

# Pannes d'Internet : du sabotage dans les armoires ?

De nombreux clients se plaignent régulièrement de pannes d'Internet aussi soudaines que mystérieuses à Arras. Des interventions mal intentionnées dans les armoires de fibre optique pourraient en être à l'origine.

---

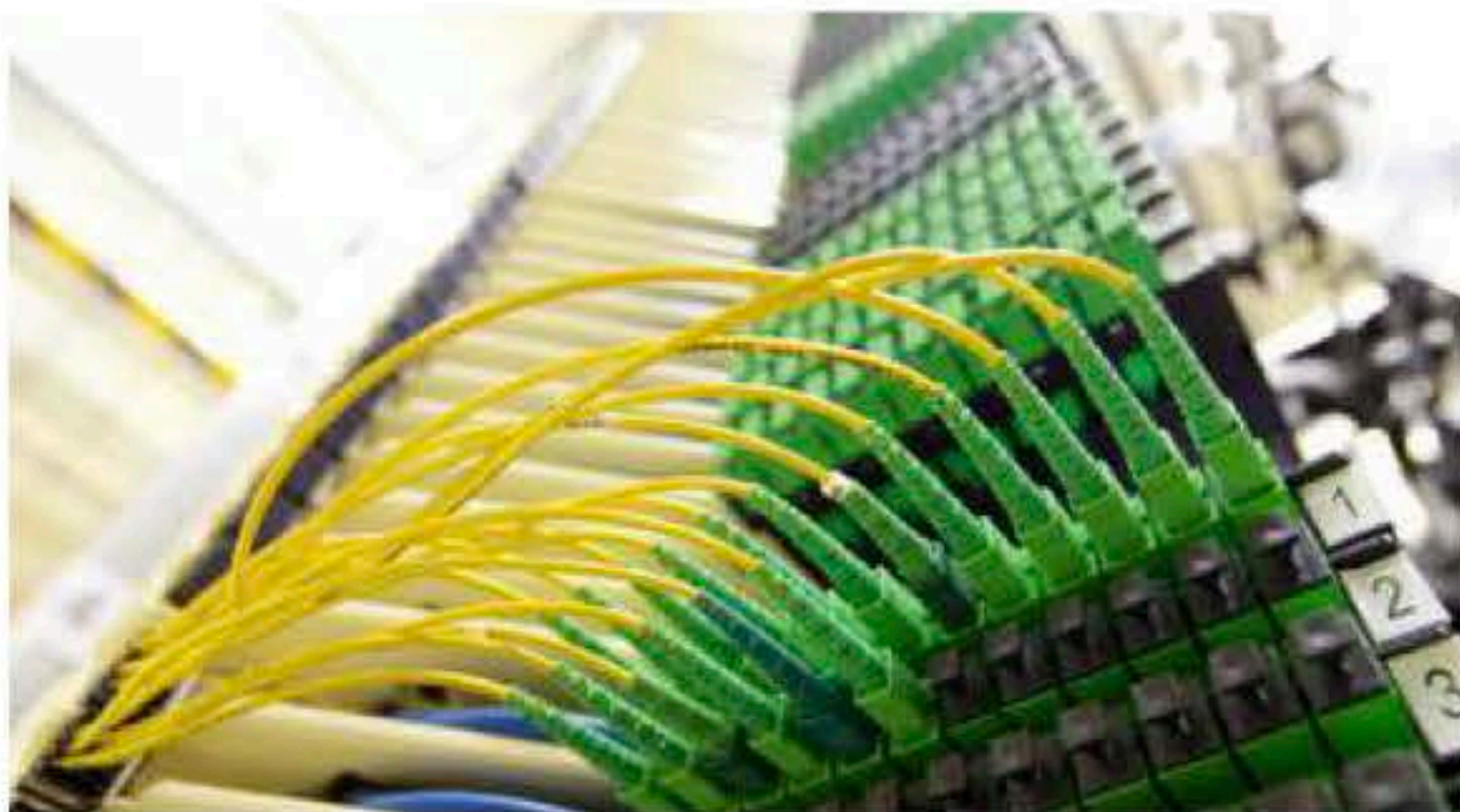
PAR SAMUEL COGEZ  
arras@lavoixdunord.fr

---

**ARRAS.** Qui ne s'est pas déjà retrouvé en panne d'Internet sans en comprendre l'origine, sans trouver de solution, malgré moult appels au service client de son fournisseur d'accès ? Une galère vécue par Claude, qui réside en centre-ville d'Arras. Le 26 septembre, cet abonné Free s'est retrouvé en panne d'Internet. Plus de téléphone fixe, plus de télé.

**“ Des prestataires de fournisseurs mélangent les fils ou les débranchent volontairement. ”**

Sa ligne a été dépannée le 13 octobre par un prestataire de son fournisseur d'accès. Mais le lendemain, patatras, nouvelle panne. Mardi, un technicien de chez Free a fini par débarquer et emmener Claude voir ce qui se passait dans l'armoire de branchement des lignes fibrées... Il est tombé des nues.



**Des techniciens peu scrupuleux débrancheraient volontairement des lignes pour être ensuite sollicités et payés (à la tâche).**

« Des prestataires de fournisseurs mélangent les fils ou les débranchent volontairement, explique-t-il. C'est assez fréquent à Arras m'a-t-il dit ». Des techniciens qui provoqueraient ainsi leur propre sollicitation par le fournisseur, pour se donner du travail (puisque rémunérés à la tâche). On n'est jamais mieux servi que par soi-même, dit-on parfois.

Derrière la multiplication des ruptures de connexion se trouveraient donc des interventions faites à la va-vite par des techniciens parfois peu scrupuleux, payés à la tâche et employés par

des sous-traitants peu précautionneux. Et une réglementation française inadaptée ?, interrogeait récemment Atlantico dans un décryptage, le mal apparaissant structurel.

## PAS DE PLAINTES

Du côté du commissariat de police d'Arras, on indique ne pas avoir connaissance de plaintes en nombre relevant de ce type d'agissements. « On est plutôt habitués à avoir des plaintes par rapport à des démarcheurs ou des agents trop insistants à la limite de la vente forcée », nous précise-t-on. ■