



## Frais de changement d'offre et d'échange / conservation des équipements

Les frais applicables sont ceux en vigueur à la date du changement. Les frais ci-dessous sont applicables à compter du 10/04/2025 et susceptibles d'évolution. Leur mise à jour est consultable sur <https://boutique.orange.fr/tarifs-et-contrats/#internet>

**Vous êtes déjà client Open ou Livebox Orange, et vous souhaitez changer vos équipements Livebox, Décodeur TV ou Répéteur Wifi,** des frais d'échange peuvent s'appliquer et être facturés sur la prochaine facture.

Les équipements restent la propriété d'Orange. En cas de non-restitution ou de dommage des frais mentionnés dans le Contrat s'appliquent.

### Vous souhaitez changer de Livebox

Je suis client ADSL/VDSL2 et je détiens une offre...	je souhaite changer pour une <u>Livebox 4</u>
Livebox / Livebox Up / Livebox Max, Open / Open Up / Open Max, Livebox Essentielle / Livebox Initiale / Coup de Pouce Internet	gratuit
Différente (Livebox Zen / Play / Jet, Open mini / Zen / Play / Jet, La Boîte Sosh ...)	10 €

	Je suis client fibre et je détiens une offre ...	Je souhaite changer pour une ...			
		Livebox 5	Livebox S	Livebox 6	Livebox 7
<b>Max</b>	Livebox max souscrite à partir du 10/04/2025	X	X	X	49 €
	Livebox max souscrite entre le 05/10/2023 et le 09/04/2025	X	X	X	gratuit
	Livebox max / Open Max souscrite avant le 05/10/2023	X	X	gratuit	X
<b>Up</b>	Livebox Up souscrite à partir du 10/04/2025	X	X	X	49 €
	Livebox Up souscrite entre le 05/10/2023 et le 09/04/2025	X	X	gratuit	X
	Livebox Up souscrite avant le 05/10/2023	gratuit	X	X	X
<b>Autres</b>	Livebox / Série Spéciale LB Fibre souscrite à partir du 10/04/2025	X	49 €	X	X
	Autres offres souscrites entre le 05/10/2023 et le 09/10/2025	gratuit	X	X	X
	Autres offres souscrites avant le 05/10/2023 (LB Zen/Play/Open mini...)	10 €	X	X	X

En cas de changement de technologie ADSL/VDSL vers Fibre et pour une offre...	je dois changer sans frais pour une
- Livebox Max Fibre	Livebox 7
- Livebox Up Fibre	Livebox 7
- Livebox Fibre	Livebox S
- Série Spéciale Livebox Fibre	Livebox S
- Différente	Livebox 5

**En cas de déménagement Fibre vers ADSL/VDSL2, je dois changer sans frais pour une Livebox 4**

### Vous souhaitez changer de Décodeur TV

Pour toute offre Open ou Livebox Orange

Je détiens une offre...	je détiens...	et je souhaite changer pour un...	
		Décodeur TV UHD 4K	Décodeur TV 6
Livebox Max souscrite à compter du 05/10/2023 ou Livebox Up souscrite à compter du 10/04/2025	un Décodeur Play, un Décodeur TV 4 ou un Décodeur TV UHD 4K	X	1 <sup>er</sup> décodeur : 40 € 2 <sup>nd</sup> décodeur : 10 €
	un Décodeur UHD90 (blanc)	X	gratuit
Différente	un Décodeur Play ou un Décodeur TV 4	1 <sup>er</sup> décodeur : 40 € 2 <sup>nd</sup> décodeur : 10 €	X
	un Décodeur UHD90 (blanc)	gratuit	X

### Pour tous les clients

Dans l'hypothèse d'un versement de dépôt de garantie, ce dernier est conservé en cas de souscription à une offre commercialisée après le 19 mai 2016 et sera restitué au moment de la résiliation.

## Vous souhaitez changer de Répéteur Wifi

<b>J'ai un Répéteur Wifi (ancienne génération) et je détiens une offre...</b>	<b>et je souhaite changer pour un Répéteur Wifi 6</b>
Livebox Jet / Open Jet Livebox Up / Open Up Livebox Max / Open Max <sup>1</sup>	Sans frais de changement de matériel <sup>2</sup>

(1) Un client Livebox Max / Open Max détenant un Répéteur Wifi (ancienne génération) ne peut pas obtenir un répéteur supplémentaire. Il doit d'abord restituer l'ancien Répéteur Wifi dans son Espace Client. Il pourra ensuite demander un premier Répéteur Wifi 6 et jusqu'à 3 Répéteurs Wifi 6 maximum (non cumulable).

(2) 10€ de frais d'activation par Répéteur Wifi 6.

## Conservation des équipements dans le cas d'un changement d'offre

### **Livebox**

<b>Je détiens une offre Fibre...</b>	<b>je souhaite changer vers une offre Fibre...</b>	<b>Et conserver ma Livebox 6 ou 7</b>
Livebox Max / Open Max	Livebox / Livebox Up / Livebox Essentielle / Livebox Initiale / Coup de Pouce Internet / Série Spéciale Livebox Fibre	Sans frais
Livebox Up souscrite à compter du 05/10/2023  Livebox Max / Open Max souscrite avant le 05/10/2023	Livebox / Livebox Essentielle / Livebox Initiale / Coup de Pouce Internet / Série Spéciale Livebox Fibre	Sans frais

## Répéteur Wifi

Je détiens une offre...	je souhaite changer vers une offre...	et conserver mon (mes) Répéteur(s) Wifi 6,
Livebox Max / Open Max	Livebox / Livebox Essentielle / Initiale / Coup de Pouce Internet Livebox Up	Sans frais
Livebox Up / Open Up	Livebox / Livebox Essentielle / Initiale / Coup de Pouce Internet	Sans frais

## Vous souhaitez changer d'offre

Je détiens une offre Fibre	Je souhaite changer vers une offre Fibre	Les frais de changement d'offre s'appliquent
Livebox avec <b>tarif &gt; 52,99€*</b> ou Open Max	Livebox ou Livebox Up ou La Boite Sosh	49 €
Livebox avec <b>46,99€* &lt; tarif ≤ 52,99€*</b> ou Open Up, Play et Jet	Livebox ou La Boite Sosh	49 €
Livebox avec <b>39,99€* &lt; tarif ≤ 46,99€*</b> Ou Open mini, Zen	La Boite Sosh	49 €
Livebox avec <b>tarif ≤ 39,99€*</b>	La Boite Sosh	Sans frais

\* Tarif mensuel avec location Livebox incluse hors remise

Ces conditions sont les mêmes dans le cas d'un changement d'une offre ADSL vers une offre ADSL. Elles ne s'appliquent pas en cas de changement d'une offre ADSL vers une offre Fibre et d'une offre Fibre vers une offre ADSL en cas d'indisponibilité de la Fibre.