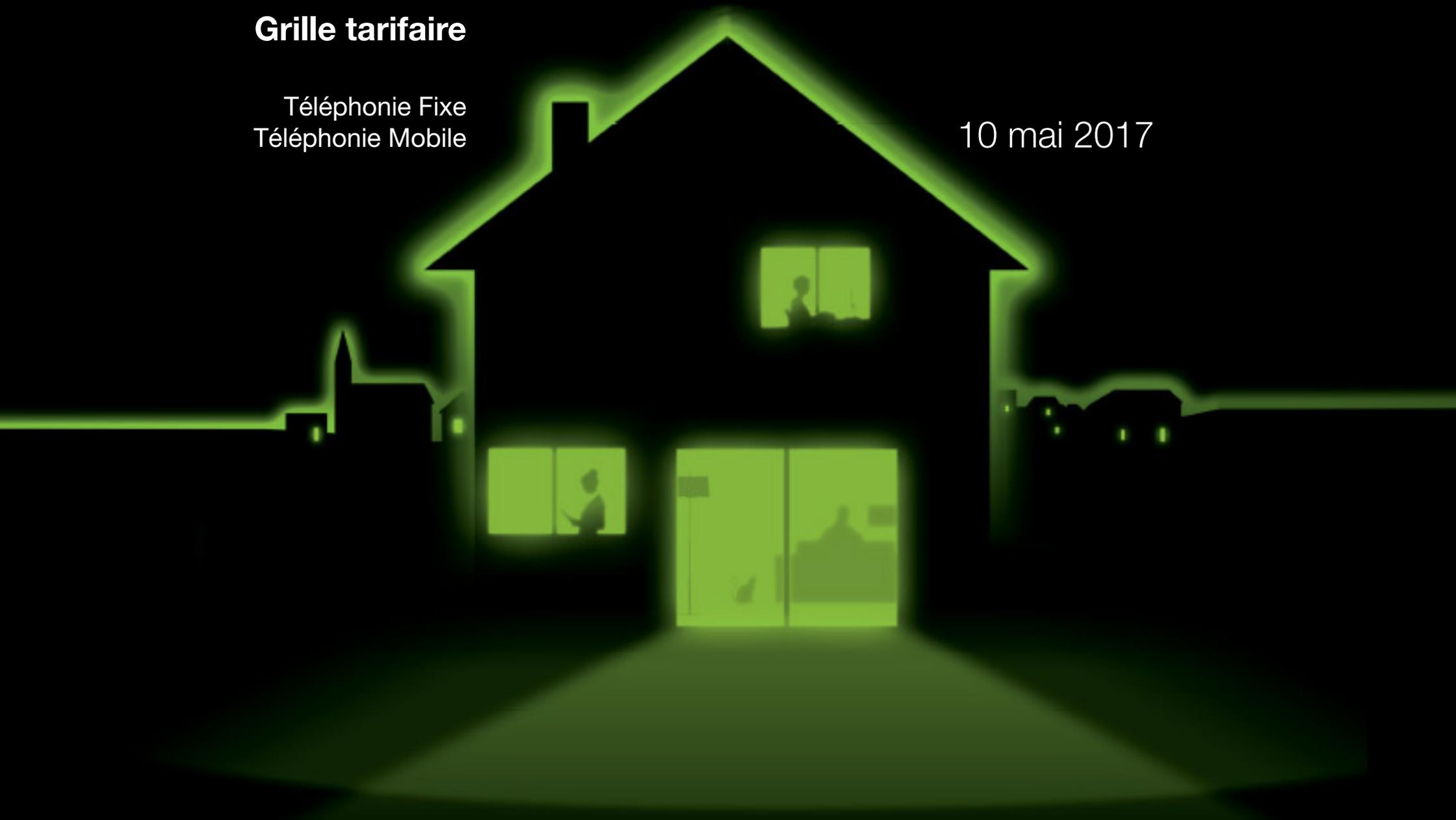


Grille tarifaire

Téléphonie Fixe
Téléphonie Mobile

10 mai 2017



Sommaire

1 - La téléphonie Mobile

1 - Fiche d'information standardisée Mobile

Fiche d'information standardisée Mobile (suite)

2 - Grille tarifaire mobile

1 - Communications depuis la France métropolitaine

2 - Communications depuis et vers l'étranger

3 - Autres services

1 - Messagerie

2 - Changement d'offre

3 - Changement de carte SIM

2 - La téléphonie Fixe

1 - Grille tarifaire Fixe

Communications en France Métropolitaine

Communications internationales

2 - Les services fixes

3 - Appels exclus

3 - Fixe et Mobile

1 - Tarification des appels vers les numéros spéciaux

1 - La téléphonie Mobile

1 - Fiche d'information standardisée Mobile

Les Forfaits Ozone Mobile				
Les forfaits Ozone sont disponibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. Les offres Ozone sont réservées aux clients résidant en France métropolitaine.				
Prix mensuel de l'offre au 10/05/2017 (hors promotion)		Forfait 50 Mo	Forfait 1 Go	Forfait 3 Go
	Tarifs mensuels	15,99 €	19,99 €	24,99 €
Durée d'engagement	Engagement 12 mois.			
Description de l'offre	<p>Contenus communs à tous les forfaits :</p> <ul style="list-style-type: none">- Appels illimités voix depuis la France métropolitaine vers les fixes et les mobiles de France métropolitaine. Hors coût du service des numéros spéciaux (voir tableau p.5). Jusqu'à 150 correspondants différents/mois, 2h max par appel.- SMS illimités depuis la France métropolitaine et la zone DOM vers tous les opérateurs en France métropolitaine et en zone DOM. Jusqu'à 50 correspondants différents/mois.- MMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine. Jusqu'à 50 correspondants différents/mois.- SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct hors SMS/MMS surtaxés et numéros courts. Jusqu'à 50 correspondants différents/mois. <p>Forfait 50 Mo : 50 Mo inclus, débit ajusté à 384 kbit/s au-delà du volume inclus.</p> <p>Forfait 1 Go : 1 Go inclus, débit ajusté à 384 kbit/s au-delà du volume inclus.</p> <p>Forfait 3 Go : 3 Go inclus, débit ajusté à 384 kbit/s au-delà du volume inclus.</p>			
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none">- Accès gratuit à la messagerie vocale en France métropolitaine.- SMS alerte consommation à partir de 40 € de hors forfait data depuis l'international, puis blocage automatique du service à 50 € de hors forfait data. Déblocage automatique et gratuit en composant le #106#.- Service «Communication depuis l'étranger», activable sur moncompte.ozone.net.- Facture détaillée.- Présentation du numéro.- Double appel.- Signal d'appel.- Partage de connexion.			
Décompte des communications incluses	Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles et au ko pour l'accès à Internet en France métropolitaine. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p.3-4)			

Fiche d'information standardisée Mobile (suite)

Internet Mobile	- Débit maximum théorique : 100 Mb/s. - Débit réduit au-delà de 50 Mo, 1 Go ou 3 Go à 384 kb/s, permettant navigation et mails. - Peer to Peer et Newsgroups non inclus. Hors services surtaxés
Frais additionnels	Frais d'accès au service : 12 €
Caractéristiques techniques : équipements	Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. <i>Pour tous les forfaits Ozone :</i> 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 100Mb/s, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.
Service clients	Service clients mobile en France métropolitaine disponible 7j/7, de 8h à 20h au 09 73 01 1000 (appel non surtaxé). Gérez vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 sur moncompte.ozone.net, ou consultez notre FAQ sur www.ozone.net.

2 - Grille tarifaire mobile

1 - Communications depuis la France métropolitaine

Appels voix vers l'Outre-Mer et l'étranger facturés à la seconde.

Destinations	Appels	SMS	MMS
France métropolitaine	0,38 € /min	0,08 €	0,30 €
Zone Europe et DOM	0,50 € /min	0,30 €	1,50 €
Suisse et Andorre	0,50 € /min	0,40 €	1,50 €
Canada, USA, Maghreb et Turquie	0,70 € /min	0,60 €	1,50 €
Reste du monde	1,80 € /min	0,80 €	1,50 €

France métropolitaine :

Tarifs appliqués pour toute communication hors forfait (au-delà de 150 destinataires différents par mois et 2 heures maximum par appel).

Zone Europe et DOM :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Guadeloupe, Grèce, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Maghreb :

Algérie, Maroc, Tunisie.

2 - Communications depuis et vers l'étranger

Depuis la zone Europe et DOM vers la France métropolitaine ou vers les pays de cette zone, ou renvoi d'appel en zone Europe et DOM : facturation en plus du tarif national.

Emission d'appels

Décomptés à la seconde dès la première seconde.

Emission d'appels	Depuis la zone Europe et DOM	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis le Canada, les USA, le Maghreb et la Turquie	Depuis le reste du monde
Vers la France métropolitaine	0,06 € /min	1,20 € /min	1,50 € /min	2,90 € /min
Vers la zone Europe et DOM				
Vers la Suisse et l'Andorre	1,20 € /min			
Vers le Canada, les USA, le Maghreb et la Turquie	1,50 € /min			
Vers le reste du monde	2,90 € /min			

Réception d'appels

Décomptés à la seconde à partir de la première seconde.

Réception d'appels	Depuis la zone Europe et DOM	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis le Canada, les USA, le Maghreb et la Turquie	Depuis le reste du monde
Tarifs	0,01 €/min	0,70 €/min	1,20 €/min	1,50 €/min

Emission et réception de SMS

Tarif par SMS	Depuis la zone Europe et DOM	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis le Canada, les USA, le Maghreb et la Turquie	Depuis le reste du monde
Emission	0,06 €	0,40 €	0,60 €	0,80 €
Réception	gratuit	0,20 €		

Emission et réception de MMS

Tarif par MMS	Depuis la zone Europe et DOM	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis le Canada, les USA, le Maghreb et la Turquie	Depuis le reste du monde
Emission	1,10 €	1,40 €		
Réception	1,00 €			

Accès à l'Internet mobile

Décomptés par paliers de 1 ko.

Itinérance Internet	Depuis la France métropolitaine	Depuis la zone Europe et DOM	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis le Canada, les USA, le Maghreb et la Turquie	Depuis le reste du monde
Tarifs	0,12 €/Mo	0,06 €/Mo	5,30 €/Mo	13,30 €/Mo	13,30 €/Mo

La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

3 - Autres services

1 - Messagerie

La messagerie est accessible en composant le 888 depuis la France métropolitaine, ou au +33 6 07 07 88 88 depuis l'étranger (tarif d'un appel vers la France métropolitaine). Retrouvez plus d'informations sur la messagerie dans votre espace client.

2 - Changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre à tout moment après l'activation de votre ligne mobile. Tout changement de forfait sera effectif au premier du mois suivant le traitement de votre demande. Le changement de forfait pour une offre inférieure en période d'engagement est facturé 30€, et 15€ hors période d'engagement. Le changement de forfait pour une offre supérieure est gratuit.

3 - Changement de carte SIM

Le renouvellement d'une carte SIM sans changement de numéro de mobile peut être demandé via l'espace client. Cette opération est facturée 20€.

En cas de perte ou de vol, le changement de carte SIM sera accompagné d'une suspension de la ligne mobile jusqu'à réception du nouvel équipement.

2 - La téléphonie Fixe

1 - Grille tarifaire Fixe

Communications en France Métropolitaine

Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros décomptés à la seconde.

Descriptif	Illimité fixes + 50 destinations	Illimité fixes + mobiles + 50 destinations
France appels vers les 09	inclus	inclus
France OBL appels vers les 01, 02, 03, 04 et 05	inclus	inclus
France appels vers les mobiles	0,15 €	inclus
N° Urgence	inclus	inclus
N°00800	inclus	inclus
Répondeur Ozone	inclus	inclus
France appels vers les 09 (hors forfait)	0,03 €	0,03 €
France OBL appels vers les 01, 02, 03, 04 et 05 (hors forfait)	0,03 €	0,03 €
France appels vers les mobiles (hors forfait)	0,15 €	0,15 €

Pour chacune des formules : les tarifs hors forfait s'appliquent dans la limite de 150 destinataires différents par mois et 2 heures maximum par appel.

Les numéros d'urgence sont énumérés dans le tableau « Services d'urgence » en page 8. Pour les numéros spéciaux et les numéros courts, un tarif est appliqué en fonction de l'appel sortant. Un tableau récapitulatif se trouve en page 8 de ce livret. Les tarifs sont affichés sur le site <http://www.infosva.org>

Pour les numéros de renseignements téléphoniques (commençant par 118), tous les tarifs sont clairement répertoriés par une autorité indépendante et publiés sur le site <http://www.infosva.org>

Composition des formules

Illimité fixes + 50 destinations :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09.

Appels illimités vers 50 destinations hors numéros spéciaux (cf. rubrique « Appels exclus »).

Illimité fixes + mobiles + 50 destinations :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09,

Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine,

Appels illimités vers 50 destinations hors numéros spéciaux (cf. rubrique « Appels exclus »).

Liste des 50 destinations incluses dans les deux formules ci-dessus :

Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine (fixes), Chine (mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Etats-Unis (fixes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan et Thaïlande.

Communications internationales

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

Descriptif	Fixes	Mobiles
Açores	0,04	0,04
Afghanistan	0,89	0,60
Afrique du Sud	0,44	0,50
Alaska	0,04	0,04
Albanie	0,17	0,58
Algérie	0,17	0,74
Allemagne	0,05	0,22
Andorre	0,10	0,50
Angleterre	0,03	0,50
Angola	0,47	0,32
Anguilla	0,86	0,86
Antarctique	49,68	49,68
Antarctique Satellite	49,68	49,68
Antigua et Barbuda	0,54	0,54
Antilles Néerlandaises	0,52	0,35
Arabie Saoudite	0,35	0,25
Argentine	0,12	0,31
Arménie	0,35	0,43
Aruba	0,45	0,40
Atoll de Midway	18,00	18,00
Australie	0,06	0,31
Australie Territoires Externes	0,06	0,31
Autres appels	49,68	49,68
Autriche	0,08	0,16
Azerbaïdjan	0,57	0,64
Bahamas	0,73	0,60
Bahrein	0,24	0,18
Baléares	0,05	0,20
Bangladesh	0,14	0,10
Barbade	0,66	0,59
Belgique	0,06	0,36
Belize	0,91	0,61
Bénin	0,60	0,40
Bermudes	0,15	0,10
Bhoutan	0,39	3,39
Biélorussie	0,69	0,65
Bolivie	0,29	0,37

Descriptif	Fixes	Mobiles
Bonaire	0,52	0,35
Bosnie Herzégovine	0,43	0,69
Botswana	0,54	0,54
Brazil	0,11	0,49
Brazil - Rio De Janeiro	0,11	0,49
Brunei	0,11	0,15
Bulgarie	0,14	0,85
Burkina Faso	0,79	0,61
Burundi	0,46	0,31
Cambodge	0,18	0,14
Cameroun	0,71	0,47
Canada	0,03	0,03
Canaries	1,76	1,76
Chili	0,09	0,45
Chine	0,03	0,02
Chypre	0,08	0,10
Chypre du Nord	0,08	0,10
Colombie	0,15	0,20
Comores	0,97	0,92
Congo	1,27	0,85
Corée du Nord	1,24	1,24
Corée du Sud	0,07	0,09
Corfou	0,06	0,25
Costa Rica	0,18	0,14
Côte d'Ivoire	0,91	0,61
Côte d'Ivoire - Abidjan	0,91	0,61
Crète	0,06	0,25
Croatie	0,06	0,36
Cuba	3,81	2,54
Curaçao	0,52	0,35
Cyclades	0,06	0,25
Danemark	0,04	0,30
Diego Garcia	18,00	18,00
Djibouti	1,41	0,94
Dominique	0,64	0,61
Ecosse	0,03	0,50
Egypte	0,29	0,19

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).
Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros décomptés sà la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

Descriptif	Fixes	Mobiles
Emirats Arabes Unis	0,57	0,38
EMSAT		33,12
Equateur	0,44	0,57
Erythrée	1,15	0,77
Espagne	0,05	0,20
Estonie	0,08	0,57
Etats Unis (Anchorage)	0,04	0,04
Etats-Unis	0,04	0,04
Ethiopie	0,93	0,68
Fédération de Russie	0,14	0,26
Fidji	0,55	0,36
Finlande	0,18	0,24
Gabon	0,55	0,94
Galapagos	0,44	0,57
Gambie	1,55	1,03
Géorgie	0,12	0,16
Ghana	0,98	0,66
Gibraltar	0,15	0,79
Global Satellite System		33,12
Grèce	0,06	0,25
Grenade	0,33	0,61
Groenland	2,28	1,54
Guadeloupe	0,14	0,88
Guadeloupe & Saint Martin (Nord)	0,14	0,88
Guam	0,08	0,08
Guantanamo	0,04	0,04
Guatemala	0,37	0,33
Guernesey	0,03	0,50
Guinée	1,10	0,97
Guinée Bissau	1,13	0,83
Guinée Equatoriale	0,59	0,39
Guyana	1,07	0,72
Guyane Française	0,14	0,88
Haïti	0,95	0,62
Hawaï	0,05	0,05
Honduras	0,53	0,45
Hong Kong	0,04	0,02
Hongrie	0,05	0,25
Ile Ascension	5,69	5,69
Ile Christmas	18,00	18,00

Descriptif	Fixes	Mobiles
Ile Cocos	4,01	4,01
Ile de Kish	0,31	0,27
Ile de Man	0,03	0,50
Ile de Wight	0,03	0,50
Ile du Cap Vert	0,67	0,66
Ile Maurice	0,40	0,26
Ile Tristan da Cunha	4,35	4,35
Ile Wake	18,00	18,00
Iles Aland	0,18	0,24
Iles Caïmans	0,68	0,45
Iles Canaries	0,05	0,20
Iles Chatham	0,06	0,46
Iles Cook	4,24	4,24
Iles Falkland	3,39	3,39
Iles Féroé	0,34	0,55
Iles Marianne du Nord	0,09	0,09
Iles Marshall	0,72	0,72
Iles Norfolk	4,35	4,35
Iles Rodriguez	0,40	0,26
Iles Salomon	3,96	2,90
Iles Turks et Caïcos	0,62	0,62
Iles Vierges Américaines	1,14	1,14
Iles Vierges Britanniques	1,14	1,14
Iles Wallis et Futuna	4,35	4,35
Inde	0,06	0,04
Indonésie	0,23	0,15
Inmarsat Atlant	49,68	49,68
Irak	0,23	0,31
Iran	0,31	0,27
Irlande	0,04	0,52
Irlande du Nord	0,04	0,04
Islande	0,08	0,33
Israël	0,06	0,22
Italie	0,06	0,30
Jamaïque	0,59	0,59
Japon	0,07	0,37
Jersey	0,50	0,33
Jordanie	0,46	0,31
Kazakhstan	0,15	0,25

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).
Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros décomptés sà la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

Descriptif	Fixes	Mobiles
Kenya	0,32	0,22
Kirghizistan	0,41	0,27
Kiribati	18,00	18,00
Kosovo	0,98	0,65
Koweït	0,43	0,29
Laos	0,20	0,13
Lebanon	0,34	0,45
Lesotho	0,72	0,48
Lettonie	1,63	1,08
Liban	0,34	0,45
Libéria	1,20	0,80
Libye	1,22	0,87
Liechtenstein	0,24	1,25
Lituanie	0,09	0,18
Luxembourg	0,09	0,42
Macao	0,12	0,09
Macédoine	0,45	0,73
Madagascar	1,16	0,78
Madère	0,28	0,28
Malaisie	0,06	0,08
Malawi	0,45	0,30
Maldives	2,58	1,72
Mali	0,90	0,64
Malte	0,10	0,54
Maroc	0,07	0,85
Maroc - Rabat	0,07	0,85
Martinique	0,14	0,88
Mauritanie	1,04	0,69
Mayotte	1,05	1,05
Mexique	0,23	0,35
Micronésie	18,00	18,00
Mobile international		1,43
Moldavie	0,36	0,48
Monaco	0,11	0,79
Mongolie	0,22	0,15
Montenegro	0,49	0,49
Montserrat	0,86	0,86
Mozambique	0,63	0,44
Myanmar	1,21	0,81

Descriptif	Fixes	Mobiles
Namibie	0,51	0,47
Nauru	18,00	12,00
Népal	0,31	0,42
Nicaragua	0,56	0,56
Niger	0,60	0,44
Nigéria	0,30	0,21
Niue	18,00	18,00
Norvège	0,24	0,36
Nouvelle Calédonie	0,69	0,47
Nouvelle Zélande	0,06	0,46
Oman	0,30	0,73
Ouganda	0,44	0,29
Ouzbékistan	0,23	0,19
Pakistan	0,27	0,18
Palau	18,00	18,00
Palestine	0,62	0,50
Panama	0,13	0,40
Papouasie-Nouvelle-Guinée	2,38	1,59
Paraguay	0,13	0,14
Pays Bas	0,06	0,28
Pérou	0,13	0,40
Philippines	0,53	0,39
Pologne	0,06	0,31
Polynésie Française	0,96	0,74
Porto Rico	0,05	0,05
Portugal	0,07	0,22
Qatar	0,52	0,51
République Arabe Syrienne	0,39	0,40
République Centrafricaine	0,80	0,77
République de Corée	0,07	0,09
République Démocratique du Congo	1,42	0,95
République Dominicaine	0,12	0,23
République Tchèque	0,09	0,36
Réunion	0,14	0,88
Rhodes	0,06	0,25
Roumanie	0,09	0,24
Royaume-Uni	0,03	0,50
Russie	0,14	0,26

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).
Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

Descriptif	Fixes	Mobiles
Russie (n° spécial)	18,00	18,00
Rwanda	0,42	0,28
Saba	0,52	0,35
Saint Barthélemy	0,14	0,88
Saint Marin	0,89	0,60
Saint Martin (Sud)	0,52	0,52
Saint Pierre et Miquelon	1,70	1,14
Sainte Hélène	4,35	4,35
Sainte-Lucie	0,32	0,43
Saïpan	0,09	0,09
Salvador	0,73	0,50
Samoa Américaines	4,35	4,35
Samoa Occidentales	4,35	2,90
Sao Tomé et Príncipe	3,74	2,50
Sardaigne	0,06	0,30
Sénégal	0,63	0,42
Serbie	0,49	0,95
Seychelles	0,64	0,43
Sicile	0,06	0,30
Sierra Leone	1,62	1,08
Singapour	0,05	0,04
Slovaquie	0,09	0,40
Slovénie	0,12	0,21
Somalie	1,74	1,22
Soudan	0,51	0,34
Soudan du Sud	0,51	0,34
Sri Lanka	0,37	0,33
St Eustache	0,52	0,35
St. Kitts & Nevis	0,81	0,62
St. Vincents	0,35	0,60
Suède	0,04	0,14
Suisse	0,06	0,72
Suriname	0,85	0,57
Swaziland	0,46	0,36
Syrie	0,39	0,40
Tadjikistan	0,51	0,34
Taiwan	0,05	0,24

Descriptif	Fixes	Mobiles
Tanzanie	0,77	0,56
Tasmanie	0,06	0,31
Tchad	0,94	0,63
Terre Adélie	49,68	49,68
Thaïlande	0,08	0,05
Thuraya Satellite Service		33,12
Timor Oriental	4,09	2,73
Tinian	0,09	0,09
Togo	1,23	0,85
Tokélaou	5,07	5,07
Tonga	1,02	0,68
Trinité et Tobago	0,32	0,21
Tunisie	0,64	0,85
Turkménistan	0,39	0,26
Turquie	0,14	0,31
Tuvalu	4,35	4,35
U.S. Pacific Islands	49,68	49,68
Ukraine	0,36	0,31
Ukraine - Kiev	0,36	0,31
Uruguay	0,20	0,44
Vanuatu	1,12	2,90
Vatican	0,06	0,30
Venezuela	0,10	0,38
Vietnam	0,15	0,12
Yemen	0,57	0,38
Zambie	0,36	0,36
Zanzibar	0,77	0,56
Zimbabwe	1,19	1,11

2 - Les services fixes

Les numéros ci-dessous permettent d'obtenir des services complémentaires à votre offre téléphonie VoIP.

Codes	Description
888	Appel vers le répondeur
#31#	Appel en anonyme vers le numéro composé

Les services complémentaires mis à disposition pour votre téléphonie fixe sont définis ci-dessous.

Présentation du nom

Lorsque vous recevez un appel sur votre téléphone fixe, le nom et le prénom s'afficheront sur l'écran de votre téléphone. Les informations qui s'afficheront proviennent de la base de données Ozone.

Présentation du numéro

Le numéro de la personne qui vous appelle s'affiche sur l'écran de votre téléphone (hors appels émis en mode secret).

Messagerie vocale

Ce service vous permet de consulter les messages vocaux déposés sur la messagerie vocale de votre ligne téléphonique.

Parution dans l'annuaire

Ce service vous permet de publier vos coordonnées dans l'annuaire. Il est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer sur simple demande en appelant le service client au 09 73 01 1000.

Conférence à trois

Ce service vous permet d'établir une conversation téléphonique avec deux correspondants simultanément.

Double appel

Ce service vous permet de répondre à un deuxième appel lorsque vous êtes déjà en communication. Votre premier appel est mis en attente lorsque vous décrochez le second et vous pouvez passer d'un correspondant à l'autre.

Numéro masqué

En composant le code #31# suivi du numéro de votre correspondant, vous pouvez masquer votre numéro.

Sonneries simultanées fixe et mobile

Ce service permet de faire sonner un autre numéro en même temps que votre ligne. Vous pouvez choisir de faire sonner votre mobile en même temps que votre fixe lorsque vous ne pouvez pas vous rendre à votre domicile. Vous pouvez activer ce service depuis votre Espace Client Ozone. Le routage des appels vers le numéro choisi est facturé selon les tarifs en vigueur (consultables sur ce livret).

Suivi consommation

Ce service vous permet d'accéder au suivi détaillé de vos consommations téléphoniques. Il est accessible depuis votre espace client.

Messagerie à distance

Ce service vous permet d'accéder à la messagerie de votre téléphone fixe depuis un autre numéro. Vous devez définir le numéro de téléphone depuis lequel vous souhaitez consulter votre messagerie sur l'interface de gestion de votre téléphonie, accessible depuis votre espace client.

Pour consulter votre messagerie vocale depuis le numéro défini, vous pouvez appeler votre propre numéro de téléphone. A la lecture de l'annonce de la messagerie vocale, il faut taper la touche * pour accéder directement au mode consultation de la messagerie (si vous avez renseigné un code PIN pour l'accès à distance de votre messagerie, il faudra taper la touche * suivi du code PIN).

Nombre de sonneries avant renvoi

Ce service vous permet de définir le délai d'attente (nombre de sonneries) avant le renvoi vers votre messagerie vocale.

Renvoi d'appel

Ce service vous permet de rediriger l'ensemble de vos appels entrants, soit vers votre messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone de votre choix. Vous pouvez également définir une plage horaire pour l'activation du renvoi d'appel ou un renvoi permanent.

La gestion de ce service est accessible depuis votre espace client. Le renvoi d'appel est facturé selon les tarifs en vigueur (consultables sur ce livret).

Voicemail to email

Ce service vous permet de recevoir et consulter vos messages vocaux sur votre adresse mail.

Mise à disposition du RIO

Le numéro de Relevé d'Identité Opérateur (RIO) est un identifiant unique attribué à chaque ligne de téléphonie mobile et de téléphonie fixe. Ce service est gratuit en composant le 09 73 01 1000 choix n°3 ou depuis votre Espace Client Ozone.

3 - Appels exclus

Sont exclus des appels en illimité les numéros spéciaux ainsi que les numéros dont les préfixes commencent par :

Afrique du Sud-NGN : 271, 272, 273, 274, 275, 278
 Allemagne-NGN : 49180
 Allemagne-Personal numbers : 4970
 Autriche-NGN : 438
 Australie-NGN : 6113
 Belgique-non geo : 3270
 Bulgarie-Special Services : 3595, 3599
 Canada-North West Territory : 125023, 1250321, 1250471, 1250500, 125077, 1867
 Colombie-Lex : 5714699, 571, 572, 574, 575, 576, 577, 578
 Espagne-non geo : 3470, 349
 Etats-Unis-Alaska : 1907
 Etats-Unis-High : 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 140, 141, 142, 143, 144, 146, 147, 148, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 197, 198
 Finlande-Corporate services : 3581, 3582, 3583, 3586, 3587, 3588
 Finlande-NGN : 35871
 Irlande-Paging : 35382
 Irlande-Universal access : 3537, 3538
 Irlande-VoIP : 35376
 Japon-IDC : 8131, 81616, 81990
 Japon-IP Phone : 8150
 Royaume-Uni-Local et Personal numbers : 44843, 44844, 44345, 4456, 44820, 44845, 4470
 Norvège-Special services : 470, 471, 4720, 4780, 4781, 47880
 Pérou-Rural : 5118, 514, 515, 516, 517, 518

3 - Fixe et Mobile

1 - Tarification des appels vers les numéros spéciaux

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :

- le coût de la communication, inclus dans toutes les offres Ozone ;
- le coût du service, défini par le fournisseur de services et susceptible d'évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans les tableaux ci-dessous.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur lesinfosva.org.

Numéros à 10 chiffres commençant par :	Coût maximum du service
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805, 0806, 0807, 0808, 0809	gratuit
081	Inférieur à 0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inférieur à 0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel

Numéros courts de la forme :	Coût maximum du service
1X, 11X, 116 XXX	gratuit
30XX, 31XX	
3XXX (hors 30XX et 31XX)	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel
10XX	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel
118 XXX	gratuit ou payant (tarif libre)

Il a été mis en place une nouvelle signalétique obligatoire pour les numéros à service à valeur ajoutée. Elle implique 3 modèles de numéros :

0 800 134 426 Service & appel gratuits

La cartouche verte
100 % gratuit

0 809 100 114 Service gratuit + prix appel

La cartouche grise
Service gratuit +
prix de l'appel de l'opérateur

0 825 200 014 Service 0,15 € / appel + prix appel

La cartouche framboise
Service payant +
prix de l'appel de l'opérateur

Services d'urgence

Les appels vers les services d'urgence sont gratuits.

15	Samu
17	Police
18	Pompiers
112	Numéro d'urgence européen
114	Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
115	Samu social
119	Enfance maltraitée