

Tarifs en vigueur en France métropolitaine  
à partir du 16/11/2023

# les tarifs des offres d'accès internet



les offres d'accès à internet

l'internet très haut et haut débit page 3

les services et options internet

les options internet à la maison page 6

les services inclus dans les offres haut débit et très haut débit page 6

les services inclus du téléphone par internet page 7

abonnement téléphonique ligne fixe Orange page 7

les options d'appels des offres Livebox page 7

le téléphone par internet

les services du téléphone par internet page 8

les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les fixes et les mobiles page 9

les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les numéros et services spéciaux nationaux et internationaux, et les numéros satellitaires page 14

la TV d'Orange

les options TV page 15

les bouquets de la TV d'Orange page 15

le divertissement

option musique page 18

Pass Playzer page 18

Pass Jeux Vidéo page 18

option ePresse page 18

les Équipements

les modems et Livebox page 19

le décodeur TV page 19

le service par Orange

les prestations d'assistance page 20

la formation à domicile page 20

les autres tarifs page 20

les offres d'accès à internet

4G Home et 5G Home page 22

les services et options internet

4G Home et 5G Home page 22

L'internet très haut et haut débit

Les offres sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique.

Testez votre éligibilité sur [orange.fr](http://orange.fr).

Les offres ADSL/VDSL2 ne sont pas commercialisées dans les zones Orange Fibre.

Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox, disponible à la location : 3 €/mois inclus.

Les offres Livebox

tarifs TTC  
Engagement de  
12 mois

Avec un  
abonnement  
téléphonique :  
+19,96 €/mois

Livebox

internet - TV - téléphone par internet

la TV d'Orange jusqu'à 140 chaînes TV<sup>(1)</sup>

le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité<sup>(2)</sup> vers les fixes de France métropolitaine et DOM<sup>(3)</sup>, et vers les fixes de plus de 110 destinations

38,99 €/mois

-

Livebox sur ligne fixe

internet - TV - téléphone par internet

La TV d'Orange de l'offre Livebox et le téléphone (ligne Fixe Orange) illimité<sup>(2)</sup> vers les fixes de France métropolitaine, DOM<sup>(3)</sup>, et vers les fixes de plus de 110 destinations

-

31,99 €/mois

Livebox Fibre

internet - TV - téléphone par internet

Internet jusqu'à 500 Mbit/s en débit descendant et jusqu'à 500 Mbit/s en débit montant

La TV d'Orange de l'offre Livebox jusqu'à

140 chaînes TV<sup>(1)</sup> dont plus de 50 en HD et plus de 20 en HD+

le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité<sup>(2)</sup> vers les fixes de France métropolitaine et DOM<sup>(3)</sup>, et vers les fixes de plus de 110 destinations

Raccordement Fibre inclus(\*)

42,99 €/mois

-

Série Spéciale Livebox Fibre

internet - TV - téléphone par internet

Internet jusqu'à 400 Mbit/s en débit descendant et jusqu'à 400 Mbit/s en débit montant

La TV d'Orange de l'offre Série Spéciale Livebox jusqu'à

140 chaînes TV<sup>(1)</sup> dont plus de 50 en HD et plus de 20 en HD+

le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité<sup>(2)</sup> vers les fixes de France métropolitaine et DOM<sup>(3)</sup>, et vers les fixes de plus de 110 destinations

Raccordement Fibre inclus(\*)

39,99 €/mois

42,99 €/mois

Les tarifs indiqués sont valables en France métropolitaine pour la période mentionnée en couverture de ce document. Pour leur évolution, il est nécessaire de consulter la documentation tarifaire en vigueur disponible sur [orange.fr](http://orange.fr).

L'offre Série Spéciale Livebox Fibre est accessible aux nouveaux Clients pour toute 1<sup>re</sup> souscription à une offre internet Orange.

# les offres d'accès à internet

## L'internet très haut et haut débit

Les offres sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique.

Testez votre éligibilité sur [orange.fr](http://orange.fr).

Les offres ADSL/VDSL2 ne sont pas commercialisées dans les zones Orange Fibre.

Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox à la location : 3 €/mois inclus.

### les offres Livebox UP et MAX

tarifs TTC  
Engagement de 12 mois

#### Livebox UP

internet - TV - téléphone par internet

l'ensemble des composantes de l'offre Livebox et

le téléphone par internet illimité<sup>(2)</sup> vers les mobiles de France métropolitaine, DOM<sup>(3)</sup> et Europe<sup>(7)</sup>

47,99 €/mois

#### Livebox UP Fibre

internet - TV - téléphone par internet

l'ensemble des composantes de l'offre Livebox Fibre et

Internet jusqu'à 2 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 600 Mbit/s en débit montant

le téléphone par internet illimité<sup>(2)</sup> vers les mobiles de France métropolitaine, DOM<sup>(3)</sup> et Europe<sup>(7)</sup>

Raccordement Fibre inclus<sup>(4)</sup>

51,99 €/mois

#### Livebox Max

internet - TV - téléphone par internet

l'ensemble des composantes de l'offre Livebox et

le téléphone par internet illimité<sup>(2)</sup> vers les mobiles de France métropolitaine, DOM<sup>(3)</sup> et Europe<sup>(7)</sup>

53,99 €/mois

#### Livebox Max Fibre

internet - TV - téléphone par internet

l'ensemble des composantes de l'offre Livebox Fibre et

Internet jusqu'à 5 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 1 Gbit/s en débit montant

dans les zones déployées (jusqu'à 2 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 800 Mbit/s en débit montant dans les autres zones)

le téléphone par internet illimité<sup>(2)</sup> vers les mobiles de France métropolitaine, DOM<sup>(3)</sup> et Europe<sup>(7)</sup>

Raccordement Fibre inclus<sup>(4)</sup>

57,99 €/mois

### Remise 2<sup>e</sup> accès internet

Une remise de 9 €/mois pour le 2<sup>e</sup> accès internet Livebox, Livebox Up ou Livebox Max commercialisé à partir d'octobre 2018 pour les clients titulaires d'un contrat internet Livebox Orange ou Open en service avec un regroupement dans le même Espace Client.

Non cumulable. En cas de résiliation ou de changement de votre premier accès, perte de la remise et fin de l'engagement sur votre second accès. En cas de résiliation du second accès, frais de résiliation de 50 € appliqués pour cet accès.

### Remise Livebox + Mobile

Remise de 5 €/mois supplémentaire pour les Clients titulaires d'une offre Série Spéciale Livebox Fibre et d'un forfait mobile Orange ou Sosh (hors offres prépayées). En cas de résiliation de votre forfait mobile Orange ou Sosh ou de changement de votre offre internet, perte de la remise.

### Offre Coup de Pouce Internet

Offre sans engagement réservée aux bénéficiaires :

- d'un quotient familial CAF inférieur ou égal à 700 € sous réserve de présenter au moment de la souscription une attestation de quotient familial, émise par la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) ou la MSA (Mutualité Sociale Agricole), en cours de validité.
- de l'ASPA (Allocation de solidarité aux personnes âgées) sous réserve de présenter au moment de la souscription une attestation de paiement de l'ASPA, émise par la Caisse de retraite, en cours de validité.

Offre Coup de Pouce Internet accessible dans la limite d'une souscription par Client (même nom même adresse) et renouvelable par périodes successives d'un an sous réserve d'être toujours éligible et de présenter une nouvelle attestation.

tarifs TTC

### Offre Coup de Pouce Internet

Internet adsl/Fibre selon l'éligibilité, le téléphone par internet en illimité<sup>(6)</sup> vers les fixes de France métropolitaine et des DOM<sup>(3)</sup>.

Accès à l'enregistreur TV : de 80 Go extensible jusqu'à 240 Go (10 € par palier d'extension).

Le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité<sup>(2)</sup> vers les fixes de France métropolitaine et DOM<sup>(3)</sup>, et vers les fixes de plus de 110 destinations.

15,99 €/mois

### Changement d'offre

Le client engagé qui souhaite migrer vers une autre offre internet Orange également engageante, verra les mois restant dus au titre de son offre initiale reportés sur la nouvelle offre souscrite.

Le client engagé qui souhaite migrer vers une autre offre internet non engageante, se verra facturer les mois restant dus ainsi que les frais de résiliation.

A l'issue de la période d'engagement, toute migration vers une autre offre internet Orange n'implique aucun nouvel engagement du client à l'exception d'une migration vers une offre Open.

En tout état de cause, la souscription à une offre Open (mobile + internet) implique un engagement du client de 12 ou 24 mois conformément aux conditions de l'offre Open choisie par le client.

### Mentions relatives aux offres Livebox

**Offres accessibles en France métropolitaine. Frais de construction pour raccordement ADSL/VDSL, en cas de déplacement technicien nécessaire (diagnostiqué au moment de la souscription) : 119 €. Débits théoriques maximum disponibles au niveau de la Livebox compatible et avec équipements compatibles (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Frais d'activation du décodeur TV UHD : 40 €. Détails sur [orange.fr](http://orange.fr). Frais de résiliation : 50 €.**

<sup>(1)</sup> Valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

<sup>(2)</sup> TV, HD et Ultra HD 4K : disponibles selon éligibilité et uniquement pour la fibre pour l'Ultra HD 4K. Accessibles avec contenus qui peuvent être payants et TV compatibles. Liste des chaînes sur [orange.fr](http://orange.fr).

<sup>(3)</sup> Hors n<sup>os</sup> spéciaux (dont services spéciaux et satellitaires). Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h max/appel. Liste des destinations en pages 11, 12 et 13.

<sup>(4)</sup> DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

<sup>(5)</sup> Avec équipement compatible. Activation dans un délai max de 36 h à compter de l'accès au téléphone. Détails sur [orange.fr](http://orange.fr).

<sup>(6)</sup> Avec équipement compatible sous Mac de Lion à Yosemite 10.10, PC Windows XP, Vista, 7 et 8 (hors 8RT) et Android à partir de 2.3 à 5. Détails sur [orange.fr](http://orange.fr). Service fourni par un éditeur tiers.

<sup>(7)</sup> Accessible sous réserve de couverture 3G ou 4G. Mise à disposition d'une carte SIM et d'une Airbox 4G utilisables selon les conditions détaillées sur [orange.fr](http://orange.fr) ou dans la fiche d'information standardisée.

<sup>(8)</sup> Alaska, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Canada, Chypre, Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï (Îles), Irlande du Sud, Irlande du Nord, Italie, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Suède, Malte, Açores, Åland (Île), Andorre, Baléares (Îles), Bulgarie, Crète, Croatie, Cyclades (Îles), Estonie, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Monaco, Macédoine, Pologne, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suisse, Turquie, Vatican.

Avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Offre valable sous réserve d'éligibilité technique de la ligne.

<sup>(9)</sup> Hors coût du service des numéros spéciaux, hors services spéciaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h maximum/appel. DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

## les services et options internet

Figurent ci-dessous les tarifs des options à destination des particuliers en France métropolitaine, hors promotion. Pour connaître le détail des offres et promotions en cours, consultez la boutique internet sur [orange.fr](http://orange.fr), le Service Clients Orange ou la boutique Orange la plus proche. Liste des boutiques distribuant les offres Fibre disponible sur [avoirlafibre.com](http://avoirlafibre.com)

### les options internet à la maison

	tarifs TTC
suite de Sécurité Orange <sup>(1)</sup>	5 €/mois pour Livebox et Livebox Up ou sur demande pour Livebox Max
option gigamail	2 €/mois
accompagnement personnalisé <sup>(2)</sup>	5 €/mois
option Xooloo Digital Coach <sup>(3)</sup>	3,50 €/mois
option Airbox 20 Go sur demande avec l'offre Livebox Max <sup>(4)</sup>	
option 4G Home (sous réserve d'éligibilité, test sur <a href="http://orange.fr">orange.fr</a> )	10 €/mois

### les services inclus dans les offres haut débit et très haut débit

10 adresses de messagerie

anti-spam messagerie

contrôle parental activable sur demande (PC, Mac et TV d'Orange)

connexion Wi-Fi sécurisée avec la Livebox

accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible pour internet+ et contact+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange)

### les services inclus du téléphone par internet

messagerie vocale accessible depuis le 3103 (Service & appel gratuits) (ou 888), [orange.fr](http://orange.fr)

renvoi d'appel

présentation du numéro appelant

filtrage des appels sortants

notification visuelle/sonore

journal d'appels

secrets d'appels

Ces services sont paramétrables sur [orange.fr](http://orange.fr)

### abonnement téléphonique ligne fixe Orange

tarifs TTC

Cet abonnement sert de support aux offres Livebox

19,96 €/mois

### les options d'appels des offres Livebox\*

tarifs TTC

option 1 h d'appel vers mobiles de France métropolitaine et DOM<sup>(7)</sup>  
tous opérateurs<sup>(5)</sup>

3 €/mois

option illimité fixe vers mobiles de France métropolitaine et DOM<sup>(7)</sup>  
tous opérateurs à partir de votre téléphone par internet<sup>(6)</sup>

5 €/mois

option Algérie, 10h d'appels vers les numéros de téléphone fixe de l'Algérie  
option offerte sur demande<sup>(9)</sup>

0 €/mois

option Tunisie, appels illimités vers les numéros de téléphone fixe de Tunisie,  
offerte sur demande<sup>(10)</sup>

0 €/mois

option 2<sup>ème</sup> ligne<sup>(8)</sup> permet de bénéficier d'une ligne de téléphone par Internet  
en plus de la ligne Fixe Orange, aux mêmes conditions tarifaires d'appel

5 €/mois

option Péninsule Pakistan-Inde, 10h d'appel vers mobiles et fixes de Pakistan,  
Inde, et Bangladesh<sup>(9)</sup>

9,99 €/mois

option Asie Sud Est, 10h d'appel vers les mobiles de Cambodge ; Chine ;  
Corée du Sud ; Hong Kong ; Indonésie ; Japon ; Laos ; Macao ; Malaisie ;  
Singapour ; Taïwan ; Thaïlande ; et Vietnam<sup>(9)</sup>

10 €/mois

option 10h d'appels vers les mobiles d'Europe<sup>(8)(9)</sup>

8 €/mois

\* Ces options sont disponibles via le téléphone par internet pour les offres Livebox et Livebox Fibre, et à partir de la ligne fixe Orange pour les offres Livebox sur ligne fixe.

Appels hors numéros et services spéciaux et hors numéros satellitaires. Appels illimités jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel.

<sup>(5)</sup> Au-delà de l'heure incluse, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ». Option incompatible avec l'option illimité fixe vers mobiles à 5 €/mois.

<sup>(6)</sup> Option incompatible avec l'option 1h d'appels vers les mobiles à 3 €/mois.

<sup>(7)</sup> DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

<sup>(8)</sup> Option réservée aux clients détenteurs d'une offre Livebox Up sur ligne fixe. Au-delà des 10h, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ».

<sup>(9)</sup> Europe : Açores ; Åland (île) ; Alaska ; Allemagne ; Andorre ; Angleterre ; Autriche ; Baléares ; Belgique ; Bulgarie ; Canada ; Canaries ; Chypre ; Chypre (turque) ; Corfou ; Crète ; Croatie ; Cyclades ; Danemark ; Écosse ; Espagne ; Estonie ; États-Unis (hors Hawaï et Alaska) ; Finlande ; Gibraltar ; Grèce ; Guernesey ; Hawaï ; Hongrie ; Irlande du nord ; Irlande du sud ; Islande ; Italie ; Jersey ; Lettonie ; Liechtenstein ; Lituanie ; Luxembourg ; Macédoine ; Madère ; Malte ; Monaco ; Norvège ; Pays de Galles ; Pays-Bas ; Pologne ; Portugal ; République tchèque ; Roumanie ; San Marin ; Sardaigne ; Sicile ; Slovaquie ; Slovaquie ; Suède ; Suisse ; Turquie ; Vatican.

<sup>(10)</sup> Au-delà des 10h, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ». En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement.

<sup>(11)</sup> Hors numéros commençant par 216 36, facturés au tarif du Fixe vers mobile. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement.

<sup>(1)</sup> Compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8, Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) Snow Leopard 10.6, Lion 10.7 et Mountain Lion 10.8, et Android 2.2 à 4.2. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies disponibles.

<sup>(2)</sup> Nécessite une Livebox.

<sup>(3)</sup> Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr>

<sup>(4)</sup> Option sur demande pour les usages en mobilité en France métropolitaine et zones Europe, DOM, Suisse/Andorre. Mise à disposition d'une Airbox 4G et une carte SIM. Débit réduit au-delà. Non cumulable avec une autre mise à disposition d'Airbox par Orange ou attribution de data sur le terminal mobile du Client.

Figurent ci-dessous les tarifs des services à destination des particuliers en France métropolitaine dans le cadre des offres Livebox.

## les services du téléphone par internet

	tarifs TTC
<b>Stop Pub<sup>(2)</sup></b>	2 €/mois pour Livebox et Livebox Up ou sur demande pour Livebox Max
<b>Présentation du nom</b>	2 €/mois
Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti recherche inversée, seuls leurs numéros de téléphone seront affichés). Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play et un téléphone à écran compatible.	
<b>Renvoi d'appel premium<sup>(2)</sup></b>	2 €/mois
Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet est à la charge de l'abonné et facturé selon les conditions de son offre d'accès internet.	
<b>Appels simultanés<sup>(1)</sup></b>	3 €/mois
Requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play. L'option signal d'appel est incluse.	
<b>Signal d'appel<sup>(1)</sup></b>	2 €/mois
Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play. Service inclus dans le service Appels simultanés.	
<b>Pack services tranquillité</b>	4 €/mois
Pack intégrant les options Stop Pub, Signal d'appel et Présentation du nom. Option nécessitant de détenir la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play. Pack incompatible avec les options Renvoi d'appel premium et Appels simultanés.	

<sup>(1)</sup> Les options Signal d'appel et Appels simultanés sont incompatibles.

<sup>(2)</sup> Les options Stop Pub et Renvoi d'appel premium sont incompatibles.

## Les tarifs des communications du téléphone vers les fixes et les mobiles

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir du téléphone par internet des offres Livebox et Livebox Fibre, et à partir de la ligne fixe Orange pour les offres Livebox sur ligne fixe.

Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous sont susceptibles d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

TARIFS : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE			
Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
		Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn <sup>(1)</sup> (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 €, ou 0 € pour les destinations avec *, puis Prix/mn <sup>(1)</sup>
France MÉTROPOLITAINE*	inclus dans toutes les offres	0,16	inclus dans Livebox UP et Max
DOM COM			
GUADELOUPE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
GUYANE FRANÇAISE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
MARTINIQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
MAYOTTE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
RÉUNION*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SAINT-BARTHÉLEMY*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SAINT-MARTIN*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
Pays étrangers			
AÇORES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
AFGHANISTAN	0,74	0,98	
AFRIQUE DU SUD	inclus dans toutes les offres	0,86	
ALAND (ÎLE)*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ALASKA*	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP et Max
ALBANIE	0,28	0,51	
ALGÉRIE	0,28	0,64	
ALLEMAGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ANDORRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ANGLETERRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ANGOLA	0,62	0,86	
ANGUILLA	0,69	0,93	
ANTIGUA ET BARBUDA	0,69	0,93	
ARABIE SAOUDITE	0,74	0,98	
ARGENTINE	inclus dans toutes les offres	0,68	
ARMÉNIE	0,74	0,98	
ARUBA	0,69	0,93	
ASCENSION	0,62	0,86	
AUSTRALIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
AUTRICHE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
AZERBAIDJAN	0,23	0,46	
BAHAMAS	inclus dans toutes les offres	0,93	
BAHREIN	inclus dans toutes les offres	0,98	
BALÉARES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
BANGLADESH	inclus dans toutes les offres	0,98	
BARBADE	0,69	0,93	
BELGIQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
BELIZE	0,69	0,93	

# le téléphone par internet

## Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn <sup>(1)</sup> (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn <sup>(1)</sup>	Destinations incluses dans les offres Livebox UP et Livebox Max

### Pays étrangers

BENIN	0,62	0,86	
BERMUDES	inclus dans toutes les offres	0,93	
BHOUTAN	0,74	0,98	
BIELORUSSIE	0,28	0,51	
BOLIVIE	0,44	0,68	
BONAIRE	0,69	0,93	
BOSNIE-HERZÉGOVINE	0,28	0,51	
BOTSWANA	0,62	0,86	
BRÉSIL	inclus dans toutes les offres	0,68	
BRUNEI	inclus dans toutes les offres	0,98	
BULGARIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
BURKINA FASO	0,62	0,86	
BURUNDI	0,62	0,86	
CAMBODGE	inclus dans toutes les offres	0,98	
CAMEROUN	0,62	0,86	
CANADA*	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP et Max
CANARIES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
CAP VERT	0,62	0,86	
CAYMANS (ÎLES)	0,69	0,93	
CENTRAFRIQUE	0,62	0,86	
CHATHAM (ÎLES)	0,23	0,46	
CHILI	inclus dans toutes les offres	0,68	
CHINE	inclus dans toutes les offres	0,46	
CHRISTMAS (ÎLES)	inclus dans toutes les offres	0,46	
CHYPRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
CHYPRE (TURQUE)	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox UP et Max
COCO (ÎLES)	0,23	0,46	
COLOMBIE	inclus dans toutes les offres	0,68	
COMORES	0,62	0,86	
CONGO	0,62	0,86	
CONGO (REP. DEM.)	0,62	0,86	
COOK (ÎLES)	0,74	0,98	
CORÉE DU NORD	0,74	0,98	
CORÉE DU SUD	inclus dans toutes les offres	0,46	
CORFOU*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
COSTA RICA	inclus dans toutes les offres	0,93	
CÔTE D'IVOIRE	0,62	0,86	
CRÊTE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
CROATIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
CUBA	0,69	0,93	
CURAÇAO	0,69	0,93	
CYCLADES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
DANEMARK*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
DIEGO GARCIA	0,74	0,98	
DJIBOUTI	0,62	0,86	
DOMINIQUE	0,69	0,93	
ÉCOSSE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ÉGYPTE	0,62	0,86	
EL SALVADOR	0,69	0,93	
ÉMIRATS ARABES UNIS	0,23	0,46	
ÉQUATEUR	0,44	0,68	
ÉRYTHRÉE	0,62	0,86	
ESPAGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ESTONIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ÉTATS-UNIS (hors Hawaï et Alaska)	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP et Max
ÉTHIOPIE	0,62	0,86	
FALKLAND (ÎLES)	0,69	0,93	
FÉROÉ*	inclus dans toutes les offres	0,228	
FIDJI	0,74	0,98	

## Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn <sup>(1)</sup> (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn <sup>(1)</sup>	Destinations incluses dans les offres Livebox UP et Livebox Max

### Pays étrangers

FINLANDE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
GABON	0,62	0,86	
GAMBIE	0,62	0,86	
GÉORGIE	0,23	0,46	
GHANA	0,62	0,86	
GIBRALTAR*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
GRÈCE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
GRENADE	0,69	0,93	
GROËNLANDE	0,28	0,51	
GUAM	inclus dans toutes les offres	0,98	
GUANTANAMO	0,69	0,93	
GUATEMALA	0,69	0,93	
GUERNESEY*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
GUINÉE BISSAU	0,62	0,86	
GUINÉE CONAKRY	0,62	0,86	
GUINÉE ÉQUATORIALE	0,62	0,86	
GUYANA	0,44	0,68	
HAÏTI	0,69	0,93	
HAWAÏ	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP et Max
HONDURAS	0,69	0,93	
HONG KONG	inclus dans toutes les offres	0,46	
HONGRIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ÎLES DE PÂQUES	inclus dans toutes les offres	0,68	
ÎLES VIERGES GB	0,69	0,93	
ÎLES VIERGES US	inclus dans toutes les offres	0,93	
INDE	inclus dans toutes les offres	0,98	
INDONÉSIE	inclus dans toutes les offres	0,98	
IRAN	0,74	0,98	
IRAQ	0,74	0,98	
IRLANDE DU NORD*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
IRLANDE DU SUD*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
IRLANDE - Numéros spéciaux 353700, 35376, 353818, Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local	CMR 0,12 ; HP 0,32 ; HC 0,23	CMR 0,12 ; HP 0,32 ; HC 0,23	
ISLANDE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ISRAËL	inclus dans toutes les offres	0,46	
ITALIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
JAMAÏQUE	0,69	0,93	
JAPON	inclus dans toutes les offres	0,46	
JERSEY*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
JORDANIE	inclus dans toutes les offres	0,98	
KAZAKHSTAN	0,74	0,98	
KENYA	0,62	0,86	
KIRGHIZISTAN	0,23	0,46	
KIRIBATI (ÎLES)	0,74	0,98	
KOSOVO	0,28	0,51	
KOWEÏT	0,74	0,98	
LAOS	inclus dans toutes les offres	0,98	
LESOTHO	0,62	0,86	
LETONIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
LIBAN	0,74	0,98	
LIBÉRIA	0,62	0,86	
LIBYE	0,62	0,86	
LIECHTENSTEIN*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
LITUANIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
LUXEMBOURG*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
MACAO	inclus dans toutes les offres	0,98	
MACÉDOINE*	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox UP et Max
MADAGASCAR	0,62	0,86	
MADÈRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max

# le téléphone par internet

## Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn <sup>(1)</sup> (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn <sup>(1)</sup>	Destinations incluses dans les offres Livebox UP et Livebox Max

### Pays étrangers

MALAISIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
MALAWI	0,62	0,86	
MALDIVES	0,74	0,98	
MALI	0,62	0,86	
MALTE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
MAROC	inclus dans toutes les offres	0,37	
MARSHALL (ÎLES)	0,74	0,98	
MAURICE	0,62	0,86	
MAURITANIE	0,62	0,86	
MEXIQUE	inclus dans toutes les offres	0,93	
MICRONÉSIE	0,74	0,98	
MOLDAVIE	0,28	0,51	
MONACO	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox UP et Max
MONGOLIE	0,74	0,98	
MONTENEGRO	0,28	0,51	
MONTSERRAT	0,69	0,93	
MOZAMBIQUE	0,62	0,86	
MYANMAR	0,74	0,98	
NAMIBIE	0,62	0,86	
NAURU (ÎLES)	0,74	0,98	
NÉPAL	0,74	0,98	
NICARAGUA	0,69	0,93	
NIGER	0,62	0,86	
NIGÉRIA	0,62	0,86	
NIUE	0,74	0,98	
NORFOLK (ÎLES)	0,74	0,98	
NORVÈGE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
NOUVELLE-CALÉDONIE	0,62	0,86	
NOUVELLE-ZÉLANDE	inclus dans toutes les offres	0,46	
OMAN	0,74	0,98	
OUGANDA	0,62	0,86	
OUBÉKISTAN	0,74	0,98	
PAKISTAN	0,74	0,98	
PALAU (ÎLES)	0,74	0,98	
PALESTINE	0,23	0,46	
PANAMA	inclus dans toutes les offres	0,93	
PAPOUASIE	0,74	0,98	
PARAGUAY	inclus dans toutes les offres	0,68	
PAYS DE GALLE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
PAYS-BAS*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
PÉROU	inclus dans toutes les offres	0,68	
PHILIPPINES	0,23	0,46	
POLOGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
POLYNÉSIE FRANÇAISE	0,62	0,86	
PORTO RICO	inclus dans toutes les offres	0,93	
PORTUGAL*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
QATAR	0,74	0,98	
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE	inclus dans toutes les offres	0,93	
RÉPUBLIQUE TCHÈQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
RHODES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
RODRIGUES	0,62	0,86	
ROUMANIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
ROYAUME-UNI Premium (4484, 4487). Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local.	CMR 0,12 ; HP 0,32 ; HC 0,23	CMR 0,12 ; HP 0,32 ; HC 0,23	
RUSSIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
RWANDA	0,62	0,86	
SABA	0,69	0,93	
SAÏPAN	inclus dans toutes les offres	0,98	
SALOMON	0,74	0,98	
SAMOA AMÉRICAIN	inclus dans toutes les offres	0,98	

## Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn <sup>(1)</sup> (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn <sup>(1)</sup>	Destinations incluses dans les offres Livebox UP et Livebox Max

### Pays étrangers

SAMOA OCCIDENTAL	0,74	0,98	
SAN MARIN*	inclus dans toutes les offres	0,228	
SAO-TOMÉ-ET-PRINCIPE	0,62	0,86	
SARDAIGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SÉNÉGAL	0,62	0,86	
SERBIE	0,28	0,51	
SEYCHELLES	0,62	0,86	
SICILE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SIERRA LÉONE	0,62	0,86	
SINGAPOUR	inclus dans toutes les offres	0,46	
SLOVAQUIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SLOVÉNIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SOMALIE	0,62	0,86	
SOUDAN	0,62	0,86	
SOUDAN DU SUD	0,62	0,86	
SRI LANKA	0,74	0,98	
ST-CHRISTOPHE (ÎLES)	0,69	0,93	
ST-EUSTACHE	0,69	0,93	
ST-HÉLÈNE	0,62	0,86	
ST-KITTS-ET-NEVIS	0,69	0,93	
ST-MAARTEN	0,69	0,93	
ST-VINCENT-ET-LES-GRENADINES	0,69	0,93	
STE-LUCIE	0,69	0,93	
SUÈDE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SUISSE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
SURINAME	0,44	0,68	
ESWAZINI (SWAZILAND)	inclus dans toutes les offres	0,86	
SYRIE	0,74	0,98	
TADJIKISTAN	0,23	0,46	
TAÏWAN	inclus dans toutes les offres	0,46	
TANZANIE	0,62	0,86	
TASMANIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
TATARSTAN	0,23	0,46	
TCHAD	0,62	0,86	
THAÏLANDE	inclus dans toutes les offres	0,46	
TIMOR ORIENTAL	0,74	0,98	
TOGO	0,62	0,86	
TOKELAU	0,74	0,98	
TONGA	0,74	0,98	
TRINITÉ-ET-TOBAGO	0,69	0,93	
TUNISIE	0,28	0,64	
TURK-ET-CAÏCOS	0,69	0,93	
TURKMENISTAN ET LES RÉSEAUX SPÉCIALISÉS (ASTELIT, BALTIC COMMUNICATIONS, LIMITED, COMBELGA, COMSTAR, SOVINTEL, TATARSTAN, WESTBALT)	0,23	0,46	
TURQUIE	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox UP et Max
TUVALU	0,74	0,98	
UKRAINE	0,28	0,51	
URUGUAY	inclus dans toutes les offres	0,68	
VANUATU	0,74	0,98	
VATICAN*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP et Max
VENEZUELA	inclus dans toutes les offres	0,68	
VIETNAM	inclus dans toutes les offres	0,98	
WALLIS-ET-FUTUNA	0,62	0,86	
YÉMEN	0,74	0,98	
ZAMBIE	0,62	0,86	
ZIMBABWE	0,62	0,86	

<sup>(1)</sup> Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

## le téléphone par internet

Pour connaître la liste et le tarif des numéros et services spéciaux nationaux commençant par 118 et internationaux ou n° satellitaires, veuillez consulter sur votre site [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr), la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#).

Ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

### numéros à 10 chiffres

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr), la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

### numéros satellitaires

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr), la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

### numéros ou services spéciaux internationaux

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr), la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

### numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont **accessibles gratuitement** :

**15** : SAMU

**17** : Police

**18** : Pompiers

**112** : Appel d'urgence européen

**115** : Urgence sociale

**116 000** : SOS Enfants disparus

**119** : Enfance maltraitée

**3113 (service et appel gratuits)** : Service souscription Sosh

### numéros courts

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr) en tapant directement l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

	temps d'attente	coût d'appel	coût du service
<b>3900 (service gratuit + prix appel)</b> : Service Clients internet et la Fibre Orange	Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange	Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait.	
<b>3976 (service gratuit + prix appel)</b> : Service Clients Sosh			
<b>0810 373 000</b> : Suivi conso Clé 3G+			service 0,06 €/min + prix appel

### Appel vers les services de votre téléphone par internet

3103 - service et appel gratuits - (ou 888) messagerie vocale (durée d'appel limitée à 30 min)

800 portail vocal de paramétrage des services

inclus

831 secret d'appel

3131 rappel du dernier appelant

### Appel vers le Service Clients Professionnels

**3901** (service gratuit + prix appel). Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

## la TV d'Orange

### les options TV

tarifs TTC

#### options avec décodeur TV UHD

Enregistreur TV 100 heures

4 €/mois pour Livebox ou sur demande pour Livebox UP

6 €/mois pour Livebox 2 €/mois pour Livebox Up (sous réserve de détenir l'Enregistreur TV 100h) sur demande pour Livebox Max

extension Enregistreur TV 300 heures

Les options Enregistreurs TV sont des options de la TV d'Orange qui permettent d'enregistrer en qualité numérique les programmes TV et les regarder quand vous le voulez.

- Enregistreur TV : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique.

Nécessite le décodeur TV d'Orange compatible.

#### Second Décodeur TV

sur demande avec Livebox Up et Livebox Max (frais d'activation : 10 €)

8,99 €/mois

#### La Clé TV

(frais d'activation : 10 €)

5 €/mois

Avec les offres Livebox Up et Livebox Max, choix entre Second Décodeur TV et clé TV sur demande (hors frais d'activation : 10 €)

Second Décodeur TV : Service indisponible dans le cas d'une offre ADSL/VDSL avec faible débit, test sur [orange.fr](http://orange.fr)

Avec les offres Livebox Up et Livebox Max, le tarif est de 5 €/mois si vous avez souscrit au Second Décodeur TV et à La Clé TV (montant visible sur votre facture)

Les options multi-TV : pour les abonnés dont la TV est desservie par ADSL, sous réserve d'éligibilité technique, non compatible avec l'option Haute Définition (HD) et le service Haute définition de l'option Time control. L'utilisation de l'option Second Décodeur TV ne permet pas le transfert des contenus multimédia du PC vers la TV à destination des abonnés TV par ADSL.

#### TV d'Orange sur TV Connectée

5 €/mois ou accessible pendant 24 mois sur demande pour Livebox Up et Livebox Max dans un délai de 3 mois après souscription de l'offre dans l'espace client

Nécessite une télévision connectée Samsung commercialisée depuis 2018.

#### options sans décodeur TV

service appli TV d'Orange

10 € de frais d'activation

### les bouquets de la TV d'Orange<sup>(\*)</sup> jusqu'à la prochaine date

Le détail des chaînes et services proposés dans les offres de TV payante est consultable sur [orange.fr](http://orange.fr), de même que les promotions tarifaires. Les promotions tarifaires sur les bouquets TV (Famille, Sport, Ciné/Séries) et les Pass vidéo sont réservés aux personnes non abonnées à l'offre concernée au cours des 12 derniers mois. Tout abonné d'un bouquet dit « Max » durant les 12 derniers mois ne pourra pas bénéficier d'une promotion tarifaire sur un bouquet de la même thématique (Sport, Ciné/Séries).

La TV d'Orange est incluse dans les offres Internet, TV, téléphone d'Orange soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique, de la location de la Livebox (3 €/mois). Liste des chaînes comprises dans les bouquets susceptible d'évolution.

(\*) Service accessible sur la TV d'Orange sous réserve d'éligibilité technique et du décodeur compatible.

Offre de TV payante	Prix TTC par mois
Bouquet Famille <sup>(2)</sup>	13,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pack Famille et Disney+ Standard	19,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet OCS <sup>(5)</sup>	12,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Ciné Séries max <sup>(5)</sup>	22,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Netflix Standard avec pub	5,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Netflix Essentiel	8,99 €/mois et à compter du 14/12/2023 au tarif de 10,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Netflix Standard	13,49 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Netflix Premium	17,99 €/mois et à compter du 14/12/2023 au tarif de 19,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pack OCS + Netflix Standard HD	22,49 €/mois sans engagement Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pack OCS + Netflix Premium	26,99 €/mois sans engagement et à compter du 14/12/2023 au tarif de 28,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Disney+ Standard avec pub	5,99 €/mois sans engagement Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Disney+ Standard	8,99 €/mois sans engagement Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Disney+ Premium	11,99 €/mois sans engagement Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Paramount+	7,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Replay Max <sup>(6)(**)</sup>	6,99 €/mois
beIN SPORTS	15 €/mois
beIN SPORTS avec engagement 12 mois	12 €/mois pendant 12 mois puis 15 €/mois
Bouquet Sports max	19 €/mois
DAZN	14,99 €/mois
Pack Jeunesse <sup>(6)</sup>	9,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet intense <sup>(2)(5)</sup>	54 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Musique Classique	11 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Melody <sup>(4)</sup>	4,50 €/mois
Bouquet Chinois <sup>(3)</sup>	8,88 €/mois
Bouquet Arabe <sup>(3)</sup>	9 €/mois
Bouquet Arabe max <sup>(3)</sup>	15 €/mois
Bouquet Lusophone <sup>(3)</sup>	8 €/mois
Bouquet Italien <sup>(3)</sup>	6 €/mois
Bouquet Anglophone <sup>(3)</sup>	5 €/mois
Bouquet Berbère <sup>(3)</sup>	6 €/mois

Bouquet Africain <sup>(3)</sup>	7 €/mois
Bouquet Africain max <sup>(3)</sup>	14 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Allemand <sup>(3)</sup>	9 €/mois
Bouquet Espagnol <sup>(3)</sup>	6 €/mois
Bouquet Russe <sup>(3)</sup>	10 €/mois
Bouquet Libanais <sup>(3)</sup>	7 €/mois
Bouquet Israélien	5 €/mois
Bouquet Adulte <sup>(1)</sup>	12,99 €/mois
Dorcel TV + Replay <sup>(1)</sup>	15,99 €/mois
Bouquet Adulte Max <sup>(1)</sup>	25,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Gay <sup>(1)</sup>	20,99 €/mois Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pass vidéo Filmo TV	6,99 €/mois
Pass vidéo 100 % X illimité by Dorcel <sup>(1)</sup>	25 €/mois

<sup>(\*)</sup> Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux abonnés internet TV téléphone Orange sous réserve d'éligibilité technique, avec équipements compatibles. Souscription sur [orange.fr](http://orange.fr), l'Appli TV d'Orange ou depuis la rubrique Boutique de la TV d'Orange.

<sup>(\*\*)</sup> Accessible pendant 12 mois sur demande dans un délai de 3 mois après souscription de l'offre Livebox Max dans Espace Client.

<sup>(1)</sup> Réserve aux adultes - code adulte nécessaire. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende). <sup>(2)</sup> Ceci est un message de l'Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique et du ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans. ». <sup>(3)</sup> Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d'origine. <sup>(4)</sup> Cette offre n'est disponible à la souscription que sur le site [orange.fr](http://orange.fr) ou dans la rubrique boutique > bouquets TV de votre télévision. <sup>(5)</sup> La chaîne OCS Max Ultra HD peut contenir des programmes HD optimisés. <sup>(6)</sup> Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux abonnés internet TV téléphone Orange sous réserve d'éligibilité technique. Souscription sur [orange.fr](http://orange.fr), l'Appli TV d'Orange ou depuis la rubrique Boutique de la TV d'Orange. Détails sur [orange.fr](http://orange.fr). Les jeux vidéo ne sont disponibles que sur l'écran TV, sous réserve de détenir un décodeur TV compatible. Catalogue de jeux susceptible d'évolution. Manette compatible en sus. À chaque âge sa pratique des écrans ! Retrouvez tous les conseils de l'Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique pour un usage adapté des écrans selon l'âge de votre enfant sur le site [www.csa.fr](http://www.csa.fr) rubrique protéger.

#### Liste des chaînes ADSL et Fibre susceptible d'évolution :

6ter, 7 A Limoges, 8 Mont Blanc, Al Jazeera (en anglais), Al Jazeera (en arabe), Arménia 1, ARTE, Arte (en allemand), Astro Center, ASTV, B-Smart, BBC World News, BET, BFM Business, BFM TV, Biptv, Bloomberg Europe, C8, Canal 32, CANAL+, Chérie 25, CNBC, Cnews, Clubbing TV, CNN, CSTAR, Demain TV, Deutsche Welle (en anglais), Deutsche Welle (en allemand), Dubai TV, Equidia, Euronews Français, France 2, France 24 (en anglais), France 24 (en arabe), France 24 (en espagnol), France 24 (en français), France 3, France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champagne-Ardennes, France 3 Corse vis Stella, France 3 Côte-d'Azur, France 3 Franche-Comté, France 3 Languedoc-Roussillon, France 3 Limousin, France 3 Pays de la Loire, France 3 Lorraine, France 3 Nord Pas-de-Calais, France 3 Normandie Caen, France 3 Normandie Rouen, France 3 Paris Ile-de-France, France 3 Picardie, France 3 Poitou-Charente, France 3 Provence-Alpes, France 3 Pyrénées, France 3 Rhône-Alpes, France 4, France 5, franceinfo, Gulli, Habertürk, HLIVE TV, i24 News, IDF1, KBS World, KTO, La chaîne l'Équipe, LCI, LCP 100%, LCP/PS, Lucky Jack, Luxe TV HD, L'Esprit Sorcier TV, M6, Madras FM Television, Maison et Travaux TV, Mandarin TV, Maritima TV, Maurienne TV, Men's UP, Mosaik Cristal, MTV, MTV Hits, NOA TV, NRJ Hits, NRJ12, Public Sénat 24/24, Record News, RMC Découverte, RMC Story, RTP3, RTS SAT, Souvenirs from earth, Sport en France, Tébéo, Tébésud, Télé Antilles, Télé Grenoble Isère, TéléNantes, TF1, TF1 Séries Films, TF1 UHD, TFX, TGCOM 24, TL7 Saint-Etienne, TLC, TMC, Top Santé, TRACE Urban, TRT WORLD NEWS, TV Bocal, TV Tours, TV Vendée, TV5 Monde, TV7, TV78, TV8 Moselle Est, TVE 1, TVR, TVRI, viàTéléPaese, viàAngers, viàGrandParis, viàLMTV Sarthe, viàMATELE, viàMoselle TV, viàOccitanie Montpellier, viàOccitanie Pays-Catalan, viàOccitanie Pays Gardois, viàOccitanie Toulouse, viàVosges, W9, WEO Nord-Pas-de-Calais, WEO Somme-Aisne-Oise.

## option musique

## Orange Deezer Premium

Accès personnalisé au service Premium du partenaire Deezer (décrit dans les conditions générales d'utilisation (CGU) disponibles sur le site [deezer.com](https://www.deezer.com)).

## Sans engagement.

Accessible sur terminaux compatibles avec l'application Deezer. (liste disponible sur [orange.fr](https://www.orange.fr)).

Nécessite le téléchargement de l'application Deezer sur terminaux compatibles.

Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du client.

Ne sont pas compris les contenus et services payants. Liste des titres disponibles susceptible d'évolution. Voir détails sur [orange.fr](https://www.orange.fr).

## tarifs TTC

10,99 €/mois  
hausse tarifaire à partir  
du 1<sup>er</sup> février 2024  
Deezer Premium  
11,99 €/mois  
au lieu de 10,99 €

## Option Orange Deezer Famille

Permet de créer 6 profils Deezer Premium indépendants.

## Sans engagement.

Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux clients internet téléphone TV et mobile. Permet de créer jusqu'à 6 comptes Premium indépendants avec accès au catalogue premium Deezer depuis mobile, tablette et ordinateur même sans être connecté à internet sous réserve de synchronisation de la liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles sous réserve de téléchargement de l'application Deezer aux tarifs en vigueur. Catalogue des titres susceptible d'évolution. Conditions sur [orange.fr](https://www.orange.fr).

17,99 €/mois  
hausse tarifaire à partir  
du 1<sup>er</sup> février 2024  
Deezer Famille  
19,99 €/mois  
au lieu de 17,99 €

## Pass Playzer

Accès illimité à un catalogue de plus de 7000 clips vidéo musicaux sur la TV d'Orange.

## Sans engagement.

Le service nécessite le décodeur compatible. Contenu du catalogue susceptible d'évolution.

Pass semaine :  
1,99 €/semaine

## Pass Jeux Vidéo

Accès illimité en streaming à un catalogue de plus de 200 jeux console sur TV, PC, Android et IOS.

## Sans engagement.

Le service nécessite un décodeur Orange pour jouer sur TV, ainsi que des versions d'Android et IOS compatibles.

Contenu du catalogue susceptible d'évolution.

14,99 €/mois

## option ePresse

Accès illimité à une sélection de plus de 250 titres de presse et de magazines

## tarifs TTC

9,99 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients titulaires d'une offre haut débit d'Orange. Sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur [orange.fr](https://www.orange.fr)).

Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePresse, il est possible d'acheter à l'acte ou souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). L'accès au service [ePresse.fr](https://www.orange.fr) nécessite le téléchargement de l'application ePresse sur terminaux compatibles ou l'accès au site web [orange.epresse.fr](https://www.orange.fr). Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 250 titres de presse. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site [orange.epresse.fr](https://www.orange.fr). Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

## les modems et Livebox

## les accès internet

## tarifs TTC

## Livebox (location)

3 €/mois

## Répéteur Wifi 6

- Un 1<sup>er</sup> Répéteur Wifi 6 mis à disposition sur demande avec l'offre Livebox Up (10 € de frais d'activation),

- Jusqu'à 3 répéteurs Wifi 6 maximum non cumulable avec l'offre Livebox Max (10 € de frais d'activation de chaque répéteur),

- Également disponible à l'achat.

109 €

## le décodeur TV

## tarifs TTC

## Frais d'activation du décodeur TV

40 €

## Frais d'échange du décodeur TV

## Frais d'échange de matériel (Livebox, décodeur TV, Répéteur Wifi 6)

Consulter [orange.fr](https://www.orange.fr) rubrique Tarifs et contrats/Livebox/Frais d'échange/conserver des équipements.

## Restitution des Équipements

En cas de changement d'Équipement, ou d'Offre ou d'option, ou de rétractation sur une Offre ou une Option, de sorte que l'Offre du Client ne nécessite plus l'utilisation du/des Équipement(s), ou en cas de résiliation du Contrat, le Client restitue l(es) Équipement(s) concerné(s) complets (y compris les accessoires) en bon état de fonctionnement dans les conditions qui lui seront indiquées par Orange.

À réception des Équipements par Orange, le Client recevra une confirmation attestant de la restitution effective. En cas de non-restitution des Équipements à l'issue d'un délai d'un (1) mois à compter de la résiliation, du changement d'Équipement ou d'Offre (ou d'option) qui ne nécessite plus l'utilisation des Équipements, et après l'envoi d'une mise en demeure, restée sans effet pendant un délai de sept (7) jours à compter de sa présentation, le Client sera redevable selon le cas pour retard de restitution de :

- une somme de deux cents euros (200 €)/Équipement mis à disposition pour la Livebox 6 et la Livebox 7, de cent euros (100 €) pour les autres modèles de Livebox, l'enregistreur, le boîtier Fibre optique, le répéteur Wifi ou quarante-neuf euros (49 €) pour l'Airbox 4G ;

- une somme de deux cents euros (200 €) pour le décodeur.

Dans l'hypothèse d'une résiliation avec restitution des Équipements, le Client ayant versé un dépôt de garantie pour le décodeur se verra rembourser (soit par chèque, soit par virement bancaire) dans un délai de dix (10) jours à compter de la restitution complète et en bon état du décodeur. À défaut, le dépôt de garantie sera conservé en déduction du montant susceptible d'être facturé ci-dessous.

En cas de retour d'un Équipement en mauvais état de fonctionnement ou en cas de retour incomplet, le Client devra indemniser Orange en s'acquittant d'une somme :

- d'un montant équivalent aux coûts de réparation dans la limite de cent euros (100 €) pour la Livebox, l'enregistreur, le boîtier Fibre optique, le répéteur Wifi ou l'Airbox 4G ;

- d'un montant de deux cents euros (200 €) pour le décodeur.

Le Client autorise Orange à utiliser ses coordonnées bancaires transmises afin de recouvrer les sommes dues pour les cas énumérés ci-dessus.

<sup>(1)</sup> Service réalisé par MVAD et PC 30 family, partenaires sélectionnés par Orange. La facturation ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo.

<sup>(2)</sup> Dans le cas où le technicien ne peut pas effectuer l'assistance, seul le diagnostic est facturé à 40 €.

<sup>(3)</sup> Cette prestation doit être souscrite et réalisée au moment de votre passage à la fibre. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

- Systèmes d'exploitation compatibles : à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1.

## les prestations d'assistance

### installation d'un ordinateur et initiation à domicile<sup>(1)(2)</sup>

Prestation d'installation et de branchement d'un ordinateur PC ou Mac à domicile. Configuration du système d'exploitation, mise en service de la configuration micro-informatique, installation et branchement des périphériques associés (disque externe, imprimante, scanner).

tarifs TTC

115 €

### assistance informatique à domicile<sup>(1)(2)</sup>

Intervention d'un technicien à domicile pour effectuer le paramétrage des équipements informatiques. Par exemple : paramétrage d'un ordinateur en Wi-Fi, installation d'une imprimante. Prix forfaitaire déplacement compris, dans la limite de 60 minutes. Au-delà : facturation par demi-heure supplémentaire après accord du client. Prestation sur rendez-vous par appel téléphonique à votre Service Clients (cf. Service Clients Orange en fin de document).

115 €<sup>(2)</sup>

### assistance à distance internet, informatique, réseaux locaux

Assistance à l'utilisation d'internet, de périphériques ou de logiciels, pour tout client avec un abonnement Orange internet. Assistance réalisée par guidage du client par téléphone ou prise de main à distance sur son ordinateur.

29 €, 49 € ou 79 €  
tarif forfaitaire à l'acte

Par exemple : installation d'un logiciel de lecture des fichiers audio, installation d'un navigateur internet. Prestation sur rendez-vous par appel téléphonique à votre Service Clients (cf. Service Clients Orange en fin de document).

### frais de déplacement

Frais facturés suite à prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires, telles que figurant dans cette page, peuvent être facturées.

69 €

### installation experte<sup>(3)</sup>

xDSL/Fibre : Installation des Équipements, tests de bon fonctionnement des services, connexion Internet jusqu'à 10 terminaux (à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1) sur la Livebox, optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations) et aide personnalisée à la prise en main de deux services. Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation uniquement accessible en cas de souscription à l'Installation Experte avant que le raccordement de la Livebox au réseau soit intervenu, selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

109 €

## la formation à domicile<sup>(1)(2)</sup>

formation personnalisée à domicile en découverte ou perfectionnement sur la base de forfait de 1h à 20h. Par exemple : logiciels, applications, réseaux sociaux...

tarifs TTC

forfait de 1h à 20h

à partir de 89 € pour une  
heure, prix dégressifs au-delà,  
détail sur [orange.fr](http://orange.fr) > boutique

## les autres tarifs

tarifs TTC

### duplicata de facture (facturation dès la 1<sup>re</sup> demande)

Duplicata unitaire papier

10 €

Duplicata papier supplémentaire (si envoi groupé de plusieurs duplicatas)

2 €

Duplicata unitaire par mail

8 €

Duplicata supplémentaire par mail (si envoi groupé de plusieurs duplicatas)

1 €

## Dépôt de Garantie

Jusque dans les quarante-huit (48) heures suivant la conclusion du Contrat, et dans les situations suivantes, Orange peut demander au Client de lui remettre un dépôt de garantie :

- le Client est sans justificatif de domicile fixe à son nom sur le territoire français. Le dépôt est restitué dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la date de fourniture du justificatif : 265 € ;
- le titre de séjour présenté mentionne une adresse différente de celle figurant sur le justificatif de domicile fixe (la loi française oblige les possesseurs d'un titre de séjour à déclarer tout changement d'adresse dans les huit (8) jours à la Préfecture qui effectue immédiatement la rectification sur ce titre). Le dépôt est restitué dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la date de fourniture du titre de séjour mis à jour : 265 € ;
- le Client ne peut produire ni chèque ni relevé d'identité bancaire ou postal à son nom, faisant partie de la zone SEPA : 265 € ;
- le Client n'a pas souscrit préalablement d'autre contrat d'abonnement auprès d'Orange ou la souscription à ce dernier date de moins de soixante (60) jours : 265 € ;
- le Client a souscrit un précédent contrat auprès d'Orange et il reste redevable d'un impayé à ce titre : 400 € ;
- le Client a souscrit un précédent contrat auprès d'Orange et a vu ce contrat résilié pour n'avoir pas renvoyé les justificatifs demandés par l'opérateur : 265 € ;
- le Client souhaite payer au moyen d'un compte bancaire prépayé : 265 €.

## les services d'accès à internet : 4G Home et 5G Home

Les offres sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique et accessibles avec équipements compatibles. Testez votre éligibilité sur [orange.fr](http://orange.fr).

22

### tarifs TTC Sans engagement

**4G Home 200 Go**  
Internet **jusqu'à 300 Mbit/s** en débit descendant  
**200 Go de data/mois**  
**Appli TV pour regarder l'essentiel de la TV d'Orange (jusqu'à 70 chaînes TV)** sur ordinateurs, tablettes ou mobiles.

38,99 €/mois

**5G Home**  
Internet **jusqu'à 1 Gbit/s** en débit descendant  
**Data illimitée**  
**Appli TV pour regarder l'essentiel de la TV d'Orange (jusqu'à 70 chaînes TV)** sur ordinateurs, tablettes ou mobiles.

42,99 €/mois

S'agissant de 5G Home, l'équipement est mis à disposition par Orange avec des frais d'activation de 29 € TTC. S'agissant de 4G Home, le prix de l'équipement est de 97 € TTC en plus de l'abonnement, qui peuvent être pris en charge par l'État sous réserve d'éligibilité au dispositif « Cohésion Numérique des Territoires ». À tester sur [orange.fr](http://orange.fr).

## les services et options : 4G Home et 5G Home

Figurent ci-dessous les tarifs des options à destination des particuliers en France métropolitaine, hors promotion.

### Les pass internet mobile

#### tarifs TTC

**Pass internet +100Go pour client 4G Home<sup>(1)</sup>**  
Réservé aux détenteurs de l'Offre 4G Home 200 Go ou de l'Option 4G Home 200 Go. Ne sont pas compris dans le pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 100 Go.

15 €

### Les options TV

#### tarifs TTC

**La Clé TV pour 4G Home ou 5G Home (avec Flybox)**  
Option permettant de bénéficier de 70 chaînes TV en live et du Replay chez vous sur le téléviseur de votre choix.

5 €/ mois  
10 € de frais de mise en service

**TV d'Orange sur TV Connectée pour 4G Home ou 5G Home**  
Nécessite une télévision connectée Samsung commercialisée depuis 2018.

5 €/ mois

L'utilisation de la TV est décomptée du volume de data disponible pour les clients de l'offre 4G Home.

Les tarifs indiqués sont valables en France métropolitaine pour la période mentionnée en couverture de ce document. Pour leur évolution, il est nécessaire de consulter la documentation tarifaire en vigueur disponible sur [orange.fr](http://orange.fr).

<sup>(1)</sup> Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis, usages ou prix en fonction de la date de souscription du pass. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité pour les détenteurs de l'Offre 4G Home 200 Go. Renouvelable uniquement à l'issue de la durée de validité pour les détenteurs de l'Option 4G Home 200 Go.

notes

23

Pour plus d'informations

orange.fr

orange.fr > boutique internet

## Service Clients internet haut débit et Fibre

**3900**

**Service gratuit  
+ prix appel**

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.