

Internet Très Haut Débit	@
SFR Cloud	☁
TV Evolution	📺
Appels vers les fixes en France et vers plus de 100 destinations <sup>(1)</sup>	☎ → 📞
Appels vers les mobiles en France <sup>(2)</sup>	☎ → 📱
Home By SFR	🏠
Les Extras	📺

FIBRE
10 Go
170 chaînes incluses + enregistreur numérique jusqu'à 500 Go
Illimités
Illimités

FIBRE
10 Go
210 chaînes incluses <b>AVEC LE PACK DIVERTISSEMENT + SPORT</b> + enregistreur numérique jusqu'à 500 Go
Illimités
Illimités

FIBRE
100 Go
170 chaînes incluses + enregistreur numérique jusqu'à 500 Go
Illimités
Illimités
<b>Pack Alarme Vidéo</b>
<b>1 Extra au choix parmi 4 (cocher la case)</b>
<input type="checkbox"/> Pack Divertissement + Sport
<input type="checkbox"/> ou Pack 3 VOD
<input type="checkbox"/> ou Pack Jeunesse
<input type="checkbox"/> ou Appels illimités vers les mobiles d'Europe
<input type="checkbox"/> ou Conserver mon Extra actuel (pour les clients box Home)

☐ **39,99€<sup>(3)</sup>**  
Frais d'ouverture de service : 50€  
Frais d'installation : Offerts  
Dépôt de garantie : 49€ pour le décodeur TV

☒ **48,99€<sup>(3)</sup> / mois** **39,99€<sup>(3)</sup> / mois** pendant 1 an  
Frais d'ouverture de service : Offerts  
Frais d'installation : Offerts  
Dépôt de garantie : 49€ pour le décodeur TV

☐ **53,99€<sup>(3)</sup> / mois** **44,99€<sup>(3)</sup> / mois** pendant 1 an  
Frais d'ouverture de service : Offerts  
Frais d'installation : Offerts  
Dépôt de garantie : 49€ pour le décodeur TV et 29€ pour la centrale Home

## MES PROMOTIONS

<b>AVANTAGE - DE 26 ANS</b> -10% sur votre abonnement pendant 1 an (pour les nouveaux clients uniquement)	<input type="checkbox"/>
<b>PARRAINAGE</b> 1 mois offert pour le filleul et 1 mois offert pour le parrain (dans la limite de 5 par an) Numéro de fixe du parrain : _____	<input type="checkbox"/>

## MON PAIEMENT

**Mon moyen de paiement :** ☒ Prélèvement automatique.  
SFR vous contactera par téléphone à l'issue du délai de 7 jours pour enregistrer vos coordonnées bancaires. SFR conserve le même moyen de paiement que celui utilisé pour votre abonnement box ADSL.  
Un dépôt de garantie de 49€ vous est demandé pour la mise à disposition du décodeur TV dans le cadre de l'option TV HD (49€ par décodeur pour l'option Multi-TV). Un dépôt de garantie de 29€ vous est demandé pour la mise à disposition de la Centrale Home by SFR. Le dépôt de garantie sera perçu sur votre première facture et remboursé dans les 10 jours suivant la restitution du matériel.

## MES OPTIONS

<b>SFR SÉCURITÉ</b>	<input type="checkbox"/>	<b>5€/mois</b> 1€ le 1 <sup>er</sup> mois
<b>MULTI-TV</b>	<input type="checkbox"/>	<b>7€/mois</b> dépôt de garantie : 49€ par décodeur TV
<b>ALIMENTATIONS CPL</b>	<input type="checkbox"/>	<b>59€</b>

## JE SUIS DÉJÀ CLIENT HOME BY SFR

☐ Je souhaite intégrer mon service Home dans mon offre fibre.  
Je souhaite conserver mon Pack Home by SFR actuel.

Mon identifiant Home by SFR (adresse email) : \_\_\_\_\_

☒ Le courtier SFR m'a bien informé que l'installation de la fibre passe par un RDV avec un technicien à mon domicile. Le raccordement peut engendrer le passage d'un câble dans mes installations.  
Je déclare avoir pris connaissance et accepté dans toute leur teneur les Conditions Générales d'Inscription au Service box et box pro de SFR ainsi que les descriptifs et tarifs des offres, joints à ce bulletin de souscription.  
☐ Je souhaite utiliser mon service dès qu'il pourra être techniquement activé. Si cette activation intervient avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, je m'engage, pour le cas où je déciderai finalement de me rétracter, à acquitter le montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de ma décision de rétractation.  
Le : 09.04.2015 à : St Felix Signature obligatoire

## Rétractation de la commande

**ATTENTION : VEILLEZ À INDiquer vos coordonnées précises ci-dessous** Code de la consommation, articles L. 121-21 et suivants

**CONDITIONS :** ☒ Compléter et signer ce formulaire.  
☒ L'envoyer par lettre recommandée avec avis de réception, à l'adresse figurant au dos, dans un délai de 14 jours à partir de la réception des matériels.  
☒ Si le 14<sup>e</sup> jour est un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prolongé jusqu'au lundi ou le lendemain du jour férié.  
☒ Dans ce cas, et si vous n'avez pas choisi d'utiliser nos services avant l'expiration du délai de rétractation, SFR sera tenu de vous rembourser l'intégralité des sommes éventuellement versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception de votre demande de rétractation. Si vous avez reçu un équipement fixe, vous serez tenu de nous le retourner, à vos frais, sous 14 jours à compter de votre rétractation. A défaut, vous vous exposerez à la facturation des frais de non-retour. La charge de la preuve du respect des délais vous incombe.

Je soussigné(e) déclare annuler la commande ci-après :

Nature du service commandé : \_\_\_\_\_ Date de la commande : \_\_\_\_\_

Nom du client : \_\_\_\_\_

Adresse du client : \_\_\_\_\_ Tél. du client : \_\_\_\_\_

Signature du client :



\* Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre et du matériel.  
Le piratage nuit à la création artistique.

**Prix TTC au 01/04/2015. Offre disponible sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client. Frais de résiliation de 49€.** Frais d'ouverture de service de 50€. **Frais d'installation :** Facturation de 149€ pour le raccordement souterrain de maison individuelle et d'habitation de moins de 4 logements. Facturation de 299€ pour le raccordement aérien de maison individuelle et d'habitation de moins de 4 logements. Facturation de 60€ pour le raccordement d'habitation de plus de 4 logements. Tous les frais d'installation cités sont offerts pour toute souscription jusqu'au 08/06/2015. Les frais d'ouverture de service (50€) de l'Offre Box Fibre Starter restent à la charge du client. Box Fibre de SFR obligatoire et mis à disposition. Dépôt de garantie de 75€. Pénalités de non restitution de 299€. Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 30Mbit/s, 100Mbit/s ou 200Mbit/s, et débit théorique montant disponible de 1Mbit/s jusqu'à 10Mbit/s maximum. (1) Téléphonie illimitée depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)). Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Au-delà, ces appels seront facturés au prix d'une communication normale (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur). Portabilité selon faisabilité. (2) Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles en France métropolitaine et les Dom (hors Mayotte), hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3h maximum par appel : facturés aux prix d'une communication vers les mobiles (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur) et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie. (3) Remise promotionnelle de 9€/mois pendant 12 mois pour l'offre box Fibre Power et de 17€/mois pendant 12 mois pour l'offre box Fibre Family. Offre valable pour toute nouvelle souscription entre le 01/04/2015 et le 08/06/2015.

**Offres TV proposées par Numericable : Chaînes TV fournies par Numericable, service et contenus de Numericable. Les bouquets et options souscrits auprès de Numericable sont facturés pour compte de tiers par SFR et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR.**

Offre réservée aux clients offre box fibre de SFR, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. **SFR Sécurité :** Offre soumise à conditions, réservée aux clients des offres box de SFR, box Pro de SFR, Fibre de SFR et box Fibre de SFR. Protection jusqu'à 5 équipements (smartphones, tablettes, PC ou Mac) multi opérateurs (ordinateurs sous Windows et Mac et terminaux mobiles et tablettes sous Android, Windows Phone et Apple compatibles et équipés d'une connexion internet (voir liste sur [sfr.fr/securite](http://sfr.fr/securite)). Mémoire vive conseillée 1Go. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Fonctionnalités de l'option différentes selon les terminaux compatibles. Offre promotionnelle : Premier mois à 1 € valable jusqu'au 08/06/2015, puis 5 €/mois. **SFR Cloud :** Offre soumise à conditions, réservée aux clients box TV Fibre de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10 Go ou 100 Go selon l'offre souscrite. Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud). Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. SFR prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité de toutes les données personnelles collectées dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée. Ces informations font l'objet d'un traitement informatique. SFR pourra utiliser certaines de ces informations en cas de prospection directe réalisée par SMS, MMS, E-mail ou automate d'appel après avoir recueilli votre consentement. Vous avez la possibilité de vous y opposer de manière simple, expresse, sans frais. Dans le cadre d'opération marketing et commerciales conjointes ou non, par SMS/MMS, courrier électronique, ou automate d'appels, SFR se réserve le droit d'exploiter et communiquer à des tiers ou à ses partenaires votre numéro de téléphone et /ou votre adresse de courrier électronique, après avoir recueilli votre consentement. A ce titre, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles vous concernant, que vous pouvez exercer à tout moment par écrit en joignant votre nom, votre prénom, votre numéro d'appel et la copie de votre pièce d'identité à l'adresse suivante : Service Client SFR box et fixe - Données personnelles - TSA 30144 - 94098 CRETEIL CEDEX\*.

ATTENTION : BORDEREAU D'ANNULATION DE COMMANDE À RETOURNER EN RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION

Adresse de retour  
(valable uniquement pour ce bordereau d'annulation de commande)

Service Client SFR box et fibre  
TSA 30144  
94098 CRETEIL CEDEX