

Fibre Orange en retard, les usagers en ont marre

Les habitants sont exaspérés par les retards pris par Orange dans l'installation de la fibre optique. Six maires de l'est de l'agglomération montent au créneau ce mardi.

Les maires de La Chapelle-sur-Erdre, Mauves et Thouaré au nord-Loire, de Saint-Sébastien,* Vertou et Basse-Goulaine au sud-Loire, tiennent une conférence de presse commune ce mardi après-midi.

Tous les jours, ils subissent les remontances de leurs concitoyens, mécontents des retards pris par Orange dans le déploiement de la fibre optique. Car c'est d'abord à la mairie qu'on se plaint, c'est bien connu...

Ce sujet a fait l'objet d'une nouvelle réunion des maires, vendredi, à Nantes métropole. Celle-ci avait partagé son territoire en deux : les villes de l'ouest de l'agglomération pour l'opérateur SFR, l'est de l'agglomération pour Orange.

Or, le 7 janvier dernier, à Saint-Jean-de-Boiseau, SFR avait annoncé avoir rempli son contrat pour les dix villes dont elle avait la charge. Y compris pour Rezé avec 20 000 foyers raccordés et Les Sorinières avec 3 000.

À Saint-Sébastien : « C'est inqualifiable ! »

À Saint-Sébastien, deuxième ville du sud-Loire après Rezé, Orange annonçait, en 2019, 85 % de foyers raccordés fin 2020. On en est très loin.

« La fibre est à chaque extrémité de la rue de l'Ouche-Quinet, mais pas au milieu. Elle est au collège René-Bernier depuis deux ans, mais dans ma rue, elle nous est antoncée... depuis plus de deux ans ! » témoigne Yves, un retraité.

« La fibre s'est arrêtée à 200 m de chez nous, c'est incompréhensible,

renchérit Mathieu, un jeune Sébastienais. Avec mon épouse, nous sommes deux en télétravail, et l'ADSL ne suffit plus. »

Au conseil municipal du 1^{er} décembre, Michel Caillaud, élu de la minorité de gauche, avait encore interpellé le maire sur ce sujet. « L'attitude d'Orange est inqualifiable, cet opérateur ne tient pas ses engagements », avait répondu Laurent Turquois.

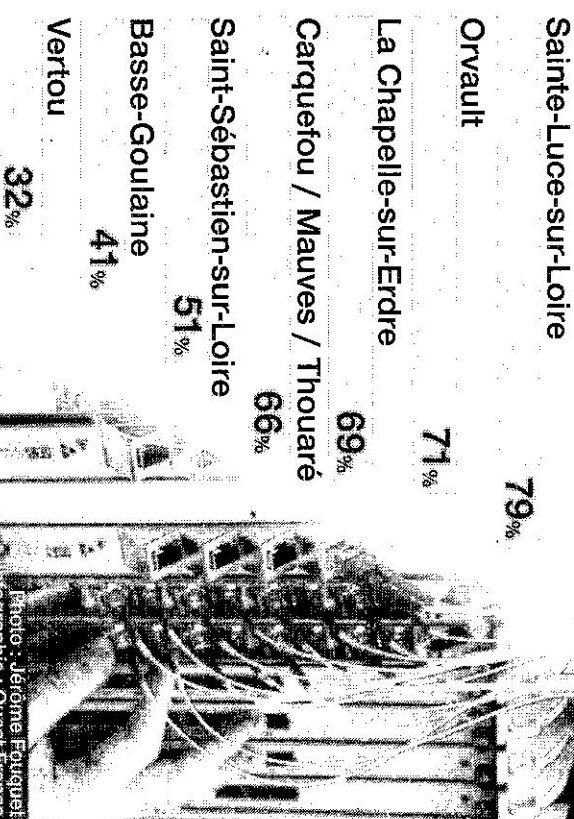
À Vertou : « Il faudra encore 59 ans ! »

Les chiffres du déploiement à Vertou sont pires encore. « 111 foyers vertous ont été raccordés en un an. À ce rythme, il faudrait encore 59 ans pour raccorder l'ensemble des foyers de la commune », ironise Christian Blavier, un Vertavien spécialiste de la question.

En 2080, donc ? Blague à part, « cette situation provoque un vif mécontentement. La crise sanitaire contraint des millions de Français à travailler de chez eux. Mais il est difficile de télétravailler avec un réseau de faible débit et une vitesse de connexion limitée », proteste Vertou's, l'opposition de gauche au conseil municipal.

Dans un message Facebook le 28 janvier, le maire Rodolphe Amailland a reconnu que « les engagements pris par Orange ont été différés à plusieurs reprises. Tous les deux mois, nous demandons des comptes à cet opérateur. Il faut qu'il accélère ».

Taux de déploiement de la fibre parmi les logements éligibles



Le déploiement de la fibre optique est plus rapide dans les villes attribuées à SFR, plutôt qu'à Orange.

À Basse-Goulaine : « Aucun chiffre, aucun plan »

Comme à Saint-Sébastien, Raphaël, un Goulainais, a lancé une pétition avec ses amis et voisins. « Aucun chiffre ou aucun plan clair n'est communiqué aux citoyens. Alors qu'en 2019, le directeur régional d'Orange promettait que tous les foyers du secteur Orange seraient "fibrés" fin 2020. »

Ces habitants ne croient pas aux explications d'Orange, selon qui le

déploiement en aérien est plus long car cela nécessiterait une étude de charge pour chaque poteau. « SFR a tenu ses engagements, pas Orange », constate Raphaël.

Le 4 décembre, le maire Alain Vey a indiqué qu'Orange « a confirmé déployer 493 logements dans les trois prochains mois. Avec ces 493 logements, le taux de couverture serait de 69 % ». Mais les riverains, échaudés, demeurent sceptiques.

Michel TANNÉAU.