

Tarifs en vigueur en France métropolitaine
à partir du 03/07/2024

les tarifs des offres d'accès internet



les offres d'accès à internet

l'internet très haut et haut débit page 3

les services et options internet

les options internet à la maison page 6

les services inclus dans les offres haut débit et très haut débit page 6

les services inclus du téléphone par internet page 7

abonnement téléphonique ligne fixe Orange page 7

les options d'appels des offres Livebox page 7

le téléphone par internet

les services du téléphone par internet page 8

les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les fixes et les mobiles page 9

les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les numéros et services spéciaux nationaux et internationaux, et les numéros satellitaires page 14

la TV d'Orange

les options TV page 15

les bouquets de la TV d'Orange page 15

le divertissement

option musique page 19

Pass Playzer page 19

Pass Jeux Vidéo page 19

option ePresse page 19

les Équipements

les modems et Livebox page 20

le décodeur TV page 20

le service par Orange

les prestations d'assistance page 21

la formation à domicile page 21

les autres tarifs page 21

les services d'accès à internet

4G Home et 5G Home page 23

les services et options internet

4G Home et 5G Home page 23

Orange Cybersecure page 23

L'internet très haut et haut débit

Les offres sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique. Testez votre éligibilité sur orange.fr.

Les offres ADSL/VDSL2 ne sont pas commercialisées dans les zones Orange Fibre.

Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox, disponible à la location : 3 €/mois inclus.

Les offres Livebox

	Tarifs TTC Engagement de 12 mois	Avec un abonnement téléphonique : +19,96 €/mois
Livebox internet - TV - téléphone par internet la TV d'Orange jusqu'à 140 chaînes TV ⁽¹⁾ le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine et DOM⁽³⁾, et vers les fixes de plus de 110 destinations	38,99 €/mois	-

Livebox sur ligne fixe internet - TV - téléphone par internet La TV d'Orange de l'offre Livebox et le téléphone (ligne Fixe Orange) illimité ⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine, DOM ⁽³⁾ , et vers les fixes de plus de 110 destinations	-	31,99 €/mois
--	---	--------------

Livebox Fibre internet - TV - téléphone par internet Internet jusqu'à 500 Mbit/s en débit descendant et jusqu'à 500 Mbit/s en débit montant La TV d'Orange de l'offre Livebox jusqu'à 140 chaînes TV ⁽¹⁾ dont plus de 50 en HD et plus de 20 en HD+ le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine et DOM⁽³⁾, et vers les fixes de plus de 110 destinations Raccordement Fibre inclus(*)	42,99 €/mois	-
--	--------------	---

Série Spéciale Just Livebox Fibre internet - téléphone par internet Internet jusqu'à 400 Mbit/s en débit descendant et jusqu'à 400 Mbit/s en débit montant Le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine et DOM⁽³⁾, et vers les fixes de plus de 110 destinations Raccordement Fibre inclus(*)	33,99 €/mois	-
--	--------------	---

Série Spéciale Livebox Fibre internet - TV - téléphone par internet Internet jusqu'à 400 Mbit/s en débit descendant et jusqu'à 400 Mbit/s en débit montant La TV d'Orange de l'offre Série Spéciale Livebox jusqu'à 140 chaînes TV ⁽¹⁾ dont plus de 50 en HD et plus de 20 en HD+ le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine et DOM⁽³⁾, et vers les fixes de plus de 110 destinations Raccordement Fibre inclus(*)	39,99 €/mois	-
--	--------------	---

Série Spéciale Livebox + Smart TV internet - TV - téléphone par internet La TV d'Orange jusqu'à 140 chaînes TV ⁽¹⁾ Le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine et DOM⁽³⁾, et vers les fixes de plus de 110 destinations Smart TV Samsung à prix préférentiel à l'acquisition	41,99 €/mois	-
--	--------------	---

Série Spéciale Livebox Fibre + Smart TV internet - TV - téléphone par internet Internet jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 500 Mbit/s en débit montant La TV d'Orange jusqu'à 140 chaînes TV ⁽¹⁾ dont plus de 50 en HD et plus de 20 en HD+ Le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine et DOM⁽³⁾, et vers les fixes de plus de 110 destinations Raccordement Fibre inclus(*) Smart TV Samsung à prix préférentiel à l'acquisition	45,99 €/mois Engagement de 24 mois	-
--	------------------------------------	---

Les tarifs indiqués sont valables en France métropolitaine pour la période mentionnée en couverture de ce document. Pour leur évolution, il est nécessaire de consulter la documentation tarifaire en vigueur disponible sur orange.fr.
Les offres Série Spéciale Livebox Fibre, Série Spéciale Livebox Fibre + Smart TV, Série Spéciale Livebox + Smart TV et Série Spéciale Just Livebox Fibre sont accessibles aux nouveaux Clients pour toute 1^{re} souscription à une offre internet Orange.
Voir conditions page suivante

les offres d'accès à internet

L'internet très haut et haut débit

Les offres sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique.

Testez votre éligibilité sur orange.fr.

Les offres ADSL/VDSL2 ne sont pas commercialisées dans les zones Orange Fibre.

Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox à la location : 3 €/mois inclus.

les offres Livebox UP et MAX

Livebox UP

internet - TV - téléphone par internet

l'ensemble des composants de l'offre Livebox et

le téléphone par internet illimité⁽²⁾ vers les mobiles de France métropolitaine, DOM⁽³⁾ et Europe⁽⁷⁾

tarifs TTC
Engagement de 12 mois

47,99 €/mois

Livebox UP Fibre

internet - TV - téléphone par internet

l'ensemble des composants de l'offre Livebox Fibre et

Internet jusqu'à 2 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 600 Mbit/s en débit montant

le téléphone par internet illimité⁽²⁾ vers les mobiles de France métropolitaine, DOM⁽³⁾ et Europe⁽⁷⁾

Raccordement Fibre inclus⁽⁴⁾

51,99 €/mois

Livebox Max

internet - TV - téléphone par internet

l'ensemble des composants de l'offre Livebox et

le téléphone par internet illimité⁽²⁾ vers les mobiles de France métropolitaine, DOM⁽³⁾ et Europe⁽⁷⁾

53,99 €/mois

Livebox Max Fibre

internet - TV - téléphone par internet

l'ensemble des composants de l'offre Livebox Fibre et

Internet jusqu'à 5 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 1 Gbit/s en débit montant

dans les zones déployées (jusqu'à 2 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 800 Mbit/s en débit montant dans les autres zones)

le téléphone par internet illimité⁽²⁾ vers les mobiles de France métropolitaine, DOM⁽³⁾ et Europe⁽⁷⁾

Raccordement Fibre inclus⁽⁴⁾

57,99 €/mois

Remise 2^e accès internet

Une remise de 9 €/mois pour le 2^e accès internet Livebox, Livebox Up ou Livebox Max commercialisé à partir d'octobre 2018 pour les clients titulaires d'un contrat internet Livebox Orange ou Open en service avec un regroupement dans le même Espace Client. Non cumulable. En cas de résiliation ou de changement de votre premier accès, perte de la remise et fin de l'engagement sur votre second accès. En cas de résiliation du second accès, frais de résiliation de 50 € appliqués pour cet accès.

Remise Livebox + Mobile

Remise de 5 €/mois supplémentaire pour les Clients titulaires d'une offre Série Spéciale Livebox Fibre et d'un forfait mobile Orange ou Sosh (hors offres prépayées). En cas de résiliation de votre forfait mobile Orange ou Sosh ou de changement de votre offre internet, perte de la remise.

Offre Coup de Pouce Internet

Offre sans engagement réservée aux bénéficiaires :

- d'un quotient familial CAF inférieur ou égal à 700 € sous réserve de présenter au moment de la souscription une attestation de quotient familial, émise par la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) ou la MSA (Mutualité Sociale Agricole), en cours de validité.
- de l'ASPA (Allocation de solidarité aux personnes âgées) sous réserve de présenter au moment de la souscription une attestation de paiement de l'ASPA, émise par la Caisse de retraite, en cours de validité.

Offre Coup de Pouce Internet accessible dans la limite d'une souscription par Client (même nom même adresse) et renouvelable par périodes successives d'un an sous réserve d'être toujours éligible et de présenter une nouvelle attestation.

tarifs TTC

Offre Coup de Pouce Internet

Internet adsl/Fibre selon l'éligibilité, le téléphone par internet en illimité⁽⁶⁾ vers les fixes de France métropolitaine et des DOM⁽³⁾.

Accès à l'enregistreur TV : de 80 Go extensible jusqu'à 240 Go (10 € par palier d'extension).

Le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine et DOM⁽³⁾, et vers les fixes de plus de 110 destinations.

15,99 €/mois

Changement d'offre

- Le client engagé qui souhaite migrer vers une autre offre internet Orange également engageante, verra les mois restant dus au titre de son offre initiale reportés sur la nouvelle offre souscrite.
- Le client engagé sur la Série Spéciale Livebox Fibre + Smart TV ou la Série Spéciale Livebox + Smart TV qui souhaite migrer au cours de son engagement vers une autre offre internet Orange engageante et d'un tarif inférieur à 45,99 €/mois se verra facturer d'un montant de 100 €.
- Le client engagé qui souhaite migrer vers une autre offre internet non engageante, se verra facturer les mois restant dus ainsi que les frais de résiliation.
- Le client de la Série Spéciale Livebox Fibre + Smart TV ou de la Série Spéciale Livebox + Smart TV qui souhaite migrer au cours de son engagement vers une offre non engageante se verra facturer des redevances jusqu'à la fin du 12^{ème} mois et d'un montant s'élevant à 20 % des sommes restant dues pour la période entre la fin du 12^{ème} mois et la fin de l'engagement, ainsi que les frais de résiliation.
- À l'issue de la période d'engagement, toute migration vers une autre offre internet Orange n'implique aucun nouvel engagement du client.

Mentions relatives aux offres Livebox

Offres accessibles en France métropolitaine. Frais de construction pour raccordement ADSL/VDSL, en cas de déplacement technicien nécessaire (diagnostiqué au moment de la souscription) : 119 €. Débits théoriques maximum disponibles au niveau de la Livebox compatible et avec équipements compatibles (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Frais d'activation du décodeur TV UHD 4K et du décodeur TV 6 : 40 €. Détails sur orange.fr. Frais de résiliation : 50 €.

⁽¹⁾ Valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

⁽²⁾ TV, HD et Ultra HD 4K : disponibles selon éligibilité et uniquement pour la fibre pour l'Ultra HD 4K. Accessibles avec contenus qui peuvent être payants et TV compatibles. Liste des chaînes sur orange.fr.

⁽³⁾ Hors n^{os} spéciaux (dont services spéciaux et satellitaires). Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h max/appel. Liste des destinations en pages 11, 12 et 13.

⁽⁴⁾ DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

⁽⁵⁾ Avec équipement compatible. Activation dans un délai max de 36 h à compter de l'accès au téléphone. Détails sur orange.fr.

⁽⁶⁾ Avec équipement compatible sous Mac de Lion à Yosemite 10.10, PC Windows XP, Vista, 7 et 8 (hors 8RT) et Android à partir de 2.3 à 5. Détails sur orange.fr. Service fourni par un éditeur tiers.

⁽⁷⁾ Accessible sous réserve de couverture 3G ou 4G. Mise à disposition d'une carte SIM et d'une Airbox 4G utilisables selon les conditions détaillées sur orange.fr ou dans la fiche d'information standardisée.

⁽⁸⁾ Alaska, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Canada, Chypre, Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï (Îles), Irlande du Sud, Irlande du Nord, Italie, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Suède, Malte, Açores, Åland (Île), Andorre, Baléares (Îles), Bulgarie, Crète, Croatie, Cyclades (Îles), Estonie, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Monaco, Macédoine, Pologne, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Turquie, Vatican.

Avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Offre valable sous réserve d'éligibilité technique de la ligne.

⁽⁹⁾ Hors coût du service des numéros spéciaux, hors services spéciaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h maximum/appel. DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

les services et options internet

Figurent ci-dessous les tarifs des options à destination des particuliers en France métropolitaine, hors promotion. Pour connaître le détail des offres et promotions en cours, consultez la boutique internet sur orange.fr, le Service Clients Orange ou la boutique Orange la plus proche. Liste des boutiques distribuant les offres Fibre disponible sur avoirlafibre.com

les options internet à la maison

	tarifs TTC
Orange Cybersecure ⁽¹⁾	7 €/mois pour Livebox / Livebox Up / 4G et 5G Home / sur demande pour Livebox Max
option gigamail	2 €/mois
accompagnement personnalisé ⁽²⁾	5 €/mois
option Xooloo Digital Coach ⁽³⁾	3,50 €/mois
option Airbox 20 Go sur demande avec l'offre Livebox Max ⁽⁴⁾	
option 4G Home (sous réserve d'éligibilité, test sur orange.fr)	10 €/mois

les services inclus dans les offres haut débit et très haut débit

10 adresses de messagerie

anti-spam messagerie

contrôle parental activable sur demande (PC, Mac et TV d'Orange)

connexion Wi-Fi sécurisée avec la Livebox

accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible pour internet+ et contact+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange)

les services inclus du téléphone par internet

messagerie vocale accessible depuis le 3103 (Service & appel gratuits) (ou 888), orange.fr

renvoi d'appel

présentation du numéro appelant

filtrage des appels sortants

notification visuelle/sonore

journal d'appels

secrets d'appels

Ces services sont paramétrables sur orange.fr

abonnement téléphonique ligne fixe Orange

tarifs TTC

Cet abonnement sert de support aux offres Livebox

19,96 €/mois

les options d'appels des offres Livebox*

tarifs TTC

option 1 h d'appel vers mobiles de France métropolitaine et DOM⁽⁷⁾
tous opérateurs⁽⁵⁾

3 €/mois

option illimité fixe vers mobiles de France métropolitaine et DOM⁽⁷⁾
tous opérateurs à partir de votre téléphone par internet⁽⁶⁾

5 €/mois

option Algérie, 10h d'appels vers les numéros de téléphone fixe de l'Algérie
option offerte sur demande⁽⁹⁾

0 €/mois

option Tunisie, appels illimités vers les numéros de téléphone fixe de Tunisie,
offerte sur demande⁽¹⁰⁾

0 €/mois

option 2^{ème} ligne⁽⁸⁾ permet de bénéficier d'une ligne de téléphone par Internet
en plus de la ligne Fixe Orange, aux mêmes conditions tarifaires d'appel

5 €/mois

option Péninsule Pakistan-Inde, 10h d'appel vers mobiles et fixes de Pakistan,
Inde, et Bangladesh⁽⁹⁾

9,99 €/mois

option Asie Sud Est, 10h d'appel vers les mobiles de Cambodge ; Chine ;
Corée du Sud ; Hong Kong ; Indonésie ; Japon ; Laos ; Macao ; Malaisie ;
Singapour ; Taïwan ; Thaïlande ; et Vietnam⁽⁹⁾

10 €/mois

option 10h d'appels vers les mobiles d'Europe⁽⁸⁾⁽⁹⁾

8 €/mois

* Ces options sont disponibles via le téléphone par internet pour les offres Livebox et Livebox Fibre, et à partir de la ligne fixe Orange pour les offres Livebox sur ligne fixe.

Appels hors numéros et services spéciaux et hors numéros satellitaires. Appels illimités jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel.

⁽⁵⁾ Au-delà de l'heure incluse, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ». Option incompatible avec l'option illimité fixe vers mobiles à 5 €/mois.

⁽⁶⁾ Option incompatible avec l'option 1h d'appels vers les mobiles à 3 €/mois.

⁽⁷⁾ DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

⁽⁸⁾ Option réservée aux clients détenteurs d'une offre Livebox Up sur ligne fixe. Au-delà des 10h, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ».

Europe ; Açores ; Åland (île) ; Alaska ; Allemagne ; Andorre ; Angleterre ; Autriche ; Baléares ; Belgique ; Bulgarie ; Canada ; Canaries ; Chypre ; Chypre (turque) ; Corfou ; Crète ; Croatie ; Cyclades ; Danemark ; Écosse ; Espagne ; Estonie ; États-Unis (hors Hawaï et Alaska) ; Finlande ; Gibraltar ; Grèce ; Guernesey ; Hawaï ; Hongrie ; Irlande du nord ; Irlande du sud ; Islande ; Italie ; Jersey ; Lettonie ; Liechtenstein ; Lituanie ; Luxembourg ; Macédoine ; Madère ; Malte ; Monaco ; Norvège ; Pays de Galles ; Pays-Bas ; Pologne ; Portugal ; République tchèque ; Roumanie ; San Marin ; Sardaigne ; Sicile ; Slovaquie ; Slovaquie ; Suède ; Suisse ; Turquie ; Vatican.

⁽⁹⁾ Au-delà des 10h, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ». En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement.

⁽¹⁰⁾ Hors numéros commençant par 216 36, facturés au tarif du Fixe vers mobile. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement.

⁽¹⁾ Offre soumise à conditions, réservée aux particuliers titulaires d'une offre Internet, Fixe sur IP ou Mobile (hors clients Mobile DROM). Sous réserve de compatibilité technique des logiciels, systèmes d'exploitation et équipements à protéger. Protection compatible avec les systèmes d'exploitation suivants : à partir de Windows 7 avec le service Pack 1 et versions ultérieures ; à partir de la version Mac OS Yosemite (10.10) et versions ultérieures ; à partir de la version Android 5.0 et versions ultérieures ; à partir de la version IOS 12 et versions ultérieures. Détails et conditions sur sites Internet Orange.

⁽²⁾ Nécessite une Livebox.

⁽³⁾ Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr>

⁽⁴⁾ Option sur demande pour les usages en mobilité en France métropolitaine et zones Europe, DOM, Suisse/Andorre. Mise à disposition d'une Airbox 4G et une carte SIM. Débit réduit au-delà. Non cumulable avec une autre mise à disposition d'Airbox par Orange ou attribution de data sur le terminal mobile du Client.

Figurent ci-dessous les tarifs des services à destination des particuliers en France métropolitaine dans le cadre des offres Livebox.

les services du téléphone par internet

	tarifs TTC
Stop Pub⁽²⁾	2 €/mois pour Livebox et Livebox Up ou sur demande pour Livebox Max
Présentation du nom	2 €/mois
Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti recherche inversée, seuls leurs numéros de téléphone seront affichés). Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play et un téléphone à écran compatible.	
Renvoi d'appel premium⁽²⁾	2 €/mois
Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet est à la charge de l'abonné et facturé selon les conditions de son offre d'accès internet.	
Appels simultanés⁽¹⁾	3 €/mois
Requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play. L'option signal d'appel est incluse.	
Signal d'appel⁽¹⁾	2 €/mois
Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play. Service inclus dans le service Appels simultanés.	
Pack services tranquillité	4 €/mois
Pack intégrant les options Stop Pub, Signal d'appel et Présentation du nom. Option nécessitant de détenir la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play. Pack incompatible avec les options Renvoi d'appel premium et Appels simultanés.	

⁽¹⁾ Les options Signal d'appel et Appels simultanés sont incompatibles.

⁽²⁾ Les options Stop Pub et Renvoi d'appel premium sont incompatibles.

Les tarifs des communications du téléphone vers les fixes et les mobiles

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir du téléphone par internet des offres Livebox et Livebox Fibre, et à partir de la ligne fixe Orange pour les offres Livebox sur ligne fixe.

Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous sont susceptibles d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

TARIFS : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE			
Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
		Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 €, ou 0 € pour les destinations avec *, puis Prix/mn ⁽¹⁾
France MÉTROPOLITAINE*	inclus dans toutes les offres	0,16	inclus dans Livebox UP et Max
DOM COM			
GUADELOUPE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
GUYANE FRANÇAISE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
MARTINIQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
MAYOTTE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
RÉUNION*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SAINT-BARTHÉLEMY*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SAINT-MARTIN*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
Pays étrangers			
AÇORES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
AFGHANISTAN	0,74	0,98	
AFRIQUE DU SUD	inclus dans toutes les offres	0,86	
ALAND (ÎLE)*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ALASKA*	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP et Max
ALBANIE	0,28	0,51	
ALGÉRIE	0,28	0,64	
ALLEMAGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ANDORRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ANGLETERRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ANGOLA	0,62	0,86	
ANGUILLA	0,69	0,93	
ANTIGUA ET BARBUDA	0,69	0,93	
ARABIE SAOUDITE	0,74	0,98	
ARGENTINE	inclus dans toutes les offres	0,68	
ARMÉNIE	0,74	0,98	
ARUBA	0,69	0,93	
ASCENSION	0,62	0,86	
AUSTRALIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
AUTRICHE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
AZERBAIDJAN	0,23	0,46	
BAHAMAS	inclus dans toutes les offres	0,93	
BAHREIN	inclus dans toutes les offres	0,98	
BALÉARES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
BANGLADESH	inclus dans toutes les offres	0,98	
BARBADE	0,69	0,93	
BELGIQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
BELIZE	0,69	0,93	

le téléphone par internet

Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn ⁽¹⁾	Destinations incluses dans les offres Livebox UP et Livebox Max

Pays étrangers

BENIN	0,62	0,86	
BERMUDES	inclus dans toutes les offres	0,93	
BHOUTAN	0,74	0,98	
BIELORUSSIE	0,28	0,51	
BOLIVIE	0,44	0,68	
BONAIRE	0,69	0,93	
BOSNIE-HERZÉGOVINE	0,28	0,51	
BOTSWANA	0,62	0,86	
BRÉSIL	inclus dans toutes les offres	0,68	
BRUNEI	inclus dans toutes les offres	0,98	
BULGARIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
BURKINA FASO	0,62	0,86	
BURUNDI	0,62	0,86	
CAMBODGE	inclus dans toutes les offres	0,98	
CAMEROUN	0,62	0,86	
CANADA*	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP et Max
CANARIES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
CAP VERT	0,62	0,86	
CAYMANS (ÎLES)	0,69	0,93	
CENTRAFRIQUE	0,62	0,86	
CHATHAM (ÎLES)	0,23	0,46	
CHILI	inclus dans toutes les offres	0,68	
CHINE	inclus dans toutes les offres	0,46	
CHRISTMAS (ÎLES)	inclus dans toutes les offres	0,46	
CHYPRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
CHYPRE (TURQUE)	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox UP et Max
COCO (ÎLES)	0,23	0,46	
COLOMBIE	inclus dans toutes les offres	0,68	
COMORES	0,62	0,86	
CONGO	0,62	0,86	
CONGO (REP. DEM.)	0,62	0,86	
COOK (ÎLES)	0,74	0,98	
CORÉE DU NORD	0,74	0,98	
CORÉE DU SUD	inclus dans toutes les offres	0,46	
CORFOU*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
COSTA RICA	inclus dans toutes les offres	0,93	
CÔTE D'IVOIRE	0,62	0,86	
CRÈTE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
CROATIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
CUBA	0,69	0,93	
CURAÇAO	0,69	0,93	
CYCLADES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
DANEMARK*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
DIEGO GARCIA	0,74	0,98	
DJIBOUTI	0,62	0,86	
DOMINIQUE	0,69	0,93	
ÉCOSSE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ÉGYPTE	0,62	0,86	
EL SALVADOR	0,69	0,93	
ÉMIRATS ARABES UNIS	0,23	0,46	
ÉQUATEUR	0,44	0,68	
ÉRYTHRÉE	0,62	0,86	
ESPAGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ESTONIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ÉTATS-UNIS (hors Hawaï et Alaska)	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP et Max
ÉTHIOPIE	0,62	0,86	
FALKLAND (ÎLES)	0,69	0,93	
FÉROÉ*	inclus dans toutes les offres	0,228	
FIDJI	0,74	0,98	

Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn ⁽¹⁾	Destinations incluses dans les offres Livebox UP et Livebox Max

Pays étrangers

FINLANDE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
GABON	0,62	0,86	
GAMBIE	0,62	0,86	
GÉORGIE	0,23	0,46	
GHANA	0,62	0,86	
GIBRALTAR*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
GRÈCE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
GRENADE	0,69	0,93	
GROËNLAND	0,28	0,51	
GUAM	inclus dans toutes les offres	0,98	
GUANTANAMO	0,69	0,93	
GUATEMALA	0,69	0,93	
GUERNESEY*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
GUINÉE BISSAU	0,62	0,86	
GUINÉE CONAKRY	0,62	0,86	
GUINÉE ÉQUATORIALE	0,62	0,86	
GUYANA	0,44	0,68	
HAÏTI	0,69	0,93	
HAWAÏ	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP et Max
HONDURAS	0,69	0,93	
HONG KONG	inclus dans toutes les offres	0,46	
HONGRIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ÎLES DE PÂQUES	inclus dans toutes les offres	0,68	
ÎLES VIERGES GB	0,69	0,93	
ÎLES VIERGES US	inclus dans toutes les offres	0,93	
INDE	inclus dans toutes les offres	0,98	
INDONÉSIE	inclus dans toutes les offres	0,98	
IRAN	0,74	0,98	
IRAQ	0,74	0,98	
IRLANDE DU NORD*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
IRLANDE DU SUD*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
IRLANDE - Numéros spéciaux 353700, 353710, 353711, 353712, 353713, 353714, 353715, 353716, 353717, 353718, 353719, 353720, 353721, 353722, 353723, 353724, 353725, 353726, 353727, 353728, 353729, 353730, 353731, 353732, 353733, 353734, 353735, 353736, 353737, 353738, 353739, 353740, 353741, 353742, 353743, 353744, 353745, 353746, 353747, 353748, 353749, 353750, 353751, 353752, 353753, 353754, 353755, 353756, 353757, 353758, 353759, 353760, 353761, 353762, 353763, 353764, 353765, 353766, 353767, 353768, 353769, 353770, 353771, 353772, 353773, 353774, 353775, 353776, 353777, 353778, 353779, 353780, 353781, 353782, 353783, 353784, 353785, 353786, 353787, 353788, 353789, 353790, 353791, 353792, 353793, 353794, 353795, 353796, 353797, 353798, 353799, 353800, 353801, 353802, 353803, 353804, 353805, 353806, 353807, 353808, 353809, 353810, 353811, 353812, 353813, 353814, 353815, 353816, 353817, 353818, 353819, 353820, 353821, 353822, 353823, 353824, 353825, 353826, 353827, 353828, 353829, 353830, 353831, 353832, 353833, 353834, 353835, 353836, 353837, 353838, 353839, 353840, 353841, 353842, 353843, 353844, 353845, 353846, 353847, 353848, 353849, 353850, 353851, 353852, 353853, 353854, 353855, 353856, 353857, 353858, 353859, 353860, 353861, 353862, 353863, 353864, 353865, 353866, 353867, 353868, 353869, 353870, 353871, 353872, 353873, 353874, 353875, 353876, 353877, 353878, 353879, 353880, 353881, 353882, 353883, 353884, 353885, 353886, 353887, 353888, 353889, 353890, 353891, 353892, 353893, 353894, 353895, 353896, 353897, 353898, 353899, 353900, 353901, 353902, 353903, 353904, 353905, 353906, 353907, 353908, 353909, 353910, 353911, 353912, 353913, 353914, 353915, 353916, 353917, 353918, 353919, 353920, 353921, 353922, 353923, 353924, 353925, 353926, 353927, 353928, 353929, 353930, 353931, 353932, 353933, 353934, 353935, 353936, 353937, 353938, 353939, 353940, 353941, 353942, 353943, 353944, 353945, 353946, 353947, 353948, 353949, 353950, 353951, 353952, 353953, 353954, 353955, 353956, 353957, 353958, 353959, 353960, 353961, 353962, 353963, 353964, 353965, 353966, 353967, 353968, 353969, 353970, 353971, 353972, 353973, 353974, 353975, 353976, 353977, 353978, 353979, 353980, 353981, 353982, 353983, 353984, 353985, 353986, 353987, 353988, 353989, 353990, 353991, 353992, 353993, 353994, 353995, 353996, 353997, 353998, 353999, 354000, 354001, 354002, 354003, 354004, 354005, 354006, 354007, 354008, 354009, 354010, 354011, 354012, 354013, 354014, 354015, 354016, 354017, 354018, 354019, 354020, 354021, 354022, 354023, 354024, 354025, 354026, 354027, 354028, 354029, 354030, 354031, 354032, 354033, 354034, 354035, 354036, 354037, 354038, 354039, 354040, 354041, 354042, 354043, 354044, 354045, 354046, 354047, 354048, 354049, 354050, 354051, 354052, 354053, 354054, 354055, 354056, 354057, 354058, 354059, 354060, 354061, 354062, 354063, 354064, 354065, 354066, 354067, 354068, 354069, 354070, 354071, 354072, 354073, 354074, 354075, 354076, 354077, 354078, 354079, 354080, 354081, 354082, 354083, 354084, 354085, 354086, 354087, 354088, 354089, 354090, 354091, 354092, 354093, 354094, 354095, 354096, 354097, 354098, 354099, 354100, 354101, 354102, 354103, 354104, 354105, 354106, 354107, 354108, 354109, 354110, 354111, 354112, 354113, 354114, 354115, 354116, 354117, 354118, 354119, 354120, 354121, 354122, 354123, 354124, 354125, 354126, 354127, 354128, 354129, 354130, 354131, 354132, 354133, 354134, 354135, 354136, 354137, 354138, 354139, 354140, 354141, 354142, 354143, 354144, 354145, 354146, 354147, 354148, 354149, 354150, 354151, 354152, 354153, 354154, 354155, 354156, 354157, 354158, 354159, 354160, 354161, 354162, 354163, 354164, 354165, 354166, 354167, 354168, 354169, 354170, 354171, 354172, 354173, 354174, 354175, 354176, 354177, 354178, 354179, 354180, 354181, 354182, 354183, 354184, 354185, 354186, 354187, 354188, 354189, 354190, 354191, 354192, 354193, 354194, 354195, 354196, 354197, 354198, 354199, 354200, 354201, 354202, 354203, 354204, 354205, 354206, 354207, 354208, 354209, 354210, 354211, 354212, 354213, 354214, 354215, 354216, 354217, 354218, 354219, 354220, 354221, 354222, 354223, 354224, 354225, 354226, 354227, 354228, 354229, 354230, 354231, 354232, 354233, 354234, 354235, 354236, 354237, 354238, 354239, 354240, 354241, 354242, 354243, 354244, 354245, 354246, 354247, 354248, 354249, 354250, 354251, 354252, 354253, 354254, 354255, 354256, 354257, 354258, 354259, 354260, 354261, 354262, 354263, 354264, 354265, 354266, 354267, 354268, 354269, 354270, 354271, 354272, 354273, 354274, 354275, 354276, 354277, 354278, 354279, 354280, 354281, 354282, 354283, 354284, 354285, 354286, 354287, 354288, 354289, 354290, 354291, 354292, 354293, 354294, 354295, 354296, 354297, 354298, 354299, 354300, 354301, 354302, 354303, 354304, 354305, 354306, 354307, 354308, 354309, 354310, 354311, 354312, 354313, 354314, 354315, 354316, 354317, 354318, 354319, 354320, 354321, 354322, 354323, 354324, 354325, 354326, 354327, 354328, 354329, 354330, 354331, 354332, 354333, 354334, 354335, 354336, 354337, 354338, 354339, 354340, 354341, 354342, 354343, 354344, 354345, 354346, 354347, 354348, 354349, 354350, 354351, 354352, 354353, 354354, 354355, 354356, 354357, 354358, 354359, 354360, 354361, 354362, 354363, 354364, 354365, 354366, 354367, 354368, 354369, 354370, 354371, 354372, 354373, 354374, 354375, 354376, 354377, 354378, 354379, 354380, 354381, 354382, 354383, 354384, 354385, 354386, 354387, 354388, 354389, 354390, 354391, 354392, 354393, 354394, 354395, 354396, 354397, 354398, 354399, 354400, 354401, 354402, 354403, 354404, 354405, 354406, 354407, 354408, 354409, 354410, 354411, 354412, 354413, 354414, 354415, 354416, 354417, 354418, 354419, 354420, 354421, 354422, 354423, 354424, 354425, 354426, 354427, 354428, 354429, 354430, 354431, 354432, 354433, 354434, 354435, 354436, 354437, 354438, 354439, 354440, 354441, 354442, 354443, 354444, 354445, 354446, 354447, 354448, 354449, 354450, 354451, 354452, 354453, 354454, 354455, 354456, 354457, 354458, 354459, 354460, 354461, 354462, 354463, 354464, 354465, 354466, 354467, 354468, 354469, 354470, 354471, 354472, 354473, 354474, 354475, 354476, 354477, 354478, 354479, 354480, 354481, 354482, 354483, 354484, 354485, 354486, 354487, 354488, 354489, 354490, 354491, 354492, 354493, 354494, 354495, 354496, 354497, 354498, 354499, 354500, 354501, 354502, 354503, 354504, 354505, 354506, 354507, 354508, 354509, 354510, 354511, 354512, 354513, 354514, 354515, 354516, 354517, 354518, 354519, 354520, 354521, 354522, 354523, 354524, 354525, 354526, 354527, 354528, 354529, 354530, 354531, 354532, 354533, 354534, 354535, 354536, 354537, 354538, 354539, 354540, 354541, 354542, 354543, 354544, 354545, 354546, 354547, 354548, 354549, 354550, 354551, 354552, 354553, 354554, 354555, 354556, 354557, 354558, 354559, 354560, 354561, 354562, 354563, 354564, 354565, 354566, 354567, 354568, 354569, 354570, 354571, 354572, 354573, 354574, 354575, 354576, 354577, 354578, 354579, 354580, 354581, 354582, 354583, 354584, 354585, 354586, 354587, 354588, 354589, 354590, 354591, 354592, 354593, 354594, 354595, 354596, 354597, 354598, 354599, 354600, 354601, 354602, 354603, 354604, 354605, 354606, 354607, 354608, 354609, 354610, 354611, 354612, 354613, 354614, 354615, 354616, 354617, 354618, 354619, 354620, 354621, 354622, 354623, 354624, 354625, 354626, 354627, 354628, 354629, 354630, 354631, 354632, 354633, 354634, 354635, 354636, 354637, 354638, 354639, 354640, 354641, 354642, 354643, 354644, 354645, 354646, 354647, 354648, 354649, 354650, 354651, 354652, 354653, 354654, 354655, 354656, 354657, 354658, 354659, 354660, 354661, 354662, 354663, 354664, 354665, 354666, 354667, 354668, 354669, 354670, 354671, 354672, 354673, 354674, 354675, 354676, 354677, 354678, 354679, 354680, 354681, 354682, 354683, 354684, 354685, 354686, 354687, 354688, 354689, 354690, 354691, 354692, 354693, 354694, 354695, 354696, 354697, 354698, 354699, 354700, 354701, 354702, 354703, 354704, 354705, 354706, 354707, 354708, 354709, 354710, 354711, 354712, 354713, 354714, 354715, 354716, 354717, 354718, 354719, 354720, 354721, 354722, 354723, 354724, 354725, 354726, 354727, 354728, 354729, 354730, 354731, 354732,			

le téléphone par internet

Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn ⁽¹⁾	Destinations incluses dans les offres Livebox UP et Livebox Max

Pays étrangers

MALAISIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
MALAWI	0,62	0,86	
MALDIVES	0,74	0,98	
MALI	0,62	0,86	
MALTE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
MAROC	inclus dans toutes les offres	0,37	
MARSHALL (ÎLES)	0,74	0,98	
MAURICE	0,62	0,86	
MAURITANIE	0,62	0,86	
MEXIQUE	inclus dans toutes les offres	0,93	
MICRONÉSIE	0,74	0,98	
MOLDAVIE	0,28	0,51	
MONACO	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox UP et Max
MONGOLIE	0,74	0,98	
MONTENEGRO	0,28	0,51	
MONTSERRAT	0,69	0,93	
MOZAMBIQUE	0,62	0,86	
MYANMAR	0,74	0,98	
NAMIBIE	0,62	0,86	
NAURU (ÎLES)	0,74	0,98	
NÉPAL	0,74	0,98	
NICARAGUA	0,69	0,93	
NIGER	0,62	0,86	
NIGÉRIA	0,62	0,86	
NIUE	0,74	0,98	
NORFOLK (ÎLES)	0,74	0,98	
NORVÈGE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
NOUVELLE-CALÉDONIE	0,62	0,86	
NOUVELLE-ZÉLANDE	inclus dans toutes les offres	0,46	
OMAN	0,74	0,98	
OUGANDA	0,62	0,86	
OUBÉKISTAN	0,74	0,98	
PAKISTAN	0,74	0,98	
PALAU (ÎLES)	0,74	0,98	
PALESTINE	0,23	0,46	
PANAMA	inclus dans toutes les offres	0,93	
PAPOUASIE	0,74	0,98	
PARAGUAY	inclus dans toutes les offres	0,68	
PAYS DE GALLE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
PAYS-BAS*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
PÉROU	inclus dans toutes les offres	0,68	
PHILIPPINES	0,23	0,46	
POLOGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
POLYNÉSIE FRANÇAISE	0,62	0,86	
PORTO RICO	inclus dans toutes les offres	0,93	
PORTUGAL*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
QATAR	0,74	0,98	
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE	inclus dans toutes les offres	0,93	
RÉPUBLIQUE TCHÈQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
RHODES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
RODRIGUES	0,62	0,86	
ROUMANIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ROYAUME-UNI Premium (4484, 4487). Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local.	CMR 0,12 ; HP 0,32 ; HC 0,23	CMR 0,12 ; HP 0,32 ; HC 0,23	
RUSSIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
RWANDA	0,62	0,86	
SABA	0,69	0,93	
SAÏPAN	inclus dans toutes les offres	0,98	
SALOMON	0,74	0,98	
SAMOA AMÉRICAIN	inclus dans toutes les offres	0,98	

Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn ⁽¹⁾	Destinations incluses dans les offres Livebox UP et Livebox Max

Pays étrangers

SAMOA OCCIDENTAL	0,74	0,98	
SAN MARIN*	inclus dans toutes les offres	0,228	
SAO-TOMÉ-ET-PRINCIPE	0,62	0,86	
SARDAIGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SÉNÉGAL	0,62	0,86	
SERBIE	0,28	0,51	
SEYCHELLES	0,62	0,86	
SICILE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SIERRA LÉONE	0,62	0,86	
SINGAPOUR	inclus dans toutes les offres	0,46	
SLOVAQUIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SLOVÉNIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SOMALIE	0,62	0,86	
SOUDAN	0,62	0,86	
SOUDAN DU SUD	0,62	0,86	
SRI LANKA	0,74	0,98	
ST-CHRISTOPHE (ÎLES)	0,69	0,93	
ST-EUSTACHE	0,69	0,93	
ST-HÉLÈNE	0,62	0,86	
ST-KITTS-ET-NEVIS	0,69	0,93	
ST-MAARTEN	0,69	0,93	
ST-VINCENT-ET-LES-GRENADINES	0,69	0,93	
STE-LUCIE	0,69	0,93	
SUÈDE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SUISSE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SURINAME	0,44	0,68	
ESWATINI (SWAZILAND)	inclus dans toutes les offres	0,86	
SYRIE	0,74	0,98	
TADJIKISTAN	0,23	0,46	
TAÏWAN	inclus dans toutes les offres	0,46	
TANZANIE	0,62	0,86	
TASMANIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
TATARSTAN	0,23	0,46	
TCHAD	0,62	0,86	
THAÏLANDE	inclus dans toutes les offres	0,46	
TIMOR ORIENTAL	0,74	0,98	
TOGO	0,62	0,86	
TOKELAU	0,74	0,98	
TONGA	0,74	0,98	
TRINITÉ-ET-TOBAGO	0,69	0,93	
TUNISIE	0,28	0,64	
TURK-ET-CAÏCOS	0,69	0,93	
TURKMENISTAN ET LES RÉSEAUX SPÉCIALISÉS (ASTELIT, BALTIC COMMUNICATIONS, LIMITED, COMBELGA, COMSTAR, SOVINTEL, TATARSTAN, WESTBAL)	0,23	0,46	
TURQUIE	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox UP et Max
TUVALU	0,74	0,98	
UKRAINE	0,28	0,51	
URUGUAY	inclus dans toutes les offres	0,68	
VANUATU	0,74	0,98	
VATICAN*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
VENEZUELA	inclus dans toutes les offres	0,68	
VIETNAM	inclus dans toutes les offres	0,98	
WALLIS-ET-FUTUNA	0,62	0,86	
YÉMEN	0,74	0,98	
ZAMBIE	0,62	0,86	
ZIMBABWE	0,62	0,86	

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

Pour connaître la liste et le tarif des numéros et services spéciaux nationaux commençant par 118 et internationaux ou n° satellitaires, veuillez consulter sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#).

Ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

numéros à 10 chiffres

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

numéros satellitaires

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

numéros ou services spéciaux internationaux

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont **accessibles gratuitement** :

15 : SAMU

17 : Police

18 : Pompiers

112 : Appel d'urgence européen

115 : Urgence sociale

116 000 : SOS Enfants disparus

119 : Enfance maltraitée

3113 (service et appel gratuits) : Service souscription Sosh

numéros courts

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr en tapant directement l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

	temps d'attente	coût d'appel	coût du service
3900 (service gratuit + prix appel) : Service Clients internet et la Fibre Orange	Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange	Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait.	
3976 (service gratuit + prix appel) : Service Clients Sosh			
0810 373 000 : Suivi conso Clé 3G+			service 0,06 €/min + prix appel

Appel vers les services de votre téléphone par internet

3103 - service et appel gratuits - (ou 888) messagerie vocale (durée d'appel limitée à 30 min)

800 portail vocal de paramétrage des services

831 secret d'appel

3131 rappel du dernier appelant

Appel vers le Service Clients Professionnels

3901 (service gratuit + prix appel). Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

la TV d'Orange

les Options TV

tarifs TTC

options avec le décodeur TV UHD 4K et le décodeur TV 6

Enregistreur TV 100 heures

4 €/mois pour Livebox ou sur demande pour Livebox UP

extension Enregistreur TV 300 heures

6 €/mois pour Livebox
2 €/mois pour Livebox Up (sous réserve de détenir l'Enregistreur TV 100h) sur demande pour Livebox Max

Les options Enregistreurs TV sont des options de la TV d'Orange qui permettent d'enregistrer en qualité numérique les programmes TV et les regarder quand vous le voulez.

- Enregistreur TV : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique.

Nécessite le décodeur TV d'Orange compatible.

Second Décodeur TV

sur demande avec Livebox Up et Livebox Max (frais d'activation : 10 €)

8,99 €/mois

La Clé TV

(frais d'activation : 10 €)

5 €/mois

Avec les offres Livebox Up et Livebox Max, choix entre Second Décodeur TV et clé TV sur demande (hors frais d'activation : 10 €)

Second Décodeur TV : Service indisponible dans le cas d'une offre ADSL/VDSL avec faible débit, test sur orange.fr

Avec les offres Livebox Up et Livebox Max, le tarif est de 5 €/mois si vous avez souscrit au Second Décodeur TV et à La Clé TV (montant visible sur votre facture)

Les options multi-TV : pour les abonnés dont la TV est desservie par ADSL, sous réserve d'éligibilité technique, non compatible avec l'option Haute Définition (HD) et le service Haute définition de l'option Time control. L'utilisation de l'option Second Décodeur TV ne permet pas le transfert des contenus multimédia du PC vers la TV à destination des abonnés TV par ADSL.

TV d'Orange sur TV Connectée

5 €/mois ou accessible pendant 24 mois avec l'offre Série Spéciale Livebox Fibre + Smart TV ou l'offre Série Spéciale Livebox + Smart TV ou sur demande pour Livebox Up et Livebox Max dans un délai de 3 mois après souscription de l'offre dans l'espace client

Nécessite une télévision connectée Samsung commercialisée depuis 2018.

options sans décodeur TV

service appli TV d'Orange

10 € de frais d'activation

les bouquets de la TV d'Orange(*) jusqu'à la prochaine date

Le détail des chaînes et services proposés dans les offres de TV payante est consultable sur orange.fr, de même que les promotions tarifaires. Les promotions tarifaires sur les bouquets TV (Divertissement, Sport, Ciné/Séries) et les Pass vidéo sont réservés aux personnes non abonnées à l'offre concernée au cours des 12 derniers mois. Tout abonné d'un bouquet dit « Max » durant les 12 derniers mois ne pourra pas bénéficier d'une promotion tarifaire sur un bouquet de la même thématique (Sport, Ciné/Séries).

La TV d'Orange est incluse dans les offres Internet, TV, téléphone d'Orange soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique, de la location de la Livebox (3 €/mois). Liste des chaînes comprises dans les bouquets susceptible d'évolution.

(*) Service accessible sur la TV d'Orange sous réserve d'éligibilité technique et du décodeur compatible.

Offre de TV payante	Prix TTC par mois
Bouquet Divertissement	15,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pack Famille et Disney+ Standard	19,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet CINÉ+ OCS	12,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Ciné Séries Max Standard⁽⁵⁾	22,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Ciné Séries Max Standard + Sport⁽⁵⁾	27,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Ciné Séries Max Premium⁽⁵⁾	26,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Ciné Séries Max Premium + Sport⁽⁵⁾	31,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Netflix Standard avec pub	5,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Netflix Standard	13,49 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Netflix Premium	19,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pack CINÉ+ OCS et Netflix Standard	22,49 €/mois sans engagement Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pack CINÉ+ OCS et Netflix Premium	28,99 €/mois sans engagement Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Disney+ Standard avec pub	5,99 €/mois sans engagement Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Disney+ Standard	8,99 €/mois sans engagement Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Disney+ Premium	11,99 €/mois sans engagement Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Paramount+	7,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
TF1+ Premium	5,99 €/mois
6play max	5,99 €/mois
Max Basic avec pub⁽⁵⁾	5,99 €/mois
Max Standard⁽⁵⁾	9,99 €/mois
Max Premium⁽⁵⁾	13,99 €/mois
Max Basic avec pub + Sport⁽⁵⁾	10,99 €/mois
Max Standard + Sport⁽⁵⁾	14,99 €/mois
Max Premium + Sport⁽⁵⁾	18,99 €/mois
beIN SPORTS	15 €/mois
beIN SPORTS avec engagement 12 mois	12 €/mois pendant 12 mois puis 15 €/mois
Bouquet Sports max	19 €/mois
Pack beIN SPORTS et Disney+ Standard avec pub	15 €/mois sans engagement Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pack beIN SPORTS et Disney+ Standard	18 €/mois sans engagement Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
L'Équipe Essentiel	9,99 €/mois sans engagement

Pack Jeunesse⁽⁴⁾	9,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet intense	54 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Musique Classique	11 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Melody⁽³⁾	4,50 €/mois
Bouquet Chinois⁽²⁾	8,88 €/mois
Bouquet Arabe⁽²⁾	9 €/mois
Bouquet Arabe max⁽²⁾	15 €/mois
Bouquet Lusophone⁽²⁾	8 €/mois
Bouquet Italien⁽²⁾	6 €/mois
Bouquet Anglophone⁽²⁾	5 €/mois
Bouquet Berbère⁽²⁾	6 €/mois
Bouquet Africain⁽²⁾	7 €/mois
Bouquet Africain max⁽²⁾	14 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Allemand⁽²⁾	9 €/mois
Bouquet Espagnol⁽²⁾	6 €/mois
Bouquet Russe⁽²⁾	10 €/mois
Bouquet Libanais⁽²⁾	7 €/mois
Bouquet Israélien	5 €/mois
Bouquet Adulte⁽¹⁾	12,99 €/mois
Dorcel TV + Replay ⁽¹⁾	15,99 €/mois
Bouquet Adulte Max⁽¹⁾	25,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Gay⁽¹⁾	20,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pass vidéo Filmo	6,99 €/mois
Enregistreur TV 100h	4 €/mois
Enregistreur TV 300h	6 €/mois
Clé TV	5 €/mois
2nd décodeur	8,99 €/mois
Option TV d'Orange sur TV Connectée	5 €/mois
Pass vidéo 100 % X illimité by Dorcel⁽¹⁾	25 €/mois

⁽¹⁾ Réservé aux adultes - code adulte nécessaire. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende). ⁽²⁾ Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d'origine. ⁽³⁾ Cette offre n'est disponible à la souscription que sur le site orange.fr ou dans la rubrique Applications de votre télévision. ⁽⁴⁾ Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux abonnés internet TV téléphone Orange sous réserve d'éligibilité technique. Souscription sur orange.fr, l'Appil TV d'Orange ou depuis la rubrique Applications de la TV d'Orange. Détails sur orange.fr. Les jeux vidéo ne sont disponibles que sur l'écran TV, sous réserve de détenir un décodeur TV compatible. Catalogue de jeux susceptible d'évolution. Manette compatible en sus. À chaque âge sa pratique des écrans ! Retrouvez tous les conseils de l'ARCOM (ex CSA) pour un usage adapté des écrans selon l'âge de votre enfant sur le site www.arcom.fr rubrique se documenter. ⁽⁵⁾ Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine, réservée aux clients internet téléphone TV d'Orange sous réserve d'éligibilité technique et de décodeur compatible. L'accès au service Max nécessite la création et l'activation d'un compte auprès de Max. L'activation pourra également se faire avec les identifiants Max habituels dans le cas d'un compte Max préexistant.

Liste des chaînes ADSL et Fibre susceptible d'évolution :

20 minutes TV IDF, 6ter, 7 A Limoges, 8 Mont-Blanc, Al Jazeera Arabic, Angers Télé, Arménia 1, ARTE, Arte (en allemand), Astro Center, ASTV, BBC News, BET, BFM Business, BFM TV, Biptv, Bloomberg Europe, Bsmart TV, C8, Canal 32, CANAL+, Chérie 25, CLUBBING TV, CNBC, CNEWS, CNN, CSTAR, Demain TV, Deutsche Welle (en anglais), Dubaï TV, Equidia, Euronews Français, France 2, France 24 (en anglais), France 24 (en arabe), France 24 (en espagnol), France 24 (en français), France 3, France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champagne-Ardennes, France 3 Corse ViaStella, France 3 Côte-d'Azur, France 3 Franche-Comté, France 3 Languedoc-Roussillon, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi-Pyrénées, France 3 Nord-Pas-de-Calais, France 3 Normandie Caen, France 3 Normandie Rouen, France 3 Paris Île-de-France, France 3 Pays de la Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou-Charente, France 3 Provence-Alpes, France 3 Rhône-Alpes, France 4, France 5, franceinfo., Gulli, Habertürk, HLIVE TV, i24 News, KBS World, KTO, La chaîne l'Équipe, LCI, LCP 100%, LCP/PS, Le Figaro TV IDF, L'ESPRIT SORCIER TV, Lmtv Sarthe, Lucky Jack, Luxe TV, M6, Madras FM Television, Maison et Travaux TV, Mandarin TV, Maritima TV, Matélé, Maurienne TV, Men's UP, Mosaik Cristal, Moselle TV, MTV, MTV Hits, NOA TV, NRJ Hits, NRJ12, Public Sénat 24/24, Record News, RMC Découverte, RMC Story, RTP3, Souvenirs from earth, Sport en France, Sqool TV, Tahiti Nui Télévision, Tébéo, TébéSud, Télé Antilles, Télé Bocal, Télé Grenoble Isère, Télé Paese, TéléNantes, TF1, TF1 4K, TF1 Séries Films, TFX, TGC0M 24, TL7 Saint-Étienne, TLC, TMC, Top Santé TV, TRACE Urban, TV Tours, TV Vendée, TV5 Monde, TV7, TV78, TV8 Moselle Est, TVE I, TVPI, TVR, TVRI, viàOccitanie Montpellier, viàOccitanie Pays-Catalan, viàOccitanie Pays gardois, viàOccitanie Toulouse, VOSGES TV, W9, WEO TV Courrier picard, WEO TV La Voix du Nord.

Option musique

tarifs TTC

Orange Deezer Premium

Accès personnalisé au service Premium du partenaire Deezer (décrit dans les conditions générales d'utilisation (CGU) disponibles sur le site [deezer.com](https://www.deezer.com)).

Sans engagement.

Accessible sur terminaux compatibles avec l'application Deezer. (liste disponible sur [orange.fr](https://www.orange.fr)).

Nécessite le téléchargement de l'application Deezer sur terminaux compatibles.

Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du client.

Ne sont pas compris les contenus et services payants. Liste des titres disponibles susceptible d'évolution. Voir détails sur [orange.fr](https://www.orange.fr).

10,99 €/mois
hausse tarifaire à partir du 1^{er} février 2024
Deezer Premium
11,99 €/mois
au lieu de 10,99 €

Option Orange Deezer Famille

Permet de créer 6 profils Deezer Premium indépendants.

Sans engagement.

Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux clients internet téléphone TV et mobile. Permet de créer jusqu'à 6 comptes Premium indépendants avec accès au catalogue premium Deezer depuis mobile, tablette et ordinateur même sans être connecté à internet sous réserve de synchronisation de la liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles sous réserve de téléchargement de l'application Deezer aux tarifs en vigueur. Catalogue des titres susceptible d'évolution. Conditions sur [orange.fr](https://www.orange.fr).

17,99 €/mois
hausse tarifaire à partir du 1^{er} février 2024
Deezer Famille
19,99 €/mois
au lieu de 17,99 €

Pass Playzer

Accès illimité à un catalogue de plus de 7000 clips vidéo musicaux sur la TV d'Orange.

Sans engagement.

Le service nécessite le décodeur compatible. Contenu du catalogue susceptible d'évolution.

Pass semaine :
1,99 €/semaine

Pass Jeux Vidéo

Accès illimité en streaming à un catalogue de plus de 200 jeux console sur TV, PC, Android et IOS.

Sans engagement.

Le service nécessite un décodeur Orange pour jouer sur TV, ainsi que des versions d'Android et IOS compatibles.

Contenu du catalogue susceptible d'évolution.

14,99 €/mois

Option ePresse

tarifs TTC

Accès illimité à une sélection de plus de 250 titres de presse et de magazines

9,99 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients titulaires d'une offre haut débit d'Orange. Sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur [orange.fr](https://www.orange.fr)).

Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePresse, il est possible d'acheter à l'acte ou souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). L'accès au service [ePresse.fr](https://www.orange.fr) nécessite le téléchargement de l'application ePresse sur terminaux compatibles ou l'accès au site web [orange.eresse.fr](https://www.orange.eresse.fr). Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 250 titres de presse. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site [orange.eresse.fr](https://www.orange.eresse.fr). Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

les équipements

les modems et Livebox

les accès internet

Livebox (location)

tarifs TTC

3 €/mois

Répéteur Wifi 6

- Un 1^{er} Répéteur Wifi 6 mis à disposition sur demande avec l'offre Livebox Up (10 € de frais d'activation),
- Jusqu'à 3 répéteurs Wifi 6 maximum non cumulable avec l'offre Livebox Max (10 € de frais d'activation de chaque répéteur),
- Également disponible à l'achat.

109 €

le décodeur TV

Frais d'activation du décodeur TV

tarifs TTC

40 €

Frais d'échange du décodeur TV

Frais d'échange de matériel (Livebox, décodeur TV, Répéteur Wifi 6)

Consulter orange.fr rubrique Tarifs et contrats/Internet/Frais d'échange/conservation des équipements.

Restitution des Équipements

En cas de changement d'Équipement, ou d'Offre ou d'option, ou de rétractation sur une Offre ou une Option, de sorte que l'Offre du Client ne nécessite plus l'utilisation du/des Équipement(s), ou en cas de résiliation du Contrat, le Client restitue l(es) Équipement(s) concerné(s) complets (y compris les accessoires) en bon état de fonctionnement dans les conditions qui lui seront indiquées par Orange.

À réception des Équipements par Orange, le Client recevra une confirmation attestant de la restitution effective. En cas de non-restitution des Équipements à l'issue d'un délai d'un (1) mois à compter de la résiliation, du changement d'Équipement ou d'Offre (ou d'option) qui ne nécessite plus l'utilisation des Équipements, et après l'envoi d'une mise en demeure, restée sans effet pendant un délai de sept (7) jours à compter de sa présentation, le Client sera redevable selon le cas pour retard de restitution de :

- une somme de deux cents euros (200 €)/Équipement mis à disposition pour la Livebox 6 et la Livebox 7, de cent euros (100 €) pour les autres modèles de Livebox, l'enregistreur, le boîtier Fibre optique, le répéteur Wifi ou quarante-neuf euros (49 €) pour l'Airbox 4G ;
- une somme de deux cents euros (200 €) pour le décodeur.

Dans l'hypothèse d'une résiliation avec restitution des Équipements, le Client ayant versé un dépôt de garantie pour le décodeur se verra rembourser (soit par chèque, soit par virement bancaire) dans un délai de dix (10) jours à compter de la restitution complète et en bon état du décodeur. À défaut, le dépôt de garantie sera conservé en déduction du montant susceptible d'être facturé ci-dessous.

En cas de retour d'un Équipement en mauvais état de fonctionnement ou en cas de retour incomplet, le Client devra indemniser Orange en s'acquittant d'une somme :

- d'un montant équivalent aux coûts de réparation dans la limite de cent euros (100 €) pour la Livebox, l'enregistreur, le boîtier Fibre optique, le répéteur Wifi ou l'Airbox 4G ;
- d'un montant de deux cents euros (200 €) pour le décodeur.

Le Client autorise Orange à utiliser ses coordonnées bancaires transmises afin de recouvrer les sommes dues pour les cas énumérés ci-dessus.

⁽¹⁾ Service réalisé par MVAD et PC 30 family, partenaires sélectionnés par Orange. La facturation ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo.

⁽²⁾ Dans le cas où le technicien ne peut pas effectuer l'assistance, seul le diagnostic est facturé à 40 €.

⁽³⁾ Cette prestation doit être souscrite et réalisée au moment de votre passage à la fibre. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

- Systèmes d'exploitation compatibles : à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1.

le service par Orange

les prestations d'assistance

installation d'un ordinateur et initiation à domicile⁽¹⁾⁽²⁾

Prestation d'installation et de branchement d'un ordinateur PC ou Mac à domicile. Configuration du système d'exploitation, mise en service de la configuration micro-informatique, installation et branchement des périphériques associés (disque externe, imprimante, scanner).

tarifs TTC

115 €

assistance informatique à domicile⁽¹⁾⁽²⁾

Intervention d'un technicien à domicile pour effectuer le paramétrage des équipements informatiques. Par exemple: paramétrage d'un ordinateur en Wi-Fi, installation d'une imprimante. Prix forfaitaire déplacement compris, dans la limite de 60 minutes. Au-delà : facturation par demi-heure supplémentaire après accord du client. Prestation sur rendez-vous par appel téléphonique à votre Service Clients (cf. Service Clients Orange en fin de document).

115 €⁽²⁾

assistance à distance internet, informatique, réseaux locaux

Assistance à l'utilisation d'internet, de périphériques ou de logiciels, pour tout client avec un abonnement Orange internet. Assistance réalisée par guidage du client par téléphone ou prise de main à distance sur son ordinateur.

29 €, 49 € ou 79 €
tarif forfaitaire à l'acte

Par exemple : installation d'un logiciel de lecture des fichiers audio, installation d'un navigateur internet. Prestation sur rendez-vous par appel téléphonique à votre Service Clients (cf. Service Clients Orange en fin de document).

frais de déplacement

Frais facturés suite à prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires, telles que figurant dans cette page, peuvent être facturées.

69 €

installation experte⁽³⁾

xDSL/Fibre : Installation des Équipements, tests de bon fonctionnement des services, connexion Internet jusqu'à 10 terminaux (à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1) sur la Livebox, optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations) et aide personnalisée à la prise en main de deux services. Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation uniquement accessible en cas de souscription à l'Installation Experte avant que le raccordement de la Livebox au réseau soit intervenu, selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

109 €

la formation à domicile⁽¹⁾⁽²⁾

formation personnalisée à domicile en découverte ou perfectionnement sur la base de forfait de 1h à 20h. Par exemple : logiciels, applications, réseaux sociaux...

tarifs TTC

forfait de 1h à 20h

à partir de 89 € pour une heure, prix dégressifs au-delà, détail sur orange.fr > boutique

les autres tarifs

duplicata de facture (facturation dès la 1^{re} demande)

Duplicata unitaire papier	10 €
Duplicata papier supplémentaire (si envoi groupé de plusieurs duplicatas)	2 €
Duplicata unitaire par mail	8 €
Duplicata supplémentaire par mail (si envoi groupé de plusieurs duplicatas)	1 €

tarifs TTC

Dépôt de Garantie

Jusque dans les quarante-huit (48) heures suivant la conclusion du Contrat, et dans les situations suivantes, Orange peut demander au Client de lui remettre un dépôt de garantie :

- le Client est sans justificatif de domicile fixe à son nom sur le territoire français. Le dépôt est restitué dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la date de fourniture du justificatif : 265 € ;
- le titre de séjour présenté mentionne une adresse différente de celle figurant sur le justificatif de domicile fixe (la loi française oblige les possesseurs d'un titre de séjour à déclarer tout changement d'adresse dans les huit (8) jours à la Préfecture qui effectue immédiatement la rectification sur ce titre). Le dépôt est restitué dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la date de fourniture du titre de séjour mis à jour : 265 € ;
- le Client ne peut produire ni chèque ni relevé d'identité bancaire ou postal à son nom, faisant partie de la zone SEPA : 265 € ;
- le Client n'a pas souscrit préalablement d'autre contrat d'abonnement auprès d'Orange ou la souscription à ce dernier date de moins de soixante (60) jours : 265 € ;
- le Client a souscrit un précédent contrat auprès d'Orange et il reste redevable d'un impayé à ce titre : 400 € ;
- le Client a souscrit un précédent contrat auprès d'Orange et a vu ce contrat résilié pour n'avoir pas renvoyé les justificatifs demandés par l'opérateur : 265 € ;
- le Client souhaite payer au moyen d'un compte bancaire prépayé : 265 €.

Les offres sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique et accessibles avec équipements compatibles. Testez votre éligibilité sur orange.fr.

tarifs TTC
Sans engagement

4G Home 200 Go
Internet jusqu'à 300 Mbit/s en débit descendant
200 Go de data/mois
Appli TV pour regarder l'essentiel de la TV d'Orange (jusqu'à 70 chaînes TV) sur ordinateurs, tablettes ou mobiles.

38,99 €/mois

5G Home
Internet jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant
Data illimitée
Appli TV pour regarder l'essentiel de la TV d'Orange (jusqu'à 70 chaînes TV) sur ordinateurs, tablettes ou mobiles.

42,99 €/mois

S'agissant de 5G Home, l'équipement est mis à disposition par Orange avec des frais d'activation de 29 € TTC. S'agissant de 4G Home, le prix de l'équipement est de 97 € TTC en plus de l'abonnement, qui peuvent être pris en charge par l'État sous réserve d'éligibilité au dispositif « Cohésion Numérique des Territoires ». Éligibilité à tester sur orange.fr et détails sur le dispositif sur <https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/cohesion-numerique-1295>.

les services et options : 4G Home et 5G Home

Figurent ci-dessous les tarifs des options à destination des particuliers en France métropolitaine, hors promotion.

Les pass internet mobile tarifs TTC

Pass internet +100Go pour client 4G Home⁽¹⁾
Réservé aux détenteurs de l'Offre 4G Home 200 Go ou de l'Option 4G Home 200 Go. Ne sont pas compris dans le pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 100 Go.

15 €

Les options TV tarifs TTC

La Clé TV pour 4G Home ou 5G Home (avec Flybox)
Option permettant de bénéficier de 70 chaînes TV en live et du Replay chez vous sur le téléviseur de votre choix.

5 €/ mois
10 € de frais de mise en service

TV d'Orange sur TV Connectée pour 4G Home ou 5G Home
Nécessite une télévision connectée Samsung commercialisée depuis 2018.

5 €/ mois

Orange Cybersecure
Blocage des appels fixes et mobiles indésirables.
Protection anti-hameçonnage / anti-virus (jusqu'à 10 appareils).
Assistance dédiée par un spécialiste Cyber Orange (7/7).

7 €/ mois

L'utilisation de la TV est décomptée du volume de data disponible pour les clients de l'offre 4G Home.

Les tarifs indiqués sont valables en France métropolitaine pour la période mentionnée en couverture de ce document. Pour leur évolution, il est nécessaire de consulter la documentation tarifaire en vigueur disponible sur orange.fr.

⁽¹⁾ Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis, usages ou prix en fonction de la date de souscription du pass. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité pour les détenteurs de l'Offre 4G Home 200 Go. Renouvelable uniquement à l'issue de la durée de validité pour les détenteurs de l'Option 4G Home 200 Go.

Pour plus d'informations

orange.fr

orange.fr > boutique internet

Service Clients internet haut débit et Fibre

3900

**Service gratuit
+ prix appel**

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.