



TÉLÉVISION · PARTICULIERS

Option MEOWAN TV

2 €

par mois, sans engagement

| OFFRE                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type d'offre             | Service de télévision et de radio en direct sur Internet (tv.meowan.fr et applications MEOWAN TV).                                                                                                                                                                                                                  |
| Clientèle                | Particuliers                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Déjà compris             | Avec les box 4G+/5G et 4G+ Lite et les forfaits mobiles 50 Go et plus, sans supplément.                                                                                                                                                                                                                             |
| PRIX                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Abonnement mensuel       | 2 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Durée d'engagement       | Aucune                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Frais de mise en service | Aucun                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CE QUI EST COMPRIS       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Contenu                  | Les chaînes de la TNT et plus de 250 chaînes au total, plus de cent radios, guide des programmes, mosaïque, enregistrements, cinq profils par compte.                                                                                                                                                               |
| Appareils                | Navigateur, iPhone, iPad, Android et Apple TV, après appairage depuis l'espace client.                                                                                                                                                                                                                              |
| USAGE                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Territoire               | Service réservé à la France ; certaines chaînes peuvent être indisponibles à l'étranger ou sur certains navigateurs.                                                                                                                                                                                                |
| Usage privé              | Strictement personnel, dans le cercle de famille. Toute rediffusion est interdite.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Qualité                  | Dépend de la connexion Internet de l'appareil ; le nombre de flux simultanés peut être limité.                                                                                                                                                                                                                      |
| RÉSILIATION              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Durée                    | Sans engagement. Résiliation à tout moment depuis l'espace client, effet au plus tard dix jours après la demande.                                                                                                                                                                                                   |
| Frais de résiliation     | Aucun.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Droit de rétractation    | 14 jours après la souscription à distance (CGV, article 24).                                                                                                                                                                                                                                                        |
| SERVICE CLIENT           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Contact                  | Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24. |
| Réclamation et médiation | Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.                                                                                             |

Prix en euros. Fiche établie le 14 octobre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs.  
Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).