

Air France WiFi on board General Conditions of Sale

These General Conditions of Sale set out the terms and conditions under which Air France sells WiFi vouchers to customers giving access to Internet and connectivity services via a WiFi network on certain of its short-haul and medium-haul flights, such Internet access and connectivity services being provided by the Internet Service Provider.

DEFINITIONS

Within these General Conditions of Sale, the following terms are used with the meaning given below:

"Air France": The company "Air France", a French public limited company with its registered office at 45 rue de Paris, 95747 Roissy Charles de Gaulle cedex, France, entered in the Bobigny Trade & Companies Register with the number 420 495 178.

"Customer": A person, over 18 years old, with a ticket for a short- or medium-haul flight who wishes to purchase a WiFi voucher in order to access WiFi on board.

"General Conditions of Sale": The present conditions which define the General Conditions of Sale for WiFi on board.

"Terms of Use": General terms of use outlined by the Provider which define the Terms of Use for WiFi on board.

"WiFi voucher": voucher to be purchased by a Customer for WiFi access on board. This service allows the Customer to access the WiFi on board.

"Portal": Entry portal via which it is possible to purchase a WiFi voucher.

"Internet Service Provider" (*fournisseur d'accès internet*): Orange who is the provider of the WiFi on board.

"Price": The price of the WiFi on board service depends on the value of the WiFi vouchers purchased. The WiFi voucher options available for the different types of flights and aircraft will be displayed in the Portal which is available at [*insert the Portal link*] through the personal electronic device of the Customer (smartphone, tablet, laptop, etc.) The WiFi voucher may be purchased in euros only.

"WiFi on board service": the WiFi on board and the Internet access Services which are provided by Orange to the Customers who have purchased WiFi vouchers to access the Internet on board the aircraft in accordance with these General Conditions of Sale, using the WiFi network on single-aisle aircraft.

1. CONDITIONS

By paying the Price of the WiFi on Board service, the Customer confirms he or she is able to enter into this contract, has read and understands these General Conditions of Sale, the Terms of Use of the Internet Service Provider and accepts them without reserve, and has read and understands the obligations on the part of the Internet Service Provider with regard to protecting the privacy of his or her personal data and the free movement of such data (in accordance with applicable data protection rules).

2. PAYMENT AND BILLING

Payment for the WiFi on board service by the Customer may only be carried out via the Portal using various payment methods.

An e-mail containing confirmation of the purchase and billing information will be sent to the Customer at Customer's designated address.

3. USING THE WIFI ON BOARD SERVICE

For more information, please refer to the Orange Terms of Services .

4. REFUND CONDITIONS

4.1 Customers having purchased a WiFi voucher may claim a refund for the Price paid if, after having purchased a WiFi voucher, they were unable to access the Internet on board the aircraft as a result of a failure on Air France's part.

Conditions Générales de Vente WiFi à bord d'Air France

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités et conditions dans lesquelles Air France vend à ses clients les pass Wi-Fi donnant accès à Internet et aux services de connectivité via un réseau Wi-Fi sur certain de ses vols courts et moyens courriers, ces services d'accès à Internet et de connectivité étant fournis par le Fournisseur d'Accès Internet.

DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente, les termes suivants s'entendent au sens qui leur est donné ci-dessous :

« Air France » : La société « Air France », société anonyme dont le siège social est situé 45, rue de Paris, 95747 Roissy CDG cedex, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 420 495 178.

« Client » : Toute personne de plus de 18 ans en possession d'un billet pour un vol court ou moyen-courrier souhaitant acheter un pass Wi-Fi afin d'avoir accès au Wi-Fi à bord.

« Conditions Générales de Vente » : Les présentes conditions qui définissent les Conditions Générales de Vente du Wi-Fi à bord.

« Conditions d'Utilisation » : Les conditions générales d'utilisation établies par le Fournisseur et définissant les Conditions d'Utilisation du Wi-Fi à bord.

« Pass Wi-Fi » : pass pouvant être acheté par un Client et donnant accès au Wi-Fi à bord. Ce service permet au Client d'avoir accès au Wi-Fi à bord.

« Portail » : Portail d'entrée par lequel il est possible d'acheter un pass Wi-Fi.

« Fournisseur d'Accès Internet : Orange, qui est le fournisseur du Wi-Fi à bord.

« Prix » : Le prix du service Wi-Fi à bord dépend de la valeur du pass Wi-Fi acheté. Les options du pass Wi-Fi disponibles sur les différents types de vols et d'appareils sont indiquées sur le Portail accessible à l'adresse suivante [*insérer le lien vers le Portail*] grâce à l'appareil électronique personnel du Client (smartphone, tablette, ordinateur portable, etc.) Le pass Wi-Fi ne peut être acheté qu'en euros.

« Service Wi-Fi à bord » : les Services Wi-Fi à bord et d'accès à Internet fournis par Orange aux Clients ayant acheté des pass Wi-Fi afin d'avoir accès à Internet à bord de l'appareil conformément aux présentes Conditions Générales de Vente, en utilisant le réseau Wi-Fi sur un appareil à couloir unique.

1. CONDITIONS

Par le paiement du Prix du service Wi-Fi à Bord, le Client confirme avoir la capacité de conclure le présent contrat, avoir lu et compris les présentes Conditions Générales de Vente, les Conditions d'Utilisation du Fournisseur d'Accès Internet et les accepter sans réserve, et avoir lu et compris les obligations du Fournisseur d'Accès Internet relatives à la protection de la confidentialité de ses données à caractère personnel et de la libre circulation de ces données (conformément aux règles applicables en matière de protection des données).

2. PAIEMENT ET FACTURATION

Le paiement du service Wi-Fi à bord peut être effectué par le Client uniquement via le Portail, par différents moyens de paiement.

Un Courriel contenant la confirmation de l'achat et les informations relatives à la facturation sera adressé au Client à l'adresse indiquée par le Client.

3. UTILISATION DU SERVICE WIFI À BORD

Pour toute information complémentaire, veuillez consulter les Conditions d'Utilisation d'Orange.

4. CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

4.1 Les Clients ayant acheté un pass Wi-Fi peuvent faire une demande de remboursement du Prix payé si, après avoir acheté un pass Wi-Fi, ils n'ont pas pu accéder à Internet à bord de l'appareil en raison d'un manquement de la part d'Air France.

4.2 Customers may claim a refund, subject to the discretion of Air France, for the full Price using a link which shall be provided in the e-mail which contains billing information. Refunds will be processed by the Internet Service Provider and made to the payment card used to purchase the WiFi voucher.

5. DATA PRIVACY

All data collected through the Air France Portal is processed in accordance with the terms laid out in the European General Data Protection Regulation n°2016/679 and the French Data Protection Act of 6 January 1978 as modified.

You have the right notably to access, change, or ask for the deletion, any data pertaining to you or object to such processing of data. Requests to exercise this right must be addressed to:

Air France - ST.AJ.IL - 45, rue de Paris - 95747 Roissy CDG Cedex. Or by email : mail.data.protection@airfrance.fr

We advise Customers to read our "[Privacy Policy](#)" which outlines how personal data is handled.

6. CHANGES TO THE GENERAL CONDITIONS OF SALE

Air France reserves the right to alter these General Conditions of Sale at any time. The WiFi voucher is subject to the General Conditions of Sale in force at the moment of purchase.

7. OTHER NOTES

The cabin crew is not trained to resolve technical problems related to the WiFi on board service nor problems related to payment for the WiFi on board service.

4.2 Les Clients peuvent faire une demande de remboursement, à l'entière discrétion d'Air France, de l'intégralité du Prix, en suivant le lien fourni dans le courriel contenant les informations relatives à la facturation. Les remboursements seront traités par le Fournisseur d'Accès Internet et crédités sur la carte de paiement utilisée pour l'achat du pass Wi-Fi.

5. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Toutes les données recueillies via le Portail Air France sont traitées conformément aux dispositions prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données de l'Union Européenne N° 2016/679 et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée.

Vous disposez notamment d'un droit d'accès et de rectification et pouvez demander la suppression de toutes les données vous concernant ou faisant l'objet de ce traitement de données. Pour exercer ce droit, votre demande doit être adressée [par courrier postal] à l'adresse suivante :

Air France - ST.AJ.IL - 45, rue de Paris - 95747 Roissy CDG Cedex. Ou par courriel à l'adresse suivante : mail.data.protection@airfrance.fr

Nous invitons nos Clients à lire notre « Politique de Confidentialité » qui précise la manière dont les données à caractère personnel sont traitées.

6. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Air France se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Le pass Wi-Fi est soumis aux Conditions Générales de Ventes en vigueur au moment de l'achat.

7. AUTRES MENTIONS

L'équipage de cabine n'est pas formé pour résoudre les problèmes techniques liés au service Wi-Fi à bord, ni les problèmes relatifs au paiement du service Wi-Fi à bord.

Orange Wifi Terms of Service



These terms, make up the terms and conditions ("**Terms**") under which Orange ("**we**", "**us**" or "**our**") will provide a registered user ("**you**" or "**your**"), with wifi access to the internet ("**Service**").

1. THE SERVICE

1.1 As Internet Service Provider (fournisseur d'accès internet), we provide the Service to you. As a condition of your use of the Service, you agree to these Terms.

2. USING THE SERVICE

2.1 You must be at least 18 years old to use the Service. You may register to use the Service with genuine and truthful information. You will not share your login details with anybody else. You can only connect to the Service using compatible devices. No devices or equipment will be provided by us to you.

2.2 These terms will be applicable upon your first use of the Service and will remain in full force and effect unless and until you discontinue your use of the Service.

2.3 Despite our best efforts to provide uninterrupted Service, it may sometimes be unavailable either in part or completely and we shall have no liability to you for such Service interruptions.

2.4 The Service may be subject to content filters which will block certain websites. We will use our discretion to determine which websites will be subject to these filters.

2.5 We are not responsible for the accuracy, completeness or timeliness of any information obtained through the Service, nor are we responsible for any goods or services supplied by any other party, even if those goods or services are accessed through the Service.

2.6 We are not responsible for the security of your information and encourage you to take appropriate measures to ensure that your confidential information remains secure.

Conditions d'accès et d'utilisation du Service Wifi d'Orange



Les présentes conditions, constituent ensemble les conditions ("**Conditions**") d'application pour l'accès wifi au service internet ("**Service**") qu' Orange ("**nous**", ou "**nos**") fournira à un utilisateur enregistré ("**Vous**" or "**Votre**").

1. LE SERVICE

1.1 En tant que Fournisseur d'Accès Internet, Nous vous fournissons le Service. En tant que condition à Votre usage du Service vous acceptez les présentes Conditions.

2. UTILISATION DU SERVICE

2.1 Vous devez avoir au moins 18 ans pour utiliser le Service. Pour faire usage du Service il vous faut vous enregistrer au moyen d'informations authentiques et véridiques. Vous ne partagerez pas votre identifiant avec quelqu'un d'autre. Vous ne pouvez vous connecter au Service qu'au moyen d'un équipement techniquement compatible. Nous ne vous fournirons aucun équipement.

2.2. Ces Conditions d'accès et d'utilisation s'appliqueront à compter de votre première utilisation du Service et continueront à s'appliquer pleinement jusqu'à ce que vous ayez interrompu votre utilisation du Service.

2.3 Nous ferons de notre mieux pour fournir le Service, toutefois le Service pourrait parfois être partiellement ou totalement indisponible. Nous ne sommes pas tenus de vous notifier d'une indisponibilité partielle ou totale du Service et n'avons pas de responsabilité envers vous si le Service n'est pas disponible.

2.4 Le Service peut contenir des filtres qui bloqueront certains sites sur le web. Nous ferons usage de notre discrétion pour déterminer quels sites seront soumis à ces filtres.

2.5 Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de l'actualité de toute information obtenue par le biais du Service, et nous ne sommes pas responsables des produits ou services fournis par une autre partie, même si ces services sont accessibles via le Service.

2.6 Nous ne sommes pas responsables de la sécurité des informations que vous divulguez lors de l'utilisation du Service et vous encourageons à prendre les mesures appropriées pour que vos informations confidentielles restent sécurisées.

- 3. YOUR OBLIGATIONS**
- 3.1 You agree that you will not use the Service:
- 3.1.1 in contravention of our Usage Policy;
- 3.1.2 for any illegal or unlawful purpose;
- 3.1.3 in a way that would infringe the rights of others, including but not limited to infringing copyright;
- 3.1.4 to send, knowingly receive, upload, download, or use any material which is offensive, abusive, indecent, defamatory, obscene or menacing; or
- 3.1.5 in any way that interrupts, damages, impairs or renders the Service less efficient.
- 3.2 You agree that you will:
- 3.2.1 use compatible and lawful equipment to access the Service;
- 3.2.2 ensure that your data and equipment is protected from damage or loss caused by failures, errors, delays or interruptions in the Service in addition to protection from viruses, trojans, malware or other threats; and
- 3.2.3 indemnify us against all losses, liabilities, costs and expenses which we may incur as a result of any third party claim against us arising from, or connection with, your breach of these Terms.

4. THINGS FOR WHICH WE ARE NOT RESPONSIBLE

4.1 We have no responsibility (to the extent permitted by law) to compensate you (whether or not we are negligent) for any indirect damage whatsoever, such as any indirect financial loss, loss of profit, revenue, time, anticipated savings or profit or revenue, opportunity.

4.2 Our Privacy Policy explains how we collect, use and protect your personal information.

5. GENERAL

5.1 We can vary these Terms at any time. If you choose not to accept the varied Terms you will stop using the Service.

5.2 If you need to notify or contact us, whether for a complaint or otherwise, please do so by e-mail airfrancewifi.cmc@orange.com. If we need to contact you, we will do so via the contact details you have provided to Air France.

5.3 If any part of these Terms is disallowed or found to be ineffective by any court or regulator, the other provisions shall continue to apply.

5.4 The Terms shall be governed and construed under French law and are subject to the exclusive jurisdiction of the French Courts.

- 3. VOS OBLIGATIONS**
- 3.1 Vous acceptez de pas utiliser le Service:
- 3.1.1 en violation de notre Politique d'Utilisation;
- 3.1.2 à des fins illégales ;
- 3.1.3 d'une manière qui porterait atteinte aux droits d'autrui, y compris, mais sans s'y limiter, la violation du droit d'auteur;
- 3.1.4 d'envoyer, sciemment recevoir, télécharger ou utiliser tout matériel qui soit offensant, abusif, indécent, diffamatoire, obscène ou menaçant; ou
- 3.1.5 de quelque manière que ce soit qui interrompe ou risque d'interrompre, d'endommager, d'altérer le Service ou le rende moins efficace.
- 3.2 Vous acceptez:
- 3.2.1 d'utiliser un équipement techniquement compatible et légal pour accéder au Service;
- 3.2.2 de vous assurer que vos données et équipements sont protégés contre les dommages ou les pertes causés par des défaillances, des erreurs, des retards ou des interruptions dans le Service en plus de la protection contre les virus, chevaux de Troie, logiciels malveillants ou autres menaces; et
- 3.2.3 de nous indemniser de toutes les pertes, dettes, coûts et dépenses que nous pourrions encourir à la suite de toute réclamation de tiers contre nous découlant de votre violation des présentes Conditions.

4. NOS EXCLUSIONS DE RESPONSABILITE

4.1 Nous n'assumons aucune responsabilité (dans la limites des possibilités légalement autorisées) pour les dommages indirects quels qu'ils soient, que vous pourriez subir en raison de l'utilisation du Service, tels que les pertes financières indirectes, pertes de profit, manques à gagner / pertes de revenus, temps, économies anticipés, profit ou revenus, opportunités.

4.2 Notre Politique de Confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

5. GENERAL

5.1 Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment. Au cas où vous n'accepteriez pas les Conditions modifiées, vous devrez cesser d'utiliser le Service.

5.2 S'il vous faut nous notifier ou nous contacter, que ce soit pour une plainte ou un autre motif, nous vous prions de le faire par courriel à l'adresse airfrancewifi.cmc@orange.com. Si nous avons besoin de vous contacter, nous le ferons avec les informations de contact que vous avez communiqué à Air France.

5.3 Si une stipulation des présentes Conditions venait à être interdite ou invalidée par un tribunal ou une autorité réglementaire, ceci n'affectera pas les autres stipulations qui resteront d'application.

5.4 Les présentes Conditions sont régies par le droit français et sont sujettes à la compétence des juridictions françaises.

Usage Policy



- 1. PROHIBITED USES**
- 1.1 You must not use the Service:
- 1.1.1 for any illegal or unlawful purposes;
- 1.1.2 in a way that would infringe the rights of others, including but not limited to infringing copyright or any other intellectual property right;
- 1.1.3 for peer-to-peer file-sharing or cyber-locker services;
- 1.1.4 to send, knowingly receive, upload, download, or use any material which is offensive, abusive, indecent, defamatory, obscene or menacing; or
- 1.1.5 in any way that interrupts, damages, impairs or renders the Service less efficient.
- 1.2 You must not use the Service to send unsolicited commercial electronic message or spam. What is considered spam will be determined by us and will include, amongst other things, using the Service to:
- 1.2.1 send any unsolicited e-mail;

Politique d'Utilisation



- 1. USAGES INTERDITS**
- 1.1 Vous ne pouvez pas utiliser le Service:
- 1.1.1 à des fins illégales;
- 1.1.2 de manière à porter atteinte aux droits d'autrui, y compris, mais sans s'y limiter, porter atteinte au droit d'auteur ou à tout autre droit de propriété intellectuelle;
- 1.1.3 afin de partager des fichiers pair-à-pair ou de stocker des fichiers en ligne;
- 1.1.4 envoyer, sciemment recevoir, télécharger ou utiliser tout matériel qui soit offensant, abusif, indécent, diffamatoire, obscène ou menaçant; ou
- 1.1.5 de quelque manière que ce soit qui interrompe, endommage, altère le Service ou le rende moins efficace.
- 1.2 Vous ne pouvez pas utiliser le Service pour envoyer des messages électroniques commerciaux non sollicités ou des pourriels. Ce qui est considéré comme pourriel sera déterminé par nous et comprendra, entre autres, l'utilisation du Service pour:
- 1.2.1 envoyer tout courriel ou message SMS non sollicité;

- 1.2.2 send e-mail with charity requests or petitions for signatures;
- 1.2.3 collecting responses of unsolicited e-mail; or **SMS**
- 1.2.4 conducting surveys.
- 2. COPYRIGHT**
- 2.1 Your use of the Service grants no rights to you in relation to our intellectual property rights or the intellectual property of third parties accessed using the Service.
- 2.2 You may not copy, reproduce, republish, download, post, broadcast, record, transmit, commercially exploit, edit, communicate to the public or distribute in any way any content that is accessed using the Service unless permission is granted to you in advance by the copyright holder of that content.
- 3. CONTENT**
- Although we may impose filters on certain websites, it is your responsibility not to access any offensive, abusive, indecent, defamatory, obscene or menacing material. It is your responsibility to determine whether any content not subject to a filter is appropriate for access via the Service. We do not monitor the content accessed via the Service but should we be notified of such content being accessed we reserve the right to limit, restrict or terminate your access to the Service.
- 4. SECURITY**
- 4.1 The security of your own data is your responsibility. We recommend that you install appropriate anti-virus software on the device which you are using to access the Service.
- 4.2 You will not use the Service in any way that may compromise our security or the security of other users of the Service.
- 4.3 You will not share your access to the Service with others. If you do so, any breach of the Terms committed by them when using the Service shall be your responsibility.
- 5. REASONABLE USAGE**
- The Service may be subject to any usage cap or restrictions we may reasonably impose.
- 6. BREACH OF THE POLICY**
- IF WE DETERMINE THAT YOU HAVE BREACHED ANY OF THE TERMS HEREIN WE CAN LIMIT, RESTRICT, OR TERMINATE YOUR ACCESS TO THE SERVICE.

- 1.2.2 envoyer des courriels demandant des dons charitables ou des signatures;
- 1.2.3 recueillir des réponses à des courriels ou messages SMS non sollicités; ou
- 1.2.4 mener des enquêtes.
- 2. DROIT D'AUTEUR**
- 2.1 Votre utilisation du Service ne vous accorde aucun droit en ce qui concerne nos droits de propriété intellectuelle ou la propriété intellectuelle de tiers accessibles à l'aide du Service.
- 2.2 Vous ne pouvez pas copier, reproduire, republier, télécharger, publier, diffuser, enregistrer, transmettre, exploiter commercialement, éditer, communiquer au public ou distribuer de quelque manière que ce soit le contenu auquel vous accédez en utilisant le Service, à moins que l'autorisation ne vous soit accordée par le détenteur du droit d'auteur de ce contenu.
- 3. CONTENU**
- Bien que nous puissions imposer des filtres sur certains sites sur le web, il est de votre responsabilité de ne pas accéder à tout matériel offensant, abusif, indécent, diffamatoire, obscène ou menaçant. Il est de votre responsabilité de déterminer si un contenu non assujéti à un filtre est approprié pour l'accès via le Service. Nous ne surveillerons pas le contenu consulté via le Service, mais si nous sommes informés de l'accès à ce contenu, nous nous réservons le droit de limiter, restreindre ou résilier votre accès au Service.
- 4. SECURITE**
- 4.1 La sécurité de vos données vous incombe. Nous vous recommandons d'installer le logiciel anti-virus approprié sur l'appareil que vous utilisez pour accéder au Service.
- 4.2 Vous n'utiliserez pas le Service de manière à compromettre notre sécurité ou la sécurité d'autres utilisateurs du Service.
- 4.3 Vous ne partagerez pas votre accès au Service avec d'autres personnes. Si vous le faites, toute violation des Conditions engagées par eux lors de l'utilisation du Service sera votre responsabilité.
- 5. USAGE RAISONNABLE**
- Le Service peut être sujet à une limitation d'utilisation ou à des restrictions que nous sommes raisonnablement en droit d'imposer.
- 6. VIOLATION DE LA POLITIQUE**
- SI NOUS CONSTATONS QUE VOUS AVEZ VIOLÉ L'UNE OU L'AUTRE DES PRÉSENTES CONDITIONS, NOUS POURRONS LIMITER, RESTREINDRE OU RÉSILIER VOTRE ACCÈS AU SERVICE.

Privacy Policy of Orange



- 1. ABOUT US**
- 1.1 Orange in order to fulfil its role as your Internet Service Provider is the data controller of your data for the purposes set below. If you have any questions about how we process your personal data, please contact us at airfrancewifi.cmc@orange.com or with the contact details provided to you when you have purchased your flight ticket.
- 2. PERSONAL INFORMATION**
- 2.1 We may hold information about you including:
- 2.1.1 any information that you provide to us when registering for the Service;
- 2.1.2 technical details about your computer or access devices (including the MAC addresses of such devices);
- 2.1.3 your email address;
- 2.1.4 the times and dates of your access to and use of the Service;
- 2.1.5 the locations of your access to and use of the Service;
- 2.1.6 your IP address;
- 2.1.7 information provided by other organisations and websites who have your permission to share information about you.
- 3. USE OF YOUR INFORMATION**

Politique de Confidentialité d'Orange



- 1. À PROPOS**
- 1.1 Orange en tant que votre fournisseur d'accès internet est le responsable de traitement de vos données pour la fourniture de ce Service à bord. Si vous avez une question au sujet de comment sont traitées vos données personnelles, contactez nous par courriel au airfrancewifi.cmc@orange.com, ou en utilisant les information de contact qui vous ont été envoyées au moment de l'achat de votre billet.
- 2. INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL**
- 2.1 Nous sommes susceptibles de détenir des informations vous concernant, et notamment :
- 2.1.1 toutes les informations que vous nous fournissez lors de votre souscription au Service ;
- 2.1.2 les renseignements techniques concernant votre ordinateur ou dispositifs d'accès (y compris les adresses MAC de ces appareils) ;
- 2.1.3 votre adresse électronique ;
- 2.1.4 les dates et heures auxquelles vous accédez au Service et l'utilisez ;
- 2.1.5 la position depuis laquelle vous accédez au Service et l'utilisez ;
- 2.1.6 votre adresse IP ;
- 2.1.7 les informations fournies par d'autres organismes et sites Internet ayant votre consentement pour partager des informations vous concernant.
- 3. UTILISATION DE VOS INFORMATIONS**

3.1 We will use the information that you have provided to us to:

- 3.1.1 provide you with the Service and Portal access;
- 3.1.2 monitor and improve the Service;
- 3.1.3 conduct market research for statistical purposes;
- 3.1.4 comply with any legal or regulatory requirements;

3.1.5 protect or enforce our rights or the rights of any third party; and

3.1.6 detect and prevent fraud and other crimes and for the purpose of protecting national security, to the extent required by law.

3.2 We need to process your personal information for entering into and performing the agreement between us and provide you with the Service, or in some cases to comply with legal obligations, and your personal information in relation to conducting market research for statistical purposes and improving the Service are justified by Orange's legitimate interest for achieving such purposes.

3.3 We may pass your information on a need-to-know basis for the above purposes to any company in our group or our subcontractors and to Orange and members of its group. If the individuals or companies to whom we may disclose personal data are located outside the Economic European Area, appropriate safeguards will ensure equivalent level of protection of your personal data, including, where relevant, by entering into EU standard contractual clauses adopted by the European Commission. You may ask for a copy of such appropriate safeguards by contacting us as set out below.

3.4 We may pass your information to anyone who takes over our business provided that the information transferred is used in accordance with this policy.

3.5 We may disclose your information if, how, and to the extent compelled to do so by law or regulation.

3.6 We will retain your personal data only for as long as is necessary to provide you with the Service or as further needed for us to comply with a legal obligation.

3.7 You have the legal right to request access to, rectification or erasure of any of the personal data that was provided to us.

3.8 You also have the legal right to request us to object to the processing your personal data, to request that the processing of your personal data is restricted or to exercise your right to data portability. You also have the right to determine the rules governing the fate of your personal data after your death.

To access your personal data and exercise your rights please contact by email : airfrancewifi.cmc@orange.com

3.9 If you are not satisfied with the way we handle your personal data, you have to right to lodge a complaint with the competent supervisory authority.

4. PROTECTION OF YOUR INFORMATION

3.1 Nous utiliserons les informations que vous nous avez fournies pour les finalités suivantes :

- 3.1.1 vous donner accès au Service et au Portail ;
- 3.1.2 suivre et améliorer le Service ;
- 3.1.3 effectuer de études de marché à des fins statistiques ;
- 3.1.4 veiller au respect de toutes exigences légales ou réglementaires ;

3.1.5 protéger ou faire respecter vos droits ou les droits de tiers ; et

3.1.6 détecter et prévenir les fraudes et autres infractions et aux fins de préserver la sécurité nationale, dans la mesure exigée par la loi.

3.2 Nous avons besoin de procéder au traitement de vos informations à caractère personnel car il est nécessaire à la conclusion et à l'exécution de notre contrat avec vous, pour vous fournir le Service, ou, dans certains cas, pour le respect des obligations légales, et [le traitement des] informations à caractère personnel vous concernant pour réaliser des études de marché à des fins statistiques et d'amélioration du Service [est] justifié par l'intérêt légitime d'Orange à poursuivre ces objectifs.

3.3 Nous pouvons être amenés à transmettre les informations vous concernant, si cela est nécessaire pour les finalités susvisées, à toute société de notre groupe, à nos sous-traitants, ainsi qu'à Orange et aux membres de son groupe. Si les personnes physiques ou les sociétés auxquelles nous pourrions divulguer des données à caractère personnel sont situées hors de l'Espace Économique Européen, des garanties appropriées assureront un niveau équivalent de protection de vos données à caractère personnel, et notamment, le cas échéant, par la conclusion de clauses contractuelles types agréées par la Commission Européenne. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties appropriées en nous adressant votre demande comme indiqué ci-après.

3.4 Nous pouvons être amenés à transmettre les informations vous concernant à tout repreneur de notre activité, sous réserve que les informations transmises soient utilisées conformément à la présente politique.

3.5 Nous pouvons être amenés à transmettre les informations vous concernant dans le cas, dans les conditions et dans la mesure où nous y serions tenus en vertu de la loi ou de la réglementation.

3.6 Nous conserverons les données à caractère personnel vous concernant uniquement tant que cela sera nécessaire pour vous fournir le Service ou pour nous conformer à une obligation légale.

3.7 Vous disposez de par la loi d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de toute donnée à caractère personnel vous concernant nous ayant été fournie.

3.8 Vous disposez également du droit légal de nous demander de nous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel ou d'exercer votre droit à la portabilité des données. Vous disposez également du droit de fixer les règles régissant le sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Pour accéder aux données à caractère personnel vous concernant et exercer vos droits, veuillez adresser un courriel à l'adresse suivante : airfrancewifi.cmc@orange.com

3.9 Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous êtes en droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

4. PROTECTION DE VOS INFORMATIONS

4.1 We will take reasonable technical and organisational measures to keep your information secure.

4.2 We will not monitor your use of the Service except for the ways expressly set out in the Terms of Services .

4.1 Nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité de vos informations.

4.2 Nous ne surveillerons pas l'utilisation que vous faites du Service, en dehors des cas expressément prévus par les Conditions d'Utilisation du Service.