

L'offre Série Spéciale Plus Livebox Up Fibre - Récapitulatif contractuel

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel) ;
- agence.orange.fr ;
- Application **Orange et moi** sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

L'offre Série Spéciale Plus Livebox Up Fibre est accessible pour un particulier résidant en France métropolitaine. Elle se décline en version Fibre exclusivement selon la compatibilité technique et l'éligibilité géographique de votre domicile.

Services	
Internet	■ Accès à Internet ■ Le Répéteur Wifi 6 ou Répéteur Wifi 7⁽⁴⁾ sur demande
Téléphone	■ Le Téléphone par Internet, permettant de disposer d'une ligne téléphonique fixe incluant les appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine et les DOM, et les appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, Europe, USA et Canada
Télévision	■ La Télévision d'Orange, permettant l'accès, sous réserve d'éligibilité, jusqu'à 200 chaînes de la TV d'Orange, à un catalogue de vidéos à la demande et de bouquets TV susceptibles d'évolution et l'accès à des services de replay ■ Option Enregistreur 100h maximum, pour enregistrer des programmes TV sur demande ■ Option TV d'Orange sur TV Connectée, accessible pendant vingt-quatre (24) mois sur demande dans l'Espace Client dans un délai de trois (3) mois après souscription de l'offre, avec télévision connectée Samsung commercialisée depuis 2018

Retrouvez le détail des services dans la documentation tarifaire en vigueur.

Équipements (sous réserve de compatibilité)	
Modem	Livebox 7 ⁽²⁾ avec Wi-Fi 7 ⁽³⁾
Décodeur	Décodeur TV : En Fibre compatible SD, HD, HD + et Ultra HD 4K

Débits du service Internet et voies de recours

Débit Internet disponible (selon éligibilité)		
	Déploiement en cours	Dans les autres zones
Débit descendant	Jusqu'à 8 Gbit/s	Jusqu'à 2 Gbit/s
Débit montant	Jusqu'à 8 Gbit/s	Jusqu'à 800 Mbit/s

Pour connaître le débit éligible à votre adresse, test disponible sur reseaux.orange.fr

Débits théoriques : pour une utilisation avec équipement compatible (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau).

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le Code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

² Livebox 7 : Incompatible avec les téléphones HD et les objets connectés utilisant la norme DECT ULE (DéTECTeurs d'ouverture, de mouvement, de fuite d'eau, Prise Intelligente, Interrupteur Connecté et Ampoule Connectée).

³ Avec équipements compatibles.

⁴ Selon Livebox détenue.

En cas d'usage de votre accès Internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. En cas d'utilisation d'un boîtier Fibre optique avec la Livebox, le débit est limité à 1 Gbit/s. Détails sur www.orange.fr.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix

	Tarif/mois
Fibre	39,99 €

Le prix de la location Livebox de 3 €/mois est inclus.

Frais d'activation : Répéteur Wifi : 10 € chacun.

Durée, renouvellement, résiliation

Engagement initial de douze (12) mois.

Conditions de résiliation à l'initiative du Client :

En cas de souscription d'une offre engageante sur douze (12) mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Des frais de résiliation s'appliquent d'un montant de 60 €.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- **dans nos boutiques** labellisées et nos autres boutiques Orange : <https://agence.orange.fr/?service=autonomie>
- **par téléphone** : 0 800 112 233 (service et appel gratuits) ou **par visioconférence** en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte/braille, du lundi au vendredi de 9h à 18h : <https://autonomie.orange.fr/#home>
- **par e-mail** : offres.autonomie@orange.com.

Des informations sur nos solutions d'accessibilité :

<https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/>.

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- **en boutique** : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur agence.orange.fr
- **par téléphone** : au 3900 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit.
- **par e-chat** : via l'application **Orange et moi** disponible sur votre mobile / sur l'Assistance.orange.fr de 8h à 20h du lundi au samedi
- **sur les forums d'entraide** : communaute.orange.fr / Facebook / X (ex-Twitter) [@Orange_conseil](https://twitter.com/Orange_conseil).