

**Tarifs en vigueur  
au 20 Août 2026**

# **Les tarifs de l'offre**



## SMS/MMS

Pour envoyer un SMS, un MMS, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible. MMS : messages jusqu'à 600Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

## Internet mobile

Les offres Sosh comprenant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser internet sur votre mobile, il est nécessaire d'être en zone de couverture 3G/3G+/4G/4G+/5G. La 4G et la 5G sont disponibles selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G et/ou 5G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client, le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G et/ou 5G de l'opérateur partenaire. Usages modem inclus.

## La voix 4G (VoLTE)

La Voix 4G (VoLTE) est disponible uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, sous réserve d'un mobile compatible et de couverture 4G.

## Multimédia

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique ...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de l'ensemble des clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le descriptif de l'offre ou de l'option concernée. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation.

## Les appels wi-fi

Les Appels Wi-Fi sont disponibles uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et d'être authentifié sur un réseau Wi-Fi en France métropolitaine.

Les Appels Wi-Fi sont traités comme des appels sur le réseau mobile d'Orange, ils sont donc décomptés de votre forfait voix ou facturés selon les mêmes règles tarifaires.

## 04 Les forfaits Sosh

04 Les forfaits Sosh mobile

10 Les offres internet

## 19 Vers et depuis l'outre-mer et l'étranger

## 33 Communications depuis le téléphone par internet

## 51 Les options Sosh

## 62 Les services

## 71 Les migrations

## 72 [sosh.fr](https://sosh.fr)

## Les forfaits Sosh mobile

Les forfaits Sosh sont disponibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G. Offres réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine dans la limite d'une utilisation non abusive.

| Prix mensuel de l'offre<br>(au 20 août 2026)                                                                       | Tarifs/mois sans engagement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forfait Sosh mobile bloqué 1,99€ 2H 1Go mutualisé                                                                  | 1,99€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Forfait Sosh mobile 10,99€                                                                                         | 10,99€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Forfait Sosh mobile 25,99€ 5G                                                                                      | 25,99€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€/min en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Durée minimale d'engagement                                                                                        | Les forfaits Sosh sont sans engagement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Description de l'offre                                                                                             | <p>Les usages décrits ci-dessous visent des usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.fr).</p> <p><b>Pour le forfait Sosh mobile 1,99€ 2h 1Go mutualisé</b><br/>Blocage au-delà de 2h d'appels voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, hors Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (hors coût du service des nos spéciaux, voir tableau p. 57). Usages surtaxés et usages internet bloqués. Déblocage possible avec pass, options (voir p. 23) ou rechargement (voir p. 7).</p> <p><b>Pour le forfait Sosh mobile 10,99€ (Réservé aux clients Sosh Mobile)</b><br/>Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel (hors coût du service des n°s spéciaux, voir tableau p. 57).</p> <p><b>Pour le forfait Sosh mobile 25,99€ 5G</b><br/>- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine. Hors coût du service des n°s spéciaux, voir tableau p. 57. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel.<br/>- SMS illimités depuis la France métropolitaine vers les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre (hors SMS surtaxés et n°s courts, dans la limite de 250 correspondants différents/mois).<br/>- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes des zones Europe, Suisse/Andorre.<br/>- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles des USA et du Canada.</p> <p><b>Zone Europe</b> : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île)</p> |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description de l'offre (suite)       | <p>Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.</p> <p><b>Zone DOM</b> : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte et Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.</p> <p><b>Zone Suisse/Andorre</b><br/>- <b>Contenus communs à tous les forfaits Sosh</b><br/>SMS/MMS depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (liste ci-dessus).<br/>SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct hors SMS/MMS surtaxés et n°s courts. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois.</p> <p>- <b>Messagerie Vocale Visuelle en illimité</b><br/>Liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Services inclus                      | <p><b>En cas de vol :</b><br/>Remboursement du crédit de communication ou du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 509€, renouvellement de la carte SIM.<br/>Voir conditions sur sosh.fr</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre</li> <li>- l'activation automatique du service « Communiquer depuis l'étranger » sous 4 jours à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription d'une offre Sosh sur sosh.fr</li> <li>- l'accès au service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuit et sans limite de validité</li> <li>- l'accès à la messagerie vocale haute capacité : jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés</li> <li>- la facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients)</li> <li>- la présentation du numéro</li> <li>- le SMS de notification des appels en absence</li> <li>- la réception de messages vocaux par mail</li> <li>- le double appel</li> <li>- le signal d'appel</li> <li>- le service « recharger pour un proche »</li> </ul> <p>Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 89€/mois).<br/>Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Sosh. Internet+ peut être désactivé avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ depuis l'espace client.</p> |
| Décompte des communications incluses | Tarification à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p. 21).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Internet mobile                      | <p><b>Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.</b><br/><b>Pour le forfait Sosh mobile bloqué 2H 1,99€</b><br/>&gt; accès au réseau 4G/4G+<br/>&gt; 1Go d'internet mutualisé inclus<br/>&gt; usage internet bloqué au-delà<br/>&gt; accès à internet à partir du navigateur ou d'applications<br/>&gt; envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails)<br/>&gt; certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli).<br/>&gt; usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr&gt; usage internet bloqué au-delà</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| <b>Internet mobile (suite)</b>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; accès à internet à partir du navigateur ou d'applications</li><li>&gt; envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails)</li><li>&gt; certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli).</li><li>&gt; usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur <a href="http://sosh.fr">sosh.fr</a></li></ul> <p><b>Pour le forfait Sosh mobile 10,99 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; accès au réseau 4G/4G+</li><li>&gt; 100 Mo inclus, puis 0,05€/Mo facturés au-delà. Possibilité de bloquer les usages internet gratuitement au moment de la souscription sur <a href="http://sosh.fr">sosh.fr</a> - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription, vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur <a href="http://sosh.fr">sosh.fr</a></li><li>&gt; accès à internet à partir du navigateur ou d'applications</li><li>&gt; envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails).</li><li>&gt; usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur <a href="http://sosh.fr">sosh.fr</a></li></ul> <p><b>Pour le forfait Sosh mobile 25,99 € 5G</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; accès au réseau 4G/4G+/5G avec une réduction de débit au-delà de 200Go/mois en France Métropolitaine, et 70 Go en zones Europe, DOM, Suisse, Andorre</li><li>&gt; accès à internet à partir du navigateur ou d'applications</li><li>&gt; envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante</li><li>&gt; usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur <a href="http://sosh.fr">sosh.fr</a></li></ul> <p>Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+/5G. Une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tous les services internet mobile restent accessibles ;</li><li>- le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.</li></ul> <table><tr><th>Technologie (accessible dans les villes déployées)</th><th>Débit maximum théorique en réception</th><th>Débit maximum théorique en émission</th></tr><tr><td>3G+</td><td>Jusqu'à 21 Mbits/s</td><td>Jusqu'à 5,8 Mbits/s</td></tr><tr><td>4G</td><td>Jusqu'à 150 Mbits/s</td><td>Jusqu'à 75 Mbits/s</td></tr><tr><td>4G+</td><td>Jusqu'à 655 Mbits/s</td><td>Jusqu'à 200 Mbits/s</td></tr><tr><td>5G - 2,1 GHz</td><td>Jusqu'à 655 Mbits/s</td><td>Jusqu'à 200 Mbits/s</td></tr><tr><td>5G - 3,5 GHz</td><td>Jusqu'à 2,1 Gbits/s</td><td>Jusqu'à 200 Mbits/s</td></tr></table> | Technologie (accessible dans les villes déployées) | Débit maximum théorique en réception | Débit maximum théorique en émission | 3G+ | Jusqu'à 21 Mbits/s | Jusqu'à 5,8 Mbits/s | 4G | Jusqu'à 150 Mbits/s | Jusqu'à 75 Mbits/s | 4G+ | Jusqu'à 655 Mbits/s | Jusqu'à 200 Mbits/s | 5G - 2,1 GHz | Jusqu'à 655 Mbits/s | Jusqu'à 200 Mbits/s | 5G - 3,5 GHz | Jusqu'à 2,1 Gbits/s | Jusqu'à 200 Mbits/s |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-----|--------------------|---------------------|----|---------------------|--------------------|-----|---------------------|---------------------|--------------|---------------------|---------------------|--------------|---------------------|---------------------|
| Technologie (accessible dans les villes déployées)        | Débit maximum théorique en réception                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Débit maximum théorique en émission                |                                      |                                     |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| 3G+                                                       | Jusqu'à 21 Mbits/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Jusqu'à 5,8 Mbits/s                                |                                      |                                     |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| 4G                                                        | Jusqu'à 150 Mbits/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Jusqu'à 75 Mbits/s                                 |                                      |                                     |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| 4G+                                                       | Jusqu'à 655 Mbits/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Jusqu'à 200 Mbits/s                                |                                      |                                     |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| 5G - 2,1 GHz                                              | Jusqu'à 655 Mbits/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Jusqu'à 200 Mbits/s                                |                                      |                                     |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| 5G - 3,5 GHz                                              | Jusqu'à 2,1 Gbits/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Jusqu'à 200 Mbits/s                                |                                      |                                     |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| <b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b> | <p>L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur <a href="http://sosh.fr">sosh.fr</a></p> <p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange.</p> <p>Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |                                      |                                     |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| <b>Caractéristiques techniques/équipements</b>            | <p>GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p><b>Pour tous les forfaits Sosh 4G</b></p> <p><b>3G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p><b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).</p> <p><b>4G+</b> : accessible dans les villes signalées sur <a href="http://reseaux.orange.fr">reseaux.orange.fr</a>, débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                    |                                      |                                     |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |

| Caractéristiques techniques/<br>équipements<br>(suite)                                | <b>Débts du service internet et voies de recours</b><br>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Lorsque le service n'est pas accessible, vous pouvez contacter Orange pour opérer un diagnostic et demander le cas échéant à son rétablissement conformément aux conditions de l'offre souscrite. Plus d'informations sur la couverture réseau sur <a href="http://www.reseaux.orange.fr">www.reseaux.orange.fr</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |                                         |                                        |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----|--------------------|---------------------|----|---------------------|--------------------|-----|---------------------|---------------------|--------------|---------------------|---------------------|--------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                       | <table><tr><th>Technologie<br/>(accessible dans les<br/>villes déployées)</th><th>Débit maximum<br/>théorique en réception</th><th>Débit maximum<br/>théorique en émission</th></tr><tr><td>3G+</td><td>Jusqu'à 21 Mbits/s</td><td>Jusqu'à 5,8 Mbits/s</td></tr><tr><td>4G</td><td>Jusqu'à 150 Mbits/s</td><td>Jusqu'à 75 Mbits/s</td></tr><tr><td>4G+</td><td>Jusqu'à 655 Mbits/s</td><td>Jusqu'à 200 Mbits/s</td></tr><tr><td>5G - 2,1 GHz</td><td>Jusqu'à 655 Mbits/s</td><td>Jusqu'à 200 Mbits/s</td></tr><tr><td>5G - 3,5 GHz</td><td>Jusqu'à 2,1 Gbits/s</td><td>Jusqu'à 200 Mbits/s</td></tr></table> <p>En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Technologie<br>(accessible dans les<br>villes déployées) | Débit maximum<br>théorique en réception | Débit maximum<br>théorique en émission | 3G+ | Jusqu'à 21 Mbits/s | Jusqu'à 5,8 Mbits/s | 4G | Jusqu'à 150 Mbits/s | Jusqu'à 75 Mbits/s | 4G+ | Jusqu'à 655 Mbits/s | Jusqu'à 200 Mbits/s | 5G - 2,1 GHz | Jusqu'à 655 Mbits/s | Jusqu'à 200 Mbits/s | 5G - 3,5 GHz | Jusqu'à 2,1 Gbits/s | Jusqu'à 200 Mbits/s |
|                                                                                       | Technologie<br>(accessible dans les<br>villes déployées)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Débit maximum<br>théorique en réception                  | Débit maximum<br>théorique en émission  |                                        |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
|                                                                                       | 3G+                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Jusqu'à 21 Mbits/s                                       | Jusqu'à 5,8 Mbits/s                     |                                        |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
|                                                                                       | 4G                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Jusqu'à 150 Mbits/s                                      | Jusqu'à 75 Mbits/s                      |                                        |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| 4G+                                                                                   | Jusqu'à 655 Mbits/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Jusqu'à 200 Mbits/s                                      |                                         |                                        |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| 5G - 2,1 GHz                                                                          | Jusqu'à 655 Mbits/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Jusqu'à 200 Mbits/s                                      |                                         |                                        |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| 5G - 3,5 GHz                                                                          | Jusqu'à 2,1 Gbits/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Jusqu'à 200 Mbits/s                                      |                                         |                                        |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| Changement d'offre                                                                    | Voir conditions p. 59.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |                                         |                                        |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| Service clients                                                                       | <p><b>Service clients mobile en France métropolitaine</b></p> <p>Vous pouvez gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <p>&gt; Webconseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h</p> <p>&gt; 39 76 numéro d'urgence Sosh</p> <p>Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet), suspension de ligne suite au vol/perte du mobile et recouvrement.</p> <p>Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <p>&gt; sur <a href="http://sosh.fr">sosh.fr</a> &gt; espace client &gt; mon compte mobile et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur <a href="http://m.sosh.fr">m.sosh.fr</a></p> <p>&gt; FAQ, forums sur <a href="http://sosh.fr">sosh.fr</a></p> <p><b>Service clients mobile et internet - téléphone par internet depuis l'étranger</b></p> <p>&gt; 00 33 9 69 39 39 00 depuis l'étranger</p> <p>Composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe.</p> <p>Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,39 €/min en hors forfait et facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.</p> |                                                          |                                         |                                        |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |
| Modalités de rechargement pour le forfait Sosh mobile 5,99€ bloqué et 2H 1,99€ bloqué | <p><b>Crédit de communications permettant d'accéder aux usages suivants :</b></p> <p>&gt; voix en France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer, international et roaming</p> <p>&gt; usages internet</p> <p>&gt; usages surtaxés (SMS+, MMS+, coût du service des numéros spéciaux, etc.)</p> <p>Vous pouvez recharger votre crédit de communication par CB :</p> <p>&gt; en composant le #123#</p> <p>&gt; en vous connectant sur : <a href="https://boutique.orange.fr/rechargement-carte-prepayee-forfait-bloque">https://boutique.orange.fr/rechargement-carte-prepayee-forfait-bloque</a></p> <p>Rechargement maximum de 1€ à 30€ sur 30 jours glissants. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€/min en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.</p> <p>En cas de demande de portabilité sortante, le Client d'un forfait bloqué pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits rechargés restant sur son compte principal, déduction faite des frais de gestion fixés à 19€uros.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                          |                                         |                                        |     |                    |                     |    |                     |                    |     |                     |                     |              |                     |                     |              |                     |                     |

| Relation client Sosh mobile                           |                                                                 |                                                                                                                          |                                                            |                |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------|
| Modes de contact                                      | Boutique                                                        | non                                                                                                                      |                                                            |                |
|                                                       | Téléphone                                                       | 3976 (cas d'urgence seulement cf. assistance.sosh.fr).                                                                   |                                                            |                |
|                                                       | Chat                                                            | 08:00 à 20:00 du lundi au samedi sur assistance.sosh.fr et depuis l'application MySosh (rubrique « Aide »)               |                                                            |                |
|                                                       | Courrier électronique                                           | non                                                                                                                      |                                                            |                |
|                                                       | Réseaux Sociaux                                                 | Facebook (page Sosh), Forum d'entraide client sur communautaire.sosh.fr                                                  |                                                            |                |
| Certification                                         | Non applicable                                                  |                                                                                                                          |                                                            |                |
| Gestion de compte client                              |                                                                 | Espace client web (depuis PC ou mobile)                                                                                  | Application smartphone MySosh                              |                |
|                                                       | Accès à la consommation des derniers mois                       | oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)                                                               | oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois) |                |
|                                                       | Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace    | oui                                                                                                                      | non                                                        |                |
| Délai de rétablissement du service avant compensation | Orange s'engage à rétablir le service dans un délai de 2 jours. |                                                                                                                          |                                                            |                |
| Informations disponibles en ligne et en boutique      |                                                                 | Espace client web (depuis PC ou mobile)                                                                                  | Application smartphone MySosh                              | Boutique       |
|                                                       | Déclaration vol                                                 | uniquement pour demander la suspension                                                                                   | non                                                        | non applicable |
|                                                       | Code PUK                                                        | oui                                                                                                                      | oui                                                        | non applicable |
|                                                       | Blocage de la ligne                                             | uniquement en cas de perte ou de vol                                                                                     | non                                                        | non applicable |
|                                                       | Changement d'option et d'offre                                  | depuis un PC, possibilité de changer d'option et d'offre ; depuis un mobile, uniquement possibilité de changer d'options | uniquement possibilité de changer d'options                | non applicable |

|                                                                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |                               |          |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------|
| Gestion des réclamations                                              | 1) Dépôt des réclamations en boutique, sur le web et par courrier                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Avis de réception                                                                              |                               |          |
|                                                                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SMS                                                                                            | courrier électronique         | courrier |
|                                                                       | Type de dépôt de réclamation                                                                     | Boutique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Non applicable                                                                                 |                               |          |
|                                                                       |                                                                                                  | Web par courrier électronique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | non                                                                                            | oui                           | non      |
|                                                                       |                                                                                                  | Web par chat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dans la mesure où la prise en charge est immédiate, il n'y a pas d'envoi d'accusé de réception |                               |          |
| Courrier                                                              |                                                                                                  | SMS ou courrier électronique selon les coordonnées laissées par le client                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                | non                           |          |
| 2) Délai maximum de réponse                                           |                                                                                                  | Orange revient vers le client en moins de 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste)                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |                               |          |
| 3) État d'avancement de la réclamation client                         |                                                                                                  | Espace client web (depuis PC ou mobile)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                | Application smartphone MySosh |          |
| Possibilité de consulter l'état d'avancement de la réclamation client |                                                                                                  | non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                | non                           |          |
| Critères spécifiques « boutiques »                                    | 1) Aide au paramétrage du mobile et prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |                               |          |
|                                                                       | Aide au paramétrage du mobile                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |                               |          |
|                                                                       | Prestations de prise en main du mobile non incluses dans l'offre                                 | Configuration mobile Flash 9€ TTC<br>Inclut l'activation du nouveau mobile et le transfert des contacts.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                |                               |          |
|                                                                       |                                                                                                  | Configuration mobile experte 24€ TTC<br>Inclut l'activation du nouveau mobile et le transfert des contacts, photos, SMS, MMS, la configuration de la boîte mail, la configuration du compte store, le téléchargement de l'application Orange&moi, la découverte des bonnes pratiques pour le bon fonctionnement du mobile et la découverte d'une application qui pourrait vous intéresser. |                                                                                                |                               |          |
|                                                                       |                                                                                                  | Formation mobile 24 € TTC<br>Cours particulier pour apprendre à utiliser votre mobile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                |                               |          |
|                                                                       |                                                                                                  | Prêt de mobile en cas de panne, casse, vol ou perte 39 € TTC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                |                               |          |
|                                                                       |                                                                                                  | Prise en charge du dysfonctionnement du matériel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |                               |          |
|                                                                       | Mobile                                                                                           | Si produit acheté chez Orange :<br>- test et dépannage<br>- prise en charge si panne couverte par la garantie (hors iPhone)                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |                               |          |
|                                                                       | Tablette                                                                                         | Si produit acheté chez Orange :<br>- test et dépannage<br>- prise en charge si panne couverte par la garantie (hors iPad)                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                |                               |          |
|                                                                       | 2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |                               |          |
| Actes administratifs                                                  |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |                               |          |
| Types de changement                                                   | OUI                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NON                                                                                            |                               |          |
| Offre                                                                 | X                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |                               |          |
| Option                                                                | X                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |                               |          |
| Adresse                                                               | X                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                |                               |          |
| RIB                                                                   |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | X                                                                                              |                               |          |

L'offre La Boîte Sosh

Offre valable en France métropolitaine réservée aux particuliers, sous conditions d'éligibilité.

ADSL

Uniquement dans les zones géographiques couvertes par la technologie xDSL et sous réserve d'éligibilité technique de la ligne téléphonique du client. Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC. L'offre xDSL n'est pas commercialisée dans les zones éligibles à la Fibre d'Orange (testez votre éligibilité sur sosh.fr). La souscription d'une offre La Boîte Sosh entraîne la résiliation de l'abonnement téléphonique fixe si vous en disposez préalablement (ainsi que des éventuels services souscrits sur cet abonnement).

Fibre

Uniquement dans les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du client.

Le raccordement fibre du domicile est incluse dans les offres.

|                                           |                             |        |
|-------------------------------------------|-----------------------------|--------|
| Prix mensuel de l'offre (au 20 août 2026) | tarifs/mois sans engagement |        |
|                                           | ADSL                        | Fibre  |
|                                           | 24,99€                      | 24,99€ |

Frais de mise en service

39€

Frais de résiliation

69€

Durée minimale d'engagement

Sans engagement.

Équipements

Modem

Livebox : passerelle multimédia indispensable pour pouvoir utiliser la VoIP ou regarder la TV simultanément à l'utilisation de son accès internet. Location incluse dans le prix du forfait.

Livebox 6 : mis à disposition pour l'offre La Boîte Sosh fibre.

Communications téléphoniques incluses depuis le téléphone par internet

La ligne téléphonique par internet inclut :> la réception d'appels sur un numéro à 10 chiffres, une messagerie vocale personnalisée, la présentation du numéro appelant, le journal d'appel, le filtrage des appels sortants,> des appels en illimité vers les téléphones fixes de France métropolitaine et vers les fixes de plus de 100 destinations dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc, la Turquie et la Chine (voir p. 27 le paragraphe « Communications depuis le téléphone par internet »). Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre (voir p. 27 le paragraphe « Tarifs des communications depuis le téléphone par internet »).

Appli Orange TV

Une sélection de 72 chaînes TV et de programmes de TV à la demande sur votre smartphone, tablette ou PC, sous réserve d'une connexion internet, en France métropolitaine.

Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour le téléchargement de l'application et l'utilisation du service sont décomptés pour les offres intégrant un forfait internet mobile et facturés au tarif en vigueur pour les autres offres. Le nombre de chaînes TV et de programmes en TV à la demande est variable selon les écrans et/ou réseaux.

Liste des chaînes disponibles avec Orange TV disponible en ligne sur tv.sosh.fr

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Option décodeur TV à 5€/mois (sous condition d'éligibilité pour les services TV)</b> | <p>Un bouquet de chaînes françaises et internationales<sup>(1)</sup> accessibles depuis votre téléviseur :</p> <p>&gt; vidéo à la demande : VOD à la carte, paiement à l'acte à partir de 0,49€ par programme ou abondement du compte prépayé</p> <p>&gt; abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de l'Orange TV : à partir de 4,50€/mois</p> <p>&gt; abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : Canalsat, les chaînes Canal+ ; à partir de 23,90€/mois, renseignements sur tv.sosh.fr - L'abonnement à des bouquets de chaînes de tiers et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct. Les accès aux contenus gratuits d'Orange TV sur smartphone, tablette et PC sont inclus et accès Orange TV sur TV Connectée.</p> <p>Liste des chaînes disponibles avec l'option décodeur TV disponible en ligne sur tv.sosh.fr</p>                                                                                                                                                                                      |
| <b>Orange TV à 5€/mois, sur demande (sous condition d'éligibilité)</b>                  | <p><b>Descriptif :</b></p> <p>&gt; donnant accès à un bouquet de chaînes françaises et internationales, accessible sur demande dans l'espace client, comptable avec : Smart TV SAMSUNG modèles 2019 et plus récents (OS : Tizen 5 et versions supérieures), Smart TV LG modèles 2020 et plus récents (OS : WebOS 5 et versions supérieures), Smart TV Philips modèles 2024 et plus récents (OS : Titan OS v1 et versions supérieures), Smart TV sous Android TV version 9 et supérieures Apple TV (HD ou 4K) sous tvOS version 15 et supérieures, . Boîtiers ou sticks multimédia sous Android TV version 9 et supérieures (Google Chromecast avec Google TV, NVIDIA Shield, XIAOMI, Thomson ...).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Débit internet ADSL estimé en réception</b>                                          | <p>Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du Client.</p> <p>&gt; <b>pour une connexion ADSL, accès à internet ADSL</b> avec un débit descendant en général de 1 à 15 Mbit/s et un débit montant en général inférieur à 1 Mbit/s, avec Livebox compatible et, selon l'offre détenue, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.</p> <p>&gt; <b>pour une connexion VDSL2, accès à internet VDSL2</b> avec un débit descendant en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km), avec Livebox compatible et selon l'offre détenue, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.</p> <p>En cas de souscription à l'option décodeur TV par internet : réduction du débit en cas d'utilisation simultanée de la TV numérique et de l'internet (débit dédié TV jusqu'à 4 Mbit/s).</p> |
| <b>Débit internet fibre estimé en réception</b>                                         | <p>Débit internet fibre estimé en réception : Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du client.</p> <p>&gt; 2 Gbit/s partagés : Débits max théoriques, jusqu'à 1 Gbit/s par port Ethernet, dans la limite de 2 Gbit/s utilisés simultanément sur l'ensemble des ports Ethernet et en Wi-Fi. Débits disponibles au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

(1) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Liste des chaînes ADSL et Fibre comprises dans l'offre, susceptible d'évolution. 6ter, 7 A Limoges, 8 Mont Blanc, Al Jazeera (en anglais), Al Jazeera (en arabe), Armenia 1, ARTE, Arte (en allemand), Astro Center, ASTV, AlMaghribia, Athaqafia, Tamazight, Arryadia, TV5 Turkey, LBC SAT, Asharq news, B-Smart, BBC World News, BET, BFM Business, BFM TV, Biptv, Bloomberg Europe, C8, Canal 32, CANAL+, Chérie 25, CNBC, Cnews, Clubbing TV, CNN, CSTAR, Demain TV, Deutsche Welle (en anglais), Deutsche Welle (en allemand), Dubai TV, Equidia, Euronews Français, France 2, France 24 (en anglais), France 24 (en arabe), France 24 (en espagnol), France 24 (en français), France 3, France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champagne-Ardenne, France 3 Corse vis Stella, France 3 Côte-d'Azur, France 3 Franche-Comté, France 3 Languedoc-Roussillon, France 3 Limousin, France 3 Pays de la Loire, France 3 Lorraine, France 3 Nord Pas-de-Calais, France 3 Normandie Caen, France 3 Normandie Rouen, France 3 Paris Île-de-France, France 3 Picardie, France 3 Poitou-Charente, France 3 Provence-Alpes, France 3 Pyrénées, France 3 Rhône-Alpes, France 4, France 5, franceinfo, Gulli, Habertürk, HULIVE TV, i24 News, IDF1, KBS World, KTO, La chaîne l'Équipe, LCI, LCP 100%, LCP/PS, Lucky Jack, Luxe TV HD, L'Esprit Sorcier TV, M6, Madras FM Television, Maison et Travaux TV, Mandarin TV, Maritima TV, Maurienne TV, Men's UP, Mosaik Cristal, MTV, MTV Hits, NOA TV, NRJ Hits, NRJ12, Public Sénat 24/24, Record News, RMC Découverte, RMC Story, RTP3, RTS SAT, Souvenirs from earth, Sport en France, Tébéo, TébéoSud, Télé Antilles, Télé Grenoble Isère, TéléNantes, TFI, TFI Séries Films, TFI UHD, TFX, TGCOM 24, TL7 Saint-Etienne, TLC, TMC, Top Santé, TRACE Urban, TRT WORLD NEWS, TV Bocal, TV Tours, TV Vendée, TV5 Monde, TV7, TV78, TV8 Moselle Est, TVE 1, TVR, TVRI, viàTéléPaese, viàAngers, viàGrandParis, viàLMTV Sarthe, viàMATELE, viàMoselle TV, viàOccitanie Montpellier, viàOccitanie Pays-Catalan, viàOccitanie Pays Gardois, viàOccitanie Toulouse, viàVosges, W9, WEO Nord-Pas-de-Calais, WEO Somme-Aisne-Oise.

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès internet | <b>ADSL</b> : 15 jours à compter de la date de souscription de l'offre.<br><b>Fibre</b> : 3 mois à compter de la date de souscription de l'offre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Services inclus                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Une messagerie vocale personnalisée</li><li>- La présentation du numéro appelant</li><li>- Le journal d'appels</li><li>- Le filtrage des appels sortants</li><li>- La fonction secret d'appels</li><li>- Le renvoi d'appels</li><li>- La facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients)</li><li>- Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Sosh. Désactivation possible pour internet+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Décompte des communications incluses                      | Les appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine et les DOM (voir p. 27 le paragraphe « Communications depuis le téléphone par internet »).<br>Les communications illimitées sont hors coût du service des numéros spéciaux, hors services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires, et sont autorisées dans la limite de 250 correspondants différents par mois et 3 heures de communications maximum par appel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client        | L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr - Des frais de résiliation de l'accès internet d'un montant de 69€ seront facturés. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange.<br>Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Changement d'offre                                        | Voir conditions p.70.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Service clients                                           | <b>Depuis la France métropolitaine</b><br>> Webconseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h<br>> 39 76 numéro d'urgence Sosh<br>Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet) et recouvrement.<br>Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.<br><b>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</b><br>> sur sosh.fr > espace client et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr<br>> FAQ, forums sur sosh.fr<br><br><b>Depuis l'étranger</b><br>> 00 33 9 69 39 39 00 depuis l'étranger<br>Composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe.<br>Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,39€/min facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel. |

| L'offre Sosh Boost Fibre                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Offre valable en France métropolitaine réservée aux particuliers, sous conditions d'éligibilité.<br><b>Fibre</b> Uniquement dans les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du client. Le raccordement Fibre du domicile est incluse dans les offres. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Prix mensuel de l'offre<br>Au 20 août 2026                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tarifs / mois sans engagement<br>28,99€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Frais de mise en service                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 39€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Frais de résiliation                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 69€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Durée minimale d'engagement                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sans engagement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Équipements                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Livebox</b> : passerelle multimédia indispensable pour l'utilisation de son accès internet. Location incluse dans le prix du forfait.<br><b>Livebox 7 SE</b> : mis à disposition pour l'offre Boost Fibre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Communications téléphoniques depuis le téléphone par internet                                                                                                                                                                                                                                                | Facturées à l'usage (voir grille tarifaire)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Débit internet Fibre estimé en réception                                                                                                                                                                                                                                                                     | Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du client. Débits théoriques avec câbles, carte réseau et ordinateurs compatibles. En cas d'usage sur plusieurs équipements le débit est partagé.<br><b>8Gbit/s</b> : débit maximum théorique de 8 Gb/s descendant et de 2 Gb/s montant, sous réserve que votre logement soit éligible à la technologie XGS-PON (déploiement en cours).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Services inclus                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>- La facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients)</li><li>- Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Sosh. Désactivation possible pour internet+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Conditions de résiliation à l'initiative du client                                                                                                                                                                                                                                                           | L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr - Des frais de résiliation de l'accès internet d'un montant de 69€ seront facturés. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange.<br>Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Service clients                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Depuis la France métropolitaine</b><br>> Webconseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h<br>> 39 76 numéro d'urgence Sosh<br>Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet) et recouvrement.<br>Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.<br><b>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</b><br>> sur sosh.fr > espace client et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr<br>> FAQ, forums sur sosh.fr<br><br><b>Depuis l'étranger</b><br>> 00 33 9 69 39 39 00 depuis l'étranger<br>Composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe.<br>Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,39€/min facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel. |

| Relation client La Boîte Sosh                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |                                  |                |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|
| Modes de contact                                      | Boutique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | non                                                              |                                  |                |
|                                                       | Téléphone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | pour plus de détails, voir la rubrique service clients ci-dessus |                                  |                |
|                                                       | Chat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | de 8h à 20h du lundi au samedi sur sosh.fr                       |                                  |                |
|                                                       | Courrier électronique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | envoi depuis contact.sosh.fr                                     |                                  |                |
|                                                       | Autres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | forum d'entraide sur communaute.sosh.fr, Facebook et sosh.fr     |                                  |                |
| Certification                                         | Non applicable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |                                  |                |
| Gestion de compte client                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Espace client web<br>(depuis PC ou mobile)                       | Application smartphone<br>MySosh |                |
|                                                       | Accès à la consommation des derniers mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | oui<br>(dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)    |                                  |                |
|                                                       | Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | oui                                                              | non                              |                |
| Prise en charge des appels en service clients         | Non applicable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                  |                                  |                |
| Délai de rétablissement du service avant compensation | Orange s'engage à rétablir le service internet dans un délai de 12 jours.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                  |                |
| Dépannage à domicile pour l'accès internet            | <p>La date du rendez-vous convenue tient compte des disponibilités du client qui contacte Orange. Orange propose un RDV en moins de 72h dans 85 % des cas hors périodes de fortes intempéries.</p> <p>Lors de la prise de rendez-vous, un SMS est envoyé rappelant la date de rendez-vous, le prix de l'intervention, ainsi qu'un lien vers des questions/réponses.</p> <p>Les frais de déplacement d'un technicien sont au maximum de 69€ TTC en France métropolitaine. En Guadeloupe, Martinique, à la Réunion et à Mayotte, le tarif est au maximum de 62,39€ TTC. En Guyane, le tarif est au maximum de 57,50€ TTC. La confirmation des frais est envoyée par SMS.</p> |                                                                  |                                  |                |
| Informations disponibles en ligne et en boutique      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Espace client web<br>(depuis PC ou mobile)                       | Application smartphone<br>MySosh | Boutique       |
|                                                       | Changement d'option et d'offre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | depuis un PC, possibilité de changer d'option et d'offre         | non                              | non applicable |
|                                                       | Accès à l'historique des contacts vers le service client                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | non                                                              | non                              | non applicable |

|                                                                       |                                                                   |              |                                                                                                                                                  |                               |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Gestion des réclamations                                              | 1) Dépôt des réclamations en boutique, sur le web et par courrier |              | Avis de réception                                                                                                                                |                               |
|                                                                       |                                                                   |              | SMS                                                                                                                                              | courrier électronique         |
|                                                                       | Type de dépôt de réclamation                                      | boutique     | non applicable                                                                                                                                   |                               |
|                                                                       |                                                                   | web par chat | dans la mesure où la prise en charge est immédiate, il n'y a pas d'envoi d'accusé réception                                                      |                               |
|                                                                       |                                                                   | courrier     | SMS ou courrier électronique selon les coordonnées laissées par le client                                                                        | non                           |
|                                                                       | 2) Délai maximum de réponse                                       |              | Orange revient vers le client en moins de 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste) |                               |
|                                                                       | 3) État d'avancement de la réclamation client                     |              | espace client web (depuis PC ou mobile)                                                                                                          | application smartphone MySosh |
| Possibilité de consulter l'état d'avancement de la réclamation client |                                                                   | non          | non                                                                                                                                              |                               |
| Critères spécifiques « boutiques »                                    | 1) Prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique   |              |                                                                                                                                                  |                               |
|                                                                       | Box                                                               |              | test et dépannage des services Livebox<br>échange Livebox et décodeur TV                                                                         |                               |
|                                                                       | 2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte    |              |                                                                                                                                                  |                               |
|                                                                       | Actes administratifs                                              |              |                                                                                                                                                  |                               |
|                                                                       | Types de changement                                               | OUI          | NON                                                                                                                                              |                               |
|                                                                       | Offre                                                             | X            |                                                                                                                                                  |                               |
|                                                                       | Option                                                            | X            |                                                                                                                                                  |                               |
|                                                                       | Adresse                                                           | X            |                                                                                                                                                  |                               |
|                                                                       | RIB                                                               |              | X                                                                                                                                                |                               |

**Restitution des équipements :** En cas de changement d'Équipement, ou d'offre, ou de mise à disposition de l'Équipement dans le cadre d'un service après- vente ou d'option, ou de rétractation sur une offre ou une option, de sorte que l'utilisation du Service par le Client ne nécessite plus l'utilisation de l'Équipement, ou en cas de résiliation du Contrat, le Client restitue l(es) Équipement(s) concerné(s) complets (y compris les accessoires) en bon état de fonctionnement dans les conditions qui lui seront indiquées par Orange dans un délai d'un (1) mois. En cas de retard de restitution des Équipements à l'issue de ce délai ou en cas de retour d'un Équipement en mauvais état de fonctionnement ou en cas de retour incomplet, le Client sera redevable, à titre de pénalité de retard, selon les cas de :

- Une somme de trois cents euros (300 €) / Équipement mis à disposition pour la Livebox 6 et les versions postérieures de Livebox, pour la Flybox, pour le décodeur,
- Une somme de deux cents (200 €) / Équipement mis à disposition pour la Livebox 5 et les versions antérieures de Livebox
- Une somme de 100 € pour les autres Équipements (répéteur, airbox, boîtier Fibre optique, enregistreur)

④ Prestations d'installation

Rappel concernant le raccordement fibre

(conformément à l'article 5 des Conditions générales d'abonnement de l'offre La Boîte Sosh Fibre)

- > Livraison de la Livebox Fibre optique et d'un boîtier Fibre optique (ONT) à domicile ou en point relais ;
- > Si le client a souscrit à l'option décodeur TV à 5 €/mois : livraison d'un décodeur TV à domicile ou en point relais ;
- > Déplacement du technicien ;
- > Pose d'une prise terminale optique (PTO) au domicile du client ;
- > Test de bon fonctionnement.

Prestation sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé à la fibre.

Raccordement ADSL/xDSL

Frais de construction pour raccordement ADSL/VDSL, en cas de déplacement technicien nécessaire (diagnostiqué au moment de la souscription) : 119 €

Prestations complémentaires valables uniquement pour les nouveaux clients La Boîte Sosh Fibre lors du raccordement fibre

- > Prestation de câblage complémentaire pour les équipements éloignés de la Livebox : **64€ TTC** (inclut la fourniture et l'installation d'un câble Ethernet ou la pose d'un Kit Fibre optique) La tarification n'inclut ni le prix des éventuels liveplug ou kit fibre optique, ni leurs éventuelles offres de remise.

- > Installation Experte : **109€ TTC**.

Inclut :

- Installation des équipements xDSL/Fibre, tests de bon fonctionnement des services
  - Connexion Internet jusqu'à 10 terminaux (à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1) sur la Livebox
  - Optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations)
  - Aide personnalisée à la prise en main de deux services
- > Installation d'un poste supplémentaire : **29€ TTC**

Inclut :

- installation et configuration d'un ordinateur supplémentaire ;
- aide à la prise en main.

Usages depuis le mobile

# Communications gratuites

- 888** messagerie vocale mobile
- 888/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- 15, 17, 18, 112, 115** services d'urgence
- 3179** pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur). Service et appel gratuits
- 740** service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j
- 555** suivi conso vocal

# Communications incluses

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| appels voix vers les fixes et mobiles, services complémentaires de la messagerie vocale 888 (voir le détail p. 45), renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco hors certains numéros spéciaux et numéros courts Orange suivants :                                                                                                                         | décomptés à la seconde dès la première seconde                                                                                                                                                                        |
| <b>732</b> pour savoir si un no de mobile est un no Orange                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | bloqués depuis le forfait bloqué Sosh, accessibles pour les forfaits non bloqués et décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde                                                                             |
| <b>767</b> dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | + 0,29 €/appel décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde                                                                                                                                                  |
| <div>3976</div> <div>Service gratuit + prix appel</div> <div>numéro d'urgence Sosh (service gratuit + prix d'un appel)<br/>Vol ou perte de votre mobile, panne totale d'internet hors TV, téléphone par internet et services internet, question relative à la mise en service, panne mobile, recouvrement. Pour toute autre demande, rendez-vous sur sosh.fr</div> | service gratuit et appel au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. |

# Orange TV

Consultation des vidéos et des chaînes à partir de l'application Orange TV.  
Bouquet de plus de 150 chaînes inclus dans les forfaits mobile Sosh.  
Trafic décompté du forfait internet mobile

# Communications depuis la France métropolitaine et les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre facturées hors forfait

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits Sosh.

④ Appels voix

- communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible
- communications décomptées à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde
- numéros spéciaux (voir p. 57).

# Connexions multimédia en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre

Pour les usages non compris dans les forfaits Sosh non bloqués.

| tarifs des connexions multimédia en France                                                                                                                           | forfait Sosh mobile 5,99 € | forfait Sosh mobile 10,99 € | forfait Sosh mobile 25,99 €                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| internet : accès à partir du navigateur ou d'applications<br>e-mails : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail | 0,05€/Mo <sup>(1)</sup>    |                             | usages en débit réduit au-delà de 200Go/mois en France Métropolitaine, et 70 Go en zones Europe, DOM, Suisse, Andorre, pour le forfait 25,99€ |

(1) Choix du blocage data pour les forfaits 5,99 € et 10,99 € au moment de la souscription sur [sosh.fr](https://sosh.fr) - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription, vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur [sosh.fr](https://sosh.fr)  
Tarif des usages internet : 0,09 €/Mo.

# Communications depuis la France métropolitaine et les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| appels voix vers les fixes, les numéros courts Orange 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et appels voix vers les mobiles | 0,006334€/s, soit 0,38€/min                                                                               |
| appels voix vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1 <sup>re</sup> minute indivisible                                                                                                                     | voir le détail des tarifs p.22                                                                            |
| appels vers les nos satellitaires                                                                                                                                                                                                  | prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service                       |
| appels vers les numéros spéciaux                                                                                                                                                                                                   | prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service (voir le détail p.57) |
| les autres types de communications (SMS/MMS, communications wap, web...)                                                                                                                                                           | tarif identique à celui décompté dans le forfait                                                          |

Communications depuis la France métropolitaine

Appels voix vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.

- vers la zone Europe,  
vers la zone Suisse, Andorre et DOM .....0,228 €/min  
vers la zone USA/Canada/Maroc/Algérie/Turquie .....0,55 €/min  
vers la zone reste du monde ..... 1,40 €/min

# Tarifs des SMS/MMS vers l'outre-mer et l'étranger

- ④ émission d'un SMS  
vers un numéro de mobile étranger.....0,28 €/SMS  
vers la zone Europe, Suisse, Andorre et DOM ..... 0,072 €/SMS

- ④ émission d'un MMS  
vers un mobile d'un opérateur  
de l'outre-mer ou de l'étranger ..... 1,10 €/MMS

Voir le détail des zones p. 30.

# Communications de l'outre-mer et l'étranger avec le service Communiquer depuis l'étranger

L'accès au service « Communiquer depuis l'étranger » est automatique et gratuit (sous réserve de validation du dossier par Orange) dans un délai de 4 jours ouvrés, à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription sur [sosh.fr](https://sosh.fr)

# Communications depuis l'outre-mer et l'étranger  
(hors Monaco)

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones. Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- la consommation du client en France métropolitaine est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion en France métropolitaine est inférieur au nombre de jours où le Client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,0035€/Mo ; 0,0256€/min émise ; 0,008€/SMS émis.

Cf. détail des zones p. 30.

④ émission d'appels

Décomptés à la seconde après une première minute indivisible sauf pour les appels émis depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde.

| ÉMISSION D'APPELS (prix/min)                                                                                | depuis la zone DOM                                                                                                   | depuis la zone Europe | depuis la zone Suisse/Andorre | depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada                                                                                        | depuis la zone reste du monde |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| vers la France métropolitaine                                                                               | décompté du forfait ou crédit national<br>hors Forfait Sosh 1,99 € 2H 1Go mutualisé bloqué concernant Suisse/Andorre |                       |                               | 1,18 €/min                                                                                                                       | 2,90 €/min                    |
| vers la zone DOM                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                               |                                                                                                                                  |                               |
| vers la zone Europe                                                                                         |                                                                                                                      |                       |                               |                                                                                                                                  |                               |
| vers la zone Suisse/Andorre                                                                                 |                                                                                                                      |                       |                               |                                                                                                                                  |                               |
| vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie                                                                     | 1,18 €/min                                                                                                           |                       |                               |                                                                                                                                  |                               |
| vers la zone reste du monde                                                                                 | 2,90 €/min                                                                                                           |                       |                               |                                                                                                                                  |                               |
| vers la messagerie vocale                                                                                   | décompté du forfait national                                                                                         |                       |                               | 1,18 €/min                                                                                                                       | 2,90 €/min                    |
| rappel du déposant                                                                                          | + coût d'un appel vers la France métropolitaine                                                                      |                       |                               |                                                                                                                                  |                               |
| vers le service clients                                                                                     | décompté du forfait national                                                                                         |                       |                               | 0,38 €/min, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger |                               |
| renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués | 0,38 €/min                                                                                                           |                       | 1,30 €/min                    | 1,73 €/min                                                                                                                       | 4,30 €/min                    |
| Communications vers les nos de renseignements téléphoniques (118XX) <sup>(1)</sup>                          | coût d'un appel vers la France métropolitaine + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements       |                       |                               |                                                                                                                                  |                               |

(1) Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.  
Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,59 €/min (facturé à la seconde après une 1re minute indivisible), sous réserve d'activation du service Communiquer depuis l'étranger et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15 %. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,59 €/min et les appels reçus 1,19 €/min.

④ réception d'appels

Décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre : les appels reçus sont gratuits.

|                    | depuis la zone Europe | depuis la zone DOM | depuis la zone Suisse/Andorre                                 | depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | depuis la zone reste du monde |
|--------------------|-----------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
| réception d'appels | gratuit               |                    | Gratuit pour les clients ayant Suisse/Andorre dans leur offre | 0,55 €/min                                | 1,40 €/min                    |

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,19 €/min (facturés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible), sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

④ tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

SMS

Emission SMS

| Prix/SMS                                | Depuis la zone DOM           | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis le reste du monde |
|-----------------------------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
| Vers la France                          | décompté du forfait national |                       |                                    | 0,28 €/SMS                                |                          |
| Vers la zone DOM                        |                              |                       |                                    |                                           |                          |
| Vers l'Europe                           |                              |                       |                                    |                                           |                          |
| Vers la Suisse et l'Andorre             |                              |                       |                                    |                                           |                          |
| Vers la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada |                              |                       |                                    | 0,28 €/SMS                                |                          |
| Vers le reste du monde                  |                              |                       |                                    |                                           |                          |

Réception SMS

| Prix/SMS | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis le reste du monde |
|----------|--------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
|          | gratuit            |                       |                                    |                                           |                          |

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G. Liste des pays disponible sur [travel.orange.fr](http://travel.orange.fr) - Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturés 0,19 €/10 Ko sous réserve du mode activation international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Les SMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS, sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés à 0,49€/SMS sous réserve du mode activation international et sur la disponibilité du service et du vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

MMS  
Les MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS, sauf en zones Europe, DOM.

| Emission MMS                            |                                                      |                       |                                    |                                             |                          |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| Prix/MMS                                | Depuis la zone DOM                                   | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/ Canada | Depuis le reste du monde |
| Vers la France                          | 0,30 €/MMS si le forfait n'inclut pas Suisse/Andorre |                       |                                    |                                             | 1,10 €/MMS               |
| Vers la zone DOM                        |                                                      |                       |                                    |                                             |                          |
| Vers l'Europe                           |                                                      |                       |                                    |                                             |                          |
| Vers la Suisse et l'Andorre             |                                                      |                       |                                    |                                             |                          |
| Vers la zone Magreb/ Turquie/USA/Canada |                                                      |                       |                                    |                                             | 1,10 €/MMS               |
| Vers le reste du monde                  |                                                      |                       |                                    |                                             |                          |

| Réception MMS |                    |                       |                                                               |                                             |                          |
|---------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| Prix/MMS      | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre                            | Depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/ Canada | Depuis le reste du monde |
|               | gratuit            |                       | Gratuit pour les clients ayant Suisse/Andorre dans leur offre | 0,80 €/MMS                                  |                          |

④ connexions multimédia depuis l'outre-mer et l'étranger<sup>(1)</sup>

Les connexions depuis l'outre-mer et l'étranger en GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles, sauf en zones Europe et DOM : connexions par paliers de 1 Ko.

|               | depuis la zone Europe                                                                                                                                                                     | depuis la zone DOM | depuis la Suisse et l'Andorre | depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/ Canada | depuis la zone reste du monde |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|
| prix standard | décompté du forfait national pour les forfaits 5,99€ et 10,99€, et de l'enveloppe internet 70Go du forfait 25,99€ utilisable en Europe (hors Suisse/Andorre pour les forfaits concernés). |                    |                               | 13,31€/Mo (par palier de 10 Ko)             |                               |

La 4G / 5G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G/5G de l'opérateur partenaire. Liste des pays disponible sur [travel.orange.fr](https://travel.orange.fr)

(1) Connexions multimédia : échange de données incluant notamment le WAP (y compris Orange World ou Gallery), la navigation sur internet depuis un mobile ou un ordinateur, l'envoi et la réception d'e-mails, le streaming audio et vidéo, les vidéos des univers TV et Musique du portail Orange World, le téléchargement de sonneries, de logos, de musique, l'utilisation de la messagerie vocale visuelle. 4G : débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s : jusqu'à 42 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur [reseau.orange.fr](https://reseau.orange.fr)

5G : débits maximaux théoriques de connexion en réception (5G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s : jusqu'à 42 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur [reseau.orange.fr](https://reseau.orange.fr)

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2014, les conditions générales d'abonnement prennent en compte l'évolution de la législation européenne : tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

Options internationales

Modes de souscription aux options internationales : au service clients (hors forfaits bloqués), sur [travel.orange.fr](https://travel.orange.fr), sur [sosh.fr](https://sosh.fr) ou sur l'application My Sosh.

Option Maroc 5h ..... 5€/mois

Option Maroc 20h ..... 10€/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Sosh. 5h ou 10h d'appels par mois à 5€ ou 10 €/mois, pour toute souscription, hors numéros spéciaux vers tous les mobiles et fixes du Maroc. Les appels vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Au-delà des 5h ou 10h, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 0,55€/mn. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, hors Option Destination Préférée Maroc.

Option Orange Tunisie 5h ..... 5€/mois

Option Orange Tunisie 20h ..... 10€/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Sosh. 5h ou 10h d'appels par mois depuis la France métropolitaine, hors numéros spéciaux, exclusivement vers les mobiles Orange Tunisie commençant par 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 216566, 216567, 21658. Les communications vers les autres destinations sont facturées selon le tarif en vigueur de la zone. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Option 5h vers Asie,Turquie et Russie ..... 20€/mois

5 heures de communications depuis la France métropolitaine à destination des fixes et mobiles de : CHINE, SRI LANKA, INDE, VIETNAM, JAPON, CAMBODGE, PAKISTAN, SINGAPOUR, THAILANDE, RUSSIE, TURQUIE, COREE DU SUD, HONG KONG, INDONESIE, LIBAN, MALAISIE, ILES PHILIPPINES. Au-delà des 5 heures de communication incluses, vous serez facturé selon le tarif de la zone en vigueur à savoir 1,4€/min vers les pays de l'Asie, la Russie, le Liban et 0,55€/min vers la Turquie. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement réservée aux clients Orange et Sosh. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même. Souscription sur Orange et Moi et MySosh, l'espace client web, au #123#.

Option Africa ..... 9€/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 20h/mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Cameroun, Orange République Démocratique du Congo (RDC), Orange Cote d'Ivoire, Orange Mali, Orange Madagascar et Orange Sénégal commençant par les tranches de numéros suivantes : 237655, 237656, 237657, 237658, 237659, 23769, Orange République Démocratique du Congo, 2237, 22382, 22383, 22390, 22391, 22392, 22393, 22394 (Mali), 26132, 26137 (Madagascar), 22177, 22178 (Sénégal), 2250707, 2250708, 2250709, 2250747, 2250748, 2250749, 2250757, 2250758, 2250759, 2250767, 2250768, 2250769, 2250777, 2250778, 2250779, 2250787, 2250788, 2250789, 2250797, 22507983, 22507984 (Cote d'Ivoire) et 24380, 24384, 24385, 24389 (RDC). Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Option 30 Min vers les zones Europe/DOM, et Suisse/Andorre, USA/Canada ..... 3€/mois

30 Min de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe/DOM & USA/Canada. Au-delà des 30 min de communications incluses, vous serez facturé 0,228€/min vers Europe/DOM et 0,24€/min vers USA/Canada. Report des minutes non consommées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement, disponible pour tous les clients Sosh. Alerte par SMS à 80 % et 100 % du crédit consommé, et suivi conso en temps réel. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option Monde.

Option 20h + 100 SMS vers les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre, USA/Canada ..... 8€/mois

20h de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe/DOM & USA/Canada + 100 SMS depuis la France métropolitaine vers toutes les destinations incluses dans l'option. Au-delà des 20h de communications incluses, vous serez facturé 0,228€/min vers Europe/DOM et 0,24€/min vers USA/Canada. Report des minutes non consommées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement, disponible pour tous les clients Sosh. Alerte par SMS à 80 % et 100 % du crédit consommé, et suivi conso en temps réel. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option Monde. Les destinations incluses sont :

Europe : Açores (Iles), Aland (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Cyclades (Iles), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Ile de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Suisse, Andorre.

Amérique du Nord : États-Unis, Canada, Alaska, Hawaï.

Option 1 heure vers Monde (hors Tunisie et Madagascar) ..... 14€/mois

1h de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles hors Tunisie et Madagascar. Au-delà de cette heure d'appels, les communications sont facturées 0,228€/min vers Europe/DOM, et 0,35€/min vers Monde. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Cette option permet également d'envoyer depuis la France métropolitaine 50 SMS vers les destinations incluses dans l'option. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement compatible pour tous les clients Sosh. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option 2h Europe, USA/Canada.

Pass depuis l'étranger

Modes de souscription aux Pass : au #123# uniquement pour les forfaits bloqués, au service clients, sur travel.orange.fr, sur sosh.fr ou sur l'application My Sosh. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

# Pass USA/Canada

Pass USA/Canada : 1H d'appel + SMS illimités, 31 jours ..... 12,99€

Pass réservé aux clients Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis et le Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant

ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envois de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Pass USA/Canada : Go illimités, 3 jours ..... 9,99€

Pass réservé aux clients Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis et le Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envois de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Pass USA/Canada : Appels + SMS + Go illimités, 10 jours ..... 29,99€

Pass réservé aux clients Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis et le Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envois de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Pass USA/Canada : 1Go + appels illimités + SMS illimités, 7 jours ..... 4,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre Pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients (hors forfaits bloqués).

Pass USA/Canada : 2Go + appels illimités + SMS illimités, 15 jours ..... 8,99€

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 15 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre Pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au

#123# (uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients (hors forfaits bloqués)

**Pass USA/Canada : 5Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours ..... 19,99 €**  
Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre Pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients (hors forfaits bloqués).

**Pass USA/Canada : 35Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours ..... 29,99 €**  
Pass réservé aux clients Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis et le Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envois de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

**Pass USA/Canada : 120Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours ..... 39,99 €**  
Pass réservé aux clients Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis et le Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envois de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

**Pass USA/Canada : Internet + appels illimités + SMS illimités, 31 jours ..... 59,99 €**  
Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre Pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication

décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients (hors forfaits bloqués).

# Pass Voyage

Pass réservés aux clients Sosh disposant d'un terminal compatible. Pass valables 31 jours consécutifs à compter de la réception du SMS d'activation. Pass renouvelables pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelables automatiquement. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - Appels et SMS hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 250 correspondants différents par mois. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Appels et SMS valables depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les communications depuis et vers les destinations hors de la zone du Pass Voyage sont facturées au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr  
Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass Voyage sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

**Pass Voyage 1  
Go illimités, 3 jours ..... 9,99 €**

Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Equateur, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Ile Maurice, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Mauritanie, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

**Go illimités + 30mn + 50 SMS, 10 jours ..... 29,99 €**

Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Equateur, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Ile Maurice, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Mauritanie, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

**Pass Voyage 1 - 2h + 50 SMS, 31 jours ..... 29,99 €**

Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Equateur, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Ile Maurice, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Mauritanie, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

**Pass Voyage 1 - 35Go + 30 min + 50 SMS, 31 jours ..... 29,99 €**

Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Equateur, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Ile Maurice, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Mauritanie, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan,

Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

**Pass Voyage 1 - 120Go + 2h + 100 SMS, 31 jours ..... 39,99 €**  
Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Equateur, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Ile Maurice, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Mauritanie, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

**Pass Voyage 1 - 200Go + 2h + 100 SMS, 31 jours ..... 49,99 €**  
Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Equateur, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Ile Maurice, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Mauritanie, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

Pass Voyage 2

**Pass Voyage 2 - 2h + 50 SMS, 31 jours ..... 29,99 €**  
Les destinations incluses sont : Bahreïn, Koweït, Maldives, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Sri Lanka.

**Pass Voyage 2 - 20Go + 30min + 50 SMS, 31 jours ..... 29,99 €**  
Les destinations incluses sont : Bahreïn, Koweït, Maldives, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Sri Lanka.

**Pass Voyage 2 - 40Go + 30min + 50 SMS, 31 jours ..... 39,99 €**  
Les destinations incluses sont : Bahreïn, Koweït, Maldives, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Sri Lanka.

**Pass Voyage 2 - 80Go + 30min + 50 SMS, 31 jours ..... 49,99 €**  
Les destinations incluses sont : Bahreïn, Koweït, Maldives, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Sri Lanka.

Pass Voyage 3

**Pass Voyage 3 - 2h + 50 SMS, 31 jours ..... 29,99 €**  
Les destinations incluses sont : Bolivie, Comores, Congo, Ethiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Zambie.

**Pass Voyage 3 - 10Go + 30min + 50 SMS, 31 jours ..... 29,99 €**  
Les destinations incluses sont : Bolivie, Comores, Congo, Ethiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Zambie.

**Pass Voyage 3 - 20Go + 30min + 50 SMS, 31 jours ..... 39,99 €**  
Les destinations incluses sont : Bolivie, Comores, Congo, Ethiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Zambie.

**Pass Voyage 3 - 40Go + 30min + 50 SMS, 31 jours ..... 49,99 €**  
Les destinations incluses sont: Bolivie, Comores, Congo, Ethiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Zambie.

Pass Voyage 4

**Pass Voyage 4 - 2h + 50 SMS, 31 jours ..... 29,99 €**  
Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Brunei, Fidji, Iraq, Lesotho, Mauritanie, Mongolie,

Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Tonga, Vanuatu.

**Pass Voyage 4 - 5 Go + 20 min + 50 SMS, 31 jours ..... 29,99 €**  
Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Brunei, Fidji, Iraq, Lesotho, Mauritanie, Mongolie, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Tonga, Vanuatu.

**Pass Voyage 4 - 10 Go + 20 min + 50 SMS, 31 jours ..... 39,99 €**  
Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Brunei, Fidji, Iraq, Lesotho, Mauritanie, Mongolie, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Tonga, Vanuatu.

**Pass Voyage 4 - 20 Go + 20 min + 50 SMS, 31 jours ..... 49,99 €**  
Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Brunei, Fidji, Iraq, Lesotho, Mauritanie, Mongolie, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Tonga, Vanuatu.

Pass Voyage 5

**Pass Voyage 5 - 2h + 50 SMS, 31 jours ..... 29,99 €**  
Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguille, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curacao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Iles Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, St Lucie, Suriname, Togo, Trinité-et-Tobago, Turks et Caïques, Vénézuéla, Yemen.

**Pass Voyage 5 - 1Go + 20 min + 50 SMS, 31 jours ..... 29,99 €**  
Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguille, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curacao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Iles Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, St Lucie, Suriname, Togo, Trinité-et-Tobago, Turks et Caïques, Vénézuéla, Yemen.

**Pass Voyage 5 - 3Go + 20min + 50 SMS, 31 jours ..... 39,99 €**  
Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguille, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curacao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Iles Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, St Lucie, Suriname, Togo, Trinité-et-Tobago, Turks et Caïques, Vénézuéla, Yemen.

**Pass Voyage 5 - 5Go + 20min + 50 SMS, 31 jours ..... 49,99 €**  
Les destinations incluses sont : Angola, Burundi, Djibouti, Eswatini (Ex. Swaziland), Gambie, Libye, Malawi, Namibie, Sao Tomé et Principe, Soudan, Zimbabwe, Belize, Dominique, Haïti, Iles Cook, Iles Vierges Américaines, Bermudes, Iles Caïmans, Iles Falkland (Iles Malouines), Sainte-Hélène, Ascension et Tristan da Cunha, Samoa américaines, Samoa occidentales, Iran, Kirghizistan, Myanmar (ancienne Birmanie), Syrie, Tadjikistan, Timor oriental (Timor-Leste), Turkménistan, Bhoutan, Océanie, Guam, Saipan (Iles Mariannes du Nord), Niue, Palaos, Wallis-et-Futuna, Salomon (Iles).

# Pass voyage reste du monde

**Pass internet monde 50 Mo ..... 29 €**  
Pass réservé aux clients mobile Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass valable depuis le reste du monde en dehors des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du Pass internet monde 29€ : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée page ci-contre. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des pays compatibles sur [travel.orange.fr](http://travel.orange.fr)

Pass réservés aux clients Sosh disposant d'un terminal compatible. Les Pass 15 min, 30min ou 1h sont valables pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass valable depuis le reste du monde en dehors des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pas d'autre souscription du même pass

# Vers et depuis l'outre-mer et l'étranger

possible avant sa date de fin de validité. Au-delà des usages inclus et de la durée de validité du pass, les usages voix, SMS seront facturés au tarif en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Communications internet et mails depuis l'outre-mer et l'étranger valable dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur d'outre-mer et étranger. Connexions décomptées par palier de 10 Ko. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger en vigueur. Souscription au service clients (hors forfaits bloqués). Les communications vers la France métropolitaine sont décomptées du pass, celles vers les destinations en dehors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour les forfaits non bloqués et sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur pour les forfaits bloqués. Pour les offres Mobicarte, le montant du pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal.

**15 minutes + 10 SMS + 2 Mo ..... 15€**

**30 minutes + 10 SMS + 2 Mo ..... 25€**

**60 minutes + 10 SMS + 2 Mo ..... 45€**

## Pass 50Mo 25€ Suisse/Andorre:

Pass réservé aux clients Sosh\*. Pass utilisables depuis la Suisse / Andorre valables pendant 15 jours à partir de la date de souscription, puis au-delà 0,05€/Mo. Le pass est activé à la date prévue lors de votre souscription et reste valable jusqu'à la date de fin indiquée. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité.

\*hors Forfait Sosh 2H 100Mo bloqué, Forfait Sosh 2H 100Mo non bloqué, Forfait Sosh 20,99€, Forfait Sosh 25,99€ 5G, Forfait Sosh 10,99€ 24/7.

## Pass 35Go 29,99€ Suisse/Andorre pour client Sosh Mobile\* :

Pass réservé aux clients Sosh\*. Pass utilisable utilisables depuis la Suisse / Andorre valables pendant 31 jours à partir de la date de souscription, puis au-delà 0,05€/Mo. Le pass est activé à la date prévue lors de votre souscription et reste valable jusqu'à la date de fin indiquée. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité.

\*hors Forfait Sosh 2H 100Mo bloqué, Forfait Sosh 2H 100Mo non bloqué, Forfait Sosh 20,99€, Forfait Sosh 25,99€ 5G, Forfait Sosh 10,99€ 24/7.

## Pass 35Go 14,99€ Maroc pour client Sosh Mobile\* :

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 10 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

## Les zones

### # Zones tarifaires

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes :

> **zone Europe** : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Moldavie, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican.

> **zone DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> **zone Suisse et Andorre**

# Vers et depuis l'outre-mer et l'étranger

> **zone USA/Canada/Maroc/Algérie/Turquie** : États-Unis, Hawaï, Alaska, Canada, Maroc, Algérie, Turquie

(tous les pays hors des zones Europe, DOM, Suisse et Andorre et USA/Canada, Hawaï, Alaska)

> **Zone Afrique (pour les 35Go inclus dans les forfaits Extra 200Go ou Serie 200Go)** : Algérie, Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée-Bissau/Guinée Conakry, Liberia, Madagascar, Mali, Maroc, Mozambique, Ouganda, République démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Sierra Leone, Tunisie, Zambie. Puis au-delà 13,31€/Mo (par palier de 10Ko).

> **Zone Afrique (pour les 5h\* d'appels vers les mobiles Orange Africa incluses dans les forfaits Extra 200Go ou Série 200Go)** : Mali, Sénégal, Cameroun, Madagascar, Côte d'Ivoire, RDC, Maroc, Tunisie. \*5h d'appels depuis la France vers 8 pays d'Afrique sur des mobiles Orange Africa : Mali, Sénégal, Cameroun, Madagascar, Côte d'Ivoire, République Démocratique du Congo, Maroc, Tunisie. Vers les mobiles Orange Africa commençant par les tranches de numéros suivants: 237655, 237656, 237657, 237658, 237659, 23769 (Cameroun), 2250707, 2250708, 2250709, 2250747, 2250748, 2250749, 2250757, 2250758, 2250759, 2250767, 2250768, 2250769, 2250777, 2250778, 2250779, 2250787, 2250788, 2250789, 2250797, 22507983, 22507984 (Côte d'Ivoire), 2237, 22382, 22383, 22390, 22391, 22392, 22393, 22394 (Mali), 26132, 26137 (Madagascar), 24380, 24384, 24385, 24389 (RDC) et 2177, 22178 (Sénégal) et vers les mobiles Orange Tunisie commençant par les tranches de numéros suivants: 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 216566, 216567, 21658, et vers les mobile Orange Maroc commençant par les tranches de numéros suivant : 212612, 212614, 212617, 212619, 212620, 212621, 212625, 212631, 212632, 212644, 212645, 212649, 212656, 212657, 212660, 212663, 212664, 212665, 212669, 212674, 212675, 212679, 212684, 212688, 212691, 212693, 212694, 212770, 212771, 212772, 212773, 212774, 212775, 212776, 212777, 212778, 212779, 212780, 212781, 212782, 212783, 212520, 212521, 212525, 212530, 212531, 212532. Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

> **Forfait/Série Sosh Voyage 200Go 5G 15,99€ :**

>40Go utilisable depuis l'Europe, DOM et Suisse/Andorre : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (les), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine, Vatican, DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

>40Go utilisables depuis 76 destinations : Afrique du Sud, Alaska, Albanie, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Bangladesh, Bélarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Canada, Centrafrique, Chili, Chine, Chypre du Nord, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, États-Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, îles Chatham, Île Maurice, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Laos, Macao, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Mexique, Monténégro, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, République Démocratique du Congo, Russie, Salvador, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

## Usages depuis le téléphone par internet pour l'offre La boîte Sosh

### # Communications depuis le téléphone par internet (liste des destinations incluses)

Avec l'offre La Boîte Sosh, les communications depuis le téléphone par internet sont incluses vers les fixes de plus de 100 destinations dont Europe, USA, Canada, Maroc, Turquie et Chine, comme suit (hors numéros spéciaux, dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h de communication maximum/appel), soit :

#### vers les fixes de France, DOM et plus de 100 destinations

##### Destinations fixes des pays de l'Union européenne :

Allemagne, Autriche, Angleterre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Baléares, Canaries, Finlande, Grèce, Corfou, Cyclades, Hongrie, Irlande, Italie, île d'Aland, Sicile, Sardaigne, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, République tchèque, Roumanie, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles, Slovaquie, Slovénie, Suède (sont exclus des appels en illimité les numéros Premium UK commençant par 44870 à 44873).

##### Destinations fixes des autres pays d'Europe :

Andorre, Chypre (turque), Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Turquie, Vatican.

##### Destinations fixes et mobiles d'Amérique du Nord :

Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï.

##### Destinations fixes des pays d'Amérique centrale et du Sud suivantes :

Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Costa Rica, île de Pâques, Colombie, Îles vierges américaines, Mexique, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Venezuela.

##### Destinations fixes de Russie et des pays d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie suivantes :

Australie, Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Christmas Island, Chine, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Saïpan, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam, îles Mariannes du Nord.

##### Destinations fixes des DOM :

Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane française, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte.

##### Destinations fixes des pays d'Afrique et du Maghreb :

Afrique du Sud, Maroc\*, Swaziland.

\*Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553 qui bénéficient de la tarification vers mobile.

La 4G/5G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G/5G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G/5G de l'opérateur partenaire.

### # Tarifs des communications depuis le téléphone par internet

Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous. Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous est susceptible d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

| Destinations             | Zone tarifaire                                          | Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre) | Prix/min vers fixe | Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre) | Prix/min vers mobile |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| France métropolitaine    | France métropolitaine                                   | 0                                                                | 0                  | 0,22                                                               | 0,16                 |
| GUADELOUPE               | DOM                                                     | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| GUYANE FRANÇAISE         | DOM                                                     | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| MARTINIQUE               | DOM                                                     | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| MAYOTTE                  | DOM                                                     | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| RÉUNION                  | DOM                                                     | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| SAINT-BARTHÉLEMY         | DOM                                                     | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| SAINT-MARTIN             | DOM                                                     | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON | DOM                                                     | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| NOUVELLE-CALÉDONIE       | COM                                                     | 0,13                                                             | 0,62               | 0,13                                                               | 0,86                 |
| POLYNÉSIE FRANÇAISE      | COM                                                     | 0,13                                                             | 0,62               | 0,13                                                               | 0,86                 |
| WALLIS-ET-FUTUNA         | COM                                                     | 0,13                                                             | 0,62               | 0,13                                                               | 0,86                 |
| AÇORES                   | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| ALAND (ÎLE)              | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| ALLEMAGNE                | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| ANDORRE                  | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| ANGLETERRE               | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |

34

Communications depuis  
le téléphone par internet

| Destinations                                                                                                           | Zone<br>tarifaire                                                                    | Coût de mise<br>en relation<br>vers fixe<br>(sauf si inclus<br>dans l'offre) | Prix/min<br>vers fixe                            | Coût de mise<br>en relation<br>vers mobile<br>(sauf si inclus<br>dans l'offre) | Prix/min<br>vers mobile |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| IRLANDE -<br>Numéros spéciaux<br>353700, 35376, 353818.<br>Liste susceptible<br>d'évolution selon<br>l'opérateur local | Numéros spéciaux<br>Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0,12                                                                         | Heures pleines<br>0,32<br>Heures creuses<br>0,23 | 0                                                                              | 0,228                   |
| ROYAUME-UNI<br>Premium ( 4484,<br>4487). Liste susceptible<br>d'évolution selon<br>l'opérateur local                   | Numéros spéciaux<br>Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0,12                                                                         | Heures pleines<br>0,32<br>Heures creuses<br>0,23 | 0                                                                              | 0,228                   |
| AUTRICHE                                                                                                               | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska)                     | 0                                                                            | 0                                                | 0                                                                              | 0,228                   |
| BALÉARES                                                                                                               | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska)                     | 0                                                                            | 0                                                | 0                                                                              | 0,228                   |
| BELGIQUE                                                                                                               | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska)                     | 0                                                                            | 0                                                | 0                                                                              | 0,228                   |
| CANADA                                                                                                                 | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska)                     | 0                                                                            | 0                                                | 0                                                                              | 0                       |
| CANARIES                                                                                                               | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska)                     | 0                                                                            | 0                                                | 0                                                                              | 0,228                   |
| CHYPRE                                                                                                                 | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska)                     | 0                                                                            | 0                                                | 0                                                                              | 0,228                   |
| CORFOU                                                                                                                 | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska)                     | 0                                                                            | 0                                                | 0                                                                              | 0,228                   |
| CRÈTE                                                                                                                  | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska)                     | 0                                                                            | 0                                                | 0                                                                              | 0,228                   |
| CYCLADES                                                                                                               | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska)                     | 0                                                                            | 0                                                | 0                                                                              | 0,228                   |
| DANEMARK                                                                                                               | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska)                     | 0                                                                            | 0                                                | 0                                                                              | 0,228                   |

35

Communications depuis  
le téléphone par internet

| Destinations                         | Zone<br>tarifaire                                                | Coût de mise<br>en relation<br>vers fixe<br>(sauf si inclus<br>dans l'offre) | Prix/min<br>vers fixe | Coût de mise<br>en relation<br>vers mobile<br>(sauf si inclus<br>dans l'offre) | Prix/min<br>vers mobile |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ÉCOSSE                               | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |
| ESPAGNE                              | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |
| ÉTATS-UNIS<br>(hors Hawaï et Alaska) | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0                       |
| FINLANDE                             | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |
| GRÈCE                                | Europe proche<br>/ Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |
| GUERNESEY                            | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |
| IRLANDE DU NORD                      | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |
| IRLANDE DU SUD                       | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |
| ITALIE                               | Europe proche<br>/ Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |
| JERSEY                               | Europe proche<br>/ Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |
| LIECHTENSTEIN                        | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |
| LUXEMBOURG                           | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |
| MADÈRE                               | Europe proche /<br>Amérique du Nord<br>(hors Hawaï et<br>Alaska) | 0                                                                            | 0                     | 0                                                                              | 0,228                   |

# Communications depuis le téléphone par internet

| Destinations  | Zone tarifaire                                          | Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre) | Prix/min vers fixe | Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre) | Prix/min vers mobile |
|---------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| MONACO        | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,32                 |
| NORVÈGE       | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| PAYS-BAS      | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| PAYS DE GALLE | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| PORTUGAL      | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| RHODES        | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| SARDAIGNE     | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| SICILE        | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| SUÈDE         | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| SUISSE        | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| VATICAN       | Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska) | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| MAROC         | Maroc                                                   | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,37                 |
| ALGÉRIE       | Algérie                                                 | 0,13                                                             | 0,28               | 0,13                                                               | 0,64                 |
| TUNISIE       | Tunisie                                                 | 0,13                                                             | 0,28               | 0,13                                                               | 0,64                 |
| ALASKA        | Reste Europe / Amérique du Nord                         | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0                    |
| BULGARIE      | Reste Europe / Amérique du Nord                         | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |

# Communications depuis le téléphone par internet

| Destinations       | Zone tarifaire                  | Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre) | Prix/min vers fixe | Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre) | Prix/min vers mobile |
|--------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| CHYPRE (TURQUE)    | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,51                 |
| CROATIE            | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| ESTONIE            | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| GIBRALTAR          | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| HAWAÏ              | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0                    |
| HONGRIE            | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| ISLANDE            | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| LETTONIE           | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| LITUANIE           | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| MACÉDOINE          | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,51                 |
| MALTE              | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| POLOGNE            | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| RÉPUBLIQUE TCHÈQUE | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| ROUMANIE           | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| SAN MARIN          | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| SLOVAQUIE          | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| SLOVÉNIE           | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0                                                                  | 0,228                |
| TURQUIE            | Reste Europe / Amérique du Nord | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,51                 |
| ALBANIE            | Reste Europe / Amérique du Nord | 0,13                                                             | 0,28               | 0,13                                                               | 0,51                 |
| BIÉLORUSSIE        | Reste Europe / Amérique du Nord | 0,13                                                             | 0,28               | 0,13                                                               | 0,51                 |
| BOSNIE-HERZÉGOVINE | Reste Europe / Amérique du Nord | 0,13                                                             | 0,28               | 0,13                                                               | 0,51                 |
| FÉROÉ              | Reste Europe / Amérique du Nord | 0,13                                                             | 0,28               | 0,13                                                               | 0,51                 |
| GROENLAND          | Reste Europe / Amérique du Nord | 0,13                                                             | 0,28               | 0,13                                                               | 0,51                 |
| KOSOVO             | Reste Europe / Amérique du Nord | 0,13                                                             | 0,28               | 0,13                                                               | 0,51                 |

38

Communications depuis  
le téléphone par internet

| Destinations       | Zone<br>tarifaire                  | Coût de mise<br>en relation<br>vers fixe<br>(sauf si inclus<br>dans l'offre) | Prix/min<br>vers fixe | Coût de mise<br>en relation<br>vers mobile<br>(sauf si inclus<br>dans l'offre) | Prix/min<br>vers mobile |
|--------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| MONTÉNÉGR0         | Reste Europe /<br>Amérique du Nord | 0,13                                                                         | 0,28                  | 0,13                                                                           | 0,51                    |
| SERBIE             | Reste Europe /<br>Amérique du Nord | 0,13                                                                         | 0,28                  | 0,13                                                                           | 0,51                    |
| AFRIQUE DU SUD     | Afrique et Océanie                 | 0                                                                            | 0                     | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| ANGOLA             | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| ASCENSION          | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| BÉNIN              | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| BOTSWANA           | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| BURKINA FASO       | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| BURUNDI            | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| CAMEROUN           | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| CAP-VERT           | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| CENTRAFRIQUE       | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| COMORES            | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| CONGO              | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| CONGO (RÉP. DÉM.)  | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| COTE D'IVOIRE      | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| DJIBOUTI           | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| ÉGYPTE             | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| ÉRYTHRÉE           | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| ÉTHIOPIE           | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| GABON              | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| GAMBIE             | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| GHANA              | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| GUINÉE-BISSAU      | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| GUINÉE-CONAKRY     | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| GUINÉE ÉQUATORIALE | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| KENYA              | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| LESOTHO            | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| LIBERIA            | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| LIBYE              | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| MADAGASCAR         | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| MALAWI             | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| MALI               | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| MAURICE            | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| MAURITANIE         | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| MOZAMBIQUE         | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| NAMIBIE            | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| NIGER              | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| NIGERIA            | Afrique et Océanie                 | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |

39

Communications depuis  
le téléphone par internet

| Destinations              | Zone<br>tarifaire  | Coût de mise<br>en relation<br>vers fixe<br>(sauf si inclus<br>dans l'offre) | Prix/min<br>vers fixe | Coût de mise<br>en relation<br>vers mobile<br>(sauf si inclus<br>dans l'offre) | Prix/min<br>vers mobile |
|---------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| OUGANDA                   | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| RODRIGUES                 | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| RWANDA                    | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| SAO-TOMÉ-<br>ET-PRINCIPE  | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| SÉNÉGAL                   | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| SEYCHELLES                | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| SIERRA LEONE              | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| SOMALIE                   | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| SOUDAN                    | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| SOUDAN DU SUD             | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| SAINTE-HÉLÈNE             | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| SWAZILAND                 | Afrique et Océanie | 0                                                                            | 0                     | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| TANZANIE                  | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| TCHAD                     | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| TOGO                      | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| ZAMBIE                    | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| ZIMBABWE                  | Afrique et Océanie | 0,13                                                                         | 0,62                  | 0,13                                                                           | 0,86                    |
| BAHAMAS                   | Amérique centrale  | 0                                                                            | 0                     | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| BERMUDES                  | Amérique centrale  | 0                                                                            | 0                     | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| COSTA RICA                | Amérique centrale  | 0                                                                            | 0                     | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| ÎLES VIERGES US           | Amérique centrale  | 0                                                                            | 0                     | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| MEXIQUE                   | Amérique centrale  | 0                                                                            | 0                     | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| PANAMA                    | Amérique centrale  | 0                                                                            | 0                     | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| PORTO RICO                | Amérique centrale  | 0                                                                            | 0                     | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| RÉPUBLIQUE<br>DOMINICAINE | Amérique centrale  | 0                                                                            | 0                     | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| ANGUILLA                  | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| ANTIGUA-<br>ET-BARBUDA    | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| ARUBA                     | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| BARBADE                   | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| BELIZE                    | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| BONAIRE                   | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| CAÏMANS (ÎLES)            | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| CUBA                      | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| CURAÇAO                   | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| DOMINIQUE                 | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| EL SALVADOR               | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |
| FALKLAND (ÎLES)           | Amérique centrale  | 0,13                                                                         | 0,69                  | 0,13                                                                           | 0,93                    |

40

Communications depuis le téléphone par internet

| Destinations                    | Zone tarifaire    | Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre) | Prix/min vers fixe | Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre) | Prix/min vers mobile |
|---------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| GRENADE                         | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| GUANTANAMO                      | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| GUATEMALA                       | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| HAÏTI                           | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| HONDURAS                        | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| ÎLES VIERGES GB                 | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| JAMAÏQUE                        | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| MONTSERRAT                      | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| NICARAGUA                       | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| SABA                            | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| ST-CHRISTOPHE (ÎLE)             | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| SAINT-EUSTACHE                  | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| SAINT-CHRISTOPHE-ET-NIÈVES      | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| SAINT-MARTIN                    | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| SAINT-VINCENT-ET-LES-GRENADINES | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| SAINTE-LUCIE                    | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| TRINITÉ-ET-TOBAGO               | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| TURK-ET-CAÏQUES                 | Amérique centrale | 0,13                                                             | 0,69               | 0,13                                                               | 0,93                 |
| ARGENTINE                       | Amérique du Sud   | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,68                 |
| BRÉSIL                          | Amérique du Sud   | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,68                 |
| CHILI                           | Amérique du Sud   | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,68                 |
| COLOMBIE                        | Amérique du Sud   | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,68                 |
| ÎLE DE PÂQUES                   | Amérique du Sud   | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,68                 |
| PARAGUAY                        | Amérique du Sud   | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,68                 |
| PÉROU                           | Amérique du Sud   | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,68                 |
| URUGUAY                         | Amérique du Sud   | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,68                 |
| VENEZUELA                       | Amérique du Sud   | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,68                 |
| BOLIVIE                         | Amérique du Sud   | 0,13                                                             | 0,44               | 0,13                                                               | 0,68                 |
| ÉQUATEUR                        | Amérique du Sud   | 0,13                                                             | 0,44               | 0,13                                                               | 0,68                 |
| GUYANA                          | Amérique du Sud   | 0,13                                                             | 0,44               | 0,13                                                               | 0,68                 |
| SURINAME                        | Amérique du Sud   | 0,13                                                             | 0,44               | 0,13                                                               | 0,68                 |
| AUSTRALIE                       | Zone Asie 1       | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| CHINE                           | Zone Asie 1       | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| CHRISTMAS (ÎLES)                | Zone Asie 1       | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| CORÉE DU SUD                    | Zone Asie 1       | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| HONG KONG                       | Zone Asie 1       | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| ISRAËL                          | Zone Asie 1       | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| JAPON                           | Zone Asie 1       | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| MALAISIE                        | Zone Asie 1       | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |

Communications depuis le téléphone par internet

41

| Destinations                                                                                                                       | Zone tarifaire | Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre) | Prix/min vers fixe | Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre) | Prix/min vers mobile |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| NOUVELLE ZÉLANDE                                                                                                                   | Zone Asie 1    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| RUSSIE                                                                                                                             | Zone Asie 1    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| SINGAPOUR                                                                                                                          | Zone Asie 1    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| TAÏWAN                                                                                                                             | Zone Asie 1    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| TASMANIE                                                                                                                           | Zone Asie 1    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| THAÏLANDE                                                                                                                          | Zone Asie 1    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,46                 |
| AZERBAÏDJAN                                                                                                                        | Zone Asie 1    | 0,13                                                             | 0,23               | 0,13                                                               | 0,46                 |
| CHATHAM (ÎLES)                                                                                                                     | Zone Asie 1    | 0,13                                                             | 0,23               | 0,13                                                               | 0,46                 |
| COCO (ÎLES)                                                                                                                        | Zone Asie 1    | 0,13                                                             | 0,23               | 0,13                                                               | 0,46                 |
| ÉMIRATS ARABES UNIS                                                                                                                | Zone Asie 1    | 0,13                                                             | 0,23               | 0,13                                                               | 0,46                 |
| GÉORGIE                                                                                                                            | Zone Asie 1    | 0,13                                                             | 0,23               | 0,13                                                               | 0,46                 |
| KIRGHIZISTAN                                                                                                                       | Zone Asie 1    | 0,13                                                             | 0,23               | 0,13                                                               | 0,46                 |
| PALESTINE                                                                                                                          | Zone Asie 1    | 0,13                                                             | 0,23               | 0,13                                                               | 0,46                 |
| PHILIPPINES                                                                                                                        | Zone Asie 1    | 0,13                                                             | 0,23               | 0,13                                                               | 0,46                 |
| TADJIKISTAN                                                                                                                        | Zone Asie 1    | 0,13                                                             | 0,23               | 0,13                                                               | 0,46                 |
| TATARSTAN                                                                                                                          | Zone Asie 1    | 0,13                                                             | 0,23               | 0,13                                                               | 0,46                 |
| TURKMÉNISTAN et les réseaux spécialisés (astelit, baltic communications limited, combelga, comstar, sovintel, tatarstan, westbalt) | Zone Asie 1    | 0,13                                                             | 0,23               | 0,13                                                               | 0,46                 |
| BAHREIN                                                                                                                            | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| BANGLADESH                                                                                                                         | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| BRUNEI                                                                                                                             | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| CAMBODGE                                                                                                                           | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| GUAM                                                                                                                               | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| INDE                                                                                                                               | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| INDONÉSIE                                                                                                                          | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| JORDANIE                                                                                                                           | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| LAOS                                                                                                                               | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| MACAO                                                                                                                              | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| SAIPAN                                                                                                                             | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| SAMOA AMÉRICAIN                                                                                                                    | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| VIETNAM                                                                                                                            | Zone Asie 2    | 0                                                                | 0                  | 0,13                                                               | 0,98                 |
| AFGHANISTAN                                                                                                                        | Zone Asie 2    | 0,13                                                             | 0,74               | 0,13                                                               | 0,98                 |
| ARABIE SAOUDITE                                                                                                                    | Zone Asie 2    | 0,13                                                             | 0,74               | 0,13                                                               | 0,98                 |
| ARMÉNIE                                                                                                                            | Zone Asie 2    | 0,13                                                             | 0,74               | 0,13                                                               | 0,98                 |
| BHOUTAN                                                                                                                            | Zone Asie 2    | 0,13                                                             | 0,74               | 0,13                                                               | 0,98                 |
| COOK (ÎLES)                                                                                                                        | Zone Asie 2    | 0,13                                                             | 0,74               | 0,13                                                               | 0,98                 |
| CORÉE DU NORD                                                                                                                      | Zone Asie 2    | 0,13                                                             | 0,74               | 0,13                                                               | 0,98                 |
| DIEGO GARCIA                                                                                                                       | Zone Asie 2    | 0,13                                                             | 0,74               | 0,13                                                               | 0,98                 |

| Destinations     | Zone<br>tarifaire | Coût de mise<br>en relation<br>vers fixe<br>(sauf si inclus<br>dans l'offre) | Prix/min<br>vers fixe | Coût de mise<br>en relation<br>vers mobile<br>(sauf si inclus<br>dans l'offre) | Prix/min<br>vers mobile |
|------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| FIDJI            | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| IRAN             | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| IRAK             | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| KAZAKHSTAN       | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| KIRIBATI (ÎLES)  | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| KOWEIT           | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| LIBAN            | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| MALDIVES         | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| MARSHALL (ÎLES)  | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| MICRONÉSIE       | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| MONGOLIE         | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| MYANMAR          | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| NAURU (ÎLES)     | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| NÉPAL            | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| NIUE             | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| NORFOLK (ÎLES)   | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| OMAN             | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| OUZBÉKISTAN      | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| PAKISTAN         | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| PALAU (ÎLES)     | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| PAPOUASIE        | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| QATAR            | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| SALOMON          | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| SAMOA OCCIDENTAL | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| SRI LANKA        | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| SYRIE            | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| TIMOR ORIENTAL   | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| TOKELAU          | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| TONGA            | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| TUVALU           | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| VANUATU          | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |
| YÉMEN            | Zone Asie 2       | 0,13                                                                         | 0,74                  | 0,13                                                                           | 0,98                    |

# Numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

- 15 : Samu social
- 17 : Police
- 18 : Pompiers
- 112 : Appel d'urgence européen
- 115 : Urgence sociale
- 116 000 : SOS Enfants disparus
- 119 : Enfance maltraitée

# Tarifs des communications depuis téléphone par internet pour l'offre Boost Fibre

| Prix en € TTC                                                              | Prix communications au départ de la métropole |          |                          |          |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|--------------------------|----------|
|                                                                            | Vers un fixe                                  |          | Vers un Mobile           |          |
|                                                                            | Coût de mise en relation                      | prix/min | Coût de mise en relation | prix/min |
| Vers les numéros de France métropolitaine et la zone Outre-ler Zone 1 et 2 | 0,078                                         | 0,028    | 0,161                    | 0,080    |

| Prix/minute vers l'international en € TTC | Prix communications au départ de la métropole |          |                          |          |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|--------------------------|----------|
|                                           | Vers un fixe                                  |          | Vers un Mobile           |          |
|                                           | Coût de mise en relation                      | prix/min | Coût de mise en relation | prix/min |
| Açore                                     | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Afghanistan                               | 0,120                                         | 0,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Afrique du Sud (rép.)                     | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Alaska                                    | 0,078                                         | 0,028    | 0,078                    | 0,028    |
| Albanie                                   | 0,078                                         | 0,028    | 0,078                    | 0,028    |
| Algérie                                   | 0,120                                         | 0,480    | 0,120                    | 0,480    |
| Allemagne                                 | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Andorre                                   | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Angola                                    | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Anguilla (île)                            | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Antigua-et-Barbuda                        | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Arabie Saoudite                           | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Argentine                                 | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 1,062    |
| Arménie                                   | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Aruba                                     | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Ascension (île)                           | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |

| Prix/minute vers l'international en € TTC | Prix communications au départ de la métropole |          |                          |          |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|--------------------------|----------|
|                                           | Vers un fixe                                  |          | Vers un Mobile           |          |
|                                           | Coût de mise en relation                      | prix/min | Coût de mise en relation | prix/min |
| Australie                                 | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,712    |
| Autriche                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,120                    | 0,228    |
| Azerbaïdjan                               | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Bahamas                                   | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Bahreïn                                   | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Bangladesh                                | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,362    |
| Barbade                                   | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Belgique                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Belize                                    | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Bénin                                     | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Bermudes (îles)                           | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Bhoutan                                   | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Biélorussie                               | 0,078                                         | 0,028    | 0,078                    | 0,028    |
| Bolivie                                   | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 1,062    |
| Bonaire                                   | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Bosnie-Herzégovine                        | 0,078                                         | 0,028    | 0,120                    | 0,702    |
| Botswana                                  | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Brésil                                    | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 1,140    |
| Brunei                                    | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Bulgarie                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Burkina Faso                              | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Burundi                                   | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Caïman (îles)                             | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Cambodge                                  | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Cameroun                                  | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Canada                                    | 0,078                                         | 0,028    | 0,078                    | 0,028    |
| Cap-Vert                                  | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Centrafricaine (rep.)                     | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Chatam (îles)                             | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Chili                                     | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 1,062    |
| Chine                                     | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Christmas (îles)                          | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Chypre                                    | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Coco (îles)                               | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Colombie                                  | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 1,062    |
| Comores                                   | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Congo                                     | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Congo (rép. dem.)                         | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |

| Prix/minute vers l'international en € TTC | Prix communications au départ de la métropole |          |                          |          |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|--------------------------|----------|
|                                           | Vers un fixe                                  |          | Vers un Mobile           |          |
|                                           | Coût de mise en relation                      | prix/min | Coût de mise en relation | prix/min |
| Cook (îles)                               | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Corée du Sud                              | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,712    |
| Corée du Nord                             | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Costa Rica                                | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Côte d'Ivoire                             | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Croatie                                   | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Cuba                                      | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Curaçao                                   | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Danemark                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Diego Garcia                              | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Djibouti                                  | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Dominicaine (rép.)                        | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,322    |
| Dominique                                 | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Égypte                                    | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| El Salvador                               | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,322    |
| Émirats arabes unis                       | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Équateur                                  | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 1,062    |
| Érythrée                                  | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Espagne + Baléares + Canaries             | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Estonie                                   | 0,078                                         | 0,028    | 0,078                    | 0,228    |
| États-Unis                                | 0,078                                         | 0,028    | 0,078                    | 0,028    |
| Éthiopie                                  | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Falkland (îles)                           | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Féroé                                     | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Fidji (îles)                              | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Finlande                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| France (Métropole et DROM)                | 0,078                                         | 0,028    | 0,161                    | 0,080    |
| Gabon                                     | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Gambie                                    | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Géorgie                                   | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Ghana                                     | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Gibraltar                                 | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Grèce                                     | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Grenade                                   | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,1000   |
| Groeland                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,078                    | 0,028    |
| Guam                                      | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Guatemala                                 | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Guernesey                                 | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |

# Communications depuis le téléphone par internet

| Prix/minute vers l'international en € TTC | Prix communications au départ de la métropole |          |                          |          |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|--------------------------|----------|
|                                           | Vers un fixe                                  |          | Vers un Mobile           |          |
|                                           | Coût de mise en relation                      | prix/min | Coût de mise en relation | prix/min |
| Guinée                                    | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Guinée équatoriale                        | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Guniée-Bissau                             | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Huyana                                    | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 0,840    |
| Haïti                                     | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,322    |
| Hawaï (îles)                              | 0,078                                         | 0,028    | 0,078                    | 0,028    |
| Honduras                                  | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Hong Kong                                 | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Hongrie                                   | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Inde                                      | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,362    |
| Indonésie                                 | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,362    |
| Irak                                      | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Iran                                      | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Irlande                                   | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Islande                                   | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Israël                                    | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,712    |
| Italie + Vatican                          | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Jamaïque                                  | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Japon                                     | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,712    |
| Jersey                                    | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Jordanie                                  | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,362    |
| Kazakhstan                                | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,362    |
| Kenya                                     | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Kirghizistan                              | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Kiribati (île)                            | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Kosovo                                    | 0,078                                         | 0,028    | 0,120                    | 0,702    |
| Koweït                                    | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Laos                                      | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Lesotho                                   | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Lettonie                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Liban                                     | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 0,228    |
| Liberia                                   | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,362    |
| Libye                                     | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Liechtenstein                             | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Lituanie                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Luxemboug                                 | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Macao                                     | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Macédoine                                 | 0,078                                         | 0,028    | 0,120                    | 0,702    |

# Communications depuis le téléphone par internet

| Prix/minute vers l'international en € TTC | Prix communications au départ de la métropole |          |                          |          |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|--------------------------|----------|
|                                           | Vers un fixe                                  |          | Vers un Mobile           |          |
|                                           | Coût de mise en relation                      | prix/min | Coût de mise en relation | prix/min |
| Madagascar                                | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Madère                                    | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Malaisie                                  | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,712    |
| Malawi                                    | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Maldives                                  | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Mali                                      | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,140    |
| Malte                                     | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Mariannes (îles)                          | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Maroc <sup>(2)</sup>                      | 0,120                                         | 0,480    | 0,120                    | 0,559    |
| Marsahll (îles)                           | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Maurice (île)                             | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Mauritanie                                | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Mexique                                   | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Micronésie                                | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Moldavie                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,078                    | 0,028    |
| Monaco                                    | 0,078                                         | 0,028    | 0,120                    | 0,440    |
| Mongolie                                  | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Monénégro                                 | 0,078                                         | 0,028    | 0,120                    | 0,702    |
| Montserrat (île)                          | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Mozambique                                | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Myanmar                                   | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Namibie                                   | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Nauru (île)                               | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Népal                                     | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Nicaragua                                 | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Niger                                     | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Nigeria                                   | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Niue                                      | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Norfolk (île)                             | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Norvège                                   | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Nouvelle-Calédonie                        | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,712    |
| Nouvelle-Zélande                          | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,712    |
| Oman                                      | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Ouganda                                   | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Ouzbékistan                               | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,362    |
| Pakistan                                  | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Palau (îles)                              | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Palestine                                 | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |

| Prix/minute vers l'international en € TTC | Prix communications au départ de la métropole |          |                          |          |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|--------------------------|----------|
|                                           | Vers un fixe                                  |          | Vers un Mobile           |          |
|                                           | Coût de mise en relation                      | prix/min | Coût de mise en relation | prix/min |
| Panama                                    | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,322    |
| Papouasie-Nouvelle-Guinée                 | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Paraguay                                  | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 1,062    |
| Pays-Bas                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Pérou                                     | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 1,062    |
| Philippines                               | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,712    |
| Pologne                                   | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Polynésie française                       | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Porto Rico                                | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Portugal                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,028    |
| Qatar                                     | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,362    |
| République tchèque                        | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,028    |
| Roumanie                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,028    |
| Royaume-Uni <sup>(1)</sup>                | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,028    |
| Russie                                    | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Rwanda                                    | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Saba                                      | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Saint Marin                               | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,028    |
| Saint-Christophe                          | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,028    |
| Sainte-Lucie                              | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Saint-Eustatius (île)                     | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Saint-Martéen                             | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Saint-Vincent-et-les-Grenadines           | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Salomon                                   | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Samoa américaines                         | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Samoa occidentales                        | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Sao Tomé-et-Principe                      | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Sénégal                                   | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Serbie                                    | 0,078                                         | 0,028    | 0,120                    | 0,702    |
| Seychelles                                | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Sierra Leone                              | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Singapour                                 | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,712    |
| Slovaquie                                 | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,028    |
| Slovénie                                  | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,028    |
| Somalie                                   | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Soudan                                    | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Sri Lanka                                 | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Ste-Hélène                                | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |

| Prix/minute vers l'international en € TTC | Prix communications au départ de la métropole |          |                          |          |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|--------------------------|----------|
|                                           | Vers un fixe                                  |          | Vers un Mobile           |          |
|                                           | Coût de mise en relation                      | prix/min | Coût de mise en relation | prix/min |
| St-Kitts et Nevis                         | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Suède                                     | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Suisse                                    | 0,078                                         | 0,028    | 0,000                    | 0,228    |
| Suriname                                  | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 0,840    |
| Eswatini (Swaziland)                      | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Syrie                                     | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Tadjikistan                               | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Taiwan                                    | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,712    |
| Tanzanie                                  | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Tchad                                     | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |
| Thaïlande                                 | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,712    |
| Timor Oriental                            | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Togo                                      | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Tokelau                                   | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Tonga                                     | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Trinité-et-Tobago                         | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Tunisie                                   | 0,120                                         | 0,480    | 0,120                    | 0,559    |
| Turkménistan et les réseaux spécialisés   | 0,120                                         | 0,490    | 0,120                    | 0,490    |
| Turks-et-Caïcos (îles)                    | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Turquie                                   | 0,078                                         | 0,028    | 0,120                    | 0,072    |
| Tuvalu                                    | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Ukraine                                   | 0,078                                         | 0,028    | 0,078                    | 0,028    |
| Uruguay                                   | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 1,062    |
| Vanuatu                                   | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Venezuela                                 | 0,120                                         | 0,840    | 0,120                    | 1,062    |
| Vierges américaines (îles)                | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Vierges britanniques (îles)               | 0,120                                         | 1,100    | 0,120                    | 1,100    |
| Vietnam                                   | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,362    |
| Wallis-et-Futuna                          | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Yémen                                     | 0,120                                         | 1,140    | 0,120                    | 1,140    |
| Zambie                                    | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 0,990    |
| Zimbabwe                                  | 0,120                                         | 0,990    | 0,120                    | 1,212    |

## Les options mobile

### # Les options appels et SMS

**Option 1h d’appels supplémentaires depuis le mobile ..... 3 €/mois**

Compatible pour tout client ayant un forfait Sosh mobile 5,99€ bloqué ou non bloqué. 1h d’appels voix/visio inclus depuis la France métropolitaine et les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers la France métropolitaine et ces mêmes zones (hors coût du service des numéros spéciaux).

**Option Appels Wi-Fi illimités pour les clients Sosh Mobile ..... 1 €/mois**

Compatible pour tout client ayant un forfait 2h bloqué Sosh mobile. Appels Wi-Fi non décomptés du forfait voix. Appels vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine et numéros d’urgence, sous réserve d’être connecté au Wi-Fi et d’avoir activé les appels Wi-Fi dans les réglages du mobile (hors appels vers l’étranger et numéros surtaxés).

### # Les options de divertissement

**Option CINE+ OCS ..... 12,99 €/mois**

Accès aux chaînes live OCS, CINE+ Frisson, CINE+ Emotion, CINE+ Family, CINE+ Festival, CINE+ Classic et au service à la demande CINE+ OCS, sous réserve de téléchargement de l’Application Orange TV sur terminal compatible. Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client Sosh. Souscription à l’option sur sosh.fr - Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l’offre mobile.

### # Les options mobile

**Options réservées aux forfaits Sosh mobile (hors forfaits bloqués)**

Pour souscrire à ces options, contactez votre service client Sosh :

**Interdiction d’émission d’appels internationaux ..... gratuit**

**Interdiction de réception d’appels à l’international ..... 3,60€/mois**

**Emission d’appels uniquement ..... 3,60€/mois**

**Réception d’appels uniquement ..... 3,60€/mois**

**Option Orange Deezer Premium ..... 11,99 €/mois**

Écoutez votre musique partout et tout le temps (débit décompté de l’internet mobile de l’offre)  
Accès au service Orange Deezer premium+ : accès au catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n’êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d’écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l’application Deezer sous réserve de téléchargement de l’application correspondante aux tarifs en vigueur. Usages en France métropolitaine et en zones Europe DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l’option et liste des mobiles compatibles sur [sosh.fr](https://sosh.fr)

**Option Deezer Famille ..... 19,99 €/mois**

Permet de créer 6 profils Deezer Premium indépendants.  
Sans engagement.  
Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 06/10/2022 au 16/11/2022 réservée aux clients internet téléphone TV et mobile. Permet de créer jusqu’à 6 comptes Premium indépendants avec accès au catalogue premium Deezer depuis mobile, tablette et ordinateur même sans être connecté à internet sous réserve de synchronisation de la liste d’écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles sous réserve de téléchargement de l’application Deezer aux tarifs en vigueur. Catalogue des titres susceptible d’évolution. Conditions sur Sosh.fr.

**Option SOONER ..... 6,99 €/mois**

Le meilleur des cinémas sur mobile et tablette, sélectionné pour vous. Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine pour tout client mobile Sosh ou La Boîte Sosh (y compris en forfait bloqué). Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l’application disponible sur Apple et Android. Souscription de l’option sur sosh.fr - Téléchargement de l’application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l’offre mobile, ou facturés pour les clients dont l’offre mobile ne contient pas de data. Nous conseillons de privilégier le Wi-Fi pour le téléchargement et l’utilisation de l’application.

# Les options internet mobile

Option de blocage internet ..... **gratuit**

Option de blocage internet à souscrire en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal, pour tout client d'un forfait Sosh mobile 5,99€ (non bloqué), 10,99€. L'option bloque les usages internet mobile au-delà du volume de votre offre et option ou pass internet.

Option internet mobile 2 Go ..... **5€/mois**

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur sosh.fr - Réservée aux détenteurs d'une offre intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu (Sosh mobile 5,99€ ou 10,99€. Option permettant de bénéficier de 2Go supplémentaire. Le volume internet de l'option est consommé en priorité. Au-delà, les usages sont décomptés du volume internet inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. L'option est compatible avec les pass internet. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation.

Option +2 Go chaque mois ..... **5€/mois**

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservée aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Option permettant de bénéficier de 2 Go supplémentaires. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 2Go. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. Voir le détail des options sur sosh.fr - Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation.

Option +5 Go chaque mois ..... **10€/mois**

Option +50 Go chaque mois ..... **25€/mois**

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr - depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservées aux forfaits 1Go et plus, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. <sup>(1)</sup>Option permettant de bénéficier de 5Go ou 50Go supplémentaires. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 5 Go ou 50 Go en fonction de l'option souscrite. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation.

Pass internet mobile 2 Go ..... **9€**

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 5,99€ (forfait bloqué ou non bloqué) ou 10,99€. Pass permettant de bénéficier de 2Go. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis. Plusieurs souscriptions possibles pour le même pass, dans un même mois de facturation. Plus de détails sur sosh.fr

Pass +20 Go une seule fois ..... **25€**

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 20,99€ et 25,99€ et Sosh + Livebox 44,99€ et 49,99€, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Pass permettant de bénéficier de 2Go ou 20 Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà 2Go ou de 20 Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis. Plusieurs souscriptions possibles pour le même pass, dans un même mois de facturation. Détails sur **sosh.fr**

Option Multi-SIM Internet +1 Go ..... **5€/mois**

Option soumise à conditions. Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et avec équipement compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. 10€ de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription. Option permettant d'utiliser le volume internet du forfait mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2<sup>ème</sup> équipement compatible grâce à une 2<sup>ème</sup> carte SIM. Sous réserve de couverture et d'équipements compatibles En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM. L'option est compatible avec les options Multi-SIM Internet extra +1Go, Multi-SIM Internet extra +10Go et option eSIM Watch. Option réservée à tout client disposant d'un forfait Sosh mobile ou Sosh + Livebox incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà. Souscription sur sosh.fr (espace client). Voir le détail de l'option sur sosh.fr – En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM, la 2<sup>e</sup> SIM sera désactivée.

Option Multi-SIM Internet extra +1Go ..... **5€/mois**

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et avec équipement compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur Sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. 10 € de frais d'activation de l'option sur la facture Sosh suivant la souscription. Option réservée à tout client disposant d'un forfait mobile voix Sosh incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà. Option permettant d'utiliser le volume internet du forfait mobile Sosh (hors services voix, SMS et MMS) dans les mêmes conditions sur un équipement compatible grâce à une 2<sup>ème</sup> carte SIM. Elle a les mêmes caractéristiques que l'option Multi-SIM Internet +1 Go. Les deux options Multi-SIM Internet + 1Go et Multi-SIM Internet extra + 1Go peuvent être souscrites indifféremment. Sous réserve de couverture et d'équipements compatibles. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Internet extra +1Go, la 2<sup>ème</sup> SIM sera désactivée. L'option est compatible avec les options Multi-SIM Internet +1Go, Multi-SIM Internet extra +10Go et option eSIM Watch. L'option permet de bénéficier de 1Go supplémentaire de l'offre mobile Orange. Une seule option Multi-SIM extra +1Go par forfait mobile.

Option eSIM Watch (pour montre connectée disposant d'une SIM intégrée) ..... **5€/mois**

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait mobile principal Sosh sur réseaux et terminaux compatibles. Souscription en France métropolitaine uniquement dans l'application compagnon de la montre cellulaire (Watch sur l'iPhone, Galaxy Wearable sur Samsung ou celle du constructeur fonctionnant avec Wear OS by Google sur un téléphone Android) (souscription non disponible en boutique Orange, service clients sur sosh.fr). 10 € de frais d'activation de l'option sur la facture Sosh suivant la souscription. Réservée aux clients des forfaits mobile Sosh incluant un volume d'internet mobile avec débit réduit au-delà, avec équipements compatibles, sous réserve de couverture (non compatible avec les offres pro et entreprise). Partage des appels et de l'internet du forfait mobile principal Sosh (hors SMS/MMS) en France métropolitaine et à l'étranger, sur une montre cellulaire compatible, dans les pays dans lesquels

Orange a signé un accord d'itinérance 4G et VoLTE avec un opérateur local dans la limite des zones couvertes (plus d'informations sur les réseaux mobiles partenaires disponibles (lien : <https://boutique.orange.fr/informations/travel/reseaux-partenaires/>). Réception des appels en simultané sur les deux équipements. Emission d'appels depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile principal. Accès à la messagerie vocale visuelle depuis les deux équipements. Les communications réalisées à partir de la montre cellulaire dans le cadre de l'option eSIM watch qui sont incluses dans le forfait principal ou les pass et options associés sont décomptées du forfait principal, du pass ou de l'option et celles qui n'y sont pas incluses sont facturées au tarif de la zone en vigueur. En cas de résiliation du forfait mobile principal Sosh ou de changement vers un forfait non éligible à l'option eSIM Watch, l'eSIM sera désactivée. L'option est compatible avec les options Multi-SIM Internet +1Go, Multi-SIM Internet extra +1Go et Multi-SIM Internet extra +10Go. La fonction de désactivation du double appel ne fonctionne qu'en couverture 4G pour la Samsung Galaxy Watch compatible. Liste des services disponibles, détail de l'option et conditions spécifiques sur [sosh.fr](https://sosh.fr). Elle est néanmoins compatible avec l'option Multi-SIM Internet pour un maximum de deux options en comptant l'option eSIM Watch. La fonction de désactivation du double appel ne fonctionne qu'en couverture 4G pour la Samsung Galaxy Watch compatible. Liste des services disponibles, détail de l'option et conditions spécifiques sur [sosh.fr](https://sosh.fr).

# Options Mobile exclu Web

• Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites) avec carte SIM utilisé sur votre ligne Sosh, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, par l'assuré, auprès d'un professionnel, en France. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de 'Assurance Mobile exclu Web. Options réservées aux clients abonnés à une offre mobile Sosh.

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat inférieur ou égal à 100 €  
> **Assurance Mobile exclu Web .....1,99 €/mois durée minimale de 12 mois**  
Assurez le mobile vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 100 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 25 €/sinistre)

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 100,01 € et 250 €  
> **Assurance Mobile exclu Web .....5,99 €/mois durée minimale de 12 mois**  
Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 250 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 40 €/sinistre)

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 250,01 € et 400 €  
> **Assurance Mobile exclu Web .....8,99 €/mois durée minimale de 12 mois**  
Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 400 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 60 €/sinistre)

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 400,01 € et 800 €  
> **Assurance Mobile exclu Web ..... 13,99 €/mois durée minimale de 12 mois**  
Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 800 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 80 €/sinistre)

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 800,01 € et 1 500 €  
> **Assurance Mobile exclu Web ..... 18,99 €/mois durée minimale de 12 mois**  
Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 1 500 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 100 €/sinistre)

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 1 500,01 € et 3 000 €  
> **Assurance Mobile exclu Web ..... 20,99 €/mois durée minimale de 12 mois**

Assurer le mobile que vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 3 000 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 120 €/sinistre)

L'« Assurance Mobile Exclu Web » est un contrat d'assurance collective de dommages n° 4062 souscrit par ORANGE SA, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € dont le siège social est situé 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - 380 129 866 RCS Nanterre, immatriculée à l'ORIAS sous le n°13 001 387, auprès de CARDIF - Assurances Risques Divers - SA au capital de 21 602 240 € - 308 896 547 RCS Paris - N° ADEME : FR200182\_03KLJL - Siège social : 1 Boulevard Haussmann 75009 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest 75436 Paris Cedex 09, par l'intermédiaire de Karapass Courtage, Société par actions simplifiée au capital de 8 640 000 €, 384 681 904 RCS Nanterre, immatriculée à l'ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) sous le n° 10055055, dont le siège social est situé 93 rue Nationale, 92100 Boulogne Billancourt, en qualité de courtier d'assurance. Karapass Courtage a également le statut de Gestionnaire pour la mise en œuvre des garanties. Adhésion des options Assurance Mobile exclu Web sur [orange.fr](https://orange.fr) ou [sosh.fr](https://sosh.fr).

# Les autres options

**Option Report de crédit ..... 1 €/mois**  
Option de report de crédit à souscrire valable en France métropolitaine du forfait Sosh mobile 5,99 € (bloqué et non bloqué) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur [sosh.fr](https://sosh.fr)

**Option Contrôle parental mobile ..... Gratuite**  
Contrôle Parental mobile est une option disponible sur le réseau mobile uniquement qui ne fonctionne ni en Wi-Fi ni avec un terminal BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry®

**Pack Cybersecure ..... 7 €/mois**  
Blocage des appels fixes et mobiles indésirables Protection anti-hameçonnage / anti-virus (jusqu'à 10 appareils) Assistance dédiée par un spécialiste Cyber en appelant le 3976 7j/7.

## Les options internet, TV et téléphone

### # Options du téléphone pour la Boîte Sosh Fibre

**Option 10h appels vers fixes d'Algérie ..... 5 €/mois**  
10h d'appels vers les fixes d'Algérie <sup>(1)</sup>

**Option appels illimités fixe vers mobiles ..... 5 €/mois**  
+Appels hors numéros et services spéciaux et numéros satellitaires, jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement. Valable en France métropolitaine. Réservée aux détenteurs d'une offre La Boîte Sosh. Appels illimités depuis la ligne téléphonique par internet vers tous les numéros mobiles de tous les opérateurs en France métropolitaine et en zone DOM outre-mer (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Hors coût du service des n°s spéciaux, dans la limite de 250 correspondants/mois et 3h maximum/appel.

**Renvoi d'appel premium..... 2 €/mois**  
Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet est à la charge de l'abonné et facturé selon les conditions de son offre d'accès internet.

**Option stop secret ..... 2 €/mois**  
Stop secret filtre et identifie les appels masqués que vous recevez avant que votre téléphone ne sonne.

**Option Asie Sud-Est ..... 10 €/mois**  
10h d'appels vers les mobiles des destinations suivantes : Cambodge, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Singapour, Taïwan, Thaïlande et Vietnam <sup>(1)</sup>.

(1) Appels hors numéros et services spéciaux et numéros satellitaires, jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre internet, cette option prendra fin automatiquement. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Tarification à la seconde pour chaque appel, dès la première seconde. En cas de hors forfait, coût de mise en relation de 0,13 €/appel.

**Option Péninsule Pakistan-Inde ..... 9,99 €/mois**  
10h d'appels vers mobiles et fixes du Pakistan, Inde et Bangladesh <sup>(1)</sup>.

**Présentation du nom ..... 2 €/mois**  
Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste anti-recherche inversée, seuls leurs numéros de téléphones seront affichés). Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play, ou la Livebox 5 et un téléphone écran compatible. Réservée aux détenteurs d'une offre La Boîte Sosh.

**Signal d'appel ..... 2 €/mois**  
Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play ou la Livebox 5. Réservée aux détenteurs d'une offre La Boîte Sosh.

**Pack services tranquillité..... 4 €/mois**  
Pack intégrant les options Stop secret et Présentation du nom. Option nécessitant de détenir la Livebox 2, Livebox 4 ou la Livebox Play ou la Livebox 5. Pack incompatible avec l'option Renvoi d'appel premium. Réservée aux détenteurs d'une offre La Boîte Sosh.

### # Options avec décodeur TV

**Enregistreur TV Multi-écrans 100 heures ..... 4 €/mois**

**Extension Enregistreur TV Multi-écrans 300 heures ..... 6 €/mois**  
Les options enregistreurs TV sont des options d'Orange TV qui permettent d'enregistrer en qualité numérique les programmes TV et les regarder quand vous le voulez.  
- Enregistreur TV Multi-écrans : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique. Nécessite le décodeur Orange TV compatible.

### # Bouquets d'Orange TV

Disponible avec l'option décodeur TV. Le détail des chaînes et services proposés dans les offres de TV payante est consultable sur orange.fr, de même que les promotions tarifaires. Chaînes TV disponibles au 05/07/2024 sous réserve de l'accord des chaînes et du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Les promotions tarifaires sur les bouquets TV (Divertissement, Sport, Ciné/Séries) et les Pass vidéo sont réservés aux personnes non abonnées à l'offre concernée au cours des 12 derniers mois. Tout abonné d'un bouquet dit « Max » durant les 12 derniers mois ne pourra pas bénéficier d'une promotion tarifaire sur un bouquet de la même thématique (Sport, Ciné/Séries). Certaines chaînes et certains programmes à la demande ne sont pas disponibles pour les abonnés disposant du service Orange TV.

### # Autre Option

**Pack Cybersecure..... 7 €/mois**  
Blocage des appels fixes et mobiles indésirables Protection anti-hameçonnage / anti-virus (jusqu'à 10 appareils) Assistance dédiée par un spécialiste Cyber en appelant le 3976 7j/7.

Bouquets d'Orange TV

|                                                                                                                                                                                                | Tarifs/mois <sup>(1)</sup> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Bouquet Divertissement <sup>(6)</sup></b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément                    | 15,99€                     |
| <b>Pack Divertissement et Disney+ Standard</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément                  | 21,99€                     |
| <b>Pack Jeunesse <sup>(4)</sup></b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément                             | 9,99€                      |
| <b>Bouquet CINE+ OCS</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément                                        | 12,99€                     |
| <b>Bouquet Ciné Séries Max Standard <sup>(5)</sup></b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.         | 22,99€                     |
| <b>Bouquet Ciné Séries Max Standard + Sport <sup>(5)</sup></b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. | 27,99€                     |
| <b>Bouquet Ciné Séries Max Premium <sup>(5)</sup></b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.          | 26,99€                     |
| <b>Bouquet Ciné Séries Max Premium + Sport <sup>(5)</sup></b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.  | 31,99€                     |
| <b>Netflix Standard avec pub</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.                               | 7,99€                      |
| <b>Netflix Standard</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.                                        | 14,99€                     |
| <b>Netflix Premium</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.                                         | 21,99€                     |
| <b>Pack CINE+ OCS et Netflix Standard</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.                      | 23,99€                     |
| <b>Pack CINE+ OCS et Netflix Premium</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.                       | 30,99€                     |
| <b>Max Basic avec pub <sup>(5)</sup></b>                                                                                                                                                       | 5,99€                      |
| <b>Max Standard <sup>(5)</sup></b>                                                                                                                                                             | 9,99€                      |
| <b>Max Premium <sup>(5)</sup></b>                                                                                                                                                              | 13,99€                     |
| <b>Max Basic avec pub + Sport <sup>(5)</sup></b>                                                                                                                                               | 10,99€                     |
| <b>Max Standard + Sport <sup>(5)</sup></b>                                                                                                                                                     | 14,99€                     |
| <b>Max Premium + Sport <sup>(5)</sup></b>                                                                                                                                                      | 18,99€                     |

Bouquets d'Orange TV

|                                                                                                                                                                                     | Tarifs/mois <sup>(1)</sup>              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Disney+ Standard</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément                              | 10,99€                                  |
| <b>Disney+ Premium</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.                              | 15,99€                                  |
| <b>Paramount+</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.                                   | 7,99€                                   |
| <b>SOONER</b>                                                                                                                                                                       | 6,99€                                   |
| <b>beIN SPORTS</b><br>avec engagement 12 mois.                                                                                                                                      | 12€<br>pendant 12 mois<br>puis 15€/mois |
| <b>beIN SPORTS</b><br>sans engagement.                                                                                                                                              | 15€                                     |
| <b>Bouquet Sports Max</b>                                                                                                                                                           | 19€                                     |
| <b>Pack beIN SPORTS et Disney+ Standard avec pub</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément | 16€                                     |
| <b>Pack beIN SPORTS et Disney+ Standard</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément          | 20€                                     |
| <b>TFI+ Premium</b>                                                                                                                                                                 | 5,99€                                   |
| <b>M6+ Premium</b>                                                                                                                                                                  | 5,99€                                   |
| <b>Bouquet Intense</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément                               | 54€                                     |
| <b>Bouquet Musique Classique</b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément                     | 11€                                     |
| <b>Bouquet Melody <sup>(3)</sup></b>                                                                                                                                                | 4,50€                                   |
| <b>Bouquet Chinois <sup>(2)</sup></b>                                                                                                                                               | 8,88€                                   |
| <b>Bouquet Arabe <sup>(2)</sup></b>                                                                                                                                                 | 9€                                      |
| <b>Bouquet Arabe max <sup>(2)</sup></b>                                                                                                                                             | 15€                                     |
| <b>Bouquet Lusophone <sup>(2)</sup></b>                                                                                                                                             | 8€                                      |
| <b>Bouquet Italien <sup>(2)</sup></b>                                                                                                                                               | 6€                                      |
| <b>Bouquet Anglophone <sup>(2)</sup></b>                                                                                                                                            | 5€                                      |
| <b>Bouquet Berbère <sup>(2)</sup></b>                                                                                                                                               | 6€                                      |
| <b>Bouquet Africain <sup>(2)</sup></b>                                                                                                                                              | 7€                                      |
| <b>Bouquet Africain max <sup>(2)</sup></b><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément           | 14€                                     |

Bouquets d'Orange TV

Tarifs/mois <sup>(1)</sup>

|                                                                                                                                                                  |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Bouquet Allemand <sup>(2)</sup>                                                                                                                                  | 9 €     |
| Bouquet Espagnol <sup>(2)</sup>                                                                                                                                  | 6 €     |
| Bouquet Libanais <sup>(2)</sup>                                                                                                                                  | 7 €     |
| Bouquet Israélien <sup>(2)</sup>                                                                                                                                 | 5 €     |
| Bouquet Adulte <sup>(7)</sup>                                                                                                                                    | 12,99 € |
| Bouquet Adulte max <sup>(7)</sup><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément | 25,99 € |
| Bouquet Gay <sup>(7)</sup><br>Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément        | 20,99 € |
| Dorcel TV + Replay <sup>(7)</sup>                                                                                                                                | 15,99 € |
| 100% X illimité by Dorcel <sup>(7)</sup>                                                                                                                         | 29 €    |
| Universal + <sup>(8)</sup>                                                                                                                                       | 5,99 €  |
| Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément                                      |         |

Voir mentions légales ci-dessous.

(1) Prix TTC valables en France métropolitaine au 06/02/2025 hors coûts liés à la TV des offres Sosh. (2) Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes en dehors de leur territoire d'origine. (3) Souscription sur sosh.fr, Orange TV ou depuis la rubrique Applications de l'Orange TV. (4) Souscription sur sosh.fr, Orange TV ou depuis la rubrique Applications Orange TV. Les jeux vidéo ne sont disponibles que sur l'écran TV, sous réserve de détenir un décodeur TV compatible. Catalogue de jeux susceptible d'évolution. Manette compatible en sus. A chaque âge sa pratique des écrans ! Retrouvez tous les conseils de l'ARCOM (ex CSA) pour un usage adapté des écrans selon l'âge de votre enfant sur le site www.arcom.fr rubrique se documenter. (5) Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine, réservée aux clients internet téléphone Orange TV sous réserve d'éligibilité technique et de décodeur compatible. L'accès au service Max nécessite la création et l'activation d'un compte auprès de Max. L'activation pourra également se faire avec les identifiants Max habituels dans le cas d'un compte Max préexistant. (6) Sélection de programmes disponibles jusque 30 jours après leur diffusion. (7) Réservé aux adultes - code adulte nécessaire. Sosh rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende). (8) Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément

# Les pass jeux vidéo

|                                                                         |              |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Pass Jeux Vidéo<br>Accès à plus de 200 jeux vidéo en illimité sur la TV | 14,99 €/mois |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|

# Pass Playerz

|                                                                                                                                                                                                                      |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Pass Playerz<br>Accès illimité à un catalogue de plus de 7 000 clips vidéo musicaux sur Orange TV.<br>Sans engagement.<br>Le service nécessite le décodeur compatible. Contenu du catalogue susceptible d'évolution. | Pass semaine :<br>1,99 €/semaine |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

Les services SMS/MMS

# Services MMS

|                                    |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| 20 123 : chat Orange               | coût d'envoi d'un MMS |
| 26 743 : mes contenus              | coût d'envoi d'un MMS |
| 21 251 : photos Facebook           | coût d'envoi d'un MMS |
| 21 252 : photos Myspace            | coût d'envoi d'un MMS |
| 21 253 : vidéos Dailymotion        | coût d'envoi d'un MMS |
| 21 254 : photos/vidéos Skyrock     | coût d'envoi d'un MMS |
| 21 103 : photos toutes communautés | coût d'envoi d'un MMS |

(1) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

# Services SMS Orange

| SERVICES SMS ORANGE                      | TARIF                 | COÛT MAXIMUM DU SERVICE/SMS <sup>(2)</sup> |
|------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|
| 21 111 divertissement                    | coût d'envoi d'un SMS | sans supplément                            |
| 23 333 jeux                              |                       | sans supplément                            |
| 23 279 (2EASY)                           |                       | sans supplément                            |
| 30 130 Gallery                           |                       | sans supplément                            |
| 21 251 statut Facebook                   |                       | sans supplément                            |
| 21 252 statut MySpace                    |                       | sans supplément                            |
| 21 254 statut Skyrock (iPhone seulement) |                       | sans supplément                            |
| 21 256                                   |                       | sans supplément                            |
| 21 257 humeur Webcity                    |                       | sans supplément                            |
| 20 123 le chat Orange                    |                       | + 0,09 €                                   |

(2) Applicable depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger.

# Services SMS + MMS +

| services d'abonnement                                                                         | inscription au service            | coût maximum du service/SMS <sup>(1)</sup> ou MMS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|
|  48XXX/47XXX | coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS | + 0,05 €                                          |
| 58XXX/57XXX                                                                                   |                                   | + 0,20 €                                          |
| 68XXX/67XXX                                                                                   |                                   | + 0,50 €                                          |
| 78XXX/77XXX                                                                                   |                                   | + 1 €                                             |
| 88XXX/87XXX                                                                                   |                                   | + 4,50 €                                          |
| services à l'acte                                                                             | inscription au service            | coût maximum du service/SMS <sup>(1)</sup> ou MMS |
|  3XXXX       | coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS | sans supplément                                   |
| 4XXXX                                                                                         |                                   | + 0,05 €/SMS/MMS                                  |
| 5XXXX                                                                                         |                                   | + 0,20 €/SMS/MMS                                  |
| 6XXXX                                                                                         |                                   | + 0,50 €/SMS/MMS                                  |
| 7XXXX                                                                                         |                                   | + 1 €/SMS/MMS                                     |
| 8XXXX                                                                                         |                                   | + 4,50 €/SMS/MMS                                  |

(1) Disponible en France métropolitaine, en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G.

Les services vocaux

|                                                                                                       |                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine         | 0,39 €/min<br>+ communication nationale au-delà du forfait |
| les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'outre-mer et l'étranger | 0,39 €/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine |

Les numéros mémo (sauf 8294) ne sont pas disponibles depuis l'outre-mer et l'étranger. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50 €/min et les appels reçus 1,10 €/min.

Réponse discrète

– Principe : quand vous êtes en réunion, au cinéma ou dans les transports, il vous arrive de recevoir des appels auxquels vous ne pouvez pas répondre. Mais vous pouvez avoir besoin de donner une information très rapide à la personne qui vous appelle sans déranger votre entourage.

Réponse discrète\* est conçue pour ce genre de situation. Ce service vous aide à mieux gérer les appels que vous recevez en appuyant sur la touche « Raccrocher ». Puis, d'un simple clic, vous envoyez un SMS\*\* à ce correspondant.

– Tarif : les SMS\*\* envoyés sont facturés selon le plan tarifaire du client et le lieu d'envoi du SMS.

Les services directs <sup>(1)</sup>

Informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale.

**service à une rubrique** ..... **0,34 €/min**  
+ coût d'une communication nationale

**retour à la messagerie vocale (touche \*)** ..... **gratuit**

\* Selon compatibilité à ce service.  
\*\* Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur mobile compatible.  
(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange. Orange décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'il distribue.

Les services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- Rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Sosh aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Sosh vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Sosh ;
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine ;
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Sosh en France métropolitaine.

Les numéros de services

Les n°s de services sont les n°s d'accès WAP, web, les n°s de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers, ainsi que les n°s renvoyant vers des plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

Les numéros gratuits depuis votre mobile

# Services d'urgence

- 15Samu
- 17Police
- 18Pompiers
- 112Numéro d'urgence européen
- 114\*Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
- 115Samu social
- 119Enfance maltraitée

\* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : [www.handicap.gouv.fr/114](http://www.handicap.gouv.fr/114)

# Appels vers les associations humanitaires

- 110Association Ensemble contre le sida
- 113Lutte contre la drogue et la toxicomanie

Les services assistance mobile

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| frais de mise en service                                                                                                                                                                                                                                                                                      | gratuit |
| frais d'activation de la carte SIM                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10€     |
| demande de portabilité du numéro                                                                                                                                                                                                                                                                              | gratuit |
| suspension temporaire de ligne mobile en cas de perte ou de vol                                                                                                                                                                                                                                               | gratuit |
| renouvellement de la carte SIM (hors motif SIM défectueuse diagnostiqué par un conseiller)                                                                                                                                                                                                                    | 10€     |
| + frais d'expédition (hors France métropolitaine)                                                                                                                                                                                                                                                             | 9€      |
| déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 740 ou sur <a href="http://sosh.fr">sosh.fr</a>                                                                                                                                                                                                                | gratuit |
| déblocage de la carte SIM par un conseiller clients                                                                                                                                                                                                                                                           | gratuit |
| changement de numéro de téléphone mobile                                                                                                                                                                                                                                                                      | 18€     |
| prestation de désimlockage par le service clients<br>Tout mobile acheté sur le site <a href="http://sosh.fr">sosh.fr</a> dans le cadre de la souscription à une offre mobile Sosh ou par un client Sosh peut être désimlocké dès le premier mois de souscription, dès l'activation effective du forfait Sosh. | gratuit |
| prêt de mobile en cas de panne, casse, vol ou perte                                                                                                                                                                                                                                                           | 39€     |

Les services d'assistance internet

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| échange de matériel en boutique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | tarifs                                                                                                                  |
| Échange express de la Livebox ou du décodeur défectueux en boutique sans Livebox testing. (sous réserve d'un test effectué sur une borne en boutique).                                                                                                                                                                                                                        | gratuit                                                                                                                 |
| assistance informatique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | tarifs                                                                                                                  |
| Prestation d'assistance, d'installation et de paramétrage.<br>Le paramétrage de la connexion Wi-Fi, l'installation de périphérique (disque dur, imprimante...) et de logiciels, la connexion à internet d'un ordinateur ou d'un matériel informatique, la mise en réseau de plusieurs ordinateurs, le nettoyage de l'ordinateur (suppression des virus).                      | 119€                                                                                                                    |
| installation Livebox <sup>(1)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | tarifs                                                                                                                  |
| Intervention d'un technicien à domicile pour effectuer le paramétrage des équipements informatiques.<br>Par exemple : paramétrage d'un ordinateur en Wi-Fi, installation d'une imprimante.<br>Prix forfaitaire, déplacement compris, dans la limite de 60 minutes.<br>Au-delà : facturation par demi-heure supplémentaire après accord du client.                             | 119€ <sup>(2)</sup>                                                                                                     |
| installation experte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | tarifs                                                                                                                  |
| Lors du rendez-vous de raccordement xDSL ou à la Fibre, le technicien pourra en plus réaliser l'installation des équipements Orange, les tests de bon fonctionnement des services, la connexion Internet jusqu'à 10 terminaux, l'optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations) et l'aide personnalisée à la prise en main de deux services | 109€                                                                                                                    |
| frais de déplacement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | tarifs                                                                                                                  |
| Déplacement à domicile d'un technicien d'intervention.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 69€ <sup>(3)</sup>                                                                                                      |
| formation à domicile <sup>(1)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | tarifs                                                                                                                  |
| Formation personnalisée à domicile en découverte ou perfectionnement sur la base de forfaits de 1h à 20h. Par exemple : logiciels, applications, réseaux sociaux...                                                                                                                                                                                                           | à partir de 89€ pour une heure, prix dégressifs au-delà, détail sur <a href="http://orange.fr">orange.fr</a> > boutique |
| installation et paramétrage des logiciels Orange et de l'e-mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | tarifs                                                                                                                  |
| Ensemble de prestations de paramétrage de logiciels Orange.<br>Installation et paramétrage des logiciels Orange (antivirus, firewall, contrôle parental, Deezer...), installation/usage du navigateur internet fourni par l'OS, installation et paramétrage du webmail Orange et du logiciel de mail fourni par l'OS.                                                         | 9€                                                                                                                      |

(1) Prestations réalisées et facturées par Orange Assistance, filiale agréée services à la personne. La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Barlo. (2) Dans le cas où le technicien ne peut pas effectuer l'assistance, seule le diagnostic est facturé à 49 €. (3) Frais facturés suite à la prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires telles que figurant dans la fiche tarifaire en vigueur peuvent être facturées.

Les autres services

|                                                                                                                                               |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| changement de mode de paiement                                                                                                                | gratuit |
| facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients)                                                                               | gratuit |
| duplicata de contrat                                                                                                                          | 7,50    |
| dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :<br>- titre de séjour mentionnant une adresse différente de celle du justificatif de domicile  | 265     |
| - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou de RIB ou de chèque annulé                                             | 265     |
| - précédent contrat Orange résilié suite à fourniture de fausses informations d'identification                                                | 400     |
| - précédent contrat Orange résilié pour usage détourné du service                                                                             | 400     |
| - impayé au titre d'un autre contrat Orange                                                                                                   | 400     |
| - précédent contrat Orange résilié suite au non-renvoi des justificatifs (en situation d'impayé)                                              | 265     |
| - paiement au moyen d'un compte prépayé                                                                                                       | 269€    |
| - inscription au fichier PREVENTEL                                                                                                            | 400     |
| - aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange                                                              | 265     |
| - mode de paiement autre que le prélèvement automatique                                                                                       | 38      |
| avance sur consommation (activation du service « Communiquer depuis l'étranger » dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement) | 228     |

Le changement d'offre

Changement d'une offre Sosh vers la Série Sosh Voyage 15,99€ 200Go 5G (frais de 15€). Si vous bénéficiez d'un forfait Sosh supérieur ou égal à 15,99€, et souhaitez changer pour une Série Sosh Voyage Sosh 200Go 5G 15,99€, ce changement est possible en contactant le service clients sous réserve d'éligibilité. Votre demande pourra être prise en compte contre le paiement de frais de 15€.

Service de paiement

Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services, y compris de tiers, et leur facturation sur la facture Sosh. Désactivation possible pour internet+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange). Depuis le mobile, Internet+ peut être désactivé depuis l'espace client.

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :

- le **coût de la communication (C)** sera inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe en France métropolitaine, selon les conditions tarifaires de votre offre ;
- le **coût du service (S)** est défini par le fournisseur de services et peut évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans les tableaux ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continuent à être facturés à l'appel et à la durée.

Les tableaux ci-dessous indiquent les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur le site <http://infosva.org>

| Numéros à 10 chiffres commençant par | Forfait bloqué                                        |                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                      | Coût de la communication (C)                          | Coût maximum du service (S) |
| 0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805   | gratuit                                               | gratuit                     |
| 0806, 0807, 0808, 0809               | coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine | gratuit                     |
| 081                                  |                                                       | 0,06€/min ou 0,15€/appel    |
| 082                                  |                                                       | 0,20€/min ou 0,50€/appel    |
| 089                                  |                                                       | 0,80€/min ou 3€/appel       |

| Offre avec appels limités en France métropolitaine |                                                                                         |                             |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Numéros à 10 chiffres commençant par               | Coût de la communication (C)                                                            | Coût maximum du service (S) |
| 0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805                 | gratuit                                                                                 | gratuit                     |
| 0806, 0807, 0808, 0809                             | déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | gratuit                     |
| 081                                                |                                                                                         | 0,06 €/min ou 0,15 €/appel  |
| 082                                                |                                                                                         | 0,20 €/min ou 0,50 €/appel  |
| 089                                                |                                                                                         | 0,80 €/min ou 3 €/appel     |

|                                      | Offre avec appels illimités en France métropolitaine |                             |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Numéros à 10 chiffres commençant par | Coût de la communication (C)                         | Coût maximum du service (S) |
| 0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805   | gratuit                                              | gratuit                     |
| 0806, 0807, 0808, 0809               | inclus dans le forfait                               |                             |
| 081                                  |                                                      | 0,06 €/min ou 0,15 €/appel  |
| 082                                  |                                                      | 0,20 €/min ou 0,50 €/appel  |
| 089                                  | inclus dans le forfait                               | 0,80 €/min ou 3 €/appel     |

| Forfait bloqué             |                                                                  |                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Numéros courts de la forme | Coût de la communication (C)                                     | Coût maximum du service (S)        |
| 1X, 11X, 116 XXX           | gratuit                                                          | gratuit                            |
| 30XX / 31XX                |                                                                  |                                    |
| 3XXX (hors 30XX / 31XX)    | coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine            | 0,80 €/min ou 3 €/appel            |
| 10XX                       | gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine | gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel |
| 118 XXX                    |                                                                  | gratuit ou payant (tarif libre)    |

| Offre avec appels limités en France métropolitaine |                                                                                                    |                                    |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Numéros courts de la forme                         | Coût de la communication (C)                                                                       | Coût maximum du service (S)        |
| 1X, 11X, 116 XXX                                   | gratuit                                                                                            | gratuit                            |
| 30XX / 31XX                                        |                                                                                                    |                                    |
| 3XXX (hors 30XX / 31XX)                            | déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé            | 0,80 €/min ou 3 €/appel            |
| 10XX                                               | gratuit ou déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel |
| 118 XXX                                            |                                                                                                    | gratuit ou payant (tarif libre)    |

| Offre avec appels illimités en France métropolitaine |                                   |                                    |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Numéros courts de la forme                           | Coût de la communication (C)      | Coût maximum du service (S)        |
| 1X, 11X, 116 XXX                                     | gratuit                           | gratuit                            |
| 30XX / 31XX                                          | gratuit                           | gratuit                            |
| 3XXX (hors 30XX / 31XX)                              | inclus dans le forfait            | 0,80 €/min ou 3 €/appel            |
| 10XX                                                 | gratuit ou inclus dans le forfait | gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel |
| 118 XXX                                              | gratuit ou inclus dans le forfait | gratuit ou payant (tarif libre)    |



## Les migrations des clients Orange vers une offre Sosh

Les clients Orange Internet peuvent migrer vers l'offre La Boîte Sosh Fibre, sous réserve d'éligibilité, si cette offre leur est proposée dans leur Espace client sur [sosh.fr](https://sosh.fr).

La migration vers cette offre entraîne des frais de changement d'offre de 49 €, reportés sur la prochaine facture.

Le client engagé qui souhaite migrer vers une autre offre internet non engageante se verra facturer les mois restant dus ainsi que les frais de changement d'offre.

## Les migrations entre offres Sosh

Le client peut migrer vers une autre offre Sosh parmi les offres qui lui sont proposées dans son Espace client sur [sosh.fr](https://sosh.fr).

Pour y accéder, sélectionnez depuis l'Espace client, l'onglet «Vos contrats» puis la rubrique «Votre offre».



## Sur Sosh.fr, retrouvez :

votre espace client : sur [sosh.fr](http://sosh.fr) > gérer mon compte mobile, vous modifiez votre forfait où vous voulez et quand vous voulez.

### # Aide et contact

La communauté Sosh répond à toutes vos questions. Nos webconseillers répondent par chat du lundi au samedi, de 8h à 20h.

### # Vos idées

Proposez vos idées pour faire évoluer Sosh et votez pour les meilleures !

### # Les news\*

Toute l'actu, les événements originaux et les bons plans de Sosh.

\*Les actualités.

pour plus d'informations,  
connectez-vous sur

**sosh.fr**



Orange SA au capital de 10 640 226 396 €  
111, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux - RCS Nanterre 380 129 866  
2604-GFHQABXN-FTSOSH0826