

## L'offre Série Spéciale Plus Livebox MAX Fibre - Récapitulatif contractuel

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel) ;
- [agence.orange.fr](https://agence.orange.fr) ;
- Application **Orange et moi** sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### Services et équipements

**L'offre Série Spéciale Plus Livebox MAX Fibre** est accessible pour un particulier résidant en France métropolitaine. Elle se décline en version Fibre exclusivement selon la compatibilité technique et l'éligibilité géographique de votre domicile.

Services	
<b>Internet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accès à Internet</li> <li>■ Wifi Sérénité : jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 maximum non cumulable sur demande et accompagnement téléphonique par des spécialistes Wifi</li> <li>■ Option Airbox 20 Go pour Internet en mobilité en France métropolitaine</li> <li>■ Option Pack Cybersecure, pour protéger jusqu'à 10 appareils.</li> </ul>
<b>Téléphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Le Téléphone par Internet</b>, permet de disposer d'une ligne téléphonique fixe incluant les appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine et les DOM, et les appels vers les mobiles des USA et du Canada.</li> </ul>
<b>Télévision</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La Télévision d'Orange, permet l'accès, sous réserve d'éligibilité, jusqu'à 180 chaînes de la TV d'Orange, à un catalogue de vidéos à la demande et de bouquets TV susceptibles d'évolution et l'accès à des services de replay</li> <li>■ Option Enregistreur 300h maximum, pour enregistrer des programmes TV sur demande</li> <li>■ Option Second Décodeur TV ou Clé TV au choix</li> <li>■ Option TV d'Orange sur TV Connectée, accessible pendant vingt-quatre (24) mois sur demande dans l'Espace Client dans un délai de trois (3) mois après souscription de l'Offre, avec télévision connectée Samsung commercialisée depuis 2018.</li> </ul>

Retrouvez le détail des services dans la documentation tarifaire en vigueur.

Équipements (sous réserve de compatibilité)	
<b>Modem</b>	Livebox 7 <sup>(2)</sup> avec Wi-Fi 6E <sup>(3)</sup>
<b>Décodeur</b>	Décodeur TV : En Fibre compatible SD, HD, HD + et Ultra HD 4K

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

<sup>2</sup> Livebox 7 : Incompatible avec les téléphones HD et les objets connectés utilisant la norme DECT ULE (DéTECTeurs d'ouverture, de mouvement, de fuite d'eau, Prise Intelligente, Interrupteur Connecté et Ampoule Connectée).

<sup>3</sup> Avec équipements compatibles.

## Débits du service Internet et voies de recours

Pour une connexion Fibre :

Débit Internet disponible	Déploiement en cours	Dans les autres zones
Débit descendant	Jusqu'à 8 Gbit/s	Jusqu'à 8 Gbit/s
Débit montant	Jusqu'à 8 Gbit/s	Jusqu'à 800 Mbit/s

Pour connaître le débit éligible à votre adresse, test disponible sur [reseaux.orange.fr](https://reseaux.orange.fr).

Débits théoriques : pour une utilisation avec équipement compatible (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau).

En cas d'usage de votre accès Internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. En cas d'utilisation d'un boîtier Fibre optique avec la Livebox, le débit est limité à 1 Gbit/s. Détails sur [www.orange.fr](https://www.orange.fr).

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

## Prix

Fibre	Série Spéciale Livebox MAX Fibre
	Tarif/mois
	45,99 €

Le prix de la location Livebox de 3 €/mois est inclus.

**Frais d'activation : Décodeur TV : 40 € pour un nouveau Client TV (pas de frais pour un déjà Client).**

## Durée, renouvellement, résiliation

**Engagement initial de douze (12) mois.**

**Conditions de résiliation à l'initiative du Client :**

En cas de souscription d'une offre engageante sur douze (12) mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Des frais de résiliation s'appliquent d'un montant de 50 €.

## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

**Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation**, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- **dans nos boutiques** labellisées et nos autres boutiques Orange : <https://agence.orange.fr/?service=autonomie>
- **par téléphone** : 0 800 112 233 (service et appel gratuits) ou **par visioconférence** en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte/braille, du lundi au vendredi de 9h à 18h : <https://autonomie.orange.fr/#home>
- **par e-mail** : [offres.autonomie@orange.com](mailto:offres.autonomie@orange.com)

Des informations sur nos solutions d'accessibilité :

<https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/>.

## Autres informations utiles

**Orange vous accompagne :**

- **en boutique** : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur [agence.orange.fr](https://agence.orange.fr)
- **par téléphone** : au 3900 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit
- **par e-chat** : via l'application **Orange et moi** disponible sur votre mobile / sur l'[Assistance.orange.fr](https://Assistance.orange.fr) de 8h à 20h du lundi au samedi
- **sur les forums d'entraide** : [communaute.orange.fr](https://communaute.orange.fr) / Facebook / X (ex-Twitter) [@Orange\\_conseil](https://twitter.com/Orange_conseil).