



Brochure Tarifaire

Tarifs en vigueur au 01/07/2022
Offres réservées aux particuliers valables en France métropolitaine
sur les infrastructures LASOTEL

Une marque du groupe

LASOTEL

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

Offres réservées aux professionnels, justifiant d'une numéro SIREN/SIRET.
Offres sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique sur réseau LASOTEL.

Offres Accès Internet

Engagement	Engagement 24 mois
Abonnement	34,90 € / mois
Frais de mise en service	59 €
Description	* Accès Internet Fibre optique * 1 ligne téléphonique incluse, appels illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et Europe
Débit	Jusqu'à 1Go
Délai	4 à 6 semaines
Matériel	Owi Box 2022
Caractéristiques techniques	Technologie FTTH

Offres Mobile

Engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois	
Abonnement	1Go	10Go	50Go
Frais de mise en service	11 € TTC / mois	19 € TTC / mois	29 € TTC / mois
Choix de l'opérateur	Orange, Bouygues Telecom		
Description	* Appels illimités vers tous les fixes et mobiles depuis et vers France, DOM, Zone Europe ⁽¹⁾ * Appels reçus en France, DOM, Zone Europe ⁽¹⁾ * SMS/MMS illimités vers et depuis tous les mobiles en France métropolitaine, DOM, Zone Europe ⁽¹⁾		
Dépassement de Data	0,005 €/Mo		
Caractéristiques techniques	Technologie 4G	Technologies 4G et 5G ⁽²⁾	

⁽¹⁾ Zone Europe : Açores | Allemagne | Autriche | Baléares | Belgique | Bulgarie | Canaries | Chypre | Crète | Croatie | Danemark | Espagne | Estonie | Finlande | Gibraltar | Grèce | Guernesey | Hongrie | Îles Féroé | Île de Man | Irlande | Islande | Italie | Jersey | Lettonie | Liechtenstein | Lituanie | Luxembourg | Madère | Malte | Monaco | Norvège | Pays-Bas | Pologne | Portugal | République tchèque | Roumanie | Royaume-Uni | Saint-Marin | Slovaquie | Slovénie | Suède | Vatican
DOM : Guadeloupe (dont Îles des Saintes, Marie-Galant, La Désirade) | Guyane française | Martinique | Mayotte | Réunion | Saint-Martin (Antilles françaises) | Saint-Barthélemy | Saint-Pierre et Miquelon.

⁽²⁾ 5G disponible sur demande pour 5€ supplémentaires par mois.

Services

SERVICE CLIENT DÉDIÉ

Le Service Client est situé dans l'agglomération lyonnaise et est accessible 5j/7 en heures ouvrées. Le réseau est supervisé 24h/24, 7j/7 par l'équipe technique Owi.tel.

Tél : 09 87 86 00 00

PORTABILITÉ

La portabilité d'un numéro consiste à transférer le numéro de téléphone fixe ou mobile d'un opérateur à l'autre. Le numéro RIO est nécessaire.

Pour trouver le code RIO, composer le 3179 depuis la ligne concernée.

Le délai pour une portabilité est d'environ 2 semaines.

DÉTAILS DES SERVICES ET OPTIONS

Toute option souscrite est activée dans la journée et sera facturée au prorata des jours restants jusqu'à la prochaine facture. Ensuite, tout mois commencé est dû.

Frais annexes

Annulation de commande	50 €
Remplacement d'équipement	30 €
Non restitution d'équipement	100 €
Frais de port (Colis jusqu'à 1kg)	5 €
Frais de port (Colis de plus de 1kg)	15 €
Résiliation	69 €

Les conditions de la brochure sont applicables dans le respect des CGV.

Pour toute question,
CONTACTEZ-NOUS :

PAR TÉLÉPHONE :
09 87 86 00 00

PAR EMAIL :
contact@owi.tel

VIA LE SITE INTERNET :
www.owi.tel