

# Manuel d'utilisation de votre Box TV



CITYPLAY



## Bienvenue chez CityPlay!

- **Vous venez de prendre possession de votre Box CityPlay et nous vous en remercions.**

Vous pourrez dans quelques instants profiter de l'ensemble des nouveaux services de Télévision de CityPlay, proposés exclusivement pour votre Box :

- **Des services de télévision numérique et HD, avec :**

- La réception des bouquets TV de CityPlay ;
- La réception des programmes diffusés en Haute Définition ;
- Le support des diffusions en audio multi-canal (stéréo et Dolby Digital™) ;
- Le support des modes de diffusion au format 16/9<sup>ème</sup>, multilingues et sous-titrés.
- La fonction de contrôle du direct (Timeshifting) pour mettre votre programme en pause à tout moment et le regarder en différé, avec la mémoire de tout ce que vous avez pu regarder les trois dernières heures depuis l'allumage de votre Box;

Pour plus d'informations sur les nouveaux services disponibles pour votre Box, contactez votre Service Client au **10 06** ou visitez [www.cityplay.fr](http://www.cityplay.fr).

<b>SOMMAIRE</b>	<b>3</b>
<b>INFORMATIONS IMPORTANTES</b>	<b>4</b>
<b>INSTALLATION ET BRANCHEMENTS DE VOTRE BOX</b>	<b>4</b>
3.1. Accessoires fournis	4
3.2. Raccordements standards	4
3.3. Connectique complète	7
<b>MISE EN ROUTE DE VOTRE BOX</b>	<b>8</b>
4.1. Télécommande	8
4.2. Sélection de la langue de l'interface de votre Box	9
4.3. Définition du format de sortie	9
4.4. Option Video en fonds d'écran ou Video en taille réduite	10
4.5. Recherche automatique des chaînes TV	10
4.6. Choix du niveau de moralité	11
4.7. Connexion de votre Box à Internet	11
4.8. Fin de l'installation	12
<b>NAVIGATION INTERACTIVE</b>	<b>13</b>
5.1. Description globale du menu de navigation	13
5.2. Utilisation de la fonction pause TV	14
5.3. Accès à YouTube	15
5.4. Lecture du contenu Multimédia	16
<b>FONCTIONS SYSTÈMES</b>	<b>17</b>
6.1. Réinitialisation	17
6.2. Mises à jour logicielles	17
<b>CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b>	<b>22</b>

## INFORMATIONS IMPORTANTES

- Votre sécurité est importante pour nous. Veuillez lire attentivement les instructions de sécurité présentées en page 22 de ce manuel d'utilisation avant de procéder à l'installation et à la première utilisation de votre Box.
- Prenez soin de lire ce manuel d'utilisation afin de pouvoir utiliser votre Box dans de bonnes conditions.

## VOS CHAÎNES TV NUMÉRIQUE

Votre nouvelle offre de télévision vous permet de disposer de plus de 150 chaînes en qualité numérique, dont des chaînes diffusant des programmes en haute définition !

Pour bénéficier pleinement de la haute définition, vous devrez toutefois disposer d'un écran HD connecté à votre Box à l'aide d'un câble HDMI. Pour plus d'informations sur la réception Haute Définition, demandez conseil à votre Service Client au 10 06.

## INSTALLATION ET BRANCHEMENTS DE VOTRE BOX

### 3.1. Accessoires fournis

Votre Box est fournie avec les accessoires suivants :

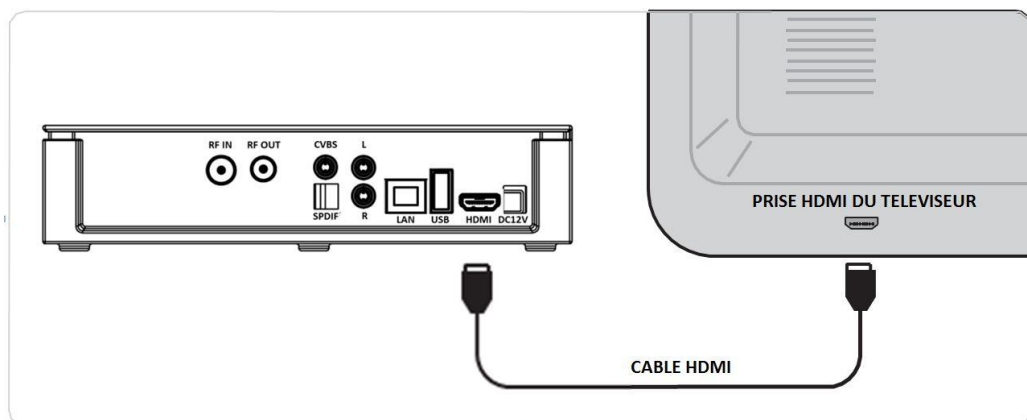
- 1 télécommande et ses piles
- 1 bloc d'alimentation
- 1 câble HDMI
- 1 câble Ethernet
- 1 manuel d'utilisation

### 3.2. Branchements standards

Avant de procéder à l'installation de votre Box, veuillez à mettre hors tension tous les appareils audio et vidéo que vous allez connecter ensemble.

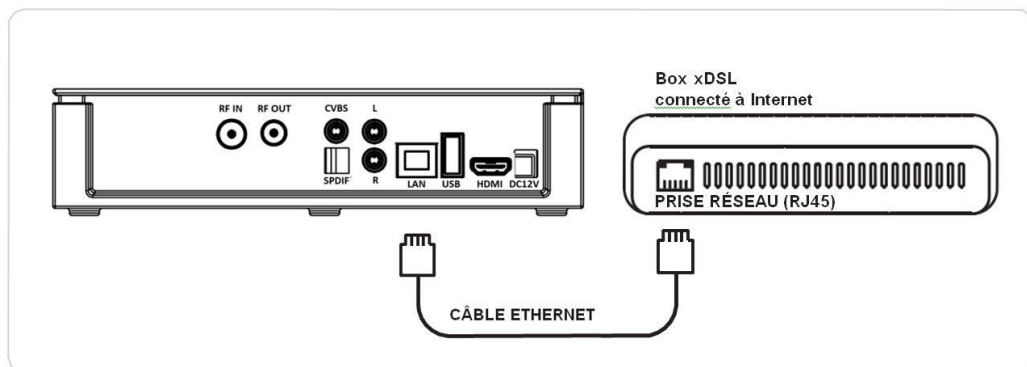
Une fois votre installation terminée, vous pourrez redémarrer vos appareils.

- **Étape 1** Raccordez votre Box à votre téléviseur en utilisant le câble HDMI fourni



ou raccordez un câble PériTel avec adaptateur (non fourni), si votre téléviseur ne dispose pas d'entrée HDMI, aux entrées vidéo (prise RCA CVBS) et audio (prises RCA, rouge et blanche L et R)

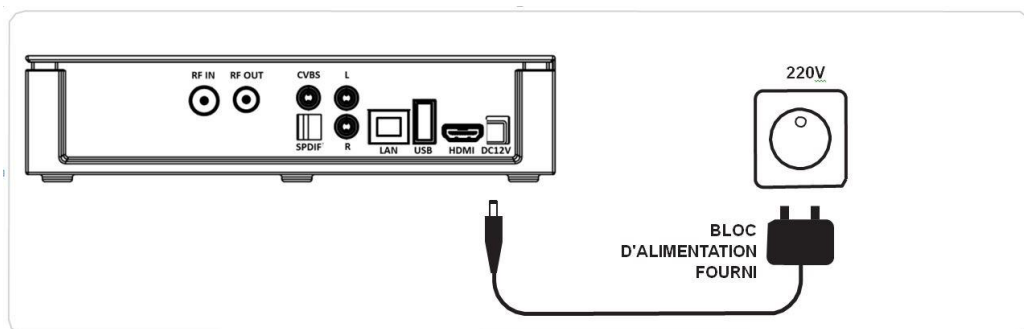
- **Étape 2** Raccordez votre Box à votre modem fibre CityPlay en utilisant le câble Ethernet fourni ou des adaptateurs courant porteur - CPL (non fournis)



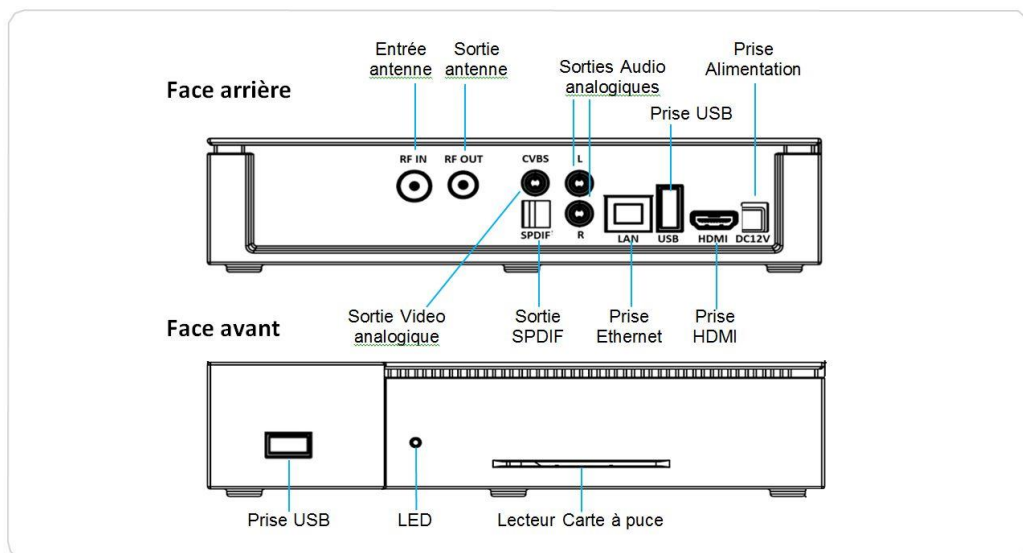
- **Étape 3** Préparez votre télécommande

- Ouvrez le capot du logement des piles ;
- Insérez les piles ;
- Refermez le capot.

- **Étape 4** Raccordez votre Box (prise DC12V) à votre prise électrique



### 3.3. Connectique complète



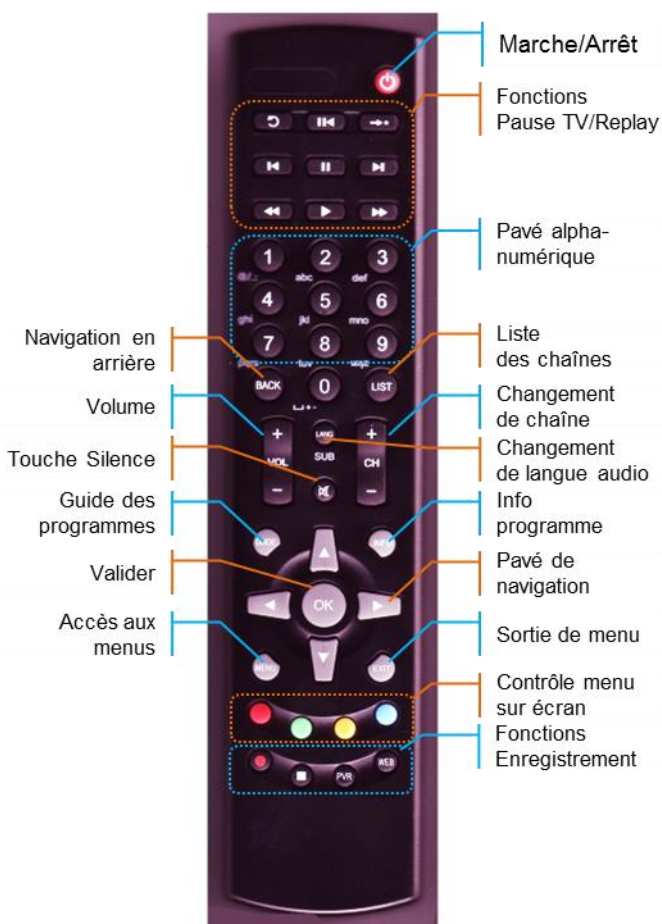
## MISE EN ROUTE DE VOTRE BOX

Une fois votre Box installée et démarrée, vous pouvez débiter la phase d'initialisation. Pendant cette phase, vous serez intégralement guidé sur votre écran. Selon les instructions affichées, il vous faudra valider par la touche **OK** un certain nombre d'options de configuration.

**REMARQUE :** La procédure et l'ordre de l'initialisation présentée ci-dessous sont fournis à titre indicatif. Ils sont susceptibles d'être modifiés ou complétés pour permettre l'activation de services ou de fonctionnalités complémentaires.

### 4.1. Télécommande

Pour simplifier votre navigation dans l'ensemble des chaînes et des services, la télécommande de votre Box propose l'ensemble des touches pour accéder facilement à toutes les fonctions proposées.





## 4.2. Sélection de la langue de l'interface de votre Box

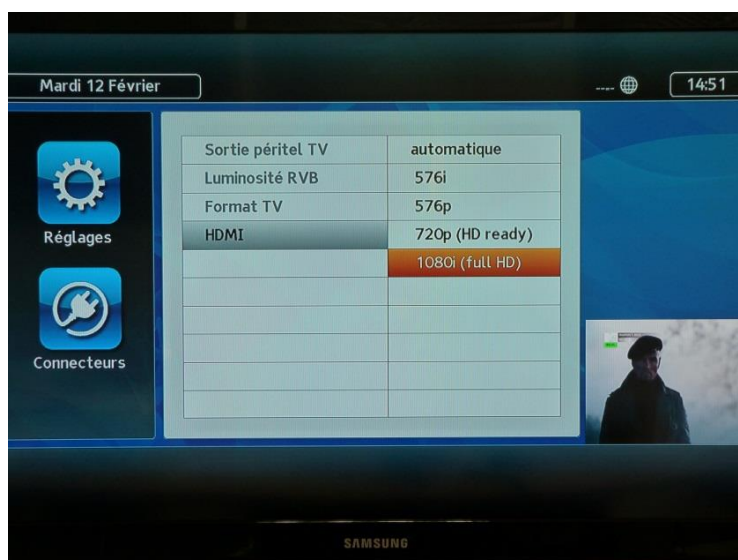
Les interfaces et les menus de votre Box sont disponibles en plusieurs langues. Sélectionnez à l'écran la langue de votre choix.

La langue par défaut de votre Box est le français. Vous pouvez choisir une autre langue lors du premier démarrage de votre Box ou dans le menu Installation.



## 4.3. Définition du format de sortie

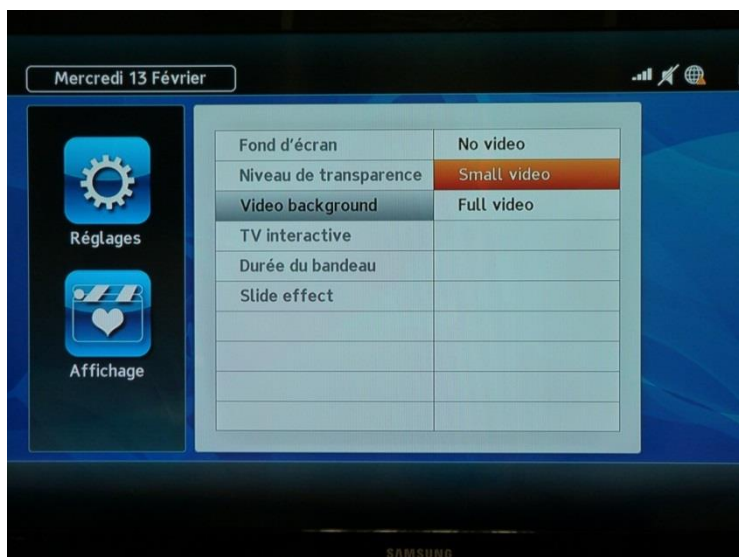
Dans le menu « Réglages » choisissez le sous-menu « Connecteurs ». Vous pouvez alors choisir le format de sortie Vidéo le mieux adapté à votre téléviseur. Choisissez 720p dans la ligne HDMI en cas de doute sur la capacité de votre téléviseur.



#### 4.4. Option Vidéo en fond d'écran ou Vidéo en taille réduite

Lors de la navigation dans vos menus ou applications interactives, il est bien souvent utile de pouvoir garder la visualisation du programme « Live » que vous êtes en train de regarder. Votre Box vous permet de garder ce programme soit en fond d'écran, soit en fenêtre de taille réduite. Vous ne manquez ainsi à aucun moment le contenu qui vous est proposé par CityPlay.

Allez dans le menu « Réglages » puis choisissez le sous-menu « Display » et choisissez l'option « Vidéo background ». Nous vous recommandons de choisir l'option « Small Vidéo » pour suivre votre programme en taille réduite.



#### 4.5. Recherche automatique des chaînes TV

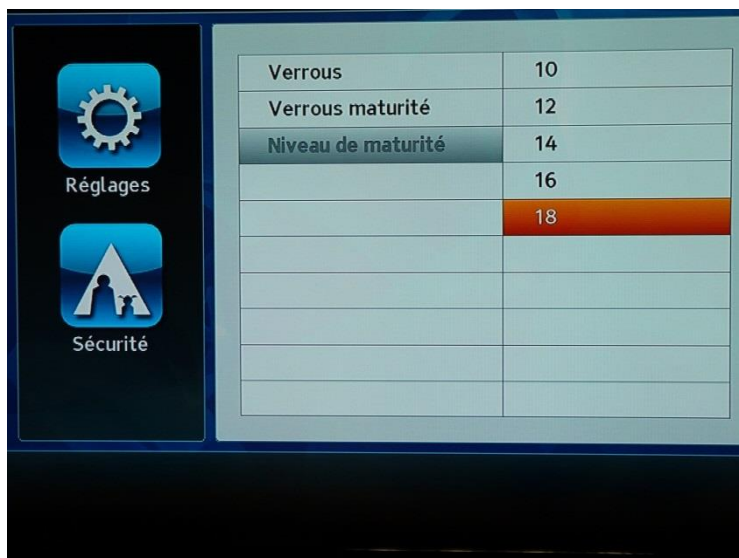
Dans le menu Installation, désactiver l'option Câble et activer l'option Internet, puis appuyer sur le bouton Rouge de votre télécommande pour commencer l'installation. Cette option peut prendre quelques minutes.



## 4.6. Choix du niveau de moralité

Vous pouvez définir le niveau de moralité permis pour la visualisation des programmes de télévision.

Entrez dans le menu « Réglages » puis choisissez le sous-menu « Sécurité ». Sélectionnez ensuite le niveau de moralité que vous souhaitez appliquer aux programmes (par défaut, les programmes interdits au moins de 18 ans sont bloqués par le contrôle parental).



Soyez vigilant ! Il arrive que les pictogrammes incrustés dans les programmes et indiquant leur niveau de moralité ne correspondent pas à ceux affichés dans les guides des programmes.

## 4.7. Connexion de votre Box à Internet

- Pour bénéficier des chaînes et des services interactifs proposés pour votre Box (chaînes de services, guides des programmes, etc.), vous devez connecter votre Box à Internet en le raccordant au modem fibre fourni par CityPlay.

:

Assurez-vous d'avoir raccordé le câble Ethernet (fourni) ou un kit CPL (non fourni) entre votre Box et le modem fibre de CityPlay. (kit CPL disponible à la Boutique CityPlay) ;

**INFO** : La connexion à Internet de votre Box est susceptible d'offrir des débits variables en fonction des équipements raccordés sur votre réseau local ainsi que de leur utilisation d'Internet.

## 4.8. Fin de l'installation

Votre Box est maintenant prête à l'emploi !

- Vous pouvez vérifier et éditer la liste des chaînes installées en allant dans le menu « Réglages » puis en choisissant le sous-menu « Chaînes »



## NAVIGATION INTERACTIVE

La navigation, les menus et les écrans de votre Box ont été réalisés afin de vous proposer un accès simple et intuitif à toutes vos chaînes et aux programmes qu'elles proposent.

### 5.1. Description globale du menu de navigation

Quand vous appuyez sur la touche « Menu », de votre télécommande, vous accédez au panneau général de navigation dans les menus, et ainsi à toutes les commandes de votre Box CityPlay.

**INFO** : la barre blanche en bas à gauche, présente dans tous les écrans de menus et sous-menus, vous indique si d'autres icônes sont disponibles mais invisibles à l'écran, en faisant glisser votre curseur vers la gauche de l'écran.

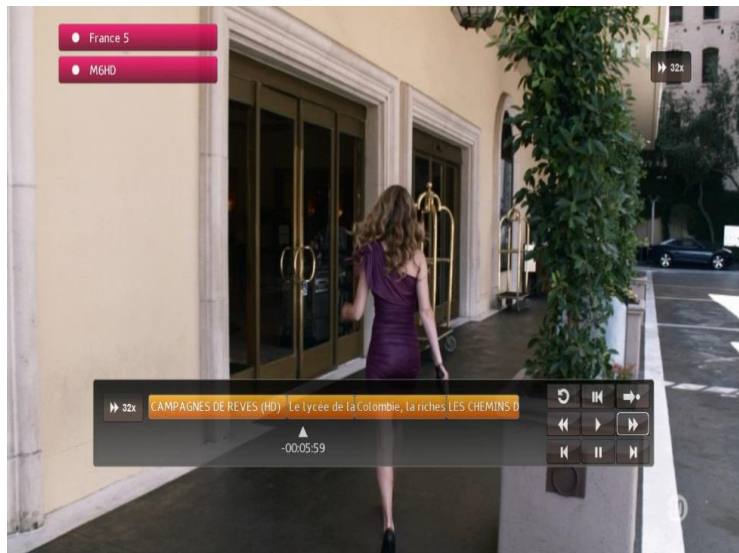


Les différents sous-menus sont les suivants :

- **TV Mosaïque** : vous permet de visualiser l'ensemble des chaînes installées sous la forme d'une mosaïque à l'écran
- **Chaînes** : vous permet de voir l'ensemble des chaînes sous forme d'une liste, et de changer leur ordre
- **You Tube** : vous permet un accès direct à You Tube
- **Media Player** : vous permet d'accéder à tout le contenu multimédia (vidéos, musique, photos) d'un support de stockage connecté à l'un des ports USB de votre Box CityPlay
- **Twitter** : vous permet de visualiser sur votre écran les comptes Twitter auxquels vous êtes connectés
- **Timers (ou mise en veille)** : vous permet de définir une durée avant extinction de votre Box
- **Réglages** : vous permet d'accéder à tous les réglages de votre Box CityPlay

## 5.2. Utilisation de la fonction Pause TV

Lorsque vous appuyez sur la fonction « Pause » de votre télécommande, vous mettez en pause la diffusion de votre programme en cours, que vous pouvez reprendre à tout moment en appuyant à nouveau sur cette touche. Un bandeau apparaît vous indiquant le moment où vous avez fait la pause mais aussi visualisant ce que vous avez regardé les 3 dernières heures (maximum), y sont inclus également les changements de chaînes.



Vous pouvez ainsi revenir en arrière dans le temps et revoir très naturellement une séquence que vous auriez pu manquer, ou que vous voulez revoir rapidement. En appuyant sur la touche « Liste » de votre télécommande, vous retrouvez la liste des programmes inclus dans cette mémoire, et vous pouvez stocker chaque élément de manière permanent sur votre disque dur en pressant la touche Rouge.



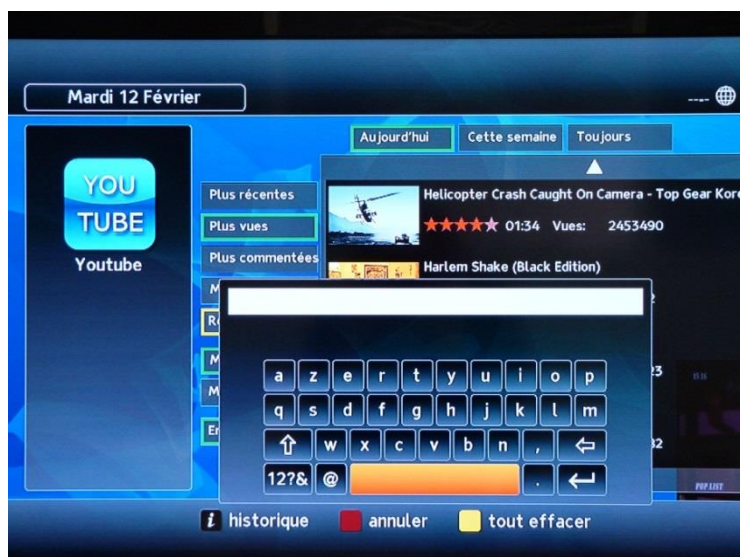
### 5.3. Accès à You Tube

Votre Box CityPlay vous permet l'accès à You Tube sur votre téléviseur.

Pour cela, allez sur le menu principal en appuyant sur la touche « Menu » de votre télécommande et choisissez le sous-menu « You Tube ».



Votre Box vous offre par défaut une liste de recommandations. En allant sur l'item « Rechercher » vous pouvez entrer vos mots clés de recherche.



Une fois que vous avez trouvé votre vidéo, il vous suffit de cliquer « OK » dessus pour l'afficher en plein écran sur votre téléviseur.

## 5.4. Lecture de contenu Multimedia

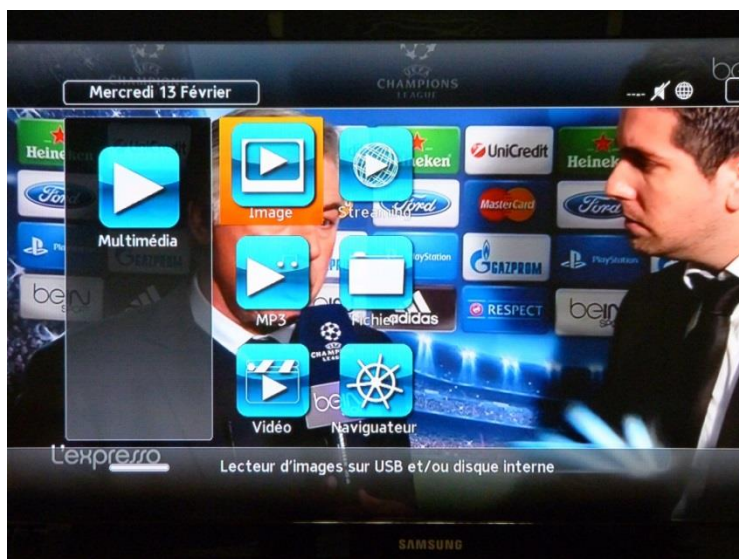
Votre Box vous permet :

- de lire des contenus multimédia sur un disque dur externe ou une clé USB que vous avez connecté sur le port USB de votre box en choisissant le sous-menu « Multimédia ».

Voici la liste des disques durs compatibles :

- Seagate Backup Plus, Western Digital my passport, Toshiba Canvio

Dans le menu principal, entrez dans le sous-menu « Multimédia »



Puis choisissez le type de contenu que vous voulez regarder sur votre téléviseur.



## FONCTIONS SYSTÈMES

### 6.1. Réinitialisation

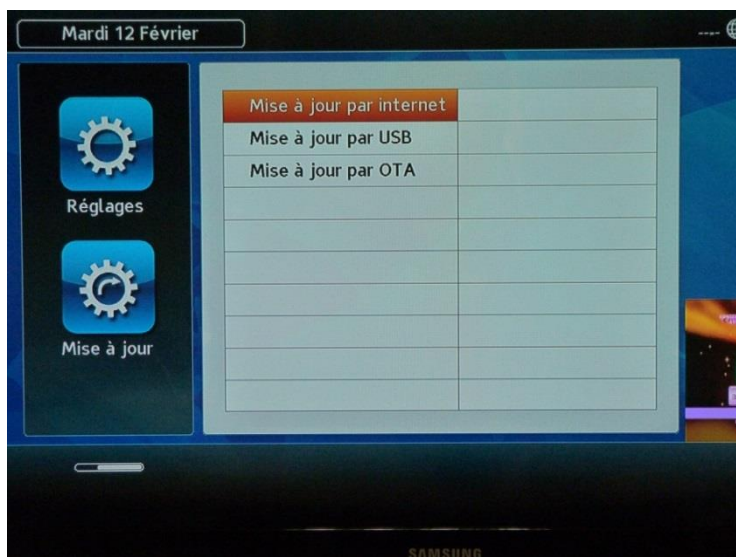
Vous pouvez réinitialiser votre Box en allant dans le menu « Réglages » puis dans le sous-menu « Réinitialiser »



### 6.2. Mises à jour logicielles

Vous pouvez mettre à jour votre Box de deux manières

- Soit par une clé USB, si CityPlay vous a fourni une telle clé avec la dernière version de logiciel
- Soit en récupérant directement par votre connexion Internet la dernière version de logiciel



## EN CAS DE PROBLÈME

*Vous rencontrez des problèmes de qualité d'image ou d'absence de chaînes :*

- Si vous êtes connectés en HDMI, vérifiez sur votre Box que vous utilisez la résolution recommandée (1080i ou 720p) et vérifiez sur votre écran que l'entrée vidéo HDMI (HDMI1, HDMI2.) sur laquelle est connectée votre Box est bien sélectionnée.
- Si vous êtes connecté en PériTel, vérifiez que le câble est correctement installé, et vérifiez sur votre écran que l'entrée vidéo PériTel (AV, AUX1, AUX2.) sur laquelle est connectée votre Box est bien sélectionnée.
- Assurez-vous également que votre câble antenne est correctement inséré et maintenu dans les connecteurs de votre Box et de votre prise TV murale.
- Démarrez le cas échéant une nouvelle recherche des chaînes

*Vous n'avez plus de son :*

- Assurez-vous que le volume de votre téléviseur ou de votre Box n'est pas coupé.
- Si vous utilisez un amplificateur externe, assurez-vous que la source sélectionnée correspond bien à votre Box.

*Vous n'accédez pas aux chaînes ou aux options TV que vous avez souscrites :*

- Assurez-vous auprès du Service Client que votre souscription a bien été prise en compte et qu'elle est toujours active.
- Les droits d'accès à vos options sont normalement disponibles quelques instants après votre souscription.

*Votre Box ne réagit plus aux actions sur la télécommande :*

- Si le voyant de la Box ne réagit plus, vérifiez l'état de la pile
- Si le voyant de la Box réagit mais que rien ne se passe à l'écran, redémarrez votre Box.

*Votre Box ne se connecte pas à Internet :*

- Vérifier la connexion de votre port Ethernet
- Essayez de connecter votre Box sur un port Ethernet de votre modem qui fonctionne correctement avec un PC

*Lors du branchement ou du retrait de votre clé USB, celle-ci n'est pas détectée correctement par votre Box*

En fonction de la capacité, du format et des fichiers présents sur votre clé USB, il arrive que sa détection ne soit pas immédiate ou que l'écran de diagnostic USB des menus de réglages ne la liste pas. Nous vous invitons dans ce cas à redémarrer électriquement votre Box, puis à rebrancher votre clé USB. Seules les clés USB formatées en FAT 16 ou en FAT 32 sont compatibles

- Si votre problème persiste, contactez votre Service Client au 10 06 ou sur [www.cityplay.fr](http://www.cityplay.fr)

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA BOX

CityPlay décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme de la Box et plus particulièrement en cas du non-respect de l'une ou l'autre des consignes de sécurité décrites dans le présent manuel d'utilisation.

La Box ainsi que les différents accessoires/composants (carte à puce, logiciels...) et services (gratuits et/ou payants) auxquels elle donne accès, doivent être installés et utilisés exclusivement sur un réseau CityPlay et ce conformément au présent manuel d'utilisation, à l'exclusion de toute autre utilisation.

La Box et les services payants et/ou gratuits auxquels elle donne accès ne peuvent être utilisés que dans le cadre d'un usage strictement privé et familial à l'exclusion de tout autre usage. L'accès aux contenus interactifs de la Box requiert l'existence chez l'utilisateur d'une connexion Internet haut débit de CityPlay.

- **CityPlay se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis à votre Box (équipement, accessoires, logiciel.).**

Le présent manuel d'utilisation n'a aucune valeur contractuelle et pourra être modifié à tout moment sans préavis. Merci de bien vouloir vous référer aux actualisations de ce manuel sur le site [www.cityplay.fr](http://www.cityplay.fr)

## MENTIONS LÉGALES

Dans le cadre de l'utilisation de la Box, l'utilisateur s'interdit expressément de violer tout droit de propriété intellectuelle attaché à une marque, un dessin, une photo, un brevet, un logiciel, une œuvre audiovisuelle ou toute autre forme de propriété intellectuelle telle que définie par les réglementations légales en vigueur.

Toute violation de ces droits de propriété intellectuelle et notamment tout acte de piratage fera l'objet des sanctions prévues dans le cadre du dispositif légal applicable.

### Liste des marques déposées :

L'ensemble des marques, logos, dessins, photos, brevets, licences logicielles ou autre utilisés dans le cadre de la Box (incluant ses équipements et/ou accessoires) ainsi que dans le cadre des services payants ou gratuits auxquels la Box donne accès, sont déposés par leur propriétaire respectif et constituent à ce titre des droits de propriété intellectuelle exclusifs.

La marque Siligence ainsi que le logo sont propriétés de la société Siligence SAS et/ou ses filiales, 40 avenue Hoche, 75008 Paris.

- HDMI, le logo HDMI et High Definition Multimedia Interface sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC.
- Manufactured under license from Dolby Laboratories.
- "Dolby" and the double-D symbols are trademarks of Dolby Laboratories.
- This product contains one or more programs protected under international and U.S. copyright law as unpublished works. They are confidential and proprietary to Dolby Laboratories. Their reproduction or disclosure, in whole or in part, or the production of derivative works therefore without the express permission of Dolby Laboratories is prohibited. Copyright 1993-2002 by Dolby Laboratories. All rights reserved.

### Certifications de la Box :

Siligence SAS certifie que la Box (modèle SGS 7133 FCV) répond aux exigences des normes et directives applicables sur le territoire français et européen en matière de sécurité des usagers et de compatibilité électromagnétique. La Box est certifiée au titre de la norme CE.

### Liste des licences logicielles :

- **licence JPEG** : Le présent logiciel est basé en partie sur la création du groupement indépendant « JPEG Group ».

## INFORMATIONS TECHNIQUES

Modèle SGS7133

Box CITYPLAY

Alimentation 100-240V AC +/- 10% 12V DC / 2A

Dimensions de la Box 206x 54 x 227 mm

Dimensions de la télécommande 215 x 45 mm

Poids net de la Box 583.1 g

Poids de la Box emballée 1400.5 g

Référence des piles de la télécommande + AAA

Température de fonctionnement 0 à 40°C

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Votre sécurité est importante pour nous. Veuillez lire attentivement les instructions de sécurité suivantes avant de procéder à l'installation et à la première utilisation de votre Box.

**AVERTISSEMENT SUR LA GARANTIE :** Aucune pièce de votre Box ne peut être réparée ou remplacée par vous-même. Vous devez impérativement confier les réparations exclusivement à CityPlay. Toute tentative d'ouverture ou de démontage de l'appareil ainsi que toute modification ou tentative de modification du logiciel entraînera l'annulation immédiate de la garantie.

### INSTALLATION:

- Votre Box et ses accessoires sont destinés à une utilisation sur le territoire français et sur des réseaux CityPlay.
- Votre Box et ses accessoires sont destinés à une utilisation domestique et en intérieur.
- Tenez votre Box, ses accessoires et ses piles hors de portée des enfants.
- N'utilisez que les accessoires fournis avec votre Box ou proposés pour votre Box.
- Laissez un espace minimal de 5 cm autour et au-dessus de votre Box pour une aération suffisante.
- Placez votre Box sur une surface solide et stable de façon à éviter les chutes et les chocs.
- Ne soumettez pas votre Box à des chocs ou à des chutes.
- Ne placez pas votre Box ou ses accessoires à proximité d'une source électromagnétique.
- Tenez votre Box et ses accessoires à l'abri de toute source de chaleur, de l'humidité, de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Pour éviter une surchauffe de votre Box, n'obstruez jamais les ouvertures d'aérations par des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc.
- Ne placez aucun objet sur votre Box.
- Ne tentez jamais d'introduire des objets dans votre Box.
- Ne placez jamais sur votre Box ou sur ses accessoires des sources de flammes nues, telles que des bougies allumées.

- Veuillez respecter la plage de température d'utilisation de votre Box et de ses accessoires.
- Votre Box et ses accessoires ne doivent pas être exposés à des égouttements d'eau ou des éclaboussures.
- Aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur votre Box ou sur ses accessoires.
- Ne renversez jamais de liquide sur votre Box ou sur ses accessoires.
- Veillez à toujours débrancher l'alimentation de votre Box pour effectuer vos branchements audio, vidéo ou réseau.

### RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE :

- Évitez de brancher trop d'appareils sur la même prise d'alimentation électrique, car il pourrait en résulter une surcharge qui risque de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre Box et n'utilisez pas cet adaptateur avec d'autres appareils.
- Ne branchez pas votre Box sur une prise ne permettant pas un ajustement convenable.
- Enfoncez complètement le bloc dans la prise. Un bloc mal ajusté ou mal enfoncé risque de provoquer un arc électrique ou un incendie.
- Pour débrancher l'alimentation, tirez-la par le bloc secteur. Ne tirez pas sur le fil d'alimentation.
- La prise du réseau d'alimentation est utilisée comme dispositif de déconnexion, ce dispositif doit demeurer aisément accessible.

### UTILISATION:

- Veillez à respecter la plage de température d'utilisation de l'appareil de 0 C - 45 C.
- Veillez à mettre votre Box en veille lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Veillez à débrancher tous les câbles et l'alimentation de votre Box en cas d'orage ou d'absence prolongée.
- Veillez à débrancher tous les câbles et l'alimentation de votre Box avant de procéder à son nettoyage : nettoyez votre Box avec un chiffon doux et très légèrement humide en proscrivant tout produit alcoolisé ou abrasif.

### REPLACEMENT DE LA PILE DE LA TÉLÉCOMMANDE :

- **ATTENTION** : Danger d'explosion si la pile n'est pas remplacée correctement. Ne remplacez que par le même type ou un type équivalent. Dans le doute, demandez conseil à un spécialiste.
- Ne tentez jamais de recharger la pile de votre télécommande. Ne la démontez pas, ne la jetez pas dans un feu et ne l'incinerez pas.
- La batterie de la télécommande ne doit pas être exposée à une chaleur excessive telle que celle du soleil, d'un feu ou d'origine similaire.

### RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT:

- Ne jetez pas les piles aux ordures ménagères. Veillez à les disposer dans les endroits prévus à cet effet.
- Veillez à respecter les règles de tri en vigueur pour les déchets d'emballage de votre Box.
- Votre Box et ses accessoires ne doivent pas être jetés dans la nature ou avec des déchets non triés. Veuillez respecter les réglementations locales en vigueur.