Tarifs en vigueur
au 6 Mars 2025

Les tarifs de l'offre

Sosh™

par Orange

#Lesoffres #Lesoptions

Sosh™
par Orange

Pour toutes les offres Sosh

SMS/MMS

Pour envoyer un SMS, un MMS, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible. MMS : messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

Internet mobile

Les offres Sosh comprenant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser internet sur votre mobile, il est nécessaire d'être en zone de couverture 3G/3G+/4G/4G+/5G. La 4G et la 5G sont disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G et/ou 5G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client, le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G et/ou 5G de l'opérateur partenaire. Usages modem inclus.

La voix 4G (VoLTE)

La Voix 4G (VoLTE) est disponible uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, sous réserve d'un mobile compatible et de couverture 4G.

Les appels wi-fi

Les Appels Wi-Fi sont disponibles uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et d'être authentifié sur un réseau Wi-Fi en France métropolitaine.

Les Appels Wi-Fi sont traités comme des appels sur le réseau mobile d'Orange, ils sont donc décomptés de votre forfait voix ou facturés selon les mêmes règles tarifaires.

04 Les forfaits Sosh
- **04** Les forfaits Sosh mobile
- **10** L'offre La Boîte Sosh

18 Vers et depuis l'outre-mer et l'étranger

27 Communications depuis le téléphone par internet

39 Les options Sosh

51 Les services

59 Les migrations

60 sosh.fr

Les forfaits Sosh mobile

Les forfaits Sosh sont disponibles en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G. Offres réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre
(au 3 février 2022)

	tarifs/mois sans engagement
forfait Sosh mobile 5,99€	5,99€
forfait Sosh mobile 5,99€ bloqué	5,99€
forfait Sosh mobile 10,99€	10,99€
forfait Sosh mobile 25,99€ 5G	25,99€

Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38€/min en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.

Durée minimale d'engagement

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

Description de l'offre

Les usages décrits ci-dessous visent des usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.fr).

Pour le forfait Sosh mobile 5,99€

2h d'appels voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (hors coût du service des n^{os} spéciaux, voir tableau p. 57).

Pour le forfait Sosh mobile 5,99€ bloqué

Blocage au-delà de 2h d'appels voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (hors coût du service des n^{os} spéciaux, voir tableau p. 57). Usages surtaxés et usages internet bloqués. Déblocage possible avec pass, options (voir p. 23) ou rechargement (voir p. 7).

Pour le forfait Sosh mobile 10,99€ (Réservé aux clients Sosh Mobile)

Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel (hors coût du service des n^{os} spéciaux, voir tableau p. 57).

Pour le forfait Sosh mobile 25,99€ 5G (Réservé aux clients Sosh Mobile)

- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine. Hors coût du service des n^{os} spéciaux, voir tableau p. 57. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h max par appel.
- SMS illimités depuis la France métropolitaine vers les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre (hors SMS surtaxés et n^{os} courts, dans la limite de 250 correspondants différents/mois).
- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes des zones Europe, Suisse/Andorre.
- Appels voix illimités depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles des USA et du Canada.

Zone Europe : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île),

Description de l'offre (suite)

Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Zone DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte et Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone Suisse/Andorre

– Contenus communs à tous les forfaits Sosh

SMS/MMS depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et la zone DOM, et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine (liste ci-dessus).
SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct hors SMS/MMS surtaxés et n^{os} courts. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois.

– Messagerie Vocale Visuelle en illimité

Liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

Services inclus

En cas de vol :
Remboursement du crédit de communication ou du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an, remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de la carte SIM.
Voir conditions sur sosh.fr
- le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre
- l'activation automatique du service « Communiquer depuis l'étranger » sous 4 jours à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription d'une offre Sosh sur sosh.fr
- l'accès au service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuit et sans limite de validité
- l'accès à la messagerie vocale haute capacité : jusqu'à 40 messages de 5 minutes, consultables pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés
- la facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients)
- la présentation du numéro
- le SMS de notification des appels en absence
- la réception de messages vocaux par mail
- le double appel
- le signal d'appel
- le service « recharger pour un proche »

Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois (rechargement limité à 80€/mois).
Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Sosh. Internet+ peut être désactivé avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ depuis l'espace client.

Décompte des communications incluses

Tarification à la seconde dès la 1re seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p. 21).

Internet mobile

Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.
Pour le forfait Sosh mobile bloqué 5,99€
> accès au réseau 4G/4G+
> 100Mo d'internet inclus
> usage internet bloqué au-delà

Internet mobile (suite)

> accès à internet à partir du navigateur ou d'applications
> envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails)
> certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli).
> usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Pour les forfaits Sosh mobile 5,99 € et 10,99 €

> accès au réseau 4G/4G+
> 100 Mo inclus, puis 0,05 €/Mo facturés au-delà. Possibilité de bloquer les usages internet gratuitement au moment de la souscription sur sosh.fr - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription, vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur sosh.fr
> accès à internet à partir du navigateur ou d'applications
> envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails).
> usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Pour le forfait Sosh mobile 25,99 € 5G

> accès au réseau 4G/4G+/5G avec une réduction de débit au-delà de 140 Go/mois en France Métropolitaine, et 70 Go en zones Europe, DOM, Suisse, Andorre
> accès à internet à partir du navigateur ou d'applications
> envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante
> usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+/5G. Une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé :
- tous les services internet mobile restent accessibles ;
- le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 132 Mbits/s
5G - 2,1 GHz	Jusqu'à 615 Mbits/s	Jusqu'à 99 Mbits/s
5G - 3,5 GHz	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

Conditions de résiliation à l'initiative du client

L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange.

Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.

Caractéristiques techniques/ équipements

GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Pour tous les forfaits Sosh 4G

3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.

4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).

4G+ : accessible dans les villes signalées sur reseaux.orange.fr, débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.

Caractéristiques techniques/ équipements (suite)

Débits du service internet et voies de recours
GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Lorsque le service n'est pas accessible, vous pouvez contacter Orange pour opérer un diagnostic et demander le cas échéant à son rétablissement conformément aux conditions de l'offre souscrite. Plus d'informations sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 132 Mbits/s
5G - 2,1 GHz	Jusqu'à 615 Mbits/s	Jusqu'à 99 Mbits/s
5G - 3,5 GHz	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Changement d'offre

Voir conditions p. 59.

Service clients

Service clients mobile en France métropolitaine

Vous pouvez gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7

> Webconseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h

> 39 76 numéro d'urgence Sosh

Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet), suspension de ligne suite au vol/perte du mobile et recouvrement.

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7

> sur sosh.fr > espace client > mon compte mobile et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr
> FAQ, forums sur sosh.fr

Service clients mobile et internet - téléphone par internet depuis l'étranger

> 00 33 9 69 39 39 00 depuis l'étranger

Composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe.

Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,37 €/min en hors forfait et facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.

Modalités de rechargement pour le forfait Sosh mobile 5,99 € bloqué

Crédit de communications permettant d'accéder aux usages suivants :

> voix en France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer, international et roaming
> usages internet
> usages surtaxés (SMS+, MMS+, coût du service des numéros spéciaux, etc.)

Vous pouvez recharger votre crédit de communication par CB :

> en composant le #123#
> en vous connectant sur:
https://boutique.orange.fr/rechargement-carte-prepayee-forfait-bloque

Rechargement maximum de 1 € à 30 € sur 30 jours glissants. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38 €/min en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.

En cas de demande de portabilité sortante, le Client d'un forfait bloqué pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits rechargés restant sur son compte principal, déduction faite des frais de gestion fixés à 10 euros.

Relation client Sosh mobile

Modes de contact

Boutique	non
Téléphone	3976 (cas d'urgence seulement cf. assistance.sosh.fr).
Chat	08:00 à 20:00 du lundi au samedi sur assistance.sosh.fr et depuis l'application MySosh (rubrique « Aide »)
Courrier électronique	non
Réseaux Sociaux	Twitter (@sosh_fr), Facebook (page Sosh), Forum d'entraide client sur communaute.sosh.fr

Certification

Non applicable

Gestion de compte client

	Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh
Accès à la consommation des derniers mois	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)
Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace	oui	non

Délai de rétablissement du service avant compensation

Orange s'engage à rétablir le service dans un délai de 2 jours.

Informations disponibles en ligne et en boutique

	Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh	Boutique
Déclaration vol	uniquement pour demander la suspension	non	non applicable
Code PUK	oui	oui	non applicable
Blocage de la ligne	uniquement en cas de perte ou de vol	non	non applicable
Changement d'option et d'offre	depuis un PC, possibilité de changer d'option et d'offre ; depuis un mobile, uniquement possibilité de changer d'options	uniquement possibilité de changer d'options	non applicable

Gestion des réclamations

1) Dépôt des réclamations en boutique, sur le web et par courrier		Avis de réception		
		SMS	courrier électronique	courrier
Type de dépôt de réclamation	Boutique	Non applicable		
	Web par courrier électronique	non	oui	non
	Web par chat	Dans la mesure où la prise en charge est immédiate, il n'y a pas d'envoi d'accusé de réception		
	Courrier	SMS ou courrier électronique selon les coordonnées laissées par le client		non

2) Délai maximum de réponse	Orange revient vers le client en moins de 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste)

3) État d'avancement de la réclamation client	Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh
Possibilité de consulter l'état d'avancement de la réclamation client	non	non

Critères spécifiques « boutiques »

1) Aide au paramétrage du mobile et prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique

Aide au paramétrage du mobile	
Prestations de prise en main du mobile non incluses dans l'offre	Configuration mobile Flash 9 € TTC Inclut l'activation du nouveau mobile et le transfert des contacts. Configuration mobile experte 24 € TTC Inclut l'activation du nouveau mobile et le transfert des contacts, photos, SMS, MMS, la configuration de la boîte mail, la configuration du compte store, le téléchargement de l'application Orange&moi, la découverte des bonnes pratiques pour le bon fonctionnement du mobile et la découverte d'une application qui pourrait vous intéresser. Formation mobile 24 € TTC Cours particulier pour apprendre à utiliser votre mobile. Prêt de mobile en cas de panne, casse, vol ou perte 39 € TTC
Prise en charge du dysfonctionnement du matériel	
Mobile	Si produit acheté chez Orange : - test et dépannage - prise en charge si panne couverte par la garantie (hors iPhone)
Tablette	Si produit acheté chez Orange : - test et dépannage - prise en charge si panne couverte par la garantie (hors iPad)

2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte

Actes administratifs		
Types de changement	OUI	NON
Offre	X	
Option	X	
Adresse	X	
RIB		X

L'offre La Boîte Sosh

Offre valable en France métropolitaine réservée aux particuliers, sous conditions d'éligibilité.

ADSL
Uniquement dans les zones géographiques couvertes par la technologie xDSL et sous réserve d'éligibilité technique de la ligne téléphonique du client. Offre ne nécessitant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC.
L'offre xDSL n'est pas commercialisée dans les zones éligibles à la Fibre d'Orange (testez votre éligibilité sur sosh.fr).
La souscription d'une offre La Boîte Sosh entraîne la résiliation de l'abonnement téléphonique fixe si vous en disposiez préalablement (ainsi que des éventuels services souscrits sur cet abonnement).

Fibre
Uniquement dans les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du client.
Le raccordement fibre du domicile est incluse dans les offres.

Prix mensuel de l'offre (au 3 février 2022)	tarifs/mois sans engagement ADSL : 20,99€ — Fibre : 30,99€	
Durée minimale d'engagement	L'offre Sosh est sans engagement.	
Équipements	**Modem**	**Livebox :** passerelle multimédia indispensable pour pouvoir utiliser la VoIP ou regarder la TV simultanément à l'utilisation de son accès internet. Location incluse dans le prix du forfait. **Livebox 5 :** mis à disposition pour l'offre La Boîte Sosh fibre. **En cas de restitution de la Livebox ou de l'ONT : (boitier Fibre Optique pour les clients avec une Livebox 4) incomplèt(e) et/ou endommagé(e) ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme de 100€ par équipement.**
	Décodeur (si option TV souscrite)	En cas de restitution du décodeur incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme de 49€ pour l'offre ADSL, et d'une somme forfaitaire de 200€ pour l'offre fibre.
Communications téléphoniques incluses depuis le téléphone par internet	La ligne téléphonique par internet inclut : > la réception d'appels sur un numéro à 10 chiffres, une messagerie vocale personnalisée, la présentation du numéro appelant, le journal d'appel, le filtrage des appels sortants, > **des appels en illimité vers les téléphones fixes de France métropolitaine et vers les fixes de plus de 100 destinations dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc, la Turquie et la Chine** (voir p. 27 le paragraphe « Communications depuis le téléphone par internet »). Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre (voir p. 27 le paragraphe « Tarifs des communications depuis le téléphone par internet »).	
Appli TV d'Orange (offerte sur demande)	Une sélection de 72 chaînes TV et de programmes de TV à la demande sur votre smartphone, tablette ou PC, sous réserve d'une connexion internet, en France métropolitaine. Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour le téléchargement de l'application et l'utilisation du service sont décomptés pour les offres intégrant un forfait internet mobile et facturés au tarif en vigueur pour les autres offres. Le nombre de chaînes TV et de programmes en TV à la demande est variable selon les écrans et/ou réseaux. Liste des chaînes disponibles avec l'appli TV d'Orange disponible en ligne sur tv.sosh.fr	

Option décodeur TV à 5€/mois (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	Un bouquet de chaînes françaises et internationales (1) accessibles depuis votre téléviseur : > vidéo à la demande : VOD à la carte, paiement à l'acte à partir de 0,49€ par programme ou abondement du compte prépayé > abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange : à partir de 4,50€/mois > abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : Canalsat, les chaînes Canal+ ; à partir de 23,90€/mois, renseignements sur tv.sosh.fr - L'abonnement à des bouquets de chaînes de tiers et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct. Les accès aux contenus gratuits de l'appli TV d'Orange sur smartphone, tablette et PC sont inclus. Liste des chaînes disponibles avec l'option décodeur TV disponible en ligne sur tv.sosh.fr
TV d'Orange sur TV Connectée à 5€/mois, sur demande (sous condition d'éligibilité)	**Descriptif :** > donnant accès à un bouquet de chaînes françaises et internationales, accessible sur demande dans l'espace client, nécessite d'avoir une télévision connectée Samsung commercialisée depuis 2018.
Débit internet ADSL estimé en réception	Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du Client. > **pour une connexion ADSL, accès à internet ADSL** avec un débit descendant en général de 1 à 15 Mbit/s et un débit montant en général inférieur à 1 Mbit/s, avec Livebox compatible et, selon l'offre détenue, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s. > **pour une connexion VDSL2, accès à internet VDSL2** avec un débit descendant en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km), avec Livebox compatible et selon l'offre détenue, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s. En cas de souscription à l'option décodeur TV par internet : réduction du débit en cas d'utilisation simultanée de la TV numérique et de l'internet (débit dédié TV jusqu'à 4 Mbit/s).
Débit internet fibre estimé en réception	Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique au moment de la souscription du client. > **pour une connexion Fibre**, accès à internet Fibre avec un débit IP jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 800 Mbit/s en débit montant. Débits disponibles au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.

(1) Sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA. Liste des chaînes ADSL et Fibre comprises dans l'offre, susceptible d'évolution. 6ter, 7 A Limoges, 8 Mont Blanc, Al Jazeera (en anglais), Al Jazeera (en arabe), Arménia 1, ARTE, Arte (en allemand), Astro Center, ASTV, Al Maghribia, Athaqafia, Tamazight, Arryadia, TV5 Turkey, LBC SAT, Asharq news, B-Smart, BBC World News, BET, BFM Business, BFM TV, Biptv, Bloomberg Europe, C8, Canal 32, CANAL+, Chérie 25, CNBC, Cnews, Clubbing TV, CNN, CSTAR, Demain TV, Deutsche Welle (en anglais), Deutshe Welle (en allemand), Dubaï TV, Equidia, Euronews Français, France 2, France 24 (en anglais), France 24 (en arabe), France 24 (en espagnol), France 24 (en français), France 3, France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne , France 3 Centre, France 3 Champagne-Ardennes, France 3 Corse vis Stella, France 3 Côte-d'Azur, France 3 Franche-Comté, France 3 Languedoc-Roussillon, France 3 Limousin, France 3 Pays de la Loire, France 3 Lorraine, France 3 Nord Pas-de-Calais, France 3 Normandie Caen, France 3 Normandie Rouen, France 3 Paris Île-de-France, France 3 Picardie, France 3 Poitou-Charente, France 3 Provence-Alpes, France 3 Pyrénées, France 3 Rhône-Alpes, France 4, France 5, franceinfo:, Gulli, Habertürk, HLIVE TV, i24 News, IDF1, KBS World, KTO, La chaîne l'Équipe, LCI, LCP 100%, LCP/PS, Lucky Jack, Luxe TV HD, L'Esprit Sorcier TV, M6, Madras FM Television, Maison et Travaux TV, Mandarin TV, Maritima TV, Maurienne TV, Men's UP, Mosaik Cristal, MTV, MTV Hits, NOA TV, NRJ Hits, NRJ12, Public Sénat 24/24, Record News, RMC Découverte, RMC Story, RTP3, RTS SAT, Souvenirs from earth, Sport en France, Tébéo, TébéSud, Télé Antilles, Télé Grenoble Isère, TéléNantes, TF1, TF1 Séries Films, TF1 UHD, TFX, TGCOM 24, TL7 Saint-Etienne, TLC, TMC, Top Santé, TRACE Urban, TRT WORLD NEWS, TV Bocal, TV Tours, TV Vendée, TV5 Monde, TV7, TV78, TV8 Moselle Est, TVE I, TVR, TVRI, viàTéléPaese, viàAngers, viàGrandParis, viàLMTV Sarthe, viàMATELE, viàMoselle TV, viàOccitanie Montpellier, viàOccitanie Pays-Catalan, viàOccitanie Pays Gardois, viàOccitanie Toulouse, viàVosges, W9, WEO Nord-Pas-de-Calais, WEO Somme-Aisne-Oise.

Délai indicatif de mise à disposition de l'accès internet	**ADSL :** 15 jours à compter de la date de souscription de l'offre. **Fibre :** 3 mois à compter de la date de souscription de l'offre.
Services inclus	- Une messagerie vocale personnalisée - La présentation du numéro appelant - Le journal d'appels - Le filtrage des appels sortants - La fonction secret d'appels - Le renvoi d'appels - La facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients) - Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Sosh. Désactivation possible pour internet+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange).
Décompte des communications incluses	Les appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine et les DOM (voir p. 27 le paragraphe « Communications depuis le téléphone par internet »). Les communications illimitées sont hors coût du service des numéros spéciaux, hors services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires, et sont autorisées dans la limite de 250 correspondants différents par mois et 3 heures de communications maximum par appel.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.fr - Des frais de résiliation de l'accès internet d'un montant de 50€ seront facturés. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait.
Changement d'offre	Voir conditions p . 59.
Service clients	**Depuis la France métropolitaine** > Webconseillers disponibles par chat du lundi au samedi de 8h à 20h > 39 76 numéro d'urgence Sosh Problèmes de livraison et de mise en service internet, panne totale de l'accès internet (hors TV, téléphone par internet et services internet) et recouvrement. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 > sur sosh.fr > espace client et depuis votre mobile via l'application my sosh et sur m.sosh.fr > FAQ, forums sur sosh.fr **Depuis l'étranger** > 00 33 9 69 39 39 00 depuis l'étranger Composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe. Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,37€/min facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.

Relation client La Boîte Sosh

Modes de contact

Boutique	non
Téléphone	pour plus de détails, voir la rubrique service clients ci-dessus
Chat	de 8h à 20h du lundi au samedi sur sosh.fr
Courrier électronique	envoi depuis contact.sosh.fr
Autres	forum d'entraide sur communaute.sosh.fr, Facebook et Twitter, sosh.fr

Certification

Non applicable.

Gestion de compte client

	Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh
Accès à la consommation des derniers mois	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)	
Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace	oui	non

Prise en charge des appels en service clients

Non applicable

Délai de rétablissement du service avant compensation

Orange s'engage à rétablir le service internet dans un délai de 12 jours.

Dépannage à domicile pour l'accès internet

La date du rendez-vous convenue tient compte des disponibilités du client qui contacte Orange. Orange propose un RDV en moins de 72h dans 85 % des cas hors périodes de fortes intempéries.

Lors de la prise de rendez-vous, un SMS est envoyé rappelant la date de rendez-vous, le prix de l'intervention, ainsi qu'un lien vers des questions/réponses.

Les frais de déplacement d'un technicien sont au maximum de 69€ TTC en France métropolitaine. En Guadeloupe, Martinique, à la Réunion et à Mayotte, le tarif est au maximum de 62,39€ TTC. En Guyane, le tarif est au maximum de 57,50€ TTC. La confirmation des frais est envoyée par SMS.

Informations disponibles en ligne et en boutique

	Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application smartphone MySosh	Boutique
Changement d'option et d'offre	depuis un PC, possibilité de changer d'option et d'offre	non	non applicable
Accès à l'historique des contacts vers le service client	non	non	non applicable

Gestion des réclamations

1) Dépôt des réclamations en boutique, sur le web et par courrier		Avis de réception		
		SMS	courrier électronique	courrier
Type de dépôt de réclamation	boutique	non applicable		
	web par chat	dans la mesure où la prise en charge est immédiate, il n'y a pas d'envoi d'accusé réception		
	courrier	SMS ou courrier électronique selon les coordonnées laissées par le client		non

2) Délai maximum de réponse	Orange revient vers le client en moins de 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste)

3) État d'avancement de la réclamation client	espace client web (depuis PC ou mobile)	application smartphone MySosh
Possibilité de consulter l'état d'avancement de la réclamation client	non	non

Critères spécifiques « boutiques »

1) Prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique

Box	test et dépannage des services Livebox échange Livebox et décodeur TV

2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte

Actes administratifs		
Types de changement	OUI	NON
Offre	X	
Option	X	
Adresse	X	
RIB		X

④ Prestations d'installation

Rappel concernant le raccordement fibre
(conformément à l'article 5 des Conditions générales d'abonnement de l'offre La Boîte Sosh Fibre)

> Livraison de la Livebox Fibre optique et d'un boîtier Fibre optique (ONT) à domicile ou en point relais ;
> Si le client a souscrit à l'option décodeur TV à 5 €/mois : livraison d'un décodeur TV à domicile ou en point relais ;
> Déplacement du technicien ;
> Pose d'une prise terminale optique (PTO) au domicile du client ;
> Test de bon fonctionnement.

Prestation sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé à la fibre.

Raccordement ADSL/xDSL

Frais de construction pour raccordement ADSL/VDSL, en cas de déplacement technicien nécessaire (diagnostiqué au moment de la souscription) : 119 €

Prestations complémentaires valables uniquement pour les nouveaux clients La Boîte Sosh Fibre lors du raccordement fibre

> Prestation de câblage complémentaire pour les équipements éloignés de la Livebox : **64 € TTC** (inclut la fourniture et l'installation d'un câble Ethernet ou la pose d'un Kit Fibre optique) La tarification n'inclut ni le prix des éventuels liveplug ou kit fibre optique, ni leurs éventuelles offres de remise.
> Installation Experte : **89 € TTC**.

Inclut :

- Installation des équipements xDSL/Fibre, tests de bon fonctionnement des services
- Connexion Internet jusqu'à 10 terminaux (à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1) sur la Livebox
- Optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations)
- Aide personnalisée à la prise en main de deux services

> Installation d'un poste supplémentaire : **29 € TTC**

Inclut :

- installation et configuration d'un ordinateur supplémentaire ;
- aide à la prise en main.

Usages depuis le mobile

Communications gratuites

888 messagerie vocale mobile
888/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
15, 17, 18, 112, 115 services d'urgence
3179 pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur). Service et appel gratuits
740 service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j
555 suivi conso vocal

Communications incluses

appels voix vers les fixes et mobiles, services complémentaires de la messagerie vocale 888 (voir le détail p. 45), renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco hors certains numéros spéciaux et numéros courts Orange suivants :	décomptés à la seconde dès la première seconde
732 pour savoir si un no de mobile est un no Orange	bloqués depuis le forfait bloqué Sosh, accessibles pour les forfaits non bloqués et décomptés à la seconde dès la 1re seconde
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	+ 0,25€/appel décomptés à la seconde dès la 1re seconde
3976 Service gratuit + prix appel numéro d'urgence Sosh (service gratuit + prix d'un appel) Vol ou perte de votre mobile, panne totale d'internet hors TV, téléphone par internet et services internet, question relative à la mise en service, panne mobile, recouvrement. Pour toute autre demande, rendez-vous sur sosh.fr	service gratuit et appel au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Communications depuis la France métropolitaine et les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre facturées hors forfait

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits Sosh.

④ Appels voix

– communications décomptées à la seconde au-delà de la 1re minute indivisible
– communications décomptées à la seconde dès la 1re seconde
– numéros spéciaux (voir p. 57).

Connexions multimédia en France métropolitaine et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre

Pour les usages non compris dans les forfaits Sosh.

tarifs des connexions multimédia en France	forfait Sosh mobile 5,99€	forfait Sosh mobile 10,99€	forfait Sosh mobile 25,99€
internet : accès à partir du navigateur ou d'applications e-mails : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail	0,05€/Mo(1)		usages en débit réduit au-delà de 140 Go/mois en France Métropolitaine, et 70 Go en zones Europe, DOM, Suisse, Andorre, pour le forfait 25,99€

(1) Choix du blocage data pour les forfaits 5,99€ et 10,99€ au moment de la souscription sur sosh.fr - Si l'option gratuite de blocage internet n'est pas souscrite au moment de la souscription, vous pourrez le faire par la suite dans votre espace client ou en contactant le service clients sur sosh.fr
Tarif des usages internet : 0,05€/Mo.

Communications depuis la France métropolitaine et les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

appels voix vers les fixes, les numéros courts Orange 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et appels voix vers les mobiles	**0,006334€/s, soit 0,38€/min**
appels voix vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1re minute indivisible	voir le détail des tarifs p. 22
appels vers les nos satellitaires	**prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service**
appels vers les numéros spéciaux	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service (voir le détail p. 57)
les autres types de communications (SMS/MMS, communications wap, web...)	**tarif identique à celui décompté dans le forfait**

Communications depuis la France métropolitaine

Appels voix vers l'outre-mer et l'étranger décomptés à la seconde après une 1re minute indivisible.

vers la zone Europe,
vers la zone Suisse, Andorre et DOM ..... 0,228 €/min
vers la zone USA/Canada/Maroc/Algérie/Turquie ..... 0,55 €/min
vers la zone reste du monde ..... 1,40 €/min

Tarifs des SMS/MMS vers l'outre-mer et l'étranger

④ émission d'un SMS
vers un numéro de mobile étranger..... 0,28 €/SMS
vers la zone Europe, Suisse, Andorre et DOM ..... 0,072 €/SMS

④ émission d'un MMS
vers un mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou de l'étranger ..... 1,10 €/MMS

Voir le détail des zones p. 30.

Communications de l'outre-mer et l'étranger avec le service Communiquer depuis l'étranger

L'accès au service « Communiquer depuis l'étranger » est automatique et gratuit (sous réserve de validation du dossier par Orange) dans un délai de 4 jours ouvrés, à compter de l'homologation du dossier par Orange après souscription sur **sosh.fr**

Communications depuis l'outre-mer et l'étranger (hors Monaco)

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.
Une utilisation abusive est constituée dès lors que :
- la consommation du client en France métropolitaine est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion en France métropolitaine est supérieur au nombre de jours où le Client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,0035 €/Mo ; 0,0256 €/min émise ; 0,008 €/SMS émis.
Cf. détail des zones p. 30.

④ émission d'appels

Décomptés à la seconde après une première minute indivisible sauf pour les appels émis depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde.

<table>
<tr><th>ÉMISSION D'APPELS (prix/min)</th><th>depuis la zone DOM</th><th>depuis la zone Europe</th><th>depuis la zone Suisse/ Andorre</th><th>depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada</th><th>depuis la zone reste du monde</th></tr>
<tr><td>vers la France métropolitaine
vers la zone DOM
vers la zone Europe
vers la zone Suisse/Andorre</td><td colspan="3">décompté du forfait ou crédit national</td><td>1,18 €/min</td><td rowspan="2">2,90 €/min</td></tr>
<tr><td>vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie</td><td colspan="4">1,18 €/min</td></tr>
<tr><td>vers la zone reste du monde</td><td colspan="5">2,90 €/min</td></tr>
<tr><td>vers la messagerie vocale</td><td colspan="3">décompté du forfait national</td><td>1,18 €/min</td><td>2,90 €/min</td></tr>
<tr><td>rappel du déposant</td><td colspan="5">+ coût d'un appel vers la France métropolitaine</td></tr>
<tr><td>vers le service clients</td><td colspan="3">décompté du forfait national</td><td colspan="2">0,38 €/min, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger</td></tr>
<tr><td>renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués</td><td>0,38 €/min</td><td colspan="2">1,30 €/min</td><td>1,73 €/min</td><td>4,30 €/min</td></tr>
<tr><td>Communications vers les nos de renseignements téléphoniques (118XXX)(1)</td><td colspan="5">coût d'un appel vers la France métropolitaine
+ tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements</td></tr>
</table>

(1) Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.
Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50 €/min (facturé à la seconde après une 1re minute indivisible), sous réserve d'activation du service Communiquer depuis l'étranger et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15 %. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50 €/min et les appels reçus 1,10 €/min.

④ réception d'appels

Décomptés à la seconde au-delà de la 1re minute indivisible sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre : les appels reçus sont gratuits.

	depuis la zone Europe	depuis la zone DOM	depuis la zone Suisse/Andorre	depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/Canada	depuis la zone reste du monde
réception d'appels	gratuit			0,55 €/min	1,40 €/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10 e/min (facturés à la seconde après une 1re inute indivisible), sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

④ tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

SMS

Emission SMS

Prix/SMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/ Canada	Depuis le reste du monde
Vers la France	décompté du forfait national			0,28 €/SMS	
Vers la zone DOM					
Vers l'Europe					
Vers la Suisse et l'Andorre					
Vers la zone Magreb/ Turquie/USA/Canada	0,28 €/SMS				
Vers le reste du monde					

Réception SMS

Prix/SMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/ Canada	Depuis le reste du monde
	gratuit				

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/ EDGE/3G/3G+/4G/5G. Liste des pays disponible sur travel.orange.fr - Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturés 0,13 €/10 Ko sous réserve du mode activation international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Les SMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS, sauf en zones Europe, DOM et Suisse/ Andorre. Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés à 0,40 €/SMS sous réserve du mode activation international et sur la disponibilité du service et du vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

MMS

Les MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS, sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Emission MMS

Prix/MMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/ Canada	Depuis le reste du monde
Vers la France	décompté du forfait national			1,10 €/MMS	
Vers la zone DOM					
Vers l'Europe					
Vers la Suisse et l'Andorre					
Vers la zone Magreb/ Turquie/USA/Canada	1,10 €/MMS				
Vers le reste du monde					

Réception MMS

Prix/MMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/ Canada	Depuis le reste du monde
	gratuit			0,80 €/MMS	

④ connexions multimédia depuis l'outre-mer et l'étranger (1)

Les connexions depuis l'outre-mer et l'étranger en GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles, sauf en zones Europe et DOM : connexions par paliers de 1 Ko.

	depuis la zone Europe	depuis la zone DOM	depuis la Suisse et l'Andorre	depuis la zone Maghreb/ Turquie/USA/ Canada	depuis la zone reste du monde
prix standard	décompté du forfait national pour les forfaits 5,99 € et 10,99 €, et du forfait 70 Go pour le forfait 25,99 €			13,31 €/Mo (par palier de 10 Ko)	

La 4G /5G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G/5G de l'opérateur partenaire. Liste des pays disponible sur travel.orange.fr
(1) Connexions multimédia : échange de données incluant notamment le WAP (y compris Orange World ou Gallery), la navigation sur internet depuis un mobile ou un ordinateur, l'envoi et la réception d'e-mails, le streaming audio et vidéo, les vidéos des univers TV et Musique du portail Orange World, le téléchargement de sonneries, de logos, de musique, l'utilisation de la messagerie vocale visuelle.
4G : débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s : jusqu'à 42 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur reseaux.orange.fr
5G : débits maximaux théoriques de connexion en réception (5G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s : jusqu'à 42 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur reseaux.orange.fr

Depuis le 1er juillet 2014, les conditions générales d'abonnement prennent en compte l'évolution de la législation européenne : tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

Options internationales

Modes de souscription aux options internationales : au service clients (hors forfaits bloqués), sur travel.orange.fr, sur sosh.fr ou sur l'application My Sosh.

Option Maroc 5 h ..... 5 €/mois

Option Maroc 10 h ..... 10 €/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Sosh. 5h ou 10h d'appels par mois à 5€ ou 10 €/mois, pour toute souscription, hors numéros spéciaux vers tous les mobiles et fixes du Maroc. Les appels vers d'autres destinations sont facturées selon le tarif en vigueur de la zone. Au-delà des 5h ou 10h, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 0,55E/mn. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, hors Option Destination Préférée Maroc.

Option Orange Tunisie 5 h ..... 5 €/mois

Option Orange Tunisie 10 h ..... 10 €/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Sosh. 5h ou 10h d'appels par mois depuis la France métropolitaine, hors numéraux spéciaux, exclusivement vers les mobiles Orange Tunisie commençant par 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 216566, 216567, 21658. Les communications vers les autres destinations sont facturées selon le tarif en vigueur de la zone. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Option Africa ..... 9 €/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 20h/mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Cameroun, Orange République Démocratique du Congo (RDC), Orange Cote d'Ivoire, Orange Mali, Orange Madagascar et Orange Sénégal commençant par les tranches de numéros suivantes : 237655, 237656, 237657, 237658, 237659, 23769, Orange République Démocratique du Congo, 2237, 22382, 22383, 22390, 22391, 22392, 22393, 22394 (Mali), 26132, 26137 (Madagascar), 22177, 22178 (Sénégal), 2250707, 2250708, 2250709, 2250747, 2250748, 2250749, 2250757, 2250758, 2250759, 2250767, 2250768, 2250769, 2250777, 2250778, 2250779, 2250787, 2250788, 2250789, 2250797, 22507983, 22507984 (Cote d'Ivoire) et 24380, 24384, 24385, 24389 (RDC). Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Option 30 Min vers les zones Europe/DOM, et Suisse/Andorre, USA/Canada ..... 3 €/mois

30 Min de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe/DOM & USA/Canada. Au-delà des 30 min de communications incluses, vous serez facturé 0,228€/min vers Europe/DOM et 0,24€/min vers USA/Canada. Report des minutes non consommées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement, disponible pour tous les clients Sosh. Alerte par SMS à 80 % et 100 % du crédit consommé, et suivi conso en temps réel. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option Monde.

Option 20h + 100 SMS vers les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre, USA/Canada ..... 8 €/mois

20h de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe/DOM & USA/Canada + 100 SMS depuis la France métropolitaine vers toutes les destinations incluses dans l'option. Au-delà des 20h de communications incluses, vous serez facturé 0,228€/min vers Europe/DOM et 0,24€/min vers USA/Canada. Report des minutes non consommées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement, disponible pour tous les clients Sosh. Alerte par SMS à 80 % et 100 % du crédit consommé, et suivi conso en temps réel. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option Monde. Les destinations incluses sont :

Europe : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Suisse, Andorre.

Amérique du Nord : États-Unis, Canada, Alaska, Hawaï.

Option 1 heure vers Monde (hors Tunisie et Madagascar) ..... 14 €/mois

1h de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles hors Tunisie et Madagascar. Au-delà de cette heure d'appels, les communications sont facturées 0,228€/min vers Europe/DOM, et 0,35€/min vers Monde. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Cette option permet également d'envoyer depuis la France métropolitaine 50 SMS vers les destinations incluses dans l'option. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement compatible pour tous les clients Sosh. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option 2h Europe, USA/Canada.

Pass depuis l'étranger

Modes de souscription aux Pass : au #123# uniquement pour les forfaits bloqués, au service clients, sur travel.orange.fr, sur sosh.fr ou sur l'application My Sosh. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

Pass USA/Canada

Pass USA/Canada : 60 minutes + SMS illimités, 31 jours ..... 12,99 €

Pass réservé aux clients Sosh. Pass valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Incompatible avec les pass de la même zone de destination. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS au sein de la zone USA/Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés internationaux dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Les communications vers les destinations en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur pour les forfaits non bloqués et et débitées sur facture au tarif de la zone en vigueur pour les forfaits bloqués.

Pass USA/Canada : 35Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours ..... **29,99 €**
Pass réservé aux clients Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis et le Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envois de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Pass USA/Canada : 60Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours ..... **39,99 €**
Pass réservé aux clients Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis et le Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envois de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États- Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr

Pass Voyage

Pass réservés aux clients Sosh disposant d'un terminal compatible. Pass valables 31 jours consécutifs à compter de la réception du SMS d'activation. Pass renouvelables pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelables automatiquement. Usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.fr - Appels et SMS hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 250 correspondants différents par mois. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Appels et SMS valables depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Les communications depuis et vers les destinations hors de la zone du Pass Voyage sont facturées au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr
Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass Voyage sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

Pass Voyage 1

Pass Voyage 1 - 2h + 50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Equateur, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Moldavie, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Porto Rico, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vietnam.

Pass Voyage 1 - 35Go + 30 min +50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Equateur, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Moldavie, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Porto Rico, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vietnam.

Pass Voyage 1 - 60Go + 2h + 100 SMS, 31 jours ..... **39,99 €**
Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Equateur, Emirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Moldavie, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Porto Rico, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vietnam.

Pass Voyage 2

Pass Voyage 2 - 2h + 50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Les destinations incluses sont : Bahreïn, Egypte, Ile Maurice, Kenya, Koweit, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Qatar, République Dominicaine, Sri Lanka.

Pass Voyage 2 - 20Go + 30min + 50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Les destinations incluses sont : Bahreïn, Egypte, Ile Maurice, Kenya, Koweit, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Qatar, République Dominicaine, Sri Lanka.

Pass Voyage 2 - 40Go + 30min + 50 SMS, 31 jours ..... **39,99 €**
Les destinations incluses sont : Bahreïn, Egypte, Ile Maurice, Kenya, Koweit, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Qatar, République Dominicaine, Sri Lanka.

Pass Voyage 3

Pass Voyage 3 - 2h + 50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Les destinations incluses sont : Bolivie, Congo, Ethiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Zambie.

Pass Voyage 3 - 10Go + 30min + 50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Les destinations incluses sont : Bolivie, Congo, Ethiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Zambie.

Pass Voyage 3 - 20Go + 30min + 50 SMS, 31 jours ..... **39,99 €**
Les destinations incluses sont : Bolivie, Congo, Ethiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Zambie.

Pass Voyage 4

Pass Voyage 4 - 2h + 50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Brunei, Fidji, Iraq, Lesotho, Mauritanie, Mongolia, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Polynesie française, Tonga, Vanuatu.

Pass Voyage 4 - 5 Go + 20 min + 50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Bruneï, Fidji, Iraq, Lesotho, Mauritanie, Mongolia, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Polynesie française, Tonga, Vanuatu.

Pass Voyage 4 - 10 Go + 20 min + 50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Bruneï, Fidji, Iraq, Lesotho, Mauritanie, Mongolia, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Polynesie française, Tonga, Vanuatu.

Pass Voyage 5

Pass Voyage 5 - 2h + 50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguille, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curacao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Iles Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, St Lucie, Suriname, Togo, Trinité-et-Tobago, Turks et Caïques, Vénézuela, Yemen.

Pass Voyage 5 - 1 Go + 20 min + 50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguille, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curacao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Iles Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, St Lucie, Suriname, Togo, Trinité-et-Tobago, Turks et Caïques, Vénézuela, Yemen.

Pass Voyage 5 - 3Go + 20min + 50 SMS, 31 jours ..... **29,99 €**
Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguille, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curacao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Iles Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, St Lucie, Suriname, Togo, Trinité -et-Tobago, Turks et Caïques, Vénézuela, Yemen.

Pass voyage reste du monde

Pass internet monde 50 Mo ..... 29 €

Pass réservé aux clients mobile Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass valable depuis le reste du monde en dehors des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du Pass internet monde 25e : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée page ci-contre. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr

Pass réservés aux clients Sosh disposant d'un terminal compatible. Les Pass 15 min, 30 min ou 1h sont valables pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass valable depuis le reste du monde en dehors des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur étranger. Pas d'autre souscription du même pass possible avant sa date de fin de validité. Au-delà des usages inclus et de la durée de validité du pass, les usages voix, SMS seront facturés au tarif en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Communications internet et mails depuis l'outre-mer et l'étranger valable dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G avec un opérateur d'outre-mer et étranger. Connexions décomptées par palier de 10 Ko. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger en vigueur. Souscription au service clients (hors forfaits bloqués). Les communications vers la France métropolitaine sont décomptées du pass, celles vers les destinations en dehors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour les forfaits non bloqués et sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur pour les forfaits bloqués. Pour les offres Mobicarte, le montant du pass souscrit est

débité du crédit restant sur le compte principal.

15 minutes + 10 SMS + 2 Mo ..... **15 €**
30 minutes + 10 SMS + 2 Mo ..... **25 €**
60 minutes + 10 SMS+ 2 Mo ..... **45 €**

Les zones

Zones tarifaires

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes :

> **zone Europe :** Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

> **zone DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> **zone Suisse et Andorre**

> **zone USA/Canada/Maroc/Algérie/Turquie :** États-Unis, Hawaï, Alaska, Canada, Maroc, Algérie, Turquie
(tous les pays hors des zones Europe, DOM, Suisse et Andorre et USA/Canada, Hawaï, Alaska)

> **Zone Afrique (pour les 35Go inclus dans les forfaits Extra 140Go ou Serie 140Go) :** Algérie, Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée-Bissau/Guinée Conakry, Liberia, Madagascar, Mali, Maroc, Mozambique, Ouganda, République démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Sierra Leone, Tunisie, Zambie. Puis au-delà 13,31€/Mo (par palier de 10Ko).

> **Zone Afrique (pour les 5h* d'appels vers les mobiles Orange Africa incluses dans les forfaits Extra 140Go ou Série 140Go) :** Mali, Sénégal, Cameroun, Madagascar, Cote d'Ivoire, RDC, Maroc, Tunisie. *5h d'appels depuis la France vers 8 pays d'Afrique sur des mobiles Orange Africa : Mali, Sénégal, Cameroun, Madagascar, Cote d'Ivoire, République Démocratique du Congo, Maroc, Tunisie. Vers les mobiles Orange Africa commençant par les tranches de numéros suivants: 237655, 237656, 237657, 237658, 237659, 23769 (Cameroun), 2250707, 2250708, 2250709, 2250747, 2250748, 2250749, 2250757, 2250758, 2250759, 2250767, 2250768, 2250769, 2250777, 2250778, 2250779, 2250787, 2250788, 2250789, 2250797, 22507983, 22507984 (Cote d'Ivoire), 2237, 22382, 22383, 22390, 22391, 22392, 22393, 22394 (Mali), 26132, 26137(Madagascar), 24380, 24384, 24385, 24389 (RDC) et 22177, 22178 (Sénégal) et vers les mobiles Orange Tunisie commençant par les tranches de numéros suivants: 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 216566, 216567, 21658, et vers les mobile Orange Maroc commençant par les tranches de numéros suivant : 212612, 212614, 212617, 212619, 212620, 212621, 212625, 212631, 212632, 212644, 212645, 212649, 212656, 212657, 212660, 212663, 212664, 212665, 212669, 212674, 212675, 212679, 212684, 212688,212691, 212693, 212694, 212770, 212771, 212772, 212773, 212774, 212775, 212776, 212777, 212778,212779, 212780, 212781, 212782, 212783, 212520, 212521, 212525, 212530, 212531, 212532. Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Usages depuis le téléphone par internet

Communications depuis le téléphone par internet (liste des destinations incluses)

Avec l'offre La Boîte Sosh, les communications depuis le téléphone par internet sont incluses vers les fixes de plus de 100 destinations dont Europe, USA, Canada, Maroc, Turquie et Chine, comme suit (hors numéros spéciaux, dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h de communication maximum/appel), soit :

vers les fixes de France, DOM et plus de 100 destinations

Destinations fixes des pays de l'Union européenne :
Allemagne, Autriche, Angleterre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Baléares, Canaries, Finlande, Grèce, Corfou, Cyclades, Hongrie, Irlande, Italie, île d'Aland, Sicile, Sardaigne, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, République tchèque, Roumanie, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles, Slovaquie, Slovénie, Suède (sont exclus des appels en illimité les numéros Premium UK commençant par 44870 à 44873).

Destinations fixes des autres pays d'Europe :
Andorre, Chypre (turque), Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Turquie, Vatican.

Destinations fixes et mobiles d'Amérique du Nord :
Canada, Etats-Unis, Alaska, Hawaï.

Destinations fixes des pays d'Amérique centrale et du Sud suivantes :
Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Costa Rica, île de Pâques, Colombie, Îles vierges américaines, Mexique, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Venezuela.

Destinations fixes de Russie et des pays d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie suivantes :
Australie, Bahreïn, Bangladesh, Bruneï, Cambodge, Christmas Island, Chine, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Saipan, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam, îles Mariannes du Nord.

Destinations fixes des DOM :
Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane française, Martinique, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon et Mayotte.

Destinations fixes des pays d'Afrique et du Maghreb :
Afrique du Sud, Maroc*, Swaziland.

*Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553 qui bénéficient de la tarification vers mobile.

La 4G/5G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G/5G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G/5G de l'opérateur partenaire.

Tarifs des communications depuis le téléphone par internet

Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous. Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous est susceptible d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
France métropolitaine	France métropolitaine	0	0	0,22	0,16
GUADELOUPE	DOM	0	0	0	0,228
GUYANE FRANÇAISE	DOM	0	0	0	0,228
MARTINIQUE	DOM	0	0	0	0,228
MAYOTTE	DOM	0	0	0	0,228
RÉUNION	DOM	0	0	0	0,228
SAINT-BARTHÉLEMY	DOM	0	0	0	0,228
SAINT-MARTIN	DOM	0	0	0	0,228
SAINT-PIERRE-ET-MI-QUELON	DOM	0	0	0	0,228
NOUVELLE-CALÉDONIE	COM	0,13	0,62	0,13	0,86
POLYNÉSIE FRANÇAISE	COM	0,13	0,62	0,13	0,86
WALLIS-ET-FUTUNA	COM	0,13	0,62	0,13	0,86
AÇORES	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
ALAND (ÎLE)	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
ALLEMAGNE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
ANDORRE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
ANGLETERRE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228

Communications depuis le téléphone par internet

Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
IRLANDE - Numéros spéciaux 353700, 35376, 353818. Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local	Numéros spéciaux Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0,12	Heures pleines 0,32 Heures creuses 0,23	0	0,228
ROYAUME-UNI Premium (4484, 4487). Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local	Numéros spéciaux Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0,12	Heures pleines 0,32 Heures creuses 0,23	0	0,228
AUTRICHE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
BALÉARES	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
BELGIQUE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
CANADA	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0
CANARIES	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
CHYPRE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
CORFOU	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
CRÈTE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
CYCLADES	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
DANEMARK	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228

Communications depuis le téléphone par internet

Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
ÉCOSSE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
ESPAGNE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
ÉTATS-UNIS (hors Hawaï et Alaska)	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0
FINLANDE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
GRÈCE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
GUERNESEY	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
IRLANDE DU NORD	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
IRLANDE DU SUD	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
ITALIE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
JERSEY	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
LIECHTENSTEIN	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
LUXEMBOURG	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
MADÈRE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228

Communications depuis le téléphone par internet

Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
MONACO	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0,13	0,32
NORVÈGE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
PAYS-BAS	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
PAYS DE GALLE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
PORTUGAL	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
RHODES	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
SARDAIGNE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
SICILE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
SUÈDE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
SUISSE	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
VATICAN	Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)	0	0	0	0,228
MAROC	Maroc	0	0	0,13	0,37
ALGÉRIE	Algérie	0,13	0,28	0,13	0,64
TUNISIE	Tunisie	0,13	0,28	0,13	0,64
ALASKA	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0
BULGARIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228

Communications depuis le téléphone par internet

Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
CHYPRE (TURQUE)	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
CROATIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
ESTONIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
GIBRALTAR	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
HAWAÏ	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0
HONGRIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
ISLANDE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
LETTONIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
LITUANIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
MACÉDOINE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
MALTE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
POLOGNE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
RÉPUBLIQUE TCHÈQUE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
ROUMANIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
SAN MARIN	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
SLOVAQUIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
SLOVÉNIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0	0,228
TURQUIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0	0	0,13	0,51
ALBANIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
BIÉLORUSSIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
BOSNIE-HERZÉGOVINE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
FÉROÉ	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
GROENLAND	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
KOSOVO	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51

Communications depuis le téléphone par internet

Communications depuis le téléphone par internet

Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
MOLDAVIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
MONTÉNÉGRO	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
SERBIE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
UKRAINE	Reste Europe / Amérique du Nord	0,13	0,28	0,13	0,51
AFRIQUE DU SUD	Afrique et Océanie	0	0	0,13	0,86
ANGOLA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ASCENSION	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
BÉNIN	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
BOTSWANA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
BURKINA FASO	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
BURUNDI	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
CAMEROUN	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
CAP-VERT	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
CENTRAFRIQUE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
COMORES	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
CONGO	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
CONGO (RÉP. DÉM.)	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
COTE D'IVOIRE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
DJIBOUTI	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ÉGYPTE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ÉRYTHRÉE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ÉTHIOPIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GABON	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GAMBIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GHANA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GUINÉE-BISSAU	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GUINÉE-CONAKRY	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
GUINÉE ÉQUATORIALE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
KENYA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
LESOTHO	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
LIBERIA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
LIBYE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MADAGASCAR	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MALAWI	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MALI	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MAURICE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MAURITANIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
MOZAMBIQUE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
NAMIBIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
NIGER	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
NIGERIA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
OUGANDA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
RODRIGUES	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
RWANDA	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SAO-TOMÉ-ET-PRINCIPE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SÉNÉGAL	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SEYCHELLES	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SIERRA LEONE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SOMALIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SOUDAN	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SOUDAN DU SUD	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SAINTE-HÉLÈNE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
SWAZILAND	Afrique et Océanie	0	0	0,13	0,86
TANZANIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
TCHAD	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
TOGO	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ZAMBIE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
ZIMBABWE	Afrique et Océanie	0,13	0,62	0,13	0,86
BAHAMAS	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
BERMUDES	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
COSTA RICA	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
ÎLES VIERGES US	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
MEXIQUE	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
PANAMA	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
PORTO RICO	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE	Amérique centrale	0	0	0,13	0,93
ANGUILLA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
ANTIGUA-ET-BARBUDA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
ARUBA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
BARBADE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
BELIZE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
BONAIRE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
CAÏMANS (ÎLES)	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93

Communications depuis le téléphone par internet

Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
CUBA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
CURAÇAO	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
DOMINIQUE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
EL SALVADOR	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
FALKLAND (ÎLES)	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
GRENADE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
GUANTANAMO	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
GUATEMALA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
HAÏTI	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
HONDURAS	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
ÎLES VIERGES GB	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
JAMAÏQUE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
MONTSERRAT	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
NICARAGUA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
SABA	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
ST-CHRISTOPHE (ÎLE)	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
SAINT-EUSTACHE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
SAINT-CHRISTOPHE-ET-NIÉVÈS	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
SAINT-MARTIN	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
SAINT-VINCENT-ET-LES-GRENADINES	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
SAINTE-LUCIE	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
TRINITÉ-ET-TOBAGO	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
TURK-ET-CAÏQUES	Amérique centrale	0,13	0,69	0,13	0,93
ARGENTINE	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
BRÉSIL	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
CHILI	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
COLOMBIE	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
ÎLE DE PÂQUES	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
PARAGUAY	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
PÉROU	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
URUGUAY	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
VENEZUELA	Amérique du Sud	0	0	0,13	0,68
BOLIVIE	Amérique du Sud	0,13	0,44	0,13	0,68
ÉQUATEUR	Amérique du Sud	0,13	0,44	0,13	0,68
GUYANA	Amérique du Sud	0,13	0,44	0,13	0,68
SURINAME	Amérique du Sud	0,13	0,44	0,13	0,68
AUSTRALIE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
CHINE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
CHRISTMAS (ÎLES)	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46

Communications depuis le téléphone par internet

Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
CORÉE DU SUD	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
HONG KONG	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
ISRAËL	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
JAPON	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
MALAISIE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
NOUVELLE ZÉLANDE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
RUSSIE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
SINGAPOUR	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
TAÏWAN	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
TASMANIE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
THAÏLANDE	Zone Asie 1	0	0	0,13	0,46
AZERBAÏDJAN	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
CHATHAM (ÎLES)	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
COCO (ÎLES)	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
ÉMIRATS ARABES UNIS	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
GÉORGIE	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
KIRGHIZISTAN	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
PALESTINE	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
PHILIPPINES	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
TADJIKISTAN	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
TATARSTAN	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
TURKMÉNISTAN et les réseaux spécialisés (astelit, baltic communications limited, combelga, comstar, sovintel, tatarstan, westbalt)	Zone Asie 1	0,13	0,23	0,13	0,46
BAHREIN	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
BANGLADESH	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
BRUNEI	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
CAMBODGE	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
GUAM	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
INDE	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
INDONÉSIE	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
JORDANIE	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
LAOS	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
MACAO	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
SAIPAN	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
SAMOA AMÉRICAIN	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
VIETNAM	Zone Asie 2	0	0	0,13	0,98
AFGHANISTAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
ARABIE SAOUDITE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98

Destinations	Zone tarifaire	Coût de mise en relation vers fixe (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers fixe	Coût de mise en relation vers mobile (sauf si inclus dans l'offre)	Prix/min vers mobile
ARMÉNIE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
BHOUTAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
COOK (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
CORÉE DU NORD	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
DIEGO GARCIA	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
FIDJI	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
IRAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
IRAK	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
KAZAKHSTAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
KIRIBATI (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
KOWEIT	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
LIBAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
MALDIVES	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
MARSHALL (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
MICRONÉSIE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
MONGOLIE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
MYANMAR	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
NAURU (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
NÉPAL	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
NIUE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
NORFOLK (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
OMAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
OUZBÉKISTAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
PAKISTAN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
PALAU (ÎLES)	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
PAPOUASIE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
QATAR	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
SALOMON	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
SAMOA OCCIDENTAL	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
SRI LANKA	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
SYRIE	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
TIMOR ORIENTAL	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
TOKELAU	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
TONGA	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
TUVALU	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
VANUATU	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98
YÉMEN	Zone Asie 2	0,13	0,74	0,13	0,98

Numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

15 : Samu social
17 : Police
18 : Pompiers
112 : Appel d'urgence européen
115 : Urgence sociale
116 000 : SOS Enfants disparus
119 : Enfance maltraitée

Les options mobile

Les options appels et SMS

Option 1h d'appels supplémentaires depuis le mobile ..... 3 €/mois

Compatible pour tout client ayant un forfait Sosh mobile 5,99 € bloqué ou non bloqué. 1h d'appels voix/visio inclus depuis la France métropolitaine et les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre vers la France métropolitaine et ces mêmes zones (hors coût du service des numéros spéciaux).

Les options de divertissement

Option Bouquet TV Basic ..... 1 €/mois

Plus de 70 chaînes généralistes et thématiques. Option à souscrire et valable pour tous les clients Sosh mobile, en France métropolitaine. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du volume internet mobile disponible dans votre forfait Sosh. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option CINE+ OCS ..... 12,99 €/mois

Accès aux chaînes live OCS, CINE+ Frisson, CINE+ Emotion, CINE+ Family, CINE+ Festival, CINE+ Classic et au service à la demande CINE+ OCS, sous réserve de téléchargement de l'Application TV d'Orange sur terminal compatible. Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client Sosh. Souscription à l'option sur sosh.fr - Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l'offre mobile.

Option Orange Deezer Premium ..... 11,99 €/mois

Écoutez votre musique partout et tout le temps (débit décompté de l'internet mobile de l'offre)

Accès au service Orange Deezer premium+ : accès au catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Usages en France métropolitaine et en zones Europe DOM, Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détail de l'option et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option Deezer Famille ..... 19,99 €/mois

Permet de créer 6 profils Deezer Premium indépendants.
Sans engagement.
Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 06/10/2022 au 16/11/2022 réservée aux clients internet téléphone TV et mobile. Permet de créer jusqu'à 6 comptes Premium indépendants avec accès au catalogue premium Deezer depuis mobile, tablette et ordinateur même sans être connecté à internet sous réserve de synchronisation de la liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles sous réserve de téléchargement de l'application Deezer aux tarifs en vigueur. Catalogue des titres susceptible d'évolution. Conditions sur Sosh.fr.

Option Filmo TV ..... 6,99 €/mois

Le meilleur des cinémas sur mobile et tablette, sélectionné pour vous. Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine pour tout client mobile Sosh ou La Boîte Sosh (y compris en forfait bloqué). Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application disponible sur Apple et Android. Souscription de l'option sur sosh.fr - Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile, ou facturés pour les clients dont l'offre mobile ne contient pas de data. Nous conseillons de privilégier le Wi-Fi pour le téléchargement et l'utilisation de l'application.

Option ePresse ..... 9,99 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Sosh mobile et La Boîte Sosh. Sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur orange.fr). Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePresse, il est possible d'acheter à l'acte ou souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). L'accès au service ePresse.fr nécessite le téléchargement de l'application ePresse sur terminaux compatibles ou l'accès au site web orange.epresse.fr - Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 250 titres de presse. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site orange.epresse.fr - Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

Les options internet mobile

Option de blocage internet ..... gratuit

Option de blocage internet à souscrire en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal, pour tout client d'un forfait Sosh mobile 5,99€ (non bloqué), 10,99€. L'option bloque les usages internet mobile au-delà du volume de votre offre et option ou pass internet.

Option internet mobile 2 Go ..... 5 €/mois

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur sosh.fr - Réservée aux détenteurs d'une offre intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu (Sosh mobile 5,99€ ou 10,99€. Option permettant de bénéficier de 2 Go supplémentaire. Le volume internet de l'option est consommé en priorité. Au-delà, les usages sont décomptés du volume internet inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. L'option est compatible avec les pass internet. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation.

Option internet mobile +2 Go ..... 5 €/mois

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservée aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Option permettant de bénéficier de 2 Go supplémentaires. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 2 Go. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. Voir le détail des options sur sosh.fr - Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation.

Option internet mobile +5 Go ..... 10 €/mois

Option internet mobile +50 Go ..... 25 €/mois

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr - depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservées aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 20,99€ et 25,99€, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Option permettant de bénéficier de 5Go ou 50Go supplémentaires. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 5 Go ou 50 Go en fonction de l'option souscrite. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation.

Pass internet mobile 2 Go ..... 5 €

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 5,99 € (forfait bloqué ou non bloqué) ou 10,99 €. Pass permettant de bénéficier de 2 Go. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis. Plusieurs souscriptions possibles pour le même pass, dans un même mois de facturation. Plus de détails sur sosh.fr

Pass internet mobile +20 Go ..... 25 €

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur sosh.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 20,99 € et 25,99 € et Sosh + Livebox 44,99 € et 49,99 €, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Pass permettant de bénéficier de 2 Go ou 20 Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà 2 Go ou de 20 Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis. Plusieurs souscriptions possibles pour le même pass, dans un même mois de facturation. Détails sur **sosh.fr**

Option Airbox Sosh ..... Prêt gratuit

Option à souscrire et valable en France métropolitaine sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. Option conditionnée à la détention de l'option Multi-SIM Internet +1 Go (5 €/mois et 10 € de frais de mise en service). 5 € de frais de mise à disposition d'une Airbox Sosh sur la facture Sosh suivant la souscription. L'Airbox Sosh est mise à disposition gratuitement durant toute la durée de souscription à l'option Multi-SIM Internet +1 Go. En cas de résiliation de l'option Multi-SIM Internet +1 Go ou de changement d'offre vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Internet +1 Go, la 2e carte SIM sera désactivée et l'Airbox Sosh devra être restituée. Frais de non-restitution de l'Airbox Sosh : 100 €.

Option Multi-SIM Internet +1 Go ..... 5 €/mois

Option soumise à conditions. Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et avec équipement compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. 10 € de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription. Option permettant d'utiliser le volume internet du forfait mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2ème équipement compatible grâce à une 2ème carte SIM. Sous réserve de couverture et d'équipements compatibles En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM. Non compatible avec l'option carte jumelle. Option réservée à tout client disposant d'un forfait Sosh mobile ou Sosh + Livebox incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà. Souscription sur sosh.fr (espace client). Voir le détail de l'option sur sosh.fr –
En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM, la 2e SIM sera désactivée.

Option Multi-SIM Appels & Internet ..... 5 €/mois

Option soumise à conditions. Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et avec équipement compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal.
10 € de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription. Réservée aux clients disposant d'un forfait mobile incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà grâce à une 2e carte SIM permettant l'utilisation des appels et de l'internet d'un forfait mobile Orange (hors SMS/MMS) sur un second équipement compatible, sous réserve de couverture.

Réception des appels en simultané sur les deux équipements. Émission d'appel depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile principal.
Non compatible avec l'option carte jumelle, la VOLTE et la VOWIFI. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Appels & Internet, la 2e SIM sera désactivée.

Option eSIM Watch (pour montre connectée disposant d'une SIM intégrée) ..... 5 €/mois

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait mobile principal Sosh sur réseaux et terminaux compatibles. Souscription en France métropolitaine uniquement dans l'application compagnon de la montre cellulaire (Watch sur l'iPhone, Galaxy Wearable sur Samsung ou celle du constructeur fonctionnant avec Wear OS by Google sur un téléphone Android) (souscription non disponible en boutique Orange, service clients sur sosh.fr). 10 € de frais d'activation de l'option sur la facture Sosh suivant la souscription. Réservée aux clients des forfaits mobile Sosh incluant un volume d'internet mobile avec débit réduit au-delà, avec équipements compatibles, sous réserve de couverture (non compatible avec les offres pro et entreprise).
Partage des appels et de l'internet du forfait mobile principal Sosh (hors SMS/MMS) en France métropolitaine et à l'étranger, sur une montre cellulaire compatible, dans les pays dans lesquels Orange a signé un accord d'itinérance 4G et VoLTE avec un opérateur local dans la limite des zones couvertes (plus d'informations sur les réseaux mobiles partenaires disponibles (lien : https://boutique.orange.fr/informations/travel/reseaux-partenaires/). Réception des appels en simultané sur les deux équipements. Emission d'appels depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile principal. Accès à la messagerie vocale visuelle depuis les deux équipements. Les communications réalisées à partir de la montre cellulaire dans le cadre de l'option eSIM watch qui sont incluses dans le forfait principal ou les pass et options associés sont décomptées du forfait principal, du pass ou de l'option et celles qui n'y sont pas incluses sont facturées au tarif de la zone en vigueur.
En cas de résiliation du forfait mobile principal Sosh ou de changement vers un forfait non éligible à l'option eSIM Watch, l'eSIM sera désactivée. L'option est incompatible avec les options : carte jumelle, Option Multi-SIM Appel et Internet (non eSIM), option de suspension temporaire de l'offre Sosh à la demande client. Elle est néanmoins compatible avec l'option Multi-SIM Internet pour un maximum de deux options en comptant l'option eSIM Watch. La fonction de désactivation du double appel ne fonctionne qu'en couverture 4G pour la Samsung Galaxy Watch compatible. Liste des services disponibles, détail de l'option et conditions spécifiques sur sosh.fr.

Options Mobile exclu Web

• Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites) avec carte SIM utilisé sur votre ligne Sosh, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, par l'assuré, auprès d'un professionnel, en France. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de 'Assurance Mobile exclu Web. Options réservées aux clients abonnés à une offre mobile Sosh.

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat inférieur ou égal à 100 €
> Assurance Mobile exclu Web ..... 1,99 €€/mois durée minimale de 12 mois
Assurez le mobile vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 100 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 25 €/sinistre)

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 100,01 € et 250 €
> Assurance Mobile exclu Web ..... 5,99 €/mois durée minimale de 12 mois
Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 250 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 40 €/sinistre)

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 250,01 € et 400 €
>Assurance Mobile exclu Web ..... 7,99 €/mois durée minimale de 12 mois
Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 400 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 60 €/sinistre)

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 400,01 € et 800 €
>Assurance Mobile exclu Web ..... **13,99 €/mois durée minimale de 12 mois**
Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 800 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 80 €/sinistre)

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 800,01 € et 1 500 €
> Assurance Mobile exclu Web ..... **18,99 €/mois durée minimale de 12 mois**
Assurer le mobile que vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 1 500 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 100€/sinistre)•

• Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 1 500,01 € et 3 000 €
> Assurance Mobile exclu Web ..... **20,99 €/mois durée minimale de 12 mois**
Assurer le mobile que vous utilisez sur votre ligne Sosh en cas de casse, de vol, d'oxydation, de panne, de problème de batterie et d'utilisation frauduleuse (plafond 3 000 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 120 €/sinistre)

L'« Assurance Mobile Exclu Web » est un contrat d'assurance collective de dommages n° 4062 souscrit par ORANGE SA, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € dont le siège social est situé 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - 380 129 866 RCS Nanterre, immatriculée à l'ORIAS sous le n°13 001 387, auprès de CARDIF - Assurances Risques Divers - SA au capital de 21 602 240 € - 308 896 547 RCS Paris - N° ADEME : FR200182_03KLJL - Siège social : 1 Boulevard Haussmann 75009 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest 75436 Paris Cedex 09, par l'intermédiaire de Karapass Courtage, Société par actions simplifiée au capital de 8 640 000 €, 384 681 904 RCS Nanterre, immatriculée à l'ORIAS (www.orias.fr) sous le n° 10055055, dont le siège social est situé 93 rue Nationale, 92100 Boulogne Billancourt, en qualité de courtier d'assurance. Karapass Courtage a également le statut de Gestionnaire pour la mise en œuvre des garanties. Adhésion des options Assurance Mobile exclu Web sur orange.fr ou sosh.fr.

Les autres options

Option Report de crédit ..... **1 €/mois**
Option de report de crédit à souscrire valable en France métropolitaine du forfait Sosh mobile 5,99 € (bloqué et non bloqué) Report du crédit non consommé du forfait sur le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. Voir détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur **sosh.fr**

Option Xooloo Digital Coach ..... **3,5 €/mois**
Services édités par Xooloo et accessible avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée.
Détails sur https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr

Option Contrôle parental mobile ..... **Gratuite**
Contrôle Parental mobile est une option disponible sur le réseau mobile uniquement qui ne fonctionne ni en Wi-Fi ni avec un terminal BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry®

Pack Cybersecure ..... **7 €/mois**
Blocage des appels fixes et mobiles indésirables Protection anti-hameçonnage / anti-virus (jusqu'à 10 appareils) Assistance dédiée par un spécialiste Cyber en appelant le 3976 7j/7.

Les options internet, TV et téléphone

Options du téléphone par internet

Options avec décodeur et Livebox ..... **5 €/mois**
10h d'appels vers les fixes d'Algérie (1)

Option appels illimités fixe vers mobiles ..... **5 €/mois**
Valable en France métropolitaine. Réservée aux détenteurs d'une offre La Boîte Sosh. Appels illimités depuis la ligne téléphonique par internet vers tous les numéros mobiles de tous les opérateurs en France métropolitaine et en zone DOM outre-mer (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Hors coût du service des nos spéciaux, dans la limite de 250 correspondants/mois et 3h maximum/appel.

Renvoi d'appel premium ..... **2 €/mois**
Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet est à la charge de l'abonné et facturé selon les conditions de son offre d'accès internet.

Option stop secret ..... **2 €/mois**
Stop secret filtre et identifie les appels masqués que vous recevez avant que votre téléphone ne sonne.

Option Asie Sud-Est ..... **10 €/mois**
10h d'appels vers les mobiles des destinations suivantes : Cambodge, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Singapour, Taïwan, Thaïlande et Vietnam (1).

Option d'appel Asie 5h ..... **20 €/mois**
5h d'appels vers les mobiles des destinations suivantes : Chine, Sri Lanka, Inde, Vietnam, Japon, Cambodge, Pakistan, Singapour, Thaïlande, Russie, Turquie, Corée du Sud, Hong Kong, Indonésie, Liban, Malaisie, Philippines.

(1) Appels hors numéros et services spéciaux et numéros satellitaires, jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre internet, cette option prendra fin automatiquement. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Tarification à la seconde pour chaque appel, dès la première seconde. En cas de hors forfait, coût de mise en relation de 0,13 €/appel.

Option Péninsule Pakistan-Inde ..... **9,99 €/mois**
10h d'appels vers mobiles et fixes du Pakistan, Inde et Bangladesh [1].

Présentation du nom ..... **2 €/mois**
Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste anti-recherche inversée, seuls leurs numéros de téléphones seront affichés). Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play, ou la Livebox 5 et un téléphone écran compatible. Réservée aux détenteurs d'une offre La Boîte Sosh.

Signal d'appel ..... **2 €/mois**
Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play ou la Livebox 5. Réservée aux détenteurs d'une offre La Boîte Sosh.

Pack services tranquilité ..... **4 €/mois**
Pack intégrant les options Stop secret et Présentation du nom. Option nécessitant de détenir la Livebox 2, Livebox 4 ou la Livebox Play ou la Livebox 5. Pack incompatible avec l'option Renvoi d'appel premium. Réservée aux détenteurs d'une offre La Boîte Sosh.

Options avec décodeur TV

Enregistreur TV Multi-écrans 100 heures ..... **4 €/mois**

Extension Enregistreur TV Multi-écrans 300 heures ..... **6 €/mois**

Les options enregistreurs TV sont des options de la TV d'Orange qui permettent d'enregistrer en qualité numérique les programmes TV et les regarder quand vous le voulez.

- Enregistreur TV Multi-écrans : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique.

Nécessite le décodeur TV d'Orange compatible.

Bouquets de la TV d'Orange

Disponible avec l'option décodeur TV. Le détail des chaînes et services proposés dans les offres de TV payante est consultable sur orange.fr, de même que les promotions tarifaires. Chaînes TV disponibles au 05/07/2024 sous réserve de l'accord des chaînes et du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Les promotions tarifaires sur les bouquets TV (Divertissement, Sport, Ciné/Séries) et les Pass vidéo sont réservés aux personnes non abonnées à l'offre concernée au cours des 12 derniers mois. Tout abonné d'un bouquet dit « Max » durant les 12 derniers mois ne pourra pas bénéficier d'une promotion tarifaire sur un bouquet de la même thématique (Sport, Ciné/Séries). Certaines chaînes et certains programmes à la demande ne sont pas disponibles pour les abonnés disposant du service Appli TV d'Orange.

Autre Option

Pack Cybersecure ..... **7 €/mois**
Blocage des appels fixes et mobiles indésirables Protection anti-hameçonnage / anti-virus (jusqu'à 10 appareils) Assistance dédiée par un spécialiste Cyber en appelant le 3976 7j/7.

Bouquets de la TV d'Orange	Tarifs/mois [1]
Bouquet Divertissement [6] Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	15,99 €
Pack Divertissement et Disney+ Standard Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	20,99 €
Pack Jeunesse [4] Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	9,99 €
Bouquet CINE+ OCS Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	12,99 €
Bouquet Ciné Séries Max Standard [5] Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.	22,99 €
Bouquet Ciné Séries Max Standard + Sport [5] Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.	27,99 €
Bouquet Ciné Séries Max Premium [5] Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.	26,99 €
Bouquet Ciné Séries Max Premium + Sport [5] Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.	31,99 €
Netflix Standard avec pub Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.	5,99 €
Netflix Standard Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.	13,49 €
Netflix Premium Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.	17,99 €
Pack CINE+ OCS et Netflix Standard Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.	22,49 €
Pack CINE+ OCS et Netflix Premium Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.	28,99 €
Max Basic avec pub [5]	5,99 €
Max Standard [5]	9,99 €
Max Premium [5]	13,99 €
Max Basic avec pub + Sport [5]	10,99 €
Max Standard + Sport [5]	14,99 €
Max Premium + Sport [5]	18,99 €
Disney+ Standard Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	9,99 €

Bouquets de la TV d'Orange	Tarifs/mois [1]
Disney+ Premium Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.	13,99 €
Paramount+ Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.	7,99 €
FILMO	6,99 €
beIN SPORTS	15 €
Bouquet Sports Max	19 €
Pack beIN SPORTS et Disney+ Standard avec pub Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	15 €
Pack beIN SPORTS et Disney+ Standard Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	19 €
DAZN Unlimited (sans engagement)	39,99 €
DAZN Unlimited (engagement 12 mois)	19,99 €/mois pendant 12 mois puis 39,99 €/mois
DAZN Unlimited+ (engagement 12 mois)	29,99 €/mois pendant 12 mois puis 59,99 €/mois
TF1+ Premium	5,99 €
M6+ Premium	5,99 €
Bouquet Intense Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	54 €
Bouquet Musique Classique Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	11 €
Bouquet Melody [3]	4,50 €
Bouquet Chinois [2]	8,88 €
Bouquet Arabe [2]	9 €
Bouquet Arabe max [2]	15 €
Bouquet Russe [2]	10 €
Bouquet Lusophone [2]	8 €
Bouquet Italien [2]	6 €
Bouquet Anglophone [2]	5 €
Bouquet Berbère [2]	6 €
Bouquet Africain [2]	7 €
Bouquet Africain max [2] Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	14 €
Bouquet Allemand [2]	9 €

Bouquets de la TV d'Orange	Tarifs/mois [1]
Bouquet Espagnol [2]	6 €
Bouquet Libanais [2]	7 €
Bouquet Israélien [2]	5 €
Bouquet Adulte [7]	12,99 €
Bouquet Adulte max [7] Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	25,99 €
Bouquet Gay max [7] Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément	20,99 €
Dorcel TV + Replay [7]	15,99 €
100% X illimité by Dorcel [7]	25 €

Voir mentions légales ci-dessous.

(1) Prix TTC valables en France métropolitaine au 06/02/2025 hors coûts liés à la TV des offres Sosh. (2) Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes en dehors de leur territoire d'origine. (3) Souscription sur sosh.fr, l'Appli TV d'Orange ou depuis la rubrique Applications de la TV d'Orange. (4) Souscription sur sosh.fr, l'Appli TV d'Orange ou depuis la rubrique Applications de la TV d'Orange. Les jeux vidéo ne sont disponibles que sur l'écran TV, sous réserve de détenir un décodeur TV compatible. Catalogue de jeux susceptible d'évolution. Manette compatible en sus. À chaque âge sa pratique des écrans ! Retrouvez tous les conseils de l'ARCOM (ex CSA) pour un usage adapté des écrans selon l'âge de votre enfant sur le site www.arcom.fr rubrique se documenter. (5) Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine, réservée aux clients internet téléphone TV d'Orange sous réserve d'éligibilité technique et de décodeur compatible. L'accès au service Max nécessite la création et l'activation d'un compte auprès de Max. L'activation pourra également se faire avec les identifiants Max habituels dans le cas d'un compte Max préexistant. (6) Sélection de programmes disponibles jusque 30 jours après leur diffusion. (7) Réservé aux adultes – code adulte nécessaire. Sosh rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende).

Les pass jeux vidéo

Pass Jeux Vidéo Accès à plus de 200 jeux vidéo en illimité sur la TV	14,99 €/mois

Pass Playzer

Pass Playzer Accès illimité à un catalogue de plus de 7 000 clips vidéo musicaux sur la TV d'Orange. Sans engagement. Le service nécessite le décodeur compatible. Contenu du catalogue susceptible d'évolution.	Pass semaine : 1,99 €/semaine

Les services SMS/MMS

Services MMS

20 123 : chat Orange ..... coût d'envoi d'un MMS
26 743 : mes contenus ..... coût d'envoi d'un MMS
21 251 : photos Facebook ..... coût d'envoi d'un MMS
21 252 : photos Myspace ..... coût d'envoi d'un MMS
21 253 : vidéos Dailymotion ..... coût d'envoi d'un MMS
21 254 : photos/vidéos Skyrock ..... coût d'envoi d'un MMS
21 103 : photos toutes communautés ..... coût d'envoi d'un MMS

(1) Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko).

Services SMS Orange

SERVICES SMS ORANGE	TARIF	COÛT MAXIMUM DU SERVICE/SMS (2)
21 111 divertissement	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
23 333 jeux		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
30 130 Gallery		sans supplément
21 251 statut Facebook		sans supplément
21 252 statut MySpace		sans supplément
21 254 statut Skyrock (iPhone seulement)		sans supplément
21 256 tweet Twitter		sans supplément
21 257 humeur Webcity		sans supplément
20 123 le chat Orange		+ 0,05 €

(2) Applicable depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger.

Services SMS + MMS +

services d'abonnement SMS+	inscription au service	coût maximum du service/SMS (1) ou MMS
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+ 0,05 €
58XXX/57XXX		+ 0,20 €
68XXX/67XXX		+ 0,35 €
78XXX/77XXX		+ 1 €
88XXX/87XXX		+ 3 €
services à l'acte SMS+	**inscription au service**	**coût maximum du service/SMS (1) ou MMS**
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	sans supplément
4XXXX		+ 0,05 €/SMS/MMS
5XXXX		+ 0,20 €/SMS/MMS
6XXXX		+ 0,35 €/SMS/MMS
7XXXX		+ 1 €/SMS/MMS
8XXXX		+ 4,50 €/SMS/MMS

(1) Disponible en France métropolitaine, en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/5G.

Les services vocaux

les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine	0,34 €/min + communication nationale au-delà du forfait
les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'outre-mer et l'étranger	0,34 €/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine

Les numéros mémo (sauf 8294) ne sont pas disponibles depuis l'outre-mer et l'étranger.
Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur étranger majoré de 15 %.
Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50 €/min et les appels reçus 1,10 €/min.

Réponse discrète

– Principe : quand vous êtes en réunion, au cinéma ou dans les transports, il vous arrive de recevoir des appels auxquels vous ne pouvez pas répondre. Mais vous pouvez avoir besoin de donner une information très rapide à la personne qui vous appelle sans déranger votre entourage.

Réponse discrète* est conçue pour ce genre de situation. Ce service vous aide à mieux gérer les appels que vous recevez en appuyant sur la touche « Raccrocher ». Puis, d'un simple clic, vous envoyez un SMS** à ce correspondant.

– Tarif : les SMS** envoyés sont facturés selon le plan tarifaire du client et le lieu d'envoi du SMS.

Les services directs (1)

Informations et actualités directement depuis votre messagerie vocale.

service à une rubrique ..... **0,34 €/min**

+ coût d'une communication nationale

retour à la messagerie vocale (touche *) ..... **gratuit**

* Selon compatibilité à ce service.
** Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur mobile compatible.
(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange. Orange décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'il distribue.

Les services complémentaires de la messagerie vocale (888)

– Rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Sosh aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Sosh vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Sosh ;

– appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine ;

– appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Sosh en France métropolitaine.

Les numéros de services

Les n°s de services sont les n°s d'accès WAP, web, les n°s de services SMS/MMS et SMS+ édités par Orange ou par un éditeur tiers, ainsi que les n°s renvoyant vers des plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

Les numéros gratuits depuis votre mobile

Services d'urgence

15	Samu
17	Police
18	Pompiers
112	Numéro d'urgence européen
114*	Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
115	Samu social
119	Enfance maltraitée

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

Appels vers les associations humanitaires

110	Association Ensemble contre le sida
113	Lutte contre la drogue et la toxicomanie

Les services assistance mobile

frais de mise en service	gratuit
frais d'activation de la carte SIM	10 €
demande de portabilité du numéro	gratuit
suspension temporaire de ligne mobile en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM (hors motif SIM défectueuse diagnostiqué par un conseiller)	10 €
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)	7 €
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 740 ou sur sosh.fr	gratuit
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit
changement de numéro de téléphone mobile	18 €
prestation de désimlockage par le service clients Tout mobile acheté sur le site sosh.fr dans le cadre de la souscription à une offre mobile Sosh ou par un client Sosh peut être désimlocké dès le premier mois de souscription, dès l'activation effective du forfait Sosh.	gratuit
prêt de mobile en cas de panne, casse, vol ou perte	39 €

Les services d'assistance internet

échange de matériel en boutique	tarifs
Échange express de la Livebox ou du décodeur défectueux en boutique sans Livebox testing. Afin de bénéficier de cette prestation, il est nécessaire de contacter le service client Sosh. Le règlement se fera auprès du conseiller client.	29 €
assistance informatique	**tarifs**
Prestation d'assistance, d'installation et de paramétrage. Le paramétrage de la connexion Wi-Fi, l'installation de périphérique (disque dur, imprimante…) et de logiciels, la connexion à internet d'un ordinateur ou d'un matériel informatique, la mise en réseau de plusieurs ordinateurs, le nettoyage de l'ordinateur (suppression des virus).	115 €
installation Livebox (1)	**tarifs**
Intervention d'un technicien à domicile pour effectuer le paramétrage des équipements informatiques. Par exemple : paramétrage d'un ordinateur en Wi-Fi, installation d'une imprimante. Prix forfaitaire, déplacement compris, dans la limite de 60 minutes. Au-delà : facturation par demi-heure supplémentaire après accord du client.	115 € (2)
installation experte	**tarifs**
Lors du rendez-vous de raccordement xDSL ou à la Fibre, le technicien pourra en plus réaliser l'installation des équipements Orange, les tests de bon fonctionnement des services, la connexion Internet jusqu'à 10 terminaux, l'optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations) et l'aide personnalisée à la prise en main de deux services	89 €
frais de déplacement	**tarifs**
Déplacement à domicile d'un technicien d'intervention.	69 € (3)
formation à domicile (1)	**tarifs**
Formation personnalisée à domicile en découverte ou perfectionnement sur la base de forfaits de 1h à 20h. Par exemple : logiciels, applications, réseaux sociaux…	à partir de 89 € pour une heure, prix dégressifs au-delà, détail sur orange.fr > boutique
installation et paramétrage des logiciels Orange et de l'e-mail	**tarifs**
Ensemble de prestations de paramétrage de logiciels Orange. Installation et paramétrage des logiciels Orange (antivirus, firewall, contrôle parental, Deezer…), installation/usage du navigateur internet fourni par l'OS, installation et paramétrage du webmail Orange et du logiciel de mail fourni par l'OS.	9 €

(1) Prestations réalisées et facturées par Orange Assistance, filiale agréée services à la personne. La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo. (2) Dans le cas où le technicien ne peut pas effectuer l'assistance, seul le diagnostic est facturé à 40 €. (3) Frais facturés suite à la prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires telles que figurant dans la fiche tarifaire en vigueur peuvent être facturées.

Les autres services

changement de mode de paiement	gratuit
facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients)	gratuit
duplicata de facture	
- duplicata courrier pour un duplicata unitaire ; si envoi groupé de plusieurs duplicatas : 2 € TTC par duplicata supplémentaire	10 €
- duplicata mail pour un duplicata unitaire ; si envoi groupé de plusieurs duplicatas : 1 € TTC par duplicata supplémentaire Facturation dès la 1ère demande.	8 €
duplicata de contrat	7,50
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : – titre de séjour mentionnant une adresse différente de celle du justificatif de domicile	265
– absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou de RIB ou de chèque annulé	265
- précédent contrat Orange résilié suite à fourniture de fausses informations d'identification	400
- précédent contrat Orange résilié pour usage détourné du service	400
– impayé au titre d'un autre contrat Orange	400
– précédent contrat Orange résilié suite au non-renvoi des justificatifs (en situation d'impayé)	265
– paiement au moyen d'un compte prépayé	265 €
– inscription au fichier PREVENTEL	400
– aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange	265
– mode de paiement autre que le prélèvement automatique	38
avance sur consommation (activation du service « Communiquer depuis l'étranger » dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228

Service de paiement

Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services, y compris de tiers, et leur facturation sur la facture Sosh. Désactivation possible pour internet+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange). Depuis le mobile, Internet+ peut être désactivé depuis l'espace client.

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :
- **le coût de la communication (C)** sera inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe en France métropolitaine, selon les conditions tarifaires de votre offre ;
- **le coût du service (S)** est défini par le fournisseur de services et peut évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans les tableaux ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continuent à être facturés à l'appel et à la durée.

Les tableaux ci-dessous indiquent les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur le site http://infosva.org

	Forfait bloqué	
Numéros à 10 chiffres commençant par	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit
081		0,06 €/min ou 0,15 €/appel
082		0,20 €/min ou 0,50 €/appel
089		0,80 €/min ou 3 €/appel

	Offre avec appels limités en France métropolitaine	
Numéros à 10 chiffres commençant par	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit
081		0,06 €/min ou 0,15 €/appel
082		0,20 €/min ou 0,50 €/appel
089		0,80 €/min ou 3 €/appel

	Offre avec appels illimités en France métropolitaine	
Numéros à 10 chiffres commençant par	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	inclus dans le forfait	
081		0,06 €/min ou 0,15 €/appel
082		0,20 €/min ou 0,50 €/appel
089	inclus dans le forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel

	Forfait bloqué	
Numéros courts de la forme	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X,116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX		
3XXX (hors 30XX / 31XX)	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,80 €/min ou 3 €/appel
10XX	gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
118 XXX		gratuit ou payant (tarif libre)

Numéros courts de la forme	Offre avec appels limités en France métropolitaine	
	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X,116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX		
3XXX (hors 30XX / 31XX)	déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,80 €/min ou 3 €/appel
10XX	gratuit ou déduit du forfait puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
118 XXX		gratuit ou payant (tarif libre)

Numéros courts de la forme	Offre avec appels illimités en France métropolitaine	
	Coût de la communication (C)	Coût maximum du service (S)
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit
30XX / 31XX	gratuit	gratuit
3XXX (hors 30XX / 31XX)	inclus dans le forfait	0,80 €/min ou 3 €/appel
10XX	gratuit ou inclus dans le forfait	gratuit ou 0,80 €/min ou 3 €/appel
118 XXX	gratuit ou inclus dans le forfait	gratuit ou payant (tarif libre)

Les migrations des clients Orange mobile vers une offre Sosh

Les clients Orange qui ne sont plus engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh ou La Boîte Sosh sans frais.
Les clients Orange qui sont engagés sur leur offre actuelle peuvent migrer vers Sosh ou La Boîte Sosh sous conditions de paiement de frais variables.
Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 12 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12e mois sont dues en totalité.
Si vous êtes encore engagé avec une durée d'engagement de 24 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12e mois sont dues en totalité et, pour la période entre la fin du 12e mois et la fin de son engagement, le montant s'élève au quart des sommes restant dues.

Les migrations depuis une offre Sosh

Les clients bénéficiant d'une offre Sosh peuvent migrer sans aucune contrainte vers toute offre Sosh ou toute offre Orange mobile depuis leur espace client sur **sosh.fr**



Sur Sosh.fr, retrouvez :

votre espace client : sur sosh.fr > gérer mon compte mobile, vous modifiez votre forfait où vous voulez et quand vous voulez.

Aide et contact

La communauté Sosh répond à toutes vos questions. Nos webconseillers répondent par chat du lundi au samedi, de 8h à 20h.

Vos idées

Proposez vos idées pour faire évoluer Sosh et votez pour les meilleures !

Les news*

Toute l'actu, les événements originaux et les bons plans de Sosh.

*Les actualités.

Crédit photo : Troels Jepsen

pour plus d'informations, connectez-vous sur

sosh.fr

Orange SA au capital de 10 640 226 396 €
111, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux - RCS Nanterre 380 129 866
2503-GFHQABT8_FTSOSH0325