

YouPrice.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE



Fiche d'information standardisée - 05 Juillet 2024
Forfait non ajustable **Le Summer 160Go & 5G Incluse**
Réseau Orange

Guide tarifaire



Réseau Orange

FORFAIT NON AJUSTABLE



I. Conditions de l'offre

Cette offre est disponible uniquement pour les nouveaux clients.

Les tarifs s'appliquent sur les factures éditées par YouPrice pour le ou les numéro(s) concerné(s) :

- Le décompte s'effectue à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM.
- Le décompte s'effectue également à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.

II. Durée d'engagement

Cette offre est sans engagement, ni frais de résiliation.

III. Descriptif de l'offre

Ce qui est inclus dans votre forfait

Quand vous êtes en France métropolitaine :

- Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.
- Jusqu'à 160 Go/mois en 4G/4G+/5G. Débit réduit et hors forfait au prix 0,0035 €/Mo au-delà.
- Transfert d'appels vers la messagerie.

Quand vous êtes dans l'UE ou les DOM :

- Jusqu'à 14 Go/mois (Go consommés sur votre enveloppe globale).
- Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine et zones définies dans le tableau des communications internationales**.

**Uniquement depuis un numéro français vers un numéro français.

Ce qui n'est pas inclus dans votre forfait

- Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,33€ TTC/mn, 0,07€ TTC/MMS ou 0,03€ TTC/SMS.
- Appels et SMS/MMS depuis et vers l'international.
- Appels et SMS/MMS vers les DOM, l'UE.
- Internet mobile hors de l'UE et des DOM.
- Au-delà de 4h par appel, facturation au tarif de 0,33€ TTC/mn.
- Transfert d'appels depuis la France vers un numéro français : 0,33€ TTC/mn, depuis ou vers l'étranger*.
- Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts.

*Voir tableau des tarifs dans le Guide tarifaire national et international ci-dessous.

IV. Options disponibles

Options gratuites :

- Appels / SMS Wifi (VoWiFi) et appels 4G (VoLTE) si votre mobile le permet.
- Messagerie vocale visuelle pour iPhone.
- Réseau 5G inclus

Options payantes :

- Recharge de Go directement depuis votre espace client.

V. Services annexes inclus

- Portabilité gratuite du numéro.
- Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant).
- Mode modem / partage de connexion.
- Double appel.
- Suivi Consommation sur l'espace client YouPrice.
- Messagerie (888) gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger.

VI. Frais additionnels

- Frais d'activation : 10€ TTC
- En cas de non réception : réexpédition, en express, d'une carte SIM à domicile : 8€ TTC
- En cas de non réception : réexpédition, en express, d'une carte SIM en point relais : 4€ TTC
- En cas de non réception : réexpédition, en courrier suivi Laposte à domicile : 2€ TTC / en courrier simple : 1€ TTC
- Remplacement de la carte SIM (en cas de perte/vol et responsabilité client) : 8€ TTC
- Remplacement de la eSIM (en cas de perte/vol et responsabilité client) : 10€ TTC
- Changement de forfait effectif sur le mois en cours : 1,49€ TTC.
- Changement de titulaire ou dissociation : 3€ TTC facturé au repreneur.
- Abonnement mensuel eSIM : 1€ TTC/mois

VII. Caractéristiques techniques des réseaux

Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
Couverture du réseau Orange.

VIII. Conditions de résiliation

Pour résilier, il suffit de vous rendre dans votre espace client, rubrique « Assistance ». Vous pourrez résilier votre ligne à tout moment via ticket en renseignant votre date de résiliation souhaitée et votre motif.

Vous recevez un email et un SMS de prise en compte de votre demande.

IX. Service Client

Bénéficiez d'un espace de messagerie dédié pour envoyer vos requêtes à notre service client qui se chargera de vous répondre dans les plus brefs délais.

Retrouvez également les questions les plus fréquemment posées dans notre rubrique FAQ.

Pour nous contacter par voie postale, merci de nous envoyer un courrier à l'adresse suivante :
YOUPRICE – Service Client YouPrice – 189 rue Solférino, 59000 Lille

Guide tarifaire national et international

Les usages de chaque ligne mobile à l'international et en roaming sont facturés en fonction de la zone géographique de l'appelant et/ou de l'appelé, selon une répartition par zone.

I. Répartition des pays par zone

Zone 1 : Union Européenne : Açores (îles des), Alands (îles), Allemagne, Autriche, Baléares (îles des), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles des), Chypre, Corfou (île de), Crète (île de), Croatie, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey (île), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère (îles), Malte (île), Man (île), Monaco, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, St Marin, Sardaigne (île), Sicile (île), Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie (Rép), Vatican (cité du), Islande, Liechtenstein, Norvège, Guernesey (île)

Zone 1 bis : Europe élargie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Féroé (îles), Groënland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Montenegro, Serbie, Turquie, Ukraine.

Zone 1 ter : Reste Europe : Andorre, Suisse.

Zone DOM : Désirade (île de la), Guadeloupe (île), Guyane Française, Marie-Galante (île), Martinique (île), Mayotte (île), Réunion (île de la), Saintes (îles des), St Barthélémy (île), St Martin (île), St Pierre & Miquelon (île).

Zone 2 : Maghreb : Algérie, Maroc, Sahara Occidental.

Zone 2 bis : Amérique du Nord : Alaska, Canada, Etats-Unis, Hawaï (île), Porto Rico (île), Vierges (îles).

Zone 2 ter : Tunisie

Zone 3 : Reste du monde

Zone 4 : Satellites : Réseau non terrestre (bateaux de croisières), Réseau non terrestre (réseaux maritimes), Réseau non terrestre (satellites), Réseau non terrestre (Avion).

II. Communications depuis la France métropolitaine

Tarifs TTC. Détail des zones ci-dessus	Appels	SMS	MMS
Vers zone 1 et DOM	0,20 € / min	0,27 € / SMS	2,00 € / MMS
Vers zones 1 bis et 1 ter	0,20 € / min	0,27 € / SMS	2,00 € / MMS
Vers zone 2 bis	0,60 € / min	0,27 € / SMS	2,00 € / MMS
Vers zone 2 ter	0,60 € / min	0,27 € / SMS	2,00 € / MMS
Vers zone 2	0,65 € / min	0,27 € / SMS	2,00 € / MMS
Vers zone 3	1,70 € / min	0,27 € / SMS	2,00 € / MMS
Vers zone 4	4,20 € / min	0,33 € / SMS	2,00 € / MMS

III. Appels depuis l'étranger

Tarifs TTC.
Détail des zones ci-dessus

	Depuis zones 1 et DOM	Depuis zones 1 bis, 1 ter, 2 et 2 bis	Depuis zone 2 ter	Depuis zone 3	Depuis zone 4
Vers zones 1 et DOM (dont France)	0,33 € / min si dépassement de l'enveloppe Voix	0,85 € / min	5,00 € / min	3,30 € / min	4,30 € / min
Vers zones 1 bis, 1 ter, 2 et 2 bis	0,90 € / min	0,90 € / min	5,00 € / min	3,30 € / min	4,30 € / min
Vers zone 2 ter	2,00 € / min	2,00 € / min	5,00 € / min	2,00 € / min	4,30 € / min
Vers zone 3	3,30 € / min	3,30 € / min	5,00 € / min	3,30 € / min	4,30 € / min
Vers zone 4	4,30 € / min	4,30 € / min	5,00 € / min	4,30 € / min	4,30 € / min
Réception d'appels	Gratuit	0,50 € / min	2,00 € / min	1,20 € / min	2,50 € / min

Renvoi d'appels vers un numéro différent de la messagerie vocale : tarif d'émission d'appels + tarif de réception d'appels ci-dessus selon la zone visitée et la destination.

III. SMS / MMS depuis l'étranger

Tarifs TTC.
Détail des zones ci-dessus

	Depuis zones 1 et DOM	Depuis zones 1 bis, 1 ter, 2 et 2 bis	Depuis zone 2 ter	Depuis zone 3	Depuis zone 4
Vers zones 1 et DOM (dont France)	0,03 € / SMS si dépassement de l'enveloppe SMS	0,45 € / SMS	1,00 € / SMS	0,45 € / SMS	0,55 € / SMS
Vers zones 1 bis, 1 ter, 2 et 2 bis	0,45 € / SMS	0,45 € / SMS	1,00 € / SMS	0,45 € / SMS	0,55 € / SMS
Vers zone 2 ter	1,00 € / SMS	1,00 € / SMS	1,00 € / SMS	1,00 € / SMS	1,00 € / SMS
Vers zone 3	0,45 € / SMS	0,45 € / SMS	1,00 € / SMS	0,45 € / SMS	0,55 € / SMS
Vers zone 4	0,55 € / SMS	0,55 € / SMS	1,00 € / SMS	0,55 € / SMS	0,55 € / SMS
MMS émis	0,07 € / MMS si dépassement de l'enveloppe MMS	2,50 € / MMS	2,50 € / MMS	2,50 € / MMS	2,50 € / MMS
SMS / MMS reçus	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

IV. Internet depuis la France, DOM et l'étranger

Tarifs TTC.
Détail des zones ci-dessus

	Depuis zones 1 et DOM	Depuis zones 1 bis, 2 et 2 bis	Depuis zone 1 ter	Depuis zone 2 ter	Depuis zone 3	Depuis zone 4
Vers toutes zones	0,0035 € / Mo si dépassement de l'enveloppe Data	3,90 € / Mo	0,90 € / Mo	11,00 € / Mo	11,00 € / Mo	13,00 € / Mo