

VOUS

gilbert.rousseau899@orange.fr
n° compte internet : 720312332
n° ligne : 0326870269
réf. commande : 32R01000000792414998
réf. courrier : 3244

F 331013



13920

M. Rousseau Gilbert
ETG 2
4 r Gén Sarraill
51100 REIMS

NOUS

votre service clients
orange.fr > espace client

3900

Service gratuit
prix appel

Le 6 janvier 2017

Votre contrat et données personnelles

Bonjour,

J'ai le plaisir de vous transmettre les éléments nécessaires à la finalisation de votre contrat pour votre offre Livebox Jet Fibre.

Vous trouverez en pièces jointes :

- Vos informations personnelles, à conserver précieusement. Elles sont nécessaires pour accéder à vos services internet et à votre compte Orange.
- Votre contrat - conditions particulières, en 2 exemplaires, dont un à nous retourner signé. Les conditions d'abonnement vous ont été envoyées par mail à votre adresse gilbert.rousseau899@orange.fr.
- Le mandat de prélèvement automatique SEPA, à compléter et à nous retourner signé.

Le contrat et le mandat de prélèvement SEPA sont à nous renvoyer à l'adresse suivante :
Orange Service Clients - CS 59036 - 59036 LILLE CEDEX

Merci de votre confiance.

Laurence Thouveny
Directrice de la Relation Clients

Vous avez changé d'avis et vous souhaitez vous rétracter ? Pour connaître la marche à suivre, consultez la rubrique offres internet : vous rétracter sur l'assistance orange.fr (assistance.orange.fr/7503) ou contactez votre service clients Orange par téléphone.

(1) Vous bénéficiez d'un délai de 21 jours à compter de votre commande pour changer d'avis. Vous pouvez vous rétracter du contrat souscrit et/ou de votre achat sans donner de motif dans un délai de vingt-et-un (21) jours à compter de la date de votre commande. Pour exercer votre droit de rétractation, nous vous conseillons de contacter votre service clients. En cas de commande d'une offre de service, nous vous facturerons votre offre au prorata jusqu'à la date de réception de votre rétractation ainsi que les éventuelles communications effectuées et non comprises dans votre forfait. En cas d'acquisition de matériel, Orange vous remboursera les paiements que vous aurez effectués au titre du présent contrat, y compris les frais de livraison s'il y en a. Le cas échéant, Orange diffèrera le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien que vous nous retournez ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien. La date retenue est celle du premier de ces deux faits. Vous devrez renvoyer le ou les biens à Orange, à vos frais, dans les quatorze (14) jours qui suivent la notification de votre décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, siège social 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris

informations personnelles importantes à conserver

n° compte internet : 720312332

votre accès internet

Vous bénéficiez de l'installation facile par SMS de votre Livebox.
En cas de besoin : utilisez vos identifiant et mot de passe de connexion.

identifiant de connexion : fti/gz9gey2
mot de passe de connexion : gt9pkcr

votre compte Orange

Votre adresse mail et votre mot de passe permettent de vous identifier sur orange.fr et d'accéder à vos services Orange : espace client, Orange et moi, mail, application Cloud d'Orange (Stockage en ligne / Stockage Livebox), Cinéday.

adresse de messagerie principale : gilbert.rousseau899@orange.fr
mot de passe provisoire de messagerie principale : 99w9eay (valable 60 jours*)

Ce mot de passe a une durée limitée. Pour la sécurité de votre compte, identifiez-vous dès maintenant sur orange.fr et créez votre mot de passe personnel.

Renseignez dès à présent votre numéro de mobile de contact dans votre Espace client sur orange.fr (onglet « Votre compte », rubrique « mes moyens de contact »). Le lien « mot de passe oublié ? » de la page d'identification vous permettra de réinitialiser votre mot de passe par SMS en cas d'oubli.

Consultez régulièrement votre mail Orange pour recevoir les informations concernant l'utilisation et l'évolution de votre offre.

votre téléphone par internet

numéro d'appel : 0326870269
Liste rouge - non parution à l'annuaire

votre accès à la TV numérique

L'accès à ce service nécessite l'installation d'un décodeur. Dans certains cas, l'identifiant suivant pourra vous être demandé :

identifiant client TV : 7037173550



Récapitulatif de commande

exemplaire Orange à retourner

référence commande : 32R01000000792414998

date de souscription : 05/01/17

vos coordonnées

numéro de la ligne support 0326870269

numéro de compte internet 720312332

Titulaire du contrat

M Rousseau Gilbert

adresse

ETG 2 4 r Gén Sarrail 51100 REIMS

représenté par

Adresse d'installation

ETG 2 4 r Gén Sarrail 51100 REIMS

personne à contacter

téléphone contact

0760488700

votre offre

Livebox Jet Fibre à 52,99€ TTC/mois (hors promotion éventuelle) - sans engagement

- Internet

Accès internet très haut débit

100 Go de stockage en ligne pour sauvegarder en toute sécurité vos photos, vidéos et documents

100 Méga pour héberger vos pages Web

10 adresses email Orange de 10 Go chacune

Suite de Sécurité Orange

jusqu'à 5 équipements (ordinateurs, smartphones et tablettes Android) protégés contre les virus, le phishing ou le vol de données bancaires

Stockage Livebox offert

1 To sur le Disque Dur Livebox pour les membres de votre foyer pour stocker, consulter et partager vos fichiers

- Télévision numérique

Accès à la TV d'Orange

Jusqu'à 160 chaînes dont 40 en HD

Enregistreur 80 Go extensible jusqu'à 450 Go

Télévision en haute définition

Nécessite un téléviseur compatible haute définition.

- Téléphone par internet

Illimités vers les fixes de France métropolitaine, DOM et de plus de 110 destinations

Hors numéros spéciaux. Jusqu'à 250 correspondants différents par mois, et maximum 3 heures par appel. Voir détails dans la fiche tarifaire.

Annuaire Universel :

A partir du portail orange.fr (rubrique espace client) ou via l'adresse <http://assistance.orange.fr/1323.php>, le client a accès à l'ensemble des informations relatives à l'Annuaire Universel et notamment des droits de parution et de protection qu'il peut exercer, gratuitement et à tout moment, dans le cadre de celui-ci.

Illimité vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, USA, Canada et d'Europe

Hors numéros spéciaux. Jusqu'à 250 correspondants différents par mois, et maximum 3 heures par appel. Voir détails dans la fiche tarifaire.

Stop Secret

équipements

Décodeur TV 4 (avec enregistreur 80Go activé)

En cas de mise à disposition ou de non restitution, des frais peuvent s'appliquer suivant les modalités de la fiche tarifaire en vigueur.

Livebox louée à 3,00€ TTC/mois (hors promotion éventuelle ou prêt)

Disque Dur Livebox

Extension Enregistrement 80 à 160 Go

Extension Enregistrement 160 à 240 Go

Extension enreg. 240 à 450 Go

Disque Dur Livebox

Tournez la page, svp.

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, siège social 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris



Récapitulatif de commande

exemplaire client à conserver

référence commande : 32R01000000792414998

date de souscription : 05/01/17

vos coordonnées

numéro de la ligne support 0326870269
numéro de compte internet 720312332
Titulaire du contrat M Rousseau Gilbert
adresse ETG 2 4 r Gén Sarraill 51100 REIMS
représenté par
Adresse d'installation ETG 2 4 r Gén Sarraill 51100 REIMS
personne à contacter
téléphone contact 0760488700

votre offre

Livebox Jet Fibre à 52,99€ TTC/mois (hors promotion éventuelle) - sans engagement

- Internet

Accès internet très haut débit
100 Go de stockage en ligne pour sauvegarder en toute sécurité vos photos, vidéos et documents
100 Méga pour héberger vos pages Web
10 adresses email Orange de 10 Go chacune
Suite de Sécurité Orange
jusqu'à 5 équipements (ordinateurs, smartphones et tablettes Android) protégés contre les virus, le phishing ou le vol de données bancaires

Stockage Livebox offert

1 To sur le Disque Dur Livebox pour les membres de votre foyer pour stocker, consulter et partager vos fichiers

- Télévision numérique

Accès à la TV d'Orange
*Jusqu'à 160 chaînes dont 40 en HD
Enregistreur 80 Go extensible jusqu'à 450 Go
Télévision en haute définition.
Nécessite un téléviseur compatible haute définition.*

- Téléphone par internet

Illimités vers les fixes de France métropolitaine, DOM et de plus de 110 destinations
Hors numéros spéciaux. Jusqu'à 250 correspondants différents par mois, et maximum 3 heures par appel. Voir détails dans la fiche tarifaire.
Annuaire Universel :
A partir du portail orange.fr (rubrique espace client) ou via l'adresse <http://assistance.orange.fr/1323.php>, le client a accès à l'ensemble des informations relatives à l'Annuaire Universel et notamment des droits de parution et de protection qu'il peut exercer, gratuitement et à tout moment, dans le cadre de celui-ci.
Illimité vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, USA, Canada et d'Europe
Hors numéros spéciaux. Jusqu'à 250 correspondants différents par mois, et maximum 3 heures par appel. Voir détails dans la fiche tarifaire.
Stop Secret

équipements

Décodeur TV 4 (avec enregistreur 80Go activé)

En cas de mise à disposition ou de non restitution, des frais peuvent s'appliquer suivant les modalités de la fiche tarifaire en vigueur.

Livebox louée à 3,00€ TTC/mois (hors promotion éventuelle ou prêt)

Disque Dur Livebox

Extension Enregistrement 80 à 160 Go

Extension Enregistrement 160 à 240 Go

Extension enreg. 240 à 450 Go

Disque Dur Livebox

Tournez la page, svp.

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros, siège social 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris



CREANCIER

Orange

SIRET 380 129 866 46850

ICS
FR18ZZZ002305

NOM et ADRESSE DU PAYEUR

Nom Prénom ou raison sociale : M Rousseau Gilbert

Adresse : ETG 2 4 r Gén Sarrail

Code postal : 51100

Ville : REIMS

Pays : FRANCE

Numéro de téléphone

0326870269

Numéro de compte internet

720312332

Coordonnées IBAN du compte à débiter

[illegible]

Code BIC

NOM et ADRESSE DU TITULAIRE DU CONTRAT (Si différent du payeur)

Nom Prénom ou raison sociale : _____

Adresse :

Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Identification du mandat

Type de paiement

Référence unique de mandat _____ (réservé à Orange)

Récurrent

A retourner complété et signé à l'adresse ci-dessous Fait à : _____ le 06/01/2017

Orange Service Clients
CS 59036
59036 LILLE CEDEX

Signature
du payeur

Age Group	Education Level	Percentage (%)
18-29	High School	~85
	College	~88
	Graduate	~90
30-49	High School	~80
	College	~85
	Graduate	~88
50-69	High School	~75
	College	~80
	Graduate	~85
70+	High School	~70
	College	~75
	Graduate	~80

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client.

Conformément à la "Loi Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant en écrivant à Orange Service Clients Gestion des données personnelles 33734 Bordeaux cedex 9 (indiquez vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et joindre un justificatif d'identité).

OHPSO