



RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL - INTERNET

Box 4G+/5G

14 octobre 2026

date du récapitulatif

MEOWAN SASU, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise - SIREN 108 547 027 - opérateur déclaré à l'Arcep (code MOWN) - service client : support@meowan.fr, espace client my.meowan.fr, chat sur meowan.fr

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de cette offre de services, comme l'exige le droit de l'Union¹. Il permet de comparer les offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents : la fiche d'information standardisée de l'offre et les conditions générales de vente (meowan.fr/cgv.html).

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

- **Accès Internet** : par le réseau mobile Orange + Bouygues Telecom, sans travaux, 250 Go de données par mois, à l'adresse déclarée ; IPv4 et IPv6.
- **Équipement** : Box 4G/5G WiFi 6 comprise, mise à disposition pendant le contrat et restituée dans les trente jours suivant sa fin (CGV, article 15.4).
- **Inclus** : MEOWAN TV, espace client avec suivi de la consommation.

DÉBIT DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

- Débits maximaux estimés : ceux de la 4G+ (5G avec l'option) du réseau Orange + Bouygues Telecom à l'adresse (débits maximaux théoriques, CGV articles 9.4 et 15.3) ; le débit réel dépend de la couverture, de l'emplacement de la box et de la charge du réseau.
- À l'épuisement des données, l'accès est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant ; aucune donnée n'est facturée hors forfait.
- En cas d'écart important, continu ou régulièrement récurrent entre le débit réellement constaté et le débit indiqué ci-dessus, vous pouvez adresser une réclamation au service client (CGV, article 25.1), puis saisir le médiateur dans les conditions de l'article 25.2 ; l'offre étant sans engagement, vous pouvez aussi la résilier à tout moment, sans frais.

PRIX

- **Abonnement** : 39,99 € par mois.
- **Frais uniques** : aucun frais de mise en service.
- **Option** : 5G 6 € par mois, résiliable à tout moment.
- **Équipement non restitué** : montant indiqué dans l'offre au titre de l'équipement (CGV, article 15.4).

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat sans engagement, à durée indéterminée (CGV, article 4.4). L'abonnement se renouvelle le 1er de chaque mois ; le mois de souscription est facturé en entier et les jours qui précèdent la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante (article 8.12). Résiliation à tout moment depuis l'espace client, par courriel à support@meowan.fr ou par courrier, avec effet au plus tard dix jours après la demande (articles 4.4 et 11). Aucun frais de résiliation.

FONCTIONNALITÉS POUR LES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

L'offre ne comporte pas de fonctionnalité spécifique pour les utilisateurs finaux handicapés.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

- Droit de rétractation de 14 jours après une souscription à distance (CGV, article 24 ; formulaire en annexe A des CGV). Réclamations, médiation de la consommation et recours : article 25 des CGV. La box reçue est retournée sous 14 jours après la rétractation, frais de retour à votre charge (article 24.2).

Ce récapitulatif fait partie du contrat.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen ; règlement d'exécution (UE) 2019/2243 ; article L. 224-42-2 du Code de la consommation. Prix en euros. Récapitulatif établi le 14 octobre 2026 pour l'offre « Box 4G+/5G ».