

PLEASE READ THE FOLLOWING TERMS OF SERVICE CAREFULLY TO ENSURE YOU UNDERSTAND EACH PROVISION. IF YOU DO NOT AGREE TO BE BOUND BY ANY PROVISION OF THESE TERMS OF SERVICE YOU SHOULD DISCONTINUE YOUR USE OF THE SERVICE.

NOUS VOUS INVITONS À LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS D'UTILISATION CI-DESSOUS AFIN DE BIEN EN COMPRENDRE CHACUNE DES CLAUSES. SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ÊTRE ENGAGÉ PAR L'UNE QUELCONQUE DES STIPULATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS DEVREZ CESSER TOUTE UTILISATION DU SERVICE.

The "Portal" or "Air France Connect Portal", gives you access to a wireless inflight entertainment system ("Service") with various features and capabilities, including but not limited to access to the internet. Such Service is provided to the end user ("you", "your") by Air France ("we" "our" "us" or "Carrier"). For sake of clarity, the internet access and connectivity services are provided by Orange, our internet service provider. For any question in relation with internet access and connectivity services, please refer to Orange's wifi terms of service and Orange's privacy policy.

Le « Portail » ou le « Portail Air France Connect », vous donne accès à un système de divertissement sans fil en vol (le « Service ») avec différentes fonctionnalités et capacités, y compris, notamment, l'accès à Internet. Ce Service est fourni à l'utilisateur final (« vous ») par Air France (« nous » ou le « Transporteur »). Pour lever toute ambiguïté, l'accès Internet et les services de connectivité sont fournis par Orange, notre fournisseur d'accès Internet. Pour toute question concernant l'accès Internet et les services de connectivité, veuillez consulter les conditions d'utilisation Wi-Fi d'Orange et la politique de confidentialité d'Orange.

These Terms of Service agreement (this "Agreement") set out the legally binding terms for your use of the Service. By using the Service, you represent and warrant you have all the necessary authority to enter into and comply with the terms of this Agreement and that you are of the applicable legal age in your territory to access and use the Service in accordance with its terms. If a minor below the age of 18 (or such other age according to the laws of your territory) has provided Air France with personal information without the required consent of a parent or guardian, the parent or guardian may contact us via the contact details provided at the time of issuance of your flight ticket to remove such personal information.

Les présentes Conditions d'Utilisation (le présent « Accord ») définit les conditions juridiques qui régissent votre utilisation du Service. En utilisant le Service, vous déclarez et garantes que vous disposez de tous les droits nécessaires pour conclure le présent Accord et en respecter les termes, et que vous avez l'âge légal requis sur votre territoire pour avoir accès et utiliser le Service conformément à ses termes. Dans le cas où un mineur âgé de moins de 18 ans (ou tout autre âge requis en vertu des lois de votre territoire) aurait fourni des informations à caractère personnel à Air France sans le consentement obligatoire d'un parent ou tuteur, ce parent ou tuteur peut nous contacter aux coordonnées fournies lors de l'émission de votre billet d'avion afin de supprimer ces informations à caractère personnel.

**SERVICE ACTIVATION**

**ACTIVATION DU SERVICE**

In order to activate and use the Service or make purchases from the Service, you may be required to provide personal and/or payment details. As such, you will be required to provide personal information that will identify you as a user of the Service. You agree that all personal information, if/when required, including your name, e-mail address and payment method, is true, correct and complete in all respects. Your personal information will be handled in accordance with our Privacy Policy . You further agree to keep your login credentials confidential; to only use the Service for your personal use; and not to share your login credentials or your access to the Service with any third party. You are solely responsible for any and all use of your account including, without limitation, any fees and/or charges that may be incurred from time to time.

Pour activer et utiliser le Service ou faire des achats via le Service, vous devrez fournir des renseignements personnels et/ou informations bancaires. À cet égard, vous devrez fournir des informations à caractère personnel qui vous identifieront en tant qu'utilisateur du Service. Vous [vous engagez à ce] que toutes les informations à caractère personnel, si besoin et le moment voulu, y compris votre nom, votre adresse électronique et moyen de paiement, [soient] exactes, sincères et complètes à tous égards. Vos informations à caractère personnel seront traitées conformément à notre Politique de Confidentialité. Vous vous engagez en outre à respecter la confidentialité de vos identifiants de connexion, à n'utiliser le Service que pour votre usage personnel, et à ne partager ni vos identifiants de connexion ni votre accès au Service avec des tiers. Vous êtes pleinement responsable de toutes les utilisations de votre compte, et notamment du paiement de toutes redevances et/ou frais qui pourraient être dus le cas échéant.

**FEES AND PAYMENT**

**REDEVANCES ET PAIEMENT**

Access to and use of certain features of the Service, for example some content or Wifi access, may require payment. If you decide to use such features where payment is required, you acknowledge and agree that we or our payment processor may debit your selected payment method for your use of those features in accordance with the then-current prices for access to those features and the level and duration of access to the feature you select to purchase. We will send you a receipt to the e-mail address associated with the user of the Service, in the instance of a paid transaction. It is always within our sole discretion whether to grant any refunds or credits, and reserve the right to refuse any such request. Any financial information or other data collected during the payment process will be collected in accordance with our Privacy Policy . If you have any questions about any charge for the Service, you may contact us through the contact details provided by you to Air France when you have purchased your flight ticket.

L'accès au Service et l'utilisation de certaines fonctionnalités de celui-ci, et notamment de certains contenus ou accès Wi-Fi, peuvent être payants. Si vous décidez d'utiliser de telles fonctionnalités payantes, vous reconnaissez et acceptez que nous-mêmes ou notre service de paiement pourrions débiter votre moyen de paiement sélectionné au titre de votre utilisation de ces fonctionnalités aux tarifs alors en vigueur pour l'accès à ces fonctionnalités, en fonction du niveau et de la durée d'accès aux fonctionnalités que vous aurez choisi d'acheter. Nous vous adresserons un reçu à l'adresse électronique associée à l'utilisateur du Service pour toute opération payée. Nous pouvons en tout état de cause décider, à notre entière discrétion, d'accorder ou non des remboursements ou avoirs, et nous nous réservons le droit de rejeter toute demande en ce sens. Toutes les informations financières ou autres données recueillies dans le cadre du processus de paiement seront collectées conformément à notre Politique de Confidentialité. Pour toute question concernant le montant facturé au titre du Service, vous pouvez nous contacter aux coordonnées qui vous ont été fournies par Air France lors de l'achat de votre billet d'avion.

**USE OF THE SERVICE**

**UTILISATION DU SERVICE**

*Additional Services: We may provide certain premium or additional features from time to time which may be subject to additional terms. We will inform you of any such additional terms before you sign up for such additional services. Such additional services will be considered part of the Service and they shall continue to be governed by this Agreement except to the extent that any additional terms are specifically stated to take priority over the terms set out in this Agreement.*

*Services supplémentaires : Nous pourrions le cas échéant proposer certaines fonctionnalités premium ou supplémentaire pouvant être soumises à des conditions particulières. Nous vous informerons de ces conditions particulières avant que vous ne souscriviez à ces services supplémentaires. Ces services supplémentaires seront considérés faire partie du Service et continueront d'être régis par le présent Accord, excepté dans la mesure où il serait expressément stipulé que certaines conditions particulières prévalent sur les stipulations du présent Accord.*

*Third Party Services: From time to time, the Service may allow access to or use of third party services and websites ("Third Party Services") and in such circumstances you will have a relationship directly with those third parties. If you choose to access and use Third Party Services via the Service, we will not be responsible for them, nor shall we bear any liability for your use of the Third Party Services. You shall be responsible for complying with any and all terms of use applicable to the Third Party Services and liable for any and all fees and/or charges incurred by you resulting from your access to or use of the Third Party Services via the Service.*

*Services de tiers : Le Service peut à tout moment permettre l'accès à des services ou sites Internet de tiers ou permettre l'utilisation de ceux-ci (les « Services de Tiers »), auquel cas vous serez directement en relation avec ces tiers. Si vous décidez d'accéder à des Services de Tiers et de les utiliser via le Service, nous ne serons pas responsables de ceux-ci, et n'encourons aucune responsabilité du fait de votre utilisation des Services de Tiers. Vous serez tenu de respecter toutes les conditions d'utilisation applicables aux Services de Tiers et serez redevable de l'ensemble des redevances et/ou frais que vous pourriez devoir à raison de votre accès aux Services de Tiers ou de votre utilisation de ceux-ci via le Service.*

*Safety Restrictions: You agree to only access the Service during periods when personal electronic devices are permitted to be used on board the aircraft, and to cease access to the Service when instructed by a crew member or at all times when use of the Service (and the associated personal electronic device) would create a safety risk. Carrier reserves the right to restrict, withhold, deny or refuse any and all access to the Service on an individual user or aircraft-wide basis at any time and without notice for safety reasons.*

*Restrictions liées à la sécurité : Vous vous engagez à accéder au Service uniquement lorsque l'usage des appareils électroniques personnels sont autorisés à bord de l'appareil, et à vous déconnecter du Service lorsque les membres d'équipage vous en donneront l'instruction et à chaque fois que l'usage du Service (et de l'appareil électronique personnel associé) représenterait un risque pour la sécurité. Le transporteur se réserve le droit de limiter, empêcher, refuser ou rejeter, à tout moment et sans préavis, tout accès au Service à certains utilisateurs en particulier ou sur l'ensemble d'un appareil, pour raison de sécurité.*

*Prohibited Services: The Service may not be appropriate to be utilized to access any type of application or service for video streaming, file sharing, or peer-to-peer networking. You acknowledge that Carrier may affirmatively disrupt your use of the Service in the event it is reasonably determined that you are using prohibited applications or services.*

*Hardware limitations: You acknowledge and agree that use of the Service is dependent on you having a compatible hardware device and compatible software on such device, all of which are your responsibility.*

*Internet Usage: Access to the internet via the Service is primarily intended to be used for browsing the web, internet messaging and email. You acknowledge that the Service has limited bandwidth and, therefore, we will manage the available bandwidth on our network and set limits on the use of the Service to ensure an optimal level of Service among all users.*

*Performance: You acknowledge and agree that the Service is dependent on satellite broadband networks where the performance of the system may vary due to atmospheric and geographic considerations, overall network usage, and your hardware and software. You further acknowledge that the Service will only be available for use in locations where we (or our authorized service providers) are permitted by the applicable regulatory authority of such location to provide service and where network resources have been obtained for such regions. Information on then-current authorized coverage area will be provided in connection with your access to the Service, but may change at any time and without notice to you.*

*Resale and Device Limit: You agree not to resell or attempt to resell any part or all of the Service in any manner including without limitation by way of sharing your account login, device MAC address, or access token.*

Changes: We (and our service providers) reserve the right to make any and all changes to the Service, including to the capabilities and features available on the Service, in our sole discretion and without notice. We (and our service providers) reserve the right to deny access to the Service to anyone at any time. This Agreement shall be deemed to include all other notices, policies, disclaimers, and other terms displayed to you as part of the Service; provided, however, that in the event of a conflict between such other terms and the terms of this Agreement, the terms of this Agreement shall prevail unless expressly stated otherwise.

#### **ACCEPTABLE USE POLICY**

You acknowledge and agree that your use of the Service is subject to the following acceptable use policy.

**Prohibited Conduct:** You agree not to use the Service as follows: (a) for any unlawful, improper, immoral, obscene, sexually explicit or criminal purpose or activity; (b) to post or transmit information or communications that, whether explicitly stated, implied, or suggested through use of symbols, are libelous, defamatory, invasive of another person's privacy, sadistic, cruel, racist or ethically offensive in content; or which espouses, promotes or incites bigotry, hatred or racism; or which are insulting, inflammatory, threatening or which might otherwise be legally actionable for any reason; (c) hurts minors in any way; (d) to forge headers or otherwise manipulate identifiers in order to disguise the origin of any content transmitted through the Service or use of domain-fronting to disguise the destination of any content; (e) to intentionally or unintentionally violate any applicable local, provincial, state, national or international law, including, but not limited to, rules, orders and regulations having the force of law; (f) to attempt to access or access the accounts of others, to spoof or attempt to spoof the URL or DNS address, or to attempt to penetrate or penetrate our security measures or other entities' systems ("hacking") whether or not the intrusion results in corruption or loss of data; (g) to bombard individuals or newsgroups with uninvited communications, data or information, or other similar activities, including but not limited to "spamming", "flaming" or denial or distributed denial of service attacks; (h) to transmit unsolicited voluminous emails (for example, spamming) or to intercept, interfere with or redirect email intended for third parties using the Service; (i) to introduce viruses, worms, harmful code and/or trojan horses on the internet; (j) to post information on newsgroups which is not in the topic area of the newsgroup; (k) to interfere with another person's usage or enjoyment of the internet or this Service; (l) to post or transmit information or communications that are defamatory, fraudulent, obscene or deceptive, including but not limited to scams such as "makemoney- fast" schemes or "pyramid/chain" letters; (m) to damage the name or reputation of a service provider or its subcontractors, or any of their respective parents, affiliates and subsidiaries, or any third parties; (n) to transmit confidential or proprietary information, except solely at your own risk; (o) to violate Global Eagle's, Carrier's or any third party's copyright, trademark, proprietary or other intellectual property rights, including trade secret rights; (p) to generate excessive amounts (as determined in our sole discretion) of internet traffic, or to disrupt net user groups or email use by others; (q) to

In the event you violate any of the foregoing terms of the Acceptable Use Policy, you acknowledge and agree that we may directly or indirectly take appropriate action against you, including, without limitation, disruption or suspension of your access to the Service, termination of your account, reporting you to applicable regulatory or governmental authorities and or commencing legal action against you.

#### **OTHER OBLIGATIONS RELATING TO CONTENT**

You agree that we do not pre-screen content transmitted by you over the Service, but shall have the right in our sole discretion to refuse access to or remove any such content which appear manifestly unlawful, including without limitation any content that violates the terms of this Agreement, violates any third party intellectual property rights, violates any law or regulation or is otherwise objectionable to us.

*Services prohibés : Le Service peut ne pas convenir en cas d'utilisation pour accéder à certains types d'applications ou services de vidéo en streaming, de partage de fichiers, ou de réseau « pair à pair ». Vous reconnaissez que le Transporteur peut interrompre volontairement votre utilisation du Service dans le cas où il serait raisonnablement considéré que vous utilisez des applications ou services prohibés.*

*Restrictions liées au matériel informatique : Vous reconnaissez et convenez que l'utilisation du Service dépend du fait que vous disposiez d'un appareil informatique compatible et d'un logiciel compatible sur cet appareil, le tout relevant de votre responsabilité.*

*Utilisation d'Internet : L'accès à Internet via le Service est principalement destiné à être utilisé pour naviguer sur Internet, envoyer des messages par Internet et des courriels. Vous reconnaissez que le Service dispose d'une bande passante limitée et, en conséquence, nous gérons la bande passante disponible sur notre réseau et fixerons des limites à l'utilisation du Service afin d'assurer un Service d'un niveau optimal pour tous les utilisateurs.*

*Performance : Vous reconnaissez et convenez que le Service dépend des réseaux satellite à haut débit et que la [qualité de] performance du système peut varier en fonction des conditions atmosphériques et géographiques, de l'utilisation globale du réseau, ainsi que de votre matériel informatique et de votre logiciel. Vous reconnaissez en outre que le Service ne sera disponible et ne pourra être utilisé que dans les lieux où nous (ou nos fournisseurs d'accès autorisés) sommes autorisés par l'autorité de régulation compétente du lieu à fournir un service et si des ressources réseau ont été obtenues pour ces régions. Des informations concernant la zone de couverture autorisée au moment considéré seront fournies dans le cadre de votre accès au Service, mais pourront être modifiées à tout moment sans que vous en soyez informé à l'avance.*

*Revente et limite des appareils : Vous vous interdisez de revendre ou de tenter de revendre tout ou partie du Service de quelque manière que ce soit, notamment en partageant le code de connexion de votre compte, l'adresse MAC de votre appareil ou votre jeton d'accès.*

Modifications : Nous (et nos fournisseurs d'accès) nous réservons le droit d'apporter toutes modifications au Service, et notamment aux capacités et fonctionnalités disponibles par le Service, à notre entière discrétion et sans préavis. Nous (et nos fournisseurs d'accès) nous réservons le droit de refuser l'accès au Service à toute personne et à tout moment. Le présent Accord est réputé inclure l'ensemble des avis, politiques, exclusions de responsabilité et autres clauses qui vous ont été présentés dans le cadre du Service, étant toutefois précisé qu'en cas de conflit entre ces autres clauses et celles du présent Accord, les clauses du présent Accord prévaudront, sauf stipulation contraire expressément prévue.

#### **RÈGLES DE BON USAGE**

Vous reconnaissez et convenez que votre utilisation du Service est soumise aux règles de bon usage suivantes.

**Activités prohibées :** Vous vous interdisez d'utiliser le Service comme suit : (a) pour toute fin ou activité illégale, inconvenante, immorale, indécente, à caractère sexuel explicite ou criminelle ; (b) pour publier ou transmettre des informations ou communications qui, de manière explicite, implicite ou suggérée par l'utilisation de symboles, ont un caractère calomnieux, diffamatoire, sadique, cruel, raciste ou contraire à l'éthique du fait de leur contenu ; constituent une violation de la vie privée d'une autre personne ; cautionnent, promeuvent ou provoquent la haine, l'intolérance ou le racisme ; ont un caractère insultant, provocant, menaçant ou pouvant autrement donner lieu à des poursuites pour quelque motif que ce soit ; (c) pour porter préjudice à des mineurs de quelque manière que ce soit ; (d) pour créer de faux titres ou manipuler de quelque autre manière des identifiants afin de dissimuler l'origine de contenus transmis via le Service ou utiliser le domain-fronting pour dissimuler la destination de contenus ; (e) pour enfreindre, de manière délibérée ou non, toute législation applicable localement, au niveau d'une province, d'un État, d'un pays ou au plan international, et notamment les règlements, ordonnances et réglementations ayant force de loi ; (f) pour tenter d'accéder ou pour accéder aux comptes d'autres personnes, pour usurper ou tenter d'usurper des adresses URL ou DNS, ou pour tenter de pénétrer ou pour pénétrer nos mesures de sécurité ou les systèmes d'autres entités (« piratage » ou hacking), que cette intrusion cause ou non la corruption ou la perte de données ; (g) pour bombarder des personnes physiques ou des groupes de discussion de communications, données ou informations non sollicitées, ou toutes autres activités semblables, y compris, notamment, le « pourriel » (spamming), le « flaming » ou les attaques par déni de service ou déni de service distribué ; (h) pour transmettre des courriels volumineux non sollicités (par ex. des pourriels) ou pour intercepter, brouiller ou rediriger des courriels destinés à des tiers utilisant le Service ; (i) pour introduire des virus, vers, codes nuisibles et/ou chevaux de Troie sur Internet ; (j) pour publier des informations dans des groupes de discussion ne correspondant pas au thème de ces groupes de discussion ; (k) pour perturber l'utilisation ou la jouissance par une autre personne d'Internet ou du présent Service ; (l) pour publier ou transmettre des informations ou communications à caractère diffamatoire, frauduleux, indécent ou trompeur, et notamment des escroqueries du type « gagnez de l'argent rapidement » ou des fraudes pyramidales ou chaînes de lettres ; (m) pour porter atteinte au nom ou à la

En cas de non-respect de votre part de l'une quelconque des stipulations des Règles de Bon Usage susvisées, vous reconnaissez et convenez que nous pourrions engager, directement ou indirectement, toute action appropriée à votre encontre, et notamment interrompre ou suspendre votre accès au Service, résilier votre compte, vous signaler aux autorités de régulation ou publiques compétentes et/ou engager des poursuites judiciaires à votre encontre.

#### **AUTRES OBLIGATIONS RELATIVES AU CONTENU**

Vous acceptez le fait que nous ne contrôlons pas le contenu que vous transmettez via le Service, mais que nous sommes en droit, à notre entière discrétion, d'en refuser l'accès ou de supprimer tout contenu qui paraîtrait manifestement illégal, en ce compris, notamment, tout contenu qui enfreindrait les stipulations du présent Accord, les droits de propriété intellectuelle de tiers, toute loi ou réglementation ou que nous estimerions répréhensible de quelque autre manière.

You agree we may preserve and disclose content if required to do so by law or in the good faith belief that such preservation or disclosure is reasonably necessary to: (a) comply with legal process; (b) enforce the terms of this Agreement; (c) respond to claims that any content violates the rights of third parties; or (d) protect the rights, property, or personal safety of the public.

#### RESERVATION OF RIGHTS

The content on the Service is protected under applicable copyright law. We and our content providers reserve all copyrights, intellectual property, and other rights in and to any content available through the Service which is identified as, claimed by us as, or known by you to be, proprietary to us (or our content providers). Except where expressly permitted in writing on the Service, all copying, modification, distribution, publication or other use by you, or by any user of your device, of any such content or other works is prohibited.

#### NO ENDORSEMENT

We do not endorse or in any way vouch for the accuracy, completeness, truthfulness or reliability of any service, opinion, advice, communication, information or other content on or made available through the Service, including without limitation, Third Party Services. None of such content should be construed or understood to constitute or reflect the views or approval of us or our service providers or any content providers.

We do not recommend that such content be relied on for reaching important decisions or conclusions without appropriate verification and, as appropriate, professional advice.

#### INTERNET AND OTHER OBJECTIONABLE CONTENT

YOU ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE MAY BE SUBJECT TO CONTENT FILTERS WHICH WILL BLOCK CERTAIN WEBSITES. NEVERTHELESS, YOUR USE OF THE INTERNET, AND YOUR VIEWING OF CONTENT THROUGH THE SERVICE MIGHT CONSIST OF, INCLUDE AND/OR PROVIDE ACCESS TO IMAGES, SOUND, MESSAGES, TEXT, SERVICES OR OTHER CONTENT AND MATERIAL THAT MAY BE UNSUITABLE FOR MINORS AND THAT MAY BE OBJECTIONABLE TO MANY ADULTS. YOU ACKNOWLEDGE THAT WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY SUCH CONTENT OR MATERIAL AND AGREE THAT ACCESS TO THE SAME THROUGH USE OF THE SERVICE IS AT YOUR SOLE RISK.

The reliability, availability, legality, performance and other aspects of resources accessed through the internet are beyond our reasonable control and are not in any way warranted or supported by ourselves, our content providers, service providers, licensors, employees, agents or our third-party contractors. You acknowledge that safeguards relative to copyright, ownership, appropriateness, reliability, legality and integrity of content may be entirely lacking with respect to the internet and content accessible through it.

#### DISCLAIMER OF WARRANTIES, LIABILITY AND RESPONSIBILITY

NEITHER WE NOR ANY OF OUR INFORMATION OR CONTENT PROVIDERS, SERVICE PROVIDERS, LICENSORS, EMPLOYEES OR AGENTS WARRANT THAT THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED, SECURE OR ERROR FREE OR OPERATE AT A SPECIFIC PERFORMANCE LEVEL; NOR DO WE OR ANY OF OUR INFORMATION OR CONTENT PROVIDERS, SERVICE PROVIDERS, LICENSORS, EMPLOYEES OR AGENTS MAKE ANY WARRANTY AS TO THE RESULTS TO BE OBTAINED FROM USE OF THE SERVICE, INCLUDING ANY SPECIFIC PERFORMANCE WARRANTIES.

THE SERVICE IS DISTRIBUTED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, EXCEPT FOR THOSE WARRANTIES, IF ANY, WHICH ARE IMPLIED BY, AND INCAPABLE OF EXCLUSION, RESTRICTION OR MODIFICATION UNDER, THE LAWS APPLICABLE TO THIS AGREEMENT.

NO ORAL ADVICE OR WRITTEN INFORMATION GIVEN BY OURSELVES, OUR EMPLOYEES,

DEALERS, AND LICENSORS OR THE LIKE SHALL CREATE A WARRANTY; NOR SHALL YOU

RELY ON ANY SUCH INFORMATION OR ADVICE. IN ADDITION, WE FURTHER DISCLAIM ANY LIABILITY OR RESPONSIBILITY FOR THE TIMELINESS, DELETION, MIS-DELIVERY, NONDELIVERY OR FAILURE TO STORE OR ACCURATELY STORE, ANY EMAIL OR OTHER COMMUNICATIONS, ADDRESSES OR PERSONALISATION SETTINGS. IN PARTICULAR, WE CANNOT AND DO NOT WARRANT THE ACCURACY OF ANY OF THE INFORMATION AS ORIGINATED BY INDEPENDENT PUBLISHERS AND/OR PROVIDERS, AND WE SHALL NOT BE LIABLE IN ANY MANNER WHATSOEVER FOR ANY ERRORS, OMISSIONS, OR INACCURACIES RELATING THERETO. IF DEFECTIVE, YOU – NOT OURSELVES, OUR DEALERS, DISTRIBUTORS, AGENTS, EMPLOYEES OR ANY THIRD PARTY CONTENT PROVIDER - ASSUME THE CONSEQUENCES RESULTING THEREFROM.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY OURSELVES, OUR DEALERS, DISTRIBUTORS, AGENTS, EMPLOYEES OR ANY THIRD-PARTY CONTENT PROVIDER, SHALL CREATE ANY WARRANTY IN OR TO THE SERVICE OR THE CONTENT, AND YOU MAY NOT RELY ON ANY SUCH INFORMATION OR ADVICE. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS, WHICH VARY FROM TERRITORY TO TERRITORY.

#### LIMITATION OF LIABILITY

Vous convenez que nous pouvons conserver ou divulguer des contenus si cela est requis par la loi ou si nous estimons de bonne foi que cette conservation ou divulgation est raisonnablement nécessaire : (a) au respect des procédures légales ; (b) à l'exécution des stipulations du présent Accord ; (c) pour faire suite à toute réclamation selon laquelle ce contenu enfreindrait les droits de tiers ; ou (d) à la protection des droits, des biens ou de la sécurité du public.

#### DROITS D'AUTEUR

Le contenu du Service est protégé en vertu du droit relatif au droit d'auteur (copyright). Nous-mêmes et nos fournisseurs de contenu réservons l'ensemble de nos droits d'auteur (copyrights), droits de propriété intellectuelle et autres droits afférents à tous les contenus disponibles via le Service et qui nous appartiennent (ou qui appartiennent à nos fournisseurs de contenu), sont identifiés, revendiqués par nous ou connus de vous comme tels. Sauf autorisation contraire expressément stipulée par écrit sur le Service, toute copie, modification, distribution, publication ou autre utilisation de ce contenu ou d'autres œuvres par vous-même ou par tout utilisateur de votre appareil est interdite

#### ABSENCE DE CAUTION

Nous ne garantissons pas et ne répondons aucunement de l'exactitude, du caractère complet, de la véracité ou de la fiabilité des services, avis, conseil, communications, informations et autres contenus figurant ou rendus accessibles via le Service, et notamment les Services de Tiers. Aucun de ces contenus ne peut être interprété ou considéré comme constituant ou reflétant les opinions ou une approbation de notre part ou de celle de nos prestataires et fournisseurs de contenu.

Nous ne recommandons pas de se fier à ces contenus pour prendre des décisions importantes ou tirer des conclusions importantes sans avoir effectué les vérifications appropriées et, le cas échéant, pris conseil auprès d'un professionnel.

#### CONTENU PUBLIÉ SUR INTERNET ET AUTRE CONTENU REPRÉHENSIBLE

VOUS RECONNAISSEZ QUE LE SERVICE PEUT COMPORTER DES FILTRES DE CONTENU QUI BLOQUERONT CERTAINS SITES INTERNET. CEPENDANT, IL EST POSSIBLE QUE L'UTILISATION QUE VOUS FEREZ D'INTERNET OU LA VISUALISATION DE CONTENUS VIA LE SERVICE PUISSE CONCERNER, COMPRENDRE ET/OU DONNER ACCÈS À DES IMAGES, SONS, MESSAGES, TEXTES, SERVICES OU AUTRES CONTENUS ET ÉLÉMENTS SUSCEPTIBLES DE NE PAS CONVENIR AUX MINEURS ET D'ÊTRE CONSIDÉRÉS COMME REPRÉHENSIBLES PAR DE NOMBREUX ADULTES. VOUS RECONNAISSEZ QUE NOUS NE SOMMES AUCUNEMENT RESPONSABLES DE TELS CONTENUS ET ÉLÉMENTS, AUXQUELS TOUT ACCÈS SERA À VOS RISQUES EXCLUSIFS.

La fiabilité, la disponibilité, la licéité, la performance et autres qualités des ressources accessibles sur Internet sont indépendante de notre volonté et ne sont en tout état de cause ni garanties ni prises en charge par nous, nos fournisseurs de contenu, fournisseurs d'accès, concessionnaires de licence, salariés, agents ou prestataires tiers. Vous reconnaissez que, s'agissant d'Internet et des contenus accessibles via l'Interne, il est possible que toute garantie fasse défaut concernant les droits d'auteur (copyright), droits de propriété, la moralité, la fiabilité, la licéité et l'intégrité des contenus.

#### EXCLUSION DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITÉ

NOUS NE GARANTISSONS PAS, ET AUCUN DE NOS FOURNISSEURS D'INFORMATIONS OU DE CONTENU, FOURNISSEURS D'ACCÈS, CONCESSIONNAIRES DE LICENCE, SALARIÉS ET AGENTS NE GARANTIT, QUE LE SERVICE SERA SANS INTERRUPTION, SÛR ET SANS ERREUR, OU QU'IL FONCTIONNERA À UN NIVEAU DE PERFORMANCE PRÉCIS. NOUS NE DONNONS AUCUNE GARANTIE, ET AUCUN DE NOS FOURNISSEURS D'INFORMATIONS OU DE CONTENU, FOURNISSEURS D'ACCÈS, CONCESSIONNAIRES DE LICENCE, SALARIÉS ET AGENTS NE DONNE DE GARANTIE, QUANT AUX RÉSULTATS DEVANT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DU SERVICE, NI, EN PARTICULIER, DE GARANTIE DE RÉSULTAT.

LE SERVICE EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ », SANS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU TACITE, EN DEHORS DES GARANTIES PRÉVUES, LE CAS ÉCHÉANT, PAR LES LOIS APPLICABLES AU PRÉSENT ACCORD ET NE POUVANT FAIRE L'OBJET D'AUCUNE EXCLUSION, LIMITATION OU MODIFICATION EN VERTU DE CES MÊMES LOIS.

AUCUN CONSEIL VERBAL NI AUCUNE INFORMATION ÉCRITE FOURNI(E) PAR NOUS OU NOS SALARIÉS, REVENDEURS, CONCESSIONNAIRES DE LICENCE OU AUTRES NE PEUT CONSTITUER UNE GARANTIE ; ET VOUS NE DEVEZ

VOUS FONDER SUR AUCUN DE CES CONSEILS ET INFORMATIONS. NOUS REJETONS EN OUTRE TOUTE RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE PONCTUALITÉ, SUPPRESSION, DÉFAUT OU ABSENCE DE LIVRAISON, ABSENCE OU DÉFAUT DE CONSERVATION DE COURRIELS OU AUTRES COMMUNICATIONS, DESTINATAIRES OU PARAMÈTRES PERSONNELS. EN PARTICULIER, NOUS NE POUVONS DONNER ET NE DONNONS AUCUNE GARANTIE QUANT À L'EXACTITUDE DES INFORMATIONS GÉNÉRÉES PAR DES ÉDITEURS ET/OU FOURNISSEURS INDÉPENDANTS, ET NOUS NE POURRONS EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES AU TITRE D'ERREURS, OMISSIONS OU INEXACTITUDES Y AFFÉRENTES. EN CAS DE DÉFAILLANCE, VOUS EN ASSUMEREZ LES CONSÉQUENCES, MAIS PAS NOUS, NI AUCUN DE NOS REVENDEURS, DISTRIBUTEURS, AGENTS, SALARIÉS OU TIERS FOURNISSEURS DE CONTENU.

AUCUN CONSEIL NI AUCUNE INFORMATION VERBAL(E) OU ÉCRIT(E) FOURNI(E) PAR NOUS OU L'UN QUELCONQUE DE NOS REVENDEURS, DISTRIBUTEURS, AGENTS, SALARIÉS OU AUTRES TIERS FOURNISSEUR DE CONTENU NE PEUT CONSTITUER UNE GARANTIE QUELCONQUE CONCERNANT OU PORTANT SUR LE SERVICE OU LE CONTENU, ET VOUS NE DEVEZ VOUS FONDER SUR AUCUN DE CES CONSEILS ET INFORMATIONS. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS JURIDIQUES PARTICULIERS. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS DONT LE CONTENU VARIE DUN TERRITOIRE À UN AUTRE.

#### LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, NEITHER WE NOR ANY OF OUR INFORMATION OR CONTENT PROVIDERS, SERVICE PROVIDERS, LICENSORS, EMPLOYEES OR AGENTS SHALL BE LIABLE FOR ANY INDIRECT DAMAGES ARISING OUT OF USE OF THE SERVICE OR INABILITY TO USE THE SERVICE OR OUT OF ANY BREACH OF ANY REPRESENTATION OR WARRANTY EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

#### PROPRIETARY RIGHTS

Except for public domain material, all content distributed over the Service is copyrighted by ourselves or the third party content provider. We and/or such third-party content providers own all right title and interest to such content and you may not copy, distribute, transmit or publish, in any form, including printed, electronic, digitized, video, audio or otherwise, or modify all or any portion of such content without the prior written consent of the copyright owner. The placement of any copyrighted material in any public posting area, including without limitation to any software library, without the prior written consent of the copyright owner is in violation of this Agreement.

#### UPDATES

We may update the terms of this Agreement from time to time by posting an updated version of this Agreement to the Service, each of which will be identified by an effective date. You agree to be bound by all such updates from the time such updates are posted to the Service; you may always discontinue your use of the Service if you disagree with any such updated terms.

#### BREACH

Any breach by you of this Agreement may result in, among other things, termination or suspension of your rights to use the Services and deactivation of your account, along with the cancellation of any purchases, if applicable.

#### INITIAL RESOLUTION OF QUESTIONS OR DISPUTES

If you have any questions or concerns about the Services or this Agreement, we strongly encourage you to contact Air France through the contact details provided to you by Air France when you purchased your flight ticket.

#### GOVERNING LAW AND JURISDICTION

This Agreement shall be governed by and construed in accordance with French law.

#### MISCELLANEOUS PROVISIONS

If for any reason a court finds any provision or portion of this Agreement to be unenforceable, the remainder of the Agreement will continue in full force and effect.

The provisions of this Agreement that by their nature are continuing will survive any termination. This Agreement is the entire agreement between the parties with respect to the use of the Services and supersedes and replaces all prior or contemporaneous communications or agreements, written or oral. Any waiver of any provision of this Agreement will be effective only if in writing and signed by Air France.

DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, NOUS-MÊMES ET NOS FOURNISSEURS D'INFORMATIONS ET DE CONTENU, FOURNISSEURS D'ACCÈS, CONCESSIONNAIRES DE LICENCE, SALARIÉS ET AGENTS N'ENCOURONS AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES INDIRECTS LIÉS À L'UTILISATION DU SERVICE, À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE SERVICE OU À LA VIOLATION D'UNE QUELCONQUE DÉCLARATION OU GARANTIE, MÊME DANS LE CAS OU NOUS AURIONS ÉTÉ INFORMÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

#### DROITS EXCLUSIFS

À l'exception des éléments se trouvant dans le domaine public, tous les contenus diffusés via le Service sont couverts par nos droits d'auteur (copyright) ou ceux du fournisseur de contenu tiers. Nous-mêmes et/ou ce fournisseur de contenu tiers détenons l'ensemble des droits, titres et intérêts relatifs à ces contenus et vous n'êtes pas autorisé à copier, diffuser, transmettre ou publier, sous quelque forme que ce soit, notamment sous forme imprimée, électronique, numérisée, vidéo, audio ou autre, ni à modifier, tout ou partie de ces contenus sans l'accord préalable et écrit du titulaire des droits d'auteur (copyright). L'affichage de tout élément protégé par le droit d'auteur (copyright) dans une quelconque zone d'affichage public, et notamment dans une bibliothèque de logiciels, sans l'accord préalable et écrit du titulaire des droits d'auteur (copyright), constitue une violation du présent Accord.

#### MISES À JOUR

Nous pouvons procéder à la mise à jour des termes du présent Accord à tout moment, par la publication d'une version à jour du présent Accord via le Service, et chaque mise à jour sera identifiée par une date d'entrée en vigueur. Vous acceptez d'être lié par ces mises à jour à compter de la publication de celles-ci via le Service ; vous pouvez toujours interrompre votre utilisation du Service en cas de désaccord de votre part sur les termes de cette mise à jour.

#### MANQUEMENT

Tout manquement de votre part au présent Accord peut entraîner, notamment, la résiliation ou la suspension de votre droit d'utilisation des Services et la désactivation de votre compte, ainsi que, le cas échéant, l'annulation de tout achat.

#### RÈGLEMENT INITIAL DES QUESTIONS OU LITIGES

Si vous avez des questions ou inquiétudes au sujet des Services ou du présent Accord, nous vous encourageons vivement à contacter Air France aux coordonnées qui vous ont été fournies par Air France lors de l'achat de votre billet d'avion.

#### DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Le présent Accord et son interprétation sont soumis au droit français.

#### STIPULATIONS DIVERSES

Dans le cas où, pour quelque motif que ce soit, l'une quelconque des stipulations ou sections du présent Accord serait jugée inapplicable, le reste de l'Accord demeurera pleinement en vigueur et continuera de produire tous ses effets.

Les stipulations du présent Accord qui se poursuivent en raison de leur nature demeureront en vigueur après sa résiliation pour quelque cause que ce soit. Le présent Accord constitue l'intégralité de l'accord conclu entre les parties concernant l'utilisation des Services, et il annule et remplace tous les échanges et accords écrits ou verbaux antérieurs ou contemporains. Pour être valable, toute renonciation au bénéfice de l'une quelconque des stipulations du présent Accord doit être constatée par écrit et signée par Air France.

### AIR FRANCE PRIVACY POLICY



#### 1. ABOUT US

1.1 Air France is the data controller of your data for the purposes set below. If you have any questions about how we process your personal data, please contact us with the contact details provided to you by Air France when you have purchased your flight ticket or at the contact details set out below in section 3.8.

#### 2. PERSONAL INFORMATION

2.1 We may hold information about you including:

- 2.1.1 any information that you provide to us when registering for the Service;
- 2.1.2 technical details about your computer or access devices (including the MAC addresses of such devices);
- 2.1.3 your email address;
- 2.1.4 the times and dates of your access to and use of the Service;
- 2.1.5 the locations of your access to and use of the Service;
- 2.1.6 your credit card number;
- 2.1.7 information provided by other organisations and websites who have your permission to share information about you.

#### 3. USE OF YOUR INFORMATION

3.1 We will use the information that you have provided to us to:

- 3.1.1 provide you with the Service and Portal access;
- 3.1.2 monitor and improve the Service;
- 3.1.3 conduct market research for statistical purposes;
- 3.1.4 comply with any legal or regulatory requirements;
- 3.1.5 protect or enforce our rights or the rights of any third party; and
- 3.1.6 detect and prevent fraud and other crimes and for the purpose of protecting national security, to the extent required by law.

### POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ d'AIR FRANCE



#### 1. À PROPOS

1.1 Air France est le responsable du traitement des données vous concernant pour les finalités indiquées ci-dessous. Pour toute question relative à la manière dont nous traitons les données à caractère personnel vous concernant, vous pouvez nous contacter aux coordonnées qui vous ont été fournies par Air France lors de l'achat de votre billet d'avion ou aux coordonnées figurant ci-dessous à l'article 3.8.

#### 2. INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

2.1 Nous sommes susceptibles de détenir des informations vous concernant, et notamment :

- 2.1.1 toutes les informations que vous nous fournissez lors de votre souscription au Service ;
- 2.1.2 les renseignements techniques concernant votre ordinateur ou dispositifs d'accès (y compris les adresses MAC de ces appareils) ;
- 2.1.3 votre adresse électronique ;
- 2.1.4 les dates et heures auxquelles vous accédez au Service et l'utilisez ;
- 2.1.5 la position depuis laquelle vous accédez au Service et l'utilisez ;
- 2.1.6 le numéro de votre carte de crédit ;
- 2.1.7 les informations fournies par d'autres organismes et sites Internet ayant votre consentement pour partager des informations vous concernant.

#### 3. UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

3.1 Nous utiliserons les informations que vous nous avez fournies pour les finalités suivantes :

- 3.1.1 vous donner accès au Service et au Portail ;
- 3.1.2 suivre et améliorer le Service ;
- 3.1.3 effectuer de études de marché à des fins statistiques ;
- 3.1.4 veiller au respect de toutes exigences légales ou réglementaires ;
- 3.1.5 protéger ou faire respecter vos droits ou les droits de tiers ; et
- 3.1.6 détecter et prévenir les fraudes et autres infractions et aux fins de préserver la sécurité nationale, dans la mesure exigée par la loi.

<p>3.2 We need to process your personal information for entering into and performing the agreement between us and provide you with the Service, or in some cases to comply with legal obligations, and your personal information in relation to conducting market research for statistical purposes and improving the Service are justified by Air France's legitimate interest for achieving such purposes.</p>	<p>3.2 Nous avons besoin de procéder au traitement de vos informations à caractère personnel car il est nécessaire à la conclusion et à l'exécution de notre contrat avec vous, pour vous fournir le Service, ou, dans certains cas, pour le respect des obligations légales, et [le traitement des] informations à caractère personnel vous concernant pour réaliser des études de marché à des fins statistiques et d'amélioration du Service [est] justifié par l'intérêt légitime d'Air France à poursuivre ces objectifs.</p>
<p>3.3 We may pass your information on a need-to-know basis for the above purposes to any company in our group or our subcontractors and to Air France and members of its group. If the individuals or companies to whom we may disclose personal data are located outside the Economic European Area, appropriate safeguards will ensure equivalent level of protection of your personal data, including, where relevant, by entering into EU standard contractual clauses adopted by the European Commission. You may ask for a copy of such appropriate safeguards by contacting us as set out below.</p>	<p>3.3 Nous pouvons être amenés à transmettre les informations vous concernant, si cela est nécessaire pour les finalités susvisées, à toute société de notre groupe, à nos sous-traitants, ainsi qu'à Air France et aux membres de son groupe. Si les personnes physiques ou les sociétés auxquelles nous pourrions divulguer des données à caractère personnel sont situées hors de l'Espace Économique Européen, des garanties appropriées assureront un niveau équivalent de protection de vos données à caractère personnel, et notamment, le cas échéant, par la conclusion de clauses contractuelles types agréées par la Commission Européenne. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties appropriées en nous adressant votre demande comme indiqué ci-après.</p>
<p>3.4 We may pass your information to anyone who takes over our business provided that the information transferred is used in accordance with this policy.</p>	<p>3.4 Nous pouvons être amenés à transmettre les informations vous concernant à tout repreneur de notre activité, sous réserve que les informations transmises soient utilisées conformément à la présente politique.</p>
<p>3.5 We may disclose your information if, how, and to the extent compelled to do so by law or regulation.</p>	<p>3.5 Nous pouvons être amenés à transmettre les informations vous concernant dans le cas, dans les conditions et dans la mesure où nous y serions tenus en vertu de la loi ou de la réglementation.</p>
<p>3.6 We will retain your personal data only for as long as is necessary to provide you with the Service or as further needed for us to comply with a legal obligation.</p>	<p>3.6 Nous conserverons les données à caractère personnel vous concernant uniquement tant que cela sera nécessaire pour vous fournir le Service ou pour nous conformer à une obligation légale.</p>
<p>3.7 You have the legal right to request access to, rectification or erasure of any of the personal data that was provided to us.</p>	<p>3.7 Vous disposez de par la loi d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de toute donnée à caractère personnel vous concernant nous ayant été fournie.</p>
<p>3.8 You also have the legal right to request us to object to the processing your personal data, to request that the processing of your personal data is restricted or to exercise your right to data portability. You also have the right to determine the rules governing the fate of your personal data after your death.</p>	<p>3.8 Vous disposez également du droit légal de nous demander de nous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel ou d'exercer votre droit à la portabilité des données. Vous disposez également du droit de fixer les règles régissant le sort de vos données à caractère personnel après votre décès.</p>
<p>To access your personal data and exercise your rights please contact by email : mail.data.protection@airfrance.fr or by mail at - ST.AJ.IL - 45, rue de Paris - 95747 Roissy CDG Cedex].</p>	<p>Pour accéder aux données à caractère personnel vous concernant et exercer vos droits, veuillez adresser un courriel à l'adresse suivante : mail.data.protection@airfrance.fr ou un courrier postal à l'adresse suivante : ST.AJ.IL - 45, rue de Paris - 95747 Roissy CDG Cedex].</p>
<p>3.9 If you are not satisfied with the way we handle your personal data, you have to right to lodge a complaint with the competent supervisory authority.</p>	<p>3.9 Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous êtes en droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.</p>
<p><b>4. PROTECTION OF YOUR INFORMATION</b></p>	<p><b>4. PROTECTION DE VOS INFORMATIONS</b></p>
<p>4.1 We will take reasonable technical and organisational measures to keep your information secure.</p>	<p>4.1 Nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité de vos informations.</p>
<p>4.2 We will not monitor your use of the Service except for the ways expressly set out in the Terms of Services .</p>	<p>4.2 Nous ne surveillerons pas l'utilisation que vous faites du Service, en dehors des cas expressément prévus par les Conditions d'Utilisation du Service.</p>