



RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL · TÉLÉVISION

Option MEOWAN TV

14 octobre 2026

date du récapitulatif

MEOWAN SASU, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise - SIREN 108 547 027 - opérateur déclaré à l'Arcep (code MOWN) - service client : support@meowan.fr, espace client my.meowan.fr, chat sur meowan.fr

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de cette offre de services, comme l'exige le droit de l'Union¹. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents : la fiche d'information standardisée de l'offre et les conditions générales de vente (meowan.fr/cgv.html).

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

- **Télévision et radio en direct sur Internet** : chaînes de la TNT et plus de 250 chaînes au total, plus de cent radios, guide des programmes, enregistrements, cinq profils par compte, sur tv.meowan.fr et les applications MEOWAN TV (iPhone, iPad, Android, Apple TV).
- **Usage** : strictement privé, en France ; certaines chaînes peuvent être indisponibles à l'étranger.
- **Équipement** : non fourni ; une connexion Internet est nécessaire.

DÉBIT DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

Sans objet : ce service n'est pas un service d'accès à l'internet.

PRIX

- **Abonnement** : 2 € par mois ; déjà compris avec les box et les forfaits mobiles 50 Go et plus.
- **Frais uniques** : aucun.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat sans engagement, à durée indéterminée (CGV, article 4.4). L'abonnement se renouvelle le 1er de chaque mois ; le mois de souscription est facturé en entier et les jours qui précèdent la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante (article 8.12). Résiliation à tout moment depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier, avec effet au plus tard dix jours après la demande (articles 4.4 et 11). Aucun frais de résiliation.

FONCTIONNALITÉS POUR LES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

L'offre ne comporte pas de fonctionnalité spécifique pour les utilisateurs finaux handicapés.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

- Droit de rétractation de 14 jours après une souscription à distance (CGV, article 24 ; formulaire en annexe A des CGV). Réclamations, médiation de la consommation et recours : article 25 des CGV.

Ce récapitulatif fait partie du contrat.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen ; règlement d'exécution (UE) 2019/2243 ; article L. 224-42-2 du Code de la consommation. Prix en euros. Récapitulatif établi le 14 octobre 2026 pour l'offre « Option MEOWAN TV ».