

## Les offres Livebox et Livebox Up

Date de mise à jour : 22/08/2019

<b>Sous conditions d'éligibilité</b> : Offres valables en France métropolitaine réservées aux particuliers. ADSL ou VDSL2 : sous réserve de compatibilité technique, d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services, soit avec un abonnement ligne fixe Orange (réseau téléphonique commuté) en supplément. Ces offres ne sont pas commercialisées pour les clients résidant dans les zones éligibles à la Fibre d'Orange uniquement. Fibre : uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client. Testez votre éligibilité en point de vente ou sur <b>www.orange.fr</b> .				
<b>Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres</b>			<b>Offre Livebox</b>	<b>Offre Livebox Up</b>
		Fibre	41,99 €/mois (soit 38,99 €/mois + 3 €/mois en cas de location Livebox)	47,99 €/mois (soit 44,99 €/mois + 3 €/mois en cas de location Livebox)
		ADSL/VDSL2 sans abonnement téléphonique	36,99 €/mois (soit 33,99 €/mois + 3 €/mois en cas de location Livebox)	42,99 €/mois (soit 39,99 €/mois + 3 €/mois en cas de location Livebox)
		ADSL/VDSL2 sur ligne fixe	31,99 €/mois (soit 28,99 €/mois + 3 €/mois en cas de location Livebox)	37,99 €/mois (soit 34,99 €/mois + 3 €/mois en cas de location Livebox)
		Les offres sur ligne fixe nécessitent un abonnement téléphonique à une ligne fixe Orange en supplément à 17,96 €/mois.		
<b>Équipements</b>	<b>Modem</b>	Mis à disposition si nécessaire. En cas de restitution de ce boîtier incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client sera facturé d'une somme forfaitaire de 100 €. <b>Livebox (xDSL/Fibre)</b> Le prix de la location Livebox de 3 €/mois est inclus dans le prix de l'offre.		
	<b>Décodeur TV</b>	- Pour les clients dont la TV est desservie par Satellite : décodeur UHD90 (décodeur blanc) compatible HD et HD+, avec récepteur TNT et carte d'accès TV. - Pour les clients avec Livebox et Livebox Up : décodeur TV UHD compatible HD (en xDSL et Fibre sous réserve d'éligibilité), HD+ et ultra HD (en Fibre). HD, HD+ et ultra HD accessibles avec téléviseur compatible. En cas de restitution du décodeur incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 200 €.		
<b>Durée d'engagement</b>		Engagement initial de 12 mois.		
<b>Frais d'activation</b>		Nouveau client TV : 40 € de frais d'activation du décodeur. Nouveau client Enregistreur TV avec enregistreur TV UHD : 10 € de frais d'activation de l'enregistreur. Déjà client TV : pas de frais d'activation facturés. Des frais d'échanges sont susceptibles de s'appliquer en cas de demande d'échange d'équipement. Consulter les tarifs en vigueur sur <b>www.orange.fr</b> au moment de la demande de changement d'équipement.		
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>		ADSL/VDSL2 : jusqu'à 15 jours à compter de la date de souscription. Fibre : jusqu'à 10 semaines à compter de la date de souscription.		
<b>Dépôt de garantie</b>		Pas de dépôt de garantie.		
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du Client</b>		Conformément aux conditions générales d'abonnement, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Clients. La résiliation sera effective dix (10) jours à compter de la réception de la demande. Frais de résiliation : 50 €. En cas d'engagement, les redevances périodiques restantes dues deviennent immédiatement exigibles.		
<b>Débit estimé</b>		Sous réserve d'une Livebox compatible : <b>Pour une connexion Fibre :</b> Avec Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Détails sur <b>www.orange.fr</b> .		
			<b>Livebox</b>	<b>Livebox Up</b>
		débit descendant	jusqu'à 300 Mb/s	jusqu'à 1Gb/s
		débit montant	jusqu'à 300 Mb/s	jusqu'à 300 Mb/s
		Pour Livebox UP en cas d'IP fixe, le débit descendant est jusqu'à 300 Mbit/s.  <b>Pour une connexion ADSL :</b> Débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s.		

Débit estimé	<p><b>Pour une connexion VDSL2 :</b></p> <p>Accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mb/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mb/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km) avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne sous réserve d'éligibilité technique. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s.</p>
Communications téléphoniques incluses	<p>Les appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine et les DOM, les appels vers les mobiles des USA et du Canada<sup>(2)</sup>.</p> <p>L'offre Livebox Up comprend en plus les appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM<sup>(2)</sup>.</p> <p>Les communications illimitées sont hors coût du service des numéros spéciaux, hors services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires, et sont autorisées dans la limite de 250 correspondants différents par mois et 3 heures de communications maximum par appel.</p> <p>Retrouver le détail du tarif des autres destinations dans la fiche tarifaire en vigueur.</p>
Caractéristiques techniques/Équipements	<p>Technologies xDSL : ADSL/VDSL2 et technologie fibre optique : <b>FTTH (Fiber To The Home)</b>, installation à domicile d'une prise terminal optique et mise à disposition éventuelle d'un boîtier fibre optique.</p> <p>Livebox Play avec l'offre Livebox : modem avec technologie sans fil WiFi 2.4Ghz 802.11 b/g/n et 5Ghz 802.11 a/n, clé de cryptage (WEP, WPA, WPA2).</p> <p>Livebox 4 avec l'offre Livebox Up : modem avec technologie sans fil Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, 802.11 ac 5Ghz, 802.11n 2,4Ghz.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<p>Offres d'accès à internet avec accès à un service de télévision d'Orange et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV).</p> <p><b>L'offre Livebox</b> inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Le service « Accès à Internet » :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Go pour le service « pages perso d'Orange » ;</li> <li>• 10 Boîtes aux Lettres d'une capacité de 10 Go chacune ;</li> <li>• anti-spam Messagerie ;</li> <li>• contrôle parental activable sur demande ;</li> <li>• Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible pour internet+ et contact+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange).</li> </ul> </li> <li>- <b>Le service « le Téléphone par Internet » :</b></li> </ul> <p>Service (détails ci-dessus) permettant au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une messagerie vocale personnalisée ;</li> <li>• la présentation du numéro appelant ;</li> <li>• le journal d'appels ;</li> <li>• le filtrage des appels sortants ;</li> <li>• la fonction secret d'appels ;</li> <li>• le renvoi d'appels.</li> </ul> <p>Ces services sont paramétrables sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Le service « Téléphone fixe via le réseau téléphonique commuté »</b> comprenant également les services suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• messagerie vocale standard ;</li> <li>• présentation du numéro ;</li> <li>• secret appel par appel (précéder le numéro de téléphone du « 3651 ») ;</li> <li>• transfert d'appels.</li> </ul> </li> <li>- <b>Le service « la Télévision d'Orange »</b> avec le décodeur TV UHD : Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes comprenant jusqu'à 160 chaînes TV<sup>(1)</sup> dont plus de 50 en HD et plus de 20 en HD+, à un catalogue de vidéos à la demande susceptible d'évolution et l'accès au Replay. En ADSL et VDSL2, réduction du débit en cas d'utilisation simultanée de la TV et de l'internet (débit dédié TV à 4 Mb/s en SD et 9 Mb/s en HD).</li> <li>- <b>Raccordement Fibre</b> (sauf si le logement est déjà raccordé).</li> </ul> <p><b>L'offre Livebox Up</b> inclut l'ensemble des composantes de l'offre Livebox et l'option enregistreur TV UHD offerte sur demande :</p> <p>L'enregistreur est d'une capacité de 80 Go (soit jusqu'à 30 heures en format HD) avec la possibilité de l'étendre jusqu'à 240 Go sur demande (soit jusqu'à 100 heures en format HD) auprès du Service Clients ou de l'interface TV.</p> <p>La demande doit intervenir avant le 1<sup>er</sup> janvier 2020.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<p>Offre sous condition d'éligibilité pour les services TV.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Vidéo à la demande</b> : VoD à la carte, paiement à l'acte ou abonnement du compte prépayé.</li> <li>- <b>Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV</b> : Canal+/Canalsat : voir sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a> &gt; TV d'Orange &gt; Les offres Canal+/Canalsat.</li> <li>- <b>Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange</b> : voir <a href="http://orange.fr">orange.fr</a> &gt; boutique &gt; TV d'Orange.</li> <li>- <b>« Multi-TV »</b> : permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV avec un deuxième décodeur. Voir détails dans la fiche tarifaire (offert sur demande pour Livebox Up Fibre).</li> <li>- <b>Enregistreur TV</b> : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique. Voir détails dans la fiche tarifaire.</li> </ul>

<b>Service Clients</b>	<p><b>Site internet : <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a></b></p> <p><b>Service Clients/assistance technique/assistance commerciale :</b> 3900 (service gratuit + prix appel)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ouvert 7j/7, 24h/24 pour l'assistance technique, et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'assistance commerciale,</li> <li>- le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</li> </ul> <p><b>Adresse postale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour les offres Fibre : Service Clients La Fibre - TSA 90017 - 59878 LILLE Cedex 9.</li> <li>- pour les offres ADSL et VDSL2 : Service Clients Internet Orange - TSA 10018 - 59878 LILLE Cedex 9.</li> </ul>
------------------------	--

Jusqu'au 05/02/20, le service izneo famille by fnac est inclus dans les offres ci-dessus avec une remise couplée offre izneo famille by fnac de 12,99 €. Ce service s'arrêtera automatiquement à cette date. Non disponible pour les forfaits Mini bloqués à 1,99 €, les clients Sosh et les clients professionnels. Les remises faites par Orange sont additives. Si vous ne souhaitez plus en bénéficier, rendez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou au 3900 (service gratuit + prix appel).

<sup>(1)</sup> **Liste des chaînes susceptible d'évoluer** (détails sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)) :

TF1 - France 2 - France 3 National - CANAL+ (en clair) - France 5 - M6 - ARTE - C8 - W9 - TMC - TFX - NRJ 12 - LCP/PS - France 4 - CNEWS - CSTAR - Gulli - France Ô - TF1 Séries Films - La chaîne l'Équipe - 6ter - Chérie 25 - LCI - franceinfo : - L'actu de la TV d'Orange - Les thématiques de la TV d'Orange - Mosaïque des chaînes locales - TV5 Monde - Actu OCS - BET - Disney Channel - Disney Channel + 1 - TV Pitchoun - Aerostar - DOG TV - MB Live - GINX - TRACE Urban - NRJ Hits - Virgin Radio - O' FIVE - Equidia - M6 Boutique - Best of Shopping - Astro Center - Lucky Jack - Fashion TV - Luxe TV HD - Men's UP - Demain TV - KTO - Souvenirs from earth - Ouatch TV - 2 Rives TV - LCP 100% - Public Sénat 24/24 - France 24 (en français) - BFM Business - Euronews Français - France 24 (en anglais) - Skynews - CNN - CNBC - Bloomberg Europe - BBC World News - Al Jazeera (en anglais) - Africa 24 - France 24 (en arabe) - Al Jazeera (en arabe) - MEDI 1 TV - i24 News - NHK World Japan - Deutsche Welle (en anglais) - FR3 Alpes - FR3 Alsace - FR3 Aquitaine - FR3 Auvergne - FR3 Basse-Normandie - FR3 Bourgogne - FR3 Bretagne - FR3 Centre - FR3 Champagne-Ardenne - FR3 Corse via Stella - FR3 Cote d'Azur - FR3 Franche-Comté - FR3 Haute-Normandie - FR3 Languedoc - FR3 Limousin - FR3 Lorraine - FR3 Midi-Pyrénées - FR3 Nord Pas-de-Calais - FR3 Paris IDF - FR3 Pays de la Loire - FR3 Picardie - FR3 Poitou-Charentes - FR3 Provence-Alpes - FR3 Rhône-Alpes - NOA TV - LCN - DICI TV - 8 Mont Blanc - Angers TV - viaGrand Paris - via Lmtv Sarthe - MATELE - Télé Grenoble Isère - IDF1 - viaVosges - viaMirabelle - TVR - Tébéo - TéléNantes - TV7 - WEO Nord Pas-de-Calais - GrandLille - Alsace 20 - viaOccitanie Montpellier - TLM - TV Tours - TV Vendée - TébéoSud - Biptv - TVPI - TV Bocal - TV78 - viaOccitanie Toulouse - viaOccitanie Pays catalan - viaOccitanie Pays gardois - Canal 32 - Grand Littoral - Azur TV - Provence Azur - Var Azur - Maritima TV - TLC - 7 A Limoges - Mosaik Cristal - Télé Paese - TL7 Saint-Étienne - TV8 Moselle Est - WEO Picardie - Canal 10 Guadeloupe - Outremer5 - Tahiti Nui Télévision - Télé Antilles - MFM - Deutsche Welle (en allemand) - Arte (en allemand) - TVE I - RTP3 - Record News - TGCOT 24 - Arménia 1 - RTR Planeta - RTS SAT - TVRI - TGRT EU - Beur FM TV - Al Arabiya - Dubai TV - 2M Monde - Al Aoula - Canal Algérie - La Télé Tunisienne - New Tang Dynasty TV - Mandarin TV - CGTN Français - KBS World - Net Viet - HLive TV - 3A Telesud - Vox Africa.

**Liste des chaînes haute définition (HD) :** TF1 - France 2 - France 3 National - CANAL+ (en clair) - France 5 - M6 - ARTE - C8 - W9 - TMC - TFX - NRJ 12 - LCP/PS - France 4 - BFM TV - CNEWS - CSTAR - Gulli - France Ô - TF1 Séries Films - La chaîne l'Équipe - 6ter - RMC Story - RMC Découverte - Chérie 25 - LCI - Franceinfo : - L'actu de la TV d'Orange - TV5 Monde - Actu OCS - BET - Disney Channel - Disney Channel + 1 - TV Pitchoun - Aerostar - MB Live - TRACE Urban - NRJ Hits - Equidia - Fashion TV - Luxe TV HD - Demain TV - KTO - Souvenirs from earth - Ouatch TV - LCP 100% - Public Sénat 24/24 - France 24 (en français) - BFM Business - France 24 (en anglais) - France 24 (en arabe) - NHK WORLD JAPAN - FR3 Alpes - FR3 Alsace - FR3 Aquitaine - FR3 Auvergne - FR3 Basse-Normandie - FR3 Bourgogne - FR3 Bretagne - FR3 Centre - FR3 Champagne-Ardenne - FR3 Corse via Stella - FR3 Cote d'Azur - FR3 Franche-Comté - FR3 Haute-Normandie - FR3 Languedoc - FR3 Limousin - FR3 Lorraine - FR3 Midi-Pyrénées - FR3 Nord Pas-de-Calais - FR3 Paris IDF - FR3 Pays de la Loire - FR3 Picardie - FR3 Poitou-Charentes - FR3 Provence-Alpes - FR3 Rhône-Alpes.

**Liste des chaînes HD+ :** TF1 - France 2 - France 3 National - CANAL+ (en clair) - France 5 - M6 - ARTE - C8 - W9 - TMC - TFX - NRJ 12 - France 4 - CNEWS - CSTAR - TF1 Séries Films - La chaîne l'Équipe - 6ter - RMC Découverte - Chérie 25 - NRJ Hits - Equidia.

<sup>(2)</sup> **Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les Fixes de plus de 100 destinations :** Açores, Åland (Île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares (Îles), Belgique, Bangladesh, Bermudes (Îles), Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries, Chili, Chine, Christmas (Île), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou (Île), Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Îles), Danemark, Dominicaine (rép.), Écosse, Espagne, Estonie, Eswatini (Swaziland), États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guyane française, Guernesey, Hawaï (Îles), Hong Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Islande, Israël, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Mariannes du Nord (Îles), Maroc (sauf n°s commençant par 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212540 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553, facturés au tarif vers mobile (\*)), Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pâques (Île), Paraguay, Pays-Bas, Pays de Galles, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Réunion, Rhodes (Île de), Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saipan, Samoa américaines, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Vatican, Venezuela, Vierges Américaines (Îles), Vietnam.

Les n°s premium du Royaume-Uni commençant par 44870 et 44871 (\*) sont exclus ;

**Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les mobiles inclus dans les offres Livebox :** Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï (Îles).

**Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les mobiles inclus dans les offres Livebox Up :** Alaska, Canada, États-Unis, France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï (Îles), Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.

(\*) Liste susceptible d'évolution selon les opérateurs locaux.

## Relation Client Livebox

# Relation Client Livebox

Modes de contact	Boutique	retrouvez la boutique la plus proche sur <a href="https://agence.orange.fr">agence.orange.fr</a>		
	Téléphone	pour plus de détails, voir la rubrique Service Clients ci-dessous		
	Chat	de 8h à 20h du lundi au samedi sur <a href="https://orange.fr">orange.fr</a>		
	Courrier électronique	envoi depuis <a href="mailto:contact.orange.fr">contact.orange.fr</a>		
	Autres	forum d'entraide sur <a href="https://communaute.orange.fr">communaute.orange.fr</a> , Facebook : Orange et Twitter : @Orange_conseil, <a href="https://orange.fr">orange.fr</a>		
Un réseau humain avec près de 20 000 collaborateurs à votre écoute.				
Certification	Non applicable.			
Gestion de compte client		Espace client Web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone	
	Accès à la consommation des derniers mois	oui (dont bilan des communications sur les 6 derniers mois)	oui (dont bilan des communications sur les 6 derniers mois)	
	Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace	oui	non	
Prise en charge des appels en Service Clients	Non applicable.			
Délai de rétablissement du service avant compensation	Orange s'engage à rétablir le service internet dans un délai de 12 jours.			
Dépannage à domicile pour l'accès internet	La date du RDV convenue tient compte des disponibilités du client qui contacte Orange. Orange propose un RDV en moins de 72h dans 85 % des cas hors période de fortes intempéries.			
	Lors de la prise de RDV, un SMS est envoyé rappelant la date de RDV, le prix de l'intervention, ainsi qu'un lien vers des questions/réponses.			
Informations disponibles en ligne et en boutique	Les frais de déplacement d'un technicien sont au maximum de 69 € TTC en France métropolitaine. En Guadeloupe, Martinique, à La Réunion et à Mayotte le tarif est au maximum de 62,39 € TTC. En Guyane, le tarif est au maximum de 57,50 € TTC. La confirmation des frais est envoyée par SMS.			
		Espace client Web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone Orange et moi	Boutique
	Changement d'option et d'offre	depuis un PC, possibilité de changer d'option et d'offre	non	possibilité de changer d'option et d'offre
	Accès à l'historique des contacts vers le Service Clients	non	non	non

Gestion des réclamations	1) Dépôt des réclamations en boutique, sur le Web et par courrier		Avis de réception		
			SMS	courrier électronique	Courrier
	Type de dépôt de réclamation	Boutique	possibilité de dépôt non disponible		
		Web par courrier électronique	non	oui	non
		Web par chat	Dans la mesure où la prise en charge est immédiate, il n'y a pas d'envoi d'accusé réception		
		Courrier	SMS ou courrier électronique selon les coordonnées laissées par le client		non
	2) Délai maximum de réponse		Orange revient vers le client en moins de 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste)		
3) État d'avancement de la réclamation client		Espace client Web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone Orange et moi		
Possibilité de consulter l'état d'avancement de la réclamation client		non	non		
Critères spécifiques "boutiques"	1) Aide au paramétrage du mobile et prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique				
	Prise en charge du dysfonctionnement du matériel				
	Box		Test et dépannage des services Livebox Echange Livebox et décodeur TV		
	Pour plus d'informations sur la prise en charge en cas de panne, RDV sur <a href="http://service24.orange.fr">service24.orange.fr</a> .				
	2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte				
	Actes administratifs				
	Types de changement :		oui	non	
	Offre		X		
	Option		X		
	Adresse		X		
RIB			X		