

Joue-la comme... Christel Heydemann

La directrice générale d'Orange, deuxième femme à diriger une entreprise du CAC 40, nous dit tout de sa routine professionnelle.

PROPOS RECUEILLIS PAR GUILLAUME GRALLET



Mac ou PC ?

PC au travail et Mac à la maison : c'est pratique pour l'archivage des documents, la déclaration d'impôt, l'inscription des enfants à l'école...

Quel est votre premier geste au réveil ? | Je consulte mon téléphone, dont j'ai coupé toutes les notifications pendant la nuit. En général à 7 heures. Avant d'avoir des enfants, je me levais à 6 h30 pour faire du sport... Je n'aime pas me lever tard, y compris le week-end.

Le week-end ? | Je dors une heure de plus mais il n'est pas rare que mes deux fils se lèvent avant moi. Ils s'occupent de plus en plus tout seuls. L'un s'est mis à la peinture, le second, récemment, a ouvert un placard, trouvé de la farine, du sucre... et s'est lancé dans la confection d'un gâteau au petit matin !



Qu'écoutez-vous comme musique ?

Rock et classique. Un jour Queen ou U2, le lendemain Chopin ! [Rires.]

Est-ce aussi le moment de faire du sport ? | Oui, le samedi matin, je cours pendant une heure. Cela suffit pour se vider la tête. Je n'ai jamais été jusqu'au marathon, mais jusqu'au semi, oui. Le dimanche, je privilégie la piscine.

Préservez-vous des jours dans la semaine ? | Le vendredi, j'essaie de prendre le minimum d'engagements à l'avance pour pouvoir accepter des rendez-vous de dernière minute.

Combien de personnes vous tutoient dans l'entreprise ? | Tout le monde, en tout cas, c'est ce que j'encourage. Je ne force personne non plus, si cela gêne certains...

Combien d'e-mails recevez-vous par jour ? | Plusieurs centaines.

Disposez-vous d'un système qui permet de tout lire ? | Ce système s'appelle mon assistante. [Rires.] En revanche, j'aime bien répondre moi-même, le fait de filtrer des e-mails qui me sont adressés me gêne. Je lis tout, y compris les courriers de clients. Après, un rapide coup de fil peut être très efficace.

D'autres choses vous agacent ? | Je ne supporte pas

que, lorsqu'on m'envoie des e-mails, on mette beaucoup de monde en copie pour essayer de faire valider quelque chose.

Que lisez-vous ? | Je me livre à une revue de presse... et je lis les « Les douze travaux d'Hercule » avec mes fils.

Combien de numéros de téléphone possédez-vous ?

Quatre ! [Rires.] Mon téléphone professionnel abrite une double carte SIM : une Orange France, une carte Orange Espagne. Si une panne touche le réseau d'Orange France, je peux switcher en un instant. J'ai aussi deux numéros personnels, dont un réservé à un cercle très proche.

Avez-vous un téléphone sécurisé ? | Non, mais nous sommes équipés d'un système de visioconférence qui s'appuie sur un identifiant biométrique. Je l'utilise régulièrement pour communiquer avec d'autres patrons d'opérateurs de télécoms. Et je recours beaucoup à la messagerie Citadel, notamment pour m'entretenir avec Jacques Aschenbroich [président non exécutif d'Orange, NDLR].



Durant la semaine, à quelle heure arrivez-vous au bureau ?

Souvent à 8 heures mais idéalement à 8 h30, après avoir déposé mes enfants à l'école. Ils adorent m'accompagner sur ce trajet. Cela nous permet de profiter d'un moment ensemble.

Vous y restez jusqu'à quelle heure ?

Si j'ai un dîner de travail ensuite, jusqu'à 19 heures. Il m'arrive de faire quelques nocturnes pour préparer un roadshow ou une annonce importante, comme récemment, avec l'arrêt de l'activité d'Orange Bank.





Où avez-vous appris à parler anglais? | Quand je suis arrivée chez Alcatel, mon patron ne parlait pas un mot de français. Au début, je ne communiquais avec lui que par e-mail pour ne pas faire d'erreur. Ensuite, j'ai enchaîné des négociations aux États-Unis.

Êtes-vous toujours à l'heure aux réunions? | Oui, dans la mesure du possible. On ne peut pas piloter une entreprise sans respect.



Verre de vin ou eau durant vos déjeuners d'affaires?

Perrier le midi, verre de vin le soir. Impossible en revanche de faire l'impasse sur un carré de chocolat noir avec le café après le déjeuner!

Non, toutes ces demandes sont très codifiées et passent par un juge. Je ne suis que rarement au courant.

Y a-t-il un sujet sensible que vous suivez particulièrement? | Oui, l'intensité des cyberattaques qui peuvent toucher Orange ou ses clients. Au début, on faisait un compte rendu mensuel de la situation. J'ai demandé à être tenue au courant en temps réel des attaques.

Vous déplacez-vous en jet? | Non et d'ailleurs, l'entreprise ne dispose plus de jet. Je suis une adepte du train quand c'est possible et du vol de ligne, plus économique et plus écologique. Même si cela peut me réserver des surprises : récemment, j'ai raté une correspondance pour aller à Kinshasa!

Les gens vous reconnaissent-ils dans la rue? | À la kermesse de l'école de mes enfants, un des parents m'a demandé de faire un selfie avec lui... Bon, il travaillait chez Free! Mais c'était une première. (Sourire).

Que trouve-t-on sur votre bureau?
Un ordinateur, des photos de famille, peu de piles de papiers.



Les documents confidentiels, vous les rangez dans un coffre-fort?

Oui, il y en a un caché juste à côté de vous (sourires). Mais j'ai toujours avec moi les documents utiles au quotidien.

Faut-il enterrer le PowerPoint? | Non, cela peut encore être utile pour que tous les participants aient le même niveau d'information.

Êtes-vous tenue informée des écoutes de personnes considérées comme dangereuses, en raison du risque terroriste, par exemple, qui ont un abonnement Orange? |



Les Big Techs, qui ont un appétit insatiable, peuvent-ils prendre le travail des opérateurs? | Avec tous ces grands acteurs de la tech, c'est de la «coopétition»: ce sont des partenaires qui peuvent aussi être des concurrents.

Avez-vous rencontré les tycoons de la tech, comme Tim Cook, Mark Zuckerberg ou Sundar Pichai, depuis votre prise de fonction? | Je n'ai rencontré ni Tim Cook ni Mark Zuckerberg, mais je me suis entretenue en visio avec Sundar Pichai. Et j'ai été invitée dans la maison de Bill Gates, à l'occasion de sa réception annuelle. J'ai même sauté sur le trampoline! [Rires.]

Avez-vous déjà annulé des rendez-vous ou un déplacement pour vous occuper d'un enfant malade? | Pas encore chez Orange mais ça m'est déjà arrivé! Si un jour mon mari n'est pas lui-même disponible, je n'hésiterai pas à le refaire!

Quelle faute de débutant avez-vous commise? | Difficile à dire car je me sens toujours débutante...

Quel comportement vous horripile au travail? | Les gens qui vous brossent dans le sens du poil. Quand je vais à la rencontre d'une de nos équipes, je fais en sorte que les gens se sentent bien. Le but, c'est d'entendre la vraie parole, sans filtre.

Votre référence en management, c'est plutôt Machiavel, Arsène Wenger ou la «Harvard Business Review»? | Je dirais Arsène Wenger, car je crois à l'esprit d'équipe. À la possibilité de valoriser le meilleur de chacun. Quand on y parvient, on déplace des montagnes!



Savez-vous ce que vous faites cet été?

Nous allons camper dans les îles Lofoten, en Norvège. C'est mon mari qui en a eu l'idée.