



Baromètre des connexions fixes et mobiles de 2009

Etude réalisée du 1er janvier au 31 décembre 2009 sur un total de 4 939 789 tests de débit effectués sur [DegroupTest](http://www.degroup-test.com/test-debit.php) à l'adresse : <http://www.degroup-test.com/test-debit.php>

Numericable en tête grâce au FTTLA, les trois principaux opérateurs ADSL au coude à coude et des connexions mobiles peu véloces

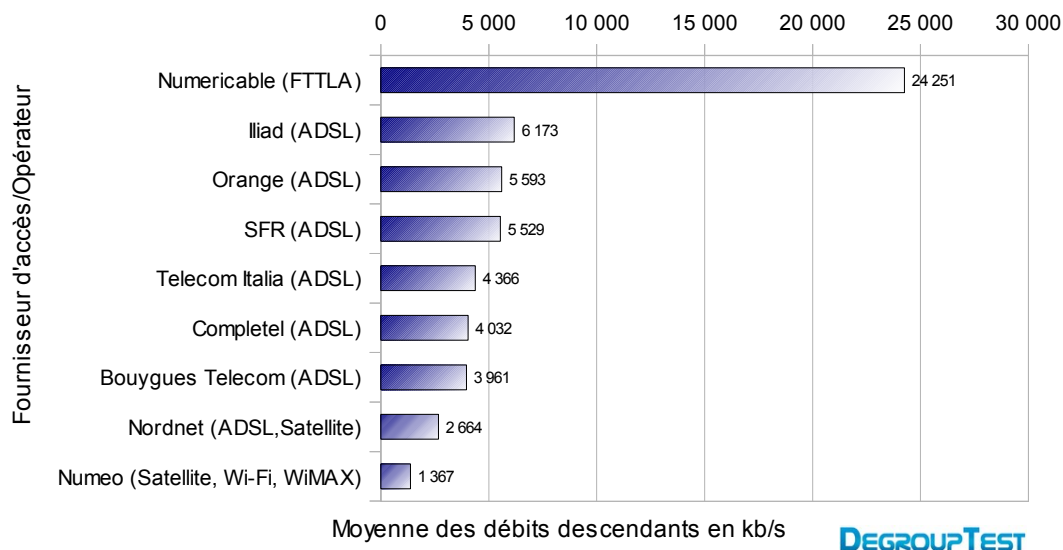
Les moyennes des débits constatés lors des tests effectués sur DegroupTest nous permettent d'observer trois phénomènes :

- **Le réseau FTTLA de Numericable distance ses concurrents** en matière de débits et de temps de réponse pour les accès fixes avec une moyenne de 24,25 Mb/s en voie descendante, 2,047 Mb/s en débit montant et 38,5 ms de temps de réponse
- **Les trois principaux opérateurs ADSL (Iliad, Orange et SFR) affichent des moyennes très proches** avec un avantage pour Iliad au niveau du débit descendant (6,172 Mb/s) et du ping (67,45 ms) et pour SFR du côté du débit montant (860,21 kb/s)
- **Les réseaux mobiles offrent des débits modestes.** Orange arrive en tête avec 1,55 Mb/s en voie descendante, 350,64 kb/s en voie montante et 255,61 ms en temps de réponse

Baromètre des accès fixes en France métropolitaine

Ce premier baromètre des débits révèle un grand écart entre les connexions FTTLA, ADSL et les solutions radio (satellite, WiMAX...). Numericable s'assure une position confortable sur les trois points de mesure. En ce qui concerne la technologie ADSL, Free se place en tête pour ce qui est du débit descendant et du ping tandis que SFR bénéficie de la meilleure moyenne pour le débit montant.

- Débits en voie descendante



FH SARL

36 route de Vienne 69007 LYON – Tel : 04 37 28 61 98 – Fax : 04 72 76 99 55 – www.fhsarl.com
SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244 - Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244

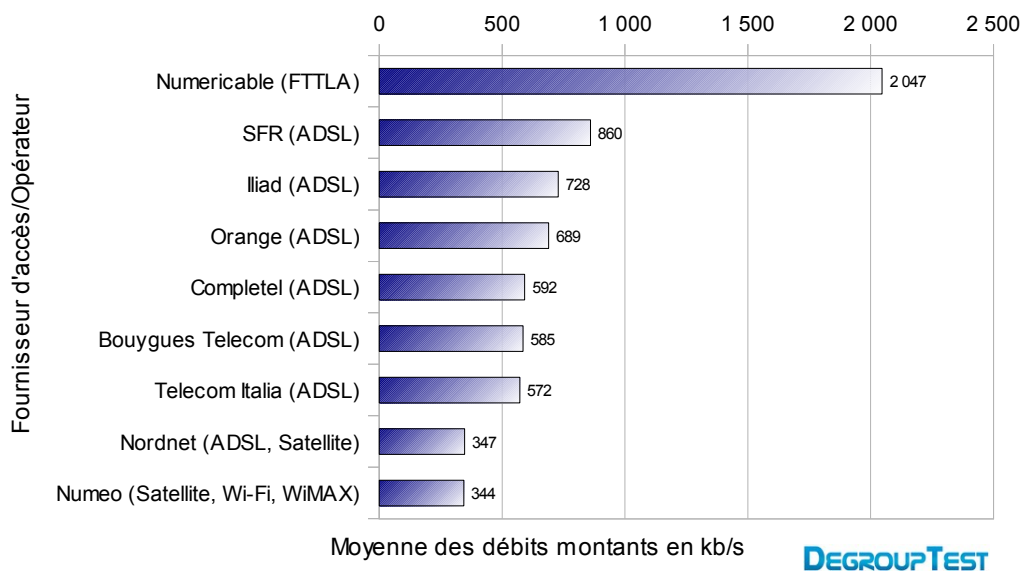
Les possibilités du FTTLA (qui fait appel à de la fibre optique et du câble coaxial) sont bien exploitées par **Numericable**. En effet, le câblo-opérateur (qui héberge les offres Numericable et Dartybox THD) est loin devant en termes de débits descendants avec une moyenne de **plus de 24,25 Mb/s sur l'ensemble des tests**, soit presque quatre fois plus que le débit moyen d'Iliad (réseau utilisé par les offres Free et Alice) premier au niveau du débit descendant sur l'ADSL avec **6,17 Mb/s**.

Ses principaux concurrents, **Orange** et **SFR**, ne sont pas loin derrière avec des débits moyens respectifs de **5,59** et **5,53 Mb/s**. L'écart se creuse quand on passe sur l'ancien réseau d'Alice (tests effectués sur le réseau **Telecom Italia** avant la migration vers les DSLAM Free) qui affiche une moyenne de **4,37 Mb/s**.

Du côté de **Completel**, qui héberge les offres Dartybox et Numericable ADSL, le débit moyen constaté est de **4,03 Mb/s**. Il est au coude à coude avec **Bouygues Telecom** dont les tests effectués révèlent un débit moyen de **3,96 Mb/s**.

Loin derrière, nous retrouvons **Nordnet** (offres ADSL et satellite) avec un débit descendant de **2,66 Mb/s** en moyenne. **Numeo** (accès satellite, Wi-Fi et WiMAX) clôt le classement en affichant un débit moyen de **1,37 Mb/s**.

- Débits en voie montante



En termes de débit montant, nous retrouvons les mêmes écarts entre les technologies FTTLA, ADSL et satellite, seul le classement des opérateurs ADSL change.

Numericable s'assure la première place avec **2,05 Mb/s** en voie montante, sa technologie creuse clairement l'écart avec les autres solutions.

Le débit moyen ADSL de **SFR** est assez élevé avec **860 kb/s**. **Iliad** affiche un résultat proche avec une moyenne de **728 kb/s** tandis que le débit moyen chez **Orange** est de **689 kb/s**.

Les résultats des trois opérateurs suivants sont quasi identiques. **Completel** affiche une moyenne de 592 kb/s, **Bouygues Telecom** est à 585 kb/s et **Telecom Italia** (ancien réseau de l'offre Alice) ferme la marche avec 572 kb/s.

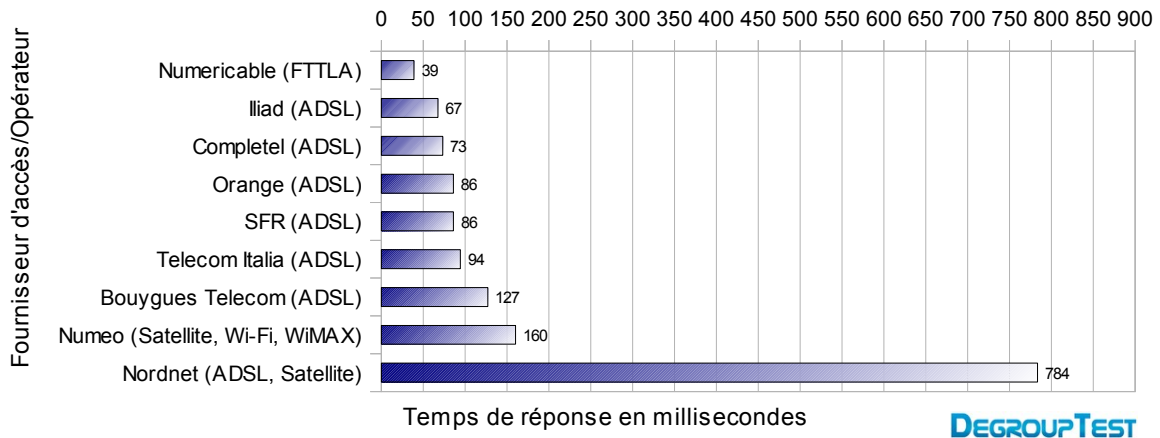
Les moyennes relevées pour **Nordnet** et **Numeo** ont très peu d'écart entre elles. Le débit du premier se situe à 347 kb/s tandis que celui du second est de 344 kb/s.



FH SARL

36 route de Vienne 69007 LYON – Tel : 04 37 28 61 98 – Fax : 04 72 76 99 55 – www.fhsarl.com
SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244 - Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244

- Temps de réponse



Numericable offre un temps de réponse moyen de **39 millisecondes**. Le câblo-opérateur creuse clairement l'écart avec sa solution FTTLA face à l'ADSL. **Iliad** arrive deuxième avec un temps de réponse, ou « ping », de **67 ms** en moyenne suivi de près par **Complete!** qui affiche un ping moyen de **73 ms** sur son réseau ADSL.

Les tests chez **Orange** et **SFR** totalisent un temps de réponse moyen identique de **86 millisecondes**. **Telecom Italia** se place juste derrière avec **94 ms** tandis que **Bouygues Telecom** affiche un ping de **127 millisecondes**.

Numeo obtient une moyenne de **160 millisecondes** laissant **Nordnet** loin derrière avec un ping moyen de **784 ms**.

Grâce à ces résultats, nous pouvons observer trois phénomènes principaux :

- Avec la solution FTTLA, **le parc de Numericable devance clairement celui de l'ADSL**, aussi bien sur les débits que sur la réactivité des connexions. Le câblo-opérateur parviendra-t-il à se démarquer lorsque les connexions FTTH se démocratiseront ?
- **Les principaux opérateurs ADSL offrent des résultats assez proches**. La technologie déployée par Free fait clairement ses preuves tandis que les réseaux Orange/France Télécom et SFR affichent de bonnes moyennes.
- **Les alternatives à l'ADSL (WiMAX, Wi-Fi, satellite) affichent des performances en retrait**. La bande passante disponible et la réactivité des connexions sont loin d'égaliser celles du fil de cuivre.






FH SARL

36 route de Vienne 69007 LYON – Tel : 04 37 28 61 98 – Fax : 04 72 76 99 55 – www.fhsarl.com
SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244 - Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244

Baromètre des accès mobiles

Les tests effectués depuis les réseaux mobiles des opérateurs (Orange, SFR et Bouygues Telecom) révèlent des débits assez bas. En théorie, la 3G permet de monter jusqu'à 3,6 voire 7,2 Mb/s en voie descendante mais les résultats sont loin de ce chiffre.

Le réseau mobile d'**Orange** offre les moyennes les plus élevées en termes de débit (voie montante descendante) et le meilleur temps de réponse. **SFR** le suit de près tandis que **Bouygues Telecom** affiche les performances les plus basses sur les trois mesures.

Opérateur	Débit descendant (en kb/s)	Débit montant (en kb/s)	Temps de réponse (en milliseconde)
 Orange	1 554,3	350,6	255
 SFR	1 501,5	245,9	271
 Bouygues Telecom	1 143,1	192	378

DEGROUPTEST

Pour ce qui est du débit descendant, **Orange** affiche une moyenne de **1,55 Mb/s** sur ses accès mobiles. Il est talonné par **SFR** dont le débit moyen est de **1,5 Mb/s** tandis qu'avec une moyenne de **1,14 Mb/s**, **Bouygues Telecom** se situe en retrait.

L'ordre est le même en ce qui concerne les débits montants. **Orange** obtient une moyenne de **350 kb/s** suivi par **SFR** et ses **246 kb/s** de moyenne. L'écart entre les deux opérateurs est plus grand que pour le débit descendant. Encore une fois, **Bouygues Telecom** ferme la marche avec une moyenne de **192 kb/s**.

La réactivité des accès varie beaucoup entre les trois opérateurs. **Orange** conserve la meilleure moyenne avec **256 millisecondes** de temps de réponse. Le ping est un peu plus élevé chez **SFR** mais dans une proportion assez faible plus que l'opérateur arrive à un ping moyen de **272 millisecondes**. Le réseau mobile de **Bouygues Telecom** offre des temps de réponse bien plus longs puisque les tests effectués donnent une moyenne de **378 millisecondes**.

A la lecture de ces résultats, trois points importants sont à signaler :

- **Les accès mobiles souffrent encore d'un manque de performances** par rapport aux accès fixes
- Les résultats observés laissent à penser que, soit les débits 3G réels sont loin d'égaliser les débits théoriques, soit une grande partie des tests se fait en GPRS/EDGE (384 kb/s maximum en voie descendante, 120 kb/s maximum en voie montante) faute de couverture 3G suffisante
- **Ces moyennes sont appelées à augmenter en 2010** avec l'extension de couverture des réseaux 3G des opérateurs






FH SARL

36 route de Vienne 69007 LYON – Tel : 04 37 28 61 98 – Fax : 04 72 76 99 55 – www.fhsarl.com

SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244 - Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244

Baromètre des accès fixes en outre-mer

Pour ce qui est des accès Internet en outre-mer, nos tests ont été réalisés sur les réseaux de trois opérateurs : **Mediaserv**, **Outremer Telecom** (offre Only) et **iZi**.

Opérateur	Débit descendant (en kb/s)	Débit montant (en kb/s)	Temps de réponse (en milliseconde)
 Mediaserv (ADSL)	2 500,2	360,7	259
 Outremer Telecom (ADSL)	1 188,8	299,1	290
 iZi (ADSL)	1 102,6	170	348

DEGROUPTEST

Mediaserv (présent en Guadeloupe, en Guyane dans les Iles-du-Nord, à la Martinique et à la Réunion) affiche les meilleures performances avec une moyenne de 2,5 Mb/s en débit descendant, de 360 kb/s en voie montante et un ping de 259 millisecondes.

Outremer Telecom (qui fournit l'offre Only en Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte et Réunion) arrive loin derrière en ce qui concerne le débit descendant moyen avec près de 1,2 Mb/s. En voie montante, le débit moyen avoisine les 300 kb/s alors que le ping se situe en moyenne à 290 millisecondes.

Du côté d'**iZi**, uniquement présent à la Réunion, les tests révèlent un débit descendant moyen de 1,1 Mb/s. Le débit montant se situe dans une moyenne de 170 kb/s et le temps de réponse monte à 348 milliseconde.

Concernant les temps de réponse particulièrement élevés pour l'outre-mer, ils s'expliquent aussi par le fait que notre serveur se situe en métropole. Le signal doit donc parcourir une distance bien plus grande que pour les tests effectués depuis la France métropolitaine.

Méthodologie

Ces résultats sont tirés de l'ensemble des tests de débits effectués sur le site [DegroupTest](#) en 2009 (serveur hébergé chez OVH à Roubaix). Avec l'identification de l'adresse IP, nous avons pu répartir les données en fonction des réseaux des opérateurs et calculer les moyennes pour chaque opérateur fixe et mobile.

Glossaire

Débit descendant (en bits par seconde) : débit mesuré en téléchargement depuis l'extérieur vers le terminal de connexion de l'abonné

Débit montant (en bits par seconde) : débit mesuré en téléchargement depuis le terminal de connexion vers l'extérieur

Temps de réponse ou « ping » (en milliseconde) : temps que met un paquet de données pour effectuer un aller-retour entre deux machines distantes

Contact presse : Charles PIETRI - charles.pietri@fhsarl.com - Tel : 04 37 65 75 12

A propos de DegroupTest : Lancé au printemps 2004 et pionnier des tests d'éligibilité multi-opérateurs, le site DegroupTest a connu un vif succès dès le mois de novembre 2004. Grâce à sa simplicité d'utilisation et à l'exhaustivité des résultats retournés, DegroupTest a fait l'objet de nombreux articles de presse et a su répondre à l'attente des usagers, s'assurant le soutien de nombreux internautes, ce qui en fait aujourd'hui le site incontournable pour tester sa ligne avant de souscrire à une offre ADSL. Le succès du site s'explique en partie par ses principes : l'information avant tout, l'indépendance, le conseil et l'innovation. DegroupTest attire plus de 750 000 visiteurs chaque mois pour plus de 30 000 tests quotidiens.



FH SARL

36 route de Vienne 69007 LYON – Tel : 04 37 28 61 98 – Fax : 04 72 76 99 55 – www.fhsarl.com

SARL au capital de 100 000 € - RCS Lyon 450 208 244 - Code APE : 722C – N° TVA : FR 42 450 208 244