



TDF, UN OPÉRATEUR À VOTRE SERVICE



CONNECT'FH

LA CONNECTIVITÉ TRÈS-HAUT
DÉBIT PAR FAISCEAUX HERTZIENS

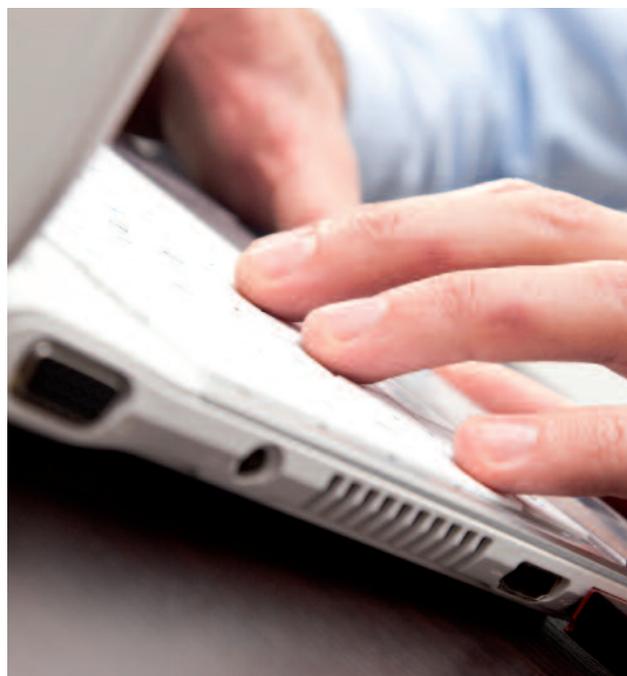


Notre mission : faire naître les opportunités et faciliter le développement du « business » des opérateurs, des fournisseurs de services et des collectivités en région, partout en France, en s'appuyant sur notre riche patrimoine de sites, le maillage de notre réseau de transport et la qualité de nos prestations.

Le Groupe TDF a toujours su innover pour accompagner ses clients et leurs évolutions dans leur environnement. De l'analogique au numérique, en passant par la télévision connectée, TDF, spécialiste reconnu de l'hertzien, propose aujourd'hui une nouvelle offre baptisée **Connect'FH**.

Connect'FH, solution d'accès par faisceaux hertziens dédiés, est une offre de connectivité Haut et Très-Haut débit permettant de connecter un site client pour de la collecte Ethernet. Couvrant aujourd'hui 40 % de la France métropolitaine, Connect'FH est destinée aux Opérateurs Télécoms Entreprises souhaitant raccorder en très haut débit (de 10 Mb/s à 150 Mb/s) des entreprises trop éloignées des réseaux optiques.

Avec des performances techniques comparables à celles de la fibre – taux de disponibilité élevé, débits garantis, temps de transit réduits – cette solution répond aux besoins et aux attentes du marché.



→ LES USAGES

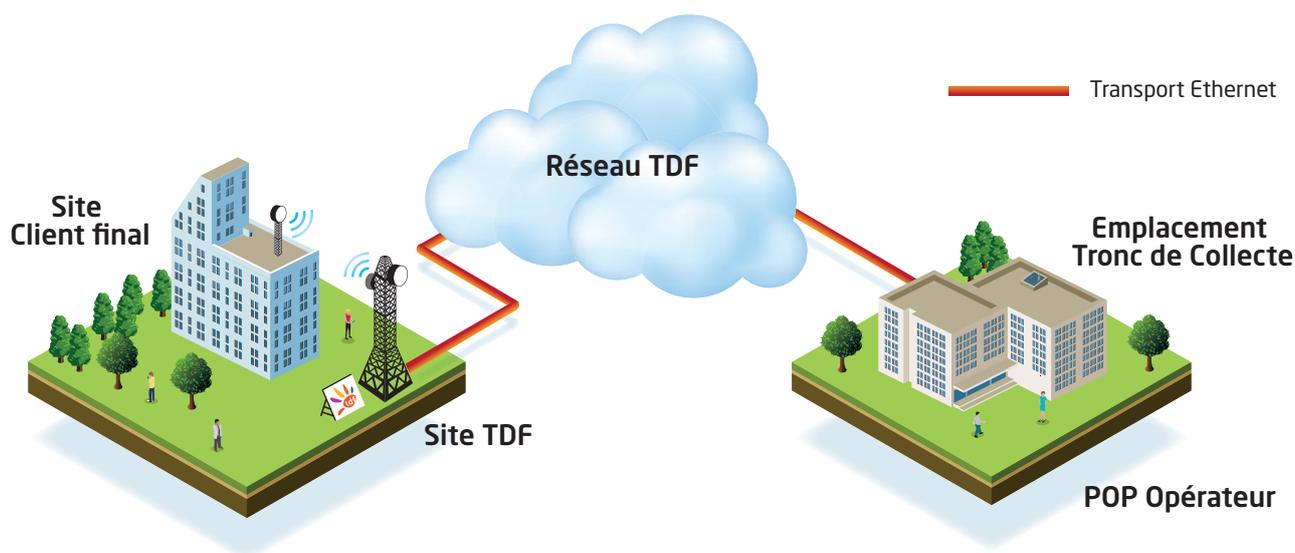
- **Raccordement principal de sites** en haut et très-haut débit facilement évolutif.
- **Sécurisation de sites sensibles** avec une technologie alternative à la fibre.

→ LES AVANTAGES

- Une technologie pérenne avec une **qualité de service équivalente à la fibre optique**.
- **Rapidité et simplicité de déploiement** par rapport à la fibre dans les zones blanches/grises.
- **Pas de génie civil** : frais d'accès indépendants de la distance.

→ CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE CONNECT'FH

- Débits proposés en standard : 10, 20, 50, 100 et 150 Mb/s.
- Bande-passante garantie et symétrique.
- Couverture :
 - 41 % de la France Métropolitaine découpée en 3 zones tarifaires,
 - 150 points d'accès au service.
- Livraison du trafic sur un tronc de collecte dans un POP du réseau TDF sur interface Ethernet (cuivre ou optique, FE ou GE).
- Qualité de service : utilisation de fréquences soumises à licences contrôlées par l'ARCEP pour se prémunir de toute interférence.
- Options : transport des VLANs, sécurisation, trafic temps réel ou applications critiques.
- Service supervisé de bout-en-bout 24h/24 par le centre de supervision de TDF.
- Accès à notre service client « TDF Contact » 24h/24 et 7j/7.



→ QUALITÉ DE SERVICE

- Taux de disponibilité annuel : 99,85 % à 99,95 %.
- GTR : 4 h en Heures Ouvrées ou Heures Non Ouvrées.
- Temps de transit ≤ 30 ms pour du trafic national.
- Gigue ≤ 5 ms.
- Taux de perte de paquets $\leq 0,1$ %.

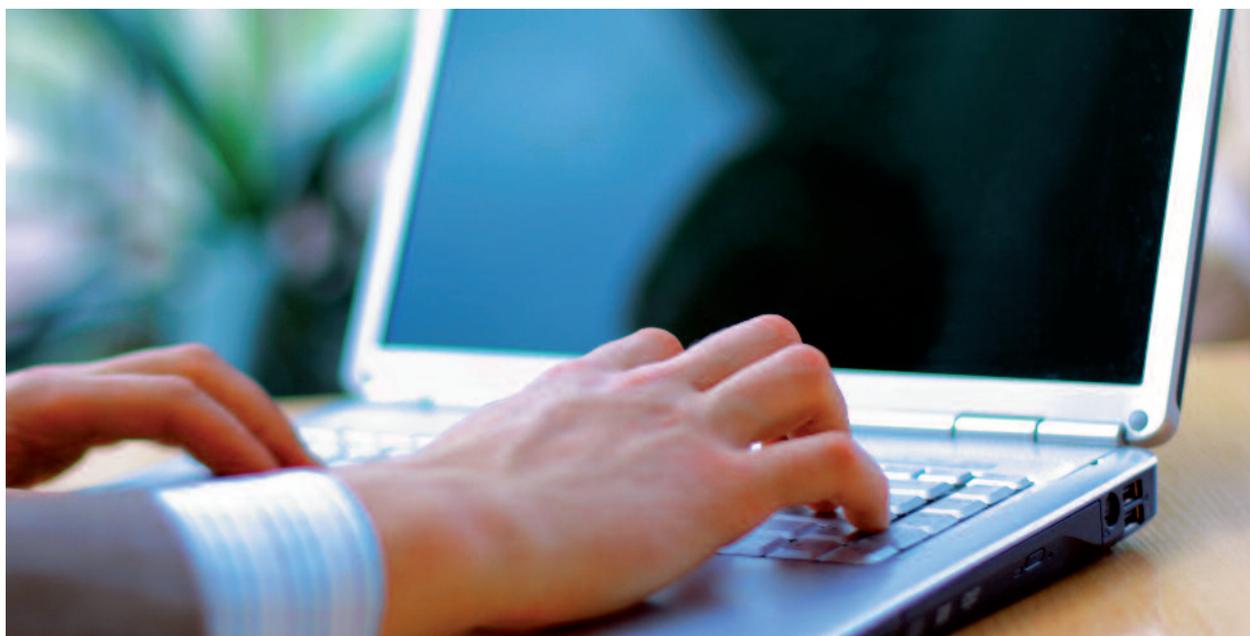
→ PORTAIL D'ÉLIGIBILITÉ

- Outil qui permet d'estimer rapidement la disponibilité de Connect'FH et de donner une enveloppe budgétaire.
- Service mis à disposition de nos partenaires et accessible par PC, tablettes et smartphones.
- Utilisation simple et intuitive :
 - Connexion via une URL.
 - Rentrer son identifiant et son mot-de-passe.
 - Rentrer l'adresse à tester : l'outil indique la zone où se trouve le site client (zone 1, 2 ou 3 ou hors-zone).



→ LES ATOUTS DE TDF

- Un acteur **neutre et indépendant** au **service des opérateurs**.
- **Rester proche de vous et de vos besoins** grâce à la présence sur tout le territoire de nos équipes commerciales et techniques.
- **Un patrimoine de sites unique en France** (+ 9 000 pylônes et toits-terrasses) et un réseau de **fibres optiques** avec une **couverture nationale** et plus de 360 points d'accès.
- **Des compétences reconnues depuis de nombreuses années** notamment dans **l'ingénierie optique et radio, la conception et le déploiement de liaisons FH**, l'aménagement et l'exploitation de sites.
- **La complémentarité du catalogue de Services de TDF permet de proposer des solutions totalement intégrées SPH** (hébergement d'antennes sur pylônes TDF) et **Datacenters** conjointement à nos solutions de transport (Ethernet, Transit IP...).



CONTACTS

Responsables Service Commercial Télécoms

Nord : Frédéric Lafarge

frederic.lafarge@tdf.fr / 02 99 28 71 20 / 06 03 12 27 38

Sud : Philippe Caddéo

philippe.caddeo@tdf.fr / 04 72 61 48 68 / 06 08 48 84 45

Mail : contact.opérateur@tdf.fr



Siège social : 106, avenue Marx Dormoy
92541 Montrouge cedex – France
Tél. : 33 (0)1 55 95 10 00 – www.tdf.fr