

Nouveau client internet Orange (Livebox ou Open)

bénéficiez de

5€/mois remboursés
pendant 12 mois

et

50€ remboursés
sur vos frais
de résiliation internet

Offres Open avec un engagement de 12 mois minimum. Offres Livebox : frais de résiliation de 50€.

Offre réservée aux particuliers en France métropolitaine pour toute première souscription à une offre Livebox ou Open (ADSL ou Fibre) et pour toute résiliation d'une offre internet haut débit ou très haut débit d'un autre opérateur après le 21/03/2015.

Remboursement des 5€ mensuel et des 50€ sur vos frais de résiliation effectués sur votre facture Orange dans les 8 semaines suivant la réception complète de votre demande de remboursement. Un seul remboursement par abonnement Livebox ou Open. Toute résiliation ou tout changement d'offre avant les 12 mois entraîne l'arrêt du remboursement mensuel de 5€ pour la période restante.

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à : Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33734 Bordeaux Cedex 9, en joignant la copie de votre pièce d'identité.

Comment profiter de l'offre

1. Souscrivez à l'une des offres éligibles entre le 21/05/2015 et le 08/07/2015.
2. **Envoyez** la copie d'une facture de votre précédent opérateur, émise après le 21/03/2015 :
 - **Par internet**, en remplissant et en validant le formulaire disponible à l'adresse suivante : <http://formulaires.services.orange.fr/679> - Le justificatif doit être obligatoirement transmis sur internet en suivant les indications présentes dans le formulaire qui doit être envoyé avant le 08/09/2015 minuit. **Pour une prise en compte plus rapide, privilégiez l'envoi de votre demande par internet.**
 - OU
 - **Par courrier**, en remplissant le coupon ci-dessous avec vos coordonnées et en joignant obligatoirement le justificatif demandé sous enveloppe suffisamment affranchie au tarif en vigueur avant le 08/09/2015 minuit, le cachet de la poste faisant foi, à :
Orange - ODR nouveau client internet avec changement d'opérateur
TSA 50002
33627 Bordeaux Cedex 9
3. Suivez votre dossier sur suiviodr.orange.fr

Attention, toute demande illisible, incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme non conforme et ne sera pas prise en compte.

**J'ai souscrit à une offre
Orange Livebox**

N° de compte internet
(présent sur votre facture Orange)

OU

**J'ai souscrit à une offre
Orange Open**

N° d'appel Orange mobile
(présent sur votre facture Orange, numéro de mobile définitif)

Mes coordonnées (à inscrire en MAJUSCULES)

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

Code postal _____

Ville _____

Date et signature

**Merci de cocher la case correspondant
à l'offre que vous avez souscrite (obligatoire):**

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Livebox Zen | 4 <input type="checkbox"/> Open Mini |
| 2 <input type="checkbox"/> Livebox Play | 5 <input type="checkbox"/> Open Zen |
| 3 <input type="checkbox"/> Livebox Jet | 6 <input type="checkbox"/> Open Play |
| | 7 <input type="checkbox"/> Open Jet |
| | 8 <input type="checkbox"/> Open Jet international |

cadre réservé à Orange

☐ Bon validé

RF110

5050025