

Les tarifs

des offres mobile et Packs Open

- Les offres
- Les options

 Kit mains libres recommandé.

Visiophonie

La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles visiophonie et sur réseaux compatibles 3G/3G+, 4G/4G+ et 5G. Avec les forfaits de la gamme Orange mobile, les appels visio depuis et vers la France métropolitaine sont au même tarif que les appels voix. Avec une offre Mobicarte, le prix d'un appel visio depuis et vers la France métropolitaine est de 0,40€/min (décompté à la seconde dès la première seconde, les 15 premières secondes sont gratuites). L'activation du contrôle parental mobile ne permet pas d'émettre des communications en visiophonie.

SMS/MMS

Pour envoyer un SMS ou un MMS, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible.

MMS: messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.

Voix 4G

La voix 4G (VoLTE) est disponible uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et de couverture 4G.

Internet

Les offres comportant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un terminal compatible. Pour utiliser votre offre internet, il est nécessaire d'être en zone de couverture GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ ou 5G pour les offres 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G.

Multimédia

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernée. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation.

Les Appels Wi-Fi

Les Appels Wi-Fi sont disponibles pour les offres 4G non bloquées voix en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et d'être authentifié sur un réseau Wi-Fi en France métropolitaine.

Avec le service Appels Wi-Fi, Orange pourra être amené à utiliser des informations de localisation du smartphone fournies par le constructeur pour permettre l'acheminement des appels d'urgence vers le bon centre d'appel (selon le constructeur du smartphone, l'utilisation des données de localisation pourra concerner soit l'ensemble des appels, soit seulement les appels d'urgence).

Les Appels Wi-Fi sont traités comme des appels sur le réseau mobile d'Orange, ils sont donc décomptés de votre forfait voix ou facturés selon les mêmes règles tarifaires.

Les offres prépayées	4
La gamme des forfaits mobile.....	9
Les forfaits mobile et forfaits mobile pour clients Open ou 4G Home	14
Les autres forfaits mobile	18
Les Packs Open	20
Les Packs Open et Open Up	30
La Série Limitée Pack Open 70Go	33
Le service par Orange	35
Les options internet, TV et téléphone.....	36
Les offres internet en mobilité	38
Les offres Prêt-à-surfer	38
Les forfaits de la gamme Let's Go	40
Le forfait Let's Go Privilège	41
Motamo Max	42
Vers et depuis l'outre-mer et l'étranger	45
Les tarifs.....	45
Les Pass et Options	55
Les zones tarifaires.....	57
La 4G à l'étranger.....	57
Le multimédia et les options	58
Communiquer autrement	60
Les options Internet mobile.....	61
Les bons plans des offres prépayées.....	65
Votre service clients	66
Les autres services	68

Mobicarte

Récapitulatif contractuel

Date : 18/11/2021

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services.

Services et équipements

Les offres Mobicarte, Mobicarte Maghreb, Orange Holiday, Mobicarte Vacances et Mobicarte Vacances Monde sont des offres prépayées, disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/ GPRS/ EDGE/ 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+ (la 4G/ 4G+ est disponible uniquement pour les clients Mobicarte plus ayant souscrit l'offre à partir d'août 2011) pour un usage depuis un mobile compatible. Offres Mobicarte, Mobicarte Maghreb, Orange Holiday, Mobicarte Vacances et Mobicarte Vacances Monde réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive. Les forfaits incluent les services suivants :

Offres	Durée de validité du crédit inclus	Services
Mobicarte	31 jours	5 euros de crédit de communication (voix, SMS, MMS/Data)
Mobicartes Maghreb	31 jours	10 minutes d'appels voix en France et vers le Maghreb (Maroc, Algérie, Tunisie) et les pays de la zone Europe (décomptés à la seconde dès la première seconde)
Orange Holiday	14 jours	2h d'appels voix en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde 1 000 SMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde Appels/SMS illimités en France métropolitaine et depuis les zones Europe vers les zones Europe 20Go d'internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre
Mobicartes Vacances	14 jours	2h d'appels voix en France et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers la France métropolitaine 3 numéros illimités d'appels voix en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers la France métropolitaine sous réserve de crédit supérieur à 0 € SMS illimités en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers la France métropolitaine 100Mo d'internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre
Mobicartes Vacances Monde	14 jours	- 10Go de data mobile dans la zone 1* - 5Go de data mobile dans la zone 2* - 1Go de data mobile dans la zone 3* - 50Mo de data mobile dans la zone 4* * Consulter la Fiche tarifaire pour les détails des zones (accessibles via le lien internet fourni à la fin de la rubrique Prix en page 2)

Les offres Mobicarte, Mobicarte Maghreb, Orange Holiday, Mobicarte Vacances et Mobicarte Vacances Monde peuvent être rechargées.

Débits du service internet et voies de recours

Le client a accès aux réseaux GSM ; GPRS ; EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et Wi-Fi sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 132 Mbits/s

Prix

Offres	Prix sur base SIM only
Mobicarte	9,99 €
Mobicarte Maghreb	9,99 €
Orange Holiday	39,99 €
Mobicarte Vacances	14,99 €

Tarifs des communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France métropolitaine :- Appels voix : 0,40 €/min décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

- SMS : 0,10 €/SMS
- MMS : 0,24 €/MMS
- Internet mobile : 0,050 €/Mo (décrémentés par pas de 10 Ko)

Il existe 4 gammes de recharges :

- **Les Classiques** : entre 5 € à 100 € de crédit pour vos appels, SMS, internet mobile. Crédit offert et bonus dès 5 €
- **Les Max** : jusqu'à 1 mois d'appels et des SMS en illimité + internet mobile en France métropolitaine
- **Les Internationales** : appels vers le monde entier avec des tarifs préférentiels exclusifs aux clients Mobicarte et Orange Money
- **Les internet** : jusqu'à 10Go d'internet mobile

Consulter la Fiche tarifaire pour les détails et les tarifs des différentes recharges (disponible sur le site Orange via le lien suivant : https://documentscontractuels.orange.fr/les-offres-orange-mobile_fit_3788.pdf).

Durée, renouvellement, résiliation

Les offres Mobicarte, Mobicarte Maghreb, Orange Holiday, Mobicarte Vacances sont des offres sans engagement dont la durée de validité initiale est de 6 mois. La durée de validité peut être prolongée en achetant des recharges (la durée de prolongation dépendant de la recharge achetée).

En cas de demande de portabilité sortante le titulaire de la ligne pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte prépayé au jour de la date de portage, déduction faite des frais de gestion déduction faite des frais de gestion fixé à 10euros en vigueur au moment de la demande. La partie crédits offerts des recharges classiques ne constitue pas des crédits remboursables. Pour plus de précisions sur les conditions de remboursement rendez-vous sur : <https://assistance.orange.fr/rbt-porta>

Caractéristiques des Offres / Autres informations utiles (voir p. 44)

Conditions de rechargement

La partie Crédit Rechargé des Recharges classiques rechargent le compte principal, aucune composante des autres recharges ne rechargent le compte principal.

Recharges classiques	5€	10€	15€	25€	35€	50€	75€	100€
Crédit rechargé	5€	10€	15€	25€	35€	50€	75€	100€
Crédit offert	1€	2€	5€	8€	12€	20€	30€	50€
Appels et SMS	illimités de 21h à minuit ⁽¹⁾							
Validité du crédit	6 jours	12 jours	20 jours	2 mois	3 mois	4 mois	6 mois	12 mois
Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit	1 mois			6 mois				

Recharges max	5€	10€	20€	30€
	ne créditent pas le compte crédit rechargé			
Appels, SMS, MMS ⁽²⁾ en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine	2h d'appels + SMS illimités		appels, SMS et MMS illimités	
Internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine	20Mo	500Mo	2Go	10Go
Validité du crédit	1 semaine	10 jours	1 mois	
Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit	1 mois		6 mois	

Recharges internet et internationales	5€	10€	25€	40€	Monde 5€ ⁽⁴⁾	Monde 10€ ⁽⁴⁾	Monde ⁽⁴⁾	Orange Holiday ⁽⁵⁾	
Prix	5€	10€	25€	40€	5€	10€	20€	20€	40€
Communications					vers l'international (France incluse)		Depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde entier		
Appels (jusqu'à)					16 min	33 min	66 min	60 min	
Appels vers les mobiles Maroc (jusqu'à)					20 min	40 min	60 min		
Appels vers les mobiles Orange Mali (jusqu'à)					16 min	33 min	200 min		
SMS					0,15€		500	1000	
Internet mobile ⁽³⁾	1Go	5Go	15Go	35Go			2Go	5Go	20Go
Validité du crédit	5 jours	14 jours	31 jours	31 jours	5 jours	14 jours	31 jours	14 jours	31 jours
Validité de la ligne	1 mois	6 mois	6 mois	6 mois	1 mois	6 mois			

Communications illimitées jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3h max/appel, hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés et sous réserve d'un crédit supérieur à 0€ sur le compte principal.

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

La gamme de recharges disponibles est variable selon les points de vente.

(1) Appels voix vers fixes et mobiles et SMS illimités de 21h à minuit heure française, en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine. Offre réservée aux clients Mobicarte. Activation nécessaire après identification via le 224, 220 ou #123#. Non compatible avec les forfaits bloqués et les offres Prêt-à-surfir. (2) Appels voix vers fixes et mobiles. Recharge ne créditant pas le compte crédit rechargé. Le crédit restant sur le compte principal reste valable au minimum 7 jours après l'expiration des recharges 10€, 20€ et 30€. Non compatible avec les offres Prêt-à-surfir. (3) Au-delà du crédit, usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. Non compatible avec les forfaits bloqués. (4) Recharges Monde : offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Crédit d'appels valable de 5 jours à 31 jours. Durée de validité de la ligne au-delà de la validité du crédit : 1 ou 6 mois. Hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés. 2Go inclus dans la recharge monde 20€, au-delà, usages internet décomptés du crédit principal au tarif en vigueur. Sur la base d'un appel voix ininterrompu de 16 à 66 minutes depuis la France métropolitaine exclusivement vers les fixes et mobiles à l'international et en France métropolitaine. Les appels depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe bénéficient de meilleurs tarifs avec les recharges Classiques. Les appels depuis la France vers les mobiles fixe de France ne sont pas possibles pour les clients forfait bloqués seuls les appels vers l'international sont possible. Tarification à 0,25€/min Maroc. Tarifiée à 0,30€/min (Sénégal, Mali, Côte d'Ivoire, Mauritanie, Guinée Equatoriale, Burkina Faso, Niger, Togo, Bénin, Ile Maurice, Ghana, Nigeria, Cameroun, Comores), et 0,15€/SMS. Zone sur-tarifée 0,59€/min : Madagascar, Guinée, Tchad, Mauritanie, Gabon, Congo, Centrafrique. Zone sur-tarifée 0,80€/min : Tunisie, Cuba, Burundi, Somalie, Gambie, Groenland, Libéria, Maldives, Corée du Nord, Seychelles, Sierra Leone Zone sur-tarifée à 1,55€/min : Sao Tomé et Principe, Malouines, Vanuatu, Iles Samoa, Tuvalu, Thuraya, Ascension. Pour la recharge Monde 20 €, vos appels vers les mobiles Orange Mali, Orange Sénégal, Orange Côte d'Ivoire, Orange Cameroun et Orange République Démocratique du Congo commençant par les tranches de numéro suivantes : 2237, 22382, 22383, 22390, 22391, 22392, 22393, 22394 (Mali), 22177, 22178 (Sénégal), 2250707, 2250708, 2250709, 2250747, 2250748, 2250749, 2250757, 2250758, 2250759, 2250767, 2250768, 2250769, 2250777, 2250778, 2250779, 2250787, 2250788, 2250789, 2250797, 22507983, 22507984 (Cameroun) sont facturés à 10 cts la minute. Pour les clients disposant d'un compte Orange Money France associé à leur numéro de mobile Orange prépayé, vos appels vers les mobiles Orange Mali, Orange Sénégal, Orange Côte d'Ivoire et Orange Cameroun sont facturés à 6 cts la minute. Appels vers les fixes du Cameroun, Algérie, Maroc factures à 0,15€/min sur la base d'un appel voix ininterrompu. Sont exclus les numéros à mobilité restreinte du Maroc commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553. Tarification à la minute indivisible. Non compatible offres Prêt-à-surfir. Recharge ne créditant pas le compte crédit rechargé. (5) Usages en France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse/Andorre inclus. Liste des pays de la zone Europe sur orange.fr - Internet mobile : 5Go inclus, au-delà, usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. Appels voix et SMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse/Andorre vers l'international et la France métropolitaine, hors n° spéciaux, courts et surtaxés. Tarification à la seconde dès la première seconde. Usages internet, TV et mails décomptés par pas de 10 Ko. Hors usages, contenus et services payants.

Comment recharger les offres Mobicarte

> En achetant un ticket recharge Mobicarte en point de vente

C'est la première fois que vous utilisez une CB, si vous avez renouvelé votre CB : composez le #100# pour saisir et valider toutes les données de votre CB (après avoir choisi votre recharge). Cette opération est à effectuer une seule fois et permet la création d'un code court (valable pendant toute la validité de votre CB) utilisable ensuite sur le #123#

Pendant toute la validité de votre CB : composez le #123# ou le 224 (choix 2) depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge **ou** composez #124* + 14 chiffres du ticket + # **ou** envoyez les 14 chiffres du ticket au 21224 (gratuit).

> Par carte bancaire depuis votre mobile

Composez le 224 (choix 1 rechargement par carte bancaire) ou le #123#

> Par carte bancaire via SMS*

Envoyez Ok depuis votre mobile au 21224 et laissez-vous guider.

Service disponible si vous avez déjà effectué un rechargement par carte bancaire au 224, #123# ou depuis internet.

* Coût du SMS non facturé.

> Par carte bancaire depuis internet*

Rechargez votre compte par carte bancaire sur le site orange.fr > boutique mobile > rechargement

* Rechargement disponible après identification de la ligne. Rechargement dans la gamme des recharges de 5€ à 100€, dans la limite de 150€ cumulés et 30 rechargements depuis internet, 99€ cumulés et 19 rechargements depuis le mobile, par périodes de 30 jours glissants.

> Par carte bancaire depuis Orange et moi*

Depuis votre smartphone Android, téléchargez l'application Orange et moi (gratuite) puis rechargez par carte bancaire en cliquant sur le menu Recharger.

* Le téléchargement de l'application Orange et moi sur votre mobile est gratuit à partir d'un accès Wi-Fi et décompté de votre crédit en accès EDGE/3G+ Orange.

> Depuis un distributeur de billets agréé

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider. Ce service est disponible sans frais quelle que soit votre banque. Certaines offres sont susceptibles de ne pas être disponibles dans certains distributeurs automatiques de billets.

> Par un proche*

Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins un mois. Il peut recharger pour vous en appelant le 224 (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine). Prononcez « recharger » ou choix 4 puis 2.

* Le rechargement est limité à 80€/mois. Le montant rechargé est reporté sur la facture Orange.

Comment recharger Orange Holiday

> Avec un ticket de rechargement acheté en boutique Orange, supermarché, bureau de tabac, point presse, boutique Relay en France uniquement.

On vous remettra un ticket de rechargement à 14 chiffres. Composer #124* + 14 chiffres du ticket + # depuis la France ou l'étranger pour activer le rechargement.

> **En ligne sur le site** <https://topup.orange.com> avec une carte bancaire française ou étrangère.

> **En ligne sur le site** <https://www.orange.fr/> avec une carte bancaire française uniquement.

Cumul du crédit et durées de validité pour Mobicarte :

Au moment du rechargement, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, il se cumule à votre rechargement et la durée de validité applicable au crédit total est la durée la plus longue (hors recharge internet en mobilité, recharges internationales, recharges max et Holiday). Si vous n'avez plus de crédit au moment du rechargement, la durée de validité est celle de la recharge utilisée.

Communications incluses

- 888** messagerie vocale (même avec un crédit égal à 0€ en France métropolitaine)
- #100#** opération à effectuer une seule fois pour chaque nouvelle CB, valable jusqu'à la fin de validité de votre CB. Saisir les données complètes de votre carte bancaire (16 chiffres + date de validité + cryptogramme) pour les valider.
- #123#** information, activer votre « illimité soir », consulter votre suivi conso, recharger votre compte, souscrire et gérer vos bons plans
- #111#** accéder au menu des services SMS
- 220** information, activer votre « illimité soir », souscrire aux bons plans, accéder aux offres utiles depuis l'outre-mer et l'étranger, en savoir plus sur votre offre Mobicarte
- 221** recevoir par SMS votre suivi conso
- 224** recharger votre compte avec une recharge ou par carte bancaire
- 225** recevoir par SMS votre numéro de téléphone et sa date de validité
- 3179** connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile, service et appel gratuits

Services vocaux Orange

- 222** toutes les informations sur votre compte 0,40€/min en France métropolitaine
- 733** souscription à l'option SMS/MMS infos 0,40€/min
- 732** pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange 0,40€/min

Numéros spéciaux en France métropolitaine

Cf. p.70.

Tarifs en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France métropolitaine des recharges classiques des offres Mobicartes souscrites entre 2001 et juillet 2012. Pour les tarifs depuis la France métropolitaine vers l'international, voir la rubrique « Appels depuis la France métropolitaine vers l'Outre-mer et l'étranger » p.47

	Voix (prix/min)	SMS (prix/SMS)	SMS week-end (prix/SMS)	MMS (prix/MMS)	Internet mobile (prix/Mo)
Classique seconde (2001-2011)	0,50€	0,12€	0,10€	0,30€	0,50€
Mobicarte plus (2011)	0,54€	0,135€		0,30€	0,50€
+ d'appels et de SMS	0,36€	0,09€		0,30€	0,50€

Services complémentaires de la messagerie vocale (888)

> **Rappel du déposant** (touche 4 lors de l'écoute du message)
Coût d'une communication en France métropolitaine.
À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers des numéros français uniquement.

> **Appels de réveil et de mémo sur votre mobile ou vers un autre mobile**

Réveil: coût d'une communication en France métropolitaine. À l'outre-mer et l'étranger: ce service est décompté à la seconde après une première minute indivisible au tarif d'émission d'appel vers la France métropolitaine.

Mémo: coût d'une communication en France métropolitaine ou tarifs vers l'outre-mer et l'étranger (selon la zone d'appel) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger. À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions de réception d'appel pour les appels mémo vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appel pour les autres destinations d'appel.

> **Appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile**

En France métropolitaine, ce service est gratuit vers le mobile du client ou décompté au coût d'une communication pour les autres destinations d'appel ou aux tarifs vers l'outre-mer et l'étranger (selon la zone d'appel) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger. À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions de réception d'appel pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif et aux conditions d'émission d'appels pour les autres destinations d'appel.

> **Accès aux services directs: consultation d'actualités et d'informations pratiques**

En France métropolitaine: 0,34€/min + coût de la communication.

Numéros en VoIP

commençant par 09..... 0,40€/min

Communications depuis la France Métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger

Cf. détail des tarifs p.47.

Services inclus

La facturation à la seconde dès la première seconde

La présentation du numéro

Le SMS de notification des appels sans message

Le service « Communiquer depuis l'étranger »

L'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange en point de vente ou à compter de la réception d'un e-mail de bienvenue pour la souscription d'une offre Orange sur orange.fr ou auprès du service clients.

Le double appel

Le signal d'appel

La réception de messages vocaux par mail

Le service « appelle-moi » pour forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go : #122*06 XX XX XX XX # ou 07 XX XX XX XX #

Service accessible en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.

Le service « recharge pour moi » pour les forfaits bloqués 2h 100Mo et 2h 20Go :

#126*06 XX XX XX XX # ou *07 xx xx xx xx #

Service accessible en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile

Communications incluses et gratuites depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

> Communications incluses

Cette partie détaille les communications incluses dans tous les forfaits mobile. Les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde.

Appels voix vers les fixes

Services complémentaires de la messagerie vocale 888 (cf. détail p.26)

Renvois d'appels en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

(hors numéros spéciaux, cf. tableau p.70)

Numéros courts Orange suivants:

- 555** suivi conso vocal
- 3900** service clients (service gratuit + prix appel)
- 732** pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange
- 733** souscription à l'option SMS/MMS info
- #123#** suivi conso écrit

La gamme des forfaits mobile

compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

Le détail des communications et des versements pour les forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go

Sur demande au service clients.

L'accès à des services basés sur différents protocoles ou technologies pour les forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go (ex. : USSD, NFC), sous réserve de couverture par le réseau mobile Orange et de terminal compatible (facturation des services en sus).

Le rechargement pour un proche via le 224 (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre) ou le #123# pour un proche titulaire d'une Mobicarte ou d'un forfait bloqué Orange sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€ par mois reporté sur la facture.

L'accès à la messagerie vocale en France et en Europe*

La garantie en cas de vol: remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM.

SMS alerte conso

Accès à des solutions de paiement pour l'achat de produits ou services, y compris de tiers, et leur facturation sur la facture Orange : désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (cf. p.63).

- #111#** accès au menu des services SMS
- #125#** obtention de votre code d'accès wifi
- #101#** accès au menu des jeux SMS

> Communications gratuites

- 888 messagerie vocale
- 880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- 15, 17, 18, 112, 115 services d'urgence
- 3179 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile. Service et appel gratuits
- 740 service clients automatisé
- 220 pour gérer votre abonnement 24h/7j
- 220 Découvrir et souscrire aux bons plans pour les forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go
- 551 Suivi conso par SMS pour les forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go

* Liste des destinations incluses dans Europe = Zone Europe (Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican + Zone Suisse Andorre.

Communications depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre facturées hors forfait pour les forfaits 10Go, 70Go, 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G et les forfaits non bloqués 2h 100Mo et 2h 20Go

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits mobile (sauf spécificités indiquées pour certains forfaits mobile).

Appels voix

Vers les fixes et vers les mobiles internationaux:

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible (cf. détail des tarifs p.47)

SMS/MMS

Émission de SMS/MMS depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur étranger hors zone Europe, DOM et Suisse/Andorre (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors numéros courts et surtaxés).

SMS/MMS surtaxés/courts	cf. détail des tarifs p.70
-------------------------	----------------------------

SMS/MMS vers l'international	cf. détail des tarifs p.54
------------------------------	----------------------------

Communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger pour les forfaits 10Go, 70Go, 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G

Les communications vers l'étranger depuis votre mobile vous seront facturées aux tarifs indiqués p.47.

> Communication incluses spécifiques au forfait 200Go 5G

Hors numéros spéciaux, cf. p. 70.

Avec le forfait 200Go 5G, les appels internationaux depuis votre mobile sont inclus vers les fixes de plus de 100 destinations listées ci-dessous, dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h max/appel.

Fixes et mobiles d'Amérique du Nord

Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï

Fixes d'Amérique centrale et du Sud

Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Mexique, Panama, Pâques (Ile de), Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Vierges américaines (Iles), Venezuela

Fixes de Russie et d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie

Australie, Bahrein, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Christmas Island, Chine, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Mariannes du Nord (Iles), Nouvelle-Zélande, Russie, Saipan, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam

Fixes d'Afrique et du Maghreb

Afrique du Sud, Maroc**, Swaziland

** Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553, qui bénéficient de la tarification vers mobile

Services vocaux et numéros spéciaux pour les forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go

555 Le suivi conso vocal

732 Pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange

733 Souscription à l'option SMS/MMS info

N°s spéciaux, cf. p. 70

coût de la communication déduit du forfait, puis déduit du crédit rechargé pour les forfaits bloqués

Services complémentaires de la messagerie vocale (888) pour les forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go

> Le rappel du déposant en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

(touche 4 lors de l'écoute du message)

L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers numéros français uniquement.

> Appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

> Appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

> Accès aux services directs: consultation d'actualités et d'informations pratiques

En France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre0,34€/min
+ coût de la communication selon le forfait

Depuis l'étranger cf. coût du service p.51.

Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz) pour les forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go

Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

Tarif en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements

Comment recharger pour les forfaits bloqués 2h 100Mo et 2h 20Go ?

Optimisez votre budget avec les forfaits bloqués 2h 100Mo et 2h 20Go et les forfaits bloqués 2h 100Mo et 2h 20Go pour clients Open ou 4G Home : forfaits bloqués et rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,38€/min et de 0,05€/Mo en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France – hors coût du service des numéros spéciaux. Cf. p. 70.

Rechargement	Les forfaits bloqués 2h 100Mo et 2h 20Go
> Par carte bancaire depuis votre mobile	C'est la première fois que vous utilisez une CB, si vous avez renouvelé votre CB : composez le #100# pour saisir et valider toutes les données de votre CB (après avoir choisi votre recharge ou saisi un montant libre). Cette opération est à effectuer une seule fois et permet la création d'un code court (valable pendant toute la validité de votre CB) utilisable ensuite sur le #123# Pendant toute la validité de votre CB : composez le #123# depuis votre mobile ou le 224 (choix 3), montant libre entre 5€ et 80€, plafond mensuel de rechargement : 80€ ⁽¹⁾ puis saisissez le code court (4 derniers chiffres de votre CB + code PIN)
> Par carte bancaire depuis internet	Sur orange.fr > boutique mobile > rechargement
> Par ticket recharge acheté en point de vente agréé	Composez le #123# ou le 224 (choix 3) depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge.
> Depuis un distributeur de billets agréé	Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider.
> Par un proche ⁽¹⁾	Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins un mois. Il peut recharger pour vous en appelant le 224 (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre).

(1) Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfait 2h 100Mo et 2h 20Go) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients (hors abonnés forfaits inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80€/mois.

Options réservées aux forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go

> Option report du crédit 1 €/mois

Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite de la durée du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un

mois sur l'autre. En cas de changement de forfait, les minutes non consommées du forfait antérieur ne sont pas reportées et ne se cumuleront pas avec le nouveau forfait souscrit par le client.

> Option contrôle des usages mobile offerte sur demande

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre réservée aux clients forfaits bloqués comprenant le contrôle parental mobile et le contrôle d'appel. Le contrôle parental mobile permet de limiter l'accès aux contenus sensibles. Le contrôle parental ne fonctionne pas sur le réseau Wi-Fi. Le contrôle d'appel permet de définir sur votre abonnement une liste de numéros autorisés en appels entrants et

sortants (jusqu'à 50) et/ou des plages horaires durant lesquelles les appels entrants et sortants sont autorisés. Le paramétrage du contrôle d'appel se fait sur le portail orange.fr - L'option contrôle des usages sur mobile peut être activée lors de la souscription à un forfait bloqué. Option désactivable uniquement sur demande auprès du service clients.

> Option Blocage internet pour forfaits bloqués

Option gratuite à souscrire et réservée aux détenteurs d'un forfait bloqué 2h 100Mo ou 2h 20Go ou d'un forfait bloqué 2h 100Mo ou 2h 20Go pour clients Open ou 4G Home.

L'option de blocage internet bloque l'utilisation du crédit rechargé

pour effectuer des usages d'internet en mobilité. Cette option ne bloque pas l'usage de l'internet mobile inclus dans le forfait ou dans les pass et options.

Tarifs des SMS/MMS des forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go

SMS

- > Émission vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger (gratuit en zone Europe, DOM & Suisse/Andorre) ... cf. p.54
- > Réception depuis la France métropolitaine et l'étranger gratuit

MMS

- > Émission vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger cf. p.54
- > Réception en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre gratuit
- > Réception à l'étranger cf. p.54

Communications depuis et vers l'étranger avec le service «Communiquer depuis l'étranger»

Communications data (internet, orange.fr) depuis l'étranger

Cf. détail des tarifs p.54.

Tarifs des services SMS forfait 2h 100Mo et 2h 20Go

Services SMS forfait 2h 100Mo et 2h 20Go

- > 28 500 jeux et services pour les forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go coût d'envoi d'un SMS
- > 28 600 jeux et services pour les forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go coût d'envoi d'un SMS + 0,35€

Autres tarifs et services inclus

- > Service inclus: cf. détail p.9.
- > Communications incluses: cf. détail p.9.
- > Service clients: cf. détail p.66.
- > Services complémentaires de la messagerie vocale (888): cf. détail p.11.
- > Communications vers les n° de renseignements téléphoniques (118 xyz): cf. détail p.11.
- > Services vocaux: cf. détail p.10.
- > Comment recharger: cf. détail p.11.
- > Numéros spéciaux: cf. détail p.70.

Connexions multimédia en France métropolitaine pour les forfaits 10Go, 70Go, 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G

Sans option multimédia ou pour les usages non compris dans les options multimédia ou les forfaits mobile 10Go, 70Go, 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G. Contenus et services payants non compris. Usages modem inclus.

Tarifs des connexions multimédia en France métropolitaine réalisées depuis un mobile	forfait 10Go	forfaits 70Go, 120Go 5G et 130Go 5G	forfait 200Go 5G
Internet et e-mails: accès à partir du navigateur ou d'applications, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail	inclus dans le forfait y compris en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre		
TV et vidéo Orange®: consultation des vidéos et des chaînes TV du bouquet Orange à partir de l'application TV d'Orange	Vidéo et bouquet de plus de 70 chaînes nationales et TNT	inclus dans le forfait trafic décompté du forfait internet mobile	
	Chaînes supplémentaires	service conditionné à la détention de l'option correspondante	

(1) Pour une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 10Go/mois pour le forfait 10Go, 70Go/mois pour le forfait 70Go, de 120Go/mois pour le forfait 120Go 5G, de 130Go/mois pour le forfait 130Go 5G et de 200Go/mois pour le forfait 200Go 5G jusqu'à la date de facturation. (2) Accès à plus de 70 chaînes TV pour les forfaits mobile, valable en France métropolitaine. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants.

Communications depuis l'étranger avec le service «Communiquer depuis l'étranger»

> Communications incluses

- | | | | |
|-------|--------------------------------|-------|--------------------------------------|
| #123# | suivi conso écrit | #125# | obtention de votre code d'accès wifi |
| #111# | accès au menu des services SMS | #101# | accès au menu des jeux SMS |

> Communications non incluses

Les communications depuis l'étranger non comprises dans votre forfait sont décomptées en hors forfait aux tarifs indiqués.

Connexions multimédia depuis l'étranger

Cf. détail des tarifs p.54.

SMS/MMS vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger

Cf. détail des tarifs p.54.

Communications depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre facturées au-delà du forfait

Pour tous les forfaits mobile.

Appels voix vers les numéros courts Orange, 555, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine, zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et Monaco (hors numéros spéciaux)	0,006334€/s, soit 0,38€/min
Appels vers les numéros satellitaires décomptés à la seconde dès la première seconde	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service
Appels vers les numéros spéciaux et les services de renseignements téléphoniques décomptés à la seconde dès la première seconde	cf. détail des tarifs p.70.
Autres types de communications (SMS/MMS, communications web...)	retrouvez le tarif de ces communications p.54.

Les forfaits mobile et forfaits pour clients Open ou 4G Home

Récapitulatif contractuel

Date : 18/11/2021

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services.

Services

Les forfaits mobile et forfaits mobile pour client Open ou 4G Home sont disponibles avec les couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ et la couverture réseau 5G d'Orange pour les forfaits 5G, pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Les forfaits inclus les services suivants :

	2h 100 Mo	2h 20 Go	10 Go	70 Go	120 Go 5G	130 Go 5G	200 Go 5G
Depuis la France métropolitaine							
Internet mobile	100 Mo	20 Go	10 Go	70 Go	120 Go	130 Go	200 Go
	Bloqué		Débit réduit au-delà				
Appels vers la France	2h	2h + 3 numéros illimités	Illimités				
SMS/MMS vers la France	Illimités						
Options et services					Multi-SIM Internet +1 Go fournie sur demande		
					Multi-SIM Appels & Internet sur demande Prêt Top Smartphone		
Appels vers l'international					Illimités vers l'EU, USA, CAN		
SMS vers l'international					Illimités vers les fixes de plus de 100 destinations		
					Illimités vers l'EU		
Depuis l'Europe et les DOM							
Internet mobile	100 Mo	20 Go	10 Go	70 Go	70 Go	100 Go	
	Bloqué		Débit réduit au-delà				
	Mutualisé avec la France				Indépendant du volume en France		
Appels vers la France et l'Europe	2h	2h + 3 numéros illimités	Illimités				
	Mutualisés avec les appels depuis la France						
SMS/MMS vers la France et l'Europe	Illimités						

Spécificités des forfaits avec engagement 24 mois (cf. rubrique « Durée, renouvellement, résiliation») :

- Permettent de bénéficier d'un téléphone mobile à prix avantageux

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle grégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 132 Mbits/s
5G - 2,1 GHz	Jusqu'à 615 Mbits/s	Jusqu'à 99 Mbits/s
5G - 3,5 GHz	Jusqu'à 2 100 Mbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

Tarif

Tarif par mois

		2h 100 Mo	2h 20 Go	10 Go	70 Go	120 Go 5G	130 Go 5G	200 Go 5G
Avec mobile engagement de 24 mois	Nouveau client						44,99 €	64,99 €
	Client Open 4G Home						36,99 €	49,99 €
Forfait seul engagement de 12 mois	Nouveau client	7,99 €	18,99 €	26,99 €	29,99 €	32,99 €	44,99 €	64,99 €
	Client Open 4G Home	4,99 €	13,99 €	19,99 €	24,99 €	26,99 €	36,99 €	49,99 €

Frais d'activation : 10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Disponibles avec engagement de 24 mois en version avec terminal mobile à partir de 130 Go d'internet mobile inclus dans le forfait. Tous les forfaits sont disponibles en version forfait seul sans engagement. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits sont reconduits tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites. Lorsque le Client engagé 24 mois résilie avant la fin du douzième mois, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'au douzième mois ainsi que le quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé sur 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat.

En cas de demande de portabilité sortante, le Client d'un forfait 2H 100 Mo ou 2h 20 Go en version bloquée pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits rechargés restant sur son compte principal, déduction faite des frais de gestion mentionnés dans la Fiche Tarifaire en vigueur au moment de la demande.

Caractéristiques des Offres / Autres informations utiles (voir p. 44)

Les forfaits

Vous trouverez ci-après les caractéristiques communes aux autres forfaits.

Services inclus

- > **La présentation du numéro**
- > **La réception de messages vocaux par mail en France métropolitaine** (hors n° spéciaux, cf. tableau p. 70)
- > **La garantie en cas de vol**
Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM.
- > **Le service « Communiquer depuis l'étranger »**
L'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients.
- > **Le service « Appelle-moi »**
#122*06 XX XX XX XX # ou *07 xx xx xx xx #
Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.
- > **Le service « Recharge pour moi »**
#126*06 XX XX XX XX # ou *07 xx xx xx xx #
Service accessible en France métropolitaine, réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

- > **Le double appel**
- > **Le SMS de notification des appels sans message**
Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le numéro de l'appelant.
- > **Le signal d'appel**
- > **Le détail des communications et des versements**
Sur demande au service clients.
- > **Le SMS alerte conso**
En cas d'épuisement du forfait/crédit, un SMS est envoyé dans les 24h.
- > **Accès à des solutions de paiement** pour l'achat de produits ou services, y compris de tiers
Désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (cf. p. 12).
- > **Accès à des services basés sur différents protocoles ou technologies** (ex. : USSD, NFC), sous réserve de couverture par le réseau mobile Orange et de terminal compatible (facturation des services en sus).

Communications incluses

- 888** Messagerie vocale en France métropolitaine
- #123#** Suivi conso écrit et rechargement
- #101#** Accès au menu des jeux SMS
- #111#** Accès au menu des services SMS
- 220** Découvrir et souscrire aux bons plans
- 551** Suivi conso par SMS
- 3179** Pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile, service et appel gratuits
- 740** Service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j et recharger

- > **Appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine**
- > **Appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine**
- > **Accès aux services directs: consultation d'actualités et d'informations pratiques**
En France métropolitaine 0,34€/min
+ coût de la communication selon le forfait
Depuis l'outre-mer et l'étranger cf. coût du service p.54

Service clients

Cf. détail p.66.

Services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- > **Rappel du déposant en France métropolitaine**
(touche 4 lors de l'écoute du message)
L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers numéros français uniquement.

Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz)

- Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.
Tarif en France métropolitaine coût d'une communication nationale dans le forfait
+ tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements

Services vocaux et numéros spéciaux

555 Le suivi conso vocal	coût de la communication déduit du forfait, puis déduit du crédit rechargé pour les forfaits bloqués
732 Pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	
733 Souscription à l'option SMS/MMS info	
N°s spéciaux, cf. p. 70	

Comment recharger ?

Optimisez votre budget avec les forfaits rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,38€/min en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France – hors coût du service des numéros spéciaux, cf. p. 70.

Orange Open, la gamme de packs tout compris

Vous trouverez ci-après les caractéristiques :

- **des Packs Open** qui incluent l'internet à la maison, la TV d'Orange et la téléphonie par internet et un forfait mobile.

Les Packs Open ne nécessitent pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC.

Services inclus pour votre accès à la maison

Pour internet

- 10 adresses de messagerie
- antispam messagerie
- contrôle parental (PC, Mac et TV d'Orange)
- service Pages Perso 6Go
- connexion Wi-Fi sécurisée avec la Livebox

Pour votre téléphone fixe

- messagerie vocale
- présentation du numéro appelant
- journal d'appel
- filtrage des appels sortants

- **des forfaits mobile supplémentaires** réservés aux particuliers que le client Open souhaite rattacher à son contrat, dans la limite de 4 forfaits mobile pour client Open ; voir les forfaits mobile p. 14.

Communications depuis le téléphone par internet: liste des destinations incluses

Avec les Packs Open, les communications depuis le téléphone par internet sont incluses dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h de communication maximum/appel, vers les fixes de plus de 100 destinations dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc et l'Asie (pour les numéros spéciaux, cf. p. 70), soit :

Fixes d'Union européenne	
Allemagne, Autriche, Angleterre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Baléares, Canaries, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, île d'Aland, Sicile, Sardaigne, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, République tchèque, Roumanie, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles, Slovaquie, Slovénie, Suède	Sont exclus les numéros Premium UK commençant par 44870 et 44871 et numéros spéciaux 44872 et 44873. Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local.
Fixes d'autres pays d'Europe	
Andorre, Chypre (turque), Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Turquie, Vatican	
Fixes et mobiles d'Amérique du Nord	
Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï	
Fixes d'Amérique centrale et du Sud	
Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Mexique, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Vierges américaines (îles), Venezuela	
Fixes de Russie et d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie	
Australie, Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Christmas Island, Chine, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Saïpan, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam	
Fixes des DOM	
Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin	
Fixes d'Afrique et du Maroc	
Afrique du Sud, Maroc*, Swaziland	* Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553, qui bénéficient de la tarification vers mobile.

Tarifs des communications depuis le téléphone par internet

LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET : APPELS VERS LES NUMEROS DE TELEPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations (FR)	Vers les Fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ ou 0€ pour les pays comprenant une * puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Destinations incluses dans les offres Livebox Up
DOM COM ET PAYS ETRANGERS			
AÇORES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
AFGHANISTAN	0,74	0,98	
AFRIQUE DU SUD	inclus dans toutes les offres	0,86	
ALANDE (ILE)*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
ALASKA	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox Up
ALBANIE	0,28	0,51	
ALGERIE	0,28	0,64	
ALLEMAGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
ANDORRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
ANGLETERRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
ANGOLA	0,62	0,86	
ANGUILLA	0,69	0,93	
ANTIGUA ET BARBUDA	0,69	0,93	
ARABIE SAOUDITE	0,74	0,98	
ARGENTINE	inclus dans toutes les offres	0,68	
ARMENIE	0,74	0,98	
ARUBA	0,69	0,93	
ASCENSION	0,62	0,86	
AUSTRALIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
AUTRICHE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
AZERBAIDJAN	0,23	0,46	
BAHAMAS	inclus dans toutes les offres	0,93	
BAHREIN	inclus dans toutes les offres	0,98	
BALEARES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
BANGLADESH	inclus dans toutes les offres	0,98	
BARBADE	0,69	0,93	
BELGIQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
BELIZE	0,69	0,93	
BENIN	0,62	0,86	
BERMUDES	inclus dans toutes les offres	0,93	
BHOUTAN	0,74	0,98	
BIELORUSSIE	0,28	0,51	
BOLIVIE	0,44	0,68	
BONAIRE	0,69	0,93	
BOSNIE-HERZEGOVINE	0,28	0,51	
BOTSWANA	0,62	0,86	
BRESIL	inclus dans toutes les offres	0,68	
BRUNEI	inclus dans toutes les offres	0,98	
BULGARIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
BURKINA FASO	0,62	0,86	
BURUNDI	0,62	0,86	
CAMBODGE	inclus dans toutes les offres	0,98	
CAMEROUN	0,62	0,86	
CANADA	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox Up
CANARIES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
CAP VERT	0,62	0,86	
CAYMANS (ILES)	0,69	0,93	
CENTRAFRIQUE	0,62	0,86	
CHATHAM (ILES)	0,23	0,46	
CHILI	inclus dans toutes les offres	0,68	
CHINE	inclus dans toutes les offres	0,46	
CHRISTMAS (ILES)	inclus dans toutes les offres	0,46	
CHYPRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
CHYPRE (TURQUE)	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox Up
COCO (ILES)	0,23	0,46	inclus dans Livebox Up

LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET : APPELS VERS LES NUMEROS DE TELEPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations (FR)	Vers les Fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ ou 0€ pour les pays comprenant une * puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Destinations incluses dans les offres Livebox Up
COLOMBIE	inclus dans toutes les offres	0,68	
COMORES	0,62	0,86	
CONGO	0,62	0,86	
CONGO (REP. DEM.)	0,62	0,86	
COOK (ILES)	0,74	0,98	
COREE DU NORD	0,74	0,98	
COREE DU SUD	inclus dans toutes les offres	0,46	
CORFOU*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
COSTA RICA	inclus dans toutes les offres	0,93	
COTE D'IVOIRE	0,62	0,86	
CRETE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
CROATIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
CUBA	0,69	0,93	
CURACAO	0,69	0,93	
CYCLADES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
DANEMARK*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
DIEGO GARCIA	0,74	0,98	
DJIBOUTI	0,62	0,86	
DOMINIQUE	0,69	0,93	
ECOSSE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
EGYPTE	0,62	0,86	
EL SALVADOR	0,69	0,93	
EMIRATS ARABES UNIS	0,23	0,46	
EQUATEUR	0,44	0,68	
ERYTHREE	0,62	0,86	
ESPAGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
ESTONIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
ETATS UNIS (hors Hawaï et Alaska)	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox Up
ETHIOPIE	0,62	0,86	
FALKLAND (ILES)	0,69	0,93	
FEROE*	0,28	0,228	
FIDJI	0,74	0,98	
FINLANDE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
GABON	0,62	0,86	
GAMBIE	0,62	0,86	
GEORGIE	0,23	0,46	
GHANA	0,62	0,86	
GIBRALTAR*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
GRECE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
GRENADE	0,69	0,93	
GROENLAND	0,28	0,51	
GUADELOUPE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
GUAM	inclus dans toutes les offres	0,98	
GUANTANAMO	0,69	0,93	
GUATEMALA	0,69	0,93	
GUERNESEY*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
GUINEE BISSAU	0,62	0,86	
GUINEE CONAKRY	0,62	0,86	
GUINEE EQUATORIALE	0,62	0,86	
GUYANA	0,44	0,68	
GUYANE FRANCAISE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
HAITI	0,69	0,93	
HAWAII	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox Up
HONDURAS	0,69	0,93	
HONG KONG	inclus dans toutes les offres	0,46	
HONGRIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
ILES DE Pâques	inclus dans toutes les offres	0,68	

LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET : APPELS VERS LES NUMEROS DE TELEPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations (FR)	Vers les Fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ ou 0€ pour les pays comprenant une * puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Destinations incluses dans les offres Livebox Up
ILES VIERGES GB	0,69	0,93	
ILES VIERGES US	inclus dans toutes les offres	0,93	
INDE	inclus dans toutes les offres	0,98	
INDONESIE	inclus dans toutes les offres	0,98	
IRAN	0,74	0,98	
IRAQ	0,74	0,98	
IRLANDE DU NORD*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
IRLANDE DU SUD*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
IRLANDE*-Numéros spéciaux 353700, 35376, 353818. Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local.	CMR 0,12 HP 0,320 ; HC 0,230	CMR 0,12 HP 0,320 ; HC 0,230	
ISLANDE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
ISRAEL	inclus dans toutes les offres	0,46	
ITALIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
JAMAIQUE	0,69	0,93	
JAPON	inclus dans toutes les offres	0,46	
JERSEY*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
JORDANIE	inclus dans toutes les offres	0,98	
KAZAKHSTAN	0,74	0,98	
KENYA	0,62	0,86	
KIRGHIZISTAN	0,23	0,46	
KIRIBATI (ILES)	0,74	0,98	
KOSOVO	0,28	0,51	
KOWEIT	0,74	0,98	
LAOS	inclus dans toutes les offres	0,98	
LESOTHO	0,62	0,86	
LETTONIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
LIBAN	0,74	0,98	
LIBERIA	0,62	0,86	
LIBYE	0,62	0,86	
LIECHTENSTEIN*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
LITUANIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
LUXEMBOURG*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
MACAO	inclus dans toutes les offres	0,98	
MACEDOINE	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox Up
MADAGASCAR	0,62	0,86	
MADERE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
MALASIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
MALAWI	0,62	0,86	
MALDIVES	0,74	0,98	
MALI	0,62	0,86	
MALTE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
MAROC	inclus dans toutes les offres	0,37	
MARSHALL (ILES)	0,74	0,98	
MARTINIQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
MAURICE	0,62	0,86	
MAURITANIE	0,62	0,86	
MAYOTTE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
MEXIQUE	inclus dans toutes les offres	0,93	
MICRONESIE	0,74	0,98	
MOLDAVIE	0,28	0,51	
MONACO	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox Up
MONGOLIE	0,74	0,98	
MONTENEGRO	0,28	0,51	
MONTSERRAT	0,69	0,93	
MOZAMBIQUE	0,62	0,86	
MYANMAR	0,74	0,98	

LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET : APPELS VERS LES NUMEROS DE TELEPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations (FR)	Vers les Fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC: Coût de mise en relation 0,13€ ou 0€ pour les pays comprenant une * puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Destinations incluses dans les offres Livebox Up
NAMIBIE	0,62	0,86	
NAURU (ILES)	0,74	0,98	
NEPAL	0,74	0,98	
NICARAGUA	0,69	0,93	
NIGER	0,62	0,86	
NIGERIA	0,62	0,86	
NIUE	0,74	0,98	
NORFOLK (ILES)	0,74	0,98	
NORVEGE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
NOUVELLE CALEDONIE	0,62	0,86	
NOUVELLE ZELANDE	inclus dans toutes les offres	0,46	
OMAN	0,74	0,98	
UGANDA	0,62	0,86	
OUZBEKISTAN	0,74	0,98	
PAKISTAN	0,74	0,98	
PALAU (ILES)	0,74	0,98	
PALESTINE	0,23	0,46	
PANAMA	inclus dans toutes les offres	0,93	
PAPOUASIE	0,74	0,98	
PARAGUAY	inclus dans toutes les offres	0,68	
PAYS DE GALLE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
PAYS-BAS*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
PEROU	inclus dans toutes les offres	0,68	
PHILIPPINES	0,23	0,46	
POLOGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
POLYNESIE FRANCAISE	0,62	0,86	
PORTO RICO	inclus dans toutes les offres	0,93	
PORTUGAL*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
QATAR	0,74	0,98	
REPUBLIQUE DOMINICAINE	inclus dans toutes les offres	0,93	
REPUBLIQUE TCHEQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
REUNION*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
RHODES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
RODRIGUES	0,62	0,86	
ROUMANIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
ROYAUME UNI* Premium (4484, 4487). Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local.	CMR 0,12 ; HP 0,320 ; HC 0,230	CMR 0,12 ; HP 0,320 ; HC 0,230	
RUSSIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
RWANDA	0,62	0,86	
SABA	0,69	0,93	
SAINT BARTHELEMY*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
SAINT MARTIN*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
SAINT PIERRE ET MIQUELON*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
SAIPAN	inclus dans toutes les offres	0,98	
SALOMON	0,74	0,98	
SAMOA AMERICAIN	inclus dans toutes les offres	0,98	
SAMOA OCCIDENTAL	0,74	0,98	
SAN MARIN*	inclus dans toutes les offres	0,228	
SAO TOME ET PRINCIPE	0,62	0,86	
SARDAIGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
SENEGAL	0,62	0,86	
SERBIE	0,28	0,51	
SEYCHELLES	0,62	0,86	
SICILE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
SIERRA LEONE	0,62	0,86	
SINGAPOUR	inclus dans toutes les offres	0,46	

LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET : APPELS VERS LES NUMEROS DE TELEPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations (FR)	Vers les Fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC: Coût de mise en relation 0,13€ ou 0€ pour les pays comprenant une * puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Destinations incluses dans les offres Livebox Up
SLOVAQUIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
SLOVENIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
SOMALIE	0,62	0,86	
SOUDAN	0,62	0,86	
SOUDAN_DU_SUD	0,62	0,86	
SRI LANKA	0,74	0,98	
ST CHRISTOPHE (ILES)	0,69	0,93	
ST EUSTACHE	0,69	0,93	
ST HELENE	0,62	0,86	
ST KITTS ET NEVIS	0,69	0,93	
ST MARTIN	0,69	0,93	
ST VINCENT ET GRENADINE	0,69	0,93	
STE LUCIE	0,69	0,93	
SUEDE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
SUISSE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
SURINAME	0,44	0,68	
SWAZILAND	inclus dans toutes les offres	0,86	
SYRIE	0,74	0,98	
TADJIKISTAN	0,23	0,46	
TAIWAN	inclus dans toutes les offres	0,46	
TANZANIE	0,62	0,86	
TASMANIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
TATARSTAN	0,23	0,46	
TCHAD	0,62	0,86	
THAILANDE	inclus dans toutes les offres	0,46	
TIMOR ORIENTAL	0,74	0,98	
TOGO	0,62	0,86	
TOKELAU	0,74	0,98	
TONGA	0,74	0,98	
TRINITE ET TOBAGO	0,69	0,93	
TUNISIE	0,28	0,64	
TURK ET CAICOS	0,69	0,93	
TURKMENISTAN ET LES RESEAUX SPECIALISES (ASTELIT, BALTIC COMMUNICATIONS LIMITED, COMBELGA, COMSTAR, SOVINTEL, TATARSTAN, WESTBALT)	0,23	0,46	
TURQUIE	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox Up
TUVALU	0,74	0,98	
UKRAINE	0,28	0,51	
URUGUAY	inclus dans toutes les offres	0,68	
VANUATU	0,74	0,98	
VATICAN*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox Up
VENEZUELA	inclus dans toutes les offres	0,68	
VIETNAM	inclus dans toutes les offres	0,98	
WALLIS ET FUTUNA	0,62	0,86	
YEMEN	0,74	0,98	
ZAMBIE	0,62	0,86	
ZIMBABWE	0,62	0,86	

Vers les numéros spéciaux (numéros et services spéciaux, numéros satellitaires) Orange Open

Vers les services de votre téléphone internet

3103 (ou 888) messagerie vocale (durée d'appel limitée à 30 min)	inclus
3131 rappel du dernier appelant	
800 portail vocal de paramétrage des services inclus	
831 secret d'appel	

Vers les services clients Orange

3900 service clients (service gratuit + prix d'un appel) ⁽²⁾	inclus
--	--------

Pour connaître la liste et les tarifs des numéros et services spéciaux et des numéros satellitaires accessibles, consultez la rubrique « Appels vers numéros spéciaux, services spéciaux et numéros satellitaires » sur votre site assistance.orange.fr
Retrouvez toutes les options internet, TV, téléphone disponibles avec votre offre Open p.36.

Numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

15 Samu social	119 Enfance maltraitée
17 Police	
18 Pompiers	
112 Appel d'urgence européen	
115 Urgence sociale	
116 000 SOS Enfants disparus	

Services inclus depuis le mobile pour les Packs Open et les forfaits mobile pour clients Open ou 4G Home

La facturation à la seconde dès la première seconde en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Le SMS alerte conso envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

La présentation du numéro

Le SMS de notification des appels sans message

Le service «Communiquer depuis l'étranger» : activation gratuite et automatique dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange en point de vente ou à compter de la réception d'un e-mail de bienvenue pour la souscription d'une offre Orange sur orange.fr ou auprès du service clients.

Le double appel

Le signal d'appel

Le rechargement pour un proche via le 224 (depuis l'outre-mer et l'étranger, appel facturé au coût d'une communication internationale vers la France métropolitaine) ou #123# pour un proche titulaire d'une Mobicarte ou d'un forfait bloqué Orange sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€/mois reportés sur votre facture. Service non disponible depuis les forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go pour client Open ou 4G Home et Pack Open 2h 100Mo et 2h 20Go

La réception de messages vocaux par mail

L'accès à la messagerie vocale en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

La garantie en cas de vol: remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€.

Le service «Appelle-moi» valable uniquement pour les forfaits mobile pour clients Open ou 4G Home en version bloquée.

#122*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #, accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.

Le service «Recharge pour moi» valable uniquement pour les forfaits mobile pour clients Open ou 4G Home en version bloquée.

#126*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #, accessible en France métropolitaine, réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

Option réservé au Pack Open 2h 100Mo et Pack Open Up 2h 100Mo

> Option 1 heure d'appels supplémentaires depuis le mobile 3€/mois
Appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine (pour les numéros spéciaux, cf. p.70).

Communications incluses depuis votre mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

Cette partie détaille le coût des communications incluses dans les Packs Open.

Appels voix vers les fixes et vers les mobiles, les services complémentaires de la messagerie vocale 888, les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco et les numéros courts Orange suivants (pour les numéros spéciaux, cf. p.70):		
555 suivi conso vocal	732 pour savoir si un numéro de mobile est un numéro Orange	décomptés à la seconde dès la première seconde
3900 service clients (service gratuit + prix appel)	733 souscription à l'option SMS/MMS info	

Communications gratuites depuis votre mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

888 messagerie vocale	#123# suivi conso écrit
880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale	#111# accès au menu des services SMS
15, 17, 18, 112 et 115 services d'urgence	#125# obtention de votre code d'accès wifi
3179 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile. Appel et service gratuits	#101# accès au menu des jeux SMS
740 service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j	

Communications depuis votre mobile en France métropolitaine facturées hors forfait

Cette partie détaille le coût des communications non comprises depuis votre mobile dans les Packs Open (sauf spécificités indiquées pour certaines offres).

Appels voix vers l'international (fixe et mobile)	cf. p.47
Services vocaux Orange	cf. p.8

Communications depuis votre mobile en France métropolitaine facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

Pour tous les Packs Open.

Appels voix vers les fixes, les numéros courts Orange, 555, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (pour les numéros spéciaux, cf. p.68)	0,006334€/s, soit 0,38€/min
Appels voix vers les fixes et les TOM, appels voix vers les mobiles internationaux et les mobiles DOM, décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible	cf. p.47
Appels vers les numéros satellitaires décomptés à la seconde dès la première seconde	prix de la minute au-delà du forfait
Autres types de communications (SMS/MMS, communications web...)	cf. p.54

(1) Prix/min : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

(2) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Communications depuis votre mobile en France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger

Les appels vers les fixes et les mobiles des DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin) sont inclus dans vos Packs Open et forfaits mobile pour clients Open ou 4G Home. Pour le Packs Open 2h 100Mo, le Pack Open 2h 20Go et le Pack Open Up 2h 100Mo, les appels au-delà du forfait 2h sont facturés aux tarifs indiqués p. 47.

Les appels vers les autres destinations de l'outre-mer et l'étranger depuis votre mobile vous seront facturés aux tarifs indiqués p. 47. L'émission de SMS/MMS depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur de France métropolitaine ou des DOM est incluse dans votre offre Open.

Pour les Packs Open Up 200Go 5G, les appels depuis votre mobile en France métropolitaine vers les fixes à l'international sont inclus vers les destinations suivantes.

3h max/appel. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois.

Fixes d'Union européenne	
Allemagne, Autriche, Angleterre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Baléares, Canaries, Finlande, Grèce, Corfou, Cyclades, Hongrie, Irlande, Italie, île d'Aland, Sicile, Sardaigne, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, République tchèque, Roumanie, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles, Slovaquie, Slovénie, Suède	Sont exclus des appels en illimité les numéros Premium UK commençant par 44870 à 44873 et numéros spéciaux 44872 et 44873. Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local.
Fixes d'autres pays d'Europe	
Andorre, Chypre (turque), Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Turquie, Vatican	
Fixes et mobiles d'Amérique du Nord	
Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï	
Fixes d'Amérique centrale et du Sud	
Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Mexique, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Vierges américaines (îles), Venezuela	
Fixes de Russie et d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie	
Australie, Bahrein, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Christmas Island, Chine, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Mariannes du Nord (îles), Nouvelle-Zélande, Russie, Saïpan, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam	
Fixes des DOM	
Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin	
Fixes d'Afrique et du Maghreb	
Afrique du Sud, Maroc*, Swaziland	* Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553, qui bénéficient de la tarification vers mobile

Communications depuis votre mobile à l'étranger via le service « Communiquer depuis l'étranger »

Les communications depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sont incluses dans votre forfait mobile. Les communications depuis l'étranger ne sont pas comprises dans votre forfait et sont décomptées en hors forfait aux tarifs indiqués p. 47.

> Connexions multimédia depuis l'étranger :

cf. détail des tarifs p. 54.

> Tarifs des SMS/MMS depuis votre mobile vers un numéro étranger (fixe ou mobile) :

cf. détail des tarifs p. 58.

Connexions multimédia en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

Sans option multimédia ou pour les usages non compris dans les options multimédia ou les forfaits mobile pour clients Open ou 4G Home.

Contenus et services payants non compris.

Tarifs des connexions multimédia en France métropolitaine réalisées depuis un mobile	Packs Open et Open Up 2h 100Mo	Pack Open 10Go -Série Limitée Pack Open 70Go - Pack Open Up 2h 20Go - Pack Open Up 10Go - Pack Open Up 70Go - Pack Open up 120Go 5G, Pack Open up 130Go 5G, pack Open up 200Go 5G
Internet: accès à partir du navigateur ou d'applications	accès inclus, trafic décompté du forfait ⁽²⁾	
E-mails: envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail	à partir du service mail natif du mobile (utilisant les protocoles POP, IMAP et SMTP) ⁽¹⁾ accès inclus, trafic décompté du forfait ⁽²⁾	service conditionné à la détention de l'option correspondante (cf. p. 30), trafic décompté du forfait ⁽²⁾ Accès inclus, trafic décompté du forfait ⁽²⁾
TV et vidéo Orange: consultation des vidéos et des chaînes TV du bouquet Orange à partir de l'application TV d'Orange	vidéo et bouquet de plus de 70 chaînes nationales et TNT chaînes supplémentaires	accès inclus, trafic décompté du forfait ⁽²⁾ service conditionné à la détention de l'option correspondante trafic décompté du forfait ⁽²⁾

Orange SA ne garantit pas l'utilisation d'applications autres que celles fournies par ses soins. La responsabilité d'Orange ne pourra en aucun cas être engagée en cas de dommage ou dysfonctionnement sur le mobile de l'abonné suite à l'utilisation d'applications autres que celles proposées par Orange. Orange ne sera pas tenu au remboursement de sommes engendrées par la mise en place d'applications autres que celles proposées par Orange.

* Usage décompté par Ko dès le premier Ko. 1 Mo = 1024 Ko.

(1) Hors site ou application d'un fournisseur de compte mail (tarification internet). (2) Pour le Pack Open 2h et le Pack Open Up 2h 100Mo, usages bloqués au-delà des 100Mo, débloqué avec souscription d'un Pass internet. Pour une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 10Go/mois pour le Pack Open 10Go et le Pack Open Up 10Go, de 70Go/mois pour le Pack Open Up 70Go et Série Limitée Pack Open 70Go, de 120Go/mois pour le pack Open up 120Go 5G, de 130Go/mois pour le pack Open up 130Go 5G, de 200Go/mois pour le pack Open up 200Go 5G.

Les Packs Open et Open Up

Récapitulatif contractuel

Date : 18/11/2021

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services.

Services et équipements

Vous êtes un particulier résidant en France métropolitaine ?

L'offre Open vous est réservée selon la compatibilité technique et l'éligibilité géographique de votre domicile en France métropolitaine.

Les packs Open et Open Up incluent les services suivants :

■ Accès à internet

■ **Le Téléphone par Internet**, avec ligne téléphonique incluant les appels en illimité vers les fixes de 100 destinations dont la France métropolitaine et les DOM, les appels vers les mobiles des USA et du Canada

■ **La Télévision d'Orange**, permettant l'accès à un bouquet de chaînes comprenant jusqu'à 140 chaînes de la TV d'Orange, à un catalogue de vidéos à la demande et de bouquets TV susceptibles d'évolution et l'accès à des services de Replay.

■ **La téléphonie mobile**, disponible sous les couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ et la couverture réseau 5G d'Orange pour les forfaits 5G pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

	2h 100Mo	2h 20Go	10Go	70Go	120 Go 5G	130 Go 5G	200 Go 5G
Depuis la France métropolitaine							
Internet mobile	100 Mo	20 Go	10 Go	70 Go	120 Go	130 Go	200 Go
	Bloqué		Débit réduit au-delà				
Appels vers la France	2h	2h + 3 numéros illimités	Illimités				
SMS/MMS vers la France	Illimités						
Options et services					Multi-SIM Internet +1 Go sur demande		
					Multi-SIM Appels & Internet sur demande Prêt Top Smartphone		
Appels vers l'international					Illimités vers l'EU, USA, CAN		
					Illimités vers les fixes de plus de 100 destinations		
SMS vers l'international					Illimités vers l'EU		
Depuis l'Europe et les DOM							
Internet mobile	100 Mo	20 Go	10 Go	70 Go	70 Go	100 Go	
	Bloqué		Débit réduit au-delà				
	Mutualisé avec la France				Indépendant du volume en France		
Appels vers la France et l'Europe	2h	2h + 3 numéros illimités	Illimités				
	Mutualisés avec les appels depuis la France						
SMS/MMS vers la France et l'Europe	Illimités						

Les packs Open Up permettent l'accès aux services et options complémentaires suivants :

- Les appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, DOM et Europe.
L'option Enregistreur TV Multi-écrans 100h (sur demande)
- L'option Second Décodeur TV ou l'option Clé TV au choix (sur demande)
- Le Répéteur Wifi 6 (sur demande).

Équipements : Livebox 5 pour les offres Fibre et Livebox Play ou Livebox 4 pour les offres xDSL. Décodeur TV UHD (HD en xDSL sous réserve d'éligibilité et Fibre), HD+ et UHD (en Fibre).

Spécificités des versions engagement 24 mois (cf. rubrique «Durée, renouvellement, résiliation») :

Permettent de bénéficier d'un téléphone mobile à prix avantageux.

Débits du service internet et voies de recours

Sous réserve d'équipements et d'un forfait mobile compatibles :

Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, avec Livebox compatible, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbits/s.

Pour une connexion VDSL : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbits/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km), avec Livebox compatible, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbits/s.

Pour une connexion Fibre :

Pour une connexion Fibre	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
Livebox	Jusqu'à 400 Mbit/s	Jusqu'à 400 Mbit/s
Livebox Up	Jusqu'à 2 Gbit/s partagés	Jusqu'à 600 Mbit/s

Débits théoriques : un débit jusqu'à 2 Gbit/s partagés est disponible à la box. Il vous permet de connecter plusieurs équipements en simultané. Le débit accessible par équipement est jusqu'à 1 Gbit/s. En cas d'utilisation d'un boîtier fibre optique avec la Livebox le débit est limité à 1 Gbit/s. Avec Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Détails sur www.orange.fr

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 132 Mbits/s
5G - 2,1 GHz	Jusqu'à 615 Mbits/s	Jusqu'à 99 Mbits/s
5G - 3,5 GHz	Jusqu'à 2 100 Mbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'informations sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr - En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Lorsque le service n'est pas accessible, vous pouvez contacter Orange pour opérer un diagnostic et demander le cas échéant à son rétablissement conformément aux conditions de l'offre souscrite.

Tarif

Tarif par mois

	Avec nouveau mobile	Version forfait seul
	Tarif/mois - engagement de 24 mois	Tarif/mois - engagement de 12 mois
	Fibre ⁽¹⁾	Fibre ⁽¹⁾
Open 2h 100 Mo	-	44,99€
Open 10 Go	-	59,99€
Open Up 2h 100 Mo	-	52,99€
Open Up 2h 20 Go	-	63,99€
Open Up 10 Go	-	67,99€
Open Up 70 Go	-	71,99€
Open Up 120 Go 5G	-	73,99€
Open Up 130 Go 5G	83,99€	83,99€
Open Up 200 Go 5G	99,99€	99,99€

(1) -5 € pour les versions xDSL des packs Open fibre correspondants.

Frais d'activation : Décodeur TV : 40 € pour un nouveau client TV (pas de frais pour un déjà client), la Clé TV ou le Second Décodeur TV ou le Répéteur Wifi 6 : 10 €.

Des frais d'échanges sont susceptibles de s'appliquer en cas de demande d'échange d'équipement. (détails sur www.orange.fr). Les informations sur les destinations et les tarifs afférents à des services supplémentaires sont mises à disposition séparément dans la documentation tarifaire en vigueur.

Durée, renouvellement, résiliation

Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé sur 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat. Toute demande de résiliation à l'initiative du client sans demande de portabilité des services internet ou du service de téléphonie mobile vaut résiliation du contrat Orange Open dans son intégralité. En cas de demande de portabilité du numéro de téléphone par Internet et/ou de demande de dégroupage, le contrat d'abonnement Orange Open sera poursuivi pour le seul Service de téléphonie mobile. Le tarif mensuel d'abonnement fera alors l'objet d'une remise d'un montant qui dépend du pack Open détenu. Le client Open peut demander à changer d'offre parmi la gamme mobile Orange sous réserve de commercialisation de l'offre au moment de la demande sauf restrictions et paiement de frais de changement d'offres éventuels. En cas de demande de portabilité du numéro mobile, le client bénéficiera automatiquement, dans un délai de 20 jours à compter de la portabilité effective du numéro mobile, de l'Offre Livebox essentielle dont les conditions, le descriptif et le tarif mensuel figurent en annexe des Conditions spécifiques Open.

Caractéristiques des Offres / Autres informations utiles (voir p. 44)

Série Limitée Pack Open 70 Go

Récapitulatif contractuel

Date : 18/11/2021

L'présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services.

Services et équipements

Vous êtes un particulier résidant en France métropolitaine ?

L'offre Open vous est réservée aux nouveaux clients mobile selon la compatibilité technique et l'éligibilité géographique de votre domicile en France métropolitaine.

La Série Limitée Open 70 Go incluent les services suivants :

- **Accès à internet**
- **Le Téléphone par Internet**, avec ligne téléphonique incluant les appels en illimité vers les fixes de 100 destinations dont la France métropolitaine et les DOM, les appels vers les mobiles des USA et du Canada
- **La Télévision d'Orange**, permettant jusqu'à 140 chaînes TV, à un catalogue de vidéos à la demande susceptible d'évolution et l'accès à des services de Replay
- **La téléphonie mobile**, disponible sous les couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.
- **Appels, SMS et MMS illimités** depuis et vers la France et depuis l'Europe (cf. fiche tarifaire) vers l'Europe et la France :
- **SMS/MMS** entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés et nos courts). Jusqu'à 250 destinataires différents/mois.
- **70Go d'internet mobile en France et en Europe**, réduction du débit au-delà de 70Go/mois jusqu'à la date de facturation.

Débits du service internet et voies de recours

Sous réserve d'équipements et d'un forfait mobile compatibles :

Pour une connexion Fibre :

Pour une connexion Fibre	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
Livebox	Jusqu'à 400 Mbits/s	Jusqu'à 400 Mbits/s

Débits théoriques : Avec Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Détails sur www.orange.fr

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 132 Mbits/s

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'informations sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Lorsque le service n'est pas accessible, vous pouvez contacter Orange pour opérer un diagnostic et demander le cas échéant à son rétablissement conformément aux conditions de l'offre souscrite

Tarif

Tarif par mois

		Série Limitée Open 70Go ⁽²⁾
Forfait seul engagement de 12 mois	Fibre ⁽¹⁾	63,99 €

(1) -5€ pour les versions xDSL des packs Open fibre correspondants.

(2) Offre disponible pour tout nouveau client de la gamme Open.

Frais d'activation : Décodeur TV : 40€ pour un nouveau client TV (pas de frais pour un déjà client), la Clé TV ou le Second Décodeur TV ou le Répéteur Wifi 6 : 10€ Des frais d'échanges sont susceptibles de s'appliquer en cas de demande d'échange d'équipement (détails sur www.orange.fr). Les informations sur les destinations et les tarifs afférents à des services supplémentaires sont mises à disposition séparément dans la documentation tarifaire en vigueur.

Durée, renouvellement, résiliation

Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé sur 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat. Toute demande de résiliation à l'initiative du client sans demande de portabilité des services internet ou du service de téléphonie mobile vaut résiliation du contrat Orange Open dans son intégralité. En cas de demande de portabilité du numéro de téléphone par Internet et/ou de demande de dégroupage, le contrat d'abonnement Orange Open sera poursuivi pour le seul Service de téléphonie mobile. Le tarif mensuel d'abonnement fera alors l'objet d'une remise d'un montant qui dépend du pack Open détenu. Le client Open peut demander à changer d'offre parmi la gamme mobile Orange sous réserve de commercialisation de l'offre au moment de la demande sauf restrictions et paiement de frais de changement d'offres éventuels. En cas de demande de portabilité du numéro mobile, le client bénéficiera automatiquement, dans un délai de 20 jours à compter de la portabilité effective du numéro mobile, de l'Offre Livebox essentielle dont les conditions, le descriptif et le tarif mensuel figurent en annexe des Conditions spécifiques Open.

Caractéristiques des Offres / Autres informations utiles (voir p. 44)

Le service par Orange

Les prestations d'assistance

	Tarifs
Installation Livebox⁽¹⁾⁽²⁾ Prestation d'installation de l'internet Orange Open à domicile par un technicien pour les offres ADSL/VDSL. Conseils sur l'optimisation de l'installation, mise en service des équipements (Livebox + 1 équipement informatique + application ma Livebox), vérification des services Internet, TV, VoIP), initiation et prise en main.	115 €
Installation Experte⁽³⁾ xDSL/Fibre : Installation des Équipements, tests de bon fonctionnement des services, connexion internet jusqu'à 10 terminaux* sur la Livebox, optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations) et aide personnalisée à la prise en main de deux services. Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.	89 €
Installation d'un ordinateur et initiation à domicile⁽¹⁾⁽²⁾ Prestation d'installation et de branchement d'un ordinateur PC ou Mac à domicile. Configuration du système d'exploitation, mise en service de la configuration micro-informatique, installation et branchement des périphériques associés (disque externe, imprimante, scanner).	115 €
Assistance à distance internet, informatique, réseaux locaux Assistance à l'utilisation d'internet, de périphériques ou de logiciels, pour tout client avec un abonnement Orange Open . Assistance réalisée par guidage du client par téléphone ou prise de main à distance sur son ordinateur. Par exemple : installation d'un logiciel de lecture des fichiers audio, installation d'un navigateur internet.	29€, 49€ ou 79€ tarif forfaitaire à l'acte
Frais de déplacement Frais facturés suite à la prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires peuvent être facturées.	69 €
La formation à domicile⁽¹⁾⁽²⁾ Formation personnalisée à domicile en découverte ou perfectionnement sur la base de forfaits de 1h à 20h. Par exemple : logiciels, applications, réseaux sociaux...	à partir de 89€ pour 1h, prix dégressifs au-delà <i>consulter le lien</i> http://prestations.assistance.orange.fr/formation-internet-informatique.php

(1) Service réalisé par MVAD et PC 30 family, partenaires sélectionnés par Orange. La facturation ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo. (2) Dans le cas où le technicien ne peut pas effectuer l'assistance, seul le diagnostic est facturé à 40€. (3) Cette prestation doit être souscrite et réalisée au moment de votre passage à la fibre. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

*Systèmes d'exploitation compatibles : à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, Wi-Fi (WPS).

Les options internet, TV et téléphone

Les options internet, TV et téléphone ainsi que les bouquets TV présentés ci-dessous sont compatibles avec l'ensemble de la gamme Orange Open commercialisée.

Les options pour l'internet à la maison

Options	Tarifs / mois
Suite de sécurité Orange*	5 €
Gigamail	2 €
Option Xooloo Digital Coach**	3,50 €

* La suite de sécurité Orange est compatible avec le système d'exploitation Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8, Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement), Snow Leopard 10.6, Lion 10.7 et Mountain Lion 10.8, et Android 2.2 à 4.2. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies possibles.
 ** Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détail sur www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr

Les options du téléphone par internet

Les services du téléphone par internet	Tarifs / mois
Stop Secret⁽¹⁾	2 €
Présentation du nom : option réservée aux détenteurs d'un téléphone à écran compatible. Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti-recherche inversée, seuls leurs numéros de téléphone seront affichés). Nécessite la Livebox Play ou la Livebox 4 et un téléphone à écran compatible.	2 €
Renvoi d'appel premium⁽¹⁾ : hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet est à la charge de l'abonné et facturé selon les conditions de son offre d'accès internet.	2 €
Appels simultanés⁽²⁾ : requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite la Livebox Play ou la Livebox 4. L'option signal d'appel est incluse.	3 €
Signal d'appel⁽²⁾ : nécessite la Livebox Play ou la Livebox 4. Service inclus dans le service Appels simultanés.	2 €
Pack services tranquillité : pack intégrant les options Stop secret, Signal d'appel et Présentation du nom. Option nécessitant de détenir la Livebox Play ou la Livebox 4. Pack incompatible avec les options Renvoi d'appel premium et Appels simultanés.	4 €

Les options d'appels des offres Livebox*	Tarifs / mois
Option 1 h d'appel vers mobiles de France métropolitaine et DOM ⁽³⁾ tous opérateurs ⁽³⁾	3 €
Option illimité fixe vers mobiles de France métropolitaine et DOM ⁽³⁾ tous opérateurs à partir de votre téléphone par internet ⁽⁴⁾	5 €
Option Algérie , 10 h d'appels vers les numéros de téléphone fixe de l'Algérie option offerte sur demande ⁽⁷⁾	0 €
Option Tunisie , appels illimités vers les numéros de téléphone fixe de Tunisie, offerte sur demande ⁽³⁾	0 €
Option 2^{ème} ligne⁽⁷⁾ permet de bénéficier d'une ligne de téléphone par Internet en plus de la ligne Fixe Orange, aux mêmes conditions tarifaires d'appel	5 €
Option Péninsule Pakistan-Inde , 10 h d'appel vers mobiles et fixes de Pakistan, Inde, et Bangladesh ⁽⁷⁾	9,99 €
Option Asie Sud Est , 10 h d'appel vers les mobiles de Cambodge ; Chine ; Corée du Sud ; Hong Kong ; Indonésie ; Japon ; Laos ; Macao ; Malaisie ; Singapour ; Taïwan ; Thaïlande ; et Vietnam ⁽⁷⁾	10 €
Option 10h d'appels vers les mobiles d'Europe ⁽³⁾	8 €

(1) Les options Stop Secret et Renvoi d'appel premium sont incompatibles. **(2)** Les options Signal d'appel et les Appels simultanés sont incompatibles.
 * Ces options sont disponibles via le téléphone par internet pour les offres Livebox et Livebox Fibre, et à partir de la ligne fixe Orange pour les offres Livebox sur ligne fixe. Appels hors numéros et services spéciaux et hors numéros satellitaires. Appels illimités jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel.
(3) Au-delà de l'heure incluse, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ». Option incompatible avec l'option illimité fixe vers mobiles à 5€/mois. **(4)** Option incompatible avec l'option 1h d'appels vers les mobiles à 3€/mois. **(5)** DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. **(6)** Option réservée aux clients détenteurs d'une offre Livebox Up sur ligne fixe. Au-delà des 10h, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ». Europe : Acroès ; Alande (Ile) ; Alaska ; Allemagne ; Andorre ; Angleterre ; Autriche ; Baléares ; Belgique ; Bulgarie ; Canada ; Canaries ; Chypre (turque) ; Corfou ; Crète ; Croatie ; Cyclades ; Danemark ; Ecosse ; Espagne ; Estonie ; Etats Unis (hors Hawaï et Alaska) ; Finlande ; Gibraltar ; Grèce ; Guernessey ; Hawaï ; Hongrie ; Irlande du nord ; Irlande du sud ; Islande ; Italie ; Jersey ; Lettonie ; Liechtenstein ; Lituanie ; Luxembourg ; Macédoine ; Madère ; Malte ; Monaco ; Norvège ; pays de galles ; Pays-Bas ; Pologne ; Portugal ; République Tchèque ; Roumanie ; San Marin ; Sardaigne ; Sicile ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Suisse ; Turquie ; Vatican. **(7)** Au-delà des 10h, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ». En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement. **(8)** Hors numéros commençant par 216 36, facturés au tarif du Fixe vers mobile. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement.

Les options de la TV d'Orange

Options	Tarifs
Options avec décodeur standard UHD90	
Enregistreur TV	4 €/mois ⁽²⁾
Second Décodeur TV ⁽²⁾	10 € de frais d'activation + 8,99 €/mois ⁽³⁾
La Clé TV (frais d'activation : 10 €)	3,99 €/mois
Options avec Décodeur TV UHD	
Enregistreur TV Multi-écrans 100 heures ⁽¹⁾	4 €/mois ⁽²⁾
Extension Enregistrement TV Multi-écrans de 100 heures à 300 heures ⁽¹⁾	2 €/mois
Second Décodeur TV ⁽²⁾	10 € de frais d'activation + 8,99 €/mois ⁽³⁾
La Clé TV (frais d'activation : 10 €)	3,99 €/mois
Options sans décodeur TV	
Service appli TV d'Orange	10 € de frais d'activation

(1) Sous réserve de décodeur compatible. Enregistrements conservés sur 36 mois. **(2)** 4 €/mois ou offert sur demande pour les Pack Open Up. **(3)** 8,99 €/mois ou offert sur demande pour les Packs Open Up Fibre (hors frais d'activation). **(4)** Offert sur demande pour les Packs Open Up **(5)** Option Second Décodeur TV : option soumise à conditions, valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique et avec Livebox compatible. Non disponible en HD. L'utilisation de l'option Second Décodeur TV ne permet pas le transfert des contenus multimédia du PC vers la TV.

Les bouquets de la TV d'Orange

Le détail des chaînes et services proposés dans les offres de TV payante est consultable sur orange.fr, de même que les promotions tarifaires. Chaînes TV disponibles au 18/11/2021 sous réserve de l'accord des chaînes et du Conseil supérieur de l'audiovisuel (CSA). Les tarifs indiqués sont hors promotions. Les promotions tarifaires sur les bouquets TV (parmi les thématiques Famille, Sport, Ciné/Séries) et les Pass Vidéo sont réservées aux personnes non abonnées à l'option ou au bouquet concerné au cours des 12 derniers mois. Toute personne abonnée à un bouquet dit « Max » durant les 12 derniers mois ne pourra pas bénéficier d'une promotion tarifaire sur un bouquet de la même thématique (Sport, Ciné/Séries).

Offre de TV payante	Tarifs/mois ⁽¹⁾ hors promotion
bouquet famille ⁽²⁾	13,99 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pack famille et Disney+ ⁽²⁾	19,99 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
bouquet OCS ⁽⁷⁾	12,99 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
bouquet ciné séries max ⁽⁷⁾	22,99 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pack OCS + Netflix Standard HD	20,99 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pack OCS + Netflix Premium	24,99 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
beIN SPORTS	15 €
beIN SPORTS avec engagement 12 mois	12 € / mois pendant 12 mois puis 15 € / mois sans engagement
bouquet sports max	19 €
Pack Jeunesse ⁽⁶⁾⁽⁸⁾	9,99 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
bouquet intense ⁽²⁾	11 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
bouquet musique classique	11 €
Melody ⁽³⁾	4,50 €
bouquet Chinois ⁽⁴⁾⁽⁶⁾	8,88 €
bouquet Arabe ⁽⁴⁾	9 €
bouquet Arabe max ⁽⁴⁾	15 €
bouquet Lusophone ⁽⁴⁾	9 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
bouquet Italien ⁽⁴⁾	6 €
bouquet Anglophone ⁽⁴⁾	5 €
bouquet Berbère ⁽⁴⁾	6 €
bouquet Africain ⁽⁴⁾	7 €
bouquet Africain max ⁽⁴⁾	14 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
bouquet Allemand ⁽⁴⁾	9 €
bouquet Espagnol ⁽⁴⁾	6 €
bouquet Israélien ⁽⁴⁾	5 €
bouquet Libanais ⁽⁴⁾	7 €
bouquet Indien ⁽⁴⁾	10 €
bouquet Russe ⁽⁴⁾	10 €
bouquet adulte ⁽⁵⁾	12,99 €
bouquet adulte max ⁽⁵⁾	25,99 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
bouquet Gay ⁽⁵⁾	20,99 € Tarif incluant des programmes à la demande, inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Pass vidéo Filmo TV	6,99 €/mois
Pass vidéo Starzplay	4,99 €
Pass vidéo Disney+	8,99 €
Pass vidéo 100 % X illimité by Dorcel ⁽⁹⁾	25 €

Les Pass vidéo de la TV d'Orange

options	Tarifs
Filmo TV	6,99 €/mois
100% X illimité by Dorcel ⁽⁹⁾	25 €/mois
Pass Playerz ⁽²⁾⁽³⁾	1,99 €/semaine

Nécessitent un décodeur compatible. **(1)** Réservé aux adultes - code adulte nécessaire. Orange rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende). **(2)** La qualité de la vidéo s'adapte en fonction des usages simultanés réalisés sur la ligne internet (débit non garanti). **(3)** Accès illimité à un catalogue de plus de 700 clips vidéo musicaux sur la TV d'Orange. **(4)** Catalogue susceptible d'évolution.

Les jeux vidéo de la TV d'Orange

Pass Jeux Vidéo 14,99 €/mois sans engagement

Accès illimité en streaming à un catalogue⁽⁴⁾ de plus de 200 jeux pour toute la famille sur écran TV et sur ordinateur (PC uniquement).
(1) Prix valables en France métropolitaine au 18/11/2021 hors coûts liés à la TV des offres Orange **(2)** Ceci est un message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans. » **(3)** Cette offre n'est disponible à la souscription que sur le site orange.fr. **(4)** Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d'origine. **(5)** Réservé aux adultes - code adulte nécessaire. Orange rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende). **(6)** Certaines chaînes ne sont pas disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite. **(7)** La chaîne OCS Max Ultra HD peut contenir des programmes HD optimisés. **(8)** Les jeux vidéo ne sont disponibles que sur l'écran TV, sous réserve de détenir un décodeur TV compatible. Catalogue de jeux susceptible d'évolution. Manette compatible en sus.

Prêt-à-surfer

Récapitulatif contractuel

Date : 18/11/2021

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services.

Services et équipements

La pochette et le coffret Prêt-à-surfer sont des offres prépayées de connexion internet en mobilité réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

La pochette et le coffret Prêt-à-surfer incluent les services suivants :

- accès à internet en mobilité avec un équipement compatible (pas d'usage voix ni SMS/MMS)
- crédit initial de 10Go valable 1 mois en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ et d'un équipement compatible.

La ligne associée à la pochette ou au coffret Prêt-à-surfer peut être rechargée par l'achat de recharges Prêt à surfer ou de recharges Mobicarte.

Équipements	
Coffret Prêt-à-Surfer 4G	Airbox 3 4G Huawei

Débits du service internet et voies de recours

Le client a accès aux réseaux GSM ; GPRS ; EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un équipement compatible.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 132 Mbits/s

Tarif

	Pochette Prêt-à-surfer 4G	Coffret Prêt-à-surfer 4G
Tarif TTC Sans engagement	14,90 €	59,90 €

Il existe 2 gammes de recharges :

- Les recharges Mobicarte « Classiques » : entre 5€ à 100€ de crédit pour vos appels, SMS, internet mobile. Crédit offert et bonus dès 5€

- Les recharges Prêt-à-surfer : jusqu'à 35Go d'internet mobile.

Consulter la Fiche tarifaire pour les détails et les tarifs des différentes recharges.

Le rechargement est limité à 150 € et à 10 rechargements par période de 30 jours glissants.

Tarifs des communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones Europe,DOM et Suisse/Andorre vers la France métropolitaine dans les recharges Mobicarte « Classiques » :

- Appels voix : 0,40€/min décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- SMS : 0,10€/SMS
- MMS : 0,24€/MMS
- Internet mobile : 0,050€/Mo (décrémentés par pas de 10 Ko).

Consulter la Fiche tarifaire pour l'ensemble des tarifs.

Durée, renouvellement, résiliation

La pochette et le coffret Prêt-à-surfer sont des offres sans engagement dont la durée de validité initiale est de 12 mois à compter de l'activation de la ligne. La durée de validité peut être prolongée en achetant des recharges (la durée de prolongation dépendant de la recharge achetée) En cas de demande de portabilité sortante le titulaire pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte principal (déduction faite des frais de gestion). Constituent des crédits remboursables les rechargements du compte principal (a) effectués par carte bancaire ou (b) effectués par l'achat de recharges Mobicarte « classiques » mais uniquement pour la partie crédit rechargé, la partie crédit offert étant exclue du remboursement.

Caractéristiques des Offres / Autres informations utiles (voir p. 44)

Les forfaits Let's Go, 10Go, 40Go, 80Go

Récapitulatif contractuel

Date : 18/11/2021

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services.

Services et équipements

Les forfaits Let's Go sont des offres de connexion internet en mobilité réservées aux clients particuliers résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive. Les forfaits sont utilisables avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un équipement compatible.

Les forfaits Let's Go incluent les services suivants :

- Accès à Internet Mobile : à partir du navigateur ou d'applications depuis un équipement compatible, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, usage modem grâce au mode partage de connexion de l'équipement. Les communications sont décomptées par palier de 1Ko
- 10Go, 40Go ou 80Go d'internet mobile selon l'offre souscrite, utilisable en France métropolitaine et depuis les zones Europe et DOM
- L'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Débits du service internet et voies de recours

Le client a accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 132 Mbits/s

Tarif

Forfait sans engagement	Let's Go 10Go	Let's Go 40Go	Let's Go 80Go
Tarif TTC/mois	14,99 €	24,99 €	45,99 €

Frais d'activation : 10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait.

Tarifs des SMS

L'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre est inclus, hors service de numéros courts et spéciaux et SMS surtaxés. Au-delà des 10 SMS inclus, l'envoi de SMS est facturé en hors forfait (sous réserve de compatibilité du terminal). L'émission de SMS depuis la France et les zones Europe, DOM et Suisse/ Andorre vers le mobile d'un opérateur situé en France ou en zones Europe, DOM ou Suisse/Andorre sera facturée à 0,10 €/SMS en heure creuse (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00) et 0,13 €/SMS en heure pleine. Consulter la Fiche tarifaire pour l'ensemble des tarifs.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée

Les offres Let's Go sont des offres sans engagement. Les offres Let's Go sont reconduites tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. Le Client met également fin à son Contrat en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du Contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Le forfait Let's Go Privilège

Récapitulatif contractuel

Date : 18/11/2021

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services.

Services et équipements

Le forfait Let's Go Privilège est une offre de connexion internet en mobilité réservées aux clients particuliers résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive. Seuls les clients détenant une offre Let's Go peuvent migrer vers le forfait Let's Go Privilège. A la souscription, le forfait Let's Go Privilège n'inclut aucun service. Seule la souscription de Pass Internet Mobile permet l'accès à internet en mobilité. Une fois la souscription d'un Pass Internet Mobile effectuée, l'offre est utilisable dans la limite des attributs contenus dans les Pass souscrits avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un équipement compatible.

La souscription avec des Pass Internet Mobile, permet :

- L'accès à l'internet mobile selon le volume souscrit par l'achat de pass à partir du navigateur ou d'applications depuis un équipement compatible. Lorsque le crédit des pass internet mobile est épuisé, l'accès à l'internet mobile est bloqué. Les communications sont décomptées par palier de 1Ko
- La réception de SMS est autorisée sous réserve de crédit disponible et de compatibilité du terminal
- L'utilisation du crédit des pass en France métropolitaine et depuis l'Europe et les DOM.

Débits du service internet et voies de recours

Le client a accès aux réseaux GSM ; GPRS ; EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un équipement compatible.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 132 Mbits/s

Tarif

Tarif par mois du Forfait Let's Go Privilège : 0 €/mois hors souscription de Pass Internet Mobile. Les Pass Internet Mobile souscrits seront facturés mensuellement. Consulter la Fiche tarifaire pour les détails et les tarifs des différents Pass Internet Mobile.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée

Le forfait Let's Go Privilège est une offre sans engagement. Le forfait Let's Go Privilège est reconduit tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. Le Client met également fin à son Contrat en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du Contrat ainsi que des communications passées et des options ou pass souscrits.

Caractéristiques des Offres / Autres informations utiles (voir p. 44)

Récapitulatif contractuel

Date : 18/11/2021

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services.

Services

Le forfait **Motamo Max** est disponible avec les couvertures réseaux d'Orange suivantes : GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité) et réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait incluent les services suivants :

- **SMS, MMS illimités** depuis et vers la France et depuis l'Europe (cf. fiche tarifaire) vers l'Europe et la France :
 - **SMS/MMS** entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés et nos courts). Jusqu'à 250 destinataires différents/mois.
- **5 Go d'internet mobile en France et en Europe**, réduction du débit au-delà de 5 Go/mois jusqu'à la date de facturation.
- **Service gratuit de blocage des appels voix entrants**. Ce service est activable/désactivable par le client (accès en tapant #123# sur son mobile) et permet de bloquer les appels voix entrants ainsi que la messagerie vocale. Si activé, lorsqu'une personne essaye de vous contacter, il tombera sur le message suivant : « Bonjour, votre correspondant n'est pas joignable en appel vocal. Nous vous invitons à le contacter par SMS ».

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 132 Mbits/s

Tarif

Tarif par mois

	Motamo Max
Forfait seul engagement de 12 mois	11,99 €

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Autre frais

Les appels sont facturés aux tarifs présents dans la fiche tarifaire en vigueur.

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Le forfait Motamo Max est disponible en version forfait seul avec engagement de 12 mois. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits sont reconduits tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. Le Client met également fin à son Contrat en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du Contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites. Lorsque le Client résilie avant la fin du douzième mois, sauf motifs légitimes, les redevances mensuelles restant dues jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

Caractéristiques des Offres / Autres informations utiles (voir p. 44)

Caractéristiques des offres prépayées, les Forfaits Mobiles et Forfaits pour clients Open ou 4G Home, les Packs Open et Open Up, la Série Limitée Pack Open 70Go, les offres internet en mobilité et Motamo Max à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- dans nos boutiques labellisées et nos autres boutiques Orange : <https://agence.orange.fr/?service=autonomie>
 - par téléphone : 0 800 112 233 (service et appel gratuits) ou par visioconférence en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte/braille, du lundi au vendredi de 9h à 18h : <https://autonomie.orange.fr/#home>
 - par e-mail : <mailto:offres.autonomie@orange.com>
- Des informations sur nos solutions d'accessibilité ? <https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/>.

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- en boutique : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur agence.orange.fr
- par téléphone : au 3900 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit.
- sur les forums d'entraide : communauté.orange.fr / Facebook / Twitter@Orange_conseil.

Options Dixit

Les options Dixit sont réservées aux personnes déficientes de la vue sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Usages en France métropolitaine.

- > **L'option Dixit** gratuite
suivi conso vocal au 555 illimité
+ 15 min/mois offertes vers le 711 (services et infos pratiques)
Option non compatible avec les forfaits bloqués. Pour le 711, voir le détail p.58.
- > **L'option Dixit Mobicarte** gratuite
suivi conso vocal au 222 illimité
+15 min/mois offertes au 711 (infos et services pratiques)
Pour le 711, cf. détail p.59.

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

Destinations (FR)	Vers les Fixes		Vers les Mobiles	
	Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre).	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes de l'offre mobile 200 Go 5G	Prix hors forfait vers Mobile TTC	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles de l'offre 200Go 5G
AÇORES	0,228		0,228	
AFGHANISTAN	1,40		1,40	
AFRIQUE DU SUD	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
ALANDE (ILE)	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
ALASKA	0,55	Illimité vers les fixes inclus	0,55	Illimité vers les mobiles inclus
ALBANIE	1,40		1,40	
ALGERIA-ALGER	0,55		0,55	
ALGERIE	0,55		0,55	
ALLEMAGNE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
ANDORRE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
ANGLETERRE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
ANGOLA	1,40		1,40	
ANGUILLA	1,40		1,40	
ANTIGUA ET BARBUDA	1,40		1,40	
ARABIE SAOUDITE	1,40		1,40	
ARGENTINE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
ARMENIE	1,40		1,40	
ARUBA	1,40		1,40	
ASCENSION	1,40		1,40	
AUSTRALIE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
AUTRICHE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
AZERBAIDJAN	1,40		1,40	
BAHAMAS	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
BAHREIN	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
BALEARES	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
BANGLADESH	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
BARBADE	1,40		1,40	
BELGIQUE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
BELIZE	1,40		1,40	
BENIN	1,40		1,40	
BERMUDES	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
BHOUTAN	1,40		1,40	
BIELORUSSIE	1,40		1,40	
BOLIVIE	1,40		1,40	
BONAIRE	1,40		1,40	
BOSNIE-HERZEGOVINE	1,40		1,40	
BOTSWANA	1,40		1,40	
BRESIL	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
BRUNEI	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
BULGARIE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
BURKINA FASO	1,40		1,40	
BURUNDI	1,40		1,40	
CAMBODGE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
CAMEROUN	1,40		1,40	

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes: Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

Destinations (FR)	Vers les Fixes		Vers les Mobiles	
	Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre).	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes de l'offre mobile 200Go 5G	Prix hors forfait vers Mobile TTC	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles de l'offre 200Go 5G
CANADA	0,55	Illimité vers les fixes inclus	0,55	Illimité vers les mobiles inclus
CANARIES	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
CAP VERT	1,40		1,40	
CAYMANS (ILES)	1,40		1,40	
CENTRAFRIQUE	1,40		1,40	
CHATHAM (ILES)	1,40		1,40	
CHILI	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
CHINE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
CHRISTMAS (ILES)	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
CHYPRE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
CHYPRE (TURQUE)	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
COCO (ILES)	1,40		1,40	
COLOMBIE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
COMORES	1,40		1,40	
CONGO	1,40		1,40	
CONGO (REP. DEM.)	1,40		1,40	
COOK (ILES)	1,40		1,40	
COREE DU NORD	1,40		1,40	
COREE DU SUD	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
CORFOU	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
COSTA RICA	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
COTE D'IVOIRE	1,40		1,40	
CRETE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
CROATIE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
CUBA	1,40		1,40	
CURACAO	1,40		1,40	
CYCLADES	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
DANEMARK	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
DIEGO GARCIA	1,40		1,40	
DJIBOUTI	1,40		1,40	
DOMINIQUE	1,40		1,40	
ECOSSE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
EGYPTE	1,40		1,40	
EL SALVADOR	1,40		1,40	
EMIRATS ARABES UNIS	1,40		1,40	
EQUATEUR	1,40		1,40	
ERYTHREE	1,40		1,40	
ESPAGNE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
ESTONIE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
ETATS UNIS (hors Hawaï et Alaska)	0,55	Illimité vers les fixes inclus	0,55	Illimité vers les mobiles inclus
ETHIOPIE	1,40		1,40	
FALKLAND (ILES)	1,40		1,40	
FEROE	0,228		0,228	Illimité vers les mobiles inclus
FIDJI	1,40		1,40	
FINLANDE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
GABON	1,40		1,40	
GAMBIE	1,40		1,40	
GEORGIE	1,40		1,40	
GHANA	1,40		1,40	
GIBRALTAR	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
GRECE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
GRENADE	1,40		1,40	

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

Destinations (FR)	Vers les Fixes		Vers les Mobiles	
	Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre).	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes de l'offre mobile 200Go 5G	Prix hors forfait vers Mobile TTC	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles de l'offre 200Go 5G
GROENLAND	1,40		1,40	
GUADELOUPE	0,228		0,228	
GUAM	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
GUANTANAMO	1,40		1,40	
GUATEMALA	1,40		1,40	
GUERNESEY	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
GUINEE BISSAU	1,40		1,40	
GUINEE CONAKRY	1,40		1,40	
GUINEE EQUATORIALE	1,40		1,40	
GUYANA	1,40		1,40	
GUYANE FRANCAISE	0,228		0,228	
HAITI	1,40		1,40	
HAWAI	0,55	Illimité vers les fixes inclus	0,55	Illimité vers les mobiles inclus
HONDURAS	1,40		1,40	
HONG KONG	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
HONGRIE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
ILES DE Pâques	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
ILES VIERGES GB	1,40		1,40	
ILES VIERGES US	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
INDE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
INDONESIE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
IRAN	1,40		1,40	
IRAQ	1,40		1,40	
IRLANDE DU NORD	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
IRLANDE DU SUD	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
ISLANDE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
ISRAEL	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
ITALIE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
JAMAIQUE	1,40		1,40	
JAPON	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
JERSEY	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
JORDANIE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
KAZAKHSTAN	1,40		1,40	
KENYA	1,40		1,40	
KIRGHIZISTAN	1,40		1,40	
KIRIBATI (ILES)	1,40		1,40	
KOSOVO	1,40		1,40	
KOWEIT	1,40		1,40	
LAOS	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
LESOTHO	1,40		1,40	
LETONNIE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
LIBAN	1,40		1,40	
LIBERIA	1,40		1,40	
LIBYE	1,40		1,40	
LIECHTENSTEIN	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
LITUANIE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
LUXEMBOURG	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
MACAO	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
MACEDOINE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
MADAGASCAR	1,40		1,40	

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes: Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

Destinations (FR)	Vers les Fixes		Vers les Mobiles	
	Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre).	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes de l'offre mobile 200Go 5G	Prix hors forfait vers Mobile TTC	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles de l'offre 200Go 5G
MADERE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
MALAISIE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
MALAWI	1,40		1,40	
MALDIVES	1,40		1,40	
MALI	1,40		1,40	
MALTE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
MAN (ILE)	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
MAROC	0,55	Illimité vers les fixes inclus	0,55	
MARSHALL (ILES)	1,40		1,40	
MARTINIQUE	0,228		0,228	
MAURICE	1,40		1,40	
MAURITANIE	1,40		1,40	
MAYOTTE	0,228		0,228	
MEXIQUE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
MICRONESIE	1,40		1,40	
MOLDAVIE	1,40		1,40	
MONACO	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
MONGOLIE	1,40		1,40	
MONTENEGRO	1,40		1,40	
MONTSERAT	1,40		1,40	
MOZAMBIQUE	1,40		1,40	
MYANMAR	1,40		1,40	
NAMIBIE	1,40		1,40	
NAURU (ILES)	1,40		1,40	
NEPAL	1,40		1,40	
NICARAGUA	1,40		1,40	
NIGER	1,40		1,40	
NIGERIA	1,40		1,40	
NIUE	1,40		1,40	
NORFOLK (ILES)	1,40		1,40	
NORVEGE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
NOUVELLE CALEDONIE	1,40		1,40	
NOUVELLE ZELANDE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
OMAN	1,40		1,40	
OUGANDA	1,40		1,40	
OUBEKISTAN	1,40		1,40	
PAKISTAN	1,40		1,40	
PALAU (ILES)	1,40		1,40	
PALESTINE	1,40		1,40	
PANAMA	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
PAPOUASIE	1,40		1,40	
PARAGUAY	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
PAYS DE GALLES	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
PAYS-BAS	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
PEROU	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
PHILIPPINES	1,40		1,40	
POLOGNE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
POLYNESIE FRANCAISE	1,40		1,40	
PORTO RICO	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
PORTUGAL	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
QATAR	1,40		1,40	
REPUBLIQUE DOMINICAINE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
REPUBLIQUE TCHEQUE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

Destinations (FR)	Vers les Fixes		Vers les Mobiles	
	Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre).	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes de l'offre mobile 200Go 5G	Prix hors forfait vers Mobile TTC	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles de l'offre 200Go 5G
REUNION	0,228		0,228	
RHODES	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
RODRIGUES	1,40		1,40	
ROUMANIE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
RUSSIE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
RWANDA	1,40		1,40	
SABA	1,40		1,40	
SAINT BARTHELEMY	0,228		0,228	
SAINT MARIN	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
SAINT MARTIN	0,228		0,228	
SAINT PIERRE ET MIQUELON	0,228		0,228	
SAIPAN	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
SALOMON	1,40		1,40	
SAMOA AMERICAIN	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
SAMOA OCCIDENTAL	1,40		1,40	
SAO TOME ET PRINCIPE	1,40		1,40	
SARDAIGNE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
SENEGAL	1,40		1,40	
SERBIE	1,40		1,40	
SEYHELLES	1,40		1,40	
SICILE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
SIERRA LEONE	1,40		1,40	
SINGAPOUR	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
SLOVAQUIE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
SLOVENIE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
SOMALIE	1,40		1,40	
SOUDAN	1,40		1,40	
SOUDAN_DU_SUD	1,40		1,40	
SRI LANKA	1,40		1,40	
ST CHRISTOPHE (ILES)	1,40		1,40	
ST EUSTACHE	1,40		1,40	
ST HELENE	1,40		1,40	
ST KITTS ET NEVIS	1,40		1,40	
ST MARTIN	1,40		1,40	
ST VINCENT ET GRENADINE	1,40		1,40	
STE LUCIE	1,40		1,40	
SUEDE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
SUISSE	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
SURINAME	1,40		1,40	
SWAZILAND	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
SYRIE	1,40		1,40	
TADJIKISTAN	1,40		1,40	
TAIWAN	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
TANZANIE	1,40		1,40	
TASMANIE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
TATARSTAN	1,40		1,40	
TCHAD	1,40		1,40	
THAILANDE	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
TIMOR ORIENTAL	1,40		1,40	
TOGO	1,40		1,40	

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

Destinations (FR)	Vers les Fixes		Vers les Mobiles	
	Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre).	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes de l'offre mobile 200Go 5G	Prix hors forfait vers Mobile TTC	Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles de l'offre 200Go 5G
TOKELAU	1,40		1,40	
TONGA	1,40		1,40	
TRINITE ET TOBAGO	1,40		1,40	
TUNISIE	1,40		1,40	
TURK ET CAICOS	1,40		1,40	
TURKMENISTAN	1,40		1,40	
TURQUIE	0,55	Illimité vers les fixes inclus	0,55	
TUVALU	1,40		1,40	
UKRAINE	1,40		1,40	
URUGUAY	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
VANUATU	1,40		1,40	
VATICAN	0,228	Illimité vers les fixes inclus	0,228	Illimité vers les mobiles inclus
VENEZUELA	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
VIETNAM	1,40	Illimité vers les fixes inclus	1,40	
WALLIS ET FUTUNA	1,40		1,40	
YEMEN	1,40		1,40	
ZAMBIE	1,40		1,40	
ZIMBABWE	1,40		1,40	

Appels⁽¹⁾

> Vous êtes client Mobicarte⁽²⁾

vers les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.....0,228€/min
 vers la zone USA/Turquie/Algérie/Maroc 0,80€/min
 vers la zone reste du monde 1,55€/min

SMS/MMS

> SMS

vers un mobile d'un opérateur étranger0,072€/SMS

> MMS

vers un mobile d'un opérateur d'outre-mer et étranger 1,10€/MMS
 Cf. détail des zones p.54.

Appels depuis l'outre-mer et l'étranger avec le service «Communiquer depuis l'étranger»

> Vous êtes client Mobicarte et/ou forfait bloqué

L'accès au service « Communiquer depuis l'étranger » est automatique et gratuit dès la souscription, résiliation possible sur simple demande au service clients. Dans certains pays, composez le #133* (cf. détail p.57) avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs d'outre-mer et étrangers partenaires Orange SA).

> Vous êtes client forfait mobile (hors forfaits bloqués)

L'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange en point de vente ou à compter de la réception d'un e-mail de bienvenue pour la souscription d'une offre Orange sur orange.fr ou auprès du service clients.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (Ile de la), Marie-Galante (Ile), Saintes (Iles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon. (2) Pour les recharges Monde, voir tarifs spéciaux page 6.

Pour les clients des forfaits mobile Appels depuis l'outre-mer et l'étranger (hors Monaco)

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- la consommation du client en France métropolitaine est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion en France métropolitaine est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,0035€/Mo ; 0,0256€/min émission ; 0,008€/SMS émis.

Cf. détail des zones p. 47.

> Émission d'appels

Depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde.

Depuis le reste du monde : facturation à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

Émission d'appels (prix/min)	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
Vers la France métropolitaine Vers la zone DOM*	décompté du forfait national et 0,38€ au delà			1,18€/min	2,90€/min
Vers la zone Europe	décompté du forfait national et 0,38€ au delà			1,18€/min	2,90€/min
Vers la Suisse et l'Andorre	décompté du forfait national et 0,38€ au delà			1,18€/min	2,90€/min
Vers la messagerie vocale	décompté du forfait national et 0,38€ au delà			1,18€/min	2,90€/min
Rappel du déposant	+ coût d'un appel vers la France métropolitaine				
Vers la zone Maghreb/USA/ Canada/Turquie				1,18€/min	2,90€/min
Vers la zone reste du monde				2,90€/min	2,90€/min
Vers le service clients	décompté du forfait national			0,37€/min pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger	
Renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués	en réception : gratuit en émission : décompté du forfait national			1,73€/min	4,30€/min
Communications vers les n° de renseignements téléphoniques (118XXX)	coût d'un appel depuis le pays visité vers la France métropolitaine + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements				

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50€/min (facturation à la seconde après une première minute indivisible), sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

* Désirade (Ile de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Ile de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> Réception d'appels

Facturée à la seconde après une première minute indivisible⁽¹⁾

	En zone DOM	En zone Europe	En zone Suisse/Andorre	En zone Maghreb/Turquie/ USA /Canada	En zone reste du monde
Réception d'appels	gratuit			0,55€/min	1,40€/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10€/min, sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Pour les clients des forfaits mobile Tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

> SMS

Les SMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Émission de SMS

Prix/SMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis le reste du monde
Vers la France	décompté du forfait national			0,28 €/SMS	
Vers la zone DOM					
Vers l'Europe					
Vers la Suisse et l'Andorre					
Vers la zone Magreb/Turquie/USA/Canada	0,28 €/SMS				
Vers le reste du monde					

Réception de SMS

Prix/SMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis le reste du monde
	gratuit				

Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés à 0,40 €/SMS sous réserve du mode activation international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

>

Les MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Émission de MMS

Prix/MMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis le reste du monde
Vers la France	décompté du forfait national et 0,05 € au delà			1,10 €/MMS	
Vers la zone DOM					
Vers l'Europe					
Vers la Suisse et l'Andorre					
Vers la zone Magreb/Turquie/USA/Canada	1,10 €/MMS				
Vers le reste du monde					

Réception de MMS

Prix/MMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis le reste du monde
	décompté du forfait national			0,80 €/MMS	

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange SA a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. L'émission et la récupération de MMS à l'outre-mer et à l'étranger ne sont possibles qu'entre mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendants des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

Connexions multimédia⁽¹⁾ depuis l'outre-mer et l'étranger

Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturés 0,13 €/10 Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
Connexions GPRS/EDGE/3G/3G+/4G (forfaits, forfaits bloqués)	décomptées du forfait national			13,31 €/Mo (par paliers de 10 Ko)	
Connexions Wi-Fi à la durée	- depuis un hotspot partenaire : 0,25 €/min - depuis un hotspot d'un fournisseur tiers : tarifs selon les conditions commerciales du fournisseur d'accès				

Tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

La 5G en roaming est disponible selon l'offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d'un accord de roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l'opérateur.

Pour les clients des offres prépayées Appels depuis l'outre-mer et l'étranger

Cf. détail des zones p. 47.

> Émission d'appels

Depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde.

Depuis le reste du monde : facturation à la seconde après une 1^{re} minute indivisible⁽¹⁾

Émission d'appels (prix/min)	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
Vers la France métropolitaine	0,40 €/min		1,18 €/min		
Vers la zone DOM*					
Vers la zone Europe	0,40 €/min		1,18 €/min		
Vers la Suisse et l'Andorre	0,40 €/min		1,18 €/min		
Vers la messagerie vocale	0,40 €/min		1,18 €/min		
Rappel du déposant	+ coût d'un appel vers la France métropolitaine				
Vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18 €/min			2,90 €/min	
Vers la zone reste du monde	2,90 €/min				
Vers le service clients	0,37 €/min (facturé à la seconde après une première minute indivisible), pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger				
Suivi conso par SMS (Mobicarte) : 221 ou #123#	gratuit				
Accès direct pour recharger votre compte : 224 (Mobicarte) ou #123#	gratuit				
Renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués	0,38 €/min		0,38 €/min	1,73 €/min	4,30 €/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50 €/min (facturation à la seconde après une première minute indivisible), sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15 %. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50 €/min et les appels reçus 1,10 €/min. * Désirade (Île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (Île), Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> Réception d'appels

Facturée à la seconde après une première minute indivisible⁽¹⁾

	En zone DOM	En zone Europe	En zone Suisse/Andorre	En zone Maghreb/Turquie/USA/Canada	En zone reste du monde
Réception d'appels	gratuit			0,55 €/min	1,40 €/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10 €/min, sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (Île de la), Marie-Galante (Île), Saintes (Îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Pour les clients des offres prépayées
Tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

Émission de SMS					
Prix/SMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis le reste du monde
Vers la France		0,10€/SMS			0,28€/SMS
Vers la zone DOM					
Vers l'Europe					
Vers la Suisse et l'Andorre					
Vers la zone Magreb/ Turquie/USA/Canada			0,28€/SMS		
Vers le reste du monde					

Réception de SMS					
Prix/SMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis le reste du monde
			gratuit		

Émission de MMS					
Prix/MMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis le reste du monde
Vers la France		0,24€/MMS			1,10€/MMS
Vers la zone DOM					
Vers l'Europe					
Vers la Suisse et l'Andorre					
Vers la zone Magreb/ Turquie/USA/Canada			1,10€/MMS		
Vers le reste du monde					

Réception de MMS					
Prix/MMS	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la zone Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis le reste du monde
			gratuit		0,80€/MMS

Connexions multimédia⁽¹⁾ depuis l'outre-mer et l'étranger

	Depuis la zone DOM	Depuis la zone Europe	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis la zone Maghreb/Turquie/ USA/Canada	Depuis la zone reste du monde
Connexions GPRS/EDGE/3G/3G+/4G Tarifs standard (Mobicarte)		0,50 €/Mo (par paliers de 10Ko)			13,31 €/Mo (par paliers de 10Ko)
Connexions Wi-Fi à la durée		- depuis un hotspot partenaire : 0,25 €/min - depuis un hotspot d'un fournisseur tiers : tarifs selon les conditions commerciales du fournisseur d'accès			

Tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. La 5G en roaming est disponible selon l'offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d'un accord de roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l'opérateur.

Les Pass et Options

Les pass pour communiquer depuis l'étranger

> Les Pass USA/Canada

Pour communiquer au sein des États-Unis et du Canada, et vers la France Métropolitaine.

> Pass USA/Canada :

60 minutes + SMS illimités, 31 jours 12€

Pass réservé aux clients Orange, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Incompatible avec les forfaits incluant des appels et SMS illimités depuis la zone USA/Canada. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux internationaux. Envoi de SMS au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés internationaux, jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Pour les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte crédit rechargé. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Souscription au #123# (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger », au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr - Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l'ensemble des offres mobile. Pour les forfaits bloqués, elles sont débitées sur facture et décomptées du compte crédit rechargé pour les clients Mobicarte sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass.

> Pass USA/Canada :

10Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours 29€

Pass réservé aux clients Orange. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les offres Mobicarte, le montant du pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur travel.orange.fr, au #123# (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients (hors forfaits bloqués).

> Les Pass Evasion 1

Pour communiquer au sein des destinations incluses dans le Pass Evasion 1 et vers la France métropolitaine.

> Pass Evasion 1 : 2h + 50 SMS, 31 jours 29€

Pass réservé aux clients Orange, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible au sein des destinations incluses dans le Pass Evasion 1 et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS au sein des destinations incluses dans le Pass Evasion 1 et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Pour les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte crédit rechargé. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l'ensemble des offres mobile. Pour les forfaits bloqués, elles sont débitées sur facture et décomptées du compte crédit rechargé pour les clients Mobicarte sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr - souscription au #123# (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger », au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Benin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Centre Afrique, Chili, Chine, Congo, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Egypte, Émirats

Arabes Unis, Gabon, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Koweït, Libéria, Macao, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle Zélande, Ouganda, Pérou, Qatar, République démocratique du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Singapour, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Tanzanie, Thaïlande, Tchad, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vietnam.

> Pass Evasion 1 :

10Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours 29€

Pass réservé aux clients Orange. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Evasion 1 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les offres Mobicarte, le montant du pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis plus de 30 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur travel.orange.fr, au #123# (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Benin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Centre Afrique, Chili, Chine, Congo, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kenya, Kosovo, Koweït, Libéria, Macao, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigeria, Nouvelle Zélande, Ouganda, Pérou, Qatar, République démocratique du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Singapour, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vietnam.

> Les Pass Evasion 2

Pour communiquer au sein des destinations incluses dans le Pass Evasion 2 et vers la France métropolitaine.

> Pass Evasion 2 : 2h + 50 SMS, 31 jours 29€

Pass réservé aux clients Orange. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible et SMS valables depuis les destinations incluses dans le Pass Evasion 2 et vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Appels décomptés à la seconde. Pour les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte crédit rechargé. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr - souscription au #123# (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger », au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr Les destinations incluses sont : Albanie, Argentine, Bahrein, Colombie, Costa Rica, El Salvador, Equateur, Polynésie française, Guatemala, Honduras, Irak, Nicaragua, Oman, Panama, République dominicaine, Uruguay.

> Pass Evasion 2 : 5Go + 20 min + 50 SMS, 31 jours 29€

Pass réservé aux clients Orange disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Evasion 2 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. En cas de souscription simultanée d'un pass Evasion 2 internet et d'un pass internet Monde, le Pass Evasion 2 sera décompté en priorité pour les usages dans les pays du Pass Evasion 2. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Evasion 2 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Pour les forfaits Let'sGo souscrits avant octobre 2011 et les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte crédit rechargé. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr – souscription au #123# (depuis la France métropolitaine ou l’outre-mer et l’étranger sous réserve de compatibilité technique et d’activation préalable du service. Les destinations incluses sont : Albanie, Argentine, Bahrein, Colombie, Costa Rica, El Salvador, Equateur, Polynésie française, Guatemala, Honduras, Irak, Nicaragua, Oman, Panama, République dominicaine, Uruguay.

> Les Pass Evasion 3

> Pass Evasion 3 : 2H + 50 SMS valable 31 jours29€
Pass réservé aux clients Orange, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d’activation. Pass renouvelable à l’issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux au sein des destinations incluses dans le Pass Evasion 3 et vers la France métropolitaine. Envoi de SMS au sein des destinations incluses dans le Pass Evasion 3 et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Pour les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte crédit rechargé. Pour les forfaits bloqués, l’achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l’ensemble des offres mobile. Elles sont décomptées du compte rechargeable pour les forfaits bloqués et décomptées du compte crédit rechargé pour les clients Mobicarte sous réserve de disposer d’un crédit supérieur ou égal au prix du pass. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr – souscription au #123# (depuis la France métropolitaine, l’Outre-Mer et l’étranger sous réserve de compatibilité technique et d’activation préalable du service « Communiquer depuis l’étranger », au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr. Les destinations incluses sont : Afghanistan, Biélorussie, Cambodge, Cap-Vert, Guinée équatoriale, Kazakhstan, Pakistan, Paraguay, Philippines, Sri Lanka, St-Vincent-et-Grenadines, Togo, Venezuela.

> Pass Evasion 3 : 1Go + 20 min + 50 SMS, 31 jours29€
Pass réservé aux clients Orange disposant d’un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d’activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Evasion 3 où Orange a signé un accord d’itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable à l’issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/ tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Les connexions multimédia en dépasement du pass Evasion 3 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr – souscription au #123# depuis la France métropolitaine ou l’outre-mer et l’étranger sous réserve de compatibilité technique et d’activation préalable du service. Les destinations incluses sont : Afghanistan, Biélorussie, Cambodge, Cap Vert, Guinée équatoriale, Kazakhstan, Pakistan, Paraguay, Philippines, Sri Lanka, St-Vincent-et-Grenadines, Togo, Venezuela.

> Les Pass Voyage Reste du Monde

Pour communiquer au sein des pays du monde entier (sauf Europe, DOM, Suisse et Andorre) et vers la France Métropolitaine.

> Pass 15 min + 10 SMS + 2Mo, 7 jours15€
> Pass 30 min + 10 SMS + 2Mo, 7 jours25€
> Pass 60 min + 10 SMS + 2Mo, 7 jours45€

Pass réservé aux clients Orange, valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d’activation. Bénéficiez de 15, 30 ou 60 min depuis les pays inclus dans le Pass Monde tous les pays (hors des zones Europe, DOM, Suisse/ Andorre, Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska) vers ces mêmes destinations. Profitez de 10 SMS ouverts à toutes les destinations et de 2Mo vers toutes les destinations hors des zones Europe, DOM et Suisse/Andorre où Orange a signé un accord d’itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable à l’issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Communications internet et mails depuis l’outre-mer et l’étranger valables dans les pays où Orange a signé un accord d’itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur d’outre-mer ou étranger. Connexions décomptées par paliers de 10Ko. Prix des connexions internet mobile depuis l’outre-mer et l’étranger hors pass décompté de votre compte crédit rechargé au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l’outre-mer et l’étranger. Souscription au #123# (depuis la France métropolitaine ou l’outre-mer et l’étranger sous réserve de compatibilité technique et d’activation préalable du service « Communiquer depuis l’étranger », au 220 (pour les clients prépayés et les forfaits bloqués 2h 100Mo et 2h 20Go) ou au service clients (hors forfaits bloqués). Les communications vers la France métropolitaine sont décomptées du pass, celles vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l’ensemble des offres mobile. Pour les forfaits bloqués, elles sont débitées sur facture

et décomptées du compte crédit rechargé pour les clients Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l’achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

> Pass Internet Monde : 50Mo, 7 jours25€

Pass réservé aux clients Orange (hors forfaits bloqués), valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d’activation, depuis les pays inclus dans le pass Monde tous les pays (hors des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska) vers ces mêmes destinations, où Orange a signé un accord d’itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l’issue ou pendant la durée de validité. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions multimédia en dépasement du Pass internet monde 25 €, cf. tarifs standard en vigueur dans la zone concernée p. 54. Pour les forfaits Let’sGo souscrits avant octobre 2011 et les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte crédit rechargé. Pour les forfaits bloqués, l’achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr

Les options pour appeler depuis la France vers l’international

> Option 1 heure vers Monde (hors Tunisie et Madagascar)14€/mois

1 heure de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du monde entier hors Tunisie et Madagascar. Au-delà de cette heure d’appels, les communications sont facturées 0,228€/min vers Europe, et 0,35€/min vers Monde. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Cette option permet également d’envoyer depuis la France métropolitaine 50 SMS vers les destinations incluses dans l’option. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Les minutes et SMS non consommés ne sont pas reportés d’un mois sur l’autre. Option mensuelle sans engagement réservée aux clients Orange forfait bloqué et non bloqué. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Souscription sur Orange et moi, l’espace client web, au #123#.

> Option 30mn vers Europe et USA/Canada3€/mois

30 minutes de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de la zone Europe/DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Alaska et Hawaï. Au-delà des 30 minutes de communications incluses, vous serez facturé 0,228€/min vers Europe et 0,24€/min vers USA/Canada. Crédit d’appels non consommé reportable d’un mois sur l’autre pour les forfaits non bloqués. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Appels hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement éligible aux clients Orange forfait bloqué, non bloqué et avec débit réduit au-delà, hors forfait 200Go 5G et Pack Open Up 200Go 5G, incluant les appels illimités vers les mobiles et fixes d’Europe et d’Amérique du Nord. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Souscription sur Orange & Moi, espace client web, au #123# ou auprès du service clients.

> Option 10h + 50 SMS vers Europe et USA/Canada8€/mois

10 heures de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, USA, Canada, Alaska et Hawaï. Au-delà des 10 heures de communications incluses, vous serez facturé 0,228€/min vers Europe et 0,24€/min vers USA/Canada. Cette option vous permet également d’envoyer 50 SMS depuis la France métropolitaine vers toutes les destinations incluses dans l’option. Crédit d’appels non consommé reportable d’un mois sur l’autre pour les forfaits non bloqués. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Orange forfait bloqué, non bloqué et avec débit réduit au-delà, hors forfait 200Go 5G et Pack Open Up 200Go 5G incluant les appels illimités vers les fixes et mobiles d’Europe et d’Amérique du Nord. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Souscription sur Orange et moi, l’espace client web, au #123# ou auprès du service clients.

> Option 5h Maroc5€/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 5h d’appels par mois à 5 €/mois, pour toute souscription hors numéros spéciaux, vers tous les mobiles et fixes du Maroc. Les appels vers les mobiles commençant par d’autres tranches de numéros, vers d’autres opérateurs et vers d’autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Au-delà des 5h, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 0,55 €/mn. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 10h Maroc.

> Option 5h mobiles Orange Tunisie5€/mois
Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 5h/mois d’appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles

Orange Tunisie commençant par les tranches de numéros suivante : 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 21656, 21657, 21658, 21659, 21660, 21661, 21662, 21663, 21664, 21665, 21666, 21667, 21668. Les appels vers les mobiles commençant par d’autres tranches de numéros, vers d’autres opérateurs et vers d’autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d’un mois sur l’autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 10h mobiles Orange Tunisie.

> Option 10h Maroc10€/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 10h d’appels par mois à 10 €/mois, pour toute souscription, hors numéros spéciaux, vers tous les mobiles et fixes du Maroc. Les appels vers d’autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Au-delà des 10h, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 0,55 €/mn. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 5h Maroc.

> Option 10h mobiles Orange Tunisie10€/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 10h/mois d’appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Tunisie commençant par les tranches de numéros suivantes: 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 21656, 21657, 21658, 21659, 21660, 21661, 21662, 21663, 21664, 21665, 21666, 21667, 21668. Les appels vers les mobiles commençant par d’autres tranches de numéros, vers d’autres opérateurs et vers d’autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes et SMS non consommés sont reportés d’un mois sur l’autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 5h mobiles Orange Tunisie.

Les zones tarifaires Zone Prépayée

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes :

> **Zone Europe** : Açores (Iles), Aland (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Cyclades (Iles), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

> **Zone DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d’outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Ile de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zones exclusives aux Recharges Maghreb/Afrique Mobicarte :

> **Zone Afrique** : Mauritanie, Guinée, Burkina Faso, Niger, Togo, Bénin, Ile Maurice, Ghana, Nigeria, Tchad, Centrafrique, Cameroun, Guinée équatoriale, Gabon, République du Congo, République

La 4G à l’étranger

La 4G à l’étranger est disponible selon l’offre souscrite, la disponibilité d’un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l’opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l’opérateur partenaire.

Les réseaux 3G/3G+/4G depuis l’outre-mer et l’étranger sont disponibles selon l’offre souscrite dans les pays bénéficiant d’un accord de roaming entre Orange SA et l’opérateur partenaire local. La liste mise à jour est consultable sur travel.orange.fr

La 5G à l’étranger

La 5G en roaming est disponible selon l’offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d’un accord de roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l’opérateur partenaire. La liste des pays couverts en roaming 5G est consultable sur <https://reseaux.orange.fr/mobile/couverture-roaming>.

#133*

Vous êtes client 2h 100Mo et 2h 20Go ou Mobicarte, dans certains pays, composez le #133* avant d’émettre un appel⁽¹⁾ :

1. Tapez #133*0033 suivi du numéro fixe ou mobile de votre correspondant en omettant le 0, terminez par #, puis validez en lançant votre appel. Un message de confirmation d’appel va alors s’afficher sur votre écran.

2. Attendez le rappel et décrochez. Vous allez recevoir un appel pour être mis en relation avec votre correspondant. Quand vous décrochez, vous êtes directement en relation avec votre correspondant. Cet appel est facturé au prix d’un appel émis depuis le pays dans lequel vous vous trouvez.

Pour appeler dans le pays visité, composez l’indicatif pays suivi du numéro de votre correspondant sans le 0. Vous ne serez pas facturé si votre correspondant ne décroche pas.

(1) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #133* et de l’ouverture de ce service par les opérateurs d’outre-mer et étrangers partenaires Orange SA. L’utilisation de cartes prépayées d’opérateurs d’outre-mer et étrangers (autres qu’Orange SA) sur votre mobile Orange entraîne des coûts additionnels liés à ces opérateurs, voir conditions auprès de l’opérateur concerné.

> **Option 5h mobiles Orange Africa**9€/mois

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 5h/mois d’appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Cameroun, Orange République Démocratique du Congo (RDC), Orange Cote d’Ivoire, Orange Mali, Orange Madagascar et Orange Sénégal commençant par les tranches de numéros suivantes : 237655, 237656, 237657, 237658, 23769 (Cameroun), Orange République Démocratique du Congo, 2237, 22382, 22383, 22390, 22391, 22392, 22393, 22394 (Mali), 26132 (Madagascar), 22177, 22178 (Sénégal), 2250707, 2250708, 2250709, 2250747, 2250748, 2250749, 2250757, 2250758, 2250759, 2250767, 2250768, 2250769, 2250777, 2250778, 2250779, 2250787, 2250788, 2250789, 2250797, 22507983, 22507984 (Cote d’Ivoire) et 24380, 24384, 24385, 24389 (RDC). Les appels vers les mobiles commençant par d’autres tranches de numéros, vers d’autres opérateurs et vers d’autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d’un mois sur l’autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

> **Option 5h vers Asie, Turquie, Russie**20€/mois

5 heures de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de : Chine, Sri Lanka, Inde, Vietnam, Japon, Cambodge, Pakistan, Singapour, Thaïlande, Russie, Turquie, Corée Du Sud, Hong Kong, Indonésie, Liban, Malaisie, Iles Philippines. Au-delà des 5 heures de communications incluses, vous serez facturé selon le tarif de la zone en vigueur à savoir 1,4€/min vers les pays de l’Asie, la Russie, le Liban et 0,55€/min vers Turquie. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement réservée aux clients Orange et Sosh. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même. Souscription sur Orange et Moi et MySosh, l’espace client web, au #123#, ou auprès du service clients.

> **Zone Suisse/Andorre**

> **Zone Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska, Algérie, Maroc, Turquie**

> **Zone reste du monde (tous les pays hors des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska, Algérie, Maroc, Turquie)**

Sur les forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go et Mobicarte, il est nécessaire de composer préalablement le #133* pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #133* (cf. détail en bas de la page) et de l’ouverture de ce service par les opérateurs d’outre-mer et étrangers partenaires Orange SA).

démocratique du Congo, Sénégal, Mali, Côte d’Ivoire, Comores.

> **Zone Maghreb** : Maroc, Algérie, Tunisie.

Les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) directement sur l'écran de votre mobile. Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, les téléphones

fixes (messages vocalisés) et le fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

Émission de SMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS, hors SMS surtaxés et hors illimités)

Tarif/SMS	Vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou en outre-mer et à l'étranger)	Depuis l'outre-mer et l'étranger et/ou vers un opérateur d'outre-mer et étranger
Forfaits 2h 100Mo et 2h 20Go	0,10€	Cf. détail des tarifs p. 60
Mobicarte : émission d'un SMS Cf. tarifs Mobicarte p. 6	0,10€	
Let'sGo	0,10€ en heures creuses* 0,13€ en heures pleines	

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et du vendredi 21h30 au lundi 8h.

Les SMS/MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.

Réception de SMS en France métropolitaine, en outre-mer et à l'étranger gratuit

Envoi de SMS/MMS depuis le web gratuit

Envoi de SMS depuis votre compte sur orange.fr⁽¹⁾ gratuit

> Vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger)..... 0,15€/SMS

> Vers le mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou étranger 0,30€/SMS

Envoi de MMS depuis votre compte sur orange.fr⁽¹⁾

> Vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger)..... coût d'envoi d'un MMS

Les MMS

Avec les MMS⁽²⁾ (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

Émission de MMS

(sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors MMS surtaxés)

> vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger) 0,30€/MMS

> vers le mobile d'un opérateur d'outre-mer et étranger et/ou depuis l'outre-mer et l'étranger⁽³⁾ cf. p.54

Réception de MMS

> en France métropolitaine gratuit

> à l'outre-mer et à l'étranger cf. p.54

(1) SMS/MMS décomptés de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ pour les clients Mobicarte, forfaits bloqués 2h 100Mo et 2h 20Go, ou de votre forfait pour les clients 10Go, 70Go, 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G, ou de vos options SMS/MMS. Plus d'informations sur orange.fr (2) Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G. L'émission et la réception de MMS à l'outre-mer et l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

Les services SMS/MMS

> Services MMS

	Tarif/MMS	Supplément service/MMS
26743: vos contenus 21251: photos Facebook 21252: photos MySpace 21253: vidéos Dailymotion 21254: photos/vidéos Skyrock 21103: photos toutes communautés	> coût d'envoi d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués > inclus pour les autres forfaits	sans supplément
20220: MMS infos à l'acte	> coût d'envoi d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués > inclus pour les autres forfaits	0,35€

> Services SMS Orange

	Tarif/SMS	Supplément service/SMS
21111: divertissement 23333: jeux 23279: (2EASY) 30130: Gallery 21251: statuts Facebook 21252: statuts Myspace 21254: statuts Skyrock (iPhone seulement) 21256: tweet Twitter 21257: humeur Webcity	> coût d'envoi d'un SMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués > inclus pour les autres forfaits	sans supplément
20220: SMS infos à l'acte		+0,10€

> Services SMS+ MMS+

Services d'abonnement	Tarif du SMS ou du MMS d'inscription	Supplément service/SMS ou MMS	Services à l'acte	Tarif du SMS ou du MMS d'inscription	Supplément service/SMS ou MMS
48XXX / 47XXX	> coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués	+ 0,05€	3X XXX	> coût d'envoi d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués	sans supplément
58XXX / 57XXX		+ 0,20€	4X XXX		+ 0,05€
68XXX / 67XXX		+ 0,35€	5X XXX		+ 0,20€
78XXX / 77XXX		+ 1€	6X XXX		+ 0,35€
88XXX / 87XXX	> inclus pour les autres forfaits	+ 3€	7X XXX	> inclus dans les autres forfaits	+ 1€
			8X XXX		+ 4,50€

Communiquer autrement

Les services vocaux

	Mobicarte	Forfaits bloqués	Forfaits mobile (hors 200Go 5G)	forfait 200Go 5G
711 info et services pratiques	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
711 info et services pratiques depuis l'outre-mer et l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes			
Numéros mémo hors TAXI (8294)	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
TAXI (8294) depuis l'outre-mer et l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes			
Les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine	0,34€/min + communication à 0,60€/min	0,34€/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
Les services directs : consultation d'informations depuis l'outre-mer et l'étranger	0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine			

Les numéros mémo (sauf 8294) ne sont pas disponibles depuis l'outre-mer et l'étranger.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

Les numéros mémo

BANQ (2267)	BLAG (2524)	HORO (4676)	INFO (4636)
LOTO (5686)	METE (6383)	PERS (7377)	SNCF (7623)
SPOR (7767)	TAXI (8294)	TONE (8663)	TURF (8873)

Les options internet mobile

> Option internet mobile 2Go 5€/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre voix ou d'une offre internet en mobilité intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu.
Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 2Go/mois.

Option permettant de disposer de 2Go supplémentaires, le volume internet de l'option est consommé en priorité. Au-delà, les usages sont décomptés du volume internet inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Communication décomptés au Ko. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. L'option est compatible avec les pass + d'internet. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation. Voir le détail des options et les conditions spécifiques sur orange.fr

> Option internet mobile +2Go 5€/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservée aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans le forfait.

Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 2 Go. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. Voir le détail des options et les conditions spécifiques sur orange.fr

> Option internet mobile +5Go 10€/mois

> Option internet mobile +50Go 25€/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans les forfaits mobile.

Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 5Go ou de 50Go en fonction de l'option souscrite. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. Détail de l'option et conditions spécifiques sur orange.fr

> Option Multi-SIM Appels & Internet 5€/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et avec équipement compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. 10€ de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription. Réservée aux clients disposant d'un forfait mobile incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà grâce à une 2e carte SIM permettant l'utilisation des appels et de l'internet d'un forfait mobile Orange (hors SMS/MMS) sur un second équipement compatible, sous réserve de couverture.

Partage des appels et de l'internet d'un forfait mobile Orange (hors SMS/MMS), liste des mobiles disponibles sur orange.fr - Réception des appels en simultané sur les deux équipements. Émission d'appel depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile principal.

En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Appels & Internet, la 2e SIM sera désactivée. Incompatible avec la Voix 4G (VoLTE), les Appels Wi-Fi, l'option carte jumelle. Version incompatible avec l'eSIM Appels et Internet. Une seule option Multi-SIM Appels & Internet par forfait mobile. Pour les clients détenant un forfait 200 Go 5G, la Multi-SIM Appels & Internet est fournie gratuitement sur demande (les frais d'activation restant dus). Détail de l'option, conditions spécifiques sur Orange.fr.

> Option Multi-SIM Appels & Internet e-SIM (pour Apple Watch Séries 3 cellulaire) 5€/mois
Usages en France métropolitaine sur réseaux et terminaux compatibles. Souscription en France métropolitaine uniquement dans l'application Watch sur iPhone (souscription non disponible en boutique Orange, service clients sur orange.fr). 10€ de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription. Réservée aux clients des forfaits mobile Orange et Sosh incluant un volume

d'internet mobile avec débit réduit au-delà et incluant la compatibilité voix 4G et voix Wifi avec équipements compatibles, sous réserve de couverture (non compatible avec les offres pro et entreprise). Partage des appels et de l'internet d'un forfait mobile Orange (hors SMS/MMS) en France métropolitaine. Réception des appels en simultané sur les deux équipements. Émission d'appels depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile principal. Accès à la messagerie vocale visuelle depuis les deux équipements.

En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Appels & Internet pour terminal eSIM, l'e-SIM sera désactivée. Incompatible avec les options, carte jumelle, Option Multi-SIM Appel et Internet (mais compatible avec option multi-SIM pour un maximum de deux option en comptant la Multi-SIM Appels & Internet eSIM). Suspension du forfait mobile, Joyn. Liste des services disponibles, détail de l'option et conditions spécifiques sur orange.fr

> Option Multi-SIM Internet +1Go 5€/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et avec équipement compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. 10€ de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription.

Option réservée à tout client disposant d'un forfait mobile voix Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà. Option permettant d'utiliser le volume internet du forfait mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2ème équipement compatible grâce à une 2ème carte SIM. Sous réserve de couverture et d'équipements compatibles En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Internet +1Go, la 2ème SIM sera désactivée. Non compatible avec l'option carte jumelle. L'option permet de bénéficier de 1Go supplémentaire de l'offre mobile Orange. Une seule option Multi-SIM Internet +1Go par forfait mobile. Pour les clients détenant un forfait 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G, la deuxième carte SIM est fournie gratuitement sur demande (les frais d'activation restant dus).

> Gigamail 2€/mois
Usages en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles.

Vous bénéficiez d'une capacité de stockage illimitée* pour tous vos mails et vous pouvez envoyer des mails d'une taille allant jusqu'à 30Mo. La création de filtres supplémentaires est disponible lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr

* Illimité sans UTILISATION ABUSIVE DU SERVICE. Constituent des cas d'utilisation abusive du service : l'utilisation du service à des fins autres que celles stipulées aux présentes ; l'utilisation à titre gratuit ou onéreux du service en tant que passerelle de réacheminement de communications ; l'envoi en masse de messages, de façon automatisée ou non, et ce, quelle qu'en soit la finalité ; la cession ou la revente, totale ou partielle, du service ; toute utilisation ayant pour objet de réduire ou empêcher les usages normaux des services ou susceptible de nuire à la qualité technique ou la sécurité globale des services. Ces règles portent également sur le volume et/ou la taille et/ou le nombre de contenus (e-mails, pièces jointes, messages, photos, etc.) pouvant être stockés et échangés par le biais des services, ou tout autre comportement non conforme à un usage intègre du service de messagerie. Un usage anormal est défini par un usage non ordinaire ou jugé abusif par rapport aux usages moyens constatés sur le service, ou à un usage détourné du service ou l'utilisation du service comme solution de stockage. Orange, dès lors qu'il a connaissance d'un comportement abusif du client, se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires afin de faire cesser un tel comportement, ceci afin notamment de permettre un usage normal aux autres clients et d'éviter toute perturbation sur les serveurs. Dans les cas énoncés ci-dessus, Orange se réserve le droit de suspendre de plein droit le service sans préavis ni indemnité. Le non-respect de l'une de ces stipulations entraîne la suspension puis la résiliation du Service d'Accès Internet du client conformément aux conditions générales de l'offre d'accès à internet au client, et entraîne automatiquement et de plein droit la fermeture du service sans préavis ni indemnité.

Les pass internet mobile

> Pass internet mobile 2Go 5€
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre voix ou d'une offre internet en mobilité intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu.

Pass permettant de disposer de 2 Go supplémentaires. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Cf. détail des pass sur orange.fr

> Pass internet +2Go 5€

> Pass internet +20Go 25€
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans le forfait.

Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 2Go ou de 20Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis, usages ou prix en fonction de la date de souscription du pass. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Cf. détail des pass sur orange.fr

> Pass internet +100Go pour client 4G Home 15€
Réservé aux détenteurs de l'Offre 4G Home 200Go ou de l'Option 4G Home 200Go.

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal.

Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 100Go. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis, usages ou prix en fonction de la date de souscription du pass. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité pour les détenteurs de l'Offre 4G Home 200Go. Renouvelable uniquement à l'issue de la durée de validité pour les détenteurs de l'Option 4G Home 200Go.

Option d'équipement

> Option La Clé TV pour 4G Home 3,99€/mois
 + 10€ de frais de mise en service

Option valable en France métropolitaine réservée aux particuliers abonnés à l'offre 4G Home 200Go. Option permettant de bénéficier de 70 chaînes TV en live et du Replay chez vous ou en mobilité sur le téléviseur de votre choix sous réserve de couverture 4G. Souscription à l'option en boutique ou par appel au service client. Détail de la couverture sur : <https://reseaux.orange.fr>

Les options de divertissement

> Option FilmO TV 6,99€/mois sans engagement
 Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile ou Open mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application disponible sur Apple et Android. Souscription de l'option sur orange.fr. Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

> Option OCS 10,99€/mois sans engagement
 Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile ou Open mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application OCSGo. Souscription de l'option sur orange.fr - Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

> Option Orange Deezer Premium 9,99€/mois
 Écoutez votre musique partout et tout le temps (débit décompté du forfait internet mobile de l'offre)

Accès au service Orange Deezer Premium : accès à Deezer premium depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Conditions sur orange.fr

> Option Orange Deezer Famille 5€/mois

Option réservée aux abonnés Orange Deezer Premium. Usages en France métropolitaine sur réseaux et terminaux compatibles.

Pour un usage sur mobile et tablette, connexions pour le téléchargement et l'utilisation de l'application décomptées de l'offre mobile du client. En raison des accords conclus avec les ayants droit, la souscription de l'option Deezer Famille est susceptible d'entraîner une diminution du contenu disponible.

> Option ePressé 9,99€/mois
 Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Orange mobile, Open et Internet. Sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur orange.fr).

Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePressé, il est possible d'acheter à l'acte ou de souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et d'être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). L'accès au service ePressé nécessite le téléchargement de l'application ePressé sur terminaux compatibles ou l'accès au site web orange.epresse.fr - Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 250 titres de presse. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site orange.epresse.fr - Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

> Option izneo by fnac 9,99€/mois
 Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Orange mobile, Open et Internet, sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux iOS et Android compatibles. L'accès au service izneo by fnac nécessite le téléchargement de l'application izneo by fnac sur terminaux compatibles ou l'accès au site web orange.izneo.com - Les BD téléchargées sont accessibles sur le compte de l'utilisateur, et ce, jusqu'à résiliation de l'option izneo by fnac. Lecture en illimité de vos BD dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé à choisir parmi plus de 3 000 albums. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site orange.izneo.com - Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

> Option izneo famille by fnac 12,99€/mois
 Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Orange mobile, Open et Internet, sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux iOS et Android compatibles. L'accès au service izneo famille by fnac nécessite le téléchargement de l'application izneo sur terminaux compatibles ou l'accès au site web orange.izneo.com - Les titres téléchargés sont accessibles sur le compte de l'utilisateur, et ce, jusqu'à résiliation de l'option izneo famille by fnac. Six accès en simultanées sont disponibles. Lecture en illimité de vos albums BD, manga et webtoon dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé à choisir parmi plus de 3 000 albums. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site orange.izneo.com - Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

> Option Family Place premium 1,79€/mois
 (débit réduit au-delà de 500Mo/mois)
 Option Family Place premium à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres prépayées et Mobicarte) et accessible sur réseaux et terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponible sur orange.fr). Nécessite le téléchargement de l'application Family Place sur terminaux compatibles et la création d'un compte Family Place. L'option Family Place premium permet de bénéficier de toutes les fonctionnalités premium (partage de vidéos, photos non compressées, @Home) ainsi que d'un espace de stockage de 10Go.

> Option mobile TFOU MAX 2,99€/mois sans engagement
 Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile ou Open mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application. Souscription de l'option sur orange.fr - Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

Les options Actu Marques

Actu Marques est un service qui vous permet de recevoir gratuitement sur votre mobile des promotions, des codes réduction, des nouveautés de la part de vos marques préférées correspondant à vos centres d'intérêt. Vous pouvez vous inscrire,

Les options de protection des enfants et d'accompagnement des parents

> Option de blocage des achats multimédia et SMS+ gratuite
 Option gratuite à souscrire et valable en France métropolitaine réservée aux clients Orange mobile. L'option de blocage des achats multimédia et SMS+ bloque les solutions de paiement incluses dans votre offre qui vous permettent d'acheter sur mobile des services et des contenus payants. Cette option ne bloque pas l'envoi de SMS et la facturation de cet envoi (hors surtaxe) vers des numéros SMS+. Vous pouvez bloquer ces achats depuis votre espace client.

> Option Xooloo Digital Coach 3,50€/mois
 Option qui vous permet de comprendre et d'accompagner votre enfant dans sa vie numérique quel que soit l'appareil utilisé. Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Incompatible à la souscription avec les forfaits mobile bloqués. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée.

L'option Messagerie Vocale Visuelle

Option Messagerie Vocale Visuelle
 pour visualiser vos messages vocaux 5€/mois
 Option réservée au forfait 10Go. Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité (débit réduit au-delà de 500Mo) au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran. Usage illimité en France métropolitaine. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Option Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients Orange détenteurs d'un mobile compatible (liste disponible sur orange.fr) et d'un forfait Orange (hors forfaits 70Go, 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G et hors Mobicarte), hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

L'option Messagerie Vocale par SMS

Option Messagerie Vocale par SMS 1€/mois
 Lisez vos messages vocaux quand vous ne pouvez pas les écouter. La Messagerie Vocale par SMS réalise une retranscription automatique en texte des messages vocaux reçus, envoyée par SMS et qui arrive dans le fil de conversation de l'appelant. Le service retranscrit les messages vocaux énoncés en français, dans la limite des 40 premières secondes du message. Il est toujours également possible de les écouter en appelant le 888, ou via la Messagerie Vocale Visuelle pour les téléphones compatibles avec ce service. Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres pro, Orange Business Services et prépayé) ou Sosh. Option offerte aux clients forfaits 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G et Open Up 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G.

Les options réservées aux petits forfaits

Pour souscrire à ces options, connectez-vous sur orange.fr > espace client depuis votre mobile ou contactez votre service clients.

Interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
 Interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,60€/mois

Les options d'assurance et de sécurité

Sécurité facture

Votre facture mobile prise en charge jusqu'à 6 mois par sinistre, sur la base de la moyenne des 3 dernières factures mobile Orange et avec un plafond de 200€/mois en cas de chômage, d'hospitalisation ou d'arrêt de travail 2€/mois

gérer votre profil et consulter tous les bons plans sur le site Actu Marques du portail Orange mobile (connexion gratuite à partir de votre terminal mobile) m.actumarques.fr et sur actumarques.fr

> Option contrôle parental mobile gratuite
 Certains contenus accessibles sur internet pouvant heurter la sensibilité des mineurs, le contrôle parental mobile permet de limiter l'accès aux contenus sensibles. Le fonctionnement du contrôle parental mobile est détaillé sur orange.fr dans la rubrique «Protection de l'enfance». Ce contrôle parental mobile peut être activé à la demande du client lors de la souscription d'une offre d'abonnement et après cette souscription en s'adressant à son service clients. Ce contrôle parental mobile ne fonctionne pas sur le réseau Wi-Fi et n'est pas disponible avec les offres 4G.

> Option contrôle parental mobile gratuite
 Certains contenus accessibles sur internet pouvant heurter la sensibilité des mineurs, le contrôle parental mobile permet de limiter l'accès aux contenus sensibles. Le fonctionnement du contrôle parental mobile est détaillé sur orange.fr dans la rubrique «Protection de l'enfance». Ce contrôle parental mobile peut être activé à la demande du client lors de la souscription d'une offre d'abonnement et après cette souscription en s'adressant à son service clients. Ce contrôle parental mobile ne fonctionne pas sur le réseau Wi-Fi et n'est pas disponible avec les offres 4G.

clients Orange détenteurs d'un mobile compatible (liste disponible sur orange.fr) et d'un forfait Orange (hors forfaits 70Go, 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G et hors Mobicarte), hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

de les écouter en appelant le 888, ou via la Messagerie Vocale Visuelle pour les téléphones compatibles avec ce service. Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres pro, Orange Business Services et prépayé) ou Sosh. Option offerte aux clients forfaits 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G et Open Up 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G.

Émission d'appels uniquement 3,60€/mois
 Réception d'appels uniquement 3,60€/mois

dans la famille des option d'assurance et de sécurité : coffre-fort numérique.

Option Digiposte Premium

Digiposte centralise vos documents importants et simplifie votre vie administrative. L'option Digiposte Premium offre un accès en illimité au service (stockage, nombre d'organismes et suivi bancaire) 1,99€/mois

Option réservée aux clients Open. Digiposte est édité par La Poste et accessible avec équipement compatible, sous réserve de couverture pour le mobile. La souscription à l'offre ne comprend pas les coûts d'accès internet qui dépendent de l'offre d'accès souscrite.

Les options pour assurer vos équipements

• Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites) ou toute tablette tactile avec carte SIM utilisé sur votre ligne Orange, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, par l'assuré, auprès d'un professionnel, en France. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de l'assurance 24h mobile.

Options réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement, (hors Mobicarte).

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat inférieur ou égal à 100 €

Assurance 24h mobile 2,99 €/mois
durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 100 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 101 € et 250 €

Assurance 24h mobile 6,99 €/mois
durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 250 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 251 € et 400 €

Assurance 24h mobile 9,99 €/mois
durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 400 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 401 € et 800 €

Assurance 24h mobile 14,99 €/mois
durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 800 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

L'« Assurance 24h mobile » est un contrat d'assurance collective de dommages n° 723 souscrit par ORANGE SA, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € - siège social : 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - 380 129 866 RCS Paris, immatriculée à l'ORIAS sous le n°13 001 387, en qualité de Mandataire d'intermédiaire d'assurance, auprès de CARDIF Assurances Risques Divers, SA au capital de 21 602 240 € - 308 896 547 RCS Paris - Siège social : 1 Boulevard Haussmann 75009 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et par l'intermédiaire d'ORANGE BANK, SA au capital de 1 152 775 712 €, dont le siège social est situé 67 rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex - 572 043 800 RCS Bobigny et immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07006369, en qualité de courtier d'assurance.

Le contrat est distribué par l'intermédiaire d'ORANGE BANK et présenté par ORANGE SA.

La mise en œuvre des garanties est déléguée à KARAPASS COURTAGE, SA au capital de 400 000 €, 384 681 904 RCS Versailles, siège social 93 rue Nationale 92100 Boulogne-Billancourt, immatriculée à l'ORIAS sous le n°10 055 055, en qualité de courtier gestionnaire. Registre des intermédiaires d'assurance (www.orias.fr)

Souscription des options en boutique Orange ou sur internet, orange.fr > espace client ou auprès de votre service clients 3900 (cf. tarif p.66)

Les options de facture

> facture détaillée mensuelle (forfaits 70Go, 120Go 5G, 130Go 5G et 200Go 5G et offres Open incluant une offre Livebox et un forfait mobile) gratuit

> facture détaillée mensuelle autres offres 2,30 €/mois ou gratuit en facture électronique ou ponctuellement sur demande depuis l'espace client ou au service clients

L'option annuaire et services de renseignements

Faire paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :
- Initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)

- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre

801 € et 2 000 €

Assurance 24h mobile 19,99 €/mois
durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 2 000 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 2 001 € et 3 000 €

Assurance 24h mobile 29,99 €/mois
durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 3 000 €/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

• Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites, téléphones de prêt, téléphones de location) ou toute tablette tactile avec carte SIM, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, dont la valeur d'achat est inférieure à 2 000 euros TTC, par l'assuré auprès d'un professionnel, en France ou les objets connectés du foyer acheté neuf chez Orange par l'adhérent, pour une valeur supérieure à 50 € TTC, de moins de 3 ans avant la date de survenance du sinistre et dont la liste figure dans la notice de l'assurance. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de l'assurance 24h multi-produits. Option réservée aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement (hors Mobicarte).

> Pour assurer vos mobiles, tablettes, objets connectés du foyer Assurance 24h multi-produits 24,99 €/mois

durée minimale de 12 mois

Assurez le mobile, tablette et les objets connectés du foyer en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 2 000 €/an, 2 sinistres/année d'assurance)

L'« Assurance 24h multi-produits » est un contrat d'assurance collective de dommages n° 724 souscrit par ORANGE SA, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € - siège social : 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - 380 129 866 RCS Paris, immatriculée à l'ORIAS sous le n°13 001 387, en qualité de Mandataire d'intermédiaire d'assurance, auprès de CARDIF Assurances Risques Divers, SA au capital de 21 602 240 € - 308 896 547 RCS Paris - Siège social :

1 Boulevard Haussmann 75009 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et par l'intermédiaire d'ORANGE BANK, SA au capital de 1 152 775 712 €, dont le siège social est situé 67 rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex - 572 043 800 RCS Bobigny et immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07006369, en qualité de courtier d'assurance.

Le contrat est distribué par l'intermédiaire d'ORANGE BANK et présenté par ORANGE SA.

La mise en œuvre des garanties est déléguée à KARAPASS COURTAGE, SARL au capital de 400 000 €, 384 681 904 RCS Versailles, siège social 93 rue Nationale 92100 Boulogne-Billancourt, immatriculée à l'ORIAS sous le n°10 055 055, en qualité de courtier gestionnaire. Registre des intermédiaires d'assurance (www.orias.fr)

Souscription des options en boutique Orange ou sur internet, orange.fr > espace client ou auprès de votre service clients 3900 (cf. tarif p.66)

> facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) gratuit

> facture en braille ou en caractères agrandis gratuit

- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro

- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément. Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

Bons plans Mobicarte

Pour souscrire aux bons plans, composez le 220 ou le #123# depuis votre mobile (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Le montant du bon plan est prélevé du compte rechargeable sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du bon plan.

Bon plan 10 min + 10 SMS/MMS 0,90 €

Profitez de 10 minutes d'appels + 10 SMS/MMS utilisables jusqu'à minuit, heure française.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Appels hors coût du service des numéros spéciaux (cf. tableau p.70). Souscription possible le jour même jusqu'à 23h45. Les 0,90 € sont prélevés à la souscription sur le crédit rechargé. 10 minutes d'appels et 10 SMS/MMS utilisables le jour même à compter de la réception du SMS de confirmation et jusqu'à minuit.

Bon plan 1 journée d'appels et SMS/MMS illimités 2 €

Profitez d'appels et de SMS/MMS illimités jusqu'à minuit, heure française.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Communications illimitées dans la limite de 250 correspondants différents/mois jusqu'à 3h max/appeil hors coût du service des numéros spéciaux (cf. tableau p.70) hors SMS surtaxés et numéros courts. Souscription possible le jour même jusqu'à 23h45. Les 2 € sont prélevés à la souscription sur le crédit rechargé. Bon plan valable le jour même à compter de la réception du SMS de confirmation et jusqu'à minuit.

* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publication visées à l'article 18.6, « annuaires », du contrat d'abonnement et à l'article 8.2 des CGV Mobicarte. Souscription au 740 (annonce « facture détaillée ») ou sur internet, orange.fr > espace client et #123# (appels gratuits).

Les numéros spéciaux

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :

- **le coût de la communication** est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe en France métropolitaine, selon les conditions tarifaires de votre offre ;

	Forfait bloqué 2h 100Mo et 2h 20Go, bloqué pour clients Open ou 4G Home, Mobicarte		Forfait non bloqué, pour clients Open ou 4G Home	
	Coût de la communication	Coût maximum du service	Coût de la communication	Coût maximum du service
Numéros à 10 chiffres commençant par				
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit
081	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,06€/min ou 0,15€/appel	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	déduit du forfait, puis 0,06€/min ou 0,15€/appel si votre forfait est épuisé
082	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,20€/min ou 0,50€/appel	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	déduit du forfait, puis 0,20€/min ou 0,50€/appel si votre forfait est épuisé
089	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,80€/min ou 3€/appel	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	déduit du forfait, puis 0,80€/min ou 3€/appel si votre forfait est épuisé
Numéros courts de la forme				
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
30XX/31XX	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
3XXX (hors 30XX/31XX)	coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	0,80€/min ou 3€/appel	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	déduit du forfait, puis 0,80€/min ou 3€/appel si votre forfait est épuisé
10XX	gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel	gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit ou déduit du forfait, puis 0,80€/min ou 3€/appel si votre forfait est épuisé
118 XXX	gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine	gratuit ou payant (tarif libre)	gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit ou déduit du forfait, puis payant (tarif libre) si votre forfait est épuisé

- **le coût du service** est défini par le fournisseur de service et peut évoluer dans le temps. Il est facturé selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, à l'exception des numéros de renseignements téléphoniques qui peuvent être facturés à l'appel et à la durée. Pour connaître le prix du service, vous pouvez vous rendre sur le site <http://infosva.org>

	Offre avec appels limités en France métropolitaine		Offre avec appels illimités en France métropolitaine	
	Coût de la communication	Coût maximum du service	Coût de la communication	Coût maximum du service
Numéros à 10 chiffres commençant par				
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
0806, 0807, 0808, 0809	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit	inclus dans le forfait	gratuit
081	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,06€/min ou 0,15€/appel	inclus dans le forfait	0,06€/min ou 0,15€/appel
082	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,20€/min ou 0,50€/appel	inclus dans le forfait	0,20€/min ou 0,50€/appel
089	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,80€/min ou 3€/appel	inclus dans le forfait	0,80€/min ou 3€/appel
Numéros courts de la forme				
1X, 11X, 116 XXX	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
30XX/31XX	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
3XXX (hors 30XX/31XX)	déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	0,80€/min ou 3€/appel	inclus dans le forfait	0,80€/min ou 3€/appel
10XX	gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel	gratuit ou inclus dans le forfait	gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
118 XXX	gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé	gratuit ou payant (tarif libre)	gratuit ou inclus dans le forfait	gratuit ou payant (tarif libre)

Les services ponctuels

Demande de portabilité du numéro
Suspension du forfait mobile (suspension de 1 à 6 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)
Suspension temporaire de la ligne mobile en cas de perte ou vol
Renouvellement de la carte SIM/eSIM (hors motif SIM défectueuse diagnostiqué par Orange et hors cas spécifique Orange Premier)
+ frais d'expédition (hors France métropolitaine)
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 740 ou sur orange.fr > mobile Service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, cf. p.66
Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients
Changement de numéro de téléphone mobile
Changement de numéro préférentiel
Changement de mode de paiement
Facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients)
Duplicata de facture
Duplicata de contrat
Prestation de désimlockage <i>Retrouvez les modalités pour l'utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur en boutique ou sur http://assistance.orange.fr/2839</i>
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :
> titre de séjour mentionnant une adresse différente de celle du justificatif de domicile fixe
> absence de justificatif de domicile fixe en France ou de RIB relevant d'un établissement financier domicilié en France
> impayé au titre d'un autre contrat Orange
> précédent contrat Orange résilié suite au non-renvoi des justificatifs
> paiement au moyen d'un compte bancaire prépayé
> aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange SA
> inscription au fichier PREVENTEL
> mode de paiement autre que le prélèvement automatique
> Frais non-restitution mobile de prêt Orange

ND: non disponible.

Le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

Non disponible pour les forfaits Let'sGo. Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'outre-mer et l'étranger⁽¹⁾ (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

(1) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs d'outre-mer et étrangers partenaires d'Orange SA.

Mobicarte	Offres 2h 100Mo, 2h 20Go, 10Go, 70Go, 120Go 5G, 130Go 5G des forfaits mobile, forfaits mobile pour clients Open ou 4G Home, forfaits Let'sGo	Offre 200Go 5G du forfait mobile, forfait mobile pour clients Open ou 4G Home ou offre Open
ND		gratuit
ND		3€/mois non disponible pour Open et forfaits Let'sGo
ND		gratuit
	10€	
	7€	gratuit
ND		gratuit, non disponible depuis le 740 pour forfaits Let'sGo Service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, cf. page 74
ND		gratuit
ND	18€ (non disponible pour forfaits Let'sGo)	gratuit
1 changement gratuit par mois	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	gratuit
ND		gratuit
ND		gratuit
ND		Duplicata courrier : 10€ TTC pour un duplicata unitaire ; si envoi groupé de plusieurs duplicatas : 2€ TTC par duplicata supplémentaire Duplicata mail : 8€ TTC pour un duplicata unitaire ; si envoi groupé de plusieurs duplicatas : 1€ TTC par duplicata supplémentaire Facturation dès la 1^{ère} demande.
ND	7,50€	gratuit
		gratuit
ND		265€
ND		265€
ND		400€
ND		265€
ND		265€
ND		400€
ND		38€
ND		Selon la famille du mobile prêté : Basic 45€, smartphone 100€, smartphone Premium 270€, smartphone Premium+ 350€, smartphone Premium++ 450€

Les numéros gratuits depuis votre mobile

> Services d'urgence

15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 114* n° d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée

> Appels vers les associations humanitaires

110 association Ensemble contre le sida
113 lutte contre la drogue et la toxicomanie

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : handicap.gouv.fr/114

Le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres dans la limite d'un changement d'offre par mois de facturation vers un forfait mobile.

Offres Open * ou Forfaits mobiles** avec engagement 24 mois au départ 	Arrivée	200Go 5G	130Go 5G
Offre Open : 105€ et plus Forfait mobile ou 4G Home : 94€ et +		Avant 18 mois : 150€	Avant 18 mois : 300€
Offre Open : 92€ et 104,99€ Forfait mobile ou 4G Home : 64€ et 93,99€		pas de frais	Avant 18 mois : 150€
Offre Open : Inférieur à 91,99€ Forfait Mobile ou 4G Home : Inférieur à 63,99€		pas de frais	pas de frais

* Tarifs incluant la location de la Livebox

** Les tarifs mentionnés dans le cadre du changement d'offre sont des tarifs mensuels avec engagement 24 mois, sans prendre en compte les remises éventuelles et notamment les remises pour client Open ou 4G Home.

Le changement d'offre

Tout changement d'offre effectif dans les 24 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile pourra être soumis à des frais lors de la demande de changement d'offre.

Vers forfait seul	Vers Sosh
Avant 18 mois : 500€	Frais variables
Avant 18 mois : 350€	Frais variables
Avant 18 mois : 150€	Frais variables

Pour plus d'informations,
connectez-vous sur [orange.fr](https://www.orange.fr) > boutique
ou contactez votre service clients.

Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396€
111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux
RCS Nanterre 380 129 866

