

Fixe et Interconnexion



Les dernières
nouveauautés



Orange Wholesale France



Accès grand public

nos offres d'accès à la boucle locale

Dégroupage

affichage des lignes déconstruites

DSL Grand Public

gestion MultiCos sur la collecte Ethernet

4 classes de services : voix, data prioritaire temps réel et data prioritaire non temps réel, best effort

VGA

offre migration présélection vers VGA

avec maintien des services

VGT+

sites particuliers sur VGT +



Accès fixe entreprises

nos offres de collecte d'accès dédiées haut débit et très haut débit

Core Ethernet Entreprises

mise à niveau vs. Core Ethernet LAN

- accès sans EAS
- profil mono cos data garantie

Expérience client en avant-vente

visibilité sur les tarifs

- information sites fibrés dans e-pricer (+ Raccordement Sécurisé)
- information sites fibrés pour les communes Hors Zone
- étude travaux site client en avant-vente (POC)

Expérience client en commande livraison

optimisation du processus de désaturation

- cession de ligne active

amélioration de l'information des opérateurs

- copie de la confirmation de Rendez-Vous par mail
- commentaires enrichis Attente Client (nature blocage)



Infrastructures de réseaux

nos infrastructures

Génie Civil

GC BLO V3 dont harmonisation des offres de GC

- intégration de GC NRA SR et GC Liaisons de collecte dans GC BLO

offres commerciales d'accompagnement

- NRA-SR et GC Liaisons de collecte accompagnement à la carte

Backhaul mobile

Core Ethernet Mobile : évolutions

- Montée en Débit : troncs 20 Gbit/s multi interface banalisée (mode bridge)



Interconnexion

nos offres de connexion

Adapter nos prix

- Adaptation des grilles et conditions tarifaires du transit voix au volume
- Amélioration des grilles de prix des destinations internationales
- Meilleure lisibilité de nos prix (tarifs tous affichés à la minute)
- Mutualisation des liens IP
- Révision de la grille des prix de connectivité au-delà de 100 Mbits/s

Simplifier les processus

- Simplification de l'étude de compatibilité protocolaire (étude des SOC)
- Amélioration des bons de commande pour faciliter la saisie
- Suppression de la phase étude des raccordements
- Optimisation de la phase de tests

Optimiser les délais

- Rationalisation des évolutions de CS
- Production vente et achat en simultané
- Mise à disposition d'une liasse type contractuelle pour votre offre (« CS et STAS opérateur »)



Services

nos offres de services et de e-services

Web Opérateurs

- refonte de l'ergonomie du portail Web Opérateurs
- suppression des login et mots de passe inactifs (> 6 mois)
- e-soutien : nouvelle chaîne de dépôt des signalisations sur les e-services

ZLIN

- immeubles neufs sans accès cuivre : visualisation des adresses non desservies en cuivre dans SETIAR avec rejet des commandes cuivre dans le FOP



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
Orange
et Ecofolio.