

Information client

✖ Cliquez avec le bouton droit ou appuy...

✖ Cliquez avec le bouton...

Votre ligne XX XX XX 79 06

Votre offre internet va augmenter de 1€, on vous explique tout

Bonjour Domir

Vous nous avez choisis comme opérateur et nous vous remercions de votre confiance.

Nous faisons face actuellement à une augmentation importante de nos coûts d'exploitation, en particulier de l'énergie qui alimente nos réseaux mobile et internet.

Nous avons cependant décidé de ne pas répercuter la totalité de cette hausse sur nos clients et de limiter à 1€ TTC par mois, l'augmentation du prix de votre abonnement.

Cette décision prendra effet sur votre facture à partir du mois d'avril 2023.

Vous avez la possibilité à tout moment de choisir une autre offre ou de résilier sans frais votre offre actuelle, durant les 4 mois suivant la réception de ce courrier en vous connectant à votre Espace client sur Orange.fr, via l'application Orange et moi ou en contactant nos équipes au 3900 (service gratuit + prix appel)*.

Vous pouvez compter sur nous pour continuer à assurer notre mission qui est de vous proposer au quotidien le meilleur de nos réseaux.

Bien cordialement

Votre service clients Orange