

Tarifs en vigueur en France métropolitaine
du 20/08/2020 au 07/10/2020

les tarifs des offres Livebox



les offres d'accès à internet

l'internet très haut et haut débit page 3

les services et options internet

les options internet à la maison page 6
 les services inclus dans les offres haut débit et très haut débit page 6
 les services inclus du téléphone par internet page 7
 abonnement téléphonique ligne fixe Orange page 7
 les options d'appels des offres Livebox page 7

le téléphone par internet

les services du téléphone par internet page 8
 les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les fixes et les mobiles page 9
 les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox vers les numéros et services spéciaux nationaux et internationaux, et les numéros satellitaires page 14

la TV d'Orange

les options TV page 16
 les bouquets de la TV d'Orange page 16

le divertissement

option musique page 18
 pass Playzer page 18
 Pass Jeux Vidéo page 18
 option ePresse page 19
 option izneo by fnac page 19
 option Kobo by fnac page 19
 option izneo famille by fnac page 19

les Équipements

les modems et Livebox page 20
 le décodeur TV page 20

le service par Orange

les prestations d'assistance page 21
 la formation à domicile page 21
 les autres tarifs page 21

L'internet très haut et haut débit

Les offres sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique. Testez votre éligibilité sur orange.fr.

Les offres ADSL/VDSL2 ne sont pas commercialisées dans les zones Orange Fibre.

Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox, disponible à la location : 3 €/mois.

Les offres Livebox

tarifs TTC
Engagement de
12 mois
Avec un
abonnement
téléphonique :
+17,96 €/mois

Livebox

internet - TV - téléphone par internet

la TV d'Orange jusqu'à 160 chaînes TV⁽¹⁾ dont plus de 50 en HD et plus de 20 en HD+

36,99 €/mois

-

le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine et DOM⁽³⁾, et vers les fixes de plus de 110 destinations

Livebox sur ligne fixe

internet - TV - téléphone par internet

La TV d'Orange de l'offre Livebox et le téléphone (ligne Fixe Orange) illimité⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine, DOM⁽³⁾, et vers les fixes de plus de 110 destinations

-

31,99 €/mois
(soit 28,99 €/mois
+ 3 €/mois
de location Livebox)

Livebox Fibre

internet - TV - téléphone par internet

Internet jusqu'à 400 Mbit/s en débit descendant et jusqu'à 400 Mbit/s en débit montant

41,99 €/mois

-

La TV d'Orange de l'offre Livebox raccordement Fibre inclus⁽⁴⁾

le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine et DOM⁽³⁾, et vers les fixes de plus de 110 destinations

Une remise de 9€/mois pour le 2^e accès internet Livebox ou Livebox Up commercialisé à partir d'octobre 2018 pour les clients titulaires d'un contrat internet Livebox Orange ou Open en service avec un regroupement dans le même Espace Client. Non cumulable. En cas de résiliation ou de changement de votre premier accès, perte de la remise et fin de l'engagement sur votre second accès. En cas de résiliation du second accès, frais de résiliation de 50€ appliqués pour cet accès.

L'internet très haut et haut débit

Les offres sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique.

Testez votre éligibilité sur orange.fr.

Les offres ADSL/VDSL2 ne sont pas commercialisées dans les zones Orange Fibre.

Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox à la location : 3 €/mois.

les offres Livebox UP

Livebox UP

internet - TV - téléphone par internet

l'ensemble des composantes de l'offre Livebox et :

la TV d'Orange jusqu'à 160 chaînes TV⁽¹⁾ dont plus de 50 en HD et plus de 20 en HD+
le téléphone par internet illimité⁽²⁾ vers les mobiles de France métropolitaine, DOM⁽³⁾
et Europe⁽⁷⁾

tarifs TTC
Engagement de
12 mois
Avec un
abonnement
téléphonique :
+17,96 €/mois

44,99 €/mois

-

Livebox UP Fibre

internet - TV - téléphone par internet

l'ensemble des composantes de l'offre Livebox Fibre et :

la TV d'Orange jusqu'à 160 chaînes TV⁽¹⁾ dont plus de 50 en HD et plus de 20 en HD+
Internet jusqu'à 2 Gbit/s partagés en débit descendant et jusqu'à 600 Mbit/s en
débit montant

49,99 €/mois

-

le téléphone par internet illimité⁽²⁾ vers les mobiles de France métropolitaine, DOM⁽³⁾
et Europe⁽⁷⁾

Raccordement Fibre inclus⁽⁴⁾

Une remise de 9€/mois pour le 2^e accès internet Livebox ou Livebox Up commercialisé à partir d'octobre 2018 pour les clients titulaire d'un contrat internet Livebox Orange ou Open en service avec un regroupement dans le même Espace Client. Non cumulable. En cas de résiliation ou de changement de votre premier accès, perte de la remise et fin de l'engagement sur votre second accès. En cas de résiliation du second accès, frais de résiliation de 50€ appliqués pour cet accès.

Mentions relatives aux offres Livebox

Offres accessibles en France métropolitaine. Débits théoriques maximum disponibles au niveau de la Livebox compatible et avec équipements compatibles (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Frais d'activation du décodeur TV UHD : 40 €. Détails sur orange.fr. Frais de résiliation : 50 €.

⁽¹⁾ Valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

⁽²⁾ TV, HD et Ultra HD 4K : disponibles selon éligibilité et uniquement pour la fibre pour l'Ultra HD 4K. Accessibles avec contenus qui peuvent être payants et TV compatibles. Pour la TV desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire aux frais du client. Certains contenus ne sont pas disponibles dans ce cas. Liste des chaînes sur orange.fr.

⁽³⁾ Hors n^{os} spéciaux (dont services spéciaux et satellitaires). Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h max/appel. Liste des destinations en pages 11, 12 et 13.

⁽⁴⁾ DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

⁽⁵⁾ Avec équipement compatible. Activation dans un délai max de 36 h à compter de l'accès au téléphone. Détails sur orange.fr.

⁽⁶⁾ Avec équipement compatible sous Mac de Lion à Yosemite 10.10, PC Windows XP, Vista, 7 et 8 (hors 8RT) et Android à partir de 2.3 à 5. Détails sur orange.fr. Service fourni par un éditeur tiers.

⁽⁷⁾ Accessible sous réserve de couverture 3G ou 4G. Mise à disposition d'une carte SIM et d'une Airbox 4G utilisables selon les conditions détaillées sur orange.fr ou dans la fiche d'information standardisée.

⁽⁸⁾ Alaska, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Canada, Chypre, Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï (Îles), Irlande du Sud, Irlande du Nord, Italie, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Suède, Malte, Açores, Åland (Île), Andorre, Baléares (Îles), Bulgarie, Crête, Croatie, Cyclades (Îles), Estonie, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Monaco, Macédoine, Pologne, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Turquie, Vatican.

L'offre Coup de Pouce Livebox

Offre sans engagement réservée aux bénéficiaires d'un quotient familial CAF inférieur ou égal à 700 € sous réserve de présenter au moment de la souscription une attestation de paiement ou de quotient familial, émise par la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) ou la MSA (Mutualité Sociale Agricole), en cours de validité. Le Client peut bénéficier d'une offre Coup de Pouce dans la limite d'une souscription par Client (même nom même adresse). Cette offre est renouvelable par périodes successives d'un an sous réserve d'être toujours éligible et de présenter une nouvelle attestation de paiement ou de quotient familial, émise par la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) ou la MSA (Mutualité Sociale Agricole), en cours de validité.

tarifs TTC

Coup de Pouce Livebox

Internet adsl/Fibre selon l'éligibilité, le téléphone par internet en illimité⁽¹⁾ vers les fixes de France métropolitaine et des DOM⁽³⁾.

Accès à l'enregistreur TV : de 80Go extensible jusqu'à 240Go (10 € par pallier d'extension).

Le téléphone par internet (ligne Livebox) illimité⁽²⁾ vers les fixes de France métropolitaine et DOM⁽³⁾, et vers les fixes de plus de 110 destinations.

19,99 €/mois

Changement d'offre

Le client engagé qui souhaite migrer vers une autre offre internet Orange également engageante, verra les mois restant dus au titre de son offre initiale reportés sur la nouvelle offre souscrite.

Le client engagé qui souhaite migrer vers une autre offre internet non engageante, se verra facturer les mois restant dus ainsi que les frais de résiliation.

A l'issue de la période d'engagement, toute migration vers une autre offre internet Orange n'implique aucun nouvel engagement du client à l'exception d'une migration vers une offre Open.

En tout état de cause, la souscription à une offre Open (mobile + internet) implique un engagement du client de 12 ou 24 mois conformément aux conditions de l'offre Open choisie par le client.

Avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Offre valable sous réserve d'éligibilité technique de la ligne.

⁽¹⁾ Hors coût du service des numéros spéciaux, hors services spéciaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h maximum/appel. DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

les services et options internet

Figurent ci-dessous les tarifs des options à destination des particuliers en France métropolitaine, hors promotion. Pour connaître le détail des offres et promotions en cours, consultez la boutique internet sur orange.fr, le Service Clients Orange ou la boutique Orange la plus proche. Liste des boutiques distribuant les offres Fibre disponible sur avoirlafibre.com

6

les options internet à la maison

	tarifs TTC
Suite de Sécurité Orange ⁽¹⁾	5 €/mois
option gigamail	2 €/mois
accompagnement personnalisé ⁽²⁾	5 €/mois
option Xooloo Digital Coach ⁽³⁾	3,50 €/mois

Wifi partagé

L'accès au Wifi partagé est disponible jusqu'au 13 mai 2020

les services inclus dans les offres haut débit et très haut débit

10 adresses de messagerie

anti-spam messagerie

contrôle parental activable sur demande (PC, Mac et TV d'Orange)

service pages perso

connexion Wi-Fi sécurisée avec la Livebox

accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services y compris de tiers et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible pour internet+ et contact+ (cf. Conditions spécifiques relatives aux solutions de paiement Orange)

⁽¹⁾ Compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8, Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) Snow Leopard 10.6, Lion 10.7 et Mountain Lion 10.8, et Android 2.2 à 4.2. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies disponibles.

⁽²⁾ Nécessite une Livebox.

⁽³⁾ Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr>

les services et options internet

les services inclus du téléphone par internet

messagerie vocale accessible depuis le 3103 (Service & appel gratuits) (ou 888), orange.fr

renvoi d'appel

présentation du numéro appelant

filtrage des appels sortants

notification visuelle/sonore

journal d'appels

secrets d'appels

Ces services sont paramétrables sur orange.fr

7

abonnement téléphonique ligne fixe Orange

tarifs TTC

Cet abonnement sert de support aux offres Livebox

17,96 €/mois

les options d'appels des offres Livebox*

tarifs TTC

option 1 h d'appel vers mobiles de France métropolitaine et DOM⁽⁴⁾
tous opérateurs⁽⁴⁾

3 €/mois

option illimité fixe vers mobiles de France métropolitaine et DOM⁽⁶⁾
tous opérateurs à partir de votre téléphone par internet⁽⁵⁾

5 €/mois

option Algérie, 10h d'appels vers les numéros de téléphone fixe de l'Algérie
option offerte sur demande⁽⁶⁾

0 €/mois

option Tunisie, appels illimités vers les numéros de téléphone fixe de Tunisie,
offerte sur demande⁽⁶⁾

0 €/mois

option 2^{ème} ligne⁽⁷⁾ permet de bénéficier d'une ligne de téléphone par Internet
en plus de la ligne Fixe Orange, aux mêmes conditions tarifaires d'appel

5 €/mois

option Péninsule Pakistan-Inde, 10h d'appel vers mobiles et fixes de Pakistan,
Inde, et Bangladesh⁽⁶⁾

9,99 €/mois

option Asie Sud Est, 10h d'appel vers les mobiles de Cambodge ; Chine ;
Corée du Sud ; Hong Kong ; Indonésie ; Japon ; Laos ; Macao ; Malaisie ;
Singapour ; Taïwan ; Thaïlande ; et Vietnam⁽⁶⁾

10 €/mois

option 10h d'appels vers les mobiles d'Europe⁽⁷⁾⁽⁸⁾

8 €/mois

* Ces options sont disponibles via le téléphone par internet pour les offres Livebox et Livebox Fibre, et à partir de la ligne fixe Orange pour les offres Livebox sur ligne fixe.

Appels hors numéros et services spéciaux et hors numéros satellitaires. Appels illimités jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel.

⁽⁴⁾ Au-delà de l'heure incluse, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ». Option incompatible avec l'option illimité fixe vers mobiles à 5 €/mois.

⁽⁵⁾ Option incompatible avec l'option 1h d'appels vers les mobiles à 3 €/mois.

⁽⁶⁾ DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

⁽⁷⁾ Option réservée aux clients détenteurs d'une offre Livebox Up sur ligne fixe. Au-delà des 10h, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ».

Europe : Açores ; Île (île) ; Alaska ; Allemagne ; Andorre ; Angleterre ; Autriche ; Baléares ; Belgique ; Bulgarie ; Canada ; Canaries ; Chypre ; Chypre (turque) ; Corfou ; Crète ; Croatie ; Cyclades ; Danemark ; Ecosse ; Espagne ; Estonie ; Etats Unis (hors Hawaï et Alaska) ; Finlande ; Gibraltar ; Grèce ; Guernesey ; Hawaï ; Hongrie ; Irlande du nord ; Irlande du sud ; Islande ; Italie ; Jersey ; Lettonie ; Liechtenstein ; Lituanie ; Luxembourg ; Macédoine ; Madère ; Malte ; Monaco ; Norvège ; Pays de Galles ; Pays-Bas ; Pologne ; Portugal ; République tchèque ; Roumanie ; San Marin ; Sardaigne ; Sicile ; Slovaquie ; Slovaquie ; Suède ; Suisse ; Turquie ; Vatican.

⁽⁸⁾ Au-delà des 10h, facturation des appels, tarifs consultables dans la présente fiche dans la rubrique « le téléphone par internet » sous la rubrique « appels vers les numéros de téléphone fixe ». En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement.

⁽⁹⁾ Hors numéros commençant par 216 36, facturés au tarif du Fixe vers mobile. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement.

Figurent ci-dessous les tarifs des services à destination des particuliers en France métropolitaine dans le cadre des offres Livebox.

les services du téléphone par internet

Stop secret⁽²⁾

tarifs TTC

2 €/mois

Présentation du nom

2 €/mois

Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti recherche inversée, seuls leurs numéros de téléphone seront affichés). Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play et un téléphone à écran compatible.

Renvoi d'appel premium⁽²⁾

2 €/mois

Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet est à la charge de l'abonné et facturé selon les conditions de son offre d'accès internet.

Appels simultanés⁽¹⁾

3 €/mois

Requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play. L'option signal d'appel est incluse.

Signal d'appel⁽¹⁾

2 €/mois

Nécessite la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play. Service inclus dans le service Appels simultanés.

Pack services tranquillité

4 €/mois

Pack intégrant les options Stop secret, Signal d'appel et Présentation du nom. Option nécessitant de détenir la Livebox 2, la Livebox 4 ou la Livebox Play. Pack incompatible avec les options Renvoi d'appel premium et Appels simultanés.

⁽¹⁾ Les options Signal d'appel et Appels simultanés sont incompatibles.

⁽²⁾ Les options Stop Secret et Renvoi d'appel premium sont incompatibles.

Les tarifs des communications du téléphone des offres Livebox vers les fixes et les mobiles

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir du téléphone par internet des offres Livebox et Livebox Fibre, et à partir de la ligne fixe Orange pour les offres Livebox sur ligne fixe.

Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous sont susceptibles d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

Le téléphone par internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE			
Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
		Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 €, ou 0 € pour les destinations avec *, puis Prix/mn ⁽¹⁾	Destinations incluses dans les offres Livebox UP
France MÉTROPOLITAINE*	inclus dans toutes les offres	0,16	inclus dans Livebox UP
DOM COM			
GUADELOUPE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
GUYANE FRANÇAISE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
MARTINIQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
MAYOTTE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
RÉUNION*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
SAINT-BARTHÉLEMY*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
SAINT-MARTIN*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
Pays étrangers			
AÇORES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
AFGHANISTAN	0,74	0,98	
AFRIQUE DU SUD	inclus dans toutes les offres	0,86	
ALAND (ÎLE)*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
ALASKA*	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP
ALBANIE	0,28	0,51	
ALGÉRIE	0,28	0,64	
ALLEMAGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
ANDORRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
ANGLETERRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
ANGOLA	0,62	0,86	
ANGUILLA	0,69	0,93	
ANTIGUA ET BARBUDA	0,69	0,93	
ARABIE SAOUDITE	0,74	0,98	
ARGENTINE	inclus dans toutes les offres	0,68	
ARMÉNIE	0,74	0,98	
ARUBA	0,69	0,93	
ASCENSION	0,62	0,86	
AUSTRALIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
AUTRICHE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
AZERBAIDJAN	0,23	0,46	
BAHAMAS	inclus dans toutes les offres	0,93	
BAHREIN	inclus dans toutes les offres	0,98	
BALÉARES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
BANGLADESH	inclus dans toutes les offres	0,98	
BARBADE	0,69	0,93	
BELGIQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
BELIZE	0,69	0,93	

Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn ⁽¹⁾	Destinations incluses dans les offres Livebox UP

Pays étrangers

BENIN	0,62	0,86	
BERMUDES	inclus dans toutes les offres	0,93	
BHOUTAN	0,74	0,98	
BIELORUSSIE	0,28	0,51	
BOLIVIE	0,44	0,68	
BONAIRE	0,69	0,93	
BOSNIE-HERZÉGOVINE	0,28	0,51	
BOTSWANA	0,62	0,86	
BRÉSIL	inclus dans toutes les offres	0,68	
BRUNEI	inclus dans toutes les offres	0,98	
BULGARIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
BURKINA FASO	0,62	0,86	
BURUNDI	0,62	0,86	
CAMBODGE	inclus dans toutes les offres	0,98	
CAMEROUN	0,62	0,86	
CANADA*	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP
CANARIES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
CAP VERT	0,62	0,86	
CAYMANS (ÎLES)	0,69	0,93	
CENTRAFRIQUE	0,62	0,86	
CHATHAM (ÎLES)	0,23	0,46	
CHILI	inclus dans toutes les offres	0,68	
CHINE	inclus dans toutes les offres	0,46	
CHRISTMAS (ÎLES)	inclus dans toutes les offres	0,46	
CHYPRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
CHYPRE (TURQUE)	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox UP
COCO (ÎLES)	0,23	0,46	
COLOMBIE	inclus dans toutes les offres	0,68	
COMORES	0,62	0,86	
CONGO	0,62	0,86	
CONGO (REP. DEM.)	0,62	0,86	
COOK (ÎLES)	0,74	0,98	
CORÉE DU NORD	0,74	0,98	
CORÉE DU SUD	inclus dans toutes les offres	0,46	
CORFOU*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
COSTA RICA	inclus dans toutes les offres	0,93	
CÔTE D'IVOIRE	0,62	0,86	
CRÊTE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
CROATIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
CUBA	0,69	0,93	
CURAÇAO	0,69	0,93	
CYCLADES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
DANEMARK*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
DIEGO GARCIA	0,74	0,98	
DJIBOUTI	0,62	0,86	
DOMINIQUE	0,69	0,93	
ÉCOSSE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
ÉGYPTE	0,62	0,86	
EL SALVADOR	0,69	0,93	
ÉMIRATS ARABES UNIS	0,23	0,46	
ÉQUATEUR	0,44	0,68	
ÉRYTHRÉE	0,62	0,86	
ESPAGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
ESTONIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
ÉTATS-UNIS (hors Hawaï et Alaska)	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP
ÉTHIOPIE	0,62	0,86	
FALKLAND (ÎLES)	0,69	0,93	
FÉROÉ*	inclus dans toutes les offres	0,228	
FIDJI	0,74	0,98	

Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes	Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn ⁽¹⁾	Destinations incluses dans les offres Livebox UP

Pays étrangers

FINLANDE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
GABON	0,62	0,86	
GAMBIE	0,62	0,86	
GÉORGIE	0,23	0,46	
GHANA	0,62	0,86	
GIBRALTAR*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
GRÈCE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
GRENADE	0,69	0,93	
GROËNLAND	0,28	0,51	
GUAM	inclus dans toutes les offres	0,98	
GUANTANAMO	0,69	0,93	
GUATEMALA	0,69	0,93	
GUERNESEY*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
GUINÉE BISSAU	0,62	0,86	
GUINÉE CONAKRY	0,62	0,86	
GUINÉE ÉQUATORIALE	0,62	0,86	
GUYANA	0,44	0,68	
HAÏTI	0,69	0,93	
HAWAÏ	inclus dans toutes les offres	0	inclus dans Livebox UP
HONDURAS	0,69	0,93	
HONG KONG	inclus dans toutes les offres	0,46	
HONGRIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
ÎLES DE PÂQUES	inclus dans toutes les offres	0,68	
ÎLES VIERGES GB	0,69	0,93	
ÎLES VIERGES US	inclus dans toutes les offres	0,93	
INDE	inclus dans toutes les offres	0,98	
INDONÉSIE	inclus dans toutes les offres	0,98	
IRAN	0,74	0,98	
IRAQ	0,74	0,98	
IRLANDE DU NORD*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
IRLANDE DU SUD*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
IRLANDE - Numéros spéciaux 353700, 35376, 353818, Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local	CMR 0,12 ; HP 0,32 ; HC 0,23	CMR 0,12 ; HP 0,32 ; HC 0,23	
ISLANDE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
ISRAËL	inclus dans toutes les offres	0,46	
ITALIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
JAMAÏQUE	0,69	0,93	
JAPON	inclus dans toutes les offres	0,46	
JERSEY*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
JORDANIE	inclus dans toutes les offres	0,98	
KAZAKHSTAN	0,74	0,98	
KENYA	0,62	0,86	
KIRGHIZISTAN	0,23	0,46	
KIRIBATI (ÎLES)	0,74	0,98	
KOSOVO	0,28	0,51	
KOWEÏT	0,74	0,98	
LAOS	inclus dans toutes les offres	0,98	
LESOTHO	0,62	0,86	
LETTONIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
LIBAN	0,74	0,98	
LIBÉRIA	0,62	0,86	
LIBYE	0,62	0,86	
LIECHTENSTEIN*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
LITUANIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
LUXEMBOURG*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
MACAO	inclus dans toutes les offres	0,98	
MACÉDOINE*	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox UP
MADAGASCAR	0,62	0,86	
MADÈRE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP

Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes		Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn ⁽¹⁾	Destinations incluses dans les offres Livebox UP	

Pays étrangers

MALAISIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
MALAWI	0,62	0,86	
MALDIVES	0,74	0,98	
MALI	0,62	0,86	
MALTE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
MAROC	inclus dans toutes les offres	0,37	
MARSHALL (ÎLES)	0,74	0,98	
MAURICE	0,62	0,86	
MAURITANIE	0,62	0,86	
MEXIQUE	inclus dans toutes les offres	0,93	
MICRONÉSIE	0,74	0,98	
MOLDAVIE	0,28	0,51	
MONACO	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox UP
MONGOLIE	0,74	0,98	
MONTENEGRO	0,28	0,51	
MONT-SERRAT	0,69	0,93	
MOZAMBIQUE	0,62	0,86	
MYANMAR	0,74	0,98	
NAMIBIE	0,62	0,86	
NAURU (ÎLES)	0,74	0,98	
NÉPAL	0,74	0,98	
NICARAGUA	0,69	0,93	
NIGER	0,62	0,86	
NIGÉRIA	0,62	0,86	
NIUE	0,74	0,98	
NORFOLK (ÎLES)	0,74	0,98	
NORVÈGE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
NOUVELLE-CALÉDONIE	0,62	0,86	
NOUVELLE-ZÉLANDE	inclus dans toutes les offres	0,46	
OMAN	0,74	0,98	
OUGANDA	0,62	0,86	
OUZBEKISTAN	0,74	0,98	
PAKISTAN	0,74	0,98	
PALAU (ÎLES)	0,74	0,98	
PALESTINE	0,23	0,46	
PANAMA	inclus dans toutes les offres	0,93	
PAPOUASIE	0,74	0,98	
PARAGUAY	inclus dans toutes les offres	0,68	
PAYS DE GALLE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
PAYS-BAS*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
PÉROU	inclus dans toutes les offres	0,68	
PHILIPPINES	0,23	0,46	
POLOGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
POLYNÉSIE FRANÇAISE	0,62	0,86	
PORTO RICO	inclus dans toutes les offres	0,93	
PORTUGAL*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
QATAR	0,74	0,98	
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE	inclus dans toutes les offres	0,93	
RÉPUBLIQUE TCHÈQUE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
RHODES*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
RODRIGUES	0,62	0,86	
ROUMANIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
ROYAUME-UNI Premium (4484, 4487). Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local.	CMR 0,12 ; HP 0,32 ; HC 0,23	CMR 0,12 ; HP 0,32 ; HC 0,23	
RUSSIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
RWANDA	0,62	0,86	
SABA	0,69	0,93	
SÂIPAN	inclus dans toutes les offres	0,98	
SALOMON	0,74	0,98	
SAMOA AMÉRICAIN	inclus dans toutes les offres	0,98	

Le téléphone par Internet : APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

Destinations	Vers les fixes		Vers les mobiles	
	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre)	Prix TTC : coût de mise en relation 0,13 € ou 0 € pour les destinations avec * puis Prix/mn ⁽¹⁾	Destinations incluses dans les offres Livebox UP	

Pays étrangers

SAMOA OCCIDENTAL	0,74	0,98	
SAN MARIN*	inclus dans toutes les offres	0,228	
SAO-TOMÉ-ET-PRINCIPE	0,62	0,86	
SARDAIGNE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
SÉNÉGAL	0,62	0,86	
SERBIE	0,28	0,51	
SEYCHELLES	0,62	0,86	
SICILE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
SIERRA LÉONE	0,62	0,86	
SINGAPOUR	inclus dans toutes les offres	0,46	
SLOVAQUIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
SLOVÉNIE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
SOMALIE	0,62	0,86	
SOUDAN	0,62	0,86	
SOUDAN DU SUD	0,62	0,86	
SRI LANKA	0,74	0,98	
ST-CHRISTOPHE (ÎLES)	0,69	0,93	
ST-EUSTACHE	0,69	0,93	
ST-HÉLÈNE	0,62	0,86	
ST-KITTS-ET-NEVIS	0,69	0,93	
ST-MAARTEN	0,69	0,93	
ST-VINCENT-ET-LES-GRENADINES	0,69	0,93	
STE-LUCIE	0,69	0,93	
SUÈDE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
SUISSE*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
SURINAME	0,44	0,68	
ESWATINI (SWAZILAND)	inclus dans toutes les offres	0,86	
SYRIE	0,74	0,98	
TADJIKISTAN	0,23	0,46	
TAÏWAN	inclus dans toutes les offres	0,46	
TANZANIE	0,62	0,86	
TASMANIE	inclus dans toutes les offres	0,46	
TATARSTAN	0,23	0,46	
TCHAD	0,62	0,86	
THAÏLANDE	inclus dans toutes les offres	0,46	
TIMOR ORIENTAL	0,74	0,98	
TOGO	0,62	0,86	
TOKELAU	0,74	0,98	
TONGA	0,74	0,98	
TRINITÉ-ET-TOBAGO	0,69	0,93	
TUNISIE	0,28	0,64	
TURK-ET-CAÏCOS	0,69	0,93	
TURKMENISTAN ET LES RÉSEAUX SPÉCIALISÉS (ASTELIT, BALTIC COMMUNICATIONS, LIMITED, COMBELGA, COMSTAR, SOVINTEL, TATARSTAN, WESTBALT)	0,23	0,46	
TURQUIE	inclus dans toutes les offres	0,51	inclus dans Livebox UP
TUVALU	0,74	0,98	
UKRAINE	0,28	0,51	
URUGUAY	inclus dans toutes les offres	0,68	
VANUATU	0,74	0,98	
VATICAN*	inclus dans toutes les offres	0,228	inclus dans Livebox UP
VENEZUELA	inclus dans toutes les offres	0,68	
VIETNAM	inclus dans toutes les offres	0,98	
WALLIS-ET-FUTUNA	0,62	0,86	
YÉMEN	0,74	0,98	
ZAMBIE	0,62	0,86	
ZIMBABWE	0,62	0,86	

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

Les tarifs des communications du téléphone des offres Livebox vers les numéros et services spéciaux nationaux et internationaux, et les numéros satellitaires

Pour connaître la liste et le tarif des numéros et services spéciaux nationaux commençant par 118 et internationaux ou n° satellitaires, veuillez consulter sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#).

Ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

numéros à 10 chiffres

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

numéros satellitaires

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

numéros ou services spéciaux internationaux

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr, la rubrique [assistance commerciale > la facture, le suivi conso > tarifs de communications](#) ou tapez l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont **accessibles gratuitement** :

15 : SAMU

17 : Police

18 : Pompiers

112 : Appel d'urgence européen

115 : Urgence sociale

116 000 : SOS Enfants disparus

119 : Enfance maltraitée

3113 (service et appel gratuits) : Service souscription Sosh

numéros courts

Retrouvez tous les tarifs d'appels de ces numéros sur votre site assistance.orange.fr en tapant directement l'URL : <http://assistance.orange.fr/tarifs-des-communications>

	temps d'attente	coût d'appel	coût du service
3900 (service gratuit + prix appel) : Service Clients internet et la Fibre Orange	Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange	Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait.	
3976 (service gratuit + prix appel) : Service Clients Sosh			
0810 373 000 Suivi conso Clé 3G+		service 0,06 €/min + prix appel	

Appel vers les services de votre téléphone par internet

3103 - service et appel gratuits - (ou 888) messagerie vocale (durée d'appel limitée à 30 min)

800 portail vocal de paramétrage des services

inclus

831 secret d'appel

3131 rappel du dernier appelant

Appel vers le Service Clients Professionnels

3901 (service gratuit + prix appel). Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

les options TV

options pour décodeur standard UHD90

	tarifs TTC
enregistreur TV	4 €/mois ou sur demande avec les offres Livebox UP
Second Décodeur TV sur demande avec Livebox Up (hors frais d'activation : 10 €).	8,99 €/mois
La Clé TV (frais d'activation : 10 €). Avec les offres Livebox Up, choix entre Second Décodeur TV et clé TV sur demande (hors frais d'activation : 10 €) Second Décodeur TV : Service indisponible dans le cas d'une offre ADSL/VDSL avec faible débit, test sur orange.fr	3,99 €/mois

options avec décodeur TV UHD

enregistreur TV Multi-écrans 100 heures	4 €/mois pour Livebox ou offert sur demande pour Livebox UP
extension Enregistreur TV Multi-écrans 300 heures	2 €/mois (sous réserve de détenir l'enregistreur TV Multi-écrans 100h)

Second Décodeur TV sur demande avec Livebox Up (hors frais d'activation : 10 €).	8,99 €/mois
La Clé TV (frais d'activation : 10 €). Avec les offres Livebox Up, choix entre Second Décodeur TV et clé TV sur demande (hors frais d'activation : 10 €) Second Décodeur TV : Service indisponible dans le cas d'une offre ADSL/VDSL avec faible débit, test sur orange.fr Avec les offres Livebox Up, le tarif est de 3,99€/mois si vous avez souscrit au Second Décodeur TV et à La Clé TV (montant visible sur votre facture)	3,99 €/mois

options sans décodeur TV

service appli TV d'Orange	10 € de frais d'activation
----------------------------------	----------------------------

Les options enregistreurs TV sont des options de la TV d'Orange qui permettent d'enregistrer en qualité numérique les programmes TV et les regarder quand vous le voulez.

- Enregistreur TV Multi-écrans : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique.

Nécessite le décodeur TV d'Orange compatible. Pour les clients dont la TV est desservie par satellite, la capacité d'enregistrement est limitée à 80 Go.

Les options multi-TV : pour les abonnés dont la TV est desservie par ADSL, sous réserve d'éligibilité technique, non compatible avec l'option Haute Définition (HD) et le service Haute définition de l'option Time control. L'utilisation de l'option Second Décodeur TV ne permet pas le transfert des contenus multimédia du PC vers la TV à destination des abonnés TV par ADSL.

Pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite, l'usage simultané de 2 VOD peut entraîner une baisse des débits internet.

les bouquets de la TV d'Orange* jusqu'au 07/10/2020

Le détail des chaînes et services proposés dans les offres de TV payante est consultable sur orange.fr, de même que les promotions tarifaires. Chaînes TV disponibles à compter de la date en vigueur de cette fiche tarifaire. Les promotions tarifaires sur les bouquets TV (Famille, Sport, Ciné/Séries, Pickle TV) et les Pass vidéo sont réservés aux personnes non abonnées à l'offre concernée au cours des 12 derniers mois. Tout abonné d'un bouquet dit « Max » durant les 12 derniers mois ne pourra pas bénéficier d'une promotion tarifaire sur un bouquet de la même thématique (Sport, Ciné/Séries).

La TV d'Orange est incluse dans les offres Internet, TV, téléphone d'Orange soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique, de la location de la Livebox (3 € / mois). Pour les clients dont la TV est desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire à leurs frais (sous réserve d'autorisations). Voir tarifs auprès des installateurs antennistes. Certaines chaînes et certains programmes à la demande ne sont pas disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite ou disposant du service Appli TV d'Orange. Liste des chaînes comprises dans les bouquets susceptible d'évolution.

Offre de TV payante	Prix TTC par mois
Bouquet Famille⁽²⁾	12,99 €/mois Tarif incluant 1,19 € HT pour les abonnés dont la TV est desservie par ADSL et 1,08 € HT pour les abonnés dont la TV est desservie par ADSL avec satellite de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Ciné Séries⁽⁶⁾	13,99 €/mois Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet Ciné Séries max⁽⁶⁾	21 €/mois Tarif incluant 0,57 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
beIN SPORTS	15 €/mois
Bouquet Divertissement	19,99 €/mois Tarif incluant 0,76 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. Le bouquet Divertissement réunit le bouquet Ciné Séries + le bouquet Famille + beIN SPORTS (ce tarif n'est valable que pour la souscription de ces bouquets ensemble).
Bouquet Divertissement Fibre	19,99 €/mois Tarif incluant 0,76 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. Le bouquet Divertissement réunit le bouquet Ciné Séries + le bouquet Famille + beIN SPORTS (ce tarif n'est valable que pour la souscription de ces bouquets ensemble).
Bouquet Sports max	19 €/mois
Pickle TV	4,99 €/mois Tarif incluant 2,72 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.
Bouquet intense⁽²⁾⁽⁴⁾⁽⁶⁾	49 €/mois Tarif incluant 2,22 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. Le bouquet Intense réunit le bouquet sports max + le bouquet Famille + le bouquet ciné séries max + le bouquet musique classique (ce tarif n'est valable que pour la souscription de ces bouquets ensemble).
Bouquet Musique Classique	10 €/mois
Melody⁽⁵⁾	4,50 €/mois
Bouquet Chinois⁽³⁾⁽⁴⁾	8,88 €/mois
Bouquet Arabe⁽³⁾⁽⁴⁾	9 €/mois
Bouquet Arabe max⁽³⁾⁽⁴⁾	15 €/mois
Bouquet Lusophone⁽³⁾⁽⁴⁾	8 €/mois
Bouquet Italien⁽³⁾⁽⁴⁾	6 €/mois
Bouquet Anglophone⁽³⁾⁽⁴⁾	5 €/mois
Bouquet Berbère⁽³⁾⁽⁴⁾	6 €/mois
Bouquet Africain⁽³⁾⁽⁴⁾	7 €/mois
Bouquet Africain max⁽³⁾⁽⁴⁾	13 €/mois
Bouquet Allemand⁽³⁾⁽⁴⁾	9 €/mois
Bouquet Espagnol⁽³⁾⁽⁴⁾	6 €/mois
Bouquet Russe⁽³⁾⁽⁴⁾	10 €/mois
Bouquet Libanais⁽³⁾⁽⁴⁾	7 €/mois
Bouquet Indien⁽³⁾⁽⁴⁾	10 €/mois
Bouquet Israélien	5 €/mois
Bouquet Adulte⁽¹⁾	12,99 €/mois
Bouquet Adulte Max⁽¹⁾	24,99 €/mois Tarif incluant 9,82 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. ⁽⁷⁾
Bouquet Gay⁽¹⁾	19,99 €/mois Tarif incluant 2,51 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. ⁽¹⁾
Pass vidéo Filmo TV	6,99 €/mois
Pass vidéo Starzplay	4,99 €/mois
Pass vidéo 100 % X illimité by Dorcel⁽¹⁾⁽⁴⁾	25 €/mois

(* Service accessible sur la TV d'Orange sous réserve d'éligibilité technique et du décodeur compatible.

⁽¹⁾ Réservé aux adultes - code adulte nécessaire. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende). ⁽²⁾ Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiotvisuel et du ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans. ». ⁽³⁾ Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d'origine. ⁽⁴⁾ Bouquets et pass vidéo non disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite. ⁽⁵⁾ Cette offre n'est disponible à la souscription que sur le site orange.fr ou dans la rubrique boutique > bouquets TV de votre télévision. ⁽⁶⁾ La chaîne OCS Max Ultra HD peut contenir des programmes HD optimisés.

option musique

tarifs TTC

Orange Deezer Premium

Accès personnalisé au service Premium du partenaire Deezer (décrit dans les conditions générales d'utilisation (CGU) disponibles sur le site [deezer.com](https://www.deezer.com)).

Sans engagement.

Accessible sur terminaux compatibles avec l'application Deezer. (liste disponible sur [orange.fr](https://www.orange.fr)).

Nécessite le téléchargement de l'application Deezer sur terminaux compatibles.

Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du client.

Ne sont pas compris les contenus et services payants. Liste des titres disponibles susceptible d'évolution. Voir détails sur [orange.fr](https://www.orange.fr).

9,99 €/mois

Deezer Famille

Option qui permet de créer 5 profils utilisateur supplémentaires, réservée aux abonnés Orange Deezer Premium.

Sans engagement.

Usages en France métropolitaine sur réseaux et terminaux compatibles. Les coûts de connexion pour l'utilisation du service dépendent de l'offre du client.

En raison des accords conclus avec les ayants droit, la souscription de l'option Deezer Famille est susceptible d'entraîner une diminution du contenu disponible.

5 €/mois

Pass Playzer

Accès illimité à un catalogue de plus de 7000 clips vidéo musicaux sur la TV d'Orange.

Sans engagement.

Le service nécessite le décodeur compatible. Non disponible pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite. Contenu du catalogue susceptible d'évolution.

Pass semaine :
1,99 €/semaine

Pass Jeux Vidéo

Accès illimité en streaming à un catalogue de plus de 200 jeux sur la TV et le PC.

Sans engagement.

Le service nécessite le décodeur compatible. Non disponible pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite. Contenu du catalogue susceptible d'évolution.

14,99 €/mois

option ePresse

tarifs TTC

Accès illimité à une sélection de plus de 250 titres de presse et de magazines

9,99 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients titulaires d'une offre haut débit d'Orange. Sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur [orange.fr](https://www.orange.fr)).

Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePresse, il est possible d'acheter à l'acte ou souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). L'accès au service ePresse nécessite le téléchargement de l'application ePresse sur terminaux compatibles ou l'accès au site web [orange.epresse.fr](https://www.orange.epresse.fr). Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 250 titres de presse. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site [orange.epresse.fr](https://www.orange.epresse.fr). Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

option izneo by fnac

Accès illimité à une sélection de plus de 3 000 albums de bandes dessinées numériques du catalogue izneo by fnac.

9,99 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients titulaires d'une offre haut débit d'Orange, sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux iOS et Android compatibles. L'accès au service izneo by fnac nécessite le téléchargement de l'application izneo sur terminaux compatibles ou l'accès au site web [izneo.com](https://www.izneo.com). Les titres téléchargés sont accessibles sur le compte de l'utilisateur et ce jusqu'à résiliation de l'option izneo by fnac. Lecture en illimité de vos albums BD, manga et webtoon dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé à choisir parmi plus de 3 000 albums. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site [izneo.com](https://www.izneo.com). Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

option Kobo by Fnac

Écoutez chaque mois le livre audio de votre choix dans un catalogue de plus de 100 000 livres audio avec Kobo by Fnac.

9,99 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux iOS et Android compatibles. L'accès au service Kobo by Fnac nécessite le téléchargement de l'application Kobo by Fnac sur terminaux compatibles ou l'accès au site [kobo.com/fr](https://www.kobo.com/fr). Les contenus téléchargés sont accessibles sur le compte de l'utilisateur. Le catalogue des contenus proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site [kobo.com/fr](https://www.kobo.com/fr). Orange peut être amenée à modifier, sans préavis et à tout moment, tout ou partie des titres éligibles sur le catalogue. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon l'offre détenue par le client.

option izneo famille by fnac

Accès illimité à plus de 3 000 albums de BD numérique, enrichi en manga et webtoon. Six accès en simultané.

12,99 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour les clients titulaires d'une offre haut débit d'Orange, sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux iOS et Android compatibles. L'accès au service izneo famille by fnac nécessite le téléchargement de l'application izneo sur terminaux compatibles ou l'accès au site web [izneo.com](https://www.izneo.com). Les titres téléchargés sont accessibles sur le compte de l'utilisateur et ce jusqu'à résiliation de l'option izneo famille by fnac. Six accès en simultané sont disponibles. Lecture en illimité de vos albums BD, manga et webtoon dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé, à choisir parmi plus de 3 000 albums. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site [izneo.com](https://www.izneo.com). Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

les équipements

les modems et Livebox

les accès internet	tarifs TTC
Livebox (location)	3 €/mois
Répéteur Wifi	89 €
Extender TV	59 €
Extender Wi-Fi	89 €
Clé Wi-Fi	24,90 €

Dans le cas de changement d'offre vers une offre Livebox et de la détention d'une Livebox 4 depuis moins de 12 mois des frais Livebox de changement d'offre s'appliquent : 50 €.

le décodeur TV

	tarifs TTC
Frais d'activation du décodeur TV	40 €

Frais d'échange du décodeur TV

Consulter orange.fr rubrique Tarifs et contrats/Livebox/Frais d'échange/conservation des équipements.

Restitution

En cas de changement d'Équipement (modem, décodeur, boîtier Fibre optique), d'Offre d'option de résiliation de Service lié à des Équipements, ou de rétractation sur une Offre, une Option, de sorte que l'Offre du Client ne nécessite plus l'utilisation du/des Équipement(s), le Client restitue l(es) Équipement(s) concerné(s) complets (y compris les accessoires) en bon état de fonctionnement soit en les envoyant par voie postale, soit en les restituant en boutique Orange. Les éventuels frais de retour sont à la charge du Client. Lors de la remise ou à réception des Équipements, le Client recevra une confirmation attestant de la restitution effective. En cas de non-restitution des Équipements à l'issue d'un délai d'un (1) mois à compter du changement d'Équipement ou d'Offre (ou d'option) qui ne nécessite plus l'utilisation des Équipements, et après l'envoi d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec avis de réception, restée sans effet pendant un délai de sept (7) jours à compter de sa présentation, le client sera redevable pour retard selon le cas :

- d'une somme de 100 €/Équipement pour la Livebox, l'enregistreur ou le boîtier Fibre optique ;
- d'une somme de 200 € pour le Décodeur.

En cas de retour du Décodeur et/ou de ses accessoires en mauvais état de fonctionnement ou en cas de retour incomplet, Orange facturera les frais de réparation dans la limite du montant de cent euros (100 €) pour la Livebox.

le service par Orange

les prestations d'assistance

installation d'un ordinateur et initiation à domicile⁽¹⁾⁽²⁾

Prestation d'installation et de branchement d'un ordinateur PC ou Mac à domicile. Configuration du système d'exploitation, mise en service de la configuration micro-informatique, installation et branchement des périphériques associés (disque externe, imprimante, scanner).

115 €

assistance informatique à domicile⁽¹⁾⁽²⁾

Intervention d'un technicien à domicile pour effectuer le paramétrage des équipements informatiques. Par exemple: paramétrage d'un ordinateur en Wi-Fi, installation d'une imprimante. Prix forfaitaire déplacement compris, dans la limite de 60 minutes. Au-delà : facturation par demi-heure supplémentaire après accord du client. Prestation sur rendez-vous par appel téléphonique à votre Service Clients (cf. Service Clients Orange en fin de document).

115 €⁽²⁾

assistance à distance internet, informatique, réseaux locaux

Assistance à l'utilisation d'internet, de périphériques ou de logiciels, pour tout client avec un abonnement Orange internet. Assistance réalisée par guidage du client par téléphone ou prise de main à distance sur son ordinateur.

29 €, 49 € ou 79 €
tarif forfaitaire à l'acte

Par exemple : installation d'un logiciel de lecture des fichiers audio, installation d'un navigateur internet. Prestation sur rendez-vous par appel téléphonique à votre Service Clients (cf. Service Clients Orange en fin de document).

frais de déplacement

Frais facturés suite à prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires, telles que figurant dans cette page, peuvent être facturées.

69 €

installation experte⁽³⁾

xDSL/Fibre : Installation des Équipements, tests de bon fonctionnement des services, connexion Internet jusqu'à 10 terminaux (à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1) sur la Livebox, optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations) et aide personnalisée à la prise en main de deux services. Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation uniquement accessible en cas de souscription à l'Installation Experte avant que le raccordement de la Livebox au réseau soit intervenu, selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

89 €

la formation à domicile⁽¹⁾⁽²⁾

formation personnalisée à domicile en découverte ou perfectionnement sur la base de forfait de 1h à 20h. Par exemple : logiciels, applications, réseaux sociaux...

tarifs TTC

forfait de 1h à 20h

à partir de 89 € pour une
heure, prix dégressifs au-delà,
détail sur orange.fr > boutique

les autres tarifs

duplicata de facture

à compter du troisième duplicata émis par an,
le duplicata de facture (unitaire émis)

10 €

⁽¹⁾ Service réalisé par MVAD et PC 30 family, partenaires sélectionnés par Orange. La facturation ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo.

⁽²⁾ Dans le cas où le technicien ne peut pas effectuer l'assistance, seul le diagnostic est facturé à 40 €.

⁽³⁾ Cette prestation doit être souscrite et réalisée au moment de votre passage à la fibre. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

- Systèmes d'exploitation compatibles : à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1.

Pour plus d'informations

orange.fr

orange.fr > boutique internet

Service Clients internet haut débit et Fibre

3900

**Service gratuit
+ prix appel**

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.