

Les tarifs

des offres mobile

- Les offres
- Les options

 Kit mains libres recommandé.

Visiophonie

La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles visiophonie et sur réseaux compatibles 3G/3G+, 4G/4G+/5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange. Avec les forfaits de la gamme Orange mobile, les appels visio depuis et vers la France métropolitaine sont au même tarif que les appels voix. Avec une offre Mobicarte, le prix d'un appel visio depuis et vers la France métropolitaine est de 0,40 €/min (décompté à la seconde dès la première seconde, les 15 premières secondes sont gratuites). L'activation du contrôle parental mobile ne permet pas d'émettre des communications en visiophonie.

SMS/MMS

Pour envoyer un SMS ou un MMS, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible.
MMS: messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.

Voix 4G

La voix 4G (VoLTE) est disponible pour toutes les offres 4G en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et de couverture 4G.

Internet

Les offres comportant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un terminal compatible. Pour utiliser votre offre internet, il est nécessaire d'être en zone de couverture GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange pour les offres du 130 Go 5G au 300 Go 5G+.

Service de messagerie applicatif

L'envoi et la réception de messages via les services de messageries applicatifs (RCS, whatsapp, instagram ...) sont décomptés du forfait data ou facturés au tarif de l'internet mobile de l'offre souscrite par le Client.

Multimédia

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernée. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation.

Les Appels Wi-Fi

Les Appels Wi-Fi sont disponibles pour les offres 4G en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et d'être authentifié sur un réseau Wi-Fi en France métropolitaine. Avec le service Appels Wi-Fi, Orange pourra être amené à utiliser des informations de localisation du smartphone fournies par le constructeur pour permettre l'acheminement des appels d'urgence vers le bon centre d'appel (selon le constructeur du smartphone, l'utilisation des données de localisation pourra concerner soit l'ensemble des appels, soit seulement les appels d'urgence). Les Appels Wi-Fi sont traités comme des appels sur le réseau mobile d'Orange, ils sont donc décomptés de votre forfait voix ou facturés selon les mêmes règles tarifaires.

Les offres prépayées	4
La gamme des forfaits mobile.....	9
Les forfaits mobile et forfaits mobile pour clients détenteurs d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home.....	14
Les autres forfaits mobile	32
Les offres internet en mobilité.....	38
Les tarifs vers et depuis l'outre-mer et l'étranger	49
Appels depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger	50
Les Pass et Options	57
Les zones tarifaires.....	63
La 4G à l'étranger.....	63
La 5G à l'étranger.....	63
Le multimédia et les options	64
Communiquer autrement	66
Les options Internet mobile.....	66
Les bons plans des offres prépayées.....	71
Votre service clients	72
Les autres services	73

Mobicarte

Récapitulatif contractuel

Date : 08/10/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les offres Mobicarte Start 150Go, Mobicarte Zen 200Go, Mobicarte Premium 300Go, Orange Holiday Europe 50Go, Pass Voyage Mini, Pass Voyage et Holiday 100 Go 5G sont des offres prépayées, disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/ GPRS/ EDGE/ 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+ (la 4G/ 4G+ est disponible uniquement pour les clients Mobicarte plus ayant souscrit l'offre à partir d'août 2011) et la couverture réseau 5G d'Orange pour l'offre Orange Holiday Europe 100 Go 5G pour un usage depuis un mobile compatible. Offres Mobicarte Start 150Go, Mobicarte Zen 200Go, Mobicarte Premium 300Go Pass Voyage Mini et Pass Voyage réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, et dans la limite d'une utilisation non abusive. Les forfaits inclus les services suivants :

Offres	Durée de validité du crédit inclus	Services
Mobicarte Start 150Go	31 jours	- Appels/SMS illimités en France métropolitaine, depuis la zone Europe vers la France métropolitaine et depuis la zone Europe vers la zone Europe - 150 Go d'internet mobile en France métropolitaine - 20 Go d'internet mobile utilisable en zone Europe et Suisse/Andorre
Mobicarte Zen 200Go	31 jours	- Appels/SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine, depuis la zone Europe vers la France métropolitaine et depuis la zone Europe vers la zone Europe - 200 Go d'internet mobile en France métropolitaine - 25 Go d'internet mobile utilisable en zone Europe et Suisse/Andorre - 2 h depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones : Europe, DOM, Suisse/Andorre et Royaume-Uni, USA/Canada - 30 mins vers les mobiles Orange de : Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie, Maroc et République Démocratique du Congo
Mobicarte Premium 300Go	31 jours	- Appels/SMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine, depuis la zone Europe vers la France métropolitaine et depuis la zone Europe vers la zone Europe - 300 Go d'internet mobile en France métropolitaine - 30 Go d'internet mobile utilisable en zone Europe et Suisse/Andorre - 2 h 30 depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones : Europe, DOM, Suisse/Andorre et Royaume-Uni, USA/Canada. - 30 mins vers les mobiles Orange de : Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie, Maroc et République Démocratique du Congo
Orange Holiday Europe 50Go	31 jours	- 2 h d'appels voix en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde - 1 000 SMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde - Appels/SMS illimités en France métropolitaine et depuis les zones Europe vers les zones Europe 50 Go d'internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre
Orange Holiday Europe 100Go 5G	31 jours	- 2 h d'appels voix depuis la France métropolitaine, les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde - 1 000 SMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde - Appels/SMS illimités en France métropolitaine et depuis les zones Europe vers les zones Europe 100 Go d'internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre
Pass Voyage Mini	7 jours	- 5 Go + 10 min dans la zone 1 + USA Canada*
Pass Voyage	31 jours	- 25 Go + 30 min + 50 SMS dans la zone 1* - 15 Go + 30 min + 50 SMS dans la zone 2* - 8 Go + 30 min + 50 SMS dans la zone 3* - 4 Go + 20min + 50 SMS dans la zone 4* - 500Mo + 20 min + 50 SMS dans la zone 5* - 50 Mo + 20 min + 50 SMS dans le reste du monde* * Consulter la Fiche tarifaire pour les détails des zones (accessibles via le lien internet fourni à la fin de la rubrique Prix en page 5)

Les offres Mobicarte Start 150Go, Mobicarte Zen 200Go, Mobicarte Premium 300Go, Orange Holiday Europe 50Go, Pass Voyage Mini, Pass Voyage et Holiday Europe 100 Go 5G peuvent être rechargées.

* Consulter la Fiche tarifaire pour les détails des zones (accessibles via le lien internet fourni à la fin de la rubrique Prix en page 5)
⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Débits du service internet et voies de recours

Le client a accès aux réseaux GSM ; GPRS ; EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et Wi-Fi sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 2,1 GHZ	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 3,5 GHZ	Jusqu'à 2,1 Gbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix

Offres	Prix sur base SIM only
Mobicarte Start 150Go	9,99 €
Mobicarte Zen 200Go	16,99 €
Mobicarte Premium 300Go	19,99 €
Orange Holiday Europe 50 Go	39,99 €
Orange Holiday Europe 100 Go 5G	49,99 €
Pass Voyage Mini	9,99 €
Pass Voyage	29,99 €

Tarifs des communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France métropolitaine :- Appels voix : 0,40 €/min décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

- SMS : 0,10 €/SMS - MMS : 0,24 €/MMS
- Internet mobile : 0,50 €/Mo (décrémentés par pas de 10 Ko)

Il existe 5 gammes de recharges :

- **Les Classiques** : entre 5 € à 100 € de crédit pour vos appels, SMS, internet mobile. Crédit offert et bonus dès 5 €
- **Les Max** : jusqu'à 1 mois d'appels et des SMS en illimité + appels vers l'étranger
- **Les internet** : jusqu'à 350 Go d'internet mobile
- **Monde** : appel et SMS vers le monde entier, entre 16 et 66 minutes d'appels.
- **Afrique** : appel vers les mobiles Orange : Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mali, Maroc, RDC, Sénégal, Tunisie, entre 140 et 300 minutes d'appels.

Consulter la Fiche tarifaire pour les détails et les tarifs des différentes recharges.

Durée, renouvellement, résiliation

Les offres Mobicarte Start 150Go, Mobicarte Zen 200Go, Mobicarte Premium 300Go, Orange Holiday Europe 50Go, Pass Voyage Mini, Pass Voyage et Holiday Europe 100 Go 5G sont des offres sans engagement dont la durée de validité initiale est de 6 mois. La durée de validité peut être prolongée en achetant des recharges (la durée de prolongation dépendant de la recharge achetée).

En cas de demande de portabilité sortante le titulaire de la ligne pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte prépayé au jour de la date de portage, déduction faite des frais de gestion déduction faite des frais de gestion fixé à 10 € en vigueur au moment de la demande. La partie crédits offerts des recharges classiques ne constitue pas des crédits remboursables. Pour plus de précisions sur les conditions de remboursement rendez-vous sur : <https://assistance.orange.fr/rbt-porta>

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p. 48)

Conditions de rechargement

La partie Crédit Rechargé des Recharges classiques rechargent le compte principal, aucune composante des autres recharges ne rechargent le compte principal.

Recharges classiques	5 €	10 €	15 €	25 €	35 €	50 €	75 €	100 €
Crédit rechargé	5 €	10 €	15 €	25 €	35 €	50 €	75 €	100 €
Crédit offert	1 €	2 €	5 €	8 €	12 €	20 €	30 €	50 €
Appels et SMS	illimités de 21h à minuit ⁽¹⁾							
Validité du crédit	6 jours	12 jours	20 jours	2 mois	3 mois	4 mois	6 mois	12 mois
Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit	1 mois				6 mois			

Recharges max	5 €	10 €	16,99 €	20 €	30 €
	ne créditent pas le compte crédit rechargé				
Appels, SMS, MMS ⁽²⁾ en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine	2 h d'appels + SMS illimités	appels, SMS et illimités			
Appels depuis la France Métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe, UK, USA/Canada et, vers les mobiles Orange de Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie et Maroc ⁽²⁾			2 h d'appels	2 h30 d'appels	3h d'appels
Internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine	20Mo	10Go	60Go	150Go	250Go
Validité du crédit	1 semaine	1 mois		1 mois	
Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit	1 mois			6 mois	

Recharges internet et internationales	5 €	10 €	25 €	40 €	Monde 5 € ⁽⁴⁾	Monde 10 € ⁽⁴⁾	Monde ⁽⁴⁾	Afrique ⁽⁵⁾	Orange Holiday ⁽⁶⁾		
Prix	5 €	10 €	25 €	40 €	5 €	10 €	20 €	5 €	10 €	20 €	40 €
Communications					vers l'international (France incluse)			appel vers les mobiles Orange : Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mali, Maroc, RDC, Sénégal, Tunisien		Depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde entier	- Depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde entier - Depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe vers les zones Europe
Appels (jusqu'à)					16 min	33 min	66 min	140 min	300 min	60 min	- 120min depuis l'Europe vers le reste du monde - Illimités en Europe
Appels vers les mobiles Maroc (jusqu'à)					20 min	40 min	60 min	140 min	300 min		
Appels vers les mobiles Orange Mali (jusqu'à)					16 min	33 min	200 min	140 min	300 min		
SMS						0,15 €				500	1000
Internet mobile ⁽⁶⁾	1 Go	5 Go	275 Go	350 Go			2 Go			5 Go	20 Go
Validité du crédit	5 jours	14 jours	31 jours	31 jours	5 jours	14 jours	31 jours	7 jours	31 jours	31 jours	31 jours
Validité de la ligne	1 mois	6 mois	6 mois	1 mois						6 mois	

Communications illimitées jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3h max/appel, hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés et sous réserve d'un crédit supérieur à 0 € sur le compte principal.

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

La gamme de recharges disponibles est variable selon les points de vente.

(1) Appels voix vers fixes et mobiles et SMS illimités de 21h à minuit heure française, en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine. Offre réservée aux clients Mobicarte. Activation nécessaire après identification via le 224, 220 ou #123#. Non compatible avec les forfaits bloqués et les offres Prêt-à-surfir.

(2) Appels voix vers fixes et mobiles hors numéros spéciaux, courts et surtaxés. Communications pour un usage personnel et non lucratif. Non compatible offres Let's Go, forfaits bloqués et tablettes et usage service e-mail BlackBerry®. Usages internet : ne sont pas compris les usages, contenus et services payants de l'Internet, TV et mails décomptés par pas de 10Ko. Appels mutualisés jusqu'à 3h depuis la France métropolitaine vers : les fixes et mobiles des zones Europe, Royaume Uni, USA/Canada et, vers les mobiles Orange de Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie et Maroc (numéros commençant par les tranches suivantes : 223 7, 223 82, 223 83, 223 90, 223 91, 223 92, 223 93, 223 94 (Mali), 221 77, 221 78 (Sénégal), 225 0707, 225 0708, 225 0709, 225 0747, 225 0748, 225 0749, 225 0757, 225 0758, 225 0759, 225 0767, 225 0768, 225 0769, 225 0777, 225 0778, 225 0779, 225 0787, 225 0788, 225 0789, 225 0797, 225 0798, 225 0799 (Côte d'Ivoire), 237 655, 237 656, 237 657, 237 658, 237 659, 237 66 (Cameroun), 261 32 (Madagascar), 21 650, 21 651, 21 652, 21 653, 21 654, 21 655, 21 656, 21 657, 21 658, 21 659, 21 660, 21 661, 21 662, 21 663, 21 664, 21 665, 21 666, 21 667, 21 668 (Tunisie), 21 669, 21 670, 21 671, 21 672, 21 673, 21 674, 21 675, 21 676, 21 677, 21 678, 21 679, 21 680, 21 681, 21 682, 21 683, 21 684, 21 685, 21 686, 21 687, 21 688, 21 689, 21 690, 21 691, 21 692, 21 693, 21 694, 21 695, 21 696, 21 697, 21 698, 21 699, 21 700, 21 701, 21 702, 21 703, 21 704, 21 705, 21 706, 21 707, 21 708, 21 709, 21 710, 21 711, 21 712, 21 713, 21 714, 21 715, 21 716, 21 717, 21 718, 21 719, 21 720, 21 721, 21 722, 21 723, 21 724, 21 725, 21 726, 21 727, 21 728, 21 729, 21 730, 21 731, 21 732, 21 733, 21 734, 21 735, 21 736, 21 737, 21 738, 21 739, 21 740, 21 741, 21 742, 21 743, 21 744, 21 745, 21 746, 21 747, 21 748, 21 749, 21 750, 21 751, 21 752, 21 753, 21 754, 21 755, 21 756, 21 757, 21 758, 21 759, 21 760, 21 761, 21 762, 21 763, 21 764, 21 765, 21 766, 21 767, 21 768, 21 769, 21 770, 21 771, 21 772, 21 773, 21 774, 21 775, 21 776, 21 777, 21 778, 21 779, 21 780, 21 781, 21 782, 21 783, 21 784, 21 785, 21 786, 21 787, 21 788, 21 789, 21 790, 21 791, 21 792, 21 793, 21 794, 21 795, 21 796, 21 797, 21 798, 21 799, 21 800, 21 801, 21 802, 21 803, 21 804, 21 805, 21 806, 21 807, 21 808, 21 809, 21 810, 21 811, 21 812, 21 813, 21 814, 21 815, 21 816, 21 817, 21 818, 21 819, 21 820, 21 821, 21 822, 21 823, 21 824, 21 825, 21 826, 21 827, 21 828, 21 829, 21 830, 21 831, 21 832, 21 833, 21 834, 21 835, 21 836, 21 837, 21 838, 21 839, 21 840, 21 841, 21 842, 21 843, 21 844, 21 845, 21 846, 21 847, 21 848, 21 849, 21 850, 21 851, 21 852, 21 853, 21 854, 21 855, 21 856, 21 857, 21 858, 21 859, 21 860, 21 861, 21 862, 21 863, 21 864, 21 865, 21 866, 21 867, 21 868, 21 869, 21 870, 21 871, 21 872, 21 873, 21 874, 21 875, 21 876, 21 877, 21 878, 21 879, 21 880, 21 881, 21 882, 21 883, 21 884, 21 885, 21 886, 21 887, 21 888, 21 889, 21 890, 21 891, 21 892, 21 893, 21 894, 21 895, 21 896, 21 897, 21 898, 21 899, 21 900, 21 901, 21 902, 21 903, 21 904, 21 905, 21 906, 21 907, 21 908, 21 909, 21 910, 21 911, 21 912, 21 913, 21 914, 21 915, 21 916, 21 917, 21 918, 21 919, 21 920, 21 921, 21 922, 21 923, 21 924, 21 925, 21 926, 21 927, 21 928, 21 929, 21 930, 21 931, 21 932, 21 933, 21 934, 21 935, 21 936, 21 937, 21 938, 21 939, 21 940, 21 941, 21 942, 21 943, 21 944, 21 945, 21 946, 21 947, 21 948, 21 949, 21 950, 21 951, 21 952, 21 953, 21 954, 21 955, 21 956, 21 957, 21 958, 21 959, 21 960, 21 961, 21 962, 21 963, 21 964, 21 965, 21 966, 21 967, 21 968, 21 969, 21 970, 21 971, 21 972, 21 973, 21 974, 21 975, 21 976, 21 977, 21 978, 21 979, 21 980, 21 981, 21 982, 21 983, 21 984, 21 985, 21 986, 21 987, 21 988, 21 989, 21 990, 21 991, 21 992, 21 993, 21 994, 21 995, 21 996, 21 997, 21 998, 21 999, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 2680, 2681, 2682, 2683, 2684, 2685, 2686, 2687, 2688, 2689, 2690, 2691, 2692, 2693, 2694, 2695, 2696, 2697, 2698, 2699, 2700, 2701, 2702, 2703, 2704, 2705, 2706, 2707, 2708, 2709, 2710, 2711, 2712, 2713, 2714, 2715, 2716, 2717, 2718, 2719, 2720, 2721, 2722, 2723, 2724, 2725, 2726, 2727, 2728, 2729, 2730, 2731, 2732, 2733, 2734, 2735, 2736, 2737, 2738, 2739, 2740, 2741, 2742, 2743, 2744, 2745, 2746, 2747, 2748, 2749, 2750, 2751, 2752, 2753, 2754, 2755, 2756, 2757, 2758, 2759, 2760, 2761, 2762, 2763, 2764, 2765, 2766, 2767, 2768, 2769, 2770, 2771, 2772, 2773, 2774, 2775, 2776, 2777, 2778, 2779, 2780, 2781, 2782, 2783, 2784, 2785, 2786, 2787, 2788, 2789, 2790, 2791, 2792, 2793, 2794, 2795, 2796, 2797, 2798, 2799, 2800, 2801, 2802, 2803, 2804, 2805, 2806, 2807, 2808, 2809, 2810, 2811, 2812, 2813, 2814, 2815, 2816, 2817, 2818, 2819, 2820, 2821, 2822, 2823, 2824, 2825, 2826, 2827, 2828, 2829, 2830, 2831, 2832, 2833, 2834, 2835, 2836, 2837, 2838, 2839, 2840, 2841, 2842, 2843, 2844, 2845, 2846, 2847, 2848, 2849, 2850, 2851, 2852, 2853, 2854, 2855, 2856, 2857, 2858, 2859, 2860, 2861, 2862, 2863, 2864, 2865, 2866, 2867, 2868, 2869, 2870, 2871, 2872, 2873, 2874, 2875, 2876, 2877, 2878, 2879, 2880, 2881, 2882, 2883, 2884, 2885, 2886, 2887, 2888, 2889, 2890, 2891, 2892, 2893, 2894, 2895, 2896, 2897, 2898, 2899, 2900, 2901, 2902, 2903, 2904, 2905, 2906, 2907, 2908, 2909, 2910, 2911, 2912, 2913, 2914, 2915, 2916, 2917, 2918, 2919, 2920, 2921, 2922, 2923, 2924, 2925, 2926, 2927, 2928, 2929, 2930, 2931, 2932, 2933, 2934, 2935, 2936, 2937, 2938, 2939, 2940, 2941, 2942, 2943, 2944, 2945, 2946, 2947, 2948, 2949, 2950, 2951, 2952, 2953, 2954, 2955, 2956, 2957, 2958, 2959, 2960, 2961, 2962, 2963, 2964, 2965, 2966, 2967, 2968, 2969, 2970, 2971, 2972, 2973, 2974, 2975, 2976, 2977, 2978, 2979, 2980, 2981, 2982, 2983, 2984, 2985, 2986, 2987, 2988, 2989, 2990, 2991, 2992, 2993, 2994, 2995, 2996, 2997, 2998, 2999, 3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3070, 3071, 3072, 3073, 3074, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3080, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3091, 3092, 3093, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3101, 3102, 3103, 3104, 3105, 3106, 3107, 3108, 3109, 3110, 3111, 3112, 3113, 3114, 3115, 3116, 3117, 3118, 3119, 3120, 3121, 3122, 3123, 3124, 3125, 3126, 3127, 3128, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3136, 3137, 3138, 3139, 3140, 3141, 3142, 3143, 3144, 3145, 3146, 3147, 3148, 3149, 3150, 3151, 3152, 3153, 3154, 3155, 3156, 3157, 3158, 3159, 3160, 3161, 3162, 3163, 3164, 3165, 3166, 3167, 3168, 3169, 3170, 3171, 3172, 3173, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3179, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3189, 3190, 3191, 3192, 3193, 3194, 3195, 3196, 3197, 3198, 3199, 3200, 3201, 3202, 3203, 3204, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3213, 3214, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3224, 3225, 3226, 3227, 3228, 3229, 3230, 3231, 3232, 3233, 3234, 3235, 3236, 3237, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3244, 3245, 3246, 3247, 3248, 3249, 3250, 3251, 3252, 3253, 3254, 3255, 3256, 3257, 3258, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3264, 3265, 3266, 3267, 3268, 3269, 3270, 3271, 3

Communications incluses

888	messaging vocale (même avec un crédit égal à 0€ en France métropolitaine)
#100#	opération à effectuer une seule fois pour chaque nouvelle CB, valable jusqu'à la fin de validité de votre CB. Saisir les données complètes de votre carte bancaire (16 chiffres + date de validité + cryptogramme) pour les valider.
#123#	information, activer votre «illimité soir», consulter votre suivi conso, recharger votre compte, souscrire et gérer vos bons plans
#111#	accéder au menu des services SMS
220	information, activer votre «illimité soir», souscrire aux bons plans, accéder aux offres utiles depuis l'outre-mer et l'étranger, en savoir plus sur votre offre Mobicarte
221	recevoir par SMS votre suivi conso
224	recharger votre compte avec une recharge ou par carte bancaire
225	recevoir par SMS votre numéro de téléphone et sa date de validité
3179	connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile, service et appel gratuits
732	savoir si un n° de mobile est un n° Orange
22400	rechargement ticket via SMS

Services vocaux Orange

222	toutes les informations sur votre compte 0,40€/min en France métropolitaine
733	souscription à l'option SMS/MMS infos 0,40€/min

Numéros spéciaux en France métropolitaine

Cf. p. 74.

Tarifs en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France métropolitaine des recharges classiques des offres Mobicartes souscrites entre 2001 et juillet 2012. Pour les tarifs depuis la France métropolitaine vers l'international, voir la rubrique «Appels depuis la France métropolitaine vers l'Outre-mer et l'étranger» p. 49

	Voix (prix/min)	SMS (prix/SMS)	SMS week-end (prix/SMS)	MMS (prix/MMS)	Internet mobile (prix/Mo)
Classique seconde (2001-2011)	0,50€	0,12€	0,10€	0,30€	0,50€
Mobicarte plus (2011)	0,54€	0,135€		0,30€	0,50€
+ d'appels et de SMS	0,36€	0,09€		0,30€	0,50€

Services complémentaires de la messagerie vocale (888)

> Rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message)
Coût d'une communication en France métropolitaine.
À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers des numéros français uniquement.

> Appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile

En France métropolitaine, ce service est gratuit vers le mobile du client ou décompté au coût d'une communication pour les autres destinations d'appel ou aux tarifs vers l'outre-mer et l'étranger (selon la zone d'appel) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger. À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions de réception d'appel pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif et aux conditions d'émission d'appels pour les autres destinations d'appel.

> Accès aux services directs : consultation d'actualités et d'informations pratiques

En France métropolitaine : 0,34 €/min + coût de la communication.

Numéros en VoIP

commençant par 09..... 0,40€/min

Communications depuis la France Métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger

Cf. détail des tarifs p. 49.

Services inclus

La facturation à la seconde dès la première seconde

La présentation du numéro

Le SMS de notification des appels sans message

Le service « Communiquer depuis l'étranger »

L'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange en point de vente ou à compter de la réception d'un e-mail de bienvenue pour la souscription d'une offre Orange sur orange.fr ou auprès du service clients.

Le double appel

Le signal d'appel

La réception de messages vocaux par mail

Le service « appelle-moi » pour forfaits 2 h 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go :

#122*06 XX XX XX XX # ou 07 XX XX XX XX #

Service accessible en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1 €.

Le service « recharge pour moi » pour les forfaits bloqués 2 h 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go :

#126*06 XX XX XX XX # ou *07 xx xx xx xx #

Service accessible en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

La gamme des forfaits mobile

Le détail des communications et des versements pour les forfaits 2 h 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go

Sur demande au service clients.

L'accès à des services basés sur différents protocoles ou technologies pour les forfaits 2 h 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go (ex. : USSD, NFC), sous réserve de couverture par le réseau mobile Orange et de terminal compatible (facturation des services en sus).

Le rechargement pour un proche via le 224 (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre). Rechargement limité à 80 € par mois reporté sur la facture.

L'accès à la messagerie vocale en France et en Europe*

La garantie en cas de vol : remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500 €, renouvellement de votre carte SIM.

Le service SMS alerte conso envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

Accès à des solutions de paiement pour l'achat de produits ou services, y compris de tiers, et leur facturation sur la facture Orange : désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (cf. p. 12).

Communications incluses et gratuites depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

> Communications incluses

Cette partie détaille les communications incluses dans tous les forfaits mobile. Les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde.

Appels voix vers les fixes

Renvois d'appels en France métropolitaine et depuis les zones

Europe, DOM et Suisse/Andorre

et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

(hors numéros spéciaux, cf. tableau p. 72)

Numéros courts Orange suivants :

3900	service clients (service gratuit + prix appel)
732	pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
733	souscription à l'option SMS/MMS info

> Communications gratuites

555	suivi conso vocal gratuit
888	messaging vocale
880/881	désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
15, 17, 18,	
112, 115	services d'urgence
3179	pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile.
	Service et appel gratuits
740	service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j
220	Découvrir et souscrire aux bons plans pour les forfaits 2 h 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go
551	Suivi conso par SMS pour les forfaits 2 h 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go

* Liste des destinations incluses dans Europe = Zone Europe (Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (les), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican + Zone Suisse Andorre.

Communications depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre facturées hors forfait pour les forfaits du 20Go au 300Go 5G+ et le forfait non bloqués 2 h 100Mo

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits mobile (sauf spécificités indiquées pour certains forfaits mobile).

Appels voix

Vers les fixes et vers les mobiles internationaux: décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible (cf. détail des tarifs p.49)

SMS/MMS

Émission de SMS/MMS depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur étranger hors zone Europe, DOM et Suisse/Andorre (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors numéros courts et surtaxés).

SMS/MMS surtaxés/courts	cf. détail des tarifs p.64
SMS/MMS vers l'international	cf. détail des tarifs p.64

Communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger pour les forfaits, du 20Go au 300Go 5G+

Les communications vers l'étranger depuis votre mobile vous seront facturées aux tarifs indiqués p.49.

> Communication incluses spécifiques au forfait 300 Go 5G+

Hors numéros spéciaux, cf. p.74.
Avec le forfait 300 Go 5G+, les appels internationaux depuis votre mobile sont inclus vers les fixes de plus de 100 destinations listées ci-dessous, dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h max/appel.

Fixes et mobiles d'Amérique du Nord
Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï
Fixes d'Amérique centrale et du Sud
Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Mexique, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Vierges américaines (îles), Venezuela
Fixes de Russie et d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie
Australie, Bahrein, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Christmas Island, Chine, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Mariannes du Nord (îles), Nouvelle-Zélande, Russie, Saipan, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam
Fixes d'Afrique et du Maghreb
Afrique du Sud, Maroc**, Swaziland

** Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553, qui bénéficient de la tarification vers mobile

Services vocaux et numéros spéciaux pour le forfait 2 h 100Mo

555 Le suivi conso vocal	
732 Pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	coût de la communication déduit du forfait, puis déduit du crédit rechargé pour les forfaits bloqués
733 Souscription à l'option SMS/MMS info	
N°s spéciaux, cf. p.74	

Services complémentaires de la messagerie vocale (888) pour le forfait 2 h 100Mo

- > **Le rappel du déposant en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre**
(touche 4 lors de l'écoute du message)
L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers numéros français uniquement.
- > **Appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre**
- > **Accès aux services directs: consultation d'actualités et d'informations pratiques**
En France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre0,34 €/min
+ coût de la communication selon le forfait

Depuis l'étranger cf. coût du service p.56.

Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz) pour le forfait 2 h 100Mo

Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.
Tarif en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements

Comment recharger pour le forfait bloqué 2 h 100Mo ?

Optimisez votre budget avec le forfait bloqué 2 h 100Mo et le forfait bloqué 2 h 100Mo pour clients détenteurs d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home : forfait bloqué et rechargeable. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.
Le montant rechargé n'a pas de date de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,38€/min et de 0,05€/Mo en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France – hors coût du service des numéros spéciaux. Cf. p. : 74.

Rechargement	Le forfait bloqué 2 h 100Mo
> Par carte bancaire depuis votre mobile	C'est la première fois que vous utilisez une CB, si vous avez renouvelé votre CB : composez le #100# pour saisir et valider toutes les données de votre CB (après avoir choisi votre recharge ou saisi un montant libre). Cette opération est à effectuer une seule fois et permet la création d'un code court (valable pendant toute la validité de votre CB) utilisable ensuite sur le #123# Pendant toute la validité de votre CB : composez le #123# depuis votre mobile ou le 224 (choix 3), montant libre entre 5€ et 80€, plafond mensuel de rechargement : 80€ ⁽¹⁾ puis saisissez le code court (4 derniers chiffres de votre CB + code PIN)
> Par carte bancaire depuis internet	Sur orange.fr > boutique mobile > rechargement
> Par ticket recharge acheté en point de vente agréé	Composez le #123#, le 224 (choix 3) ou 22400 depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge.
> Par un proche ⁽¹⁾	Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins un mois. Il peut recharger pour vous en appelant le 224 (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre).

(1) Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfait 2 h 100Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5Go) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients (hors abonnés forfaits inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80€/mois.

Options réservées au forfait 2 h 100Mo

> **Option report du crédit** **1 €/mois**
Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite de la durée du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. En cas de changement de forfait, les minutes non consommées du forfait antérieur ne sont pas reportées et ne se cumuleront pas avec le nouveau forfait souscrit par le client.

> **Option contrôle des usages mobile** **fournie sur demande**
Option à souscrire et valable en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre réservée aux clients forfaits bloqués comprenant le contrôle parental mobile et le contrôle d'appel. Le contrôle parental mobile permet de limiter l'accès aux contenus sensibles. Le contrôle parental ne fonctionne pas sur le réseau Wi-Fi. Le contrôle d'appel permet de définir sur votre abonnement une liste de numéros autorisés en appels entrants et sortants (jusqu'à 50) et/ou des plages horaires durant lesquelles les appels entrants et sortants sont autorisés. Le paramétrage du contrôle d'appel se fait sur le portail orange.fr - L'option contrôle des usages sur mobile peut être activée lors de la souscription à un forfait bloqué. Option désactivable uniquement sur demande auprès du service clients.

> **Option Blocage internet pour forfaits bloqués**
Option gratuite à souscrire et réservée aux détenteurs d'un forfait bloqué 2 h 100Mo ou d'un forfait bloqué 2 h 100Mo pour clients détenteurs d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home.

Tarifs des SMS/MMS du forfait 2 h 100 Mo

SMS
> Émission vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger (gratuit en zone Europe, DOM & Suisse/Andorre) .. cf. p. 64.
> Réception depuis la France métropolitaine et l'étranger gratuit

MMS
> Émission vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger cf. p. 64.
> Réception en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre gratuit
> Réception à l'étranger cf. p. 64.

Tarifs des services SMS forfait 2 h 100Mo
Services SMS forfait 2 h 100Mo
> 28 500 jeux et services pour le forfait 2 h 100Mo coût d'envoi d'un SMS
> 28 600 jeux et services pour le forfait 2 h 100Mocoût d'envoi d'un SMS + 0,35€

Autres tarifs et services inclus
> Service inclus : cf. détail p. 9.
> Communications incluses : cf. détail p. 9.
> Service clients : cf. détail p. 72.
> Services complémentaires de la messagerie vocale (888) : cf. détail p. 11.
> Communications vers les n° de renseignements téléphoniques (118 xyz) : cf. détail p. 11.
> Services vocaux : cf. détail p. 10.
> Comment recharger : cf. détail p. 11.
> Numéros spéciaux : cf. détail p. 74.

Cf. détail des tarifs p. 64.

Connexions multimédia en France métropolitaine pour les forfaits 20 Go au 300 Go 5G+

Sans option multimédia ou pour les usages non compris dans les options multimédia ou les forfaits mobile 20Go au 300Go 5G+. Contenus et services payants non compris. Usages modem inclus.

Tarifs des connexions multimédia en France métropolitaine réalisées depuis un mobile ⁽¹⁾		forfait 20Go	forfaits 130Go 5G+ au 200Go 5G+	Forfait 300 Go 5G+
Internet et e-mails : accès à partir du navigateur ou d'applications, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail		inclus dans le forfait y compris en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre		
TV et vidéo Orange⁽²⁾ : consultation des vidéos et des chaînes TV du bouquet Orange à partir de l'application Orange TV	Vidéo et bouquet de plus de 150 chaînes nationales et TNT	inclus dans le forfait trafic décompté du forfait internet mobile		
	Chaînes supplémentaires	service conditionné à la détention de l'option correspondante		

(1) Pour une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 20 Go/mois pour le forfait 20Go, 130Go/mois pour le forfait 130Go 5G+, 250 Go/mois pour le forfait 250 Go Voyage 5G+, 200 Go/mois pour le forfait 200 Go 5G+, 300 Go/mois pour le forfait 300 Go 5G+ jusqu'à la date de facturation.
(2) Accès à plus de 150 chaînes TV pour les forfaits mobile, valable en France métropolitaine. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants.

Communications depuis l'étranger avec le service « Communiquer depuis l'étranger »

> **Communications gratuites**
555 suivi conso vocal
> **Communications non incluses**
Les communications depuis l'étranger non comprises dans votre forfait sont décomptées en hors forfait aux tarifs indiqués.

Connexions multimédia depuis l'étranger Cf. détail des tarifs p. 56.	SMS/MMS vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger Cf. détail des tarifs p. 56.
--	---

Communications depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre facturées au-delà du forfait

Pour tous les forfaits mobile.

Appels voix vers fixes, les numéros courts Orange devient gratuit, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et appels voix vers les mobiles.	0,006334 €/s, soit 0,38 €/min
Appels vers les numéros satellitaires décomptés à la seconde dès la première seconde	7 €/min TTC
Appels vers les numéros spéciaux et les services de renseignements téléphoniques décomptés à la seconde dès la première seconde	cf. détail des tarifs p. 74.
Autres types de communications (SMS/MMS, communications web...)	retrouvez le tarif de ces communications p. 56.

Forfait 2 h 100Mo

Récapitulatif contractuel

Date : 09/04/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application Orange et moi sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le forfait 2 h 100Mo est disponible sous forme de forfait mobile ou forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux clients résidants en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait 2 h 100Mo inclut les services suivants :

	Depuis la France métropolitaine	Depuis l'Europe & les DOM
Internet mobile	100Mo Bloqué	100Mo Bloqué Mutualisé avec la France
Appels	2 h en France	2 h vers la France et l'Europe Mutualisé avec la France
SMS/MMS	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe

Débts du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix mensuel de l'offre

Tarifs/mois sans engagement

Forfait 2 h 100Mo			
Client non-détenteur d'une Offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home	8,99€	Client détenteur d'une Offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home	5,99€

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 3 €

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Le forfait 2 h 100Mo est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p. 48)

Série Spéciale SaferPhone 5Go

Récapitulatif contractuel

Date : 04/06/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel);
- agence.orange.fr;
- Application **Orange et moi** sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

La **Série Spéciale SaferPhone 5Go** est disponible sous forme de forfait mobile ou forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open ou 4G Home et en version bloquée⁽²⁾. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G et 4G+. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

La **Série Spéciale SaferPhone 5Go** inclut les services suivants :

	Depuis la France métropolitaine	Depuis l'Europe & les DOM
Internet mobile	5Go Bloqué	5Go Bloqué Mutualisé avec la France
Appels	Illimités en France	Illimités vers la France & l'Europe
SMS/MMS	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe

Options et services	
Engagement	Sans engagement
Avantages	Téléphone à prix préférentiel à l'acquisition sur demande
	Suite de sécurité Orange sur demande
	Anti-spam appels mobile sur demande

Débts du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

⁽²⁾La version Bloquée bloque tous les usages pouvant générer du hors forfait mais ne bloque pas l'usage de l'internet mobile inclus dans le forfait ou dans les pass et options.

Prix mensuel de l'offre

Tarifs/mois sans engagement

Série Spéciale SaferPhone 5Go			
Client non-détenteur d'une Offre Internet Orange, Open ou 4G Home	17,99 €	Client détenteur d'une Offre Internet Orange, Open ou 4G Home	13,99 €

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 4 €.

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

La **Série Spéciale SaferPhone 5Go** est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p. 48)

Série Spéciale 20 Go

Récapitulatif contractuel

Date : 09/04/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application [Orange et moi](#) sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

La **Série Spéciale 20 Go** est disponible sous forme de forfait mobile ou de forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home, 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidants en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

La **Série Spéciale 20 Go** inclut les services suivants :

	Depuis la France métropolitaine	Depuis l'Europe & les DOM
Internet mobile	20 Go Débit réduit au-delà	20 Go Débit réduit au-delà Mutualisé avec la France
Appels	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe
SMS/MMS	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.
Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.
Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix mensuel de l'offre

Tarifs/mois sans engagement

Série Spéciale 20 Go			
Client non-détenteur d'une Offre Internet Orange, Open 4G Home ou 5G+ Home	17,99 €	Client détenteur d'une Offre Internet Orange, Open 4G Home ou 5G+ Home	10,99 €

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 7 €.

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

La **Série Spéciale 20 Go** est est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p.48)

Série Spéciale 80Go 5G

Récapitulatif contractuel

Date : 04/06/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application [Orange et moi](#) sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

La Série Spéciale 80 Go 5G est disponible sous forme de forfait mobile ou de forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home. Ceforfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ et la couverture réseau 5G d'Orange pour les forfaits 5G, pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G/5G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

La Série Spéciale 80 Go 5G inclut les services suivants :

	Depuis la France métropolitaine	Depuis l'Europe & les DOM
Internet mobile	20 Go Débit réduit au-delà	80 Go Débit réduit au-delà Mutualisé avec la France
Appels	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe
SMS/MMS	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe

Options et services	
Engagement	Engagement 24 mois
Multi-SIM Internet + 1 Go	Fournie sur demande
Avantages	Téléphone à prix préférentiel à l'acquisition
	Renouvellement du téléphone à prix préférentiel en cas de réengagement

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatibles. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 2,1 GHz	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 3,5 GHz	Jusqu'à 2,1 Gbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix

Tarifs par mois

Série Spéciale 80 Go 5G			
Client non-détenteur d'une Offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home	29,99€	Client détenteur d'une Offre Internet Orange, Open 4G Home ou 5G+ Home	22,99€

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 7€.

Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

La Série Spéciale 80 Go 5G est disponible uniquement avec engagement vingt-quatre (24) mois, en version avec mobile ou en version forfait seul. Une fois la période d'engagement terminée, le forfait est reconduit tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites. Lorsque le Client engagé vingt-quatre (24) mois ayant bénéficié avec son forfait de la vente d'un terminal à prix préférentiel résilie, sauf motif légitime son contrat d'abonnement :

- Avant la fin du 12^e mois : les redevances mensuelles restant dues jusqu'au 12^e mois inclus ainsi que 20 % des redevances mensuelles restant dues à compter du 13^e mois deviennent immédiatement exigibles.
- Après le 12^e mois : 20 % des redevances mensuelles restant dues deviennent immédiatement exigibles.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p. 48)

Série Spéciale 130 Go 5G+

Récapitulatif contractuel

Date : 08/10/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application Orange et moi sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

La Série Spéciale 130 Go 5G+ est disponible sous forme de forfait mobile ou de forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home, 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange pour les forfaits 5G+, pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G/5G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidants en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine..

La Série Spéciale 130 Go 5G+ inclut les services suivants :

	Depuis la France métropolitaine	Depuis l'Europe & les DOM
Internet mobile	130Go Débit réduit au-delà	50Go Débit réduit au-delà Indépendant du godet utilisable en France
Appels	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe
SMS/MMS	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe

Débits du service Internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et 5G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8Mbit/s
4G	Jusqu'à 150Mbit/s	Jusqu'à 75Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655Mbit/s	Jusqu'à 200Mbit/s
5G - 2,1 GHz	Jusqu'à 655Mbit/s	Jusqu'à 200Mbit/s
5G - 3,5 GHz	Jusqu'à 1,5 Gbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix mensuel de l'offre

Tarifs/mois

Série Spéciale 130Go 5G+			
Client détenteur d'une offre Internet Orange, Open ou 4G Home ou 5G+ Home	19,99 €	Client non détenteur d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home	24,99 €

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 5 €.

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

La Série Spéciale 130 Go 5G+ est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p.48)

Série Spéciale 200 Go 5G Cheat_Code 18-26

Récapitulatif contractuel

Date : 04/06/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application Orange et moi sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

La Série Spéciale 200 Go 5G Cheat_Code 18-26 est disponible sous forme de forfait mobile ou forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open ou 5G Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G, 4G+, 5G. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

La Série Spéciale 200 Go 5G Cheat_Code 18-26 inclut les services suivants :

	Depuis la France métropolitaine	Depuis l'Europe & les Dom et Suisse/Andorre ⁽²⁾	Depuis l'étranger ⁽²⁾
Internet mobile	200Go Débit réduit au-delà	40Go Débit réduit au-delà	40Go Hors forfait au-delà
Appels	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe	
SMS/MMS	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe	

⁽²⁾Açores (Iles), Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Cyclades (Iles), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine, Vatican, DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Ile de), Saint-Pierre-et-Miquelon. Débit du forfait mobile réduit au-delà.

⁽³⁾Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Tasmanie, Bangladesh, Bénin, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Canada, Centrafrique, Chili, Chine, Hong Kong, Macao, Colombie, République Démocratique du Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Émirats arabes unis, Équateur, Alaska, Hawaï, États-Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée-Conakry, Honduras, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macédoine du Nord, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Salvador, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Chypre du Nord (turque), Uruguay, Vietnam.

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 2,1 GHz	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 3,5 GHz	Jusqu'à 2,1 Gbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix

Tarifs par mois

Série Spéciale 200 Go 5G Cheat_Code 18-26			
Client non-détenteur d'une offre internet Orange, Open ou 4G Home	34,99€	Client détenteur d'une offre internet Orange, Open, 4G Home	29,99€

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 5€.

Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

La Série Spéciale 200 Go 5G Cheat_Code 18-26 est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p.48)

Forfait 200 Go 5G+

Récapitulatif contractuel

Date : 08/10/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application [Orange et moi](#) sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le forfait 200 Go 5G+ est disponible sous forme de forfait mobile ou forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange pour les forfaits 5G+, pour un usage depuis un mobile compatible, pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G/5G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidents en France métropolitain ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait 200 Go 5G+ inclut les services suivants :

	Depuis la France métropolitaine	Depuis l'Europe & les DOM
Internet mobile	200Go Débit réduit au-delà	120Go Débit réduit au-delà, Indépendant du volume en France
Appels	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe
SMS/MMS	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe

Options et services	
Engagement	Sans engagement
Multi-SIM Internet + 1 Go	Fournie sur demande
Avantages	Téléphone à prix préférentiel à l'acquisition
	Renouvellement du téléphone à prix préférentiel en cas de réengagement

La Bande passante dédiée : en zone de couverture 5G+ quand la cellule, auquel l'utilisateur est rattaché, est fortement sollicitée par un nombre important d'utilisateurs (ce qui est susceptible de se produire dans les zones de forte affluence épisodique) et/ou par la simultanéité d'usages très consommateurs de bande passante réseau (ex : téléchargements de vidéos) le Client bénéficiera d'une bande passante dédiée aux clients de l'offre 200 Go 5G+.

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et 5G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 2,1 GHz	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 3,5 GHz	Jusqu'à 1,5 Gbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre

Tarifs/mois avec engagement

Forfait 200 Go 5G+			
Client non-détenteur d'une offre internet Orange, Open ou 4G Home ou 5G+ Home	47,99€	Client détenteur d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home	39,99€

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 8€.

Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Le forfait 200 Go 5G+ est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p. 48)

Forfait 250Go Voyage 5G+

Récapitulatif contractuel

Date : 04/06/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application Orange et moi sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services

Le forfait 250 Go Voyage 5G+ est disponible sous forme de forfait mobile ou de forfait mobile pour Clients détenteurs d'une Offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G/5G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidents en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait 250 Go Voyage 5G+ inclut les services suivants :

	Depuis la France métropolitaine	Depuis l'Europe & les DOM	Depuis l'étranger *
Internet mobile	250Go Débit réduit au-delà	250Go Débit réduit au-delà Mutualisé avec la France	40 Go Hors forfait au-delà
Appels	Illimités en France	Illimités vers la France & l'Europe	
SMS/MMS	Illimités en France	Illimités vers la France & l'Europe	

* Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Tasmanie, Bangladesh, Bénin, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Canada, Centrafrique, Chili, Chine, Hong Kong, Macao, Colombie, République Démocratique du Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Emirats Arabes Unis, Égypte, Equateur, Alaska, Hawaï, Etats-Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée-Conakry, Honduras,Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macédoine du nord, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monténégro, Nicaragua, Iles Chatham, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, Russie, Salvador, Sénégal,Serbie, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Chypre du Nord (Turque), Uruguay, Vietnam.

Options et services	
Engagement	Sans engagement
eSIM Watch	Fournie sur demande

La Bande passante dédiée : En zone de couverture 5G+ quand la cellule, auquel l'utilisateur est rattaché, est fortement sollicitée par un nombre important d'utilisateurs (ce qui est susceptible de se produire dans les zones de forte affluence épisodique) et/ou par la simultanéité d'usages très consommateurs de bande passante réseau (ex : téléchargements de vidéos) le client bénéficiera d'une bande passante dédiée aux clients de l'offre 250 Go Voyage 5G+.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et 5G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 2,1 GHz	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 3,5 GHz	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G+ - 3,5 GHz	Jusqu'à 1,5 Gbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre

Tarifs/mois sans engagement

Forfait 250 Go Voyage 5G+			
Client non-détenteur d'une offre internet Orange, Open ou 4G Home ou 5G+ Home	33,99€ TTC/mois	Client détenteur d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home	28,99€ TTC/mois

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 5 €.

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Le forfait 250 Go Voyage 5G+ est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p.48)

Forfait 300Go 5G+

Récapitulatif contractuel

Date : 09/04/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application Orange et moi sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le forfait 300Go 5G+ est disponible sous forme de forfait mobile ou forfait mobile pour clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange, pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G/5G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux clients résidents ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait 300Go 5G+ inclut les services suivants :

	Depuis la France métropolitaine	Depuis l'Europe & les DOM	Depuis l'étranger*
Internet mobile	300Go Débit réduit au-delà	150Go Débit réduit au-delà Indépendant du volume en France	40Go Hors forfait au-delà
Appels	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe	
SMS/MMS	Illimités en France	Illimités vers la France et l'Europe	
Appels vers l'international	Illimités vers l'Europe, USA et le Canada	Illimités vers l'Europe	
	Illimités vers les fixes de plus de 110 destinations		
SMS/MMS International	Illimités vers l'Europe	-	

* Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Tasmanie, Bangladesh, Bénin, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Canada, Centrafrique, Chili, Chine, Hong Kong, Macao, Colombie, République Démocratique du Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Emirats Arabes Unis, Égypte, Equateur, Alaska, Hawaï, Etats-Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée-Bissau, Guinée-Conakry, Honduras,Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macédoine du nord, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monténégro, Nicaragua, Iles Chatham, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, Russie, Salvador, Sénégal,Serbie, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Chypre du Nord (Turque), Uruguay, Vietnam.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Options et services	
Engagement	Engagement 24 mois
Multi-SIM Internet +1Go	Fournie sur demande
Prêt de smartphone	Prêt d'un top smartphone en cas de panne,de casse ou de test
Avantages	Téléphone à prix préférentiel à l'acquisition
	Renouvellement du téléphone à prix préférentiel en cas de réengagement

La Bande passante dédiée : En zone de couverture 5G+ quand la cellule, auquel l'utilisateur est rattaché, est fortement sollicitée par un nombre important d'utilisateurs (ce qui est susceptible de se produire dans les zones de forte affluence épisodique) et/ou par la simultanéité d'usages très consommateurs de bande passante réseau (ex : téléchargements de vidéos) le client bénéficiera d'une bande passante dédiée aux clients de l'offre 300Go 5G+.

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et 5G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 2,1 GHz	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G+ - 3,5 GHz	Jusqu'à 1,5 Gbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre

Tarifs/mois avec engagement

Forfait 300Go 5G+			
Client non-détenteur d'une Offre Internet Orange, Open ou 4G Home ou 5G+ Home	67,99€	Client détenteur d'une Offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home	52,99€

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 15€.

Frais d'activation

10€ de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Le forfait 300Go 5G+ est disponible uniquement avec engagement vingt-quatre (24) mois, en version avec mobile ou en version forfait seul. Une fois la période d'engagement terminée, le forfait est reconduit tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites. Lorsque le Client engagé vingt-quatre (24) mois ayant bénéficié avec son forfait de la vente d'un terminal à prix préférentiel résilie, sauf motif légitime son contrat d'abonnement :

- Avant la fin du 12^e mois : les redevances mensuelles restant dues jusqu'au 12^e mois inclus ainsi que 20% des redevances mensuelles restant dues à compter du 13^e mois deviennent immédiatement exigibles.
- Après le 12^e mois : 20% des redevances mensuelles restant dues deviennent immédiatement exigibles.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p.48)

Série Spéciale 120 Go Hello 5G

Récapitulatif contractuel
Date : 04/06/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux
Contacts :
- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application **Orange et moi** sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

La **Série Spéciale Hello 120 Go 5G** est disponible, à la souscription, sous forme de forfait mobile ou de forfait mobile pour clients détenteurs d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ et la couverture réseau 5G d'Orange pour les forfaits 5G, pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G/5G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Offre soumise à condition et réservée aux Clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

La **Série Spéciale Hello 120 Go 5G** inclut les services suivants :

	Depuis la France métropolitaine	Depuis l'Europe & les DOM
Internet mobile	120 Go Débit réduit au-delà	50 Go Débit réduit au-delà Indépendant du godet utilisable en France
Appels	Illimités en France	Illimités vers la France & l'Europe
SMS/MMS	Illimités en France	Illimités vers la France & l'Europe

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.
Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 2,1 GHz	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s
5G - 3,5 GHz	Jusqu'à 2,1 Gbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix

Tarifs par mois

Série Spéciale Hello 120 Go 5G			
Client non-détenteur d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home	24,99 €	Client détenteur d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home	23,99 €

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 1 €.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

La **Série Spéciale Hello 120 Go 5G** est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p.48)

Les forfaits

Vous trouverez ci-après les caractéristiques communes aux autres forfaits.

Services inclus

- > **La présentation du numéro**
- > **La réception de messages vocaux par mail en France métropolitaine** (hors n° spéciaux, cf. tableau p.74)
- > **La garantie en cas de vol**
Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM.
- > **Le service « Communiquer depuis l'étranger »**
L'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients.
- > **Le service « Appelle-moi »**
#122*06 XX XX XX XX # ou *07 xx xx xx xx #
Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1 €.
- > **Le service « Recharge pour moi »**
#126*06 XX XX XX XX # ou *07 xx xx xx xx #
Service accessible en France métropolitaine, réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

Communications incluses

- | | |
|------------|--|
| 888 | Messagerie vocale en France métropolitaine |
| 220 | Découvrir et souscrire aux bons plans |
| 551 | Suivi conso par SMS |
| 555 | Le suivi conso vocal gratuit |

Service clients

Cf. détail p.70.

Services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- > **Rappel du déposant en France métropolitaine**
(touche 4 lors de l'écoute du message)
L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers numéros français uniquement.
- > **Appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine**

Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz)

Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.
Tarif en France métropolitaine coût d'une communication nationale dans le forfait
.....+ tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements

- > **Le double appel**
 - > **Le SMS de notification des appels sans message**
Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le numéro de l'appelant.
 - > **Le signal d'appel**
 - > **Le détail des communications et des versements**
Sur demande au service clients.
 - > **Le SMS alerte conso**
En cas d'épuisement du forfait/crédit, un SMS est envoyé dans les 24h.
 - > **Accès à des solutions de paiement** pour l'achat de produits ou services, y compris de tiers
Désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (cf. p.12).
 - > **Accès à des services basés sur différents protocoles ou technologies** (ex.: USSD, NFC), sous réserve de couverture par le réseau mobile Orange et de terminal compatible (facturation des services en sus).
- | | |
|-------------|--|
| 3179 | Pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile, service et appel gratuits |
| 740 | Service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j et recharger |

Services vocaux et numéros spéciaux

- | | |
|-------------------------------|---|
| 732 | Pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange |
| 733 | Souscription à l'option SMS/MMS info |
| N°s spéciaux, cf. p.74 | |

Comment recharger ?

Optimisez votre budget avec les forfaits rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.
Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,38 €/min en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France – hors coût du service des numéros spéciaux, cf. p.74.

Forfait Mobile Orange Money 150 Go

Récapitulatif contractuel
Date : 09/04/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le forfait mobile Orange Money 150 Go est réservé aux clients détenteurs d'une offre Orange Money en France Métropolitaine depuis plus de 3 mois et ayant réalisé au moins un transfert d'argent vers l'international. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G et 4G+. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait mobile Orange Money 150 Go inclut les services suivants :

	Depuis la France métropolitaine	Depuis l'Europe & les DOM
Internet mobile	150Go Débit réduit au-delà	20Go Débit réduit au-delà
Appels	Illimités en France	Illimités vers la France & l'Europe
SMS/MMS		

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatibles. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix mensuel de l'offre

Forfait seul sans engagement	Forfait Mobile Orange Money 150 Go
Tarif TTC	9€

Frais d'activation
10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement
Le forfait mobile Orange Money 150 Go est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation
Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement sur le site orange.fr, sur l'application orange et moi ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p.48)

Prêt-à-surfer

Récapitulatif contractuel

Date : 09/04/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

Contacts :

- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application [Orange et moi](#) sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

La pochette et le coffret Prêt-à-surfer sont des offres prépayées de connexion internet en mobilité réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

La pochette et le coffret Prêt-à-surfer incluent les services suivants :

- Accès à internet en mobilité avec un équipement compatible (pas d'usage voix ni SMS/MMS)

La ligne associée à la pochette ou au coffret Prêt-à-surfer peut être rechargée par l'achat de recharges Prêt à surfer ou de recharges Mobicarte.

Équipements	
Coffret Prêt-à-Surfer 4G	Airbox 3 4G Huawei

Débits du service internet et voies de recours

Le client a accès aux réseaux GSM ; GPRS ; EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr

3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Tarif

	Pochette Prêt-à-surfer 4G	Coffret Prêt-à-surfer 4G
Tarif TTC Sans engagement	14,90€	59,90€

Il existe 2 gammes de recharges :

- Les recharges Mobicarte « Classiques » : entre 5€ à 100€ de crédit pour vos appels, SMS, internet mobile. Crédit offert et bonus dès 5€

- Les recharges Prêt-à-surfer : jusqu'à 35 Go d'internet mobile.

Consulter la Fiche tarifaire pour les détails et les tarifs des différentes recharges.

Le rechargement est limité à 150€ et à 10 rechargements par période de trente (30) jours glissants.

Tarifs des communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France métropolitaine dans les recharges Mobicarte « Classiques » :

- Appels voix : 0,40€/min décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde

- SMS : 0,10€/SMS -- MMS : 0,24€/MMS

- Internet mobile : 0,050€/Mo (décrémentés par pas de 10 Ko).

Consulter la Fiche tarifaire pour l'ensemble des tarifs.

Durée, renouvellement, résiliation

La pochette et le coffret Prêt-à-surfer sont des offres sans engagement dont la durée de validité initiale est de douze (12) mois à compter de l'activation de la ligne. La durée de validité peut être prolongée en achetant des recharges (la durée de prolongation dépendant de la recharge achetée)En cas de demande de Portabilité sortante le titulaire pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte principal (déduction faite des frais de gestion). Constituent des crédits remboursables les rechargements du compte principal (a) effectués par carte bancaire ou (b) effectués par l'achat de recharges Mobicarte « classiques » mais uniquement pour la partie crédit rechargé, la partie crédit offert étant exclue du remboursement.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p.48)

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Forfait Let's Go 10Go

Récapitulatif contractuel
Date : 09/04/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux
Contacts :
- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application **Orange et moi** sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le forfait Let's Go 10Go est une Offre de connexion Internet en mobilité réservées aux Clients particuliers résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive. Le forfait Let's Go 10Go est utilisable avec les couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un équipement compatible.

Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

Le forfait Let's Go 10Go inclut les services suivants :

- Accès à Internet Mobile : à partir du navigateur ou d'applications depuis un équipement compatible, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, usage modem grâce au mode partage de connexion de l'équipement. Les communications sont décomptées par palier de 1 Ko
- 10Go d'Internet mobile, utilisable en France métropolitaine et depuis les zones Europe et DOM
- L'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.
Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix mensuel de l'offre

Tarif/mois sans engagement

Forfait sans engagement	Forfait Let's Go 10Go
Tarif TTC	14,99€

Frais d'activation

1€ de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul.

Tarifs des SMS

L'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre est inclus, hors service de numéros courts et spéciaux et SMS surtaxés.

Au-delà des 10 SMS inclus, l'envoi de SMS est facturé en hors forfait (sous réserve de compatibilité du terminal). L'émission de SMS depuis la France et les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers le mobile d'un opérateur situé en France ou en zones Europe, DOM ou Suisse/Andorre sera facturée à 0,10€/SMS en heure creuse (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00) et 0,13€/SMS en heure pleine. Consulter la Fiche tarifaire pour l'ensemble des tarifs

Durée, renouvellement, résiliation

Durée

Le forfait Let's Go 10Go est disponible en version forfait seul sans engagement. Le forfait Let's Go 10Go est reconduit tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p.48)

Forfait Let's Go 40Go

Récapitulatif contractuel
Date : 09/04/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux
Contacts :
- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application [Orange et moi](#) sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le forfait Let's Go 40Go est une Offre de connexion Internet en mobilité réservées aux Clients particuliers résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive. Le forfait Let's Go 40Go est utilisable avec les couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un équipement compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

- Le forfait Let's Go 40Go inclut les services suivants :
- Accès à Internet Mobile : à partir du navigateur ou d'applications depuis un équipement compatible, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, usage modem grâce au mode partage de connexion de l'équipement. Les communications sont décomptées par palier de 1 Ko
 - 40Go d'Internet mobile, utilisable en France métropolitaine et depuis les zones Europe et DOM
 - L'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Débits du service Internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.
Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix mensuel de l'offre

Tarif/mois sans engagement

Forfait sans engagement	Forfait Let's Go 40Go
Tarif TTC	24,99€

Frais d'activation
1 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul.

Tarifs des SMS
L'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre est inclus, hors service de numéros courts et spéciaux et SMS surtaxés.
Au-delà des 10 SMS inclus, l'envoi de SMS est facturé en hors forfait (sous réserve de compatibilité du terminal). L'émission de SMS depuis la France et les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers le mobile d'un opérateur situé en France ou en zones Europe, DOM ou Suisse/Andorre sera facturée à 0,10€/SMS en heure creuse (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00) et 0,13€/SMS en heure pleine. Consulter la Fiche Tarifaire pour l'ensemble des tarifs.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée
Le forfait Let's Go 40Go est disponible en version forfait seul sans engagement. Le forfait Let's Go 40Go est reconduit tacitement de manière mensuelle.
Résiliation
Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p.48)

Forfait Let's Go 80Go

Récapitulatif contractuel
Date : 09/04/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

- Contacts :
- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
 - agence.orange.fr
 - Application [Orange et moi](#) sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le forfait Let's Go 80Go est une Offre de connexion Internet en mobilité réservées aux Clients particuliers résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive. Le forfait Let's Go 80Go est utilisable avec les couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un équipement compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

- Le forfait Let's Go 80Go inclut les services suivants :
- Accès à Internet Mobile : à partir du navigateur ou d'applications depuis un équipement compatible, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, usage modem grâce au mode partage de connexion de l'équipement. Les communications sont décomptées par palier de 1 Ko
 - 80Go d'Internet mobile, utilisable en France métropolitaine et depuis les zones Europe et DOM
 - L'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.
Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

¹Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix mensuel de l'offre

Tarifs/mois sans engagement

Forfait sans engagement	Forfait Let's Go 80Go
Tarif TTC	45,99€

Frais d'activation

1 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul.

Tarifs des SMS

L'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre est inclus, hors service de numéros courts et spéciaux et SMS surtaxés.

Au-delà des 10 SMS inclus, l'envoi de SMS est facturé en hors forfait (sous réserve de compatibilité du terminal). L'émission de SMS depuis la France et les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers le mobile d'un opérateur situé en France ou en zones Europe, DOM ou Suisse/Andorre sera facturée à 0,10€/SMS en heure creuse (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00) et 0,13€/SMS en heure pleine. Consulter la Fiche tarifaire pour l'ensemble des tarifs.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée

Le forfait Let's Go 80Go est disponible en version forfait seul sans engagement. Le forfait Let's Go 80Go est reconduit tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p. 48)

Motamo Max

Récapitulatif contractuel
Date : 09/04/2026

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux
Contacts :
- Tél. 3900 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous)
- agence.orange.fr
- Application **Orange et moi** sur mobile

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services

Le forfait **Motamo Max** est disponible avec les couvertures réseaux d'Orange suivantes : GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité) et réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait incluent les services suivants :

- **SMS, MMS illimités** depuis et vers la France et depuis l'Europe (cf. fiche tarifaire) vers l'Europe et la France :
- **SMS/MMS** entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés et nos courts). Jusqu'à 250 destinataires différents/mois.
- **5Go d'internet mobile en France et en Europe**, réduction du débit au-delà de 5 Go/mois jusqu'à la date de facturation.
- **Service gratuit de blocage des appels voix entrants**. Ce service est activable/désactivable par le client (accès en tapant #123# sur son mobile) et permet de bloquer les appels voix entrants ainsi que la messagerie vocale. Si activé, lorsqu'une personne essaye de vous contacter, il tombera sur le message suivant : « Bonjour, votre correspondant n'est pas joignable en appel vocal. Nous vous invitons à le contacter par SMS ».

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

¹Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix mensuel de l'offre

Tarif/mois sans engagement

Forfait seul sans engagement	Forfait Motamo Max
Tarif TTC	11,99€

Frais d'activation
10€ de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles / Autres informations utiles (voir p.48)

Solutions d’accessibilité pour les offres mobiles

Pour savoir si ces offres sont bien adaptées à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- Dans nos boutiques labellisées et nos autres boutiques Orange : <https://agence.orange.fr/?service=autonomie>
- Par téléphone : 0 800 112 233 (service et appel gratuits) ou par visioconférence en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte/braille, du lundi au vendredi de 9h à 18h : <https://autonomie.orange.fr/#home>
- Par e-mail : offres.autonomie@orange.com

Des informations sur nos solutions d’accessibilité ? <https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/>.

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- En boutique : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur agence.orange.fr
- Par téléphone : au 3900 (service gratuit + prix appel). Prix d’une communication « normale » selon l’offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n’est facturé. Temps d’attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit. Les appels vers le 3900 sont gratuits pour les clients mobile prepaid.
- Par messaging : via l’application Orange et moi et sur l’assistance.fr du lundi au samedi de 8h à 22 h.
- Sur le forum d’entraide : communaute.orange.fr
- Sur les réseaux sociaux : via X (ex-Twitter) (@orangeconseil), Instagram et Facebook

Options Dixit

Les options Dixit sont réservées aux personnes déficientes de la vue sur présentation d’un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d’invalidité). Usages en France métropolitaine.

- > L’option Dixit gratuite

suivi conso vocal au 555 gratuit

+ 15 min/mois offertes vers le 711 (services et infos pratiques)

Option non compatible avec les forfaits bloqués. Pour le 711, voir le détail p.66.
- > L’option Dixit Mobicarte gratuite

suivi conso vocal au 222 illimité

+15 min/mois offertes au 711 (infos et services pratiques)

Pour le 711, cf. détail p.66.

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l’outre-mer et l’étranger

> Vous êtes client d’un forfait mobile Orange :

Depuis la France, vers les DOM et l’étranger	
Emission d’appels	Prix/Min
Vers les DOM ⁽²⁾	décompté du forfait national, puis 0,228€/min
Vers la zone Europe ⁽³⁾ , Suisse et Andorre	0,228€/min
Vers la zone USA, Canada, Maroc, Algérie, Turquie	0,55€/min
Vers la zone reste du monde	1,40€/min

> Vous êtes client d’un forfait 300Go 5G+ :

Destinations (FR)	Vers les Fixes	Vers les Mobiles
AFRIQUE DU SUD	Illimité vers les fixes inclus	
ALANDE (ILE)	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ALASKA	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ALLEMAGNE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ANDORRE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ANGLETERRE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ARGENTINE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
AUSTRALIE	Illimité vers les fixes inclus	
AUTRICHE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
BAHAMAS	Illimité vers les fixes inclus	
BAHREIN	Illimité vers les fixes inclus	
BALEARES	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
BANGLADESH	Illimité vers les fixes inclus	
BELGIQUE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
BERMUDES	Illimité vers les fixes inclus	
BHOUTAN	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
BRESIL	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
BRUNEI	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
BULGARIE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
CAMBODGE	Illimité vers les fixes inclus	
CANADA	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
CANARIES	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
CHILI	Illimité vers les fixes inclus	
CHINE	Illimité vers les fixes inclus	
CHRISTMAS (ILES)	Illimité vers les fixes inclus	
CHYPRE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d’outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon. (2) DOM: Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon. (3) Europe : Açores (îles), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican. Zone DOM : départements d’outre-mer : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles) et certaines collectivités d’outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait 300Go 5G+

Destinations (FR)	Vers les Fixes	Vers les Mobiles
CHYPRE (TURQUE)	Illimité vers les fixes inclus	
COLOMBIE	Illimité vers les fixes inclus	
COREE DU SUD	Illimité vers les fixes inclus	
CORFOU	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
COSTA RICA	Illimité vers les fixes inclus	
CRETE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
CROATIE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
CYCLADES	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
DANEMARK	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ECOSSE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ESPAGNE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ESTONIE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ETATS UNIS (hors Hawaï et Alaska)	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
FEROE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
FINLANDE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
GIBRALTAR	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
GRECE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
GUAM	Illimité vers les fixes inclus	
GUERNESEY	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
HAWAÏ	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
HONG KONG	Illimité vers les fixes inclus	
HONGRIE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ILES DE Pâques	Illimité vers les fixes inclus	
ILES VIERGES GB	Illimité vers les fixes inclus	
ILES VIERGES US	Illimité vers les fixes inclus	
INDE	Illimité vers les fixes inclus	
INDONESIE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
IRLANDE DU NORD	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
IRLANDE DU SUD	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ISLANDE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ISRAEL	Illimité vers les fixes inclus	
ITALIE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
JAPON	Illimité vers les fixes inclus	
JERSEY	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
JORDANIE	Illimité vers les fixes inclus	
LAOS	Illimité vers les fixes inclus	
LESOTHO	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
LETTONIE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
LIECHTENSTEIN	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
LITUANIE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
LUXEMBOURG	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
MACAO	Illimité vers les fixes inclus	
MACEDOINE	Illimité vers les fixes inclus	
MADERE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
MALAISIE	Illimité vers les fixes inclus	
MALTE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
MAN (ÎLE)	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
MAROC	Illimité vers les fixes inclus	
MEXIQUE	Illimité vers les fixes inclus	
MONACO	Illimité vers les fixes inclus	
NORVEGE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
NOUVELLE ZELANDE	Illimité vers les fixes inclus	
PANAMA	Illimité vers les fixes inclus	
PARAGUAY	Illimité vers les fixes inclus	
PAYS DE GALLES	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait 300Go 5G+

Destinations (FR)	Vers les Fixes	Vers les Mobiles
PAYS-BAS	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
PEROU	Illimité vers les fixes inclus	
POLOGNE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
PORTO RICO	Illimité vers les fixes inclus	
PORTUGAL	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
REPUBLIQUE DOMINICAINE	Illimité vers les fixes inclus	
REPUBLIQUE TCHEQUE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
RODRIGUES	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
ROUMANIE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
RUSSIE	Illimité vers les fixes inclus	
SAINT MARIN	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
SAIPAN	Illimité vers les fixes inclus	
SAMOA AMERICAIN	Illimité vers les fixes inclus	
SARDAIGNE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
SICILE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
SINGAPOUR	Illimité vers les fixes inclus	
SLOVAQUIE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
SLOVENIE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
SUEDE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
SUISSE	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
SWAZILAND	Illimité vers les fixes inclus	
TAIWAN	Illimité vers les fixes inclus	
TASMANIE	Illimité vers les fixes inclus	
THAILANDE	Illimité vers les fixes inclus	
TURQUIE	Illimité vers les fixes inclus	
URUGUAY	Illimité vers les fixes inclus	
VATICAN	Illimité vers les fixes inclus	Illimité vers les mobiles inclus
VENEZUELA	Illimité vers les fixes inclus	
VIETNAM	Illimité vers les fixes inclus	

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes: Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client Mobicarte⁽²⁾
vers les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.....0,228€/min
vers la zone USA/Turquie/Algérie/Maroc 0,80€/min
vers la zone reste du monde 1,55€/min

Tarifs des SMS	Prix/SMS
Vers les DOM ⁽²⁾	décompté du godet du forfait national, puis 0,072€/SMS
Vers la zone Europe ⁽³⁾ , Suisse et Andorre	0,072€/SMS
Vers la zone USA, Canada, Maroc, Algérie et Turquie	0,28€/SMS
Vers la zone reste du monde	0,28€/SMS
Tarifs des MMS	Prix/MMS
Vers les DOM ⁽²⁾	décompté du godet du forfait national, puis 0,05€/MMS
Vers la zone Europe ⁽³⁾ , Suisse et Andorre	1,10€/MMS
Vers la zone USA, Canada, Maroc, Algérie et Turquie	1,10€/MMS
Vers la zone reste du monde	1,10€/MMS

Appels depuis l'outre-mer et l'étranger avec le service «Communiquer depuis l'étranger»

> Vous êtes client Mobicarte et/ou forfait bloqué
L'accès au service «Communiquer depuis l'étranger» est automatique et gratuit dès la souscription, résiliation possible sur simple demande au service clients. Dans certains pays, composez le #133* (cf. détail p. 49) avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs d'outre-mer et étrangers partenaires Orange SA).
> Vous êtes client forfait mobile (hors forfaits bloqués)
L'activation du service «Communiquer depuis l'étranger» est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange en point de vente ou à compter de la réception d'un e-mail de bienvenue pour la souscription d'une offre Orange sur orange.fr ou auprès du service clients.

(1)Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes: Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon. (2)DOM: Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon. (3) Europe : Açores (îles), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican. Zone DOM : départements d'outre-mer : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles) et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Pour les clients des forfaits mobile Appels depuis l'outre-mer et l'étranger (hors Monaco)

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.
Une utilisation abusive est constituée dès lors que :
- la consommation du client en France métropolitaine est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion en France métropolitaine est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.
Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,0035€/Mo ; 0,0256€/min émise ; 0,008€/SMS émis.
Cf. détail des zones p.49.

> Émission d'appels
Depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde.
Depuis le reste du monde : facturation à la seconde dès la première seconde.

Émission d'appels (prix/min)	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
Vers la France métropolitaine Vers la zone DOM*	décompté du forfait national et 0,38€ au delà			1,18€/min	2,90€/min
Vers la zone Europe	décompté du forfait national et 0,38€ au delà			1,18€/min	2,90€/min
Vers la Suisse et l'Andorre	décompté du forfait national et 0,38€ au delà			1,18€/min	2,90€/min
Vers la messagerie vocale	décompté du forfait national et 0,38€ au delà			1,18€/min	2,90€/min
Rappel du déposant	+ coût d'un appel vers la France métropolitaine				
Vers la zone Maghreb/USA/ Canada/Turquie	1,18€/min				2,90€/min
Vers la zone reste du monde	2,90€/min				2,90€/min
Vers le service clients	décompté du forfait national			0,37€/min pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger	
Renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués	en réception : gratuit en émission : décompté du forfait national			1,73€/min	4,30€/min
Communications vers les n°s de renseignements téléphoniques (118XXX)	coût d'un appel depuis le pays visité vers la France métropolitaine + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements				

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50€/min (facturation à la seconde après une première minute indivisible), sous réserve d'activation du service «Communiquer depuis l'étranger» et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15 %. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.
* Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> Réception d'appels
Facturée à la seconde après une première minute indivisible⁽¹⁾

	En zone DOM	En zone Europe	En zone Suisse/Andorre	En zone Maghreb/Turquie/ USA /Canada	En zone reste du monde
Réception d'appels	gratuit			0,55€/min	1,40€/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10€/min, sous réserve d'activation du service «Communiquer depuis l'étranger» et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Pour les clients des forfaits mobile
Tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

> SMS

Les SMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.
Émission de SMS

Prix/SMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis le reste du monde
Vers la France	décompté du forfait national				0,28€/SMS
Vers la zone DOM					
Vers l'Europe					
Vers la Suisse et l'Andorre	0,28€/SMS				
Vers la zone Magreb/ Turquie/USA/Canada					
Vers le reste du monde					

Réception de SMS

Prix/SMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis le reste du monde
	gratuit				

Sur les réseaux maritimes et aëriens, les SMS sont facturés à 0,40 €/SMS sous réserve du mode activation international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

>

Les MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Émission de MMS

Prix/MMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis le reste du monde
Vers la France	décompté du forfait national et 0,05€ au delà				1,10€/MMS
Vers la zone DOM					
Vers l'Europe					
Vers la Suisse et l'Andorre	1,10€/MMS				
Vers la zone Magreb/ Turquie/USA/Canada					
Vers le reste du monde					

Réception de MMS

Prix/MMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis le reste du monde
	décompté du forfait national			0,80€/MMS	

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange SA a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. L'émission et la récupération de MMS à l'outre-mer et à l'étranger ne sont possibles qu'entre mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendants des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

Connexions multimédia⁽¹⁾ depuis l'outre-mer et l'étranger

Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturés 0,13€/10Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
Connexions GPRS/ EDGE/3G/3G+/4G/5G (forfaits, forfaits bloqués)	décomptées du forfait national			13,31 €/Mo (par paliers de 10 Ko)	
Connexions Wi-Fi à la durée	- depuis un hotspot partenaire : 0,25 €/min - depuis un hotspot d'un fournisseur tiers : tarifs selon les conditions commerciales du fournisseur d'accès				

Pour les forfaits 250Go Voyage 5G+, 300Go5G+, 200Go 5G+ et 300Go 5G+ nous mettons fin à la facturation hors forfait à 13,31€/Mo à partir du 5 mai 2026 (à l'exception de la zone « Reste du Monde»). Sans Pass Voyage souscrit, la solution **Connexion 24h** sera automatiquement activée dès la première connexion internet.

	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis la zone USA/Canada, Voyage 1, Voyage 2	Depuis la zone Voyage 3	Depuis la zone Voyage 4	Depuis la zone Voyage 5	Depuis la zone reste du monde
Connexions GPRS/ EDGE/3G/3G+/4G/5G	0,50€/Mo (par paliers de 10Ko)		8,99€/5Go/ 24h	8,99€/3Go/ 24h	8,99€/1Go/ 24h	8,99€/200Mo/24h	13,31 €/Mo (par paliers de 10 Ko)	

Elle permet de rester connecté avec de l'internet mobile : jusqu'à 5Go ⁽³⁾ pendant 24h dès la première connexion internet pour 8,99€. Elle est ensuite renouvelée si vous continuez les usages internet mobile au-delà de l'atteint des godets (de vos Go) Go ou des 24h.

Tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
La 5G en roaming est disponible selon l'offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d'un accord de roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l'opérateur.

Pour les clients des offres prépayées
Appels depuis l'outre-mer et l'étranger

Cf. détail des zones p. 49.

> Émission d'appels

Depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde.

Depuis le reste du monde : facturation à la seconde après une 1^{re} minute indivisible⁽¹⁾

Émission d'appels (prix/min)	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
Vers la France métropolitaine Vers la zone DOM*	0,40€/min			1,18€/min	2,90€/min
Vers la zone Europe	0,40€/min			1,18€/min	2,90€/min
Vers la Suisse et l'Andorre	0,40€/min			1,18€/min	2,90€/min
Vers la messagerie vocale	0,40€/min			1,18€/min	2,90€/min
Rappel du déposant	+ coût d'un appel vers la France métropolitaine				
Vers la zone Maghreb/USA/ Canada/Turquie	1,18€/min				2,90€/min
Vers la zone reste du monde	2,90€/min				
Vers le service clients	0,37€/min (facturé à la seconde après une première minute indivisible), pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger				
Suivi conso par SMS (Mobicarte) : 221 ou #123#	gratuit				
Accès direct pour recharger votre compte : 224 (Mobicarte) ou #123#	gratuit				
Renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués	0,38€/min		0,38€/min	1,73€/min	4,30€/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50€/min (facturation à la seconde après une première minute indivisible), sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.
* Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> Réception d'appels

Facturée à la seconde après une première minute indivisible⁽¹⁾

	En zone DOM	En zone Europe	En zone Suisse/Andorre	En zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	En zone reste du monde
Réception d'appels	gratuit			0,55€/min	1,40€/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10€/min, sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

⁽¹⁾ Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes : Guadeloupe, Saintes, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Pour les clients des offres prépayées
Tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

Table with 6 columns: Prix/SMS, Depuis la zone DOM, Depuis la zone Europe, Depuis la zone Suisse et l'Andorre, Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada, Depuis le reste du monde. Rows include destinations like France, Europe, Suisse, Magreb, and the rest of the world.

Table with 6 columns: Prix/SMS, Depuis la zone DOM, Depuis la zone Europe, Depuis la zone Suisse et l'Andorre, Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada, Depuis le reste du monde. Row for Réception de SMS with a 'gratuit' entry.

Table with 6 columns: Prix/MMS, Depuis la zone DOM, Depuis la zone Europe, Depuis la zone Suisse et l'Andorre, Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada, Depuis le reste du monde. Rows include destinations like France, Europe, Suisse, Magreb, and the rest of the world.

Table with 6 columns: Prix/MMS, Depuis la zone DOM, Depuis la zone Europe, Depuis la zone Suisse et l'Andorre, Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada, Depuis le reste du monde. Row for Réception de MMS with a 'gratuit' entry.

Connexions multimédia depuis l'outre-mer et l'étranger

Table with 6 columns: Depuis la zone DOM, Depuis la zone Europe, Depuis la Suisse et l'Andorre, Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada, Depuis la zone reste du monde. Rows include Connexions GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G and Connexions Wi-Fi à la durée.

Tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

Les Pass et Options

Les pass pour communiquer depuis l'étranger

> Les Pass USA/Canada

Pour communiquer au sein des États-Unis et du Canada, et vers la France Métropolitaine.

> Pass USA/Canada :

Go illimités, 3 jours 9,99€
Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger.

> Pass USA/Canada :

Illimité Go + appels illimités + SMS illimités, 10 jours 24,99€
Illimité Go + appels illimités + SMS illimités, 10 jours 29,99€
Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 10 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger.

> Pass USA/Canada :

50Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours 29,99€
50Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours 34,99€
Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger.

> Pass USA/Canada :

Illimité Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours 44,99€
Illimité Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours 49,99€
Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger.

numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile.

> Les Pass Voyage 1

Pour communiquer au sein des destinations incluses dans le Pass Voyage 1 et vers la France métropolitaine.

> Pass Voyage 1 :

Go illimités, 3 jours 9,99€
Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 1 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger.

> Pass Voyage 1 :

Go illimités + 30 min + 50 SMS, 10 jours 24,99€
Go illimités + 30 min + 50 SMS, 10 jours 29,99€
Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 10 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 1 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger.

> Pass Voyage 1 :

50Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours 29,99€
50Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours 34,99€
Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 1 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur

étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 69 pays 50 Go d'internet mobile, 30 minutes d'appels et 50 SMS pour rester connecté(e) dans 69 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Equateur, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Ile Maurice, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République dominicaine, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

> Pass Voyage 1 :

Go illimité + 2 Heures + 100 SMS, 31 jours44,99€
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

Go illimité + 2 Heures + 100 SMS, 31 jours49,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 1 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 69 pays internet illimité, 2 heures d'appels et 100 SMS pour rester connecté(e) dans 69 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Equateur, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Ile Maurice, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République dominicaine, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

> Les Pass Voyage 2

> Pass Voyage 2 :

20Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours24,99€
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

20Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours29,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 2 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 12 pays 20Go d'internet mobile, 30 minutes d'appels et 50SMS pour rester connecté(e) dans 12 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion

de votre mobile. Communication décomptées au Ko Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Bahreïn, Koweït, Maldives, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Sri Lanka.

> Pass Voyage 2 :

40Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours34,99€
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

40Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours39,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 2 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 12 pays 40Go d'internet mobile, 30 minutes d'appels et 50SMS pour rester connecté(e) dans 12 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Bahreïn, Koweït, Maldives, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Sri Lanka.

> Pass Voyage 2 :

80Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours44,99€
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

80Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours49,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 2 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 12 pays 80 Go d'internet mobile, 30 minutes d'appels et 50SMS pour rester connecté(e) dans 12 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Bahreïn, Koweït, Maldives, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Sri Lanka.

> Les Pass Voyage 3

> Pass Voyage 3 :

10Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours24,99€
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

10Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours29,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 3 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 16 pays 10Go d'internet mobile, 30 minutes d'appels et 50SMS pour rester connecté(e) dans 16 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Bolivie, Comores, Congo, Ethiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone , Tanzanie, Tchad, Zambie.

> Pass Voyage 3 :

20Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours34,99€
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

20Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours39,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 3 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 16 pays 20Go d'internet mobile, 30 minutes d'appels et 50SMS pour rester connecté(e) dans 16 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Bolivie, Comores, Congo, Ethiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone , Tanzanie, Tchad, Zambie.

> Pass Voyage 3 :

40Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours44,99€
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

40Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours49,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 3 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 16 pays 40 Go d'internet mobile, 30 minutes d'appels et 50SMS pour rester connecté(e) dans 16 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Bolivie, Comores, Congo, Ethiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger.

> Les Pass Voyage 4

> Pass Voyage 4 :

5Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours24,99€
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

5Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours29,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 4 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Connexions décomptées par paliers de 1Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Voyage 4 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr – souscription au #123# uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Brunei, Fidji, Iraq, Lesotho, Mongolie, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Tonga, Vanuatu.

> Pass Voyage 4 :

10Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours34,99€
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

10Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours39,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 4 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Connexions décomptées par paliers de 1Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Voyage 4 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr – souscription au #123# uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Brunei, Fidji, Iraq, Lesotho, Mauritanie, Mongolie, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Tonga, Vanuatu.

> Pass Voyage 4 :

20Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours44,99€
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

20Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours49,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 4 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Voyage 4 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr – souscription au #123# uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Brunei, Fidji, Iraq, Lesotho, Mauritanie, Mongolie, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Tonga, Vanuatu.

> Les Pass Voyage 5

> Pass Voyage 5 :

1Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours24,99€
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

1Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours29,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 5 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Connexions décomptées par paliers de 1Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Voyage 5 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr – souscription au #123# uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curaçao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Ile Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, St Lucie, Suriname, Togo, Trinité-et-Tobago, Turks et Caïques, Vénézuéla, Yemen.

> Pass Voyage 5 :

3Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours39,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 5 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable

à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/ tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Connexions décomptées par paliers de 1Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Voyage 5 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr – souscription au #123# uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curacao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Iles Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, St Lucie, Suriname, Togo, Trinité-et-Tobago, Turks et Caïques, Venezuela, Yemen.

> Pass Voyage 5 :
5 Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours44,99 €
(tarif pour les clients dont la connexion 24h s'est déjà activée)

5 Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours49,99 €
Pass réservé aux clients Orange et Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 5 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/ tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Voyage 5 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr – souscription au #123# uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curacao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Iles Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, St Lucie, Suriname, Togo, Trinité-et-Tobago, Turks et Caïques, Venezuela, Yemen.

> Pass Maroc : 35Go, 10 jours14,99 €
Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 10 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

> **Les Pass Voyage Reste du Monde**

Pour communiquer au sein des pays du monde entier (sauf Europe, DOM, Suisse et Andorre) et vers la France Métropolitaine.

> Pass 15 min + 10 SMS + 2Mo, 7 jours15 €
> Pass 30 min + 10 SMS + 2Mo, 7 jours25 €
> Pass 60 min + 10 SMS + 2Mo, 7 jours45 €

Pass réservé aux clients Orange, valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Bénéficiez de 15, 30 ou 60 min depuis les pays inclus dans le Pass Monde tous les pays (hors des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska) vers ces mêmes destinations. Profitez de 10 SMS ouverts à toutes les destinations et de 2Mo vers toutes les destinations hors des zones Europe, DOM et Suisse/Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Communications internet et mails depuis l'outre-mer et l'étranger valables dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur d'outre-mer ou étranger. Connexions décomptées par paliers de 10Ko. Prix des connexions internet mobile depuis l'outre-mer et l'étranger hors pass décompté de votre compte crédit rechargé au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger. Souscription au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger », au 220 (pour les clients prépayés et les forfaits bloqués 2 h 100Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go) ou au service clients (hors forfaits bloqués). Les communications vers la France métropolitaine sont décomptées du pass, celles vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l'ensemble des offres mobile. Pour les forfaits bloqués, elles sont débitées sur facture et décomptées du compte crédit rechargé pour les clients

Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

> Pass Internet Monde : 50Mo, 7 jours25 €
Pass réservé aux clients Orange et Sosh (hors forfaits bloqués), valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les pays inclus dans le pass Monde tous les pays (hors des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska) vers ces mêmes destinations, où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Connexions décomptées par paliers de 10Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du Pass internet monde 25 €, cf. tarifs standard en vigueur dans la zone concernée p. 62. Pour les forfaits Let'sGo souscrits avant octobre 2011 et les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte crédit rechargé. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des pays compatibles sur boutique.orange.fr au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur boutique.orange.fr

> Pass voyage Jordanie 4Go valable 7 jours14,99 €
Pass 4Go d'internet valables 7 jours activable quand vous le souhaitez. Pass réservé aux clients Orange hors offres prépayées, disposant d'un terminal compatible, valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Au-delà des usages inclus et de la durée de validité du pass, les internet mobile seront facturés au tarif en vigueur Connexions décomptées par paliers de 10 Ko, voir tarifs standard en vigueur dans la fiche tarifaire en vigueur.

> Pass Voyage Algérie 2Go valable 7 jours.9,99 €
Pass 2Go d'internet valables 7 jours activable quand vous le souhaitez. Pass réservé aux clients Orange hors offres prépayées, disposant d'un terminal compatible, valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Au-delà des usages inclus et de la durée de validité du pass, les internet mobile seront facturés au tarif en vigueur Connexions décomptées par paliers de 10 Ko, voir tarifs standard en vigueur dans la fiche tarifaire en vigueur.

Les options pour appeler depuis la France vers l'international

> **Option 1 heure vers Monde (hors Tunisie et Madagascar)14 €/mois**

1 heure de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du monde entier hors Tunisie et Madagascar. Au-delà de cette heure d'appels, les communications sont facturées 0,228 €/min vers Europe, et 0,35 €/min vers Monde. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Cette option permet également d'envoyer depuis la France métropolitaine 50 SMS vers les destinations incluses dans l'option. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Les minutes et SMS non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre. Option mensuelle sans engagement réservée aux clients Orange forfait bloqué et non bloqué. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Souscription sur Orange et moi, l'espace client web, au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes).

> **Option 30mn vers Europe et USA/Canada3 €/mois**

30 minutes de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de la zone Europe/DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Alaska et Hawaï. Au-delà des 30 minutes de communications incluses, vous serez facturé 0,228 €/min vers Europe et 0,24 €/min vers USA/Canada. Crédit d'appels non consommé reportable d'un mois sur l'autre pour les forfaits non bloqués. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Appels hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement éligible aux clients Orange forfait bloqué, non bloqué et avec débit réduit au-delà, hors forfait 300 Go 5G+ et Pack Open Up 300 Go 5G, incluant les appels illimités vers les mobiles et fixes d'Europe et d'Amérique du Nord. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Souscription sur Orange & Moi, espace client web, ou auprès du service clients.

> **Option 20h + 100 SMS vers Europe et USA/Canada8 €/mois**

20 heures de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, USA, Canada, Alaska et Hawaï. Au-delà des 20 heures de communications incluses, vous serez facturé 0,228 €/min vers Europe et 0,24 €/min vers USA/Canada. Cette option vous permet également d'envoyer 100 SMS depuis la France métropolitaine vers toutes les destinations incluses dans l'option. Crédit d'appels non consommé

reportable d'un mois sur l'autre pour les forfaits non bloqués. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Orange forfait bloqué, non bloqué et avec débit réduit au-delà, hors forfait 300 Go 5G+ et Pack Open Up 300 Go 5G incluant les appels illimités vers les fixes et mobiles d'Europe et d'Amérique du Nord. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Souscription sur Orange et moi, l'espace client web, au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes), ou auprès du service clients.

> **Option 5h Maroc5 €/mois**

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 5h d'appels par mois à 5 €/mois, pour toute souscription hors numéros spéciaux, vers tous les mobiles et fixes du Maroc. Au-delà des 5h, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 0,55 €/mn. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 10h + 10h Maroc.

> **Option 5h mobiles Orange Tunisie5 €/mois**

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 5h/mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Tunisie commençant par les tranches de numéros suivante : 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 215566, 216567, 21658. Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 20h mobiles Orange Tunisie. Au-delà des 5h, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 1,40 €/mn

> **Option 10h + 10h Maroc10 €/mois**

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 10h d'appels par mois inclus hors numéros spéciaux, vers les mobiles et fixes du Maroc et 10h d'appels vers les mobiles Orange Maroc commençant par les tranches : 212612, 212614, 212617, 212619, 212620, 212621, 212625, 212631, 212632, 212644, 212645, 212649, 212656, 212657, 212660, 212663, 212664, 212665, 212669, 212674, 212675, 212679, 212684, 212688, 212691, 212693, 212694, 212770, 212771, 212772, 212773, 212774, 212775, 212776, 212777, 212778, 212779, 212780, 212781, 212782, 212783. Les appels vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Au-delà des 5h ou des 10h+10h, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 0,55 €/mn. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 5h Maroc.

> **Option 20h mobiles Orange Tunisie10 €/mois**

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 20h/mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Tunisie commençant par les tranches de numéros suivantes : 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 216566, 216567, 21658. Les appels vers les mobiles commençant pard'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 5h mobiles Orange Tunisie. Au-delà des 20h, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 1,40 €/mn.

> **Option 20h mobiles Orange Africa9 €/mois**

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 20h/mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Cameroun, Orange République Démocratique du Congo (RDC), Orange Cote d'Ivoire, Orange Mali, Orange Madagascar et Orange Sénégal commençant par les tranches de numéros suivantes : 237655, 237656, 237657, 237658, 237659, 23769, Orange République Démocratique du Congo, 2237, 22382, 22383, 22390, 22391, 22392, 22393, 22394 (Mali), 26132, 26137 (Madagascar), 22177, 22178 (Sénégal), 2250707, 2250708, 2250709, 2250747, 2250748, 2250749, 2250757, 2250758, 2250759, 2250767, 2250768, 2250769, 2250777, 2250778, 2250779, 2250787, 2250788, 2250789, 2250797, 22507983, 22507984 (Cote d'Ivoire) et 24380, 24384, 24385, 24389 (RDC). Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

> **Option 5h vers Asie, Turquie, Russie20 €/mois**

5 heures de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de : Chine, Sri Lanka, Inde, Vietnam, Japon, Cambodge, Pakistan, Singapour, Thaïlande, Russie, Turquie, Corée Du Sud, Hong Kong, Indonésie, Liban, Malaisie, Iles Philippines. Au-delà des 5 heures de communications incluses, vous serez facturé selon le tarif de la zone en vigueur à savoir 1,4 €/min vers les pays de l'Asie, la Russie, le Liban et 0,55 €/min vers Turquie. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde uniquement pour les forfaits bloqués, appels décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible pour les forfaits non bloqués. Appels hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement réservée aux clients Orange et Sosh. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même. Souscription sur Orange et Moi et MySosh, l'espace client web, au #123#, ou auprès du service clients.

Les zones tarifaires Zone Prepayée

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes:

- > **Zone Europe :** Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (les), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican.

> **Zone DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique,
- Réunion et certaines collectivités d'outre-mer: Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> **Zone Suisse/Andorre**

> **Zone Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska, Algérie, Maroc, Turquie**

> **Zone reste du monde (tous les pays hors des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska, Algérie, Maroc, Turquie)**

Zones exclusives aux Recharges Maghreb/Afrique Mobicarte :

- > **Zone Afrique :** Mauritanie, Guinée, Burkina Faso, Niger, Togo, Bénin, île Maurice, Ghana, Nigeria, Tchad, Centrafrique, Cameroun, Guinée équatoriale, Gabon, République du Congo, République
- démocratique du Congo, Sénégal, Mali, Côte d'Ivoire, Comores.

> **Zone Maghreb :** Maroc, Algérie, Tunisie.

La 4G à l'étranger

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.
Les réseaux 3G/3G+/4G depuis l'outre-mer et l'étranger sont disponibles selon l'offre souscrite dans les pays bénéficiant d'un accord de roaming entre Orange SA et l'opérateur partenaire local. La liste mise à jour est consultable sur travel.orange.fr

La 5G à l'étranger

La 5G en roaming est disponible selon l'offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d'un accord de roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l'opérateur partenaire. La liste des pays couverts en roaming 5G est consultable sur <https://reseaux.orange.fr/mobile/couverture-roaming>.

Les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) directement sur l'écran de votre mobile. Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, les téléphones

fixes (messages vocalisés) et le fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22 h.

Émission de SMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS, hors SMS surtaxés et hors illimités)

Tarif/SMS	Vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou en outre-mer et à l'étranger)	Depuis l'outre-mer et l'étranger et/ou vers un opérateur d'outre-mer et étranger
Forfaits 2 h 100Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5Go	0,10€	Cf. détail des tarifs p.49
Mobicarte : émission d'un SMS Cf. tarifs Mobicarte p.6	0,10€	
Let's Go	0,10€ en heures creuses* 0,13€ en heures pleines	

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et du vendredi 21h30 au lundi 8h.

Les SMS/MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.

Réception de SMS en France métropolitaine, en outre-mer et à l'étranger gratuit

Envoi de SMS/MMS depuis le web gratuit

Envoi de SMS depuis votre compte sur orange.fr⁽¹⁾ gratuit

> Vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger)..... 0,15€/SMS

> Vers le mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou étranger 0,30€/SMS

Envoi de MMS depuis votre compte sur orange.fr⁽¹⁾

> Vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger) coût d'envoi d'un MMS

Les MMS

Avec les MMS⁽²⁾ (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

Émission de MMS

(sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors MMS surtaxés)

> vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger) 0,30€/MMS

> vers le mobile d'un opérateur d'outre-mer et étranger et/ou depuis l'outre-mer et l'étranger⁽³⁾ cf. p.49

Réception de MMS

> en France métropolitaine gratuit

> à l'outre-mer et à l'étranger cf. p.49

(1) SMS/MMS décomptés de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ pour les clients Mobicarte, forfait bloqué 2 h 100Mo, ou de votre forfait pour les clients 20Go, 130Go 5G, 200Go 5G+, 250Go Voyage 5G+, 300Go 5G+, ou de vos options SMS/MMS. Plus d'informations sur orange.fr (2) Messages jusqu'à 600Ko et 100 destinataires vers les mobiles et adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G. L'émission et la réception de MMS à l'outre-mer et l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

Les services SMS/MMS

> Services MMS

	Tarif/MMS	Supplément service/MMS
26743 : vos contenus 21251 : photos Facebook 21252 : photos MySpace 21253 : vidéos Dailymotion 21254 : photos/vidéos Skyrock 21103 : photos toutes communautés	> coût d'envoi d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués > inclus pour les autres forfaits	sans supplément
20220 : MMS infos à l'acte	> coût d'envoi d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués > inclus pour les autres forfaits	0,35€

> Services SMS Orange

	Tarif/SMS	Supplément service/SMS
21111 : divertissement 23333 : jeux 23279 : (2EASY) 30130 : Gallery 21251 : statuts Facebook 21252 : statuts Myspace 21254 : statuts Skyrock (iPhone seulement) 21256 : tweet Twitter 21257 : humeur Webcity	> coût d'envoi d'un SMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués > inclus pour les autres forfaits	sans supplément
20220 : SMS infos à l'acte		+0,10€

> Services SMS+ MMS+

Services d'abonnement	Tarif du SMS ou du MMS d'inscription	Supplément service/SMS ou MMS	Services à l'acte	Tarif du SMS ou du MMS d'inscription	Supplément service/SMS ou MMS
48XXX / 47XXX	> coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués	+ 0,05€	3XXXX		sans supplément
58XXX / 57XXX		+ 0,20€	4XXXX	> coût d'envoi d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués	+ 0,05€
68XXX / 67XXX		+ 0,35€	5XXXX		+ 0,20€
78XXX / 77XXX		+ 1€	6XXXX	> inclus dans les autres forfaits	+ 0,35€
88XXX / 87XXX	> inclus pour les autres forfaits	+ 3€	7XXXX		+ 1€
			8XXXX		+ 4,50€

Les services vocaux

	Mobicarte	Forfaits bloqués	Forfaits mobile (hors 300Go 5G+)	Forfaits 300Go 5G+
711 info et services pratiques	0,34 €/min + communication à 0,60 €/min	0,34 €/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé	0,34 €/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34 €/min + communication nationale incluse dans le forfait
711 info et services pratiques depuis l'outre-mer et l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34 €/20 secondes			
Numéros mémo hors TAXI (8294)	0,34 €/min + communication à 0,60 €/min	0,34 €/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé	0,34 €/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34 €/min + communication nationale incluse dans le forfait
TAXI (8294) depuis l'outre-mer et l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34 €/20 secondes			
Les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine	0,34 €/min + communication à 0,60 €/min	0,34 €/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé	0,34 €/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34 €/min + communication nationale incluse dans le forfait
Les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'outre-mer et l'étranger	0,34 €/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine			

Les numéros mémo (sauf 82 94) ne sont pas disponibles depuis l'outre-mer et l'étranger.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15 %. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50 €/min et les appels reçus 1,10 €/min.

Les numéros mémo

TAXI	(8294)	TURF	(8873)
------	--------	------	--------

Les options internet mobile

> Fast Pass 5G+ 5 €
Le Fast Pass 5G+ donne accès au réseau 5G+ et à une bande passante dédiée, en France métropolitaine, pour l'internet mobile du forfait associé au pass, sous réserve de posséder une offre principale 5G ou 5G+ compatible (forfait Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà, hors offres 5G+ incluant déjà la bande passante dédiée), un terminal mobile compatible 5G+, et d'être sous couverture réseau Orange 5G+. Activation immédiate après souscription sauf entre 23h et 3h où l'activation débute à 3h. Date d'activation programmable à partir de 3h le jour choisi. Le Fast Pass 5G+ est valable jusqu'à 23h59 le lendemain du jour de l'activation. Dans les zones couvertes en 5G+, en réception, le débit maximum théorique avec agrégation de fréquence 700, est de 1,5 Gbits/s et, en émission, jusqu'à 200 Mbit/s. Couverture sur réseaux.orange.fr. Voir les conditions spécifiques sur orange.fr.

> Option 5G+ 0 €/mois
L'option donne accès au réseau 5G+, en France métropolitaine, pour l'internet mobile du forfait associé à l'option, sous réserve de posséder une offre principale 5G compatible (forfaits 5G Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà, un terminal mobile compatible 5G+ et d'être sous couverture réseau Orange 5G+. Dans les zones couvertes en 5G+, en réception, le débit maximum théorique avec agrégation de fréquence 700, est de 1,5 Gbits/s et, en émission, jusqu'à 200 Mbit/s. Couverture sur réseaux.orange.fr. Voir les conditions spécifiques sur orange.fr.

> Option internet mobile +35Go 4 €/mois
compatible uniquement avec la Série Spéciale SaferPhone 5Go
Usage dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservées aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit bloqué.

Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est bloqué au-delà de 40Go. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Option + 35Go d'internet mobile non compatible avec les pass + d'internet mobile. Détail de l'option et conditions spécifiques sur orange.fr

> Option internet mobile 2Go 5 €/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre voix ou d'une offre internet en mobilité intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 2Go/mois.

Option permettant de disposer de 2Go supplémentaires, le volume internet de l'option est consommé en priorité. Au-delà, les usages sont décomptés du volume internet inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Communication décomptées au Ko. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. L'option est compatible avec les pass + d'internet. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation. Voir le détail des options et les conditions spécifiques sur orange.fr.

> Option internet mobile +2Go 5 €/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservée aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans le forfait.
Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 2Go. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. Voir le détail des options et les conditions spécifiques sur orange.fr.

> Option internet mobile +5Go 10 €/mois
> Option internet mobile +50Go 25 €/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservées aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans les forfaits mobile.
Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 5Go ou de 50Go en fonction de l'option souscrite. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. Détail de l'option et conditions spécifiques sur orange.fr

> Option Multi-SIM Internet +1Go 5 €/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et avec équipement compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. 10€ de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription.
Option réservée à tout client disposant d'un forfait mobile voix Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà. Option permettant d'utiliser le volume internet du forfait mobile Orange (hors services voix, SMS et MMS) dans les mêmes conditions sur un équipement compatible grâce à une 2ème carte SIM. L'option permet de bénéficier de 1Go supplémentaire sur l'offre mobile Orange. Le client ne peut souscrire qu'une seule option Multi-SIM Internet +1Go par forfait mobile. Sous réserve de couverture et d'équipements compatibles. Avec la solution Connexion 24h, les usages roaming sont bloqués sur l'option Multi-SIM. Vous devez souscrire à une offre ou un pass adapté pour profiter du roaming. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Internet +1Go, la 2ème SIM sera désactivée. L'option est compatible avec les options Multi-SIM Internet extra +1Go, Multi-SIM Internet extra +10Go et option eSIM Watch. Pour les clients détenant un forfait : Série Spéciale 80Go 5G, 200Go 5G+ et 300Go 5G+, la Multi-SIM internet +1Go est fournie gratuitement sur demande (les frais d'activation restant dus)..

> Option Multi-SIM Internet extra +1Go 5 €/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et avec équipement compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. 10€ de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription.
Option réservée à tout client disposant d'un forfait mobile voix Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà. Option permettant d'utiliser le volume internet du forfait mobile Orange (hors services voix, SMS et MMS) dans les mêmes conditions sur un équipement compatible grâce à une 2ème carte SIM. Elle a les mêmes caractéristiques que l'option Multi-SIM Internet +1Go. Les deux options Multi-SIM Internet + 1Go et Multi-SIM Internet extra + 1Go peuvent être souscrites indifféremment. Sous réserve de couverture et d'équipements compatibles. Avec la solution Connexion 24h, les usages roaming sont bloqués sur l'option Multi-SIM. Vous devez souscrire à une offre ou un pass adapté pour profiter du roaming. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Internet extra +1Go, la 2ème SIM sera désactivée. L'option est compatible avec les options Multi-SIM Internet +1Go, Multi-SIM Internet extra +1Go et option eSIM Watch.

> Option eSIM Watch (pour montre connectée disposant d'une SIM intégrée) 5 €/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait mobile principal Orange sur réseaux et terminaux compatibles. Souscription en France métropolitaine uniquement dans l'application compagnon de la montre cellulaire (Watch sur l'iPhone, Galaxy Wearable sur Samsung ou celle du constructeur fonctionnant avec Wear OS by Google sur un téléphone Android) (souscription non disponible en boutique Orange, service clients sur orange.fr) 10€ de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription.
Option réservée aux clients des forfaits mobile Orange incluant un volume d'internet mobile avec débit réduit, avec équipements compatibles, sous réserve de couverture (non compatible avec les offres pro et entreprise). Partage des appels et de l'internet d'un forfait mobile principale Orange (hors SMS/MMS) en France métropolitaine et à l'étranger, sur une montre cellulaire compatible, dans les pays dans lesquels Orange a signé un accord d'itinérance 4G et VoLTE avec un opérateur local dans la limite des zones couvertes (plus d'informations sur les réseaux mobiles partenaires disponibles https://boutique.orange.fr/informations/travel/reseaux-partenaires/). Réception des appels en simultané sur les deux équipements. Emission d'appels depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile principal. Accès à la messagerie vocale visuelle depuis les deux équipements. Les communications réalisées à partir de la montre cellulaire dans le cadre de l'option eSIM Watch qui sont incluses dans le forfait principal ou les pass associés sont décomptées du forfait principal ou du pass et celles qui n'y sont pas incluses sont facturées au tarif de la zone en vigueur. En cas de résiliation du forfait mobile principal Orange ou de changement vers un forfait non éligible à l'option eSIM Watch, l'eSIM sera désactivée. L'option eSIM Watch est compatible avec les options Multi-SIM Internet + 1Go, Multi-SIM Internet extra + 1Go et Multi-SIM Internet extra + 10Go. La fonction de désactivation du double appel ne fonctionne qu'en couverture 4G pour la Samsung Galaxy Watch compatible. Avec la solution Connexion 24h, les usages roaming sont bloqués sur l'option eSIM Watch. Vous devez souscrire à une offre ou un pass adapté pour profiter du roaming. Liste des services disponibles, détail de l'option et conditions spécifiques sur orange.fr. Pour les clients détenant un forfait 250Go Voyage 5G+, l'option eSIM Watch est fournie gratuitement sur demande (les frais d'activation restant dus).

Les pass internet mobile

> Pass internet mobile 2Go 5€
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre voix ou d'une offre internet en mobilité intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu.

Pass permettant de disposer de 2 Go supplémentaires. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Cf. détail des pass sur orange.fr.

> Pass internet +2Go 5€
> Pass internet +20Go 25€
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans le forfait.

Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 2 Go ou de 20 Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis, usages ou prix en fonction de la date de souscription du pass. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Cf. détail des pass sur orange.fr.

Les options de divertissement

> Option SOONER 6,99€/mois
Sans engagement.
Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application disponible sur Apple et Android. Souscription de l'option sur orange.fr. Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

> Option CINE + OCS 12,99€/mois
Sans engagement.
Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application Orange TV. Souscription de l'option sur orange.fr - Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

> Option LIGUE 1+ MOBILE 19,99€/mois
Sans engagement.
Option valide en France Métropolitaine, uniquement pour les abonnés à un forfait mobile Orange ou SOSH ; son abonnement est résiliable à tout moment avec une effectivité dans les 24 heures qui suivent la demande. Téléchargement de l'application Orange Tv, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

> Option mobile L'EQUIPE CLASSIQUE 9,99€/mois
Sans engagement.
L'EQUIPE CLASSIQUE, option soumise à conditions, valable en France métropolitaine, pour les abonnés Internet Téléphone Orange TV et/ou les abonnés Mobile Orange, sous réserve d'éligibilité technique. L'accès au service L'EQUIPE nécessite la création et l'activation d'un compte auprès de L'EQUIPE. L'activation pourra également se faire avec les identifiants L'EQUIPE habituels dans le cas d'un compte L'EQUIPE préexistant. Réservée aux clients non abonnés, n'ayant pas résilié L'EQUIPE au cours des 12 derniers mois.

> Option mobile Deezer Premium 18-26 5,99€/mois
Sans engagement.
Accès personnalisé au service Premium du partenaire Deezer (décrit dans les conditions générales d'utilisation (CGU) disponibles sur le site deezer.com).

Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux clients Cheat_Code_Fibre_18_26. La remise s'appliquera sur l'abonnement Deezer Premium jusqu'aux 26 ans révolus du client. Dans le cas où la remise Cheat-Code-18-26 ne serait pas validée par Orange, le client sera facturé de la remise indument appliquée. Accessible sur terminaux compatibles avec l'application Deezer. (liste disponible sur orange.fr). Nécessite le téléchargement de l'application Deezer sur terminaux compatibles. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du client. Ne sont pas compris les contenus et services payants. Liste des titres disponibles susceptible d'évolution. Voir détails sur orange.fr.

> Option Orange Deezer Premium 11,99€/mois
Sans engagement.
Écoutez votre musique partout et tout le temps (débit décompté du forfait internet mobile de l'offre)
Accès au service Orange Deezer Premium : accès à Deezer Premium depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Conditions sur orange.fr

> Option Orange Deezer Famille 19,99€/mois
Sans engagement.
Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux clients internet téléphone TV et mobile. Permet de créer jusqu'à 6 comptes Premium indépendants avec accès au catalogue premium Deezer depuis mobile, tablette et ordinateur même sans être connecté à internet sous réserve de synchronisation de la liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles sous réserve de téléchargement de l'application Deezer aux tarifs en vigueur. Catalogue des titres susceptible d'évolution. Conditions sur orange.fr.

> Option Apple TV 9,99€/mois
Sans engagement.
Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine pour tout client forfaits mobile Orange et Sosh. Avec équipements compatibles et sous réserve d'éligibilité et de téléchargement de l'application Apple TV.
L'accès au service Apple TV nécessite une création et une activation auprès d'Apple. L'activation pourra également se faire avec les identifiants Apple habituels dans le cas d'un compte Apple préexistant.
Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décompté du forfait internet de l'offre mobile, ou facturé pour les clients dont l'offre mobile ne contient pas de data. Nous vous conseillons de privilégier le wifi pour le téléchargement et l'utilisation de l'application.

> Option Netflix Standard avec Pub 7,99€/mois
Sans engagement.
Option valide en France Métropolitaine, uniquement pour les abonnés à un forfait mobile Orange ou SOSH ; son abonnement est résiliable à tout moment avec une effectivité dans les 24 heures qui suivent la demande. Téléchargement de l'application Orange Tv, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

> Option Netflix Standard 14,99€/mois
Sans engagement.
Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application. Souscription de l'option sur orange.fr - Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

> Option Netflix Premium 21,99€/mois
Sans engagement.
Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application. Souscription de l'option sur orange.fr - Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

Les options Actu Marques

Actu Marques est un service qui vous permet de recevoir gratuitement sur votre mobile des promotions, des codes réduction, des nouveautés de la part de vos marques préférées correspondant à vos centres d'intérêt. Vous pouvez vous inscrire,

Les options de protection des enfants et d'accompagnement des parents

> Option de blocage des achats multimédia et SMS+ gratuite
Option gratuite à souscrire et valable en France métropolitaine réservée aux clients Orange mobile. L'option de blocage des achats multimédia et SMS+ bloque les solutions de paiement incluses dans votre offre qui vous permettent d'acheter sur mobile des services et des contenus payants. Cette option ne bloque pas l'envoi de SMS et la facturation de cet envoi (hors surtaxe) vers des numéros SMS+. Vous pouvez bloquer ces achats depuis votre espace client.

> Option Xooloo Digital Coach 3,50€/mois
Option qui vous permet de comprendre et d'accompagner votre enfant dans sa vie numérique quel que soit l'appareil utilisé. Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Incompatible à la souscription avec les forfaits mobile bloqués. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée.

L'option Messagerie Vocale Visuelle

Option Messagerie Vocale Visuelle
pour visualiser vos messages vocaux 5€/mois
Option réservée au forfait 10Go. Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité (débit réduit au-delà de 500Mo) au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran. Usage illimité en France métropolitaine. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Option Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients

L'option « Mon service Signature »

> Option « Mon service Signature »
pour une gestion attentionnée de votre foyer 50€/mois
Sans engagement
Option réservée aux forfaits Orange. Cette option permet de bénéficier d'un accompagnement privilégié pour toutes les lignes Orange ou Sosh, mobile ou internet dont le titulaire est détenteur de l'option sur une de ses lignes mobile Orange. Le client sera accueilli par un service client dédié, joignable automatiquement en composant le 3900 depuis une ligne Orange ou le 3976 depuis une ligne SOSH.
Ce service client dédié sera également joignable par e-mail aumonsservicesignature@orange.com.

Les options réservées aux petits forfaits

Pour souscrire à ces options, connectez-vous sur orange.fr > espace client depuis votre mobile ou contactez votre service clients.

Interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
Interdiction de réception d'appels
à l'outre-mer et l'étranger 3,60€/mois

Les options d'assurance et de sécurité

Sécurité facture

Votre facture mobile prise en charge jusqu'à 6 mois par sinistre, sur la base de la moyenne des 3 dernières factures mobile Orange et avec un plafond de 200€/mois en cas de chômage, d'hospitalisation ou d'arrêt de travail 2€/mois

Orange Cybersecure

Blocage des appels fixes et mobiles indésirables, protection anti-hameçonnage / anti-virus (jusqu'à 10 appareils) et assistance dédiée par un spécialiste Cyber d'Orange (7j/7) 7 €/mois pour les contrats Mobile et Internet Sosh y compris les forfaits bloqués.

gérer votre profil et consulter tous les bons plans sur le site Actu Marques du portail Orange mobile (connexion gratuite à partir de votre terminal mobile) m.actuamarques.fr et sur actuamarques.fr

> Option contrôle parental mobile gratuite
Certains contenus accessibles sur internet pouvant heurter la sensibilité des mineurs, le contrôle parental mobile permet de limiter l'accès aux contenus sensibles. Le fonctionnement du contrôle parental mobile est détaillé sur orange.fr dans la rubrique «Protection de l'enfance». Ce contrôle parental mobile peut être activé à la demande du client lors de la souscription d'une offre d'abonnement et après cette souscription en s'adressant à son service clients. Ce contrôle parental mobile ne fonctionne pas sur le réseau Wi-Fi et n'est pas disponible avec les offres 4G.

Orange détenteurs d'un mobile compatible (liste disponible sur orange.fr) et d'un forfait Orange (hors forfaits 130Go 5G+, 200Go 5G+, 250Go Voyage 5G+, 300 Go 5G+ et hors Mobicarte), hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

Ce service client dédié accompagnera le client titulaire pour toute question commerciale ou technique et sera joignable 24h/24 et 7jours/7. Une prise en charge complète sera assurée de bout en bout par cette équipe dédiée et le client pourra demander à s'entretenir avec le conseiller de son choix parmi cette équipe dédiée. Si ce conseiller n'est pas disponible immédiatement, ce dernier pourra recontacter le client.
Cette option est facturée mensuellement, au prorata temporis. Le 1er mois de la première souscription est offert. La résiliation de l'option est disponible sur appel au 3900 uniquement.

Émission d'appels uniquement 3,60€/mois
Réception d'appels uniquement 3,60€/mois

Offres soumises à conditions, réservées aux forfaits 2 h 100Mo, 20Go, 130Go 5G+, 250Go Voyage 5G+, 200Go 5G+, et 300Go 5G+. Conditions complètes sur orange.fr > mobile, et dans les notices d'information de l'option sécurité facture.

Les options pour assurer votre mobile
En boutiques Orange et auprès du Service Clients

• Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites) avec carte SIM utilisé sur votre ligne Orange, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, par l'assuré, auprès d'un professionnel, en France. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de l'Assurance Mobile. Options réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement (hors Mobicarte).

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat inférieur ou égal à 100€
Assurance Mobile Perso 2,99€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 100€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 100,01€ et 250€
Assurance Mobile Perso 6,99€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 250€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 250,01€ et 400€
Assurance Mobile Perso 9,99€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 400€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 400,01€ et 800€
Assurance Mobile Perso 14,99€/mois

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 800€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 800,01€ et 1 500€
Assurance Mobile Perso 19,99€/mois

Assurer le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 1 500€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance).

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 1 500,01€ et 3 000€
Assurance Mobile Perso 21,99€/mois

Assurer le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 3 000€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance).

• Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites, téléphones de prêt, téléphones de location) avec carte SIM, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, dont la valeur d'achat est inférieure à 3 000 euros TTC, par l'assuré auprès d'un professionnel, en France. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de l'Assurance Mobile. Option réservée aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement (hors Mobicarte).

> Pour assurer vos mobiles du foyer
Assurance Mobile Famille 24,99€/mois

Assurer le mobile du foyer en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 3 000€/an, 3 sinistres/année d'assurance)

L'« Assurance Mobile », constituée de l'offre «Assurance Mobile Perso» et «Assurance Mobile Famille » est un contrat d'assurance collective de dommages n° 4061 souscrit par ORANGE SA, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396€ dont le siège social est situé 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - 380 129 866 RCS Nanterre, immatriculée à l'ORIAS sous le n°13 001 387, auprès de CARDIF – Assurances Risques Divers - SA au capital de 21 602 240€ - 308 896 547 RCS Paris - Numéro ADEME : FR200182_01XHWE - Siège social : 1 Boulevard Haussmann 75009 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances

et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest 75436 Paris Cedex 09, par l'intermédiaire de Karapass Courtage, Société par actions simplifiée au capital de 4 328 000 euros, 384 681 904 RCS Nanterre, immatriculée à l'ORIAS (www.orias.fr) sous le n° 10055055, dont le siège social est situé 93 rue Nationale, 92100 Boulogne Billancourt, en qualité de courtier d'assurance. Karapass Courtage a également le statut de Gestionnaire pour la mise en œuvre des garanties. Adhésion en boutique Orange ou en service clients.

Sur Orange.fr

> Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites) avec carte SIM utilisé sur votre ligne Orange, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, par l'assuré, auprès d'un professionnel, en France. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de l'Assurance Mobile. Options réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement (hors Mobicarte).

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat inférieur ou égal à 100€
Assurance Mobile exclu Web 1,99€/mois

Assurez le mobile vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 100€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 20€/sinistre)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 100,01€ et 250€
Assurance Mobile exclu Web 5,99€/mois.

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 250€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 40€/sinistre)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 250,01€ et 400€
Assurance Mobile exclu Web 8,99€/mois.

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 400€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 60€/sinistre)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 400,01€ et 800€
Assurance Mobile exclu Web 13,99€/mois.

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 800€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 80€/sinistre)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 800,01€ et 1 500€
Assurance Mobile exclu Web 18,99€/mois

Assurer le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 1 500€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 100€/sinistre)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 1 500,01€ et 3 000€
Assurance Mobile exclu Web 20,99€/mois

Assurer le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 3 000€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 120€/sinistre)

L'« Assurance Mobile Exclu Web», est un contrat d'assurance collective de dommages n° 4062 souscrit par ORANGE SA, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396€ dont le siège social est situé 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - 380 129 866 RCS Nanterre, immatriculée à l'ORIAS sous le n°13 001 387, auprès de CARDIF – Assurances Risques Divers - SA au capital de 21 602 240€ - 308 896 547 RCS Paris - N° ADEME :

FR200182_01XHWE - Siège social : 1 Boulevard Haussmann 75009 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest 75436 Paris Cedex 09, par l'intermédiaire de Karapass Courtage, Société par actions simplifiée au capital de 4 328 000 euros, 384 681 904 RCS Nanterre, immatriculée à l'ORIAS (www.orias.fr) sous le n° 10055055, dont le siège social est situé 93 rue Nationale, 92100 Boulogne Billancourt, en qualité de

Les options de facture

> facture détaillée mensuelle (fortais 130Go 5G+, 250Go Voyage 5G+, 200Go 5G+, 300Go 5G+) gratuit

> facture détaillée mensuelle autres offres 2,30€/mois ou gratuit en facture électronique ou ponctuellement sur demande depuis l'espace client ou au service clients

L'option annuaire et services de renseignements

Faire paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication : – initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie) – adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)

courtier d'assurance. Karapass Courtage a également le statut de Gestionnaire pour la mise en œuvre des garanties. Adhésion des options Assurance Mobile exclu Web sur orange.fr.

> facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) gratuit
> facture en braille ou en caractères agrandis gratuit

Les bons plans
des offres prépayées

Bons plans Mobicarte

Pour souscrire aux bons plans, composez le 220 ou le #123# depuis votre mobile (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Le montant du bon plan est prélevé du compte rechargeable sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du bon plan.

Bon plan 10 min + 10 SMS/MMS 0,90€
Profitez de 10 minutes d'appels + 10 SMS/MMS utilisables jusqu'à minuit, heure française.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Appels hors coût du service des numéros spéciaux (cf. tableau p.72. Souscription possible le jour même jusqu'à 23h45. Les 0,90€ sont prélevés à la souscription sur le crédit rechargé. 10 minutes d'appels et 10 SMS/MMS utilisables le jour même à compter de la réception du SMS de confirmation et jusqu'à minuit.

Bon plan 1 journée d'appels et SMS/MMS illimités 2€
Profitez d'appels et de SMS/MMS illimités jusqu'à minuit, heure française.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Communications illimitées dans la limite de 250 correspondants différents/mois jusqu'à 3h max/apel hors coût du service des numéros spéciaux (cf. tableau p.72. hors SMS surtaxés et numéros courts. Souscription possible le jour même jusqu'à 23h45. Les 2€ sont prélevés à la souscription sur le crédit rechargé. Bon plan valable le jour même à compter de la réception du SMS de confirmation et jusqu'à minuit.

* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publication visées à l'article 18.6, « annuaires », du contrat d'abonnement et à l'article 8.2 des CGV Mobicarte. Souscription au 740 (énoncez «facture détaillée») ou sur internet, orange.fr > espace client et #123# (appels gratuits).

> **Votre service clients mobile Orange en France métropolitaine**

3900 depuis un mobile Orange, le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

> **Votre service clients automatisé mobile**

- composez le 740 depuis votre mobile
- ou composez le + 33 800 100 740 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre).

Les services clients via numéro spécial depuis un mobile Orange en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

> **Depuis un mobile Orange**

Tarifs	Décompte de la partie communication	3900 Service gratuit - prix appel Service clients	740
Mobicarte	À la seconde dès la première seconde	Communication vers un fixe en France métropolitaine	Non disponible
Forfaits mobile et forfaits pour clients détenteurs d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home, Motamo, Orange Maghreb	Inclus dans le forfait, à la seconde dès la première seconde. Une fois le forfait épuisé, décompté à la seconde dès la première seconde	Communication vers un fixe en France métropolitaine	Gratuit

* Temps d'attente gratuit avant la mise en relation avec votre conseiller depuis les réseaux Orange.

Services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- Rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange
- Appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France Métropolitaine sauf offres prépayées et forfaits mobile bloqués
- Appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

Services d'accompagnement à l'usage pour mobiles

Ces prestations de services sont réalisées avec un conseiller Orange en boutique.

Dans le cadre de ces prestations, le conseiller Orange peut avoir accès à toutes les données présentes sur le mobile. Orange s'engage à garder ses données confidentielles et à n'en faire aucun usage.

- **Configuration Pas à pas mobile** **gratuite**

Elle consiste en un accompagnement pour la réalisation des actes essentiels suivants :

- Insérer la carte SIM
- Installer les applications Orange
- Activer les données mobile
- Pour toute opération nécessitant la création et/ou l'utilisation d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, le client reste responsable de leur création, de leur utilisation et de leur saisie sur leur téléphone. Ces prestations sont disponibles pour les mobiles Android, iOS et Windows Phone.

- **Configuration Flash mobile** **9€**

Elle consiste, au moment de l'achat du téléphone, en sa mise en route et au transfert des contacts de l'ancien téléphone vers le nouveau et à la configuration du compte store (iOS ou Android). Cette prestation de mise en route du téléphone est offerte pour les clients ayant souscrit à une offre comprenant un forfait mobile et l'achat de terminal avec engagement.

Depuis l'étranger, appel facturé au coût d'une communication internationale vers la France métropolitaine.

> **Votre service clients mobile depuis l'étranger**

- composez le 3900 (service gratuit + prix appel) directement sur votre mobile
- ou composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays
- Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,37 €/min en hors forfait et facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.

- **Configuration Flash Cybersecure** **9€**

Elle consiste, suite à la souscription et pour les détenteurs de l'option Cybersecure, en un accompagnement à l'installation de l'application Suite de Sécurité Orange, de l'anti-spam mobile, de l'activation de la protection web et du lancement de l'analyse sur un et un seul équipement du client, mobile ou tablette uniquement « dans le respect des conditions d'utilisation de l'option ».

Pour toute opération nécessitant la création et/ou l'utilisation d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, le client reste responsable de leur création, de leur utilisation et de leur saisie sur leur téléphone.

- **Configuration Flash SaferPhone** **9€**

Elle consiste, pour les clients de la Série Spéciale SaferPhone 5Go ayant demandé le bénéfice du pack Protection Enfant en un accompagnement à l'installation du pack sous réserve de compatibilité technique des logiciels, systèmes d'exploitation et équipement à protéger, à savoir :

explications sur le fonctionnement du pack Protection Enfant, aide à l'installation du contrôle parental sur le téléphone du parent et celui de l'enfant : installations de l'application Suite de Sécurité Orange sur le téléphone du parent et de l'application Contrôle parental sur le téléphone de l'enfant, paramétrage du profil enfant. La prestation est rendue en boutique Orange. Le conseiller peut proposer un rendez-vous en accord avec le client, étant précisé que celui-ci ne peut être pris le même jour que la souscription de l'offre Série Spéciale SaferPhone 5Go.

Pour toute opération nécessitant la création et/ou l'utilisation d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, le client reste responsable de leur création, de leur utilisation et de leur saisie sur leur téléphone.

- **Configuration Experte mobile** **24€**

Cette prestation est disponible pour les mobiles Android à partir de la version 4.1 et pour les mobiles iOS à partir de la version 9.0. Les données/applications transférées, dans le cadre de cette prestation, de l'ancien vers le nouveau mobile le seront dans la limite de l'espace de stockage disponible sur le nouveau mobile. Pour les transferts entre mobiles Android éligibles :

- La prestation consiste en :
 - La mise en route du téléphone,
- Le transfert des données suivantes : contacts, photos, vidéos, SMS, MMS, journal d'appels, calendrier, fonds d'écran, sonnerie,
- Le transfert des applications (hors données privées, compte et data des applications),
- La configuration d'un compte store Google Play,
- La configuration d'une boîte mail.
- Pour les transferts entre mobiles iOS éligibles :

La prestation consiste en :

- La mise en route du téléphone,

Le transfert de toutes les données stockées sur l'ancien iPhone (hors données sauvegardés sur iCloud) à savoir : contacts, iMessages, photos, vidéos, notes (iOS), SMS, MMS, journal d'appels, calendrier

Le transfert des applications (hors données privées, compte et data des applications)

La configuration d'un compte Apple Store
La configuration d'un compte iCloud,

- La mise en place des paramètres de configuration du nouveau mobile (Wifi, bluetooth, fond d'écran, sonnerie, alarme)
Pour les transferts entre mobile Android et iOS éligibles :

La prestation consiste en :

- Le transfert des données suivantes : photos, vidéos, calendriers et contacts,
- La configuration d'un compte store (Google Play ou Apple Store),
- La configuration d'une boîte mail
- L'installation d'Orange et moi le cas échéant.

Pour toute opération nécessitant la création et/ou l'utilisation d'un identifiant et/ou d'un mot de passe le client reste responsable de leur création, de leur utilisation et de leur saisie sur leur téléphone.

- **Configuration Experte SaferPhone** **24€**

Elle consiste, pour les clients de la Série Spéciale SaferPhone 5Go ayant demandé le bénéfice du pack Protection Enfant en un accompagnement à l'installation du pack, sous réserve de compatibilité technique des logiciels, systèmes d'exploitation et équipement à protéger, à savoir :

prestation Configuration Flash SaferPhone, paramétrage des principales fonctionnalités du contrôle parental : Gestion du temps connecté à Internet, Filtrage de contenus (sites Web et applications mobiles par catégories prédéfinies), Géolocalisation du téléphone, un accompagnement à la création des comptes pour le dispositif d'alerte anti-cyberharcèlement SafeBear. L'accompagnement se limite à uniquement à la création des comptes parent et enfant. Pour toute autre opération, SafeBear reste le seul interlocuteur des clients de la Série Spéciale SaferPhone 5Go.

La prestation est rendue en boutique Orange. Le conseiller peut proposer un rendez-vous en accord avec le client, étant précisé que celui-ci ne peut être pris le même jour que la souscription de l'offre Série Spéciale SaferPhone 5Go, après réception dans un délai de soixante-douze heures de l'email contenant le code SafeBear.

Pour toute opération nécessitant la création et/ou l'utilisation d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, le client reste responsable de leur création, de leur utilisation et de leur saisie sur leur téléphone.

- **Configuration Personnalisée mobile** **39€**

Cette prestation est disponible pour les mobiles Android à partir de la version 4.1 et pour les mobiles iOS à partir de la version 9.0. Les données/applications transférées, dans le cadre de cette prestation, de l'ancien vers le nouveau mobile le seront dans la limite de l'espace de stockage disponible sur le nouveau mobile. Cette prestation est composée de :

- une configuration experte cf plus haut
- Et d'une session conseils personnalisés.

Cette dernière consiste en un accompagnement d'une durée de 30 minutes maximum sous forme de conseils personnalisées pour aider à la prise en main du nouveau téléphone.

Elle pourra prendre la forme de questions réponses sur des fonctionnalités basiques de l'appareil.

Une fiche de préparation sera fournie à la demande pour permettre au client de noter ses questions en préalable à la Session conseils persos et pendant l'entretien.

Une thématique pourra être identifiée pour orienter les échanges de manière personnalisée vers le thème qui intéresse le plus le client. Une fiche conseils sera envoyée en fin de prestation avec des rappels de points évoqués et des liens pour aller plus loin en lien avec le thème choisi.

Les numéros spéciaux

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :
- **le coût de la communication** est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe en France métropolitaine, selon les conditions tarifaires de votre offre ;

Forfait bloqué 2 h 100Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5Go, bloqué pour Clients détenteurs d'une offre internet Orange, 4G Home, 5G+ Home, Mobicarte		Forfait non bloqué, pour Clients détenteurs d'une offre internet Orange, 4G Home, 5G+ Home	
Coût de la communication	Coût maximum du service	Coût de la communication	Coût maximum du service
Numéros à 10 chiffres commençant par			
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé
081	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,06 €/min ou 0,15 €/appel	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé
082	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,20 €/min ou 0,50 €/appel	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé
089	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,80 €/min ou 3 €/appel	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé
Numéros courts de la forme			
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit	gratuit
30XX/31XX	gratuit	gratuit	gratuit
3XXX (hors 30XX/ 31XX)	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,80 €/min ou 3 €/appel	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé
10XX	gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel	gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé
118 XXX	gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit ou payant (tarif libre)	gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé

- **le coût du service** est défini par le fournisseur de service et peut évoluer dans le temps. Il est facturé selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, à l'exception des numéros de renseignements téléphoniques qui peuvent être facturés à l'appel et à la durée. Pour connaître le prix du service, vous pouvez vous rendre sur le site <http://infosva.org>

Offre avec appels limités en France métropolitaine		Offre avec appels illimités en France métropolitaine	
Coût de la communication	Coût maximum du service	Coût de la communication	Coût maximum du service
Numéros à 10 chiffres commençant par			
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit	inclus dans le forfait
081	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,06 €/min ou 0,15 €/appel	inclus dans le forfait
082	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,20 €/min ou 0,50 €/appel	inclus dans le forfait
089	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,80 €/min ou 3 €/appel	inclus dans le forfait
Numéros courts de la forme			
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit	gratuit
30XX/31XX	gratuit	gratuit	gratuit
3XXX (hors 30XX/ 31XX)	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,80 €/min ou 3 €/appel	inclus dans le forfait
10XX	gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel	gratuit ou inclus dans le forfait
118 XXX	gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit ou payant (tarif libre)	gratuit ou payant (tarif libre)

Les services et frais ponctuels

Demande de portabilité du numéro
Suspension temporaire de la ligne mobile en cas de perte ou vol
Renouvellement de la carte SIM/eSIM (hors motif SIM défectueuse diagnostiqué par Orange et hors cas spécifique Orange Premier)
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 740 ou sur orange.fr > mobile Service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, cf. p. 72
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients
Changement de numéro de téléphone mobile
Changement de numéro préférentiel
Changement de mode de paiement
Facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients)
Duplicata de facture
Duplicata de contrat
Prestation de désimlockage <i>Retrouvez les modalités pour l'utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur en boutique ou sur http://assistance.orange.fr/2839</i>
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :
> titre de séjour mentionnant une adresse différente de celle du justificatif de domicile fixe
> absence de justificatif de domicile fixe en France ou de RIB relevant d'un établissement financier domicilié en France
> impayé au titre d'un autre contrat Orange
> le Client a souscrit un précédent contrat auprès d'Orange et a vu ce contrat résilié pour avoir fourni lors de la souscription de fausses informations d'identification,
> le Client a souscrit un précédent contrat auprès d'Orange et a vu ce contrat résilié pour avoir eu un usage détourné du Service, au sens de l'article 11.2.2 des présentes,
> précédent contrat Orange résilié suite au non-renvoi des justificatifs
> paiement au moyen d'un compte bancaire prépayé
> aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange SA
> inscription au fichier PREVENTEL
> mode de paiement autre que le prélèvement automatique
> Frais non-restitution mobile de prêt Orange
> Frais de rejet de prélèvement

ND : non disponible.
(1) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs d'outre-mer et étrangers partenaires d'Orange SA.

Mobicarte	Offres 2 h 100Mo au 200Go 5G+ des forfaits mobile, forfaits mobile pour Clients détenteurs d'une offre internet Orange, 4G Home, 5G Home, forfaits Let'sGo	Offres 300Go 5G+ du forfait mobile, forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre internet Orange, 4G Home, 5G Home
ND		gratuit
ND		gratuit
	10€	
	7€	gratuit
ND	gratuit, non disponible depuis le 740 pour forfaits Let'sGo Service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, cf. page 72	
ND	gratuit	gratuit
ND	18€ (non disponible pour forfaits Let'sGo)	gratuit
1 changement gratuit par mois	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	gratuit
ND		gratuit
ND		gratuit
ND	Duplicata courrier : 10€ TTC pour un duplicata unitaire ; si envoi groupé de plusieurs duplicatas : 2€ TTC par duplicata supplémentaire Duplicata mail : 8€ TTC pour un duplicata unitaire ; si envoi groupé de plusieurs duplicatas : 1€ TTC par duplicata supplémentaire Facturation dès la 1ère demande.	
ND	7,50 €	gratuit
		gratuit
ND		265 €
ND		265 €
ND		400 €
ND		400 €
ND		400 €
ND		265 €
ND		265 €
ND		265 €
ND		400 €
ND		38 €
ND	Selon la famille du mobile prêté : Basic 45€, smartphone 100€, smartphone Premium 270€, smartphone Premium+ 350€, smartphone Premium++ 450€	
ND		10 €

Les numéros gratuits depuis votre mobile

- > Services d'urgence

15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 114* n° d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée
- > Appels vers les associations humanitaires

110 association Ensemble contre le sida
113 lutte contre la drogue et la toxicomanie

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. **Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux.** Pour plus d'informations : handicap.gouv.fr/114

Le changement d'offre pour les clients ayant souscrit avant le 04 juin 2026

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres dans la limite d'un changement d'offre par mois de facturation vers un forfait mobile.

Tout changement d'offre effectif dans les 24 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile pourra être soumis à des frais lors de la demande de changement d'offre.

Les frais de changement d'offre liée à la souscription d'une nouvelle offre éligible au changement durant la période de validité de la présente documentation tarifaire sont de :

Offres Open ^(*) ou Forfaits mobiles ^(**) avec engagement 24 mois au départ	Arrivée	300Go	200Go	Vers forfait seul	Vers Sosh
Offre Open : 105€ et plus Forfait mobile : 94€ et +		Avant 18 mois: 150€	Avant 18 mois: 550€	Avant 18 mois: 800€	Frais variables
Forfait Mobile 400Go et 410Go et 500Go		Avant 18 mois: 500€	Avant 18 mois: 550€	Avant 18 mois: 800€	Frais variables
Offre Open : 92€ et 104,99€ Forfait mobile : 64€ et 93,99€ (hors forfait Mobile 400Go et 410Go et 500Go)		pas de frais	Avant 18 mois: 250€	Avant 18 mois: 550€	Frais variables
Offre Open : inférieur à 91,99€ Forfait Mobile : Inférieur à 63,99€		pas de frais	pas de frais	Avant 18 mois: 350€	Frais variables

* Tarifs incluant la location de la Livebox

** Les tarifs mentionnés dans le cadre du changement d'offre sont des tarifs mensuels avec engagement 24 mois, sans prendre en compte les remises éventuelles et notamment les remises pour client Open ou 4G Home.

Le changement d'offre pour les clients ayant souscrit après le 04 juin 2026

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres dans la limite d'un changement d'offre par mois de facturation vers un forfait mobile.

Tout changement d'offre effectif dans les 24 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile pourra être soumis à des frais lors de la demande de changement d'offre.

Les frais de changement d'offre liée à la souscription d'une nouvelle offre éligible au changement durant la période de validité de la présente documentation tarifaire sont de :

Offres Open ^(*) ou Forfaits mobiles ^(**) avec engagement 24 mois au départ	Arrivée	300Go	200Go	Vers forfait seul	Vers Sosh
Offre Open : 105€ et plus Forfait mobile : 94€ et +		Avant 24 mois: 150€	Avant 24 mois: 550€	Avant 24 mois: 800€	Frais variables
Forfait Mobile 400Go et 410Go et 500Go		Avant 24 mois: 500€	Avant 24 mois: 550€	Avant 24 mois: 800€	Frais variables
Offre Open : 92€ et 104,99€ Forfait mobile : 64€ et 93,99€ (hors forfait Mobile 400Go et 410Go et 500Go)		pas de frais	Avant 24 mois: 250€	Avant 24 mois: 550€	Frais variables
Offre Open : inférieur à 91,99€ Forfait Mobile : Inférieur à 63,99€		pas de frais	pas de frais	Avant 24 mois: 350€	Frais variables

* Tarifs incluant la location de la Livebox

** Les tarifs mentionnés dans le cadre du changement d'offre sont des tarifs mensuels avec engagement 24 mois, sans prendre en compte les remises éventuelles et notamment les remises pour client Open ou 4G Home.

Changement d'une offre avec engagement vers une offre Sosh (frais variables)

Si vous bénéficiez d'un forfait avec engagement et souhaitez changer pour un forfait Sosh, ce changement est possible sur orange.fr ou en contactant le service clients et votre demande pourra être prise en compte contre le paiement de frais.

Si vous aviez souscrit une offre avec une durée d'engagement de 12 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^{ème} mois sont dues en totalité.

Si vous aviez souscrit une offre avec une durée d'engagement 24 mois et avez bénéficié avec votre forfait de la vente d'un terminal à prix préférentiel : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^{ème} mois sont dues en totalité ; et pour la période entre la fin du 12^{ème} mois et la fin de l'engagement, le montant s'élève au quart des sommes restant dues (20% des sommes restant dues si vous vous êtes engagé après le 1^{er} Janvier 2023).

Changement depuis une offre sans engagement vers une offre avec engagement

Si vous bénéficiez d'une offre sans engagement et souhaitez changer pour une offre avec engagement :

- > Votre offre reste sans engagement, sauf pour les Mobicartes ⁽¹⁾,
- > vous conservez votre numéro,
- > vous profitez du transfert de crédit ⁽²⁾.

Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans la gamme Orange.

(1) Pour les Mobicartes le changement d'offre entraine un engagement de 12 ou 24 mois

(2) Pour les Mobicartes, en cas de souscription d'un forfait 2 h 100Mo ou la Série Spéciale SaferPhone 5 Go, le crédit rechargé restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors coût du service des numéros spéciaux, cf. tableau p.74).

Pour plus d'informations,
connectez-vous sur [orange.fr](https://www.orange.fr) > boutique
ou contactez votre service clients.

Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 €
111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux
RCS Nanterre 380 129 866



2608-GFHQABXS-MOBFTA1026