



NOM DE L'OFFRE	TEIAXess 5+
RESEAU	Fibre Optique
PRIX MENSUEL	30,99 € TTC/mois pendant 6 mois puis 38,99€ TTC/mois offre réservée à tout nouvel abonné. valable jusqu'au 30/09/2018, et sous forme de réduction de 8€ TTC/mois sur le prix de l'abonnement principal.
DESCRIPTIF DE L'OFFRE	Accès internet très haut débit + 1 IPV4 fixe jusqu'à 500 Mbps/s(download)- débits estimés jusqu'à 100 Mbps/s (upload) - débits estimés Webmail: jusqu'à 5 adresses mail/ abonnement - 1Go de stockage/ boîte de réception Cloud: 5 Go de stockage par abonnement. Capacité supplémentaire en option Récupération des données stockées gratuite. Conservation webmail et Cloud durant 12 mois après résiliation. Téléversement impossible durant cette période. IPV4 fixe + IPV6 PAS DE WIFI
OPTIONS	stockage supplémentaire : 1€ TTC/mois/Go au-delà de 5 Go bloc 8 IPV4 (/29) - 5 utilisables: 49€ TTC/mois
DUREE D'ENGAGEMENT	12 mois. Reconduction mensuelle tacite au-delà de la période minimale d'engagement.
DELAI INDICATIF DE MISE EN SERVICE	le délai d'activation des services démarre à l'installation des équipements Agateia. le délai d'installation démarre à la réception des documents contractuels signés par Agateia. Il est alors de 3 semaines - sauf circonstances particulières, impossibilité de trouver un créneau pour le rendez vous d'installation ou en cas d'échec initial de raccordement.
FRAIS DE MISE EN SERVICE	50 € TTC - ONT compris
FRAIS DE RACCORDEMENT	Le raccordement correspond à la connexion du réseau public au logement du client. Il comprend la prise de la terminaison optique et environ 10m de fibre dans le logement. Sur certains réseaux des frais supplémentaires peuvent être appliqués. Tarif sur simple demande au Service Client. Les frais de raccordement ne comprennent pas les travaux sur le domaine privé qui sont, si nécessaires, à la charge du client (voir CGV)
FRAIS DE RESILIATION	59 €
CONDITIONS DE RESILIATION	sans pénalités: au-delà du délai d'engagement et sous certaines conditions le Client peut demander la résiliation sans pénalités. Les frais de résiliation sont dus le détail des procédures de résiliation est consultable dans les CGV ou sur demande au Service Client. l'accès à internet et IPV4 fixe sont les caractéristiques essentielles de cette offre. la résiliation entraîne la suppression des deux éléments.
EQUIPEMENT	ONT sans WIFI
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	1 port PON 1 port ethernet 10/100/1000 Mbps/s bouton ON/OFF pas de WIFI
DEBITS GARANTIS	1 Mbps/s en download et 512 Kbps/s en upload
SERVICE CLIENT	par mail : serviceclient@agateia.com par téléphone: 08 0514 0514 (service et appel gratuits)