441	Bermuda		0,090	0,090	0,120	0,120
14413	Bermuda-Mobile		0,030	0,030	0,040	0,040
975	Bhutan		0,140	0,140	0,190	0,190

97517	Bhutan-Mobile		0,140	0,140	0,190	0,190
591	Bolivia		0,480	0,480	0,630	0,630
5914400	Bolivia-Cochabamba		0,480	0,480	0,630	0,630
5912500	Bolivia-Equal Access		0,480	0,480	0,630	0,630
5912200	Bolivia-La Paz		0,480	0,480	0,630	0,630
5916	Bolivia-Mobile		0,390	0,390	0,520	0,520
59167	Bolivia-Mobile-Entel		0,390	0,390	0,520	0,520
59122130	Bolivia-Rural		0,480	0,480	0,630	0,630
5913310	Bolivia-Santa Cruz		0,210	0,210	0,270	0,270
387	Bosnia & H.		0,340	0,340	0,460	0,460
3873020	Bosnia & H.-BHT		0,340	0,340	0,460	0,460
3876030	Bosnia & H.-Mob.-BHT		0,710	0,710	0,950	0,950
38763	Bosnia & H.-Mob.-Eronet/Mostar		0,710	0,710	0,950	0,950
38765	Bosnia & H.-Mob.-Mobis/Srpske		0,710	0,710	0,950	0,950
3873049	Bosnia & H.-Mostar		0,340	0,340	0,450	0,450
38730481	Bosnia & H.-Srpske		0,340	0,340	0,450	0,450
267	Botswana		0,250	0,250	0,330	0,330
2677	Botswana-Mobile		0,540	0,540	0,720	0,720
26771	Botswana-Mobile-Mascom		0,540	0,540	0,720	0,720
26772	Botswana-Mobile-Orange		0,540	0,540	0,720	0,720
55	Brazil	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
5531	Brazil-Belo Horizonte	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
55191	Brazil-Campinas	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
5527	Brazil-Cities	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
55116	Brazil-Mobile		0,120	0,120	0,160	0,160
55217	Brazil-Mobile-Telemar		0,120	0,120	0,160	0,160
5521	Brazil-Rio De Janeiro	Inclus	0,030	0,000	0,030	0,000
55110	Brazil-Sao Paolo	Inclus	0,030	0,000	0,030	0,000
55120	Brazil-Sao Paolo State	Inclus	0,030	0,000	0,030	0,000
673	Brunei	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
673227	Brunei-Mobile	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
359	Bulgaria		0,210	0,210	0,280	0,280
35948	Bulgaria-Mobile		0,920	0,920	1,230	1,230
35989	Bulgaria-Mobile-Globul		0,920	0,920	1,230	1,230
35988	Bulgaria-Mobile-Mobitel		0,920	0,920	1,230	1,230
35924	Bulgaria-OLO		0,210	0,210	0,280	0,280
3592	Bulgaria-Sofia		0,210	0,210	0,280	0,280
35956934	Bulgaria-Special Services		1,700	1,700	2,270	2,270
226	Burkina Faso		0,830	0,830	1,110	1,110
22668	Burkina Faso-Mobile		0,810	0,810	1,080	1,080
22664	Burkina Faso-Mobile-Airtel		0,810	0,810	1,080	1,080
22660	Burkina Faso-Mobile-Telemob		0,810	0,810	1,080	1,080
257	Burundi		1,320	1,320	1,760	1,760
2577	Burundi-Mobile		1,330	1,330	1,770	1,770
25777	Burundi-Mobile-Onatel		1,330	1,330	1,770	1,770
25729	Burundi-Mobile-Ucom		1,330	1,330	1,770	1,770
257161	Burundi-Onkod		1,430	1,430	1,910	1,910
855	Cambodia		0,180	0,180	0,240	0,240
8551	Cambodia-Mobile		0,180	0,180	0,240	0,240
237	Cameroon		0,340	0,340	0,450	0,450
2376	Cameroon-Mobile		0,850	0,850	1,130	1,130
23750	Cameroon-Mobile-MTN		0,850	0,850	1,130	1,130
23755	Cameroon-Mobile-Orange		0,850	0,850	1,130	1,130
1204	Canada	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
1249710	Canada-Independents	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
1250232	Canada-North West Territory		0,450	0,450	0,600	0,600
1226	Canada-Ontario	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
238	Cape Verde Island		0,400	0,400	0,540	0,540
23818	Cape Verde Island-Mobile		0,670	0,670	0,890	0,890
1345	Cayman Islands		0,260	0,260	0,340	0,340
1345229	Cayman Islands-Mobile		0,440	0,440	0,590	0,590
1345916	Cayman Islands-Mobile-C&W		0,440	0,440	0,590	0,590
1345321	Cayman Islands-Mobile-Digicel		0,440	0,440	0,590	0,590
236	Central African Rep.		2,670	2,670	3,560	3,560
23670	Central African Rep.-Mobile		3,000	3,000	4,000	4,000
235	Chad		1,630	1,630	2,170	2,170
235222	Chad-Mobile		1,570	1,570	2,090	2,090

2356	Chad-Mobile-Airtel		1,570	1,570	2,090	2,090
2359	Chad-Mobile-Millicom		1,570	1,570	2,090	2,090
56	Chile	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
56322100	Chile-Easter Island		1,410	1,410	1,880	1,880
569	Chile-Mobile	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
562198	Chile-Rural		1,300	1,300	1,730	1,730
5621962	Chile-Rural High		1,900	1,900	2,530	2,530
5622	Chile-Santiago	Inclus	0,020	0,000	0,030	0,000
86	China	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
8613	China-Mobile	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
57	Colombia	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
576736	Colombia-Armenia	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
57530	Colombia-Barranquilla	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
5712	Colombia-Bogota	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
577619	Colombia-Bucaramanga	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
57230	Colombia-Cali	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
57562956	Colombia-Cartagena	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
5775666	Colombia-Cucuta	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
571809	Colombia-Lex	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
57687	Colombia-Manizales	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
5740	Colombia-Medellin	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
573	Colombia-Mobile	Inclus	0,080	0,000	0,110	0,000
57310	Colombia-Mobile-Comcel	Inclus	0,080	0,000	0,110	0,000
57315	Colombia-Mobile-Movistar	Inclus	0,080	0,000	0,110	0,000
57300	Colombia-Mobile-Ola	Inclus	0,080	0,000	0,110	0,000
572270	Colombia-Palmira	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
57631	Colombia-Pereira	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
575420	Colombia-Santa-Marta	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
269	Comoros		0,840	0,840	1,120	1,120
2693	Comoros-Mobile		1,020	1,020	1,360	1,360
2699000	Comoros-WiAir		1,020	1,020	1,360	1,360
242	Congo		0,990	0,990	1,320	1,320
24201	Congo-Mobile		0,970	0,970	1,290	1,290
682	Cook Islands		1,990	1,990	2,650	2,650
506	Costa Rica	Inclus	0,110	0,000	0,140	0,000
5062	Costa Rica-Fixed Ice	Inclus	0,110	0,000	0,140	0,000
50650	Costa Rica-Mobile	Inclus	0,110	0,000	0,150	0,000
5067	Costa Rica-Mobile-Claro	Inclus	0,110	0,000	0,150	0,000
5066	Costa Rica-Mobile-Movistar	Inclus	0,110	0,000	0,150	0,000
225	Cote D'Ivoire		0,830	0,830	1,110	1,110
225200	Cote D'Ivoire-Arobase		0,790	0,790	1,060	1,060
2255	Cote D'Ivoire-Mobile		0,790	0,790	1,060	1,060
22565	Cote D'Ivoire-Mobile-Comium		0,790	0,790	1,060	1,060
22501	Cote D'Ivoire-Mobile-Moov		0,790	0,790	1,060	1,060
22504	Cote D'Ivoire-Mobile-MTN		0,790	0,790	1,060	1,060
22507	Cote D'Ivoire-Mobile-Orange		0,790	0,790	1,060	1,060
385	Croatia		0,360	0,360	0,480	0,480
38589098	Croatia-Mobile		0,950	0,950	1,260	1,260
53	Cuba		1,690	1,690	2,250	2,250
5399	Cuba-Guantanamo Bay		3,000	3,000	4,000	4,000
357	Cyprus South	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
357121	Cyprus South-Mobile		0,190	0,190	0,250	0,250
35796	Cyprus South-Mobile-MTN		0,190	0,190	0,250	0,250
35797	Cyprus South-Mobile-Vodafone		0,190	0,190	0,250	0,250
420	Czech Republic	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
420601	Czech Republic-Mobile		0,180	0,180	0,240	0,240
420840	Czech Republic-Special Services		0,150	0,150	0,200	0,200
243	Dem Rep Congo		0,880	0,880	1,170	1,170
2438	Dem Rep Congo-Mobile		0,890	0,890	1,180	1,180
24397	Dem Rep Congo-Mobile-Airtel		0,890	0,890	1,180	1,180
24381	Dem Rep Congo-Mobile-Vodacom		0,890	0,890	1,180	1,180
45	Denmark	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
45200	Denmark-Mobile	Inclus	0,030	0,000	0,040	0,000
4531312	Denmark-Mobile-Barablu	Inclus	0,030	0,000	0,040	0,000
45311	Denmark-Mobile-HI3G	Inclus	0,030	0,000	0,040	0,000
45206	Denmark-Mobile-Sonofon	Inclus	0,030	0,000	0,040	0,000
45201	Denmark-Mobile-TDC	Inclus	0,030	0,000	0,040	0,000

452395	Denmark-Mobile-Telia	Inclus	0,030	0,000	0,040	0,000
4590	Denmark-NGN		0,270	0,270	0,360	0,360
246	Diego Garcia		3,470	3,470	4,620	4,620
253	Djibouti		0,900	0,900	1,190	1,190
2536	Djibouti-Mobile		0,860	0,860	1,140	1,140
1767	Dominica		0,540	0,540	0,720	0,720
1767225	Dominica-Mobile-C&W		0,620	0,620	0,820	0,820
1767315	Dominica-Mobile-Digicel		0,640	0,640	0,850	0,850
1809	Dominican Rep.	Inclus	0,050	0,000	0,070	0,000
1809201	Dominican Rep.-Mobile		0,180	0,180	0,240	0,240
1809601	Dominican Rep.-Mobile-Orange		0,180	0,180	0,240	0,240
1809202	Dominican Rep.-Santo Domingo	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
670	East Timor		1,010	1,010	1,340	1,340
6707	East Timor-Mobile		1,010	1,010	1,340	1,340
593	Ecuador		0,300	0,300	0,400	0,400
59322002	Ecuador-CNT		0,300	0,300	0,400	0,400
59327001	Ecuador-Etapa		0,300	0,300	0,400	0,400
5939	Ecuador-Mobile		0,550	0,550	0,730	0,730
5939586	Ecuador-Mobile-Movistar		0,550	0,550	0,730	0,730
593939	Ecuador-Mobile-Porta		0,550	0,550	0,730	0,730
5939600	Ecuador-Mobile-Telecsa		0,550	0,550	0,730	0,730
5932600	Ecuador-Setel		0,230	0,230	0,310	0,310
20	Egypt		0,220	0,220	0,290	0,290
202	Egypt-Cairo		0,220	0,220	0,290	0,290
2012	Egypt-Mobile		0,290	0,290	0,380	0,380
2011	Egypt-Mobile-Etisalat		0,290	0,290	0,380	0,380
2010	Egypt-Mobile-Vodafone		0,290	0,290	0,380	0,380
503	El Salvador		0,480	0,480	0,640	0,640
5032132	El Salvador-CTE		0,480	0,480	0,640	0,640
50322170	El Salvador-Digicel		0,480	0,480	0,640	0,640
5036	El Salvador-Mobile		0,500	0,500	0,670	0,670
503620	El Salvador-Mobile-Digicel		0,500	0,500	0,670	0,670
503630	El Salvador-Mobile-Personal		0,500	0,500	0,670	0,670
503610	El Salvador-Mobile-Telefonica		0,500	0,500	0,670	0,670
5036001	El Salvador-Mobile-Telemovil		0,500	0,500	0,670	0,670
5032100	El Salvador-Personal		0,420	0,420	0,560	0,560
5032200	El Salvador-Telefonica		0,450	0,450	0,600	0,600
5032121	El Salvador-Telemovil		0,450	0,450	0,600	0,600
240	Equatorial Guinea		1,390	1,390	1,850	1,850
2402	Equatorial Guinea-Mobile		1,220	1,220	1,620	1,620
291	Eritrea		0,560	0,560	0,740	0,740
2917	Eritrea-Mobile		0,550	0,550	0,730	0,730
372	Estonia		2,830	2,830	3,780	3,780
3725	Estonia-Mobile		2,710	2,710	3,610	3,610
251	Ethiopia		0,560	0,560	0,740	0,740
25111	Ethiopia-Addis Ababa		0,560	0,560	0,740	0,740
2519	Ethiopia-Mobile		0,550	0,550	0,740	0,740
251910	Ethiopia-Mobile-Addis Ababa		0,550	0,550	0,740	0,740
298	Faeroe Islands		0,160	0,160	0,210	0,210
29821	Faeroe Islands-Mobile		0,320	0,320	0,420	0,420
500	Falkland Islands		3,650	3,650	4,860	4,860
679	Fiji		0,700	0,700	0,940	0,940
67970	Fiji-Mobile		0,720	0,720	0,950	0,950
358	Finland	Inclus	0,110	0,000	0,140	0,000
3584	Finland-Mobile	Inclus	0,050	0,000	0,070	0,000
35810	Finland-NGN 35871		0,270	0,270	0,360	0,360
594	French Guiana	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
594694	French Guiana-Mobile		0,250	0,250	0,330	0,330
59469412	French Guiana-Mobile-Digicel		0,250	0,250	0,330	0,330
5946942	French Guiana-Mobile-Orange		0,250	0,250	0,330	0,330
689	French Polynesia		0,430	0,430	0,570	0,570
6892	French Polynesia-Mobile		0,770	0,770	1,030	1,030
241	Gabon		0,990	0,990	1,310	1,310
24103	Gabon-Mobile		1,170	1,170	1,560	1,560
24104	Gabon-Mobile-Airtel		1,170	1,170	1,560	1,560
24105	Gabon-Mobile-Moov		1,170	1,170	1,560	1,560
220	Gambia		2,270	2,270	3,020	3,020

2203	Gambia-Mobile		2,270	2,270	3,020	3,020
995	Georgia		0,530	0,530	0,710	0,710
995344	Georgia-Autonomous		0,530	0,530	0,710	0,710
9955	Georgia-Mobile		0,780	0,780	1,030	1,030
995551	Georgia-Mobile-Magti		0,780	0,780	1,030	1,030
49	Germany	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
4915	Germany-Mobile	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
49150	Germany-Mobile-E Plus	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
49159	Germany-Mobile-O2	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
49151	Germany-Mobile-T Mobile	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
491570	Germany-Mobile-Vistream	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
49152	Germany-Mobile-Vodafone	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
49180	Germany-NGN		0,420	0,420	0,560	0,560
49700	Germany-Personal Number		0,900	0,900	1,200	1,200
4932	Germany-VOIP		0,390	0,390	0,510	0,510
233	Ghana		0,790	0,790	1,050	1,050
23321	Ghana-Accra		0,790	0,790	1,050	1,050
23323	Ghana-Mobile		0,710	0,710	0,950	0,950
23324	Ghana-Mobile-MTN		0,710	0,710	0,950	0,950
23327	Ghana-Mobile-TIGO		0,710	0,710	0,950	0,950
23320	Ghana-Mobile-Vodafone		0,710	0,710	0,950	0,950
350	Gibraltar	Inclus	0,070	0,000	0,100	0,000
3505	Gibraltar-Mobile		0,330	0,330	0,430	0,430
881	Global Mobile 881		12,190	12,190	16,250	16,250
8812	Global Mobile 881-Ellipso		11,850	11,850	15,800	15,800
8818	Global Mobile 881-Globalstar 8		8,320	8,320	11,090	11,090
8819	Global Mobile 881-Globalstar 9		7,060	7,060	9,420	9,420
8816	Global Mobile 881-Iridium 8816		10,920	10,920	14,560	14,560
878	Global Personal Number		6,360	6,360	8,470	8,470
87810	Global Personal Number-UPT		1,680	1,680	2,240	2,240
30	Greece	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
3069	Greece-Mobile		0,180	0,180	0,240	0,240
30694	Greece-Mobile-Vodafone		0,180	0,180	0,240	0,240
30690	Greece-Mobile-Wind Hellas		0,180	0,180	0,240	0,240
299	Greenland		1,410	1,410	1,880	1,880
29949	Greenland-Mobile		1,110	1,110	1,480	1,480
1473	Grenada		0,650	0,650	0,860	0,860
1473403	Grenada-Mobile-C&W		0,610	0,610	0,810	0,810
1473402	Grenada-Mobile-Digicel		0,610	0,610	0,810	0,810
590	Guadeloupe		0,110	0,110	0,150	0,150
590690	Guadeloupe-Mobile		0,240	0,240	0,320	0,320
59069011	Guadeloupe-Mobile-Digicel		0,240	0,240	0,320	0,320
59069026	Guadeloupe-Mobile-Orange		0,240	0,240	0,320	0,320
1671	Guam	Inclus	0,040	0,000	0,060	0,000
502	Guatemala		0,310	0,310	0,410	0,410
5022285	Guatemala-Cablenet		0,310	0,310	0,410	0,410
502230	Guatemala-Comcel-Fixed		0,310	0,310	0,410	0,410
5023	Guatemala-Mobile		0,310	0,310	0,420	0,420
50230	Guatemala-Mobile-Comcel		0,310	0,310	0,420	0,420
50241	Guatemala-Mobile-PCS		0,310	0,310	0,420	0,420
50234	Guatemala-Mobile-Telefonica		0,310	0,310	0,420	0,420
5022222	Guatemala-PCS		0,180	0,180	0,240	0,240
5022283	Guatemala-TDN		0,180	0,180	0,240	0,240
5022229	Guatemala-Telefonica		0,180	0,180	0,240	0,240
502220	Guatemala-Telgua		0,180	0,180	0,240	0,240
224	Guinea		1,100	1,100	1,470	1,470
245	Guinea Bissau		1,310	1,310	1,750	1,750
2455	Guinea Bissau-Mobile		1,260	1,260	1,680	1,680
22465	Guinea-Mobile		0,800	0,800	1,070	1,070
22424	Guinea-Mobile-Areeba		0,800	0,800	1,070	1,070
22445	Guinea-Mobile-Gamma		0,800	0,800	1,070	1,070
22463	Guinea-Mobile-Intercel		0,800	0,800	1,070	1,070
22462	Guinea-Mobile-Orange		0,800	0,800	1,070	1,070
22460	Guinea-Mobile-Sotelgui		0,800	0,800	1,070	1,070
22470	Guinea-VDC		1,110	1,110	1,480	1,480
592	Guyana		0,640	0,640	0,850	0,850
5926	Guyana-Mobile		0,670	0,670	0,890	0,890

592600	Guyana-Mobile-Digicel		0,670	0,670	0,890	0,890
509	Haiti		0,680	0,680	0,900	0,900
5093	Haiti-Mobile		0,850	0,850	1,130	1,130
509281	Haiti-Mobile-Digicel		0,850	0,850	1,130	1,130
50932	Haiti-Mobile-Telecom		0,850	0,850	1,130	1,130
504	Honduras		0,290	0,290	0,390	0,390
5042201	Honduras-Hondutel		0,290	0,290	0,390	0,390
5043	Honduras-Mobile		0,320	0,320	0,430	0,430
504943	Honduras-Mobile-Celtel		0,320	0,320	0,430	0,430
504873	Honduras-Mobile-Digicel		0,320	0,320	0,430	0,430
5047214	Honduras-Mobile-Hondutel		0,320	0,320	0,430	0,430
50431	Honduras-Mobile-Megatel		0,320	0,320	0,430	0,430
852	Hong Kong	Inclus	0,050	0,000	0,070	0,000
85222584	Hong Kong-Conferencing	Inclus	0,050	0,000	0,070	0,000
85217	Hong Kong-Mobile	Inclus	0,060	0,000	0,070	0,000
36	Hungary	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
3620	Hungary-Mobile		0,140	0,140	0,190	0,190
354	Iceland	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
354380	Iceland-Mobile	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
354614	Iceland-Mobile-Vodafone	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
91	India	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
9111	India-Cities-Group 1	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
917200	India-Mobile	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
917376	India-Mobile-BSNL	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
62	Indonesia	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
6222	Indonesia-Cities	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
6221	Indonesia-Jakarta	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
628	Indonesia-Mobile	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
62817	Indonesia-Mobile-Excelcom	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
62814	Indonesia-Mobile-Indosat	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
62811	Indonesia-Mobile-Telkomsel	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
6231	Indonesia-Surabaya	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
8705	Inmarsat Aero		9,990	9,990	13,320	13,320
87039	Inmarsat B HSD		21,510	21,510	28,680	28,680
87030	Inmarsat B Voice		4,270	4,270	5,690	5,690
87077	Inmarsat BGAN		9,290	9,290	12,390	12,390
87078	Inmarsat BGAN HSD		14,990	14,990	19,980	19,980
870	Inmarsat HSD		17,250	17,250	23,000	23,000
87061	Inmarsat M Voice		3,400	3,400	4,530	4,530
87076	Inmarsat Mini M		3,100	3,100	4,130	4,130
882	Intl Networks 882		17,340	17,340	23,120	23,120
88228	Intl Networks 882-Dtag NGN		1,290	1,290	1,720	1,720
882288	Intl Networks 882-Dtag NGN 2		1,110	1,110	1,480	1,480
88238	Intl Networks 882-Ellipso		15,290	15,290	20,390	20,390
88213	Intl Networks 882-Emsat		6,360	6,360	8,480	8,480
88234	Intl Networks 882-GNS		9,980	9,980	13,310	13,310
88241	Intl Networks 882-Intermatica		5,690	5,690	7,590	7,590
88235	Intl Networks 882-Jasper		15,090	15,090	20,120	20,120
88236	Intl Networks 882-Jersey		11,770	11,770	15,700	15,700
88232	Intl Networks 882-Maritime		3,960	3,960	5,280	5,280
88233	Intl Networks 882-Oration Tech		6,120	6,120	8,160	8,160
88216	Intl Networks 882-Thuraya		4,200	4,200	5,600	5,600
88239	Intl Networks 882-Vodafone		0,250	0,250	0,330	0,330
883	Intl Networks 883		9,990	9,990	13,320	13,320
8835100	Intl Networks 883-Voxbone		8,640	8,640	11,520	11,520
98	Iran		0,430	0,430	0,570	0,570
989	Iran-Mobile		0,430	0,430	0,570	0,570
9821	Iran-Tehran		0,430	0,430	0,570	0,570
964	Iraq		0,340	0,340	0,450	0,450
9641	Iraq-Baghdad		0,340	0,340	0,450	0,450
96470	Iraq-Mobile		0,440	0,440	0,590	0,590
96477	Iraq-Mobile-Asiacell		0,440	0,440	0,590	0,590
96475	Iraq-Mobile-Korek		0,440	0,440	0,590	0,590
96478	Iraq-Mobile-Zain		0,440	0,440	0,590	0,590
353	Ireland	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
3531	Ireland-Dublin	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
3538	Ireland-Mobile	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000

35385	Ireland-Mobile-Meteor	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
35386	Ireland-Mobile-O2	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
353894	Ireland-Mobile-Tesco	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
35387	Ireland-Mobile-Vodafone	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
35382	Ireland-Paging		0,420	0,420	0,560	0,560
353700	Ireland-Universal Access		0,660	0,660	0,870	0,870
35376	Ireland-VOIP		0,230	0,230	0,310	0,310
972	Israel	Inclus	0,020	0,000	0,030	0,000
972151	Israel-Mobile	Inclus	0,050	0,000	0,070	0,000
97222	Israel-Palestine		0,370	0,370	0,500	0,500
97256	Israel-Palestine-Mobile		0,410	0,410	0,550	0,550
39	Italy	Inclus	0,030	0,000	0,030	0,000
393	Italy-Mobile		0,940	0,940	1,250	1,250
39373	Italy-Mobile-H3G		0,940	0,940	1,250	1,250
39313	Italy-Mobile-RFI		0,940	0,940	1,250	1,250
39330	Italy-Mobile-Telecom Italia		0,940	0,940	1,250	1,250
3934	Italy-Mobile-Vodafone		0,940	0,940	1,250	1,250
39320	Italy-Mobile-Wind		0,940	0,940	1,250	1,250
1876	Jamaica		0,420	0,420	0,560	0,560
1876210	Jamaica-Mobile-CW		0,520	0,520	0,690	0,690
187624	Jamaica-Mobile-Digicel		0,520	0,520	0,690	0,690
81	Japan	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
813121	Japan-IDC		0,160	0,160	0,210	0,210
8150	Japan-IP Phone	Inclus	0,080	0,000	0,110	0,000
8170	Japan-Mobile		0,110	0,110	0,140	0,140
8130	Japan-Tokyo	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
962	Jordan		0,370	0,370	0,490	0,490
9627	Jordan-Mobile		0,400	0,400	0,530	0,530
962790	Jordan-Mobile-Fastlink		0,400	0,400	0,530	0,530
962770	Jordan-Mobile-Mobilcom		0,400	0,400	0,530	0,530
77	Kazakhstan		0,110	0,110	0,140	0,140
77272	Kazakhstan-Almaty		0,110	0,110	0,140	0,140
77172	Kazakhstan-Astana		0,110	0,110	0,140	0,140
77212	Kazakhstan-Karaganda		0,110	0,110	0,140	0,140
7700	Kazakhstan-Mobile		0,140	0,140	0,180	0,180
7701	Kazakhstan-Mobile-KCell		0,140	0,140	0,180	0,180
7760	Kazakhstan-OLO		2,300	2,300	3,070	3,070
254	Kenya		0,540	0,540	0,720	0,720
2547	Kenya-Mobile		0,620	0,620	0,820	0,820
25473	Kenya-Mobile-Airtel		0,620	0,620	0,820	0,820
254770	Kenya-Mobile-Orange		0,620	0,620	0,820	0,820
25470	Kenya-Mobile-Safaricom		0,620	0,620	0,820	0,820
686	Kiribati		3,670	3,670	4,890	4,890
850	Korea North		5,090	5,090	6,780	6,780
82	Korea South	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
8270	Korea South-IP Phone	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
821	Korea South-Mobile	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
821025	Korea South-Mobile-KTF	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
821021	Korea South-Mobile-LG	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
821020	Korea South-Mobile-SKTELINK	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
38128	Kosovo		0,400	0,400	0,530	0,530
3774	Kosovo-Mobile		0,940	0,940	1,250	1,250
965	Kuwait		0,120	0,120	0,160	0,160
9655	Kuwait-Mobile		0,110	0,110	0,140	0,140
9659	Kuwait-Mobile-Zain		0,110	0,110	0,140	0,140
996	Kyrgyzstan		0,810	0,810	1,080	1,080
996312	Kyrgyzstan-Bishkek		0,810	0,810	1,080	1,080
996200	Kyrgyzstan-Mobile		0,880	0,880	1,170	1,170
99655	Kyrgyzstan-Mobile-Bimacom		0,880	0,880	1,170	1,170
99631258	Kyrgyzstan-Mobile-Sky		0,880	0,880	1,170	1,170
856	Laos		0,220	0,220	0,290	0,290
85620	Laos-Mobile		0,190	0,190	0,250	0,250
371	Latvia		2,830	2,830	3,780	3,780
3712	Latvia-Mobile		2,830	2,830	3,780	3,780
3716000	Latvia-OLO		2,830	2,830	3,780	3,780
961	Lebanon		0,200	0,200	0,270	0,270
9613	Lebanon-Mobile		0,390	0,390	0,510	0,510

266	Lesotho		1,040	1,040	1,380	1,380
2665	Lesotho-Mobile		1,050	1,050	1,390	1,390
231	Liberia		1,200	1,200	1,600	1,600
23155	Liberia-Mobile		1,250	1,250	1,660	1,660
23177	Liberia-Mobile-Cellcom		1,250	1,250	1,660	1,660
2316	Liberia-Mobile-MTN		0,880	0,880	1,170	1,170
218	Libya		0,850	0,850	1,140	1,140
21891	Libya-Mobile		0,780	0,780	1,040	1,040
423	Liechtenstein		0,180	0,180	0,240	0,240
4237	Liechtenstein-Mobile		0,440	0,440	0,580	0,580
4236	Liechtenstein-Special Services		3,010	3,010	4,010	4,010
370	Lithuania		2,830	2,830	3,780	3,780
3706	Lithuania-Mobile		2,780	2,780	3,700	3,700
352	Luxembourg	Inclus	0,020	0,000	0,030	0,000
35260	Luxembourg-Mobile	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
853	Macao		0,240	0,240	0,320	0,320
8536	Macao-Mobile		0,240	0,240	0,320	0,320
389	Macedonia		0,320	0,320	0,420	0,420
3897	Macedonia-Mobile		0,760	0,760	1,020	1,020
261	Madagascar		1,420	1,420	1,900	1,900
26130	Madagascar-Mobile		1,620	1,620	2,160	2,160
26132	Madagascar-Mobile-Orange		1,620	1,620	2,160	2,160
265	Malawi		0,770	0,770	1,030	1,030
26588	Malawi-Mobile		0,880	0,880	1,170	1,170
60	Malaysia	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
603	Malaysia-Kuala Lumpur	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
601	Malaysia-Mobile		0,120	0,120	0,150	0,150
601030	Malaysia-Mobile-Celcom		0,120	0,120	0,150	0,150
60102	Malaysia-Mobile-Digi		0,120	0,120	0,150	0,150
6011120	Malaysia-Mobile-Maxis		0,120	0,120	0,150	0,150
960	Maldives		1,930	1,930	2,570	2,570
9607	Maldives-Mobile		1,930	1,930	2,570	2,570
223	Mali		0,890	0,890	1,190	1,190
223442	Mali-Ikatel		0,890	0,890	1,190	1,190
2236	Mali-Mobile		0,890	0,890	1,190	1,190
2237	Mali-Mobile-Orange		0,890	0,890	1,190	1,190
356	Malta	Inclus	0,020	0,000	0,030	0,000
3567	Malta-Mobile	Inclus	0,030	0,000	0,040	0,000
692	Marshall Islands		0,670	0,670	0,890	0,890
596	Martinique		0,050	0,050	0,070	0,070
596696	Martinique-Mobile		0,180	0,180	0,230	0,230
59669610	Martinique-Mobile-Digicel		0,180	0,180	0,230	0,230
5966962	Martinique-Mobile-Orange		0,180	0,180	0,230	0,230
222	Mauritania		1,490	1,490	1,980	1,980
22220	Mauritania-Mobile		1,490	1,490	1,980	1,980
2223	Mauritania-Mobile-Mattel		1,490	1,490	1,980	1,980
230	Mauritius		0,430	0,430	0,570	0,570
23025	Mauritius-Mobile		0,430	0,430	0,570	0,570
2308	Mauritius-Rodriguez Island		0,430	0,430	0,570	0,570
262269	Mayotte	Inclus	0,080	0,000	0,110	0,000
262639	Mayotte-Mobile		0,220	0,220	0,290	0,290
52	Mexico	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
5233	Mexico-Big 3-Guadalajara	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
5255	Mexico-Big 3-Mexico City	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
5281	Mexico-Big 3-Monterrey	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
52222	Mexico-EA	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
521	Mexico-Mobile	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
521222	Mexico-Mobile-EA	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
521222121	Mexico-Mobile-Iusacell	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
521222143	Mexico-Mobile-Movistar	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
521241	Mexico-Mobile-NEA1	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
521223	Mexico-Mobile-NEA2	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
52241	Mexico-NEA	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
52200	Mexico-NEA2	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
691	Micronesia		1,470	1,470	1,960	1,960
373	Moldova		0,940	0,940	1,250	1,250
373671	Moldova-Mobile		0,740	0,740	0,980	0,980

37376	Moldova-Mobile-Moldcell		0,740	0,740	0,980	0,980
37360	Moldova-Mobile-Orange		0,740	0,740	0,980	0,980
37377	Moldova-Mobile-Pridnestrovie		0,740	0,740	0,980	0,980
37321	Moldova-Pridnestrovie		0,540	0,540	0,720	0,720
377	Monaco	Inclus	0,170	0,000	0,220	0,000
3776	Monaco-Mobile		0,630	0,630	0,830	0,830
976	Mongolia	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
97650	Mongolia-Mobile	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
1664	Montserrat		0,770	0,770	1,030	1,030
1664349	Montserrat-Mobile		0,640	0,640	0,850	0,850
212	Morocco	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
212520	Morocco-Meditel		0,360	0,360	0,470	0,470
2126	Morocco-Mobile		0,360	0,360	0,470	0,470
2126921	Morocco-Mobile-Globalstar		2,030	2,030	2,710	2,710
212612	Morocco-Mobile-Medi Telecom		0,800	0,800	1,070	1,070
212600	Morocco-Mobile-Wana		0,800	0,800	1,070	1,070
212526	Morocco-Wana		0,800	0,800	1,070	1,070
258	Mozambique		0,210	0,210	0,270	0,270
2588	Mozambique-Mobile		0,820	0,820	1,090	1,090
25884	Mozambique-Mobile-Vodacom		0,820	0,820	1,090	1,090
95	Myanmar		0,620	0,620	0,820	0,820
959	Myanmar-Mobile		0,720	0,720	0,960	0,960
264	Namibia		0,110	0,110	0,140	0,140
26481	Namibia-Mobile		0,150	0,150	0,200	0,200
674	Nauru		2,640	2,640	3,510	3,510
977	Nepal		0,280	0,280	0,370	0,370
977961	Nepal-Mobile		0,280	0,280	0,370	0,370
977980	Nepal-Mobile-Spice		0,280	0,280	0,370	0,370
31	Netherlands	Inclus	0,030	0,000	0,030	0,000
316	Netherlands-Mobile	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
31610	Netherlands-Mobile-KPN	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
31616	Netherlands-Mobile-O2	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
31614	Netherlands-Mobile-T Mobile	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
31636	Netherlands-Mobile-Tele2	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
31611	Netherlands-Mobile-Vodafone	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
687	New Caledonia		0,340	0,340	0,450	0,450
68775	New Caledonia-Mobile		0,340	0,340	0,450	0,450
64	New Zealand	Inclus	0,030	0,000	0,040	0,000
642	New Zealand-Mobile	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
64240	New Zealand-Mobile-Scott Base	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
64201	New Zealand-Mobile-Vodafone	Inclus	0,100	0,000	0,130	0,000
505	Nicaragua		0,590	0,590	0,780	0,780
5052220	Nicaragua-Enitel		0,290	0,290	0,390	0,390
5058	Nicaragua-Mobile		0,290	0,290	0,390	0,390
505550	Nicaragua-Mobile-Claro		0,290	0,290	0,390	0,390
50575	Nicaragua-Mobile-Movistar		0,290	0,290	0,390	0,390
227	Niger		0,980	0,980	1,300	1,300
234	Nigeria		0,240	0,240	0,320	0,320
2341	Nigeria-Lagos		0,240	0,240	0,320	0,320
2347025	Nigeria-Mobile		0,240	0,240	0,320	0,320
234809	Nigeria-Mobile-Etisalat		0,240	0,240	0,320	0,320
234705	Nigeria-Mobile-Globacom		0,240	0,240	0,320	0,320
234703	Nigeria-Mobile-MTN		0,240	0,240	0,320	0,320
234701	Nigeria-Mobile-VeeMobile		0,240	0,240	0,320	0,320
22780	Niger-Mobile		0,950	0,950	1,260	1,260
22788	Niger-Mobile-Airtel		0,950	0,950	1,260	1,260
22794	Niger-Mobile-Telecel		0,950	0,950	1,260	1,260
683	Niue		4,000	4,000	5,330	5,330
6723	Norfolk Islands		3,630	3,630	4,840	4,840
1670	Northern Marianas		0,120	0,120	0,160	0,160
47	Norway	Inclus	0,020	0,000	0,030	0,000
474	Norway-Mobile	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
474000	Norway-Mobile-Netcom	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
47412	Norway-Mobile-Tele2	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
474004	Norway-Mobile-Telenor	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
472	Norway-Oslo	Inclus	0,020	0,000	0,030	0,000
4702	Norway-Special Services		0,860	0,860	1,140	1,140

968	Oman		0,260	0,260	0,350	0,350
9687	Oman-Mobile		0,720	0,720	0,960	0,960
92	Pakistan		0,110	0,110	0,140	0,140
9258	Pakistan-Kashmir		0,110	0,110	0,140	0,140
923	Pakistan-Mobile		0,110	0,110	0,140	0,140
9230	Pakistan-Mobile-Mobilink		0,110	0,110	0,140	0,140
9235	Pakistan-Mobile-SCO		0,110	0,110	0,140	0,140
9234	Pakistan-Mobile-Telenor		0,110	0,110	0,140	0,140
9233	Pakistan-Mobile-Ufone		0,110	0,110	0,140	0,140
9232	Pakistan-Mobile-Warid		0,110	0,110	0,140	0,140
9231	Pakistan-Mobile-Zong		0,110	0,110	0,140	0,140
680	Palau		0,590	0,590	0,780	0,780
680620	Palau-Mobile-PMC		0,670	0,670	0,890	0,890
970	Palestine		0,380	0,380	0,510	0,510
97022	Palestine-Israel		0,380	0,380	0,510	0,510
97050	Palestine-Israel-Mobile		0,420	0,420	0,560	0,560
97056	Palestine-Mobile		0,420	0,420	0,560	0,560
507	Panama	Inclus	0,060	0,000	0,070	0,000
507430	Panama-Colon	Inclus	0,060	0,000	0,070	0,000
5076	Panama-Mobile		0,320	0,320	0,430	0,430
507650	Panama-Mobile-C&W		0,320	0,320	0,430	0,430
50760	Panama-Mobile-Digicel		0,320	0,320	0,430	0,430
50710	Panama-OLO	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
50720	Panama-Panama City	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
675	Papua New Guinea		1,100	1,100	1,470	1,470
67565	Papua New Guinea-Mobile		1,740	1,740	2,310	2,310
595	Paraguay	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
59521	Paraguay-Asuncion	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
5959	Paraguay-Mobile		0,190	0,190	0,250	0,250
59597	Paraguay-Mobile-Personal		0,190	0,190	0,250	0,250
59598	Paraguay-Mobile-TIGO		0,190	0,190	0,250	0,250
59596	Paraguay-Mobile-Vox		0,190	0,190	0,250	0,250
51	Peru	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
514129	Peru-High	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
5112	Peru-Lima	Inclus	0,020	0,000	0,020	0,000
519	Peru-Mobile		0,110	0,110	0,140	0,140
5194170	Peru-Mobile-America Moviles		0,110	0,110	0,140	0,140
519460	Peru-Mobile-Nextel		0,110	0,110	0,140	0,140
5194180	Peru-Mobile-Telefonica		0,110	0,110	0,140	0,140
51930	Peru-Mobile-Viettel		0,110	0,110	0,140	0,140
5118	Peru-Rural		0,690	0,690	0,920	0,920
63	Philippines		0,280	0,280	0,370	0,370
632220	Philippines-Bayantel		0,280	0,280	0,370	0,370
632208	Philippines-Digitel		0,280	0,280	0,370	0,370
63230	Philippines-ETPI		0,280	0,280	0,370	0,370
63221	Philippines-Globe		0,280	0,280	0,370	0,370
639	Philippines-Mobile		0,280	0,280	0,370	0,370
63817	Philippines-Mobile-Globe		0,280	0,280	0,370	0,370
63813	Philippines-Mobile-Smart		0,280	0,280	0,370	0,370
6342302	Philippines-Paptelco		0,280	0,280	0,370	0,370
63323220	Philippines-Philcom		0,280	0,280	0,370	0,370
63223	Philippines-PLDT		0,280	0,280	0,370	0,370
48	Poland	Inclus	0,030	0,000	0,040	0,000
4869	Poland-Mobile		0,320	0,320	0,430	0,430
48532	Poland-Mobile-Era		0,320	0,320	0,430	0,430
4850	Poland-Mobile-Orange		0,320	0,320	0,430	0,430
484500	Poland-Mobile-P4		0,320	0,320	0,430	0,430
485366	Poland-Mobile-Plus		0,320	0,320	0,430	0,430
48122002	Poland-OLO	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
351	Portugal	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
351291	Portugal-Madeira/Azores	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
3511692	Portugal-Mobile		1,190	1,190	1,580	1,580
35116169	Portugal-Mobile-Optimus		1,190	1,190	1,580	1,580
3511691	Portugal-Mobile-Vodafone		1,190	1,190	1,580	1,580
3512100	Portugal-OLO	Inclus	0,060	0,000	0,080	0,000
1787	Puerto Rico	Inclus	0,020	0,000	0,030	0,000
1787220	Puerto Rico-Centennial	Inclus	0,020	0,000	0,030	0,000

1787201	Puerto Rico-Mobile	Inclus	0,020	0,000	0,030	0,000
974	Qatar		0,380	0,380	0,510	0,510
9742	Qatar-Mobile		0,440	0,440	0,580	0,580
262	Reunion	Inclus	0,110	0,000	0,150	0,000
262692	Reunion-Mobile		0,280	0,280	0,380	0,380
40	Romania	Inclus	0,020	0,000	0,030	0,000
407	Romania-Mobile	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
4076	Romania-Mobile-Cosmote	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
4074	Romania-Mobile-Orange	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
4072	Romania-Mobile-Vodafone	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
403	Romania-OLO	Inclus	0,020	0,000	0,030	0,000
7	Russia	Inclus	0,560	0,000	0,740	0,000
7336	Russia-Fixed 1	Inclus	0,560	0,000	0,740	0,000
7341	Russia-Fixed 2	Inclus	0,560	0,000	0,740	0,000
73012	Russia-Fixed 3	Inclus	0,560	0,000	0,740	0,000
7342	Russia-Fixed 4	Inclus	0,560	0,000	0,740	0,000
7301	Russia-Fixed 5	Inclus	0,560	0,000	0,740	0,000
79	Russia-Mobile		0,970	0,970	1,290	1,290
79407	Russia-Mobile-Abkhazia		0,970	0,970	1,290	1,290
7900335	Russia-Mobile-Beeline		0,970	0,970	1,290	1,290
7954	Russia-Mobile-Global Star		0,970	0,970	1,290	1,290
792	Russia-Mobile-MegaFon		0,970	0,970	1,290	1,290
791	Russia-Mobile-MTS		0,970	0,970	1,290	1,290
7901265	Russia-Mobile-Rostelecom		0,970	0,970	1,290	1,290
7495	Russia-Moscow	Inclus	0,092	0,000	0,050	0,000
7812	Russia-St Petersburg	Inclus	0,092	0,000	0,050	0,000
250	Rwanda		0,820	0,820	1,090	1,090
25072	Rwanda-Mobile		0,680	0,680	0,900	0,900
25078	Rwanda-Mobile-MTN		0,680	0,680	0,900	0,900
378	San Marino	Inclus	0,050	0,000	0,070	0,000
3786	San Marino-Mobile		0,480	0,480	0,640	0,640
37855	San Marino-Premium		5,410	5,410	7,210	7,210
239	Sao Tome & Principe		2,790	2,790	3,720	3,720
2399	Sao Tome & Principe-Mobile		2,790	2,790	3,720	3,720
966	Saudi Arabia		0,200	0,200	0,260	0,260
96651	Saudi Arabia-Mobile		0,300	0,300	0,390	0,390
96654	Saudi Arabia-Mobile-Mobily		0,300	0,300	0,390	0,390
96650	Saudi Arabia-Mobile-STC		0,300	0,300	0,390	0,390
96658	Saudi Arabia-Mobile-Zain		0,300	0,300	0,390	0,390
221	Senegal		0,960	0,960	1,280	1,280
2217	Senegal-Mobile		0,960	0,960	1,270	1,270
22177	Senegal-Mobile-Orange		0,960	0,960	1,270	1,270
22176	Senegal-Mobile-Sentel		0,960	0,960	1,270	1,270
221338	Senegal-Orange		0,960	0,960	1,270	1,270
381	Serbia		0,400	0,400	0,530	0,530
382	Serbia Montenegro		0,360	0,360	0,480	0,480
38111	Serbia-Belgrade		0,400	0,400	0,530	0,530
38160	Serbia-Mobile		0,740	0,740	0,990	0,990
38260	Serbia-Mobile-Montenegro		0,890	0,890	1,180	1,180
38164	Serbia-Mobile-Srbija		0,840	0,840	1,120	1,120
38162	Serbia-Mobile-Telenor		0,840	0,840	1,120	1,120
3811051	Serbia-Orion		0,840	0,840	1,120	1,120
248	Seychelles		2,390	2,390	3,180	3,180
2485	Seychelles-Mobile		2,080	2,080	2,780	2,780
232	Sierra Leone		1,140	1,140	1,510	1,510
23222	Sierra Leone-Freetown		1,140	1,140	1,510	1,510
23223	Sierra Leone-Mobile		1,140	1,140	1,510	1,510
23276	Sierra Leone-Mobile-Airtel		1,140	1,140	1,510	1,510
23233	Sierra Leone-Mobile-Comium		1,140	1,140	1,510	1,510
23221	Sierra Leone-Sierratel		1,140	1,140	1,510	1,510
65	Singapore		0,120	0,120	0,160	0,160
658	Singapore-Mobile		0,120	0,120	0,160	0,160
656300	Singapore-Starhub		0,120	0,120	0,160	0,160
653	Singapore-VOIP		0,130	0,130	0,180	0,180
421	Slovak Rep	Inclus	0,010	0,000	0,020	0,000
421940	Slovak Rep-Mobile	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
421905	Slovak Rep-Mobile-Orange	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000

421901	Slovak Rep-Mobile-Tsystems	Inclus	0,070	0,000	0,090	0,000
386	Slovenia		0,380	0,380	0,500	0,500
38630	Slovenia-Mobile		0,830	0,830	1,110	1,110
38643	Slovenia-Mobile-Kosovo Ipkonet		0,830	0,830	1,110	1,110
38612009	Slovenia-OLO		0,380	0,380	0,500	0,500
677	Solomon Islands		6,030	6,030	8,040	8,040
252	Somalia		2,830	2,830	3,780	3,780
25242	Somalia-Golis		2,830	2,830	3,780	3,780
25215	Somalia-Hormud		2,830	2,830	3,780	3,780
25270	Somalia-Mobile-Onkod		2,830	2,830	3,780	3,780
25217	Somalia-Nationlink		2,830	2,830	3,780	3,780
27	South Africa	Inclus	0,175	0,000	0,070	0,000
2721	South Africa-Cape Town	Inclus	0,126	0,000	0,070	0,000
2711	South Africa-Johannesburg	Inclus	0,126	0,000	0,070	0,000
27600	South Africa-Mobile	Inclus	0,090	0,000	0,110	0,000
27610	South Africa-Mobile-Cell C	Inclus	0,090	0,000	0,110	0,000
27603	South Africa-Mobile-MTN	Inclus	0,090	0,000	0,110	0,000
27606	South Africa-Mobile-Vodacom	Inclus	0,090	0,000	0,110	0,000
27100010	South Africa-NGN		0,170	0,170	0,230	0,230
211	South Sudan		0,840	0,840	1,110	1,110
2119	South Sudan-Mobile		0,660	0,660	0,880	0,880
21195	South Sudan-Mobile-Vivacell		0,660	0,660	0,880	0,880
34	Spain	Inclus	0,141	0,000	0,030	0,000
34822	Spain-Canary Islands	Inclus	0,141	0,000	0,030	0,000
34590	Spain-Mobile		0,230	0,230	0,300	0,300
346010	Spain-Mobile-Movistar		0,230	0,230	0,300	0,300
346016	Spain-Mobile-Orange		0,230	0,230	0,300	0,300
34600	Spain-Mobile-Vodafone		0,230	0,230	0,300	0,300
34622	Spain-Mobile-Yoigo		0,230	0,230	0,300	0,300
3451	Spain-Non Geo		0,720	0,720	0,950	0,950
94	Sri Lanka		0,440	0,440	0,580	0,580
9475	Sri Lanka-Mobile		0,380	0,380	0,500	0,500
9476	Sri Lanka-Mobile-Dialog		0,380	0,380	0,500	0,500
94702	Sri Lanka-Mobile-Mobitel		0,380	0,380	0,500	0,500
9472	Sri Lanka-Mobile-TIGO		0,380	0,380	0,500	0,500
94112	Sri Lanka-SLT		0,380	0,380	0,500	0,500
94114	Sri Lanka-WLL		0,380	0,380	0,500	0,500
290	St. Helena		13,940	13,940	18,590	18,590
1869	St. Kitts & Nevis		0,640	0,640	0,850	0,850
1869212	St. Kitts & Nevis-Mob.		0,620	0,620	0,830	0,830
1758	St. Lucia		0,490	0,490	0,660	0,660
1758481	St. Lucia-Mobile		0,640	0,640	0,850	0,850
1758284	St. Lucia-Mobile-C&W		0,640	0,640	0,850	0,850
1758518	St. Lucia-Mobile-Digicel		0,640	0,640	0,850	0,850
1721	St. Maarten		0,250	0,250	0,340	0,340
1721510	St. Maarten-Mobile		0,290	0,290	0,380	0,380
508	St. Pierre & Miquelon		0,610	0,610	0,810	0,810
50840	St. Pierre & Miquelon-Mobile		1,120	1,120	1,490	1,490
1784	St. Vincents		0,540	0,540	0,720	0,720
1784454	St. Vincents-Mobile		0,640	0,640	0,850	0,850
1784430	St. Vincents-Mobile-Digicel		0,640	0,640	0,850	0,850
249	Sudan		0,370	0,370	0,500	0,500
24915	Sudan-Canar		0,370	0,370	0,500	0,500
2499	Sudan-Mobile		0,370	0,370	0,490	0,490
24992	Sudan-Mobile-MTN		0,370	0,370	0,490	0,490
24911	Sudan-Mobile-Sudatel		0,370	0,370	0,490	0,490
24990	Sudan-Mobile-Zain		0,370	0,370	0,490	0,490
597	Suriname		0,300	0,300	0,390	0,390
59768	Suriname-Mobile		0,470	0,470	0,620	0,620
59771	Suriname-Mobile-Digicel		0,470	0,470	0,620	0,620
268	Swaziland		0,110	0,110	0,150	0,150
2686	Swaziland-Mobile		0,390	0,390	0,520	0,520
46	Sweden	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
46676	Sweden-Mobile	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
46252	Sweden-Mobile-Comviq	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
46675	Sweden-Mobile-Hi3G	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
46674	Sweden-Mobile-Telenor	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000

46376	Sweden-Mobile-Telia	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
4674	Sweden-Paging	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
41	Switzerland	Inclus	0,040	0,000	0,050	0,000
4175	Switzerland-Mobile		1,100	1,100	1,460	1,460
4178	Switzerland-Mobile-Orange		1,100	1,100	1,460	1,460
4174	Switzerland-Mobile-Paging		1,100	1,100	1,460	1,460
4176	Switzerland-Mobile-Sunrise		1,100	1,100	1,460	1,460
41754	Switzerland-Mobile-Swisscom		1,100	1,100	1,460	1,460
963	Syria		0,190	0,190	0,250	0,250
9639	Syria-Mobile		0,270	0,270	0,360	0,360
96394	Syria-Mobile-MTN		0,270	0,270	0,360	0,360
96393	Syria-Mobile-Syriatel		0,270	0,270	0,360	0,360
886	Taiwan	Inclus	0,050	0,000	0,070	0,000
8869	Taiwan-Mobile		0,270	0,270	0,360	0,360
992	Tajikstan		0,420	0,420	0,560	0,560
992501	Tajikstan-Mobile		0,450	0,450	0,600	0,600
255	Tanzania		0,730	0,730	0,980	0,980
25561	Tanzania-Mobile		0,570	0,570	0,750	0,750
25575	Tanzania-Mobile-Vodacom		0,570	0,570	0,750	0,750
25577	Tanzania-Mobile-Zantel		0,570	0,570	0,750	0,750
66	Thailand		0,150	0,150	0,200	0,200
666	Thailand-Mobile		0,140	0,140	0,180	0,180
228	Togo		2,500	2,500	3,330	3,330
2289	Togo-Mobile		2,500	2,500	3,330	3,330
22897	Togo-Mobile-Telecel		2,500	2,500	3,330	3,330
690	Tokelau		4,330	4,330	5,780	5,780
676	Tonga		1,700	1,700	2,270	2,270
67611	Tonga-Mobile		1,700	1,700	2,270	2,270
1868	Trinidad & Tobago		0,400	0,400	0,540	0,540
1868266	Trinidad & Tobago-Mob.-Digicel		0,640	0,640	0,850	0,850
186846	Trinidad & Tobago-Mobile		0,640	0,640	0,850	0,850
216	Tunisia		0,650	0,650	0,650	0,650
21640	Tunisia-Mobile		0,650	0,650	0,650	0,650
2165	Tunisia-Mobile-Orange		0,650	0,650	0,650	0,650
2162	Tunisia-Mobile-Tunisiana		0,650	0,650	0,650	0,650
21671	Tunisia-Tunis		0,650	0,650	0,650	0,650
90	Turkey	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
90224	Turkey-Cities	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
90212	Turkey-Istanbul	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
905	Turkey-Mobile		0,360	0,360	0,480	0,480
9053	Turkey-Mobile-Turkcell		0,360	0,360	0,480	0,480
9054	Turkey-Mobile-Vodafone		0,360	0,360	0,480	0,480
90392	Turkey-Nth Cyprus		0,110	0,110	0,140	0,140
9053382	Turkey-Nth Cyprus-Mob-Turkcell		0,220	0,220	0,300	0,300
9054285	Turkey-Nth Cyprus-Mob-Vodafone		0,220	0,220	0,300	0,300
90444	Turkey-Special Services	Inclus	0,090	0,000	0,120	0,000
993	Turkmenistan		0,260	0,260	0,350	0,350
9936	Turkmenistan-Mobile		0,370	0,370	0,490	0,490
1649	Turks & Caicos		0,640	0,640	0,850	0,850
1649231	Turks & Caicos-Mobile		0,640	0,640	0,850	0,850
1649331	Turks & Caicos-Mobile-Digicel		0,640	0,640	0,850	0,850
688	Tuvalu		3,670	3,670	4,890	4,890
256	Uganda		0,890	0,890	1,180	1,180
256477	Uganda-Mobile		0,720	0,720	0,960	0,960
25675	Uganda-Mobile-Airtel		0,720	0,720	0,960	0,960
25632	Uganda-Mobile-MTN		0,720	0,720	0,960	0,960
256204	Uganda-Mobile-Orange		0,720	0,720	0,960	0,960
25671	Uganda-Mobile-UTL		0,720	0,720	0,960	0,960
44	UK	Inclus	0,010	0,000	0,010	0,000
44843	UK-Local 0844		1,050	1,050	1,390	1,390
44345	UK-Local 0845		0,830	0,830	1,100	1,100
447	UK-Mobile		0,740	0,740	0,980	0,980
4473970	UK-Mobile-H3G		0,740	0,740	0,980	0,980
447106	UK-Mobile-O2		0,740	0,740	0,980	0,980
447409	UK-Mobile-Orange		0,740	0,740	0,980	0,980
447375	UK-Mobile-T Mobile		0,740	0,740	0,980	0,980
447340	UK-Mobile-Vodafone		0,740	0,740	0,980	0,980

443	UK-National 0870		1,310	1,310	1,740	1,740
44871	UK-National 0871		2,610	2,610	3,480	3,480
4470	UK-Personal Numbers		1,400	1,400	1,870	1,870
380	Ukraine		0,340	0,340	0,450	0,450
38039	Ukraine-Mobile		0,430	0,430	0,570	0,570
38063	Ukraine-Mobile-Astelit		0,430	0,430	0,570	0,570
38067	Ukraine-Mobile-Kievstar		0,430	0,430	0,570	0,570
38050	Ukraine-Mobile-UMC		0,430	0,430	0,570	0,570
971	United Arab Emirates		0,380	0,380	0,500	0,500
9715	United Arab Emirates-Mobile		0,380	0,380	0,500	0,500
97152	United Arab Emirates-Mobile DU		0,380	0,380	0,500	0,500
598	Uruguay		0,120	0,120	0,160	0,160
5989	Uruguay-Mobile		0,250	0,250	0,340	0,340
59891	Uruguay-Mobile-Ancel		0,250	0,250	0,340	0,340
59896	Uruguay-Mobile-Claro		0,250	0,250	0,340	0,340
59893	Uruguay-Mobile-Movistar		0,250	0,250	0,340	0,340
5981	Uruguay-Montevideo		0,080	0,080	0,110	0,110
1	USA	Inclus	0,030	0,000	0,030	0,000
1907	USA-Alaska		0,330	0,330	0,440	0,440
1808	USA-Hawaii	Inclus	0,050	0,000	0,070	0,000
1205232	USA-High		0,220	0,220	0,290	0,290
1201207	USA-Mobile-VZW	Inclus	0,030	0,000	0,030	0,000
1201267	USA-VZB	Inclus	0,030	0,000	0,030	0,000
1201200	USA-VZT	Inclus	0,030	0,000	0,030	0,000
998	Uzbekistan		0,170	0,170	0,230	0,230
99861220	Uzbekistan-Mobile		0,150	0,150	0,200	0,200
99890	Uzbekistan-Mobile-Unitel		0,150	0,150	0,200	0,200
998711	Uzbekistan-Tashkent		0,160	0,160	0,220	0,220
678	Vanuatu		1,700	1,700	2,270	2,270
67853	Vanuatu-Mobile		1,700	1,700	2,270	2,270
58	Venezuela	Inclus	0,040	0,000	0,060	0,000
58212	Venezuela-Caracas	Inclus	0,040	0,000	0,060	0,000
58251	Venezuela-Cities	Inclus	0,040	0,000	0,060	0,000
584	Venezuela-Mobile	Inclus	0,080	0,000	0,100	0,000
58412	Venezuela-Mobile-Digitel	Inclus	0,180	0,000	0,230	0,000
58416	Venezuela-Mobile-Movilnet	Inclus	0,180	0,000	0,230	0,000
58414	Venezuela-Mobile-Telcel	Inclus	0,180	0,000	0,230	0,000
58241	Venezuela-Valencia	Inclus	0,180	0,000	0,230	0,000
84	Vietnam		0,180	0,180	0,240	0,240
844	Vietnam-Hanoi		0,180	0,180	0,240	0,240
848	Vietnam-Ho Chi Minh		0,180	0,180	0,240	0,240
84160	Vietnam-Mobile		0,170	0,170	0,220	0,220
84162	Vietnam-Mobile-Viettel		0,170	0,170	0,220	0,220
8412	Vietnam-Mobile-VMS Vinaphone		0,170	0,170	0,220	0,220
841900	Vietnam-Premium-Service		1,960	1,960	2,620	2,620
84206	Vietnam-Viettel		0,180	0,180	0,230	0,230
1284	Virgin Islands GB		0,640	0,640	0,850	0,850
1284440	Virgin Islands GB-Mob.		0,640	0,640	0,850	0,850
1284300	Virgin Islands GB-Mob.-Digitel		0,640	0,640	0,850	0,850
1340	Virgin Islands USA	Inclus	0,050	0,000	0,060	0,000
681	Wallis & Futuna		5,000	5,000	6,660	6,660
685	Western Samoa		1,690	1,690	2,250	2,250
6857	Western Samoa-Mobile		1,700	1,700	2,270	2,270
967	Yemen		0,340	0,340	0,450	0,450
96770	Yemen-Mobile		0,340	0,340	0,450	0,450
260	Zambia		0,990	0,990	1,310	1,310
26094	Zambia-Mobile		1,240	1,240	1,650	1,650
26096	Zambia-Mobile-MTN		1,240	1,240	1,650	1,650
26097	Zambia-Mobile-Zain		1,240	1,240	1,650	1,650
26095	Zambia-Mobile-Zamtel		1,240	1,240	1,650	1,650
263	Zimbabwe		0,240	0,240	0,320	0,320
26377	Zimbabwe-Mobile-Econet		1,330	1,330	1,780	1,780
26371	Zimbabwe-Mobile-NetOne		1,330	1,330	1,780	1,780
26373	Zimbabwe-Mobile-Telecel		1,330	1,330	1,780	1,780
2638611	Zimbabwe-Voip		0,300	0,300	0,390	0,390

Tarif Entreprises en euros HT au 01/01/2020, tarif indiqué pour 1 minute, facturation à la seconde dès la 1ère seconde.

Facturation des usages de France Métropolitaine vers l'International.

Les cellules grisées correspondent aux destinations incluses dans les forfaits illimités.

Tarif Entreprises en euros HT facturé à l'acte pour les SMS et les MMS.

SMS et MMS		Tarif à l'acte
SMS		0,300
MMS		1,000
Pays	Type	Tarifs
Abkhazie	FIXE & MOBILE	0,435
Afghanistan	FIXE & MOBILE	0,3435
Albania	FIXE & MOBILE	0,4875
Algeria	FIXE	0,12
Algeria	MOBILE	0,915
American Samoa	FIXE & MOBILE	3,816
Andorra	FIXE	0,087
Andorra	MOBILE	0,2115
Angola	FIXE & MOBILE	0,3855
Anguilla	FIXE & MOBILE	0,348
Antigua and Barbuda	FIXE & MOBILE	0,3375
Argentina	FIXE	0,0975
Argentina	MOBILE	0,174
Armenia	FIXE & MOBILE	0,3435
Aruba	FIXE & MOBILE	0,315
Ascension	FIXE & MOBILE	3,816
Australia	FIXE	0,0885
Australia	MOBILE	0,117
Australia	NUM SPECIAUX	0,0885
Austria	FIXE	0,0735
Austria	MOBILE	0,084
Austria	NUM SPECIAUX	0,225
Azerbaijan	FIXE & MOBILE	0,429
Bahamas	FIXE & MOBILE	0,273
Bahrain	FIXE & MOBILE	0,222
Bangladesh	FIXE & MOBILE	0,099
Barbados	FIXE & MOBILE	0,336
Belarus	FIXE & MOBILE	0,471
Belgium	FIXE	0,084
Belgium	MOBILE	0,105
Belize	FIXE & MOBILE	0,327
Benin	FIXE & MOBILE	0,585
Bermuda	FIXE & MOBILE	0,1155
Bhutan	FIXE & MOBILE	0,1605
Bolivia	FIXE & MOBILE	0,267
Bosnia and Herzegovina	FIXE & MOBILE	0,477
Botswana	FIXE & MOBILE	0,303
Brazil	FIXE	0,0825
Brazil	MOBILE	0,156
Brunei Darussalam	FIXE & MOBILE	0,1155
Bulgaria	FIXE	0,0735
Bulgaria	MOBILE	0,087
Burkina Faso	FIXE & MOBILE	0,4875
Burundi	FIXE & MOBILE	0,732
Cambodia	FIXE & MOBILE	0,1395
Cameroon	FIXE & MOBILE	0,4845
Canada - hors Northern Territories	FIXE & MOBILE	0,072
Canada - Territoires du nord	FIXE & MOBILE	0,3525
Cap Verde Islands	FIXE & MOBILE	0,3765
Cayman Islands	FIXE & MOBILE	0,297
Central African Republic	FIXE & MOBILE	0,5925
Chad	FIXE & MOBILE	0,8205
Chile	FIXE	0,1035
Chile	MOBILE	0,1005
China	FIXE	0,0795
China	MOBILE	0,075
Colombia	FIXE & MOBILE	0,1455

COM	Comoros	FIXE & MOBILE	0,444
COG	Congo	FIXE & MOBILE	0,642
COD	Congo (Democratic Republic of)	FIXE & MOBILE	1,431
COK	Cook Islands	FIXE & MOBILE	3,816
CRI	Costa Rica	FIXE	0,0915
CRI	Costa Rica	MOBILE	0,123
HRV	Croatia	FIXE	0,207
HRV	Croatia	MOBILE	0,483
CUB	Cuba	FIXE & MOBILE	1,0125
CYP	Cyprus	FIXE	0,1125
CYP	Cyprus	MOBILE	0,219
CYP	Cyprus	NUM SPECIAUX	0,1125
CZE	Czech Republic	FIXE	0,108
CZE	Czech Republic	MOBILE	0,195
CZE	Czech Republic	NUM SPECIAUX	0,108
DNK	Denmark	FIXE	0,075
DNK	Denmark	MOBILE	0,093
IOT	Diego Garcia	FIXE & MOBILE	3,816
DJI	Djibouti	FIXE & MOBILE	0,4815
DMA	Dominica	FIXE & MOBILE	0,342
DOM	Dominican Republic	FIXE & MOBILE	0,1455
TLS	East Timor	FIXE & MOBILE	3,816
ECU	Ecuador	FIXE & MOBILE	0,321
EGY	Egypt	FIXE & MOBILE	0,2295
SLV	El Salvador	FIXE & MOBILE	0,3315
GNQ	Equatorial Guinea	FIXE & MOBILE	0,354
ERI	Eritrea	FIXE & MOBILE	0,312
EST	Estonia	FIXE	0,084
EST	Estonia	MOBILE	0,7635
EST	Estonia	NUM SPECIAUX	0,084
ETH	Ethiopia	FIXE & MOBILE	0,315
FLK	Falkland	FIXE & MOBILE	2,451
FRO	Faroe Island	FIXE & MOBILE	0,267
FJI	Fiji	FIXE & MOBILE	0,2535
FIN	Finland	FIXE	0,117
FIN	Finland	MOBILE	0,2265
FIN	Finland	NUM SPECIAUX	0,117
GUF	French Guiana	FIXE	0,072
GUF	French Guiana	MOBILE	0,0825
PYF	French Polynesia	FIXE & MOBILE	0,3315
GAB	Gabon	FIXE & MOBILE	0,588
GMB	Gambia	FIXE & MOBILE	3,816
GEO	Georgia	FIXE & MOBILE	0,3705
DEU	Germany	FIXE	0,075
DEU	Germany	MOBILE	0,099
GHA	Ghana	FIXE & MOBILE	0,366
GIB	Gibraltar	FIXE	0,1035
GIB	Gibraltar	MOBILE	0,2235
GRC	Greece	FIXE	0,093
GRC	Greece	MOBILE	0,1635
GRC	Greece	NUM SPECIAUX	0,093
GRL	Greenland	FIXE & MOBILE	0,585
GRD	Grenada	FIXE & MOBILE	0,342
GLP	Guadeloupe	FIXE	0,072
GLP	Guadeloupe	MOBILE	0,099
GUM	Guam	FIXE & MOBILE	0,2265
GTM	Guatemala	FIXE & MOBILE	0,2265
GIN	Guinea	FIXE & MOBILE	0,6195
GNB	Guinea-Bissau	FIXE & MOBILE	0,6555
GUY	Guyana	FIXE & MOBILE	0,3765
HTI	Haiti	FIXE & MOBILE	0,4395
HND	Honduras	FIXE & MOBILE	0,24
HKG	Hong Kong	FIXE	0,084
HKG	Hong Kong	MOBILE	0,093
HUN	Hungary	FIXE	0,0735
HUN	Hungary	MOBILE	0,147
ISL	Iceland	FIXE	0,0945

ISL	Iceland	MOBILE	0,0945
UMI	ÎLES MINEURES ÉLOIGNÉES DES ÉTATS-UNIS	FIXE & MOBILE	3,816
IND	India	FIXE	0,09
IND	India	MOBILE	0,084
IDN	Indonesia	FIXE & MOBILE	0,15
IRN	Iran	FIXE & MOBILE	0,243
IRQ	Iraq	FIXE & MOBILE	0,3015
IRL	Ireland	FIXE	0,0735
IRL	Ireland	MOBILE	0,1125
IS2	Israel	FIXE	0,2475
IS2	Israel	MOBILE	0,3
ISR	Israel - PALTEL	FIXE	0,2325
ISR	Israel - PALTEL	MOBILE	0,2835
ITA	Italy	FIXE	0,078
ITA	Italy	MOBILE	0,0975
CIV	Ivory Coast	FIXE & MOBILE	0,519
CIV	Ivory Coast	NUM SPECIAUX	0,519
JAM	Jamaica	FIXE & MOBILE	0,33
JPN	Japan	FIXE & MOBILE	0,153
JOR	Jordan	FIXE & MOBILE	0,276
KAZ	Kazakhstan	FIXE & MOBILE	0,225
KEN	Kenya	FIXE & MOBILE	0,393
KIR	Kiribati	FIXE & MOBILE	3,816
PRK	Korea (North)	FIXE & MOBILE	0,543
KOR	Korea (South)	FIXE	0,0795
KOR	Korea (South)	MOBILE	0,1155
KOS	Kosovo	FIXE & MOBILE	0,495
KWT	Kuwait	FIXE & MOBILE	0,174
KGZ	Kyrgyzstan	FIXE & MOBILE	0,288
LAO	Laos	FIXE & MOBILE	0,1635
LVA	Latvia	FIXE	0,129
LVA	Latvia	MOBILE	0,954
LVA	Latvia	NUM SPECIAUX	0,129
LBN	Lebanon	FIXE & MOBILE	0,2475
LSO	Lesotho	FIXE & MOBILE	0,3135
LBR	Liberia	FIXE & MOBILE	0,588
LBY	Libya	FIXE & MOBILE	0,4875
LIE	Liechtenstein	FIXE	0,1485
LIE	Liechtenstein	MOBILE	0,2595
LTU	Lithuania	FIXE	0,2265
LTU	Lithuania	MOBILE	0,507
LTU	Lithuania	NUM SPECIAUX	0,2265
LUX	Luxembourg	FIXE	0,0795
LUX	Luxembourg	MOBILE	0,0945
MAC	Macao	FIXE & MOBILE	0,132
MKD	Macedonia	FIXE & MOBILE	0,4965
MDG	Madagascar	FIXE & MOBILE	0,954
MDG	Madagascar	NUM SPECIAUX	3,816
MWI	Malawi	FIXE & MOBILE	0,522
MYS	Malaysia	FIXE	0,081
MYS	Malaysia	MOBILE	0,0855
MDV	Maldives	FIXE & MOBILE	0,7635
MLI	Mali	FIXE & MOBILE	0,495
MLT	Malta	FIXE	0,0735
MLT	Malta	MOBILE	0,081
MHL	Marshall Islands	FIXE & MOBILE	3,816
MTQ	Martinique	FIXE	0,072
MTQ	Martinique	MOBILE	0,087
MRT	Mauritania	FIXE & MOBILE	0,156
MUS	Mauritius	FIXE & MOBILE	0,69
MYT	Mayotte	FIXE	0,0705
MYT	Mayotte	MOBILE	0,0825
MEX	Mexico	FIXE & MOBILE	0,261
FSM	Micronesia	FIXE & MOBILE	0,84
MDA	Moldova	FIXE & MOBILE	0,576
MCO	Monaco	FIXE	0,1395
MCO	Monaco	MOBILE	0,3855

MNG	Mongolia	FIXE & MOBILE	0,1035
MNE	Montenegro	FIXE & MOBILE	0,4065
MSR	Montserrat	FIXE & MOBILE	0,324
MAR	Morocco	FIXE	0,0975
MAR	Morocco	MOBILE	0,4935
MOZ	Mozambique	FIXE & MOBILE	0,4245
MMR	Myanmar	FIXE & MOBILE	0,372
NAM	Namibia	FIXE & MOBILE	0,198
NRU	Nauru	FIXE & MOBILE	3,816
NPL	Nepal	FIXE & MOBILE	0,2055
NLD	Netherlands	FIXE	0,075
NLD	Netherlands	MOBILE	0,108
BES	Netherlands Antilles	FIXE & MOBILE	0,2265
NCL	New Caledonia	FIXE & MOBILE	0,219
NZL	New Zealand	FIXE	0,084
NZL	New Zealand	MOBILE	0,108
NIC	Nicaragua	FIXE & MOBILE	0,351
NER	Niger	FIXE & MOBILE	0,4695
NGA	Nigeria	FIXE & MOBILE	0,1515
NIU	Niue	FIXE & MOBILE	3,816
NFK	Norfolk Island	FIXE & MOBILE	3,816
MNP	Northern Mariana Islands	FIXE & MOBILE	0,1125
NOR	Norway	FIXE	0,075
NOR	Norway	MOBILE	0,1065
WSM	Ocidental Samoa	FIXE & MOBILE	3,816
OMN	Oman	FIXE & MOBILE	0,375
WWI	ONU	FIXE & MOBILE	3,816
SOT	Ossétie du Sud	FIXE & MOBILE	0,435
PAK	Pakistan	FIXE & MOBILE	0,1965
PLW	Palau	FIXE & MOBILE	3,816
PSE	Palestine	FIXE & MOBILE	0,276
PAN	Panama	FIXE & MOBILE	0,207
PNG	Papua New Guinea	FIXE & MOBILE	0,879
PRY	Paraguay	FIXE & MOBILE	0,1755
PER	Peru	FIXE	0,081
PER	Peru	MOBILE	0,12
PHL	Philippines	FIXE & MOBILE	0,2685
POL	Poland	FIXE	0,0885
POL	Poland	MOBILE	0,0885
PRT	Portugal	FIXE	0,0735
PRT	Portugal	MOBILE	0,0885
PRI	Puerto Rico	FIXE & MOBILE	0,078
QAT	Qatar	FIXE & MOBILE	0,2805
REU	Reunion	FIXE	0,0705
REU	Reunion	MOBILE	0,0825
ROU	Romania	FIXE	0,0825
ROU	Romania	MOBILE	0,087
RUS	Russian Federation	FIXE & MOBILE	0,3135
RUS	Russian Federation	NUM SPECIAUX	0,3135
RWA	Rwanda	FIXE & MOBILE	0,3795
KNA	Saint Kitts and Nevis	FIXE & MOBILE	0,357
LCA	Saint Lucia	FIXE & MOBILE	0,342
VCT	Saint Vincent and the Grenadines	FIXE & MOBILE	0,357
SHN	Sainte Hélène	FIXE & MOBILE	3,816
SMR	San Marino	FIXE & MOBILE	1,089
SMR	San Marino	NUM SPECIAUX	1,089
STP	Sao Tome and Principe	FIXE & MOBILE	1,7175
SAT	SATELLITE - Telenor Connexion	FIXE & MOBILE	15,264
SAU	Saudi Arabia	FIXE & MOBILE	0,21
SEN	Senegal	FIXE & MOBILE	0,5445
SRB	Serbia	FIXE & MOBILE	0,4905
SYC	Seychelles	FIXE & MOBILE	0,984
SLE	Sierra Leone	FIXE & MOBILE	0,5505
SGP	Singapore	FIXE	0,072
SGP	Singapore	MOBILE	0,072
SXM	Sint Maarten	FIXE & MOBILE	3,816
SVK	Slovakia	FIXE	0,072

SVK	Slovakia	MOBILE	0,135
SVN	Slovenia	FIXE	0,0795
SVN	Slovenia	MOBILE	0,4605
SVN	Slovenia	NUM SPECIAUX	0,0795
SLB	Solomon Islands	FIXE & MOBILE	1,428
SOM	Somalia	FIXE & MOBILE	0,645
ZAF	South Africa	FIXE & MOBILE	0,123
SSD	South Sudan	FIXE & MOBILE	0,45
ESP	Spain	FIXE	0,075
ESP	Spain	MOBILE	0,087
ESP	Spain	NUM SPECIAUX	0,075
LKA	Sri Lanka	FIXE & MOBILE	0,2685
SPM	St. Pierre & Miquelon	FIXE & MOBILE	0,6135
SDN	Sudan	FIXE & MOBILE	0,45
SUR	Suriname	FIXE & MOBILE	0,411
SWZ	Swaziland	FIXE & MOBILE	0,201
SWE	Sweden	FIXE	0,0765
SWE	Sweden	MOBILE	0,0945
CHE	Switzerland	FIXE	0,0825
CHE	Switzerland	MOBILE	0,2625
SYR	Syria	FIXE & MOBILE	0,213
TWN	Taiwan	FIXE	0,084
TWN	Taiwan	MOBILE	0,1725
TJK	Tajikistan	FIXE & MOBILE	0,2295
TZA	Tanzania	FIXE & MOBILE	0,5535
THA	Thailand	FIXE & MOBILE	0,081
TGO	Togo	FIXE & MOBILE	0,4965
TKL	Tokelau (Polynesia)	FIXE & MOBILE	3,816
TON	Tonga	FIXE & MOBILE	3,816
TTO	Trinidad and Tobago	FIXE & MOBILE	0,315
TUN	Tunisia	FIXE	0,8985
TUN	Tunisia	MOBILE	0,8985
TUN	Tunisia	NUM SPECIAUX	0,8985
TUR	Turkey	FIXE & MOBILE	0,2355
TKM	Turkmenistan	FIXE & MOBILE	0,2385
TCA	Turks and Caicos Islands	FIXE & MOBILE	0,3555
TUV	Tuvalu	FIXE & MOBILE	3,816
UGA	Uganda	FIXE & MOBILE	0,432
UKR	Ukraine	FIXE & MOBILE	0,726
ARE	United Arab Emirates	FIXE & MOBILE	0,258
GBR	United Kingdom	FIXE	0,0825
GBR	United Kingdom	MOBILE	0,105
GBR	United Kingdom	NUM SPECIAUX	0,0825
USA	United States	FIXE & MOBILE	0,075
URY	Uruguay	FIXE & MOBILE	0,3105
UZB	Uzbekistan	FIXE & MOBILE	0,138
VUT	Vanuatu	FIXE & MOBILE	1,908
VAT	Vatican	FIXE & MOBILE	3,816
VEN	Venezuela	FIXE & MOBILE	0,126
VNM	Vietnam	FIXE & MOBILE	0,1605
VGB	Virgin Islands (British)	FIXE & MOBILE	0,3555
VIR	Virgin Islands (U.S.)	FIXE & MOBILE	0,2265
WLF	Wallis and Futuna	FIXE & MOBILE	0,3705
YEM	Yemen	FIXE & MOBILE	0,1755
ZMB	Zambia	FIXE & MOBILE	0,546
ZWE	Zimbabwe	FIXE & MOBILE	0,618

Les usages à l'international sont facturés suivant la zone géographique de l'appelant et de l'appelé.

Pour les appels entrants, la facturation se fait à la seconde dès la première seconde pour la Zone 1 et par palier de 60 secondes pour les autres Zones.

Pour les appels sortants, la facturation se fait à la seconde dès la première seconde après un premier palier indivisible de 30 secondes par appel pour la Zone 1 et par palier de 60 secondes pour les autres Zones.

Pour les usages Data, la facturation se fait au ko en Zone 1 et par palier de 10 ko avec un premier palier indivisible de 30 ko par session dans les autres Zones.

Tarif Entreprises en euros HT facturé à l'acte pour les SMS et les MMS.

Tarif Entreprises en euros HT au 01/01/2020, tarif indiqué pour 1 minute, facturation à la seconde dès la 1ère seconde.

Quel que soit l'usage, tout palier entamé est dû.

Zone	Nom	Pays
1	Union européenne (28 pays) et pays régulés	Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Spain, Sweden, UK, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Estonia, Hungary, Latvia, Lithuania, Malta, Poland, Romania, Slovenia, Slovakia, Gibraltar, Guadeloupe, Martinique, Reunion (La), French Guiana, Iceland, Liechtenstein, Norway, Croatia, Mayotte, Saint Pierre and Miquelon, St Barthelemy, St Martin
2	Reste de l'Europe	Albania, Andorra, Bosnia Herzegovina, Faroe Islands, Kosovo, Macedonia, Moldavian Republic, Montenegro, San Marino, Serbia, Turkey, Guernsey Island, Isle of Man, Jersey Island
3	Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants	Afghanistan, Armenia, Azerbaijan, Bangladesh, Bahrain, Cambodia, China, Georgia, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japan, Jordan, Kazakhstan, Korea (South), Kuwait, Kyrgyzstan, Macao, Malaysia, Maldives, Mongolia, Oman, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Russia, Saudi Arabia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Tajikistan, Thailand, Ukraine, Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Belarus,
4	Océanie	American Samoa, Australia, Cook Islands, Fiji, New Zealand, Papua New Guinea, Samoa, Tonga, Vanuatu
5	Afrique	Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Cap Verde Islands, Central African Republic, Chad, Congo, Congo (Democratic Republic of), Egypt, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea Bissau, Guinea Republic, Ivory Coast, Kenya, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Mozambique, Niger, Nigeria, Rwanda, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, South Africa, South Sudan, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Uganda, Zambia, Zimbabwe
6	Mexique et Caraïbes	Anguilla, Antigua, Barbados, Bermuda, Bonaire, Cayman Island, Curacao (Netherlands Antilles), Dominica Island, Dominican Rep, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, Saint Lucia, St Kitts/Nevis, St Vincent & the Grenadines, Trinidad/Tobago, Turks & Caicos Islands, Virgin Islands (UK), Virgin Islands (USA), Haiti, Aruba, Grenada, Mexico
7	Amérique Centrale et Amérique du Sud	Argentina, Bolivia, Brazil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Panama, Peru, Suriname, Uruguay, Venezuela
8	Satellites	Globalstar, Inmarsat, Thuraya, (Any Satellite Operator), Cruise Ships
9	Pays spécifiques	Angola, Bahamas, Belize, Bhutan, Brunei, Comoros, Cuba, Djibouti, Equatorial Guinea, Ethiopia, French Polynesia, Greenland, Guam, Iran, Iraq, Laos, Lebanon, Lesotho, Libya, Myanmar, Namibia, Nepal, New Caledonia, Sao Tome and Principe, Turkmenistan, United Arab Emirates
10	USA	USA, Alaska, Hawaii
11	Canada	Canada
12	Suisse	Suisse
13	Maghreb	Morocco, Algeria, Tunisia

Les usages à l'international sont facturés suivant la zone géographique de l'appelant et de l'appelé.

Pour les appels entrants, la facturation se fait à la seconde dès la première seconde pour la Zone 1 et par palier de 60 secondes pour les autres Zones.

Pour les appels sortants, la facturation se fait à la seconde dès la première seconde après un premier palier indivisible de 30 secondes par appel pour la Zone 1 et par palier de 60 secondes pour les autres Zones.

Pour les usages Data, la facturation se fait au ko en Zone 1 et par palier de 10 ko avec un premier palier indivisible de 30 ko par session dans les autres Zones.

Tarif Entreprises en euros HT facturé à l'acte pour les SMS et les MMS.

Tarif Entreprises en euros HT au 01/01/2020, tarif indiqué pour 1 minute, facturation à la seconde dès la 1ère seconde.

Quel que soit l'usage, tout palier entamé est dû.

Zone	Appels entrants (€ HT : minute)	Envoi de SMS	Envoi et réception de MMS	Data (€ HT / Mo)
1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0068 €
2	0,2250 €	0,3750 €	0,7500 €	1,4250 €
3	1,0800 €	0,4950 €	2,2500 €	1,4250 €
4	0,6000 €	0,4950 €	2,2500 €	1,4250 €
5	0,8550 €	0,4950 €	2,2500 €	1,4250 €
6	1,4850 €	0,4950 €	0,7500 €	1,4250 €
7	1,4850 €	0,4950 €	2,2500 €	1,4250 €
8	6,0600 €	1,9500 €	11,2500 €	13,5000 €
9	2,6700 €	0,8550 €	3,7500 €	7,5000 €
10	0,7500 €	0,3750 €	0,7500 €	0,7500 €
11	0,7500 €	0,3750 €	0,7500 €	0,7500 €
12	0,0000 €	0,3000 €	0,7500 €	0,7500 €
13	0,8550 €	0,3750 €	0,7500 €	1,4250 €

Les usages à l'international sont facturés suivant la zone géographique de l'appelant et de l'appelé.

Pour les appels entrants, la facturation se fait à la seconde dès la première seconde pour la Zone 1 et par palier de 60 secondes pour les autres Zones.

Pour les appels sortants, la facturation se fait à la seconde dès la première seconde après un premier palier indivisible de 30 secondes par appel pour la Zone 1 et par palier de 60 secondes pour les autres Zones.

Pour les usages Data, la facturation se fait au ko en Zone 1 et par palier de 10 ko avec un premier palier indivisible de 30 ko par session dans les autres Zones.

Tarif Entreprises en euros HT facturé à l'acte pour les SMS et les MMS.

Tarif Entreprises en euros HT au 01/01/2020, tarif indiqué pour 1 minute, facturation à la seconde dès la 1ère seconde.

Quel que soit l'usage, tout palier entamé est dû.

Zone de destination de l'appel

Zone d'origine de l'appel

Zones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	0,000	1,365	1,365	1,365	1,365	1,365	1,365	16,500	1,365	1,050	1,050	0,000	1,050
2	1,170	1,170	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	16,500	3,000	2,250	2,250	1,170	2,250
3	2,835	3,000	2,835	3,000	3,000	3,000	3,000	16,500	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
4	1,950	3,000	3,000	1,950	3,000	3,000	3,000	16,500	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
5	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	16,500	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
6	1,485	1,950	1,950	1,950	1,950	1,080	1,950	16,500	1,950	1,080	1,080	1,950	1,950
7	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	1,950	16,500	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
8	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500
9	4,305	5,265	5,265	5,265	5,265	5,265	5,265	16,500	5,265	5,265	5,265	5,265	5,265
10	0,750	1,950	1,950	1,950	1,950	1,080	1,950	16,500	1,950	0,750	0,750	1,050	1,950
11	0,750	1,950	1,950	1,950	1,950	1,080	1,950	16,500	1,950	0,750	0,750	1,050	1,950
12	0,000	1,170	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	16,500	3,000	1,050	1,050	0,000	2,250
13	1,500	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	16,500	3,000	2,250	2,250	2,250	1,500

Annexe 6 : Réglementation ARCEP en vigueur et pénalités associées

Généralités

L'Opérateur / MSP est responsable de la qualité du trafic de son Abonné qui ne doit pas pratiquer de campagnes de SPAM téléphonique ou PING Calling. Le non-respect des critères ci-dessous entraînera la coupure immédiate du service :

- Le taux d'aboutissement des appels doit être supérieur à 70%.
- Le SEER (Session Establishment Effectiveness Ratio) mesure le nombre d'appels établis avec succès, qu'ils soient aboutis ou pas, doit être d'un minimum de 80%.

Règles du plan de numérotation pour lutter contre la fraude

Utilisation des numéros polyvalents vérifiés pour les systèmes automatisés

A compter du 1er janvier 2023, un système automatisé¹ ne pourra plus utiliser de numéros géographiques (01 à 05), polyvalents (09), polyvalents utilisables pour les échanges avec une plateforme technique et mobiles à 10 chiffres (06 et 07) en tant qu'identifiant d'appelant ou d'émetteur de messages, sauf exceptions prévues par l'ARCEP².

L'ARCEP a donc créé une catégorie de « numéros polyvalents vérifiés » que devront exclusivement utiliser les systèmes automatisés. Ces numéros sont ceux ayant les racines : 0ZAB = 0162, 0163, 0270, 0271, 0377, 0378, 0424, 0425, 0568, 0569, 0948 à 0949 inclus.

Dans ce contexte, l'Abonné s'engage à respecter les conditions d'utilisation de ces numéros. A ce titre, l'Abonné se porte fort du respect des conditions d'utilisation des numéros polyvalents vérifiés par ses propres clients.

Dstny ne fournit pas de « numéros polyvalents vérifiés ». L'Abonné qui utilise un système automatisé à des fins de démarchage ou de prospection doit s'appuyer sur un opérateur proposant ce type de numéro.

Création d'une catégorie de numéros polyvalents pour les échanges avec une plateforme

Afin de répondre aux nouveaux usages qui se sont développés notamment dans les échanges entre une entreprise et sa clientèle, l'ARCEP crée une catégorie de « numéros polyvalents utilisables pour les échanges avec une plateforme technique³ ». A compter du 1er janvier 2023, ces numéros seront les seuls à même d'être utilisés pour les échanges voix et messages entre une entreprises et sa clientèle via une telle plateforme (promotion, RDV, SAV, livraison, chauffeur VTC, etc.).

Cette nouvelle catégorie de numéros correspond à ceux ayant les racines suivantes : 0ZAB = 0937, 0938 0ZABP = 09390 à 09394 inclus.

Dans ce contexte, Dstny propose une offre de service sur ces nouveaux numéros dédiés aux plateformes. Rapprochez-vous de votre interlocuteur commercial pour demander un RDV avant-vente et valider la faisabilité de votre projet.

Utilisation des numéros mobiles pour des usages interpersonnels

A compter du 1er janvier 2023, les numéros mobiles à 10 chiffres (06 et 07) seront exclusivement utilisés en vue de fournir des services de communications interpersonnelles fondés sur la numérotation et seront utilisés par une personne physique unique. Cet usage interpersonnel est constitué d'un service de téléphonie et d'un service de messagerie à travers un accès mobile. L'usage des numéros mobiles est donc formellement interdit pour les usages autres qu'interpersonnels, tels que les échanges entre une entreprise et sa clientèle (SMS A2P, systèmes automatisés).

Autres règles du plan de numérotation

Utilisation abusive d'un numéro

Selon l'article 9 des CGAS Dstny, l'Abonné s'engage à utiliser les Services conformément aux lois et réglementations applicables. Notamment, l'Abonné s'engage à présenter un numéro lui appartenant dans l'entête « CallerID » et faisant partie du plan de numérotation français et dont l'appelant doit être identifié en cas de rappel (les appels anonymes sont considérés comme frauduleux). L'utilisation d'un « CallerID » n'appartenant pas à l'Abonné ou en dehors du plan de numérotation français constitue une fraude à l'utilisation du service et est passible de pénalité appliqué par Dstny. L'Abonné s'engage à respecter et faire respecter cette règle auprès du Client Final. Aussi, dès lors que Dstny constate des tentatives et/ou cas avérés de fraude, d'abus ou un manquement aux règles déontologiques, quelle que soit l'origine (nationale ou internationale) des appels qui lui sont remis, Dstny se réserve le droit d'appliquer les pénalités légales.

¹ Article L. 32 32° du Code des postes et des communications électroniques : « système émettant des appels ou des messages de manière automatique vers plusieurs utilisateurs finals conformément aux instructions établies pour ce système ».

² Exceptions pour certains systèmes automatisés selon le volume de trafic : ceux qui émettent des appels ou messages à l'attention de 5 numéros ou moins sur 30 jours ; ceux pour lesquels le nombre d'appels émis est équivalent (à 20 % près) ou inférieur au nombre d'appels reçus sur 30 jours ; et ceux pour lesquels le nombre de messages émis est équivalent (à 20 % près) ou inférieur au nombre de messages reçus sur 30 jours. Ces systèmes automatisés pourront, dans un tel cas, utiliser les numéros interdits, à l'exclusion des numéros mobiles à 10 chiffres.

Exceptions pour les numéros polyvalents utilisables pour les échanges avec une plateforme technique, qui pourront être utilisés par des systèmes automatisés d'envoi de messages même si le nombre de messages reçus est significativement inférieur au nombre de messages émis.

³ Plateforme technique : infrastructure physique ou logicielle exploitée par un opérateur de communications électroniques ou un tiers qui rend possible l'envoi et la réception, directe ou indirecte, par un utilisateur des appels ou messages dans le cadre d'une prestation liée à un service de communications électroniques.

Annexe 6 : Réglementation ARCEP

en vigueur et pénalités associées

Dézonage des numéros géographiques

La décision n° 2019-0954 de l'ARCEP en date du 11 juillet 2019 supprime les contraintes géographiques liées aux Zones (01 à 05) à compter du 1er janvier 2023. Ainsi l'Abonné ou l'un utilisateur final pourra conserver son numéro lorsqu'il déménage tant qu'il restera au sein du Territoire auquel son numéro est alloué.

Interdiction de la mise à disposition de numéros

La décision n° 2018-0881 de l'ARCEP en date du 24 juillet 2018 interdit la mise à disposition de numéros géographiques (01 à 05) à compter du 1er janvier 2023, lorsque l'Opérateur n'exploite pas les numéros pour ses propres besoins, cette mesure ne s'appliquant toutefois pas aux numéros géographiques déjà mis à disposition au 31 décembre 2022.

En tant qu'opérateur détenant des tranches de numéros et un préfixe de portabilité, Dstny attribue des numéros ou effectue des portabilités pour le compte des clients finaux de l'Abonné. Afin de respecter le cadre réglementaire associé à la gestion des numéros, l'Abonné se doit d'informer explicitement son Client Final et de mentionner dans ses conditions générales de vente qu'il s'appuie sur Dstny en qualité d'opérateur attributaire pour lui fournir des numéros ou assurer les actions de portabilité.

Mise en relation vers les numéros d'urgence

Au regard de l'objectif de protection des consommateurs et en raison de problème pour connaître la localisation de l'appelant, l'ARCEP précise qu'aucun numéro territorialisé, spécial ou court ne peut être utilisé à des fins de mise en relation vers les numéros d'urgence.

Dstny route les numéros d'urgence en fonction de l'adresse du site auquel est rattaché le numéro. Si des numéros qui ne sont pas à l'adresse du site où est déployé la solution, l'Opérateur / MSP a la responsabilité de paramétrer le code INSEE depuis l'interface MyDstny pour assurer le bon fonctionnement des numéros d'urgence. Le paramétrage des numéros d'urgence est personnalisable par numéro pour répondre aux besoins des multisites et des télétravailleurs.

Encadrement de la prospection commerciale par le décret n° 2022-1313

Le décret n° 2022-1313 du 13 octobre 2022 encadre les jours, horaires et fréquence des appels téléphoniques à des fins de prospection commerciale non-sollicitée.

La prospection commerciale non-sollicitée vise à la fois les appels vers les consommateurs inscrits sur la liste Bloctel et ceux vers les personnes sollicitées dans le cadre d'un contrat en cours.

La prospection commerciale est autorisée du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 20h. Elle est interdite les week-ends et jours fériés. Néanmoins, lorsque le professionnel a reçu le consentement exprès et préalable du consommateur pour être appelé, le professionnel peut le contacter en dehors des jours et plages horaires définis par le décret, charge au professionnel de prouver le recueil dudit consentement.

Le professionnel ne peut contacter un même consommateur plus de 4 fois au cours d'une période de 30 jours calendaires. Cette règle vise aussi bien les interactions téléphoniques établies avec ce consommateur que les tentatives d'appels. Lorsque le consommateur refuse ce démarchage lors de la conversation téléphonique, le professionnel s'abstient de le contacter ou de tenter de le contacter avant l'expiration d'une période de 60 jours calendaires révolus à compter de ce refus.

En cas de non-respect du cadre prévu par le décret, le professionnel s'expose au paiement de l'amende administrative prévue à l'article L. 242-16 du Code de la consommation : 75 000 € pour une personne physique et 375 000 € pour une personne morale.

Sanctions et pénalités applicables en cas de non-respect des règles en vigueur

Dstny s'assurera du respect de l'ensemble des nouvelles dispositions adoptées par l'ARCEP dans ses décisions susmentionnées et celles prévues par le décret n° 2022-1313 précité.

Dstny rappelle à l'Abonné l'importance du respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur ainsi que des règles déontologiques sectorielles par celui-ci, par ses clients ainsi que par l'ensemble des acteurs de la chaîne de traitement des appels. L'Abonné s'engage ainsi à respecter et à faire respecter à ses clients les dispositions légales et réglementaires en vigueur ainsi que les règles déontologiques sectorielles, notamment celles relatives à la lutte contre la fraude.

Aussi, dès lors que Dstny constate des tentatives et/ou des cas avérés de fraude, d'abus ou de manquement aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ainsi qu'aux règles déontologiques, quelle que soit l'origine nationale ou internationale des appels qui lui sont remis, Dstny se réserve le droit d'appliquer à l'Abonné les pénalités et sanctions suivantes :

- Facturation d'une pénalité de deux mille (2 000) euros par numéro appelant.
- Facturation d'une pénalité de deux centimes (0,08) euros par tentative d'appel ou appel.
- Les appels vers l'international présentant un numéro étranger sont surtaxés à hauteur de 0,5 € / minute indivisible.
- Coupure du service.

Dstny se réserve le droit de refacturer tous les montants qui lui seront éventuellement facturés par les opérateurs tiers portant sur le trafic de Client et liés au non-respect de la déontologie ou aux conditions d'utilisation des identifiants d'appelant et à l'encadrement des systèmes automatisés.

Ces réglementations sont susceptibles d'évoluer, par conséquent, l'Abonné doit se référer aux dernières décisions en vigueur de l'ARCEP.