



Les tarifs des offres mobiles Orange Business

Édition du 5 juin 2025



Business



Sommaire

1. Les solutions de connectivité mobile

1.1 Les offres voix

- 1.1.1 Performance Pro p. 4
- 1.1.2 Performance Entreprises p. 6

1.2 Les offres data Business Everywhere

p. 8

1.3 Les services inclus dans les offres voix et data

p. 8

- 1.3.1 Les Rendez-vous Orange Expert p. 8

1.4 Les options voix et data pour communiquer en zone Europe et zones incluses dans les forfaits

p. 9

- 1.4.1 Les options de communication voix p. 9
- 1.4.2 Autre option voix p. 9
- 1.4.3 Les options de connexion data p. 9
- 1.4.4 Autres options data p. 10

1.5 Les options pour communiquer depuis et vers l'étranger (voix et data)

p. 11

- 1.5.1 Généralités et usage raisonnable p. 11

- 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international p. 13
- 1.5.3 Communications vers l'international depuis la France p. 13
- 1.5.4 Communications depuis l'étranger p. 14
- 1.5.5 Communications voix et connexions data sur les satellites et réseaux maritimes et aériens p. 19
- 1.5.6 Contrôle Conso des usages data à l'international p. 21
- 1.5.7 Services accessibles depuis l'étranger p. 27

1.6 L'offre Internet Boost

p. 27

1.7 Les tarifs et remises communs à toutes les offres

p. 28

- 1.7.1 Les tarifs p. 28
- 1.7.2 Les remises p. 30
- 1.7.3 Clause de révision p. 31

2. Les services

2.1 Les services inclus

p. 32

2.2 Les applications

p. 34

- 2.2.1 Les applications métier p. 34
- 2.2.2 Les services applicatifs multimédia, d'information et de divertissement p. 39
- 2.2.3 Les services applicatifs de productivité p. 40

2.3 Les services d'accompagnement

p. 40

- 2.3.1 Accompagnement et gestion dédiés p. 40



2.3.2	Qualité de Service et Engagements	p. 41
2.3.3	Contrôle et analyse des coûts	p. 42
2.3.4	Maîtrise du budget	p. 44
2.4	Les services liés aux téléphones mobiles et aux accessoires	p. 44
2.4.1	La carte jumelle	p. 44
2.4.2	L'option eSIM Watch	p. 45
2.4.3	Stock de cartes SIM	p. 45
2.4.4	Le service après-vente	p. 46
2.4.5	Les assurances mobiles	p. 48
2.4.6	Orange Premier	p. 48
2.5	Les services réseau	p. 49
2.5.1	Caractéristiques des débits de l'internet mobile	p. 49
2.5.2	Filtrage IP	p. 49
2.6	Les services sécurité	p. 49
2.6.1	Cyberfiltre	p. 49
2.6.2	Cyberfiltre Avancé	p. 50
2.6.3	Lookout premium	p. 50
2.6.4	Device Management Express. La solution de sécurisation de votre flotte mobile Orange.	p. 50
3	Frais divers et pénalités	
3.1	Frais de gestion	p. 52
3.2	Le changement d'offre	p. 52
3.2.1	Pénalités en cas de migration depuis et vers une offre mobile Orange Business effectuée lors des 6 premiers mois de souscription sur l'offre de départ	p. 52
3.2.2	Migration d'une offre mobile Orange Business, jusqu'à 6 mois avant la fin d'engagement	p. 54
3.2.3	Migration d'une offre mobile Orange Business, vers une offre Performance Pro version SIM engagement 12 mois	p. 54
3.3	Les pénalités	p. 54
3.3.1	Pénalités pour résiliation anticipée d'une offre bénéficiant de la Remise Privilège (hors options)	p. 54
3.3.2	Pénalités pour résiliation anticipée d'une option avec engagement	p. 55
3.3.3	Pénalités pour résiliation anticipée d'une offre Performance Pro, Performance Entreprises ou Business Everywhere	p. 55
4	Règles de facturation à l'étranger	
4.1	Prix	p. 55

1. Les solutions de connectivité mobile

1.1 Les offres voix

1.1.1 Performance Pro

Nom du forfait		initial voix	initial	essentiel	équilibre 200 Go	intense	intense travel
Communications voix	Inclus dans le forfait	Appels, SMS et MMS illimités ⁽⁵⁾ depuis et vers la zone Europe ⁽¹⁾				Appels, SMS et MMS illimités ⁽⁵⁾ vers et depuis la zone Europe ⁽¹⁾ et la zone USA/Canada	
						2 heures d'appels et SMS/MMS illimités ⁽⁵⁾ entre la zone Business, la zone Europe ⁽¹⁾ , la zone USA/Canada	10 heures d'appels et SMS/MMS illimités ⁽⁵⁾ entre la zone Business la zone Europe ⁽¹⁾ , la zone USA/Canada
	Hors et au-delà du forfait	Les appels, SMS et MMS non inclus ou au-delà du forfait sont facturés hors forfait. Tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait.					
	Services	Renvois d'appels et rappel du correspondant via la messagerie vocale vers la France : inclus dans le périmètre de l'illimité. Option « Voix 4G et appels Wi-Fi » offerte.					
Communications data ⁽⁴⁾	Inclus dans le forfait		5 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾	30 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾	200 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾	250 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾ , et zone USA/Canada	300 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾ , et zone USA/Canada
						5 Go/mois depuis la zone Business ⁽¹⁾	100 Go/mois depuis la zone Business ⁽¹⁾
	Hors et au-delà du forfait	Depuis la zone Europe ⁽¹⁾ : 0,05 € HT/Mo Hors zone Europe ⁽¹⁾ : tarif compteur	Une fois la totalité du forfait de connexion data inclus consommé, les connexions data réalisées : - depuis la zone Europe se font sur un débit réduit et Orange se réserve le droit de suspendre le service, - hors zone Europe sont facturées hors forfait, au tarif compteur.			- une fois la totalité du forfait de connexion data inclus consommé, les connexions data réalisées depuis la zone Europe et la zone USA/Canada se font sur un débit réduit et Orange se réserve le droit de suspendre le service, - hors zone Europe et zone USA/Canada sont facturées hors forfait, au tarif compteur.	
		Usage data en France sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN Orange-mib. À défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit.					
	Accès au réseau 5G				Inclus ⁽³⁾		
	Alertes consommations à l'étranger	Contrôle conso : blocage des usages data à 50,00 € HT de hors forfait à l'étranger, avec possibilité de déblocage manuel via SMS.					
						Au-delà des 5 Go/mois depuis la zone Business ⁽¹⁾ , les connexions data sont bloquées et peuvent être rétablies via SMS	Au-delà des 100 Go/mois depuis la zone Business ⁽¹⁾ , les connexions data sont bloquées et peuvent être rétablies via SMS

Nom du forfait		initial voix	initial	essentiel	équilibre 200 Go	intense	intense travel
Services	Accompagnement Pro	Un accompagnement technique dans les espaces services des boutiques Orange. Une prise de rendez-vous depuis le site internet www.orangepro.fr avec un conseiller commercial en boutique. L'Assistance Professionnelle aux tarifs indiqués dans le paragraphe 2.4.4.2.					
		Les Rendez-vous Orange Expert : 30 minutes avec un expert Orange par téléphone pour un accompagnement à la prise en main d'un nouveau mobile et un bilan conseil personnalisé annuel (cf. descriptif dans le paragraphe 1.3.1).					
	Applications et fonctionnalités	Option restriction data, offerte et activée sur demande ⁽²⁾	TV d'Orange Messagerie vocale visuelle Mode Modem				
			Débit confort (offert, activé sur demande) ⁽⁶⁾				
	Assistance						Orange Premier
	Carte jumelle	Tarif préférentiel à 5,00 € HT/mois /ligne					Offerte, mise à disposition sur demande
Abonnement mensuel par ligne	Version SIM Engagement 12 mois	14,00 € HT	25,00 € HT	31,50 € HT	38,00 € HT	61,00 € HT	139,00 € HT
	Avec Mobile Engagement 24 mois	15,00 € HT	27,00 € HT	41,50 € HT	48,00 € HT	68,00 € HT	149,00 € HT

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ». Réseau 5G disponible en France métropolitaine, en zones couvertes, détails sur <https://www.orange-business.com/fr/reseau-mobile>.

⁽²⁾ Pour bloquer vos usages data mobile (internet mobile) en France et à l'étranger.

⁽³⁾ Forfait compatible avec le réseau 5G d'Orange en France métropolitaine avec équipement compatible, uniquement dans les zones déployées. Couverture 5G détaillée et différenciée selon les fréquences utilisées sur <https://www.orange-business.com/fr/reseau-mobile>. Conditions détaillées sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

⁽⁴⁾ Pour connaître les réseaux disponibles pour les communications data, consultez l'article 2.5.

⁽⁵⁾ Dans la limite de 250 numéros différents par mois. Hors SMS (/MMS) surtaxés et n° courts.

⁽⁶⁾ Débit Confort est incompatible au point d'accès Orange entreprises IPv6.

Informations spécifiques :

- La liste des services incompatibles avec Performance Pro est disponible auprès du Service Clients.

1.1.2 Performance Entreprises

Nom du forfait		initial voix	initial	dynamique	équilibre	intense	travel
Communications voix	Inclus dans le forfait	Appels, SMS et MMS illimités depuis et vers la zone Europe ⁽¹⁾				Appels, SMS et MMS illimités vers et depuis la zone Europe ⁽¹⁾ et la zone USA/Canada	
						2 heures d'appels et SMS/MMS illimités entre la zone Business, la zone Europe ⁽¹⁾ , la zone USA/Canada	10 heures d'appels et SMS/MMS illimités entre la zone Business, la zone Europe ⁽¹⁾ , la zone USA/Canada
		3 heures d'appels et SMS/MMS illimités entre la zone Travel ⁽¹⁾ , la zone Business, la zone Europe ⁽¹⁾ , la zone USA/Canada					
	Hors et au-delà du forfait	Les appels, SMS et MMS non inclus ou au-delà du forfait sont facturés au tarif compteur. Tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait.					
	Services	Renvois d'appels et rappel du correspondant via la messagerie vocale vers la France : inclus dans le périmètre de l'illimité. Option « Voix 4G et appels Wi-Fi » offerte.					
Communications data ⁽⁴⁾	Inclus dans le forfait		5 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾	30 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾	130 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾	200 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾ , et zone USA/Canada	300 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾ , et zone USA/Canada
						20 Go/mois depuis la zone Business	100 Go/mois depuis la zone Business
							1 Go/mois depuis la zone Travel
	Hors et au-delà du forfait	Depuis l'Union européenne : 0,05 € HT/Mo Hors Union Européenne : tarif compteur	Une fois la totalité du forfait de connexion data inclus consommé, les connexions data réalisées : - depuis la zone Europe se font sur un débit réduit et Orange se réserve le droit de suspendre le service, - hors zone Europe sont facturées hors forfait, au tarif compteur.			- une fois la totalité du forfait de connexion data inclus consommé, les connexions data réalisées depuis la zone Europe et la zone USA/Canada se font sur un débit réduit et Orange se réserve le droit de suspendre le service, - hors zone Europe et zone USA/Canada sont facturées hors forfait, au tarif compteur.	
		Usage data en France sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN Orange-mib. À défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit.					
	Accès au réseau 5G	Inclus ⁽³⁾					
	Alertes consommations à l'étranger	Contrôle conso (blocage des usages data au-delà de 50,00 € HT, avec possibilité de déblocage manuel via SMS).					
				Au-delà des 20 Go/mois depuis la zone Business, les connexions data sont interrompues et peuvent être rétablies via SMS	Au-delà des 100 Go/mois depuis la zone Business, et des 1 Go/mois de la zone Travel, les connexions data sont interrompues et peuvent être rétablies via SMS		

Nom du forfait		initial voix	initial	dynamique	équilibre	intense	travel
Services	Applications et fonctionnalités	Option restriction data, offerte et activée sur demande ⁽²⁾	TV d'Orange Messagerie vocale visuelle Mode Modem				
	Assistance et assurance						Orange Premier
	Carte jumelle	Tarif préférentiel à 5,00 € HT/mois/ligne					Offerte, mise à disposition sur demande
		Débit confort (offert, activé sur demande)					
Abonnement mensuel par ligne (hors remises ⁽²⁾)	Sans engagement	18,00 € HT	30,00 € HT	46,00 € HT	50,00 € HT		
	Version SIM Engagement 24 mois	16,00 € HT	26,00 € HT	35,00 € HT	39,00 € HT	63,00 € HT	153,00 € HT
	Avec Mobile Engagement 24 mois	18,00 € HT	30,00 € HT	46,00 € HT	50,00 € HT	75,00 € HT	165,00 € HT
	Version SIM Engagement 36 mois	15,00 € HT	24,00 € HT	32,00 € HT	37,00 € HT	59,00 € HT	144,00 € HT
	Avec Mobile Engagement 36 mois	17,00 € HT	28,00 € HT	43,00 € HT	48,00 € HT	71,00 € HT	156,00 € HT

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ». Réseau 5G disponible en France métropolitaine, en zones couvertes, détails sur <https://www.orange-business.com/fr/reseau-mobile>.

⁽²⁾ Pour bloquer vos usages data mobile (internet mobile) en France et à l'étranger.

⁽³⁾ Forfait compatible avec le réseau 5G d'Orange en France métropolitaine avec équipement compatible, uniquement dans les zones déployées. Couverture 5G détaillée et différenciée selon les fréquences utilisées sur <https://www.orange-business.com/fr/reseau-mobile>. Conditions détaillées sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

⁽⁴⁾ Pour connaître les réseaux disponibles pour les communications data, consultez l'article 2.5.

Informations spécifiques :

- La liste des services incompatibles avec Performance Entreprises est disponible auprès du Service Clients.

1.2 Les offres data Business Everywhere

Nom du forfait		initial	équilibre	intense	abondance
Connexions data ⁽⁵⁾	En zone Europe ⁽¹⁾	10 Go/mois	50 Go/mois	100 Go/mois	300 Go/mois
	Accès réseau 5G	Non compatible	Inclus ⁽⁴⁾	Inclus ⁽⁴⁾	Inclus ⁽⁴⁾
	Hors zone Europe ⁽¹⁾	Tarif compteur ⁽²⁾			
	Conditions de facturation	La facturation se déclenche à la première connexion dès le premier Ko consommé, par pas de 10 Ko, après un premier palier indivisible de 30 Mo. Toutes les données échangées sont facturées en fonction des communications ⁽⁵⁾ , quel que soit l'APN utilisé. Une fois la totalité du forfait de connexion data inclus consommé, les connexions data réalisées dans la zone Europe se font sur un débit réduit et Orange se réserve le droit de suspendre le service en cas d'usages non raisonnables.			
Services	Accompagnement	Rendez-vous Orange Expert (accompagnement par téléphone dans la prise en main de votre mobile et des services inclus dans votre forfait, cf. descriptif dans le paragraphe 1.3.1).			
	Applications et fonctionnalités	Débit confort (inclus, activé sur demande)			
Abonnement mensuel par ligne (hors remises ⁽³⁾)	Engagement 12 mois	17,00 € HT	40,00 € HT	62,00 € HT	130,00 € HT
	Engagement 24 mois	15,00 € HT	38,00 € HT	60,00 € HT	125,00 € HT
	Sans engagement (sans subvention de l'équipement)	19,00 € HT	42,00 € HT	64,00 € HT	135,00 € HT

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ». Réseau 5G disponible en France métropolitaine, en zones couvertes, détails sur <https://www.orange-business.com/fr/reseau-mobile>.

⁽²⁾ Voir détail du tarif au compteur à l'international dans le paragraphe « 1.5.4.1 Les tarifs au compteur ».

⁽³⁾ Les remises éligibles sont décrites dans le paragraphe « 1.6.2 Les remises ».

⁽⁴⁾ Forfait compatible avec le réseau 5G d'Orange en France métropolitaine avec équipement compatible, uniquement dans les zones déployées. Couverture 5G détaillée et différenciée selon les fréquences utilisées sur <https://www.orange-business.com/fr/reseau-mobile>. Conditions détaillées sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

⁽⁵⁾ Pour connaître les réseaux disponibles pour les communications data, consultez l'article 2.5.

Informations spécifiques : la liste des services incompatibles avec Business Everywhere est disponible auprès du Service Clients.

1.3 Les services inclus dans les offres voix et data

1.3.1 Les Rendez-vous Orange Expert (Inclus dans la gamme Performance Pro)

Descriptif : un expert Orange vous accompagne : au démarrage (RDV de prise en main) sur la prise en main de votre mobile, la découverte de votre offre et des services inclus dans votre forfait ; puis une fois par an pour un bilan conseil personnalisé sur vos besoins en téléphonie mobile (RDV de bilan conseil).

Un premier rendez-vous de prise en main d'une durée de 30 minutes réservé à l'utilisateur de la ligne, utilisable en une seule fois à tout moment à compter de la réception du SMS de prise de rendez-vous. Puis, un bilan conseil annuel pour le gestionnaire des lignes mobiles, afin de pouvoir adapter vos offres à vos besoins. Pour chaque Rendez-vous, en cas d'indisponibilité de l'utilisateur ou du gestionnaire (injoignable ou occupé), 2 reports max sont autorisés : au-delà, le rendez-vous sera considéré comme utilisé.

1.4 Les options voix et data pour communiquer en zone Europe et zones incluses dans les forfaits

La liste des services incompatibles avec les options data est disponible auprès du Service Clients.

Pour les options facturées mensuellement, tout mois commencé est dû dans sa totalité.

1.4.1 Les options de communication voix

Descriptif : vous bénéficiez d'un forfait mensuel de SMS ou MMS adapté à vos usages.

Nom du forfait	Option SMS				Option MMS		
Forfait	25 SMS	50 SMS	100 SMS	SMS illimités ⁽¹⁾	10 MMS	50 MMS	MMS illimités ⁽¹⁾
Abonnement mensuel	2,00 € HT	3,50 € HT	6,50 € HT	10,00 € HT	2,00 € HT	3,50 € HT	10,00 € HT
Tarif au-delà du forfait	0,125 € HT/SMS				0,334 € HT/MMS		

⁽¹⁾ Les SMS et/ou MMS sont illimités en Union européenne (y compris la France) sous réserve d'un comportement raisonnable, voir paragraphe « 1.5.1.4 Définition de « Usage raisonnable ».

1.4.2 Autre option voix

Option	Descriptif	Abonnement mensuel par ligne	Conditions spécifiques de facturation
Voix 4G et Appels Wi-Fi	Vous pouvez émettre et recevoir des appels, en France métropolitaine, depuis votre téléphone mobile, sans quitter le réseau 4G ou depuis un accès ou un réseau wifi (sous réserve de couvertures 4G ou wifi disponibles). Les offres éligibles sont : - Performance pro : versions 2016 et 2017, tous forfaits (option à la demande*), - Performance pro : version 2018, tous forfaits (en inclusion), - Performance Entreprises : versions 2016 et 2017, tous forfaits (option à la demande*), - Performance Entreprise co-terminus 2016 et 2017, tous forfaits (option à la demande*), - Performance Spécifique : tous forfaits 4G (option à la demande*), - Performance Grands Clients, tous forfaits 4G (option à la demande*). (*) sous réserve de compatibilité technique et commerciale avec les autres Services et Options de la Ligne et du Terminal. Les listes des services et options incompatibles et terminaux compatibles avec la Voix 4G et Appels Wi-Fi sont disponibles auprès du Service Clients.	offert, non engageant, activé sur demande*, ou inclus selon l'offre	La facturation des appels est identique à celle des appels passés sur le réseau cellulaire (2G/3G). Le décompte ne distingue pas les communications passées depuis les réseaux cellulaires ou Wi-Fi.

1.4.3 Les options de connexion data

1.4.3.1 Les Recharges data pour retrouver un débit optimal une fois le passage au débit réduit

1.4.3.1.1 Recharges UE Suisse/Andorre

Descriptif : vous retrouvez le débit optimal pour vos usages data en zone Europe⁽¹⁾, après l'atteinte du seuil de data incluse dans les forfaits initial ou équilibre des offres Performance Pro et Performance Entreprises et le passage en débit réduit.

Volume de la recharge	1 Go	3 Go	5 Go
Tarif par recharge et par ligne ⁽²⁾	8,00 € HT	13,00 € HT	18,00 € HT

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ».

⁽²⁾ Le paiement des Recharges s'effectue soit par Carte Bancaire personnelle soit sur la facture entreprise du Client.

1.4.3.1.2 Recharges UE Suisse/Andorre, USA/Canada

Descriptif : vous retrouvez le débit optimal pour vos usages data en zones Europe et USA/Canada⁽¹⁾, après l'atteinte du seuil de data incluse dans les forfaits initial ou équilibre des offres Performance Pro et Performance Entreprises et le passage en débit réduit.

Volume de la recharge	1 Go	2 Go
Tarif par recharge et par ligne ⁽²⁾	8,00 € HT	13,00 € HT

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ».

⁽²⁾ Le paiement des Recharges s'effectue soit par Carte Bancaire personnelle soit sur la facture entreprise du Client.

1.4.4 Autres options data

Option	Descriptif	Abonnement mensuel par ligne	Conditions spécifiques de facturation
Contrôle internet	Les usages internet de l'Utilisateur sont maîtrisés et limités.	4,00 € HT	
Débit Confort	En zone d'affluence en France métropolitaine où le réseau mobile 3G/4G Orange peut être chargé, votre session data déjà engagée conserve sa fluidité avec un débit jusqu'à 2 fois ⁽¹⁾ plus rapide.	8,00 € HT	Inclus et activé sur demande pour les forfaits Performance Pro, Performance Entreprises et Business Everywhere éligibles ⁽²⁾ .
Restriction data hors MMS	Tous les trafics data (internet, mail) nationaux et internationaux sur les réseaux 2G/3G/4G/5G à l'exception des MMS, des flux voix sur LTE (VoLTE) et voix sur wifi (Vowifi) sont bloqués. L'option est incompatible avec les offres incluant de la data.	Offerte, activée sur demande	Les communications MMS sont facturées au compteur au tarif en vigueur.
Restriction data et MMS	Tous les trafics data (internet, mail) nationaux et internationaux sur les réseaux 2G/3G/4G/5G y compris les MMS, à l'exception des flux voix sur LTE (VoLTE) et voix sur wifi (Vowifi) sont bloqués. L'option est incompatible avec les offres incluant de la data.	Offerte, activée sur demande	
Transition data	Vous disposez de 1 Go pour accéder à internet et à votre messagerie hébergée sur internet ou sur serveur d'entreprise dans le cadre d'une migration de l'un des forfaits voix suivants vers un forfait voix incluant de la data : Performance Pro initial voix, le forfait basic des offres Business Téléphonie mobiles, Performance Entreprises, Business Téléphonie unifiée, Orange Open pro partagé, Performance Grands Clients, les forfaits Entreprises classiques. L'option ne peut être souscrite qu'une seule fois et ne peut être renouvelée.	10,00 € HT	L'usage modem est facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit.

⁽¹⁾ Débits constatés avec offre et équipement compatibles, uniquement sur le réseau 3G/4G d'Orange.

⁽²⁾ Voir les forfaits éligibles dans les paragraphes dédiés aux offres concernées « 1.1.1 Performance Pro », « 1.1.2 Performance Entreprises » et « 1.2 Les offres data Business Everywhere ».

1.5 Les options pour communiquer depuis et vers l'étranger (voix et data)

1.5.1 Généralités et usage raisonnable

1.5.1.1 Couverture d'Orange à l'international

Orange assure la continuité de ses services à l'étranger grâce à son réseau d'opérateurs partenaires dans plus de 266 destinations.

1.5.1.2 Conditions à remplir pour émettre et recevoir des communications à l'étranger

Vous pouvez émettre ou recevoir des communications voix et/ou data (y compris SMS/MMS) à l'étranger sous réserve :

- Des accords signés par Orange avec le(s) opérateur(s) de la destination et des technologies réseaux disponibles chez ces mêmes opérateurs, susceptibles d'évoluer dans le temps.
- De l'activation d'une des options suivantes :
 - Vous disposez par défaut, de l'option « **Autoriser les usages VOIX + DATA à l'étranger** » : elle vous permet d'autoriser les Utilisateurs à émettre et recevoir des appels, SMS, MMS ainsi que les connexions data partout dans le monde.
 - Vous pouvez contrôler l'émission et la réception des communications voix (y compris SMS/MMS) et/ou data depuis l'étranger en souscrivant auprès de votre Service Clients ou sur votre Espace Clients Entreprise (ECE) à l'une des options suivantes :
 - Autorisation des usages DATA à l'étranger : ces options permettent d'autoriser les appels, SMS, MMS dans toutes les zones (et vers toutes les zones) mais d'interdire les connexions data à l'étranger, aux utilisateurs, en fonction des zones choisies⁽¹⁾,

Options	Tarif
Autoriser les usages DATA en UE	Offert
Autoriser les usages DATA en Europe (UE + Suisse/Andorre)	Offert
Autoriser les usages DATA en Europe/USA/Canada	2,00 € HT/mois/ligne
Autoriser les usages DATA en Europe/USA/Canada/Business	2,00 € HT/mois/ligne
Autoriser les usages DATA en Europe/USA/Canada/Business/Travel	2,00 € HT/mois/ligne

- Autorisation usages VOIX + DATA depuis l'étranger : ces options permettent d'autoriser les appels, SMS, MMS et les connexions data à l'étranger, aux utilisateurs, en fonction des zones choisies⁽¹⁾.
- Important : lorsque les usages VOIX + DATA sont autorisés dans une zone, il est possible d'avoir des usages VOIX, SMS et MMS depuis cette zone vers le monde entier.

Options	Tarif
Autoriser les usages VOIX + DATA en UE	Offert
Autoriser les usages VOIX + DATA en Europe (UE + Suisse/Andorre)	Offert
Autoriser les usages VOIX + DATA en Europe/USA/Canada	2,00 € HT/mois/ligne
Autoriser les usages VOIX + DATA en Europe/USA/Canada/Business	2,00 € HT/mois/ligne
Autoriser les usages VOIX + DATA en Europe/USA/Canada/Business/Travel	2,00 € HT/mois/ligne

Ces options sont sans engagement de durée minimale.

Elles s'activent 24h après le positionnement et restent valables jusqu'à la résiliation par le Client.

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ».

Nota : en situation de roaming, la conservation, le traitement et le transfert des données de communication du Client peuvent être soumis à une législation différente et moins protectrice que la législation en vigueur au sein de l'Union européenne.

Ces autorisations sont applicables **depuis** l'étranger mais ne s'appliquent pas **vers** l'étranger.

Ainsi, dans les zones où les usages voix et data sont autorisés (et notamment depuis la France métropolitaine), les communications voix, SMS et MMS sont autorisées **vers** le monde entier **y compris les zones vers les zones depuis lesquelles les usages sont interdits**.

Ex. : si les usages voix et data sont interdits **depuis** le Liban (zone reste du Monde), les appels depuis la France **vers** le Liban restent autorisés.

1.5.1.3 L'Eurotarif

Depuis le 15 juin 2017 et conformément à la nouvelle réglementation européenne⁽¹⁾ (dite «Eurotarif»), les communications des services voix, data, SMS et MMS au sein de l'Union européenne (Union européenne⁽²⁾) sauf depuis la France vers l'Union européenne⁽³⁾ sont facturées aux mêmes conditions tarifaires qu'en France métropolitaine.

Nota : les communications internationales depuis la France ne sont pas régulées dans le cadre de l'Eurotarif : seules les connexions et communications en situation d'itinérance hors de France au sein de l'Union européenne le sont.

⁽¹⁾ Règlement (UE) 2015/2120 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2015.

⁽²⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ».

⁽³⁾ Les communications internationales depuis la France ne sont pas régulées dans le cadre de l'Eurotarif : seules les connexions et communications en situation d'itinérance hors de France au sein de l'Union européenne le sont.

1.5.1.4 Définition de « Usage raisonnable » depuis l'étranger

Conformément à la réglementation européenne dite «Eurotarif», Orange fait bénéficier à ses Clients des services d'itinérance en Union européenne (France incluse sauf depuis la France vers l'Union européenne) dans les mêmes conditions qu'en France, sous réserve de résider en France métropolitaine ou de justifier de liens stables avec la France métropolitaine, et dans la limite d'une utilisation normale ou non abusive. Afin de prévenir toute utilisation abusive ou anormale des services d'itinérance, Orange Business peut se fonder sur l'un des trois indicateurs suivants :

- Consommation nationale moins élevée que la consommation en itinérance et présence nationale moins importante que la présence en itinérance ;
- Inactivité prolongée d'une carte SIM donnée, associée à une utilisation en itinérance très fréquente, voire exclusive ;
- Activation et utilisation en série de multiples cartes SIM par le même client en itinérance.

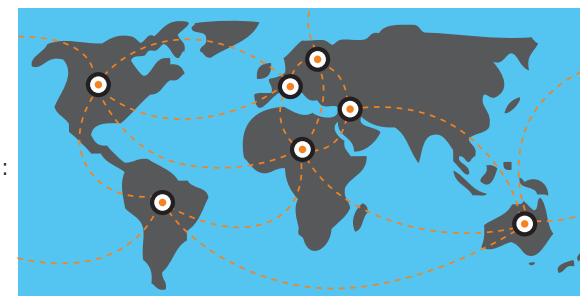
Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont vérifiés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus qui serait observée pendant cette période de 4 mois, le Client en sera informé par Orange à l'issue de cette période de 4 mois et bénéficiera, dès lors, à compter de la date d'envoi de cette notification, d'un délai de 15 jours calendaires afin de modifier ses usages de sorte qu'ils soient normaux ou non abusifs. À défaut de régularisation par le Client à l'issue dudit délai de 15 jours calendaires, Orange s'autorisera à facturer la consommation en UE, pour une utilisation abusive ou anormale des services d'itinérance, au tarif de :

- 0,022 € HT/min pour la voix.
- 0,004 € HT/Mo pour la data.
- 0,020 € HT/sms pour les sms.

Options pour maîtriser les usages data à l'étranger

Facilitez les usages de vos collaborateurs tout en évitant les surcoûts grâce aux options suivantes :

- Stop data
Arrêter, en temps réel, tous les usages data au compteur d'un utilisateur à l'étranger (option prise en compte en temps réel et levée automatiquement en fin de mois).
- Interdiction de déblocage au compteur
Après application du Contrôle Conso, cette option empêche l'utilisateur de débloquer ses usages data à l'étranger au compteur, à l'atteinte :
 - du forfait data roaming inclus dans son offre ;
 - du dernier palier de son option data ajustable ;
 - de 50,00 € de hors forfait à l'étranger (option positionnable à tout moment ; effective le 1^{er} du mois suivant).
- Interdiction/autorisation d'achat de recharges ou de Pass 7 jours
Interdire/autoriser l'achat de recharges data suite débit réduit ou de Pass 7 jours suite à un blocage, sur facture entreprise et/ou sur carte bancaire (option positionnable à tout moment ; effective à J+1).



Ces options sont souscriptibles via votre Espace Client Entreprise ou auprès de votre Service Clients Entreprise. Options incluses sur demande et non engageantes.

1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international

Zone	Pays inclus
Europe (UE, Suisse/Andorre)	Union européenne (UE) : Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Îles Åland, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin (française), Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, Suisse, Andorre.
USA/Canada	Canada, Guam, Hawaï, Îles Vierges, Porto Rico, Samoa Américaines, USA.
Business	Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Chine, Émirats arabes unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Maroc, Russie, Singapour, Tunisie, Turquie.
Travel	Afghanistan, Albanie, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Biélorussie, Belize, Bénin, Bermudes, Birmanie, Bosnie et Herzégovine, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Colombie, Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Curaçao, Dominique, Égypte, El Salvador, Équateur, Eswatini (Swaziland), Gabon, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Équatoriale, Guinée-Bissau, Haïti, Honduras, Île Cocos, Île Norfolk, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Falkland, Îles Mariannes, Îles Marshall, Îles Pitcairn, Îles Turks et Caïcos, Indonésie, Irak, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kosovo, Koweït, Lesotho, Libéria, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, Mexique, Micronésie, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nicaragua, Niger, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Océan Indien, Oman, Ouganda, Pakistan, Palaos, Panama, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République Centrafricaine, République démocratique du Congo, République Dominicaine, République-Unie de Tanzanie, Saint-Christophe-et-Niévès, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Martin (néerlandaise), Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Soudan, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Territoires britanniques de l'océan indien, Territoire extérieur de l'Australie, Thaïlande, Togo, Tokelau, Tuvalu, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Wallis-et-Futuna, Zambie.
Reste du monde	Angola, Aruba, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Brunei Darussalam, Comores, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Éthiopie, Fidji, Gambie, Géorgie, Guyana, Îles Vierges Britanniques, Iran, Jamaïque, Kirghizistan, Laos, Liban, Libye, Macao, Maldives, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Niue, Nouvelle-Calédonie, Ouzbékistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Rwanda, Seychelles, Soudan du Sud, Suriname, Syrie, Tonga, Trinité et Tobago, Turkménistan, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zimbabwe.
Réseaux maritimes et aériens	Les satellites

1.5.3 Communications vers l'international depuis la France

Zone ⁽¹⁾	Europe (UE Suisse/Andorre)	USA et Canada	Business	Travel	Reste du monde
Appels (voix et visiophonie), hors numéros courts et numéros spéciaux⁽²⁾	Prix d'un appel national 0,05 € HT/minute	0,35 € HT/minute	0,55 € HT/minute	1,15 € HT/minute	1,25 € HT/minute
SMS	Prix d'un SMS national 0,125 € HT/SMS	0,29 € HT/SMS			
MMS	Prix d'un MMS national 0,334 € HT/MMS	0,334 € HT/MMS			

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ».

⁽²⁾ Facturés à la seconde après une première minute indivisible ou à la seconde dès la première seconde si vous avez souscrit à l'option tarification à la seconde : voir détail et conditions applicables à la tarification à la seconde, au paragraphe correspondant.

1.5.4 Communications depuis l'étranger

1.5.4.1 Les tarifs au compteur

Zone de réception ⁽¹⁾			Vers la zone Europe	Vers la zone USA et Canada	Vers la zone Business	Vers la zone Travel	Vers la zone Reste du monde
Communications voix	Appels émis depuis l'étranger	Zone Europe	Prix d'un appel national 0,05 € HT/minute	0,45 € HT/minute	1,60 € HT/minute	2,35 € HT/minute	2,35 € HT/minute
		Zone USA et Canada	0,45 € HT/minute	0,45 € HT/minute	1,60 € HT/minute	2,35 € HT/minute	2,35 € HT/minute
		Zone Business	1,60 € HT/minute	1,60 € HT/minute	1,60 € HT/minute	2,35 € HT/minute	2,35 € HT/minute
		Zone Travel	2,35 € HT/minute				
		Zone Reste du monde					
		Conditions d'application	Les appels émis depuis et vers la zone Europe (Union européenne, Suisse et Andorre) sont facturés à la seconde dès la première seconde. Tous les autres appels émis, quelle que soit la zone de provenance ou de destination sont facturés à la seconde après une première minute indivisible. Nota : en composant le 112, vous pourrez joindre un numéro d'urgence européen inclus au sein de l'Union européenne.				
	Appels reçus à l'étranger	Tarif	Inclus	0,30 € HT/minute	0,90 € HT/minute	1,10 € HT/minute	1,10 € HT/minute
		Conditions d'application	Les appels reçus au sein des autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible. Nota : en composant le 112, vous pourrez joindre un numéro d'urgence européen inclus au sein de l'Union européenne.				
	SMS émis depuis l'étranger (hors SMS surtaxés et numéros courts)	Zone Europe	Prix d'un SMS national 0,125 € HT/SMS	0,15 € HT/SMS	0,25 € HT/SMS	0,35 € HT/SMS	0,395 € HT/SMS
		Zone USA et Canada	0,15 € HT/SMS	0,15 € HT/SMS	0,25 € HT/SMS	0,35 € HT/SMS	0,395 € HT/SMS
		Zone Business	0,25 € HT/SMS	0,25 € HT/SMS	0,25 € HT/SMS	0,35 € HT/SMS	0,395 € HT/SMS
		Zone Travel	0,35 € HT/SMS	0,35 € HT/SMS	0,35 € HT/SMS	0,35 € HT/SMS	0,395 € HT/SMS
		Zone Reste du monde	0,395 € HT/SMS	0,395 € HT/SMS	0,395 € HT/SMS	0,395 € HT/SMS	0,395 € HT/SMS
	SMS reçus à l'étranger		Inclus				
	MMS émis depuis l'étranger (hors SMS surtaxés et numéros courts)	Zone Europe	Prix d'un MMS national 0,334 € HT/SMS	0,45 € HT/MMS	0,80 € HT/MMS	1,00 € HT/MMS	1,00 € HT/MMS
		Zone USA et Canada	0,45 € HT/MMS	0,45 € HT/MMS	0,80 € HT/MMS	1,00 € HT/MMS	1,00 € HT/MMS
		Zone Business	0,80 € HT/MMS	0,80 € HT/MMS	0,80 € HT/MMS	1,00 € HT/MMS	1,00 € HT/MMS
		Zone Travel	1,00 € HT/MMS				
		Zone Reste du monde					
	MMS reçus à l'étranger		Inclus	0,45 € HT/MMS	0,80 € HT/MMS	1,00 € HT/MMS	1,00 € HT/MMS

Zone de réception ⁽¹⁾		Vers la zone Europe	Vers la zone USA et Canada	Vers la zone Business	Vers la zone Travel	Vers la zone Reste du monde
Connexions data GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G ⁽³⁾	Tarif	Prix de la data nationale	5,00 € HT/Mo	9,00 € HT/Mo	9,00 € HT/Mo	9,00 € HT/Mo
	Conditions d'application	Les communications data au sein de la zone Europe (Union européenne, Suisse et Andorre) sont facturées au kilo-octet dès le premier kilo-octet. Les communications data depuis les autres destinations sont facturées par pas de 10 Ko après un premier palier indivisible de 30 Ko.				
Renvoi d'appels	Renvoi d'appel depuis l'étranger et vers la messagerie vocale	Zone Europe	0,05 € HT/minute ⁽²⁾	0,45 € HT/minute	1,60 € HT/minute	2,35 € HT/minute
		Zone USA et Canada	0,75 € HT/minute	0,75 € HT/minute	1,90 € HT/minute	2,65 € HT/minute
		Zone Business	2,50 € HT/minute	2,50 € HT/minute	2,50 € HT/minute	3,25 € HT/minute
		Zone Travel	3,45 € HT/minute	3,45 € HT/minute	3,45 € HT/minute	3,45 € HT/minute
		Zone Reste du monde	3,45 € HT/minute	3,45 € HT/minute	3,45 € HT/minute	3,45 € HT/minute

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ».

⁽²⁾ Cas particulier de l'Europe vers l'Europe appels inclus pour les renvois d'appel vers la messagerie vocale.

⁽³⁾ Sous réserve de disponibilité de la technologie réseau dans le pays de destination.

1.5.4.2 Les Pass 7 jours⁽³⁾ pour débloquer ses usages data après blocage Contrôle Conso ou avant blocage sur les zones en hors forfait

Descriptif : vous débloquez vos usages data sur les offres Performance Pro, Performance Entreprises et Business Everywhere :

- après blocage suite à l'atteinte du seuil Contrôle Conso ;
- à l'atteinte du forfait/option data roaming ;
- avant le blocage Contrôle Conso sur les zones en hors forfait (souscriptible uniquement par l'utilisateur).

Zone ⁽¹⁾	Union européenne (hors France)	Suisse Andorre	USA et Canada	Business	Travel	Reste du monde
Volume du Pass 7 jours	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go
Tarif par Pass 7 jours ⁽²⁾	5,00 € HT	5,00 € HT	5,00 € HT	8,00 € HT	14,00 € HT	40,00 € HT

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ».

⁽²⁾ Le paiement des Pass 7 jours s'effectue soit par Carte Bancaire soit sur la facture entreprise du Client.

⁽³⁾ Le Pass 7 jours est valable pour sept jours calendaires, le premier jour étant le jour de l'activation. Il expire à 24h le 7^{ème} jour. La data non utilisée après sept jours est perdue.

1.5.4.3 Les options pour communiquer depuis l'étranger

Les options sont à souscrire en complément d'une offre voix ou data compatible. Toutes les données échangées entre l'équipement du Client et les réseaux mobiles sont facturées.

Le premier palier des options Ajustables est indivisible. Au-delà du 1^{er} palier, et en cas de dépassement de palier, le tarif inter-palier est appliqué jusqu'à ce que le prix facturé atteigne le tarif du palier suivant. Le détail des destinations est disponibles dans le paragraphe « les zones tarifaires ».

Nota : les options voix Orange Travel ne sont pas cumulables entre elles et les options data Orange Travel ne sont pas cumulables entre elles. La gamme Orange Travel est incompatible avec les forfaits incluant des communications voix ou data à l'international.

Les options voix Orange Travel :

Consommations en minutes (paliers)		0 minute	30 minutes	1 h 30	3 h	6 h	9 h	15 h	21 h
Ajustable Voix Travel	Descriptif	Vous disposez d'un forfait jusqu'à 21 heures pour recevoir des appels en zone Travel ou émettre des appels depuis les zones Europe, USA/Canada, Business ou Travel vers la zone Travel.							
	Abonnement mensuel	-	40,00 € HT	70,00 € HT	130,00 € HT	250,00 € HT	370,00 € HT	620,00 € HT	875,00 € HT
	Tarif inter-palier et au-delà du dernier palier	1,70 € HT/minute pour la zone Travel							
	Conditions d'application	La facturation se fait à l'usage uniquement (pas de facturation sans émission ou réception d'appel depuis ou vers la zone Travel) et s'ajuste automatiquement chaque mois sur le meilleur tarif, en fonction de votre consommation. En dehors de cette zone, les communications sont facturées au tarif compteur. La facturation se déclenche à la première communication dès la première seconde consommée, par pas de 1 seconde, après un premier palier indivisible de 30 minutes sur la zone Travel. Les options Ajustable Voix Travel sont uniquement compatibles avec les forfaits intense et intense travel des gammes Performance Pro et Performance Entreprises.							
Ajustable Voix USA/Canada - Business - Travel	Descriptif	Vous disposez d'un forfait jusqu'à 21 heures pour recevoir des appels dans les zones USA/Canada, Business et Travel ou émettre des appels depuis les zones Europe, USA/Canada, Business et Travel vers les zones USA/Canada, Business et Travel.							
	Abonnement mensuel zone USA/Canada et Business	-	20,00 € HT	45,00 € HT	80,00 € HT	140,00 € HT	180,00 € HT	255,00 € HT	300,00 € HT
	Abonnement mensuel zone Travel	-	40,00 € HT	70,00 € HT	130,00 € HT	250,00 € HT	370,00 € HT	620,00 € HT	875,00 € HT
	Tarif inter-palier et au-delà du dernier palier	0,80 € HT/minute pour les zones USA/Canada et Business 1,70 € HT/minute pour la zone Travel							
	Conditions d'application	La facturation se fait à l'usage uniquement (pas de facturation sans émission ou réception d'appel depuis ou vers les zones USA/Canada, Business et Travel) et s'ajuste automatiquement chaque mois sur le meilleur tarif, en fonction de votre consommation. En dehors de ces zones, les communications sont facturées au tarif compteur. La facturation se déclenche à la première communication dès la première seconde consommée, par pas de 1 seconde, après un premier palier indivisible de 30 minutes sur les zones USA/Canada, Business et Travel. Les options Ajustable Voix USA/Canada - Business - Travel sont uniquement compatibles avec les forfaits initial voix, initial et équilibre des gammes Performance Pro et Performance Entreprises.							



Consommations en minutes (paliers)		0 minute	30 minutes	1 h 30	3 h	6 h	9 h	15 h	21 h
Ajustable Voix Reste du Monde	Descriptif	Vous disposez d'un forfait jusqu'à 21 heures pour recevoir des appels dans la zone Reste du Monde ou émettre des appels depuis les zones Europe, USA/Canada, Business, Travel et Reste du Monde vers la zone Reste du Monde.							
	Abonnement mensuel	-	40,00 € HT	100,00 € HT	200,00 € HT	380,00 € HT	560,00 € HT	900,00 € HT	1 260,00 € HT
	Tarif inter-palier et au-delà du dernier palier	2,00 € HT/minute pour la zone Reste du Monde							
	Conditions d'application	La facturation se fait à l'usage uniquement (pas de facturation sans émission ou réception d'appel depuis ou vers la zone Reste du Monde) et s'ajuste automatiquement chaque mois sur le meilleur tarif, en fonction de votre consommation. En dehors de cette zone, les communications sont facturées au tarif compteur. La facturation se déclenche à la première communication dès la première seconde consommée, par pas de 1 seconde, après un premier palier indivisible de 30 minutes sur la zone Reste du Monde. Les options Ajustable Voix Reste du Monde sont uniquement compatibles avec les forfaits initial, équilibre, intense et intense travel des gammes Performance Pro et Performance Entreprises.							

Les options data⁽¹⁾ :

Consommations en Mo (paliers)		0 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	2 Go	3 Go	4 Go	5 Go	6 Go	8 Go	10 Go
Ajustable Data Travel	Descriptif	L'option met à disposition jusqu'à 10 Go de connexions data GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ en zone Travel.												
	Abonnement mensuel	-	30,00 € HT	100,00 € HT	285,00 € HT	465,00 € HT	925,00 € HT	1 810,00 € HT	2 625,00 € HT	3 420,00 € HT	4 165,00 € HT	4 860,00 € HT	6 290,00 € HT	7 630,00 € HT
	Tarif inter-palier et au-delà du dernier palier	4,00 € HT/Mo pour la zone Travel												
	Conditions d'application ⁽¹⁾	La facturation se fait à l'usage uniquement (pas de facturation sans connexion depuis la zone Travel) et s'ajuste automatiquement chaque mois sur le meilleur tarif, en fonction de votre consommation. En dehors de cette zone, les consommations sont facturées au tarif compteur. La facturation se déclenche à la première connexion dès le premier Ko consommé, par pas de 1 Ko, après un premier palier indivisible de 30 Mo sur la zone Travel. Les options Ajustable Data Travel sont uniquement compatibles avec les forfaits intense et intense travel de Performance Pro et Performance Entreprises et les forfaits Intense et Abondance de Business Everywhere.												
Ajustable Data USA/Canada Business Travel	Descriptif	L'option met à disposition jusqu'à 10 Go de connexions data GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ en zones USA/Canada, Business et Travel.												
	Abonnement mensuel zone USA/Canada et Business	-	-	20,00 € HT	40,00 € HT	50,00 € HT	95,00 € HT	180,00 € HT	265,00 € HT	345,00 € HT	400,00 € HT	445,00 € HT	545,00 € HT	625,00 € HT
	Abonnement mensuel zone Travel	-	30,00 € HT	100,00 € HT	285,00 € HT	465,00 € HT	925,00 € HT	1 810,00 € HT	2 625,00 € HT	3 420,00 € HT	4 165,00 € HT	4 860,00 € HT	6 290,00 € HT	7 630,00 € HT
	Tarif inter-palier et au-delà du dernier palier	0,75 € HT/Mo pour les zones USA/Canada et Business 4,00 € HT/Mo pour la zone Travel												
	Conditions d'application ⁽¹⁾	La facturation se fait à l'usage uniquement (pas de facturation sans connexion depuis les zones USA/Canada, Business et Travel) et s'ajuste automatiquement chaque mois sur le meilleur tarif, en fonction de votre consommation. En dehors de ces zones, les consommations sont facturées au tarif compteur. La facturation se déclenche à la première connexion dès le premier Ko consommé, par pas de 1 Ko, après un premier palier indivisible de 30 Mo sur les zones USA/Canada, Business et Travel. Les options Ajustable Data USA/Canada - Business - Travel sont uniquement compatibles avec les forfaits initial et équilibre des gammes Performance Pro et Performance Entreprises et toute la gamme Business Everywhere.												
Ajustable Data Reste du Monde	Descriptif	Vous disposez d'un forfait jusqu'à 10 Go de connexions data GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ en zone Reste du Monde.												
	Abonnement mensuel	-	90,00 € HT	300,00 € HT	880,00 € HT	1 440,00 € HT	2 820,00 € HT	5 620,00 € HT	8 420,00 € HT	11 220,00 € HT	14 020,00 € HT	16 800,00 € HT	22 365,00 € HT	27 850,00 € HT
	Tarif inter-palier et au-delà du dernier palier	5,00 € HT/Mo pour la zone Reste du Monde												
	Conditions d'application ⁽¹⁾	La facturation se fait à l'usage uniquement (pas de facturation sans connexion depuis la zone Reste du Monde) et s'ajuste automatiquement chaque mois sur le meilleur tarif, en fonction de votre consommation. En dehors de cette zone, les consommations sont facturées au tarif compteur. La facturation se déclenche à la première connexion dès le premier Ko consommé, par pas de 1 Ko, après un premier palier indivisible de 30 Mo sur la zone Reste du Monde. Les options Ajustable Data Reste du Monde sont uniquement compatibles avec les forfaits initial, équilibre et intense travel des gammes Performance Pro et Performance Entreprises et les forfaits de Business Everywhere.												

⁽¹⁾ Lorsque le Client souscrit une option ajustable data, il renonce au blocage des usages data à 50 € de hors forfait à l'étranger sur les zones de l'ajustable. Les usages data de l'option ajustable seront bloqués à l'atteinte du dernier palier sur la (les) zone(s) de l'ajustable. Le blocage des usages data à 50 € de hors forfait à l'étranger s'appliquera en dehors des zones de l'ajustable.

1.5.5 Communications voix et connexions data sur les satellites et réseaux maritimes et aériens

Type		Détail	Tarif
Communications voix	Appels sortants de France vers l'un des satellites suivants	Inmarsat Aéro	5,29 € HT/minute
		Inmarsat-B high speed data	9,406 € HT/minute
		Inmarsat ISDN/RNIS data	6,974 € HT/minute
		Inmarsat-A	5,058 € HT/minute
		Inmarsat-B	2,00 € HT/minute
		Inmarsat-M	1,944 € HT/minute
		InmarsatPhone	1,792 € HT/minute
		Globalstar	2,312 € HT/minute
		Emsat	3,762 € HT/minute
		Iridium	6,738 € HT/minute
	Appels entrants via l'un des satellites suivants	On air	2,35 € HT/minute
		Tim Maritime	2,35 € HT/minute
		Tous les autres satellites	1,10 € HT/minute
	Renvoi d'appels via satellite	Tous les autres satellites	3,45 € HT/minute

Type		Détail	Tarif
Connexions data	Connexions data via satellite	Tous les satellites	9,00 € HT/Mo
SMS	SMS sortants via satellite		0,395 € HT/SMS
	SMS entrants via satellite		Inclus
MMS	MMS sortants via satellite		1,00 € HT/MMS
	MMS entrants via satellite		1,00 € HT/MMS

Prix € HT/minute	Réception d'appels sur un téléphone satellite équipé d'une SIM Orange					
Réception d'appels	Europe (UE Suisse/Andorre)	USA/Canada	Business	Travel	Reste du monde	Satellites
	inclus	0,30 €	0,90 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €

Prix € HT/minute		Émission d'appels depuis l'étranger vers la zone avec une SIM Orange					
		Europe (UE Suisse/Andorre)	USA/Canada	Business	Travel	Reste du monde	Satellites
Émission d'appels depuis la zone	Satellites	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €	IOT* + 15 %

(*) IOT = coût opérateur visité (variable en fonction de chaque opérateur).

Conditions d'application :

- Tous les appels sont facturés à la seconde après une première minute indivisible.
- Toutes les connexions data sont facturées par pas de 10 Ko après un premier palier indivisible de 100 Ko.

1.5.6 Contrôle Conso des usages data à l'international

Descriptif :

À l'atteinte d'un seuil (tableau ci-dessous 1.5.6.1 et suivants) une alerte est envoyée par sms à l'utilisateur pour l'informer de sa consommation.

À 50 euros, l'utilisation de la data est bloquée, vous avez la possibilité de poursuivre vos usages :

- soit par l'achat d'un Pass 7 jours,
- soit au tarif compteur en vigueur sur votre offre.

Nota : le détail des destinations est situé au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ».

1.5.6.1 Seuils d'alerte sur le tarif data au volume (tarif au compteur ou hors forfait) sur un forfait initial voix d'une offre Performance Pro ou Performance Entreprises

Les SMS sont envoyés pour chaque zone concernée	Seuils pour les zones Union européenne, DOM et Suisse/Andorre	Seuils pour la zone USA/Canada	Seuils pour les zones Business, Travel, Reste du monde & Réseaux maritimes et aériens	Type de contrôle utilisateur
Seuils informatifs	13,2 Mo	8 Mo	4,4 Mo	SMS informatif 40,00 € HT
	16,5 Mo	10 Mo	5,5 Mo	SMS informatif 50,00 € HT + blocage
Nouveaux seuils, dans le cas où le collaborateur choisit de débloquent ses usages	33 Mo	20 Mo	11 Mo	SMS 100,00 € HT depuis le déblocage
	50 Mo	30 Mo	16 Mo	SMS 150,00 € HT depuis le déblocage
	66 Mo	40 Mo	22 Mo	SMS 200,00 € HT depuis le déblocage
	100 Mo	60 Mo	33 Mo	SMS 300,00 € HT depuis le déblocage
	166 Mo	100 Mo	55 Mo	SMS 500,00 € HT depuis le déblocage
	250 Mo	150 Mo	83 Mo	SMS 750,00 € HT depuis le déblocage
	333 Mo	200 Mo	111 Mo	SMS 1 000,00 € HT depuis le déblocage
	500 Mo	300 Mo	166 Mo	SMS 1 500,00 € HT depuis le déblocage
	666 Mo	400 Mo	222 Mo	SMS 2 000,00 € HT depuis le déblocage
	1 000 Mo	600 Mo	333 Mo	SMS 3 000,00 € HT depuis le déblocage
	1 666 Mo	1 000 Mo	555 Mo	SMS 5 000,00 € HT depuis le déblocage
	2 500 Mo	1 500 Mo	833 Mo	SMS 7 500,00 € HT depuis le déblocage
	3 333 Mo	2 000 Mo	1 111 Mo	SMS 10 000,00 € HT depuis le déblocage
	5 000 Mo	3 000 Mo	1 666 Mo	SMS 15 000,00 € HT depuis le déblocage
	6 666 Mo	4 000 Mo	2 222 Mo	SMS 20 000,00 € HT depuis le déblocage
	10 000 Mo	6 000 Mo	3 333 Mo	SMS 30 000,00 € HT depuis le déblocage
	16 666 Mo	10 000 Mo	5 555 Mo	SMS 50 000,00 € HT depuis le déblocage
	25 000 Mo	15 000 Mo	8 333 Mo	SMS 75 000,00 € HT depuis le déblocage

1.5.6.2 Seuils d’alerte sur Business Everywhere ou un forfait initial ou équilibre d’une offre Performance Pro ou Performance Entreprises

Les SMS sont envoyés pour chaque zone concernée	Seuils pour la zone USA/Canada	Seuils pour les zones Business, Travel, Reste du monde & Réseaux maritimes et aériens	Type de contrôle utilisateur
Seuils informatifs	8 Mo	4,4 Mo	SMS informatif 40,00 € HT
	10 Mo	5,5 Mo	SMS informatif 50,00 € HT + blocage

Les SMS sont envoyés pour chaque zone concernée	Seuils pour la zone USA/Canada	Seuils pour les zones Business, Travel, Reste du monde & Réseaux maritimes et aériens	Type de contrôle utilisateur
Nouveaux seuils, dans le cas où le collaborateur choisit de débloquent ses usages	20 Mo	11 Mo	SMS 100,00 € HT depuis le déblocage
	30 Mo	16 Mo	SMS 150,00 € HT depuis le déblocage
	40 Mo	22 Mo	SMS 200,00 € HT depuis le déblocage
	60 Mo	33 Mo	SMS 300,00 € HT depuis le déblocage
	100 Mo	55 Mo	SMS 500,00 € HT depuis le déblocage
	150 Mo	83 Mo	SMS 750,00 € HT depuis le déblocage
	200 Mo	111 Mo	SMS 1 000,00 € HT depuis le déblocage
	300 Mo	166 Mo	SMS 1 500,00 € HT depuis le déblocage
	400 Mo	222 Mo	SMS 2 000,00 € HT depuis le déblocage
	600 Mo	333 Mo	SMS 3 000,00 € HT depuis le déblocage
	1 000 Mo	555 Mo	SMS 5 000,00 € HT depuis le déblocage
	1 500 Mo	833 Mo	SMS 7 500,00 € HT depuis le déblocage
	2 000 Mo	1 111 Mo	SMS 10 000,00 € HT depuis le déblocage
	3 000 Mo	1 666 Mo	SMS 15 000,00 € HT depuis le déblocage
	4 000 Mo	2 222 Mo	SMS 20 000,00 € HT depuis le déblocage
	6 000 Mo	3 333 Mo	SMS 30 000,00 € HT depuis le déblocage
	10 000 Mo	5 555 Mo	SMS 50 000,00 € HT depuis le déblocage
	15 000 Mo	8 333 Mo	SMS 75 000,00 € HT depuis le déblocage

1.5.6.3 Seuils d'alerte sur un forfait intense d'une offre Performance Pro, Performance Entreprises

Les SMS sont envoyés pour chaque zone concernée	Seuils pour la zone Business	Seuils pour zones Travel, Reste du monde ou réseaux maritimes et aériens	Type de contrôle utilisateur
Seuils informatifs	4000 Mo	-	SMS 80 % du volume inclus consommé
	5000 Mo	-	SMS 100 % du volume inclus consommé + blocage
	-	4,4 Mo	SMS informatif 40,00 € HT
	-	5,5 Mo	SMS informatif 50,00 € HT + blocage

Les SMS sont envoyés pour chaque zone concernée	Seuils pour la zone Business	Seuils pour les zones Business, Travel, Reste du monde & Réseaux maritimes et aériens	Type de contrôle utilisateur
Nouveaux seuils, dans le cas où le collaborateur choisit de débloquent ses usages	11 Mo	11 Mo	SMS 100,00 € HT depuis le déblocage
	16 Mo	16 Mo	SMS 150,00 € HT depuis le déblocage
	22 Mo	22 Mo	SMS 200,00 € HT depuis le déblocage
	33 Mo	33 Mo	SMS 300,00 € HT depuis le déblocage
	55 Mo	55 Mo	SMS 500,00 € HT depuis le déblocage
	83 Mo	83 Mo	SMS 750,00 € HT depuis le déblocage
	111 Mo	111 Mo	SMS 1 000,00 € HT depuis le déblocage
	166 Mo	166 Mo	SMS 1 500,00 € HT depuis le déblocage
	222 Mo	222 Mo	SMS 2 000,00 € HT depuis le déblocage
	333 Mo	333 Mo	SMS 3 000,00 € HT depuis le déblocage
	555 Mo	555 Mo	SMS 5 000,00 € HT depuis le déblocage
	833 Mo	833 Mo	SMS 7 500,00 € HT depuis le déblocage
	1 111 Mo	1 111 Mo	SMS 10 000,00 € HT depuis le déblocage
	1 666 Mo	1 666 Mo	SMS 15 000,00 € HT depuis le déblocage
	2 222 Mo	2 222 Mo	SMS 20 000,00 € HT depuis le déblocage
	3 333 Mo	3 333 Mo	SMS 30 000,00 € HT depuis le déblocage
	5 555 Mo	5 555 Mo	SMS 50 000,00 € HT depuis le déblocage
	8 333 Mo	8 333 Mo	SMS 75 000,00 € HT depuis le déblocage

1.5.6.4 Seuils d'alerte sur un forfait intense travel d'une offre Performance Pro, Performance Entreprises

Les SMS sont envoyés pour chaque zone concernée	Seuils pour la zone Business	Seuils pour les zones Travel, Reste du monde ou Réseaux maritimes et aériens	Type de contrôle utilisateur
Seuils informatifs	80 000 Mo	-	SMS 80 % du volume inclus consommé
	100 000 Mo	-	SMS 100 % du volume inclus consommé + blocage
	-	4,4 Mo	SMS informatif 40,00 € HT
	-	5,5 Mo	SMS informatif 50,00 € HT + blocage

Les SMS sont envoyés pour chaque zone concernée	Seuils pour la zone Business	Seuils pour les zones Business, Travel, Reste du monde & Réseaux maritimes et aériens	Type de contrôle utilisateur
Nouveaux seuils, dans le cas où le collaborateur choisit de débloquent ses usages	11 Mo	11 Mo	SMS 100,00 € HT depuis le déblocage
	16 Mo	16 Mo	SMS 150,00 € HT depuis le déblocage
	22 Mo	22 Mo	SMS 200,00 € HT depuis le déblocage
	33 Mo	33 Mo	SMS 300,00 € HT depuis le déblocage
	55 Mo	55 Mo	SMS 500,00 € HT depuis le déblocage
	83 Mo	83 Mo	SMS 750,00 € HT depuis le déblocage
	111 Mo	111 Mo	SMS 1 000,00 € HT depuis le déblocage
	166 Mo	166 Mo	SMS 1 500,00 € HT depuis le déblocage
	222 Mo	222 Mo	SMS 2 000,00 € HT depuis le déblocage
	333 Mo	333 Mo	SMS 3 000,00 € HT depuis le déblocage
	555 Mo	555 Mo	SMS 5 000,00 € HT depuis le déblocage
	833 Mo	833 Mo	SMS 7 500,00 € HT depuis le déblocage
	1 111 Mo	1 111 Mo	SMS 10 000,00 € HT depuis le déblocage
	1 666 Mo	1 666 Mo	SMS 15 000,00 € HT depuis le déblocage
	2 222 Mo	2 222 Mo	SMS 20 000,00 € HT depuis le déblocage
	3 333 Mo	3 333 Mo	SMS 30 000,00 € HT depuis le déblocage
	5 555 Mo	5 555 Mo	SMS 50 000,00 € HT depuis le déblocage
	8 333 Mo	8 333 Mo	SMS 75 000,00 € HT depuis le déblocage



Les SMS sont envoyés pour chaque zone concernée	Seuils pour la zone USA/Canada	Seuils pour la zone Business	Seuils pour la zone Travel	Seuils pour la zone Reste du monde	Type de contrôle utilisateur
Les SMS sont envoyés pour chaque zone concernée Seuils informatifs	-	30 Mo	30 Mo	30 Mo	SMS informatif
	100 Mo	100 Mo	100 Mo	100 Mo	SMS informatif
	300 Mo	300 Mo	300 Mo	300 Mo	SMS informatif
	500 Mo	500 Mo	500 Mo	500 Mo	SMS informatif
	1 024 Mo	1 024 Mo	1 024 Mo	1 024 Mo	SMS informatif
	2 048 Mo	2 048 Mo	2 048 Mo	2 048 Mo	SMS informatif
	3 072 Mo	3 072 Mo	3 072 Mo	3 072 Mo	SMS informatif
	4 096 Mo	4 096 Mo	4 096 Mo	4 096 Mo	SMS informatif
	5 120 Mo	5 120 Mo	5 120 Mo	5 120 Mo	SMS informatif
	6 144 Mo	6 144 Mo	6 144 Mo	6 144 Mo	SMS informatif
	8 192 Mo	8 192 Mo	8 192 Mo	8 192 Mo	SMS informatif
	10 240 Mo	10 240 Mo	10 240 Mo	10 240 Mo	SMS dernier palier 10 Go + blocage

1.5.6.5 Seuils d'alerte sur une option Ajustable Data Travel ou une option Ajustable Data USA/Canada - Business - Travel ou Ajustable Data Reste du Monde

Les SMS sont envoyés pour chaque zone concernée	Seuils pour la zone USA/Canada	Seuils pour la zone Business	Seuils pour la zone Travel	Seuils pour la zone Reste du monde	Type de contrôle utilisateur
Nouveaux seuils, dans le cas où le collaborateur choisit de débloquent ses usages	20 Mo	11 Mo	11 Mo	11 Mo	SMS 100,00 € HT depuis le déblocage
	30 Mo	16 Mo	16 Mo	16 Mo	SMS 150,00 € HT depuis le déblocage
	40 Mo	22 Mo	22 Mo	22 Mo	SMS 200,00 € HT depuis le déblocage
	60 Mo	33 Mo	33 Mo	33 Mo	SMS 300,00 € HT depuis le déblocage
	100 Mo	55 Mo	55 Mo	55 Mo	SMS 500,00 € HT depuis le déblocage
	150 Mo	83 Mo	83 Mo	83 Mo	SMS 750,00 € HT depuis le déblocage
	200 Mo	111 Mo	111 Mo	111 Mo	SMS 1 000,00 € HT depuis le déblocage
	300 Mo	166 Mo	166 Mo	166 Mo	SMS 1 500,00 € HT depuis le déblocage
	400 Mo	222 Mo	222 Mo	222 Mo	SMS 2 000,00 € HT depuis le déblocage
	600 Mo	333 Mo	333 Mo	333 Mo	SMS 3 000,00 € HT depuis le déblocage
	1 000 Mo	555 Mo	555 Mo	555 Mo	SMS 5 000,00 € HT depuis le déblocage
	1 500 Mo	833 Mo	833 Mo	833 Mo	SMS 7 500,00 € HT depuis le déblocage
	2 000 Mo	1 111 Mo	1 111 Mo	1 111 Mo	SMS 10 000,00 € HT depuis le déblocage
	3 000 Mo	1 666 Mo	1 666 Mo	1 666 Mo	SMS 15 000,00 € HT depuis le déblocage
	4 000 Mo	2 222 Mo	2 222 Mo	2 222 Mo	SMS 20 000,00 € HT depuis le déblocage
	6 000 Mo	3 333 Mo	3 333 Mo	3 333 Mo	SMS 30 000,00 € HT depuis le déblocage
	10 000 Mo	5 555 Mo	5 555 Mo	5 555 Mo	SMS 50 000,00 € HT depuis le déblocage
	15 000 Mo	8 333 Mo	8 333 Mo	8 333 Mo	SMS 75 000,00 € HT depuis le déblocage

1.5.7 Services accessibles depuis l'étranger

Services	Numéro(s)	Conditions de facturation
Service Clients	706 dans plus de 130 destinations ⁽¹⁾ assistance internationale : +33 9 69 32 04 89	Facturés hors forfait au tarif au compteur ou décomptés de l'option voix Orange Travel dont bénéficie le Client.
Messagerie vocale	888 dans plus de 130 destinations ⁽¹⁾ ou +33 6 08 08 08 08	
Messagerie visio	898 dans plus de 130 destinations ⁽¹⁾ ou +33 6 08 08 90 90	
Les numéros courts depuis l'étranger	706 : Service Clients (voir ci-dessus) 888 : Messagerie vocale (voir ci-dessus) 898 : Messagerie visio (voir ci-dessus) 711 : Kiosque infos et services 811 : Kiosque finance 8294 : Taxi online	
Messagerie vocale visuelle		Facturée hors forfait au tarif au compteur d'une communication data ou décomptée de l'option data Orange Travel dont bénéficie le Client.

⁽¹⁾ Pour connaître la liste des destinations où les numéros courts sont disponibles : <http://www.orange-business.com/fr/assistance-mobile-voyager-etrange>.

1.6 L'offre Internet Boost

L'offre Internet Boost est sans engagement et réservée aux professionnels domiciliés en France métropolitaine et dont l'adresse d'installation est située dans une des Zones de couverture (4G ou 5G) permettant la fourniture du Service.

Elle se compose d'une connexion Internet en 4G ou 5G depuis la France métropolitaine avec :

- Un forfait de 300 Go de data mobile par mois calendaire, utilisable uniquement à l'adresse d'installation (cf. conditions spécifiques de l'offre) pour un tarif de 59,99 € HT/mois.
- Tout usage du service d'accès à internet en dehors de cette adresse pourra faire l'objet de la facturation d'une indemnité forfaitaire complémentaire « usage en déplacement » de 200 € HT. Cette facturation pourra être appliquée jusqu'à six (6) mois à compter de la constatation de cet usage inapproprié.
- Équipement nécessaire : la Flybox 5G (et/ou suivante) compatible avec le service : tarif Flybox 5G : 191,90 € HT.



1.7 Les tarifs et remises communs à toutes les offres

1.7.1 Les tarifs

1.7.1.1 Les tarifs à l'unité en France

1.7.1.1.1 Décompte des communications depuis les forfaits mobile Orange Business

Types de communications			Détail des destinations d'appel et tarifs associés	
Communications voix	Communications incluses dans le forfait	Inclus	Vers les numéros courts suivants : messagerie vocale 888, la messagerie visio 898, le Service Clients 706, les numéros d'urgence (15 : SAMU, 17 : Police, 18 : Pompiers, 112 : numéro d'urgence, 119 : enfance maltraitée). Vers les numéros Service à Valeur Ajoutée à 10 chiffres commençant par 0800, 0801, 0802, 0803, 0804 et 0805 depuis la France métropolitaine et les DOM. Vers les numéros courts à 4 chiffres commençant par 30 et 31 depuis la France métropolitaine et les DOM.	
		Décomptées du forfait	Vers les fixes ou mobiles, en zone Europe (y compris la France). Vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0806, 0807, 0808 et 0809. Vers les numéros des abonnés voix sur ADSL commençant par 0870 et 0871. Vers le numéro court suivant : savoir si un numéro de mobile est un numéro Orange 732, services SMS/MMS infos 733 et vers les numéros à 4 chiffres 3BPQ. La partie renvoyée de l'appel en cas de renvoi d'appel depuis la zone Europe (y compris la France) vers un numéro fixe ou mobile en France. Internet mobile en zone Europe (y compris la France).	
		Décomptées du forfait avec supplément lié au service (le service est facturé hors forfait)	Vers les numéros à 10 chiffres commençant par 081, 082 et 089 et les numéros courts à 4 chiffres 3BPQ. Les communications visio vers fixes et mobiles : 0,15 € HT/minute. Les appels aux numéros courts suivants : 767 - le service dicto SMS : 0,21 € HT/minute.	
	Communications hors forfait		L'accès à Global Intranet (commençant par 086) et les communications voix vers l'étranger.	
	Appels aux numéros courts suivants		711 - le kiosque infos et services : facturé au tarif au compteur + 0,282 € HT/minute.	
	SMS et MMS émis depuis la zone Europe (y compris la France) vers un numéro mobile métropolitain, quel que soit l'opérateur	SMS	0,125 € HT/destinataire Nota : le tarif d'un SMS d'un forfait Business Everywhere est de 0,125 € HT/SMS.	
		SMS vers numéros spéciaux (services SMS)	En supplément du coût d'envoi du SMS : - Vers 1x xxx et 3x xxx : sans supplément - Vers 2x xxx : de 0,04 € à 1,25 € HT/SMS - Vers 4x xxx : 0,04 € HT/SMS - Vers 5x xxx : 0,17 € HT/SMS - Vers 6x xxx : 0,29 € HT/SMS - Vers 7x xxx : 0,42 € HT/SMS - Vers 8x xxx : 1,25 € HT/SMS	
		Dicto SMS (dictée du SMS au 767)	Prix d'une communication voix en zone Europe (y compris la France) décomptée du forfait voix + 0,21 € HT/appel hors forfait.	
		MMS	0,334 € HT/destinataire	
	SMS émis depuis la zone Europe (y compris la France) vers un fixe ou un fax		0,125 € HT/SMS Nota : les SMS sont remis aux destinataires du lundi au vendredi de 7 h30 à 21 h30 et le week-end de 10h à 22h.	
Connexions data ⁽¹⁾	En zone Europe ⁽²⁾ (y compris la France)		3,00 € HT/Mo, par pas de 1 Ko	
	À l'étranger		Voir détail des destinations au paragraphe « 1.4.2 Communications depuis l'étranger ».	
Connexions wifi			0,17 € HT/minute, tarification à la seconde dès la première seconde de connexion.	

⁽¹⁾ Pour connaître les réseaux disponibles pour les communications data en France, consultez l'article 2.5.

⁽²⁾ Sous réserve de disponibilité de la technologie réseau dans le pays de destination en zone Europe.

1.7.1.1.2 Service de messagerie applicatif

L'envoi et la réception de messages via les services de messageries applicatifs (RCS, whatsapp, instagram ...) sont décomptés du forfait data ou facturés au tarif de l'internet mobile de l'offre souscrite par le Client.

1.7.1.1.3 SMS/MMS Info 733

Descriptif : vous avez accès à des SMS ou MMS d'actualité élaborés par des fournisseurs de contenus. L'option est soumise à la souscription préalable au portail www.orange.fr ou au 733.

Nota : il est rappelé que le contenu des MMS est protégé par les dispositions du code de la propriété intellectuelle. Ce contenu est donc strictement réservé à un usage personnel et ne peut être diffusé, copié, transféré par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation expresse de leurs auteurs, producteurs ou ayants droit.

	À l'acte	Abonnement mensuel
SMS	Coût d'envoi d'un SMS + 0,84 € HT	1,69 € HT/rubrique 1,265 € HT/rubrique à partir de la 3 ^e rubrique
MMS	Coût d'envoi d'un MMS + 0,295 € HT	De 2,52 € à 6,75 € HT/rubrique selon le type de rubrique

1.7.1.2 La tarification à la seconde

Descriptif : vos appels voix en France vers les fixes et mobiles et vos appels depuis la zone Europe vers la zone Reste du monde sont facturés à la seconde dès la première seconde.

Abonnement mensuel : 3,00 € HT/ligne.

1.7.1.3 Services facturés hors forfait

Services	Descriptif	Tarif
Services vocaux d'information Orange	811 : kiosque finance	Coût d'une communication au-delà du forfait + coût du service : 0,282 € HT/mois
	3282 : l'info sportive	
	8294 : Taxi online...	
	Numéros MEMO : BANQ (2267), METE (6383), etc.	
Services de renseignements	Numéros de type 118, suivi de 3 chiffres	Appel décompté du forfait + coût du service (variant en fonction du prestataire appelé)
Achats multimédia et services vocaux	Services payants mis à disposition par des prestataires de services (éditeurs de contenus) sur les kiosques de services et les bouquets WAP ; leurs coûts seront communiqués lors de la validation de l'achat par le Client. Orange ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution ou de la défaillance du prestataire dans ses obligations de service ou du contenu de ses services.	Coût variant en fonction de l'éditeur du service

1.7.2 Les remises

1.7.2.1 Remise parc et remise multi-lignes

1.7.2.1.1 Éligibilité

Les remises s'appliquent aux offres suivantes :

Offres et options	Remise parc	Remise multi-lignes	Remise créateurs et auto-entrepreneurs
Performance Pro engagement 24 mois		X	X
Performance Pro version SIM engagement 12 mois		X	X
Performance Entreprises	X		
Business Everywhere avec engagement		X	X
Business Everywhere sans engagement		X	
Les options SMS et MMS	X		

1.7.2.1.2 La remise parc

Descriptif : la remise est appliquée automatiquement soit sur le prix de votre forfait en fonction du nombre de lignes de votre flotte, soit sur le prix d'une option en fonction du nombre d'options souscrites.

Nombre de lignes ou options	de 3 à 9 lignes ou options	de 10 à 29 lignes ou options	de 30 à 49 lignes ou options	de 50 à 99 lignes ou options	100 lignes ou options et plus
Remise parc	5 %	6,5 %	8 %	10 %	11 %

1.7.2.1.3 Remise multi-lignes

Forfaits	Performance Pro			Business Everywhere
	de 2 à 5 lignes	de 6 à 9 lignes	10 lignes et plus	2 lignes et plus
initial voix	- 1,00 € HT/mois/ligne	- 3,00 € HT/mois/ligne	- 3,00 € HT/mois/ligne	-
initial	- 2,00 € HT/mois/ligne	- 5,00 € HT/mois/ligne	- 6,00 € HT/mois/ligne	- 2,00 € HT/mois/ligne
essentiel	- 5,00 € HT/mois/ligne	- 9,00 € HT/mois/ligne	- 11,00 € HT/mois/ligne	- 5,00 € HT/mois/ligne
équilibre 200 Go	- 5,00 € HT/mois/ligne	- 9,00 € HT/mois/ligne	- 12,00 € HT/mois/ligne	- 5,00 € HT/mois/ligne
intense	- 10,00 € HT/mois/ligne	- 13,00 € HT/mois/ligne	- 16,00 € HT/mois/ligne	- 10,00 € HT/mois/ligne
intense travel ou premium ou abondance	- 10,00 € HT/mois/ligne	- 27,00 € HT/mois/ligne	- 35,00 € HT/mois/ligne	- 10,00 € HT/mois/ligne

Concernant les abonnements Performance Pro :

La remise « 10 lignes et plus » s'applique uniquement sur les forfaits Performance Pro version 2024 souscrits à compter du 6 juin 2024 dès que votre flotte contient un minimum de 10 lignes Performance Pro ou Business Everywhere (même SIREN, même adresse).

La remise « 6 à 9 lignes » sera appliquée sur le prix de vos forfaits Performance Pro version 2022 et 2024 si votre flotte contient un minimum de 6 lignes Performance Pro ou Business Everywhere (même SIREN, même adresse).

Sur une offre éligible acquise avant le 6 octobre 2022 (version antérieure à 2022), la remise « 2 à 5 lignes » sera appliquée sur le prix de votre forfait si votre flotte contient un minimum de 2 lignes contractualisées.

Concernant les abonnements Business Everywhere

La remise « 2 lignes et plus » est appliquée sur le prix de votre forfait dès que votre flotte contient un minimum de 2 lignes. (même SIREN et même adresse).

Conditions d'application :

L'application des remises multi-lignes s'effectue le mois suivant l'atteinte du nombre requis de lignes. Les versions SIM desdits forfaits sont également éligibles.

La suppression des remises multi-lignes s'effectue le mois suivant la demande de résiliation par le Client d'une des lignes éligibles.

Pour les lignes éligibles et souscrites antérieurement au 6 octobre 2022, la remise multi-SIM s'applique en fonction de la date de souscription du forfait : cf. la fiche tarifaire en vigueur lors de la souscription.

1.7.2.2 Offre créateurs et auto-entrepreneurs

En tant que créateur d'entreprise et auto-entrepreneur, vous bénéficiez d'une remise de 30 % sur le prix d'abonnement de votre forfait (hors options et communications hors forfait) valable sur les 12 premiers mois d'abonnement (11 mois + mois en cours) pour tous forfaits ayant une durée minimale d'engagement de 12 mois. L'offre créateurs et auto-entrepreneurs n'est pas cumulable avec d'autres promotions.

En cas de migration d'un forfait éligible à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs :

- Vers un autre forfait éligible à la même offre, les conditions de migration propres à chacun des forfaits s'appliquent. Vous conservez le bénéfice de la remise de 30 % sur l'abonnement du nouveau forfait. La migration n'entraîne pas une application de la remise pendant une nouvelle période de 12 mois. La remise ne s'appliquera que pour la durée restant à courir jusqu'à la fin de la période de 12 mois ayant débuté avec le premier forfait.
- Vers un forfait non éligible à cette offre, vous perdez le bénéfice de la remise de 30 % sur l'abonnement du nouveau forfait.

Conditions d'application :

L'offre créateurs et auto-entrepreneurs est réservée aux créateurs d'entreprise et auto-entrepreneurs déclarés depuis moins de 24 mois à la date de souscription, sur fourniture des pièces justificatives spécifiques (notamment extrait K-BIS, récépissé du CFE).

La remise est limitée à 10 lignes mobilités entreprises par SIREN éligible.

1.7.3 Clause de révision

Pour le service Team Connect : Les prix feront l'objet d'une révision le 1^{er} juin de chaque année d'exécution du Contrat (et ce quelle que soit la date anniversaire de la Date d'effet du Contrat), par application de la formule suivante :

$$P = P^{-1} \times \left[\frac{1}{2} \left(\frac{S}{S^{-1}} \right) + \frac{1}{2} \left(\frac{Eqpt}{Eqpt^{-1}} \right) \right]$$

Dans laquelle :

- P est le prix révisé,
- P^{-1} est le prix en vigueur avant la date de révision,
- S est le dernier indice Syntec qui a été publié 3 mois avant la date de la révision,
- S^{-1} est l'indice Syntec qui a été publié quinze mois avant la date de révision.

L'indice mensuel Syntec est accessible sur le site www.syntec.fr.

Eqpt est l'indice mensuel de prix d'importation de produits industriels (INSEE référence 010765308) qui a été publié 3 mois avant la date de la révision et Eqpt-1 est l'indice mensuel qui a été publié quinze mois avant la date de révision.

En cas de disparition ou de non-publication d'un indice, il sera remplacé par un indice d'effet comparable.

2. Les services

2.1 Les services inclus

Type de service	Services	Descriptif
Services aux gestionnaires	Service Clients	Un accompagnement 24/7 dédié aux Clients B2B que vous pouvez joindre : - depuis un mobile Orange : au 706, choix 1 (appel inclus), - depuis un téléphone fixe : au 0825 000 706, choix 1 (0,125 € HT/minute + coût d'un appel selon opérateur).
	Espace Client entreprise (rubrique «gérer»)	En tant que gestionnaire de flotte : - vous visualisez la structure de votre flotte, dans son ensemble ou ligne par ligne et accédez aux informations concernant chacun de vos utilisateurs, - vous activez de nouvelles lignes, renouvelez des cartes SIM, modifiez les caractéristiques des abonnements, suspendez ou rétablissez des lignes, - vous commandez des abonnements, des terminaux, des accessoires et des services tout en visualisant en temps réel la disponibilité des mobiles et l'état d'avancement des commandes. L'accès à ce service nécessite la souscription préalable à l'Espace Client Entreprises.
	Facture Électronique sur l'Espace Clients Entreprise	Vous consultez ou téléchargez l'ensemble de vos duplicatas et annexes de factures des 12 derniers mois (synthèse, annexe détail utilisateurs, annexe détail des appels, annexe fidélisation). Les annexes de vos factures sont consultables et téléchargeables depuis l'Espace Clients Entreprise.
	Facture Électronique option PDF Certifié	Vous consultez ou téléchargez vos factures au format Électronique PDF certifié, conforme à la réglementation fiscale. La facture Électronique certifiée remplace votre facture papier. Elle est disponible en ligne pendant 12 mois.
	Facturation détaillée	Vous recevez le détail de vos communications en affichant soit les 6 premiers chiffres ou l'intégralité des numéros appelés soit toutes les communications confondues ou triées par semaine. Le détail de vos communications peut être obtenu dans un délai maximal de trois mois à compter de la date de facturation par Orange de ces communications.
	Contrôle multimédia	Les achats avec report sur facture des services facturés par Orange sont bloqués. Les types d'achats concernés sont : - achat sur les portails Gallery et Orange World (ringtones, logos, ...), - achat d'applications sur les plateformes de téléchargement, - SMS surtaxés types jeux concours.

Type de service	Services	Descriptif
Services de communication (uniquement en France métropolitaine)	Présentation du numéro	Le numéro de l'appelant s'affiche automatiquement.
	Double appel	Vous pouvez recevoir et émettre un deuxième appel alors que vous êtes déjà en communication.
	Renvoi d'appels	Vous renvoyez tous vos appels ou effectuez un renvoi sélectif vers un numéro de téléphone fixe, un numéro de ligne mobile ou votre messagerie vocale. Disponible également depuis Orange Business Lounge (web ou application) : Vous renvoyez tous vos appels depuis votre espace Utilisateur Orange Business Lounge vers un numéro de téléphone fixe ou un numéro de ligne mobile en France ou à Monaco. La tarification du renvoi d'appels varie en fonction de l'Offre détenue. En situation de Roaming, le renvoi d'appels est soumis à la tarification détaillée au 1.5.4.
	Notification de message	Vous êtes avisé par SMS (par défaut), par appel téléphonique émis par votre messagerie (sur demande au Service Clients) ou par email (sur demande au Service Clients), lorsqu'un nouveau message est déposé ou qu'un appel a été manqué sans laisser de message.
	Messagerie vocale	Vous pouvez consulter de manière illimitée en France métropolitaine votre messagerie vocale : - depuis le mobile : composer 888, - depuis un téléphone fixe, un mobile d'un autre opérateur ou depuis l'étranger à partir d'un autre téléphone : 00 33 6 08 08 08 08 via un code confidentiel de consultation qu'il vous appartient de programmer et d'en assurer la confidentialité. La responsabilité d'Orange ne saurait être engagée en cas d'utilisation de ce code par un tiers.
	Conférence mobile	Vous pouvez organiser une conférence sur un mobile avec un maximum de 5 personnes, à tout moment, quel que soit leur opérateur, quel que soit leur numéro (fixe ou mobile) et où qu'elles se trouvent. Nota : tous les appels émis dans le cadre d'une même conférence mobile sont facturés selon l'offre mobile souscrite par le Client. En cas de renvoi d'appels ou de filtrage d'appels activé, le service ne fonctionne qu'en émission.
	Envoi d'un message vocal	Vous accédez directement au répondeur d'un correspondant Orange en composant le 06 80 80 80 80 puis les 10 chiffres de sa ligne mobile.
	Suivi conso	Vous pouvez suivre à tout moment l'état de votre consommation téléphonique : - depuis le mobile : composer le #123# (le #123# est incompatible avec la gamme Business Everywhere, 0,07 € HT/Appel), - en ligne : sur l'Espace Client Entreprises. Ce suivi des consommations est fourni à titre indicatif : seules les factures font foi.
Services liés aux téléphones mobiles et accessoires	Orange Expert	Vous pouvez accéder à une cellule d'experts dédiée à l'assistance sur smartphones, tablettes et Airbox en composant le 3907 du lundi au samedi de 8h à 20h (0,333 € HT/minute + coût d'un appel selon opérateur).
	Service après-vente	Voir détail dans le paragraphe « 2.4.2 Le service après-vente ».
	Programme Changer de Mobile	Vous bénéficiez d'un achat de Mobile à prix avantageux tous les 24 mois sur vos forfaits avec mobile ou data éligibles (réengagement 24 mois). Voir conditions dans le Descriptif des Options mobilité entreprises.
	Orange Reprise	Vous faites racheter les mobiles et tablettes à un montant défini en fonction du modèle et de l'état de l'équipement via le site http://reprise.orange-business.com . Lorsque l'équipement n'a plus de valeur il est recyclé dans le cadre des normes européennes.

2.2 Les applications

La liste des services incompatibles avec les applications est disponible auprès du Service Clients. Les coûts de téléchargement des applications et les coûts de connexion data ne sont pas compris dans l'option.

2.2.1 Les applications métier

2.2.1.1 Annuaire vocal d'entreprise

Descriptif : vous accédez à l'annuaire interne à votre entreprise.

Nombre d'entrées dans l'annuaire	1 à 99	100 à 499	500 à 4 999	5 000 ou plus
Mise en service	400,00 € HT	600,00 € HT	1 000,00 € HT	Nous consulter
Abonnement mensuel gestionnaire	15,00 € HT			
Abonnement mensuel utilisateur	1,50 € HT/ligne			

2.2.1.2 Répondeur premium

Descriptif : vous personnalisez le discours et la musique du répondeur de votre ligne mobile (accompagnement dans la conception du message et le choix musical, enregistrement en studio par des comédiens et mise en service sur la ou les lignes concernées).

Pour tout complément d'information, consulter les conditions spécifiques de l'offre disponibles sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

Type de service	Tarifs
Répondeur Premium (mensuel)	3,00 € HT/mois/ligne avec 12 mois d'engagement Inclus 1 retéléchargement et 1 message tous les ans (modification du message, changement de langue, changement de nom, ...). Faites enregistrer un message et modifiez-le tous les ans si vous le souhaitez.
1 message pour Flotte de 1 à 10 lignes	60,00 € HT/message/ligne sans engagement Créez ou ajoutez un nouveau message vocal à votre flotte de mobiles.
1 message pour Flotte de plus de 10 lignes	50,00 € HT/message/ligne sans engagement Créez ou ajoutez un nouveau message vocal à votre flotte de mobiles.
Retéléchargement du message en cas d'effacement	12,00 € HT/retéléchargement/message
Traduction du message en langues étrangères	25,00 € HT/traduction/message

2.2.1.3 Orange Téléphone Pro

Descriptif : vous pouvez appeler depuis votre smartphone en affichant votre numéro de téléphone fixe professionnel, recevoir vos appels fixes sur votre mobile ou au contraire ne plus les recevoir en activant la fonction « Ne pas déranger » qui transfère les appels du fixe directement vers votre boîte vocale.

Vous gagnez du temps en identifiant les messages vocaux à traiter en premier sans les écouter, grâce à la transcription automatique des messages.

Pour tout complément d'information, consulter les conditions spécifiques de l'offre disponibles sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

Formules	Tarifs
Offre découverte 2 mois*	0,00 € HT/ligne
Abonnement mensuel, engagement 12 mois	3,00 € HT/ligne
Abonnement mensuel, sans engagement	5,00 € HT/ligne

* Le Client peut bénéficier, à sa demande, de l'option Orange Téléphone Pro, sans engagement pendant une période d'essai de 2 mois, non renouvelable.

2.2.1.4 Team Connect

Descriptif : Team Connect est un service PMR (Private Mobile Radiocommunication) de Push-to-X (Push-to-Talk / Push-to-Vidéo) avec qualité de service sur le réseau opérateur public 4G/LTE d'Orange. Le service est clé en main et propose une suite applicative professionnelle comprenant, entre autres, une application mobile dédiée aux usages Push-to-X et une qualité de service de bout en bout (réseau, applicatif, terminal) adaptée aux usages critiques*.

Compatibilité avec toutes les offres mobiles OBS. Team Connect nécessite l'utilisation de terminaux spécifiques.

Pour tout complément d'information, consulter les conditions spécifiques de l'offre disponibles sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

Service	Descriptif	Tarif de l'abonnement mensuel
L'application mobile Team Connect permet de communiquer dans des groupes de conversation ou via des appels individuels, en voix (« radio » / Push-to-Talk, appels full duplex) ou avec vidéo temps réel (streaming vidéo, appels vidéo). Il est aussi possible d'envoyer des contenus enrichis (message, vidéo, image, fichier...).		
Team Connect prioritaire (50 Go puis compteur)	La qualité de service associée à un profil prioritaire apporte la priorisation des flux (voix) Push-to-Talk sur l'ensemble du trafic data des Clients d'Orange et une garantie de débit (iso VoLTE) de bout en bout en cas de réseau chargé. Offre engageante 12 mois.	28,00 € HT/ligne + 0,01 € HT le Mo en dépassement, au-delà de 50 Go
Team Connect mission critique (50 Go puis compteur)	La qualité de service associée à un profil mission critique apporte une priorisation des usages Push-to-X sur l'ensemble du trafic des Clients d'Orange et une préemption en cas de congestion du réseau. Ainsi, l'abonné bénéficie d'un accès prioritaire au réseau, d'une garantie de débit de bout en bout pour ses usages voix et ses usages data sont priorisés. Pour tous ses usages Push-to-X, il peut préempter un autre utilisateur moins prioritaire. Offre engageante 12 mois	73,00 € HT / ligne + 0,01 € HT le Mo en dépassement, au-delà de 50 Go
Team Connect gestion de flotte	Portail d'administration de la flotte Team Connect permettant de créer, modifier des groupes, d'ajuster les droits par utilisateurs, de gérer les niveaux de priorités. Offre non engageante.	Accès offert
Team Connect dispatcher	Accès à l'interface utilisateur dispatcher permettant d'avoir une vision globale et opérationnelle de la flotte mobile, de lancer des communications voix ou vidéo et de géolocaliser les utilisateurs. Offre engageante 12 mois.	Accès Web dispatcher à 28,00 € HT/accès/ mois ; inclus si utilisateur Team Connect mobile (prioritaire ou mission critique)
Team Connect recorder	Portail de stockage des communications voix et data aux bornes d'une flotte. L'option recorder doit être souscrite sur l'ensemble d'une flotte. Option non engageante.	5,00 € HT/ligne/mois

* Conforme au standard 3GPP (3rd Generation Partnership Project), organisme qui définit les spécifications techniques sur les réseaux mobiles, hier la 3G et la 4G, aujourd'hui la 5G.

2.2.1.5 Teaming Mobile

Descriptif : Teaming Mobile est une solution de téléphonie d'entreprise qui propose à tous les utilisateurs équipés d'un mobile des fonctionnalités évoluées permettant d'optimiser la communication en entreprise et aux entreprises de répondre aux projets de substitution de la téléphonie Fixe. Elle dispose d'une suite complète de fonctionnalités organisées selon des profils Utilisateurs adaptés aux différents usages métiers et peut également être complété par des services d'accueil.

L'Administrateur Client dispose d'un portail web d'administration accessible depuis son Espace Client Entreprise lui permettant de configurer le Service en tout autonomie (jusqu'à 5 Administrateurs Maximum par Organisation).

Pour faciliter la gestion, l'Administrateur Client pourra regrouper les lignes des Utilisateurs au sein de Sous-organisations, suivant des critères géographiques, fonctionnels ou tout autre critère de son choix.

La souscription au Service nécessite au préalable la souscription d'un abonnement Performance Entreprises, Performance Grands Clients ou Performance Spécifique, et sous réserve de compatibilité technique avec d'autres éventuelles options mobiles de la ligne.

Pour tout complément d'information, consulter les conditions spécifiques de l'offre disponibles sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

Profils du Service Teaming Mobile

Nom du profil	Services de téléphonie	Tarif de l'abonnement mensuel
Teaming Mobile Contrôle d'appel	• Règles de filtrage d'appels • Renvoi d'appel simple unitaire • Désactivation de la messagerie vocale du collaborateur	1,75 €
Teaming Mobile Basic	• Règles de filtrage d'appels • Renvoi d'appel évolués • Désactivation de la messagerie vocale du collaborateur • Transfert d'appels à l'aveugle et/ou accompagné depuis l'application Cisco Webex • Participation à des services d'accueil	4,00 €
Teaming Mobile Initial	• Règles de filtrage d'appels • Renvoi d'appel évolués • Désactivation de la messagerie vocale du collaborateur • Transfert d'appels à l'aveugle et/ou accompagné depuis l'application Cisco Webex • Participation à des groupements d'appels • Voice-to-text • Fourniture d'un Softphone (intégration possible avec Microsoft Teams)	6,00 €
Teaming Mobile Equilibre	• Règles de filtrage d'appels • Renvoi d'appel évolués • Désactivation de la messagerie vocale du collaborateur • Transfert d'appels à l'aveugle depuis l'application • Cisco Webex • Participation à des groupements d'appels • Voice-to-text • Fourniture d'un Softphone (intégration possible avec Microsoft Teams) • Suite de Collaboration Webex Standard	10,00 €

Teaming Mobile Intense	• Règles de filtrage d'appels • Renvoi d'appel évolués • Désactivation de la messagerie vocale du collaborateur • Transfert d'appels à l'aveugle depuis l'application • Cisco Webex • Participation à des groupements d'appels • Voice-to-text • Fourniture d'un Softphone (intégration possible avec Microsoft Teams) • Suite de Collaboration Webex Premium	20,00 €
-------------------------------	---	---------

Options du Service Teaming Mobile

Nom du profil	Services de téléphonie	Tarif, en € HT/mois/ligne
Option Teaming Mobile Identité Fixe	• Permet de bénéficier d'un numéro de fixe en plus de son numéro de mobile (qui reste l'identité principale de la ligne) • Inclut la portabilité ou l'affectation du numéro fixe • Option Identité Fixe vendue par Utilisateur par mois	5,00 €
Option Teaming Mobile Groupement d'appels	• Groupe d'appels joignable sur un numéro de fixe géographique • Inclus un mode de distribution des appels administrable par le Gestionnaire de l'Organisation • Inclus un calendrier (heures et jours d'ouverture/fermeture), • Inclus des annonces vocales génériques ou personnalisées, • Inclus une boîte vocale avec transmission des messages vocaux par email • Limité à 50 participants maximum À noter, les collaborateurs du Groupement doivent obligatoirement bénéficier d'un Profil Teaming Mobile. À noter, le Service Groupement d'appels n'est pas disponible en complément du profil Teaming Mobile Contrôle d'appel.	10,00 €
Option Teaming Mobile Standard	Permet de mettre en relation un correspondant avec l'interlocuteur recherché, et ce, par l'intermédiaire d'un(e) standardiste équipé(e) d'un mobile ou d'un PC et d'une interface web pour : • Visualiser les appels en attente, • Prendre les appels, • Rechercher un contact dans l'annuaire d'entreprise et visualiser sa disponibilité, • Consulter ce contact, et effectuer la mise en relation. Le standard d'appels est joignable sur un numéro fixe géographique en 01, 02, 03, 04 ou 05. À chaque standard téléphonique peut être associé : • Un mode de distribution des appels, • Un calendrier (heures et jours d'ouverture/fermeture), • Des annonces vocales génériques ou personnalisées, • Une boîte vocale, • Une interface web.	30,00 €

Prestations Complémentaires au Service Teaming Mobile

Services supplémentaires		Tarif, en € HT
Chef de Projet Déploiement	• Suivi et pilotage de projet • Accompagnement • Interlocuteur privilégié	Sur devis, après évaluation de la charge de travail
Formation Gestionnaires	• Formation au Portail Administrateur • Jusqu'à 5 Administrateurs maximum de la même Organisation	300,00 €
Formation Standard	• Formation à la Console Opératrice • Jusqu'à 2 Standardistes maximum de la même Organisation	300,00 €
Accompagnement Collaborateur	• Accompagnement au changement	Sur devis, après évaluation de la charge de travail

Conditions spécifiques

- Le Service Teaming Mobile est compatible avec l'option Voix 4G et Appels Wi-Fi.
- Les Profils Teaming Mobile sont à souscrire en complément d'une offre de mobilité Entreprise.
- L'Option Teaming Mobile Identité Fixe n'est pas compatible avec le Profils Contrôle d'appel.
- Il est obligatoire de disposer d'une adresse email unique par Utilisateur comme identifiant Teaming Mobile pour les Profils Teaming Mobile Basic, Initial Equilibre et Intense.

Chaque Commande prend effet à compter de la signature du Bon de Commande par le Client.

Chaque Commande du Service est souscrite pour une durée indéterminée assortie d'une période minimale d'engagement de 12 mois à compter de la Date de Mise en Service (hors profil de Contrôle d'appel et options Groupement d'appels, Standard d'appels et Identité fixe pour lesquels cette période d'engagement minimale ne s'applique pas).

Le Service Teaming Mobile est une Option associée à un abonnement mobile Orange Business, il ne modifie pas l'engagement initial de la ligne mobile.

2.2.2 Les services applicatifs multimédia, d'information et de divertissement

Options	Descriptif	Version de l'option	Abonnement mensuel
Orange Deezer Premium	Vous accédez à votre musique sans interruption et sans publicité, partout, même si vous n'êtes pas connecté à internet, depuis votre mobile, tablette, ordinateur et/ou TV. Nota : l'utilisation de l'option Orange Deezer Premium n'est autorisée que pour l'usage personnel de l'utilisateur, dans le cadre du cercle de famille ; ainsi toute utilisation en dehors de ce cadre, et notamment en vue de la sonorisation de lieux publics, entreprises ou de boutiques, est expressément interdite.		9,99 € HT/ligne
ePresse	Vous pouvez télécharger jusqu'à 5, 15 ou 25 titres de presse en numérique (chaque titre vaut 1, 2 ou 3 crédits en fonction de sa valeur) et la consulter partout sur PC, tablette ou smartphone depuis l'application ou le site ePresse. La souscription à l'option génère un engagement de 12 mois sur la ligne (hors ePresse 5 crédits).	ePresse 5 crédits	4,90 € HT/ligne sans engagement ⁽¹⁾
		ePresse 15 crédits	9,79 € HT/ligne
		ePresse 25 crédits	14,69 € HT/ligne
Pack Info Média	Vous bénéficiez des options ePresse 5 crédits (jusqu'à 5 journaux/magazines au choix par mois) et Orange Deezer Premium dans un seul abonnement. La souscription à l'option génère un engagement de 12 mois sur la ligne.		10,00 € HT/ligne
TV d'Orange	Vous regardez la TV en direct sur votre smartphone ou tablette depuis l'application TV d'Orange. La connexion à l'application TV d'Orange est facturée selon l'offre mobile que vous avez souscrite (décompté du forfait ou hors forfait, au tarif au compteur en vigueur). La souscription à l'option génère un engagement de 12 mois sur la ligne.		2,00 € HT/ligne
OCS	Vous avez accès au meilleur du cinéma et des séries sur les équipements que vous utilisez au quotidien : ordinateur (PC ou Mac), mobile ou tablette (sous Android 4.0 et iOS6.0 et plus) en wifi, en 3G ou 4G. La souscription à l'option génère un engagement de 12 mois sur la ligne.		8,33 € HT/ligne
Pack Totale TV	Vous bénéficiez des options OCS et de TV d'Orange à prix avantageux dans un seul abonnement. La souscription à l'option génère un engagement de 12 mois sur la ligne.		9,33 € HT/ligne

⁽¹⁾ Inclus avec les forfaits Business Everywhere pro intense.

2.2.3 Les services applicatifs de productivité

Options	Descriptif	Version de l'option	Abonnement mensuel
Messagerie vocale visuelle	Vous visualisez en un clin d'œil l'ensemble de vos messages vocaux et les correspondants associés. En 1 clic, vous pouvez choisir un message, écouter, mettre pause, avancer, reculer, archiver ou réécouter. À l'étranger (roaming), la Messagerie vocale visuelle est désactivée par défaut et la Messagerie vocale 888 prend le relai (notification SMS). Les communications propres au fonctionnement du service sont incluses en zone Europe et sont facturées en fonction de l'offre détenue hors de cette zone. Le rappel du correspondant et l'envoi de SMS : selon l'offre que vous avez souscrite (décompté du forfait ou hors forfait, au tarif au compteur en vigueur).		4,20 € HT/ligne

2.3 Les services d'accompagnement

2.3.1 Accompagnement et gestion dédiés

2.3.1.1 Accompagnement dédié : déploiement de flotte mobile

Descriptif : Orange vous accompagne sur toute la durée du déploiement de votre flotte de mobiles à travers plusieurs prestations.

- Aide au déploiement : envoi sur vos sites d'un colis global contenant des packages mobile + carte SIM par utilisateur.
- Personnalisation des terminaux : une ou plusieurs opérations de personnalisation des terminaux incluant l'enregistrement de vos terminaux sur votre plateforme Device Management (sous réserve de la fourniture des Identifiants utilisateurs), pose d'accessoires, insertion de la carte SIM, activation et mise à jour de l'OS (Operating System), installation d'applications. Cette liste n'est pas exhaustive.
- Mobile coach, sur site ou à distance : remise en main des terminaux, accompagnement à la prise en main des terminaux : démarrage, configuration (copie de données, paramétrage mails, autres prestations selon devis).
- Chef de projet Dédié : votre interlocuteur pendant toute la durée de votre projet de déploiement.

Prestations à distance	
Aide au déploiement	3,00 € HT/équipement
Personnalisation des terminaux	Sur devis
Mobile coach à distance (journée)	Sur devis, après évaluation de la charge de travail, sur la base de 450,00 € HT/jour
Mobile coach sur site (journée)	Sur devis, après évaluation de la charge de travail, sur la base de 650,00 € HT/jour
Pilotage par Chef de projet	Sur devis, après évaluation de la charge de travail, sur la base de 900,00 € HT/jour

2.3.1.2 Gestion dédiée : Assistance Gestionnaire Dédinée et Service Clients Conseil Mobiles

	Assistance Gestionnaire dédiée	Service Clients Conseil Mobiles ⁽¹⁾
Descriptif	En tant que gestionnaire de flotte, vous bénéficiez d'un chargé d'affaires dédié et joignable du lundi au samedi de 8h à 19h pour prendre en charge toutes vos demandes de résolutions techniques et vous apporter un suivi et un conseil personnalisés.	En tant que gestionnaire de flotte, vous disposez du service Facture Dynamique et êtes accompagné par un Responsable Service Clients chargé de définir un Plan de Qualité Service Clients personnalisé, vérifier la bonne application de votre contrat et la garantie des processus internes, piloter des projets complexes, assurer un reporting mensuel sur vos consommations et vos commandes et réaliser une rencontre en visioconférence ou sur votre site par an.
Abonnement mensuel, engagement 12 mois	1,20 € HT/mois	3,50 € HT/mois
Gestionnaire supplémentaire	150,00 € HT/mois/flotte	
Visite sur site supplémentaire		650,00 € HT/visite
Bilan supplémentaire		400,00 € HT/bilan
Prestation d'expertise conseils (PEC)		Sur devis

⁽¹⁾ Pour tout complément d'information, consulter les conditions spécifiques de l'offre disponibles sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

2.3.2 Qualité de Service et Engagements

2.3.2.1 L'Engagement Réseau Mobile Orange France

Descriptif du service : Vous bénéficiez d'engagements de Qualité de Service (SLA) de l'opérateur mobile Orange Business sur le territoire de France métropolitaine ainsi que d'outils digitaux pour la déclaration et le suivi d'incidents sur le réseau mobile :

- Disponibilité globale du réseau mobile Orange France $\geq 99,5\%$,
- Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) en moins de 4h en cas d'interruption total du service mobile Voix et Data sur au moins toute une Région Administrative,
- Déclaration et suivi en ligne dans l'Espace Client Entreprise des incidents sur le réseau mobile.

À noter que le service doit être souscrit sur l'ensemble de la flotte mobile du client opéré par Orange Business, et que la souscription à l'offre Assistance Gestionnaire Dédinée est un pré-requis.

L'Engagement Réseau Mobile Orange France ⁽¹⁾	
Abonnement mensuel, engagement 12 mois	0,20 € HT/ligne

⁽¹⁾ Pour tout complément d'information, consulter le Descriptif de Service de l'offre disponible sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

2.3.2.1 L'Engagement Réseau Mobile

Descriptif du service : En complément des engagements globaux de Qualité de Service (SLA) sur le réseau mobile Orange France, vous bénéficiez d'engagements de performance pour les lignes de votre flotte mobile opérée par Orange Business sur l'ensemble du territoire de France métropolitaine, ainsi que des engagements renforcés de disponibilité du service mobile VOIX et DATA, localement pour vos principaux établissements client (désignés ci-dessous comme des campus) :

- Reprise des engagements de l'offre L'Engagement Réseau Mobile Orange France (cf. ci-dessus),
- Engagement de performance Voix, SMS et DATA pour les lignes de votre flotte mobile (Ex : Taux de succès des appels VOIX $\geq 99\%$),
- Pour vos principaux établissements (campus), localement, Disponibilité des Services VOIX et DATA $\geq 99,5\%$ et Garantie de Rétablissement des services en 24h/48h,
- Accompagnement digital et humain renforcé en cas d'incident (Portail de déclaration et de suivi dans l'ECE, diagnostique à chaud et interlocuteur dédié jusqu'au rétablissement),
- Reporting digital mensuel pour le suivi des SLA, ainsi que des KPI d'usages et un bilan des incidents déclarés.

En cas de non-respect par Orange Business d'un ou plusieurs engagements, le Client pourra prétendre au versement de pénalités.

À noter que le service doit être souscrit sur l'ensemble de la flotte mobile du client opéré par Orange Business, et que la souscription à l'offre Assistance Gestionnaire Dédicée est un pré-requis :

Taille de la flotte (en nombre de lignes)	100 à 499	500 à 999	1 000 à 1 999	2 000 à 3 499	3 500 ou plus
SLA Flotte mobile	0,50 € HT/mois	0,45 € HT/mois	0,40 € HT/mois	0,35 € HT/mois	0,30 € HT/mois

Type de Campus	Frais de mise en service	GTR 48h sans proactivité	GTR 48h avec proactivité	GTR 24h sans proactivité	GTR 24h avec proactivité
Campus Standard	1 000,00 € HT	890,00 € HT	950,00 € HT	1 035,00 € HT	1 150,00 € HT
Campus XL		980,00 € HT	1 050,00 € HT	1 310,00 € HT	1 450,00 € HT
Campus XXL		1 090,00 € HT	1 200,00 € HT	1 630,00 € HT	1 750,00 € HT

La souscription à un ou plusieurs campus, nécessite la souscription à la composante « SLA Flotte mobile » au préalable.

Pour tout complément d'information, consulter le Descriptif de service de l'offre disponible sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

2.3.3 Contrôle et analyse des coûts

2.3.3.1 Analyse Dépense Mobile

Descriptif : en tant que gestionnaire de flotte, vous bénéficiez d'une solution complète en ligne pour le suivi et l'optimisation de vos dépenses mobiles (tableaux de bord de suivi et d'analyse des données de parc et des dépenses mobiles, restitution visuelle des données sous formes de graphiques ou d'histogrammes et rapports prédéfinis ou personnalisés téléchargeables).

Pour tout complément d'information, consulter les conditions spécifiques de l'offre disponibles sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

Abonnement mensuel, engagement 12 mois		2,00 € HT/ligne
Mise en service		200,00 € HT
Mise en service multi-profils		250,00 € HT/profil
Formations	Formation à distance (session téléphonique de 1 h 30)	250,00 € HT
	Formation sur site (3 heures)	700,00 € HT

2.3.3.2 Facture Synthétique

Facture Synthétique offre une vision consolidée des factures pour les Clients multi-produits. L'offre permet un traitement des factures multiples plus rapide et plus simple.

De 1 à 6 rapports à télécharger en PDF, Excel ou CSV.

- Consolidation des factures : synthèse de l'ensemble des factures d'un Client.
- Historique annuel : évolution des dépenses par rubrique facture sur 12 mois glissants.
- Inventaire : recensement des services et lignes facturées.
- Consommations et remises : suivi du trafic, des coûts et des remises associées par type de consommation.
- Détail des consommations : consolidation du détail des appels fixes et mobiles.
- Consommations flotte : vision de la consommation des forfaits mobiles partagés et uniques.

Les Clients peuvent disposer de duplicatas sans frais et exporter leurs données télécom.

Pour tout complément d'information, consulter les Conditions Spécifiques de l'offre disponibles sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/applications-facture>.

Rapports à l'unité ou en pack	Mise en service	Abonnement mensuel	
		Niveau 1 < 100 actifs télécoms*	Niveau 2 > 100 actifs télécoms*
Inventaire	30,00 € HT	20,00 € HT	
Consommations et remises	30,00 € HT	20,00 € HT	30,00 € HT
Consolidation des factures	30,00 € HT	20,00 € HT	30,00 € HT
Historique annuel	30,00 € HT	20,00 € HT	30,00 € HT
Pack : inventaire, consommations et remises, consolidation des factures, historique annuel	80,00 € HT	50,00 € HT	80,00 € HT
Rapports spécifiques hors pack	Mise en service	Abonnement mensuel	
		Niveau 1 < 100 actifs télécoms*	Niveau 2 > 100 actifs télécoms*
Consommations flotte (forfait partagé et forfait unique)	30,00 € HT	20,00 € HT	30,00 € HT
Détail des consommations	100,00 € HT	20,00 € HT	30,00 € HT

* Comptes de facturation et/ou lignes mobiles.

2.3.3.3 Facture Dynamique Essentiel

Facture Dynamique Essentiel fournit des analyses multi-domaines et multi-critères au travers d'une interface web simple d'usage, permettant d'analyser les dépenses télécoms de façon globale ou détaillée via des graphiques et rapports personnalisables. Téléchargeable en PDF, Excel ou CSV.

Pour tout complément d'information, consulter les conditions spécifiques de l'offre disponibles sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/applications-facture>.

Abonnement mensuel par licence, engagement 12 mois	50,00 € HT
Mise en service	100,00 € HT
Formation à distance*	250,00 € HT

* Ce prix s'entend à l'acte.

2.3.3.4 Facture Dynamique Décision

Facture Dynamique Décision, complète la formule Essentiel et permet aux Clients d'injecter leur propre organisation analytique (régions, services, filiales, ...). Téléchargeable en PDF, Excel ou CSV.

Pour tout complément d'information, consulter les conditions spécifiques de l'offre disponibles sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/applications-facture>.

Abonnement mensuel par licence, engagement 12 mois	160,00 € HT
Mise en service	300,00 € HT
Formation à distance*	250,00 € HT

* Ce prix s'entend à l'acte.

2.3.4 Maîtrise du budget

Options	Descriptif	Version de l'option	Abonnement mensuel
Option seuil	L'Utilisateur est facturé à titre privé lorsqu'un seuil de communications et options en euros fixé au préalable par le gestionnaire de flotte est atteint. Pour tout complément d'information, consulter les conditions spécifiques de l'offre disponibles sur https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob .		2,00 € HT/ligne
Alerte conso Duo⁽¹⁾	Une alerte est envoyée par e-mail au gestionnaire de flotte et par SMS à l'Utilisateur lorsqu'un seuil de communications fixé au préalable est atteint.		2,30 € HT/ligne
Restriction d'appels	Réception exclusive France : permet uniquement la réception d'appels en France.	Option réception exclusive France	3,00 € HT/ligne
	Émission exclusive France : bloquer l'émission d'appels à l'étranger.	Option émission exclusive France	3,00 € HT/ligne
	Émission exclusive étranger : bloquer la réception d'appels à l'étranger.	Option émission exclusive étranger	3,00 € HT/ligne
Restriction visio	Bloquer les communications en visiophonie.		Incluse, activée sur demande
Restriction data hors MMS	Tous les trafics data (internet, mail) nationaux et internationaux sur les réseaux 2G/3G/4G/5G à l'exception des MMS, des flux voix sur LTE (VoLTE) et voix sur wifi (Vowifi) sont bloqués. L'option est incompatible avec les offres incluant de la data.		Les communications MMS sont facturées au compteur au tarif en vigueur.
Restriction data et MMS	Tous les trafics data (internet, mail) nationaux et internationaux sur les réseaux 2G/3G/4G/5G y compris les MMS, à l'exception des flux voix sur LTE (VoLTE) et voix sur wifi (Vowifi) sont bloqués. L'option est incompatible avec les offres incluant de la data.		

⁽¹⁾ La liste des services incompatibles est disponible auprès du Service Clients.

⁽²⁾ Option incompatible avec la gamme Performance Pro.

2.4 Les services liés aux téléphones mobiles et aux accessoires

2.4.1 La carte jumelle

Descriptif : vous disposez d'une deuxième carte SIM pour équiper un second équipement (téléphone mobile, tablette, Airbox, montre...) avec un seul numéro pour les deux terminaux, une messagerie vocale et une facture uniques, pour utiliser alternativement vos deux équipements. Les 2 cartes SIM partagent le volume de connexions data inclus dans le forfait ou l'option de la SIM principale. Sous réserve d'utiliser la carte jumelle dans un terminal adapté et avec une offre compatible, cette ligne est compatible avec la Voix 4G (VoLTE), les Appels WiFi (VoWiFi) et le réseau 5G.

Abonnement mensuel		12,00 € HT (sans engagement)
Décompte des communications	Depuis la carte jumelle	Les communications sont décomptées des forfaits voix et/ou data souscrits auprès d'Orange.
	Renvoi d'appels entre la carte principale et la carte jumelle	Inclus si les deux cartes sont utilisées en France. Lorsque l'équipement associé à la carte jumelle est utilisé à l'étranger, seule la partie internationale de la communication de renvoi est facturée. Pour renvois hors France, les communications sont décomptées des forfaits voix et/ou data souscrits auprès d'Orange.

2.4.2 L'option eSIM Watch

Descriptif : Cette option permet à l'Utilisateur détenteur :

(a) d'une offre compatible :

- Performance Pro 2018 et suivantes
- Performance Entreprises 2016 et suivantes
- Performance Spécifiques 2016 et suivantes
- Performance Grands Clients
- Performance Entreprises Co-terminus 2016 et suivantes
- Open Pro 2017 et suivantes

(b) de l'option Voix 4G (VoLTE) active,

(c) d'un Terminal principal compatible et d'une montre connectée cellulaire,

(d) de l'autorisation eSIM Watch (positionnée par son gestionnaire),

- de rattacher sa montre connectée à son offre entreprise pour ses usages professionnels, afin de partager le forfait mobile avec la montre connectée cellulaire.

Profiter de la connectivité voix et données sur le réseau mobile d'Orange en France métropolitaine et ainsi utiliser sa montre : appels, internet (hors SMS/MMS), applications... indépendamment de son Terminal principal compatible.

Dès que la Ligne dispose de l'autorisation eSIM Watch par le Gestionnaire, son Bénéficiaire est autonome pour l'ajout et le retrait de l'option eSIM Watch depuis l'application Watch du Terminal. Les frais de mise en service et l'abonnement mensuel ne s'appliquent qu'après l'activation de l'option eSIM Watch depuis son Terminal principal compatible par le Bénéficiaire de la Ligne.

L'option eSIM Watch permet une utilisation en France métropolitaine et roaming dans les pays partenaires avec Orange sur l'usage VoLTE en itinérance et dans la limite de couverture de l'opérateur local.

La réception des appels se fait en simultané sur les deux équipements : montre cellulaire et terminal principal compatible.

L'option eSIM Watch est sans engagement.

Ajout ou retrait de l'autorisation eSIM Watch	Inclus
Frais de mise en service de l'option eSIM Watch	10,00 € HT
Abonnement mensuel à l'option eSIM Watch	5,00 € HT (sans engagement)
Décompte des communications depuis l'option eSIM Watch	Les communications sont décomptées des forfaits voix et/ou data souscrits auprès d'Orange.

2.4.3 Stock de cartes SIM

Descriptif : en tant que gestionnaire de flotte, vous disposez d'un stock de cartes SIM, livré en France métropolitaine, pour gagner en efficacité et en autonomie pour les renouvellements de carte SIM ou les acquisitions de ligne.

Pour tout complément d'information, consulter le descriptif des options mobilité entreprise sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/ome>.

Stock de cartes SIM	
Prérequis	Flotte de 5 lignes minimum
Commande minimum	5 cartes
Maximum de commande	5 cartes ou 10 % de la flotte dans la limite de 200 cartes SIM
Tarifs	5 €/carte SIM de la référence par défaut

2.4.4 Le service après-vente

2.4.4.1 Les services après-vente SIM, USIM et eSIM

Prestations de services	Tarif
Déblocage en cas de saisie d'un mauvais code	Offert la 1 ^{re} fois puis 8,00 € HT/demande
Fourniture du code de désimlockage	Offert

Remplacement de la carte SIM	Tarif
En Service Clients, livraison en 24 heures (pour tout appel avant 16h)	25,00 € HT
En Service Clients, livraison express par coursier (en région parisienne uniquement)	54,00 € HT
Sur l'Espace Client Entreprise (www.espaceclient.orange-business.com)	Inclus

Remplacement de la carte SIM principale par une eSIM et vice-versa et remplacement d'une eSIM par une autre eSIM	Tarif
Sur l'Espace Client Entreprise (www.espaceclient.orange-business.com)	Inclus
En Service Clients (en cas de perte ou vol)	25,00 € HT

2.4.4.2 L'Assistance Professionnelle

Les terminaux de la gamme Orange Business sont garantis 24 mois.

Besoin	Prestation de service	Descriptif	Tarif de la prestation de service sur l'équipement	
			Équipement sous garantie	Équipement hors garantie
Votre Terminal tombe en panne dans les 30 jours qui suivent la date d'expédition	Panne à la mise en service	Orange échange l'équipement concerné sous 24 heures ouvrées contre un matériel identique neuf à l'adresse de votre choix en France continentale, pour tout appel au Service Clients avant 17 h. Hors gamme Apple.	Inclus	
Votre Terminal ou votre tablette tombe en panne en France continentale hors Apple	SAV échange express	Orange échange l'équipement concerné sous 24 heures* ouvrées contre un matériel identique remis à neuf à l'adresse de votre choix en France continentale. (* tel que décrit dans les Conditions Générales de Vente Orange Business). Hors gamme Apple.	Inclus	150,00 € HT
		Si l'expertise de votre Terminal ou de votre tablette défectueux(se) révèle une panne non couverte par la garantie (telle que décrite dans les Conditions Générales de Vente Orange Business). Hors gamme Apple.	180,00 € HT	
	Réparation individualisée	Réparation de votre Terminal ou tablette en panne dans un délai de 15 jours ouvrés à compter de sa réception.	Inclus	150,00 € HT
Votre Terminal ou tablette de la gamme Apple tombe en panne	SAV des terminaux et tablette de la gamme Apple	Réparation ou remplacement du Terminal au choix d'Orange Business en fonction du type de panne du Terminal dans un délai indicatif de 15 jours ouvrés à compter de la réception du Terminal par Orange Business. En cas d'exclusion de garantie telle que décrite dans les Conditions Générales de Vente Orange Business, le Terminal est renvoyé par Orange Business au Client sans intervention, accompagné d'un rapport technique.	Inclus	

Besoin	Prestation de service	Descriptif	Tarif de la prestation de service sur l'équipement	
			Équipement sous garantie	Équipement hors garantie
Votre Terminal tombe en panne à l'étranger	Assistance internationale	Vous bénéficiez d'une assistance immédiate 24h/24 7j/7 partout dans le monde : - via Business Lounge : e-chat depuis l'application ou https://businesslounge.orange.fr , - via le Service Clients joignable depuis l'étranger au +33 9 69 32 04 89.	Assistance incluse Décompte des communications : - depuis un mobile Orange Business : inclus, - depuis un téléphone fixe : tarif d'un appel vers la France.	
Prestation de prêt de Terminaux ou Tablette	Prêt de mobile ou de tablette en Service Clients	En cas de casse, vol ou perte, Orange vous prête un Terminal ou une tablette sous 24 heures avec un système d'exploitation équivalent pendant 1 mois après appel au Service Clients entre 14h et 17h du lundi au vendredi (hors jours fériés). Livraison en France métropolitaine par demi-journée le lendemain ouvré avant 13h.	Offert 2 fois/an puis facturé 35,00 € HT. En cas de non-restitution du Terminal ou de la tablette dans les délais impartis, ou dans le cas où le Terminal ou la tablette remis est cassé, détérioré ou toujours géolocalisé (gamme Apple uniquement) ou enregistré dans une solution de gestion (type : Device Enrollment Program) et/ou de protection de terminaux : montant forfaitaire de 600,00 € HT pour le Terminal ou la tablette et/ou 20,00 € HT pour le chargeur.	
	Prêt de mobile en boutique	Prêt d'un mobile immédiat dans le réseau des boutiques Orange avec système d'exploitation équivalent (en fonction des stocks disponibles) durant 45 jours .	Offert 2 fois/an puis facturé 35,00 € HT. En cas de non-restitution du Terminal dans les délais impartis, ou dans le cas où le Terminal remis est cassé, détérioré ou toujours géolocalisé (gamme Apple uniquement) ou enregistré dans une solution de gestion (type : Device Enrollment Program) et/ou de protection de terminaux (montant variable de 38,00 € HT à 375,00 € HT en fonction du mobile prêté).	

2.4.4.3 Les services après-vente accessoires

Descriptif : les accessoires de la gamme Orange Business sont garantis 12 mois. En cas de panne pendant cette période, remplacement de l'accessoire en panne (hors gamme BlackBerry PlayBook), par un accessoire équivalent neuf sous 24 heures, à l'adresse de votre choix pour tout appel à votre Service Clients avant 15h.

Prestation de service	Tarif
Batteries, câbles, chargeurs, kits piétons filaires	8,00 € HT/remplacement
Kits mains libres installation rapide, kit piétons Bluetooth	15,00 € HT/remplacement
Kits mains libres installés ou à installer	30,00 € HT/remplacement

2.4.5 Les assurances mobiles

Descriptif : en cas de casse, vol, oxydation, Orange remplace votre mobile et/ou votre tablette et/ou votre montre connectée par un équivalent reconditionné en 24 heures en point relais (après l'acceptation de la prise en charge du sinistre). Si l'appareil garanti est éligible, une réparation pourra également être proposée. Remplacement de la carte SIM, et remboursement des communications frauduleuses en cas de vol. À l'expiration de la garantie commerciale, en cas de panne, votre mobile est réparé, s'il n'est pas réparable, vous bénéficierez d'un mobile de remplacement, en cas de défaillance de la batterie, celle-ci sera remplacée. Dans la limite de 2 sinistres pris en charge sur 12 mois consécutifs. L'appareil bénéficiant de l'assurance est un téléphone mobile (sauf téléphone satellite) ou tablette tactile, avec une SIM ou USIM ou carte jumelle, ou montre connectée avec eSIM watch et doit avoir trafiqué, sur la ligne mobile Orange assurée, dans les 30 jours précédant le sinistre. Consulter la notice de l'offre sur https://documentscontractuels.orange.fr/obs-mobilite-entreprises_ann_3674.pdf.

Pour les assurés ayant choisi L'assurance à 17 €, en cas de sinistre à l'étranger, vous bénéficiez d'un remboursement jusqu'à 200,00 € HT pour l'achat immédiat d'un mobile de dépannage.

Si le Client choisit une formule dont le plafond de remboursement est inférieur à la valeur de son appareil, un échange à l'identique n'est pas garanti. Dans ce cas, une indemnisation d'un montant inférieur à la valeur de l'appareil sera proposée en échange de l'appareil sinistré.

Prestation de service	L'Assurance 6 €	L'Assurance 9 €	L'Assurance 12 €	L'Assurance 17 €
Valeur de l'appareil garanti	0 - 250,00 € TTC	250,01 € - 400,00 € TTC	400,01 € - 800,00 € TTC	800,01 € - 3000,00 € TTC
Abonnement mensuel (engagement 12 mois)	6,00 € TTC/ligne	9,00 € TTC/ligne	12,00 € TTC/ligne	17,00 € TTC/ligne
Plafond de remboursement/sinistre	250,00 € TTC	400,00 € TTC	800,00 € TTC	3000,00 € TTC
Livraison à l'adresse du choix du Client, en France métropolitaine	25,00 € HT/livraison			

2.4.6 Orange Premier

Descriptif : vous bénéficiez d'une solution clé en main regroupant une assurance sur l'appareil (L'Assurance à 17 €) et une assistance technique dédiée (prise en charge automatique et prioritaire par une équipe dédiée du lundi au vendredi de 8h à 19h au 706 choix 2).

Consultez la notice de l'offre sur https://documentscontractuels.orange.fr/obs-mobilite-entreprises_ann_4376.pdf.

Abonnement mensuel à 19,00 € HT/ligne ou abonnement mensuel inclus dans l'offre Performance Pro intense travel ou dans l'offre Performance Entreprises travel.

2.5 Les services réseau

Sous réserve d'évolution, Orange France propose ses services sur les réseaux 2G, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 5G. À ce sujet, Orange vous informe de la fermeture des technologies 2G (GPRS et EDGE compris) et 3G (3G+ comprise) sur son réseau mobile en France métropolitaine et procédera à l'arrêt définitif de ces 2 technologies à partir de fin 2025 pour la 2G (GPRS et EDGE compris) et à partir de fin 2028 pour la 3G (3G+ comprise).

L'utilisation de certaines de ces technologies est conditionnée à la compatibilité de l'offre du Client, à l'utilisation d'un équipement compatible ainsi qu'au déploiement de la technologie sur la zone d'utilisation. Pour vérifier la couverture détaillée, notamment 5G (différenciée selon les fréquences utilisées), consultez <https://www.orange-business.com/fr/reseau-mobile>.

2.5.1 Caractéristiques des débits de l'internet mobile

L'accès aux Services est conditionné à l'utilisation d'un équipement compatible et à un usage dans une zone ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.

Réseau	Caractéristiques
5G	Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 2,1 Gbit/s (en zones couvertes en 3,5 GHz) avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G et jusqu'à 615 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz (utilisée pour la 4G). Débit maximum théorique de connexion en émission jusqu'à 200 Mb/s (en zones couvertes en 3,5 GHz) avec agrégation de la bande d'ancrage 4G et jusqu'à 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz (utilisée pour la 4G).
4G+	Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 655 Mbit/s dans les zones couvertes avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G (800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz). Débit maximum théorique de connexion en émission jusqu'à 200 Mb/s dans les zones couvertes avec agrégation de deux bandes de fréquences 4G.
4G	Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 1800 MHz et 2600 MHz). Débit maximum théorique de connexion en émission jusqu'à 75 Mbit/s.
3G+	Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s (dans les zones couvertes). Débit maximum théorique de connexion en émission jusqu'à 5,8 Mbit/s (dans les zones couvertes).

Couverture 5G détaillée et différenciée selon les fréquences utilisées sur <https://www.orange-business.com/fr/reseau-mobile>.

2.5.2 Filtrage IP

Description : vous n'autorisez que les connexions vers ou depuis une liste de maximum 10 adresses IP ou plages d'adresses IP.

Mise en service : 1 000,00 € HT.

Abonnement mensuel : 4,00 € HT/ligne.

2.6 Les services sécurité

2.6.1 Cyberfiltre

Le service Cyberfiltre comprend, après activation, les prestations suivantes :

- Lors de la navigation sur le réseau mobile Orange en France ou en situation de roaming à l'étranger, filtrage et détection des sites malveillants (hameçonnage notamment) et blocage préventif accompagné d'une alerte du danger sur le terminal mobile ; dans cette hypothèse, la poursuite de la navigation (« Bypass ») demeure à la discrétion et sous la responsabilité de l'Utilisateur du terminal mobile ;
- Notification sur le tableau de bord du Client indiquant le nombre de sites consultés et signalés comme malveillants pour l'ensemble de ses lignes mobiles bénéficiant du Service.

2.6.2 Cyberfiltre Avancé

Le Service Cyberfiltre Avancé offre, après activation, la prestation du Service Cyberfiltre décrite dans le service Cyberfiltre et complétée des prestations suivantes :

- Mise à disposition de l'application mobile Cyberfiltre Avancé permettant notamment de détecter les virus, de vérifier qu'une adresse électronique n'a pas fait l'objet d'une fuite de données sur un site web ou de tester une URL au regard des risques d'hameçonnage ;
- Détection et blocage des sites malveillants lors de la navigation depuis les réseaux Wi-Fi suivant un mode de fonctionnement analogue à celui de l'option Cyberfiltre décrit ci-dessus ;
- Détection des virus et applications malicieuses se trouvant sur les terminaux mobiles Android ;
- Définition d'un profil de sécurité pour chaque ligne mobile concernée permettant d'interdire la navigation sur les sites correspondants à certaines thématiques sélectionnées par le Client. Cette prestation est disponible par l'intermédiaire du Tableau de bord et exclusivement pour les terminaux sous Android ;
- Information de l'Utilisateur et du Gestionnaire sur les événements de Bypass, y compris en Wi-Fi.

L'application Cyberfiltre Avancé est téléchargeable à partir du Google Play store et de l'Apple store respectivement pour les terminaux mobiles Android et iOS.

Pour tout complément d'information, consulter le descriptif de service de l'offre disponible sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

Offre associée	Cyberfiltre - Essai	Cyberfiltre	Cyberfiltre Avancé - Essai	Cyberfiltre Avancé
Durée d'engagement	Sans engagement	12 mois	Sans engagement	12 mois
Abonnement mensuel par ligne	2 mois offerts*	3,00 € HT	2 mois offerts*	5,00 € HT

* Le Client peut bénéficier, à sa demande, des options Cyberfiltre et Cyberfiltre Avancé gratuitement et sans engagement pendant une période d'essai de 2 mois, non renouvelable.

2.6.3 Lookout premium

Vous utilisez votre équipement en toute sécurité grâce à une protection contre les applications malveillantes, au verrouillage à distance et à la suppression des données en cas de perte ou de vol.

Offre associée	Lookout Premium
Durée d'engagement	12 mois
Abonnement mensuel par ligne	2,49 € HT

2.6.4 Device Management Express. La solution de sécurisation de votre flotte mobile Orange

Gagnez en temps et en **productivité** en agissant à distance et en toute autonomie sur les terminaux mobile de votre entreprise.

Descriptif :

En tant que gestionnaire de flotte, vous **configurez, gérez et sécurisez** en temps réel, une flotte de smartphones et tablettes Orange multi-OS via une interface web accessible 24/7.

Le service comprend :

Une interface d'administration sécurisée à la main du Gestionnaire désigné, permettant de :

- **Gérer** votre parc de terminaux : un tableau de bord vous permet d'inventorier chaque terminal de la flotte (utilisateurs, OS, applications...) ainsi que certaines alertes,
- **Déployer** à distance les nouveaux terminaux, les applications métier nécessaires à l'activité des collaborateurs, les messageries...,
- **Configurer** les différents profils d'utilisateurs en fonction des besoins spécifiques identifiés (selon les fonctions, missions, secteurs géographiques...),
- **Paramétrer** les accès (wifi, VPN...),
- **Maîtriser** les niveaux de sécurité en définissant des mots de passe, en ciblant les applications choisies,
- **Sécuriser** les données contenues dans les terminaux, en bloquant l'accès en cas de perte, vol, en activant la géolocalisation (selon les configurations).

Orange vous accompagne :

- La mise en service :
Le Pack Premiers Pas complète le processus de mise en service pour tous les Clients de la solution DEVICE MANAGEMENT EXPRESS. Il vient en complément des frais de mise en service de la solution.
Le Pack Premiers Pas permet au Gestionnaire désigné par l'entreprise, de bénéficier d'une présentation individualisée du contenu de l'interface de la solution DEVICE MANAGEMENT EXPRESS et de ses fonctionnalités.

- Prestation d'Accompagnement Technique :

La Prestation d'Accompagnement Technique permet au Gestionnaire de bénéficier d'un accompagnement personnalisé réalisé par des experts Entreprise Mobility Management pour la configuration et le paramétrage de la plateforme DEVICE MANAGEMENT EXPRESS.

Cette prestation est disponible sur demande pour tous Clients DEVICE MANAGEMENT EXPRESS.

	Formule découverte	Formule classique		
Durée d'engagement	Sans engagement	12 mois	24 mois	36 mois
Mise en service incluant le Pack Premier Pas	350,00 € HT (appliqué en une fois lors de la première souscription de l'option)			
Abonnement mensuel par ligne	7,00 € HT	6,00 € HT	5,00 € HT	4,50 € HT
Tarif duo mensuel par ligne associée à une carte jumelle		5,00 € HT	4,50 € HT	4,00 € HT
Prestation d'Accompagnement Technique		450,00 € HT		

Pour tout complément d'information, consulter les conditions spécifiques de l'offre disponibles sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>.

3. Frais divers et pénalités

3.1 Frais de gestion

Cas de gestion	Tarif
Changement de numéro de téléphone	15,00 € HT/ligne
Carte SIM non restituée en cas de résiliation de contrat	25,00 € HT
Duplicata de facture	15,00 € HT/duplicata
Rejet de prélèvement	15,00 € HT/rejet
Duplicata de contrat	3,00 € HT/duplicata
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement	40,00 € HT (montant non assujetti à la TVA)

3.2 Le changement d'offre

Le changement d'offre (migration d'une offre mobile Orange Business, dite « offre de départ », vers une autre offre mobile Orange Business, dite « offre d'arrivée ») est possible sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres. Un changement d'offre peut être soumis à des frais conformément à la fiche tarifaire en vigueur lors de la demande de changement d'offre.

3.2.1 Pénalités en cas de migration depuis et vers une offre mobile Orange Business effectuée lors des 6 premiers mois de souscription sur l'offre de départ

Offre de départ	Forfait de départ	Offre d'arrivée	Forfait d'arrivée	Frais de migration
Performance Pro	intense intense version mobile/intense version tablette intense travel intense travel version mobile	Performance Pro	initial voix initial essentiel équilibre 200 Go	90,00 € HT/ligne ⁽¹⁾
Performance Entreprises	dynamique intense intense travel	Performance Entreprises	basic initial voix initial dynamique équilibre (antérieur à 2017 et 2017)	
Business Everywhere	intense tablette 2017	Business Everywhere	initial tablette 2017 équilibre tablette 2017	
Orange Open pro partagé	premium	Orange Open pro partagé	basic initial avancé intense	
		Performance flotte 24/7 Performance Grands Clients Les forfaits Entreprises		



Offre de départ	Forfait de départ	Offre d'arrivée	Forfait d'arrivée	Frais de migration
Performance Pro	équilibre équilibre 200 Go	Performance Pro	initial voix initial essentiel	90,00 € HT/ligne ⁽¹⁾
Performance Entreprises	équilibre 2017	Performance Entreprises	basic initial voix initial équilibre (antérieur à 2017)	
Business Everywhere	équilibre tablette 2017	Business Everywhere	initial tablette 2017	
Orange Open Pro partagé	intense	Orange Open Pro partagé	basic initial avancé	
		Performance flotte 24/7 Performance Grands Clients Les forfaits Entreprises		
Performance Pro	initial essentiel	Performance Pro	initial voix	90,00 € HT/ligne ⁽¹⁾
Performance Entreprises	équilibre (antérieur à 2017)	Performance Entreprises	basic initial voix initial	
Business Everywhere	initial tablette 2017			
Orange Open Pro partagé	avancé	Orange Open Pro partagé	basic initial	
		Performance flotte 24/7 Performance Grands Clients Les forfaits Entreprises		

⁽¹⁾ Ces frais de migration ne s'appliquent pas en cas de migration entre les offres de départ de la même cellule ou entre les offres d'arrivée de la même cellule.

Vous avez bénéficié d'un terminal au meilleur prix grâce à votre forfait mobile Orange Business. Dans les 6 premiers mois suivant son achat, si vous décidez de changer d'offre mobile vers une autre offre mobile d'un montant inférieur à celle initialement souscrite, Orange Business se réserve le droit de facturer au Client des frais de migration référencés dans la fiche tarifaire en vigueur des offres Mobile Orange Business.

Vous avez souscrit à une offre mobile Orange Business sans acquisition de terminal. Dans les 6 premiers mois suivant la date de souscription, si vous décidez de changer d'offre mobile vers une autre offre mobile d'un montant inférieur à celle initialement souscrite, Orange Business se réserve le droit de facturer au Client des frais de migration référencés dans la fiche tarifaire en vigueur des offres Mobile Orange Business.

3.2.2 Migration d'une offre mobile Orange Business, jusqu'à 6 mois avant la fin d'engagement

Pour les gammes Performance Pro, Performance Entreprises ou Business Everywhere, si le Client effectue une migration d'une offre mobile avec engagement vers une offre mobile sans engagement, avant les 6 derniers mois de la durée d'engagement, les frais de migration sont de 200,00 € HT/ligne.

3.2.3 Migration d'une offre mobile Orange Business vers une offre Performance Pro version SIM engagement 12 Mois

Pour les forfaits :

- Performance Entreprises,
- Performance Pro avec engagement 24 mois.

La migration vers un forfait Performance Pro version SIM engagement 12 mois est possible 12 mois après :

- la souscription de la ligne,
- le dernier changement de forfaits,
- le dernier renouvellement de mobile.

Ce délai de 12 mois ne s'applique pas pour les forfaits Performance Pro version SIM engagement 12 mois.

3.3 Les pénalités

3.3.1 Pénalités pour résiliation anticipée d'une offre bénéficiant de la Remise Privilège (hors options)

Résiliation d'une offre voix et/ou data mobile Orange Business bénéficiant de la Remise Privilège		Montant des pénalités
Avant l'expiration de la durée d'engagement de cette dernière		100 % des mois restant dus au titre de l'offre
Après l'expiration de la durée d'engagement de cette dernière	Si aucune commande additionnelle prévoyant une durée d'engagement n'a été souscrite	Aucune
	Si une commande additionnelle prévoyant une durée d'engagement a été souscrite	12 % des mois restant dus au titre de la commande additionnelle. Auxquels s'ajoutent, en cas de subvention de l'équipement, pour les lignes voix uniquement (sans option data) et pour les lignes Business Everywhere uniquement (sans tablette), les frais suivants : - 90 € x nombre de mois restant dus au titre de la commande additionnelle/durée d'engagement (en nombre de mois). Pour les lignes voix et data ou avec option data et pour les lignes Business Everywhere (avec tablette) : - 200,00 € x nombre de mois restant dus au titre de la commande additionnelle/durée d'engagement (en nombre de mois).

3.3.2 Pénalités pour résiliation anticipée d'une option avec engagement

Si vous résiliez votre option voix et/ou data mobile Orange Business soumise à un engagement avant l'expiration de cet engagement, les indemnités de résiliation suivantes s'appliqueront :

Résiliation d'une option voix et/ou data mobile Orange Business soumise à un engagement avant l'expiration de cet engagement		Montant des pénalités
Option placée sur une ligne : Performance Pro ou Business Everywhere pro souscrite à partir du 12 juillet 2016 Performance Entreprises, Business Everywhere Entreprises, Multi connections Everywhere souscrites à partir du 06 octobre 2016 Business Everywhere souscrite à partir du 05 octobre 2017	Si la résiliation intervient au cours des 12 premiers mois d'engagement	100 % des mois restant dus au titre de l'option jusqu'au 12 ^e mois d'engagement compris puis 25 % des mois restants dus au titre de l'option à partir du 13 ^e mois
	Si elle intervient à compter du 13 ^e mois d'engagement	25 % des mois restant dus au titre de l'option
Options placées sur toute autre ligne		12 % des mois restant dus au titre de l'option

3.3.3 Pénalités pour résiliation anticipée d'une offre Performance Pro, Performance Entreprises ou Business Everywhere

Résiliation d'une ligne Performance Pro, Performance Entreprises ou Business Everywhere soumise à un engagement avant l'expiration de cet engagement		Montant des pénalités
Ligne : Performance Pro ou Business Everywhere pro souscrite à partir du 12 juillet 2016 Performance Entreprises, Business Everywhere Entreprises, Multi connections Everywhere souscrites à partir du 06 octobre 2016 Business Everywhere souscrite à partir du 05 octobre 2017	Si la résiliation intervient au cours des 12 premiers mois d'engagement	100 % des mois restant dus au titre de l'option jusqu'au 12 ^e mois d'engagement compris puis 25 % des mois restants dus au titre de l'option à partir du 13 ^e mois
	Si elle intervient à compter du 13 ^e mois d'engagement	25 % des mois restant dus au titre de l'abonnement de l'offre

4. Règles de facturation à l'étranger

4.1 Prix

Les prix des Services figurent dans la Fiche Tarifaire remise au Client et/ou sont accessibles sur le site www.orange-business.com.

Dans le cadre des Services utilisés depuis l'étranger ou les DOM :

- les Communications émises ou reçues depuis l'étranger ou les DOM, sont facturées sur la base du tarif mentionné dans la Fiche Tarifaire en vigueur.
- les Communications émises ou reçues au titre d'une période de facturation donnée peuvent être portées sur une facture postérieure à ladite période.
- pour les Communications reçues en dehors de la France métropolitaine, seule la partie internationale de l'appel est facturée au Client.
- concernant les téléchargements de données, il appartient au Client, d'informer les Utilisateurs des tarifs appliqués et des modalités de désactivation desdits Services. Les conditions techniques actuelles ne permettent pas aux opérateurs de prendre en considération au plan tarifaire les cas de portabilité intervenant entre opérateurs tiers.



**Pour plus d'informations sur
l'offre Orange Business,
contactez votre interlocuteur commercial
ou visitez notre site**

www.orange-business.com/fr/mobiles-et-tablettes

