

Madame XXX  
X Square de la Guyenne  
75020 PARIS  
06.XXXXX

**Bouygues Telecom**  
TSA 59013  
60643 CHANTILLY Cedex

Paris, le 03 février 2021  
A.R 2C 140 XXX 4969 2

Madame, Monsieur,

J'attire votre attention sur le dossier concernant ma mère :

Madame XX  
X Square du Périgord 75020 Paris  
ligne 01.43.79.XX.XX

Qui depuis le 16 juillet 2020, n'a plus de connection avec sa box, oui vous ne rêvez pas depuis plus de 7 mois, malgré mes appels hebdomadaires rien ne bouge et aucune information à part il faut être patient, ou je vais reprendre contact avec vous mais jamais un rappel « la patience à des limites ».

Ma mère à 80 ans et reste à la maison pour cause de maladie ses journées sans télévision et sans téléphone sont très longues et pèsent sur son moral.  
Imaginer de passer un Noël et un jour de l'An sans cela, sans compter le reconfinement.

Elle possède bien un téléphone portable pour que mon père puisse la joindre, mais cela engendre des frais sur son opérateur vu qu'il n'a pas l'option pour les portables, sans compter que si elle oublie de le recharger « plusieurs fois par jour » nous ne pouvons plus la joindre, et reste une personne vulnérable.

Comme l'indique votre diction publicitaire « on est fait pour être ensemble »  
Dans son cas cela ne s'applique pas.

Aussi je vous demande par la présente de bien vouloir respecter le contrat qui lie à savoir de remettre correctement sa connexion.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.