



hello!

#leshowhello

jeudi 7 novembre 2013

maison de la mutualité

Retrouvez toutes les illustrations de ce dossier et les photos du show hello en haute définition sur www.flickr.com/orangefrance et sur la médiathèque www.orange.com/presse

Les QR-Codes inclus dans ce document renvoient vers les vidéos démonstration hébergées sur Dailymotion où vous pourrez également retrouver le replay et un best of des interventions de Stéphane Richard et de Vivek Badrinath.

le dossier d'information

plus d'ouverture dans l'innovation	5
la sonde qui fait pousser vos salades	6
avec TrackR, ne cherchez plus... trouvez !	7
donnez une nouvelle dimension à vos communications	8
échangez et commentez des vidéos en un clic	9
plus d'interactivité avec mon réseau professionnel	10
mes documents scannés, stockés et toujours accessibles	11
un studio de cinéma dans ma poche !	12
plus de divertissement avec le très haut débit	13
TV, photos, vidéos, musique...: le concentré d'émotions à partager !	14
du grand spectacle sur tous mes écrans...	15
toute l'expérience OCS à la demande	16
la TV d'Orange sur ma nouvelle console Xbox One	17
faites la ola pour la nouvelle appli Ligue 1	18
la pratique musicale réinventée	19
le meilleur réseau disponible, partout, tout le temps	20
pilotez votre Livebox depuis votre smartphone	21
notre sélection d'applis à découvrir	22
plus loin avec les nouveaux usages	23
le mobile qui facilite la ville	24
stationnez malin !	25
plus de bien-être pour les malades chroniques	26
les dossiers de mes patients, accessibles à distance	27
surveillez votre maison à distance	28
le paiement mobile avec Orange	29
acceptez les paiements par carte bancaire avec votre smartphone	30
le transfert d'argent 100 % mobile... c'est possible !	31
le paiement mobile gagne du terrain	32
une carte Visa pour les clients Orange Money	33
mes données personnelles en toute confiance et transparence	34
rendre la vie meilleure grâce à nos données	35

plus d'ouverture dans l'innovation

Orange Fab

Avec Orange Fab, Orange souhaite jouer le rôle d'accélérateur de start-up. Son principe ? Proposer sur plusieurs mois à de jeunes

entreprises sélectionnées avec soin le mentoring des meilleurs entrepreneurs, ingénieurs et designers, avec les avis éclairés des managers et des experts Orange issus du monde entier. Six start-up américaines ont ainsi été sélectionnées pour faire partie de la première promotion d'Orange Fab, qui a débuté en mai 2013 à San Francisco. Fort des premiers résultats, Orange lance déjà sa deuxième promotion américaine ainsi que la première promotion d'Orange Fab en France, basée à Paris, ainsi qu'un programme pour l'Asie piloté par notre lab de Tokyo. Cette initiative sera complétée par un Orange Fab en Pologne au premier semestre 2014.

ORANGE FAB / SOIL IQ

la sonde qui fait pousser vos salades

ça change ma vie...

Je peux désormais optimiser la culture de mon potager ou de mon terrain grâce au service développé par Soil IQ. Une fois plantée dans la terre, la sonde, qui embarque un grand nombre de capteurs, collecte des données sur le terrain et son environnement (ensoleillement, taux d'humidité, aridité, fertilité...). Puis, grâce à l'analyse de ces données transmises, je reçois sur mon smartphone, via l'application dédiée Soil IQ, des recommandations et conseils pour optimiser la croissance de mes plantations : choix des graines et engrais, quand arroser... On me recommandera, par exemple, de planter des tomates plutôt que des pommes de terre, et je serai notifié quand il faudra les arroser (via un tweet). L'application me dira également quel type d'engrais utiliser pour mes tomates et quand le reprendre.

Le capteur de jardin et l'application Soil IQ ont été développés par la jeune entreprise Soil IQ, qui s'est fixé pour ambition d'améliorer la qualité et le rendement des petites cultures pour faciliter la vie des jardiniers et encourager les citoyens à commencer leur propre potager grâce aux technologies numériques. Soil IQ fait partie de la première promotion du programme Orange Fab à San Francisco.

ça sort quand ?

Le lancement de la sonde Soil IQ est prévu pour le second semestre 2014 aux Etats-Unis.

soil IQ



avec TrackR, ne cherchez plus... trouvez !

ça change ma vie...

J'ai encore perdu mes clés ! Mais ça va bien se passer, car grâce au service TrackR proposé par Phone Halo, je peux les retrouver en quelques secondes ! Comme je suis du genre étourdi, j'ai installé les petites balises TrackR sur tous les objets que je perds régulièrement : mon porte-clés, mon téléphone, mon portefeuille, mon étui à lunettes... Quand je ne trouve plus un de ces objets, je n'ai plus qu'à ouvrir l'appli téléchargée sur mon smartphone ou ma tablette : elle m'indique aussitôt la position de l'objet perdu et, si besoin, fait sonner le TrackR pour m'aider à retrouver mon porte-monnaie sous les coussins du canapé...

Le service TrackR a été mis au point par la jeune entreprise Phone Halo, basée en Californie, dans le cadre de la première promotion d'Orange Fab à San Francisco.

ça sort quand ?

TrackR a été lancé en juillet 2013 aux Etats-Unis, et Phone Halo a déjà distribué plus de 100 000 de ses balises.



JOYN

donnez une nouvelle dimension à vos communications

ça change ma vie...

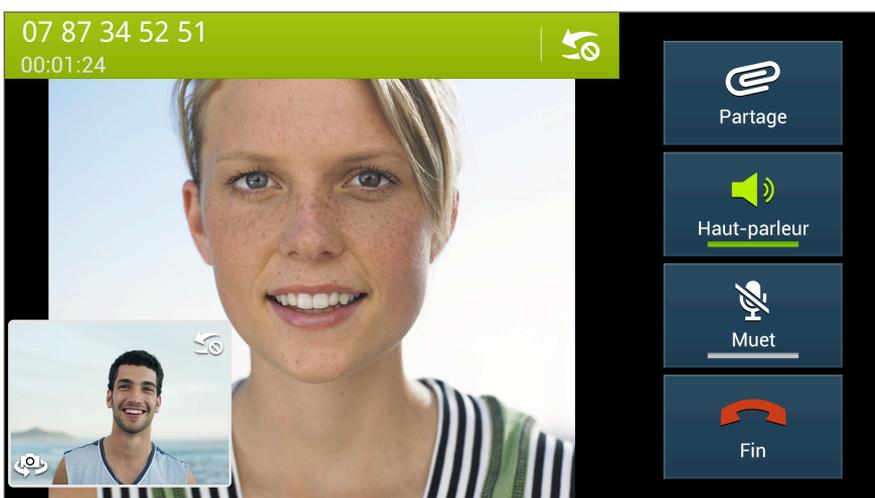
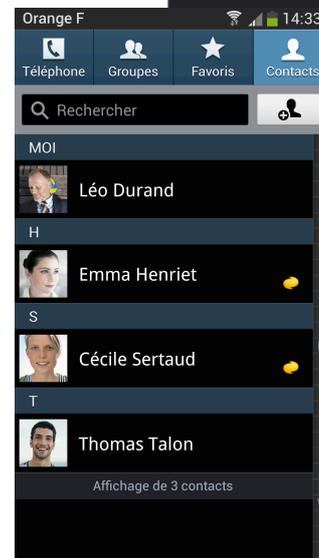
Grâce à joyn, je peux facilement basculer en mode vidéo au cours d'un appel et montrer ce que je vois à mon interlocuteur. Pendant notre conversation, je peux prendre une photo ou choisir une image sauvegardée dans mon mobile et la partager avec lui.

comment ça marche ?

C'est simple, joyn est intégré dans mon mobile, je n'ai pas d'application à télécharger ni de compte à configurer. Dans mon carnet d'adresses, mes contacts joyn sont identifiés par une icône jaune. Depuis leur fiche contact, je peux directement bénéficier de tous les services joyn : appel vidéo, partage d'image pendant l'appel, chat, envoi de fichier (photo, vidéo, audio, document, etc.).

ça sort quand ?

Joyn est déjà disponible sur Samsung Galaxy S4, Sony Xperia et HTC One et sera bientôt disponible sur Nokia Lumia. Pour rendre compatibles tous les autres terminaux (Android et iOS), l'application joyn by Orange est disponible en téléchargement.



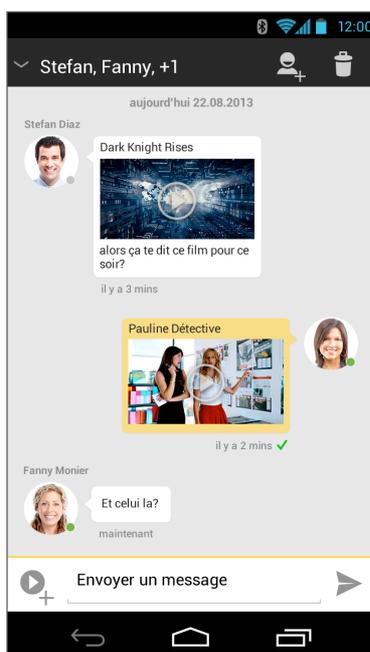
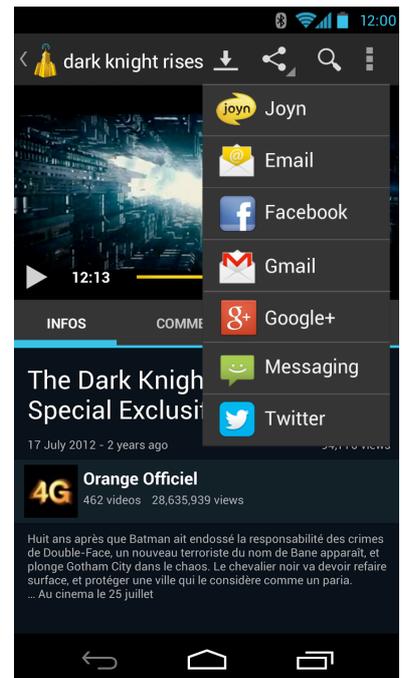
échangez et commentez des vidéos en un clic

ça change ma vie...

Je profite d'un nouveau bouton de partage joyn sous les vidéos que je consulte sur Dailymotion. Grâce à lui, lorsque je veux, par exemple, proposer un ciné à des amis, il me suffit de prendre mon mobile et de rechercher la bande-annonce qui me plaît le plus sur Dailymotion : en cliquant sur le bouton joyn, je peux partager cette bande-annonce avec une sélection de contacts et l'accompagner d'un message personnel. Aussitôt, une notification s'affiche sur le mobile de mes destinataires. Ils n'ont plus qu'à cliquer dessus pour visionner la vidéo. Un chat en direct commence, où nous pouvons commenter la vidéo, en proposer de nouvelles et, bien sûr, nous donner rendez-vous devant la salle de cinéma !

comment ça marche ?

Cette nouvelle possibilité est le fruit d'un partenariat entre Orange et Dailymotion, qui s'est appuyé sur les interfaces de programmation (API) du Groupe pour intégrer les fonctionnalités joyn dans son application. Une façon simple et sans couture de partager des vidéos et d'enrichir leur visionnage grâce au chat avec l'ensemble des contacts joyn de l'utilisateur réunis dans son carnet d'adresses.



ça sort quand ?

Dailymotion avec joyn est en cours d'expérimentation depuis septembre 2013, et son déploiement auprès du grand public sera disponible à l'été 2014.

plus d'interactivité avec mon réseau professionnel

ça change ma vie...

En tant qu'employeur, je peux consulter le profil des candidats qui m'intéressent, vérifier leur disponibilité et aussitôt entrer en relation avec eux via le chat joyn. A leur tour, les candidats peuvent utiliser les fonctions joyn du réseau social pour me transmettre leur profil Viadeo depuis l'application mobile. Et pour gagner encore du temps dans mon recrutement, je leur propose ensuite un premier entretien d'embauche via un appel en visio. Tout le monde y gagne, candidats comme recruteurs, et aussi bien en efficacité qu'en convivialité.

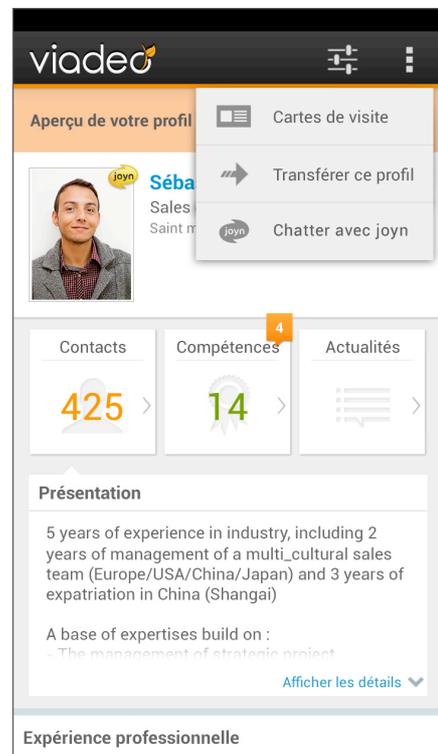
comment ça marche ?

L'appli mobile Viadeo s'enrichit grâce à l'intégration des services joyn, comme le chat, la visio, le transfert et le partage de données et de fichiers. Orange est le premier opérateur à nouer ce type de partenariat avec Viadeo, leader reconnu sur le marché, qui étend ainsi les possibilités de communication offertes à ses utilisateurs.

Sur l'appli mobile Viadeo, on peut aujourd'hui contacter quelqu'un par e-mail ou l'appeler. Avec joyn, il sera également possible de contacter un utilisateur par chat ou d'effectuer un appel visio, et donc de discuter en face-à-face avec son interlocuteur. Viadeo avec joyn fonctionne aussi bien sur iOS que sur Android. Cette nouvelle possibilité est le fruit d'un partenariat entre Orange et Viadeo, qui s'est appuyé sur les interfaces de programmation (API) du Groupe pour intégrer les fonctionnalités joyn sur son application.

ça sort quand ?

Ces nouvelles fonctionnalités seront disponibles en France à l'été 2014.



mes documents scannés, stockés et toujours accessibles

ça change ma vie...

Photos d'objets, cartes de visite, factures, notes ou tout autre document comme des modes d'emploi et brochures : avec Pocket Scanner, je peux facilement créer ma petite bibliothèque personnelle et mes archives, avant de les stocker sur mon espace Cloud d'Orange. Par la suite, je peux les consulter à tout moment, depuis n'importe quel terminal.

Pour cela, il me suffit de lancer l'appli Pocket Scanner sur mon mobile. L'appli scanne les éléments à la volée et exporte le tout en un document multipage au format PDF avant de l'envoyer sur mon Cloud. Simple et efficace, Pocket Scanner me permet d'ajuster les paramètres des images scannées, de les recadrer ou les retoucher au besoin afin d'améliorer leur qualité. Enfin, son lecteur PDF embarqué me permet de prévisualiser les documents, rechercher des mots-clés et même d'ajouter des repères.



comment ça marche ?

Développée par l'éditeur Kdan Mobile Software, Pocket Scanner est une application au succès international déjà confirmé. Elle illustre la politique d'Open Innovation d'Orange, qui met ses interfaces de programmation (API) à la disposition des meilleurs développeurs – en l'occurrence, ici, pour permettre à Pocket Scanner d'interagir simplement et sans couture avec le Cloud d'Orange.



ça sort quand ?

Pocket Scanner avec le Cloud d'Orange sera disponible au premier semestre 2014 en France.

un studio de cinéma dans ma poche !

ça change ma vie...

Après avoir enregistré ou téléchargé une vidéo, je peux très simplement l'éditer et faire du montage sur mon smartphone. Avec l'appli WeVideo, plus besoin de passer par mon ordinateur, mon mobile suffit ! Avec son interface intuitive, WeVideo me permet, grâce à des glisser-déposer, de couper et d'isoler plusieurs séquences avant de les mettre dans l'ordre et de les enchaîner d'un simple geste. Le plus ? La possibilité d'insérer des transitions ainsi que de la musique pour la bande-son. Enfin, grâce à mon Cloud d'Orange, tous mes films sont ensuite stockés à distance et visionnables sur tous mes autres terminaux, comme mon ordinateur, ma tablette ou ma télévision.

comment ça marche ?

Conçue par une start-up américaine, l'appli de montage sur mobile WeVideo a déjà conquis plus d'un million d'utilisateurs à travers le monde. Grâce aux interfaces de programmation d'Orange (API), elle est désormais totalement optimisée pour le Cloud d'Orange, où ses utilisateurs peuvent y stocker leurs projets et réalisations audiovisuels. Et WeVideo avec le Cloud d'Orange profite, bien sûr, de tout le confort apporté par la 4G pour transférer de la vidéo.

ça sort quand ?

WeVideo avec le Cloud d'Orange sera disponible au premier semestre 2014.



plus de divertissement
avec le très haut débit

TV, photos, vidéos, musique... : le concentré d'émotions à partager !

ça change ma vie...



Grâce au Bloc d'Orange, mon projecteur vidéo et audio connecté, je peux regarder les news le matin dans ma salle de bains ou dans ma cuisine et projeter les images sur une petite surface. Si la télé familiale est occupée le soir, pas de problème, je diffuse un film avec la TV d'Orange en direct sur le mur de ma chambre, cette fois-ci en grand écran ! Je peux aussi écouter une radio thématique ou mes playlists Deezer, et partager mes photos et vidéos de vacances avec mes amis depuis mon Cloud d'Orange.

Grâce à la prise HDMI, je m'en sers comme écran complémentaire : je connecte ma console de jeux, mon lecteur DVD ou mon smartphone... Il peut également servir de téléphone mains libres Bluetooth pour les appels à plusieurs, et quand je pars en vacances, j'emporte mon Bloc avec moi pour continuer à diffuser mes contenus présents sur mon smartphone, ma tablette, une carte SD, une clé ou un disque dur USB.

comment ça marche ?

Le Bloc est un nouveau type de terminal conçu et designé par Orange, et industrialisé par la société Awox. Il consiste en un pico-projecteur doublé d'un système audio performant codéveloppé avec Cabasse, un des grands noms de l'acoustique haut de gamme. Connecté en Wi-Fi à la Livebox, le Bloc permet de regarder la TV et des vidéos personnelles dans n'importe quelle pièce de la maison. Il communique avec tablettes et smartphones pour diffuser des contenus en Bluetooth et Wi-Fi direct, même en l'absence d'un accès à internet... Et mon smartphone me sert de télécommande avec l'application dédiée.

ça sort quand ?

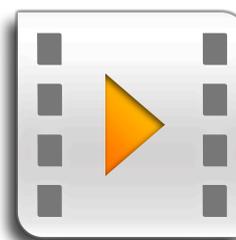
Le Bloc sera disponible en France début 2014.



du grand spectacle sur tous mes écrans...

ça change ma vie...

Je peux désormais acheter sur la TV d'Orange mes films et séries préférés, parmi un large catalogue des plus grands studios, pour les voir et les revoir à volonté sur ma TV ou sur mon PC. Je constitue ainsi ma vidéothèque sans souci de stockage. Autre nouveauté de cette fin d'année, je peux aussi consulter l'ensemble du catalogue de Vidéo à la demande d'Orange sur ma tablette ou mon smartphone, voir la bande-annonce, et d'un simple geste, lancer le film que je veux louer sur l'écran de la télévision familiale. Et dans quelques mois, la Vidéo à la demande d'Orange continuera de s'enrichir. Je pourrai voir sur ma tablette ou mon smartphone tous les films et séries que j'aurai acheté ou loué sur ma TV, et inversement. Je pourrai même commencer un film sur un écran et le poursuivre sur un autre. La VOD multiécran en toute liberté, c'est chez Orange !

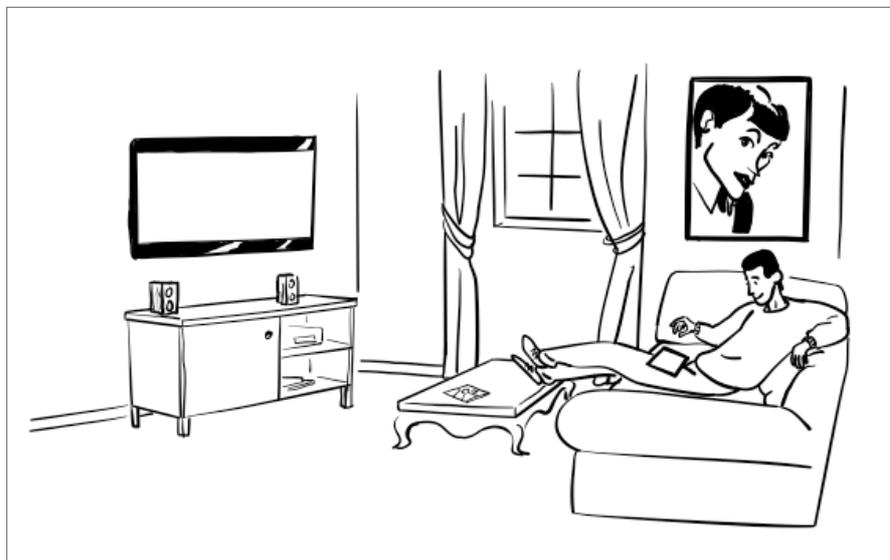


comment ça marche ?

Pour profiter pleinement de tous ces services, il suffit d'être client de la TV d'Orange avec un décodeur compatible et d'être équipé d'une tablette, d'un smartphone iOS ou Android, ou d'un PC connecté à internet (connexion fibre ou ADSL, 3G ou 4G).

ça sort quand ?

Sortie du service prévue en France début 2014 (pour le service d'achat de vidéos sur TV et PC, et pour le service de lancement de vidéos sur la TV depuis l'application Vidéo à la demande d'Orange) et mi-2014 (pour la lecture de vidéos multiécran sur mobile et tablette via l'application Vidéo à la demande d'Orange).



OCS GO

toute l'expérience OCS à la demande

ça change ma vie...

OCS Go est la nouvelle promesse de TV de rattrapage des chaînes OCS. A l'occasion du nouvel OCS lancé le 10 octobre, une vaste opération d'harmonisation des expériences sur les différents écrans a été lancée pour permettre une consommation encore plus intuitive avec un accès direct et simplifié à tous les programmes.

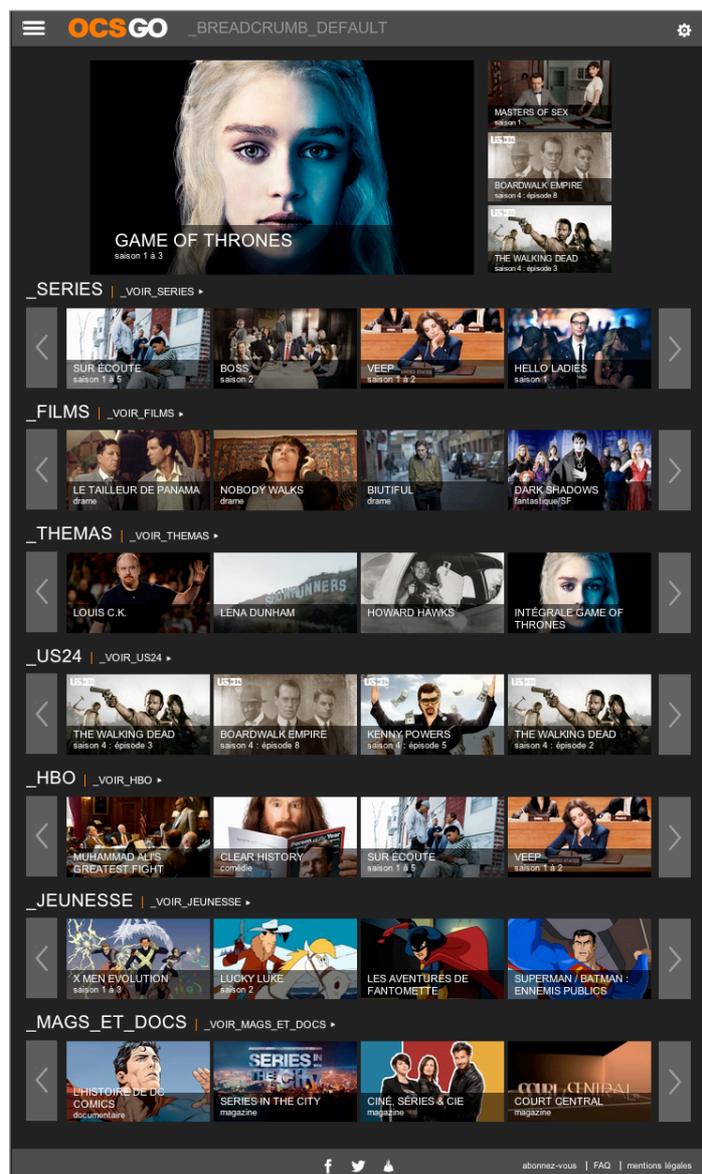
Avec OCS Go, retrouvez toute l'expérience OCS à la demande à la fois sur TV, ordinateur, tablette et smartphone. Vous avez accès à l'ensemble des programmes diffusés sur les chaînes du bouquet jusqu'à trente jours après leur première diffusion, vous pouvez dévorer les intégrales des saisons précédentes de toutes les nouvelles séries HBO et redécouvrir également l'intégrale des séries cultes HBO : *The Wire*, *Les Soprano*... Et grâce au site ocsgo.fr et aux applications OCS Go (iOS et Android), profitez pleinement de vos programmes en mobilité : vous pouvez les regarder en streaming ou les télécharger pour y accéder plus tard, même sans connexion.

comment ça marche ?

Disponible sur TV, ordinateur, tablette et smartphone, OCS Go est inclus sans frais supplémentaires dans l'abonnement OCS.

ça sort quand ?

Le nouveau bouquet OCS incluant OCS Go est disponible en France depuis le 10 octobre 2013.



la TV d'Orange sur ma nouvelle console Xbox One

ça change ma vie...

La TV d'Orange est sur tous les écrans... et maintenant même sur la toute nouvelle console Xbox One. Ma Xbox One me reconnaît. Je retrouve mon écran d'accueil personnalisé avec accès immédiat à mes dernières activités ou mes applications favorites.

Lorsque je lance la TV d'Orange, j'accède simplement à plus de 80 chaînes, dont les bouquets OCS et beIN SPORT, et à mes chaînes favorites. Pratique, l'incrustation d'image me permet de suivre ou découvrir les programmes en cours avec visualisation en temps réel.

Encore mieux, je peux partager mon écran TV en simultané entre deux activités : je joue en réseau et je regarde ma chaîne de sport sur la TV d'Orange (*snap view*). En un instant, je bascule du jeu en cours au match de foot qui démarre. Je suis sûr de ne pas rater le début du match ! Sur Xbox One, c'est du tout-en-un. Et bien sûr, je peux tout faire sans les mains, car ma télé m'obéit au doigt et à l'œil, et aussi à la voix grâce au nouveau capteur Kinect. Simple et instantané.



comment ça marche ?

La TV d'Orange sur Xbox One est disponible pour tous les clients internet-TV-téléphone d'Orange équipés d'une Xbox One et de l'option Xbox Live Gold de Microsoft.

Il suffit de connecter votre Xbox One à internet. Une fois l'application téléchargée, elle est automatiquement épinglée dans vos favoris Xbox One et vous pouvez regarder la TV d'Orange à tout moment. C'est une deuxième box à la maison pour toute la famille et pour deux fois plus de divertissement.

ça sort quand ?

Grâce au partenariat stratégique entre Microsoft et Orange, la TV d'Orange sur Xbox One sera disponible dès la sortie de la Xbox One, le 22 novembre 2013.



faites la ola pour la nouvelle appli Ligue 1

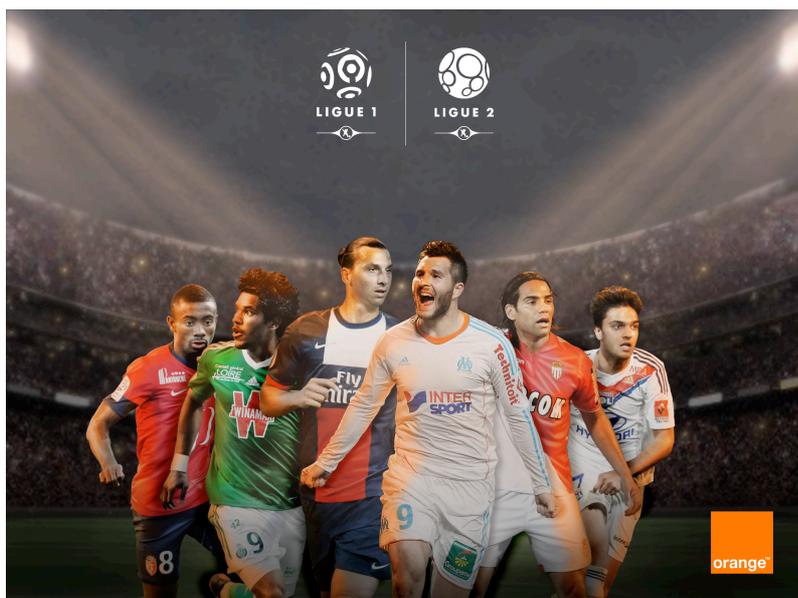
ça change ma vie...

L'application Ligue 1 d'Orange fait peau neuve. Avec Orange Ligue 1, je navigue dans une application encore plus fluide grâce à la 4G et encore plus visuelle. J'accède à l'essentiel de la Ligue 1 en un clic, avec les dix matchs de chaque journée en direct vidéo et en qualité HD mobile. Fonctionnalité inédite : la timeline, une barre de contrôle sous le direct qui me permet de revoir une action ou un temps fort du match que je suis en train de regarder. Avec Orange, j'accède à toute la Ligue 1 en mobilité : tous les buts, les résumés, les réactions d'après-match, le classement... Je peux aussi partager des news et les commenter sur les réseaux sociaux, pour échanger avec mon entourage ou d'autres passionnés de foot. Enfin, grâce au Stats Center, je peux accéder en direct à toutes les statistiques du championnat et vivre le match sous une autre dimension !



comment ça marche ?

Pour bénéficier de l'appli Orange Ligue 1, vous devez être en France métropolitaine, connecté au réseau mobile Orange ou en Wi-Fi. Il vous suffit de la télécharger gratuitement sur votre smartphone ou tablette et de souscrire sans engagement à l'option « Ligue 1 » (5€/mois) pour profiter de tous les matchs en direct.



ça sort quand ?

L'application Ligue 1 est déjà disponible en France, et la saison 2013-2014 est offerte à tous les clients des offres Orange 4G/H+. La nouvelle version de l'application sera téléchargeable d'ici à la fin de l'année 2013, et ses fonctionnalités continueront d'évoluer en 2014.

la pratique musicale réinventée

ça change ma vie...

Grâce à Weezic, je pratique la musique de manière plus stimulante et interactive. J'ai accès à des milliers de partitions augmentées® pour répéter mes morceaux préférés dans mon salon, accompagné par un orchestre symphonique virtuel. Je joue à mon propre rythme avec des accompagnements sur mesure, je choisis les instruments que je souhaite entendre, je règle mon tempo et j'ajuste ma tonalité. Grâce au microphone de l'ordinateur ou de la tablette, la partition augmentée® sait exactement quand la page doit tourner. Pour m'aider à progresser, Weezic est également capable de m'indiquer en temps réel sur la partition mes fausses notes et mes erreurs de rythme, ainsi qu'un score de réussite global. Et bientôt, je pourrai exporter mes accompagnements au format MP3 pour les utiliser sur tous mes supports audio et jouer où je veux.



comment ça marche ?

Weezic est l'un des services exclusifs proposé à prix préférentiel et accessible sur le portail dédié aux clients de La Fibre d'Orange. Depuis mon PC ou ma tablette, j'accède à mon espace en ligne Weezic et je télécharge directement la partition augmentée® que je souhaite. Ensuite, il ne me reste plus qu'à la jouer une ou plusieurs fois, seul et/ou accompagné par les instruments de mon choix !

ça sort quand ?

Déjà disponible pour les clients de La Fibre d'Orange.



le meilleur réseau disponible, partout, tout le temps

ça change ma vie...

Dès que j'utilise internet, mon smartphone se connecte sur le meilleur réseau disponible. Plus besoin de réglages ni d'une configuration préalable : la fonctionnalité Orange connexion détecte pour moi les réseaux 3G, H+, 4G ou Wi-Fi à ma portée et me permet de m'y connecter automatiquement, en fonction de mes besoins et de mon abonnement.

comment ça marche ?

Il me suffit de choisir mon profil – « privilégier les réseaux les plus puissants », pour bénéficier du réseau avec le meilleur débit, ou « privilégier les Wi-Fi inclus dans mon offre », pour optimiser la consommation de mon forfait data mobile. Cette nouvelle fonction m'évite ainsi des connexions automatiques infructueuses, comme sur du Wi-Fi sans accès à internet ou sur un Wi-Fi public, alors que le réseau mobile offre une meilleure performance pour mes usages. Si je le souhaite, je peux aussi choisir mes réseaux manuellement et en enregistrer certains en tant que favoris pour m'y reconnecter automatiquement.



ça sort quand ?

Après une phase d'expérimentation au second semestre 2013, un lancement en France est prévu pour l'été 2014, et pour le second semestre 2014 en Roumanie.



pilotez votre Livebox depuis votre smartphone

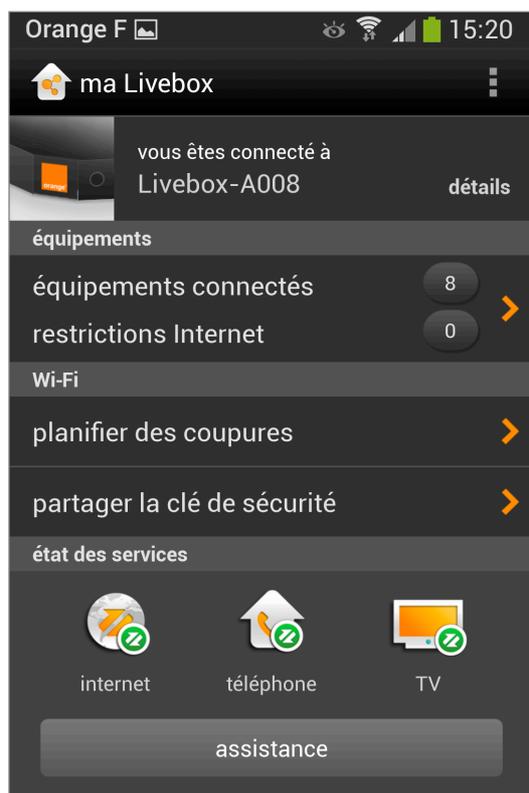
ça change ma vie...

Grâce à l'application Ma Livebox, je gère les services de ma Livebox et de mon réseau domestique. Le tout depuis mon smartphone ou ma tablette. Je peux savoir si un problème survient sur la téléphonie, le Wi-Fi, mais aussi la télévision, et je bénéficie d'un diagnostic pour effectuer moi-même une remise en service ou contacter le service clients si cela est nécessaire. Je peux aussi gérer le Wi-Fi et les équipements connectés à ma Livebox. En effet, je peux, par exemple, restreindre ou réautoriser l'accès au réseau des ordinateurs, tablettes et smartphones de mes enfants afin qu'ils évitent de consulter internet à n'importe quelle heure – et surtout tard le soir ! Et si un ami veut se connecter en Wi-Fi à ma Livebox, je lui transmets instantanément la clé de sécurité par SMS ou par QR-Code.



comment ça marche ?

Orange est le seul opérateur à proposer une application mobile permettant le diagnostic et la réparation des pannes des services internet de bout en bout. Disponible sur smartphones et tablettes Android et iOS, cette appli contient une aide à l'installation de la Livebox, la consultation des équipements connectés, la visualisation et le partage de la clé Wi-Fi ainsi que le diagnostic et le dépannage des services Orange en local. Tous les équipements peuvent être configurés et faire l'objet d'une restriction d'accès à internet. Enfin, l'activation du Wi-Fi peut être programmée par plages horaires.



ça sort quand ?

L'appli Ma Livebox avec assistance intégrée sera disponible en France sur smartphone Android en novembre 2013 et sur iPhone et tablette à partir de février 2014.

notre sélection d'applications à découvrir

ça change ma vie...

Pour écouter ma musique, découvrir des conseils déco, consulter mes titres de presse favoris ou encore gérer mes communications quand je suis en voyage à l'étranger, l'univers des applications développées ou conseillées par Orange me facilite la vie. Il me permet d'exploiter toutes les possibilités de mes terminaux numériques en toute tranquillité et sans difficultés. En plus, Orange me guide vers les meilleures applis du moment en fonction de mes envies et de mes besoins.

comment ça marche ?

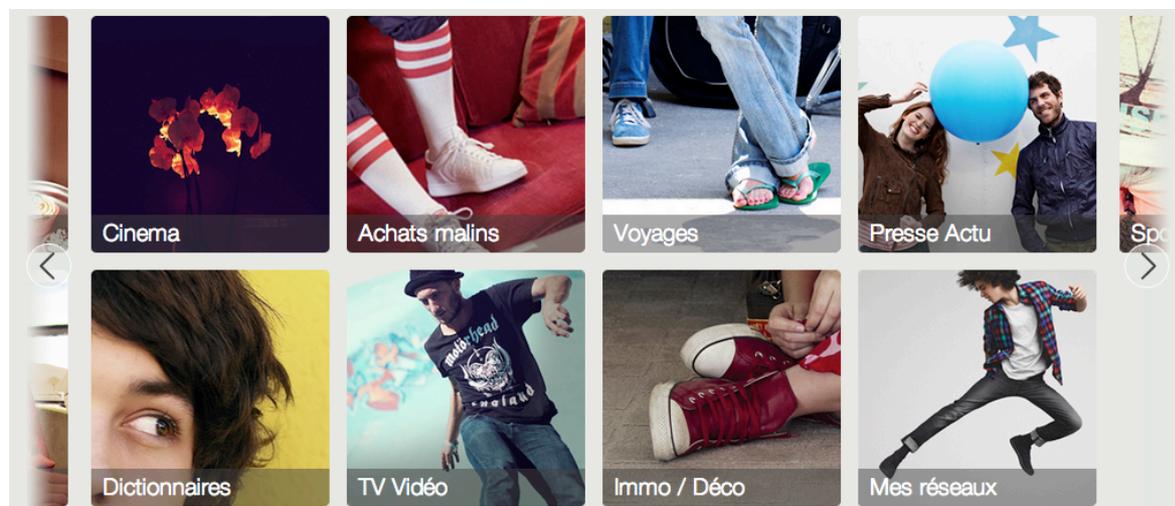
Le bar des applis présente la sélection des applis pratiques et ludiques sélectionnées par Orange : à ce jour, près de 200 applis sont disponibles et organisées en 20 thématiques.

Conçu pour accompagner les clients dans l'univers des applis et simplifier leur usage, le service permet de télécharger une, plusieurs ou l'ensemble des applis contenues dans l'une des 20 thématiques. Un dispositif de filtrage permet, par ailleurs, de vérifier que les applis préférées des clients sont bien compatibles avec le système d'exploitation du nouveau smartphone que ceux-ci souhaitent acquérir (iOS ou Android).

ça sort quand ?

Le service est disponible dès maintenant et très simplement via le web. Pour y accéder depuis un PC, rendez-vous sur bar-applis.orange.fr et sur votre smartphone à l'adresse bar-applis.m.orange.fr

Retrouvez-le également en boutique, au cœur de nos tables de présentation des smartphones live.



plus loin avec les nouveaux usages

le mobile qui facilite la ville

ça change ma vie...

Avec l'appli ma ville dans ma poche, je peux programmer mes sorties en ville et les organiser en temps réel. Je dispose sur mon mobile de toutes les informations pratiques concernant les services de ma ville : transports, piscine, bibliothèque, cantine, mais aussi tourisme, restaurant, culture ou sport – tout est possible ! Par exemple, je suis déjà en ville et j'ai envie de dîner ? Je scanne un tag sur le plot d'info qui, s'adaptant à mon profil prédéfini sur mon cloud, m'indique l'emplacement d'un restaurant qui pourrait m'intéresser. Ensuite, j'enclenche la fonction « j'y vais », et je n'ai plus qu'à suivre pas à pas le plan pour être guidé(e) jusqu'à destination...

créer un écosystème favorable

L'offre ma ville dans ma poche d'Orange Business Services s'adresse aux collectivités locales et territoriales moyennes et grandes qui souhaitent mettre en place rapidement et exploiter simplement une application mobile de vie quotidienne. Par ailleurs, elle simplifie la mise en œuvre de services promotionnels (« bons plans », promotions touristiques...) en intégrant des partenaires économiques qui viendront enrichir l'offre de services proposée aux utilisateurs finaux.

comment ça marche ?

Ma ville dans ma poche est une application dans le Cloud et qui est accessible sur les principaux smartphones et sur les tablettes à partir d'un réseau 3G/4G ou Wi-Fi. Elle repose sur une toute nouvelle génération de composants techniques permettant de rendre les applications plus « intelligentes » : plus proactives, plus personnalisées, tenant compte des lieux et des contextes.

ça sort quand ?

Les premières briques développées à partir de cette application sont disponibles depuis juin 2013. L'une des premières applications ma ville dans ma poche est en cours de développement par Orange Business Services pour les citoyens bordelais : Bordeaux en poche devrait être disponible dès la fin du premier trimestre 2014. Elle permettra aux citoyens et aux touristes d'accéder à différents services municipaux grâce à la puce NFC de leur smartphone.



stationnez malin !

ça change ma vie...

Dans les centres-villes encombrés, 30 % du trafic peut être constitué de véhicules recherchant une place de stationnement. Les automobilistes peuvent perdre plus d'un quart d'heure en moyenne à trouver une place, ce qui représente un gaspillage d'énergie et un surcroît de pollution et de stress. Ceci sera bientôt du passé : Orange a noué un partenariat avec Streetline pour offrir aux villes une solution innovante pour stationner malin.

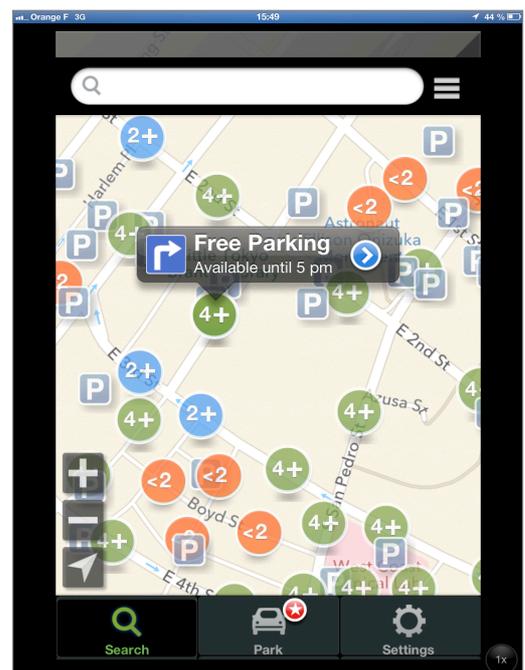


comment ça marche ?

Des détecteurs magnéto-optiques sont installés sur les places de stationnement en voirie et remontent la disponibilité des places sur un serveur central, via un réseau sans fil relayé par l'internet mobile d'Orange. Grâce à l'application Parker™, téléchargée au préalable sur son smartphone, l'utilisateur peut visualiser la cartographie des rues enrichie en temps réel par le serveur central et le nombre de places libres. Parker™ peut également afficher le nombre de places libres des parcs de stationnement hors voirie et équipés de systèmes de comptage. L'utilisateur peut consulter les tarifs de stationnement avant de déclencher le guidage vocal pour se garer aisément et rapidement dans la rue de son choix. Une solution qui diminue le trafic et la pollution des villes, facilite l'accès aux commerces et améliore la qualité de vie.

ça sort quand ?

L'application Parker™ en version française sera disponible en janvier 2014, et le premier projet significatif avec une ville prévoit une mise en service fin avril 2014.



plus de bien-être pour les malades chroniques

ça change ma vie...

En tant que médecin, le suivi de mes patients atteints d'une maladie chronique comme le diabète est souvent difficile, car je ne prends connaissance de leur état qu'au moment de nos rendez-vous médicaux. Or, j'aimerais avoir un suivi permanent de mes patients pour pouvoir adapter leur traitement en temps réel, c'est-à-dire dès que des dysfonctionnements surviennent. Avec la solution de télésuivi d'Orange, j'ai un accès permanent aux données de santé de mes patients. Et ce, grâce à un implant placé sur le patient diabétique, qui transmet régulièrement des données cliniques à une plateforme sécurisée, le Connected Health Center. Je peux y accéder à tout moment, en toute confidentialité et à distance. Je reçois ainsi des rapports personnalisés et préformatés selon les besoins de chacun de mes patients. L'avenir des services de télémédecine est basé sur ces plateformes sécurisées et interopérables. Pour moi, c'est la possibilité de proposer de nouveaux systèmes de soins qui facilitent le suivi et la qualité de vie de mes patients, améliorent la qualité des soins et augmentent mon efficacité.

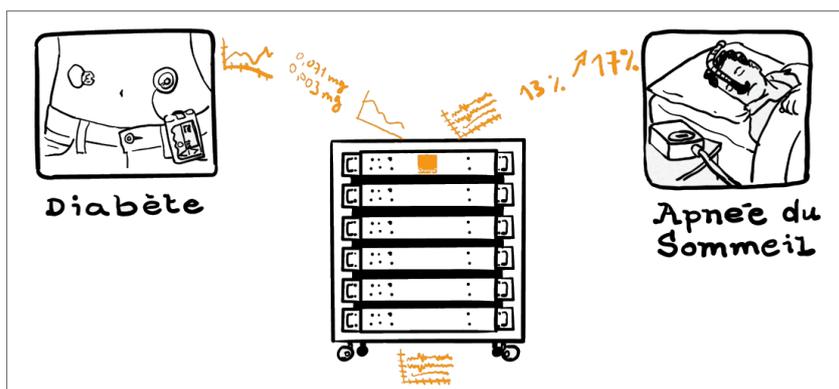
comment ça marche ?

Le Connected Health Center est une plateforme d'agrégation et d'échanges de données sécurisée développée par Orange pour porter des services de télémédecine. Son efficacité a été notamment illustrée lors du récent mHealth Grand Tour, porté entre autres par Orange : un tour d'Europe à vélo de cyclistes, dont des patients diabétiques. Ainsi, du 5 au 18 septembre, de Bruxelles à Barcelone, les cyclistes ont été médicalement suivis à distance et en temps réel grâce au Connected Health Center d'Orange.

Ces services peuvent être déployés en partenariat avec des fabricants de matériel médical, par exemple avec Weinmann, qui produit des appareils pour le traitement des troubles du sommeil. Le dispositif médical est adapté pour le rendre communicant, capable de transmettre les informations cliniques sur le patient. Les professionnels de santé peuvent ensuite consulter ces informations à tout moment et en toute sécurité.

ça sort quand ?

La solution est proposée depuis l'été 2013.



les dossiers de mes patients, accessibles à distance

ça change ma vie...

En tant que médecin, je bouge très souvent et j'ai plusieurs lieux de travail : mon cabinet, l'hôpital, mon domicile, les conventions auxquelles je participe et, bien sûr, celui de mes malades que je visite fréquemment. Avec tous ces déplacements, il était parfois difficile d'accéder à mes dossiers médicaux confidentiels, stockés en sécurité à l'hôpital, par exemple. Enfin, jusqu'à présent ! Les nouveaux services d'Orange me permettent désormais de consulter mes dossiers depuis n'importe quel terminal ou tablette, grâce à une identification sécurisée associant la carte SIM de mon téléphone mobile avec ma carte d'identité professionnelle.

comment ça marche ?

Premier système au monde d'authentification d'identité en situation de mobilité dans la santé, cette solution innovante a été développée par Almerys, en partenariat avec Morpho (groupe Safran). Elle consiste à créer un lien sécurisé entre la carte SIM du terminal nomade et la carte d'identité professionnelle du médecin (par exemple, la carte CPS en France), afin de rendre possible un accès à distance aux données des patients sans mettre en péril leur confidentialité.

ça sort quand ?

Le service est en cours de test au CHU de Clermont-Ferrand. Sa commercialisation est prévue pour la fin d'année 2013 et une sortie mondiale par la suite.



surveillez votre maison à distance

ça change ma vie...

Grâce à Smart Home by Orange, je peux désormais piloter et sécuriser ma maison à distance depuis une seule application, de n'importe où et à tout moment : j'ai toujours un œil sur ce qui se passe chez moi, je gagne en sérénité, en confort et en autonomie ! En plus, avec une seule application évolutive, je pourrai bénéficier d'un catalogue de capteurs et d'options de services qui enrichiront une gamme d'offres modulables selon mes besoins.

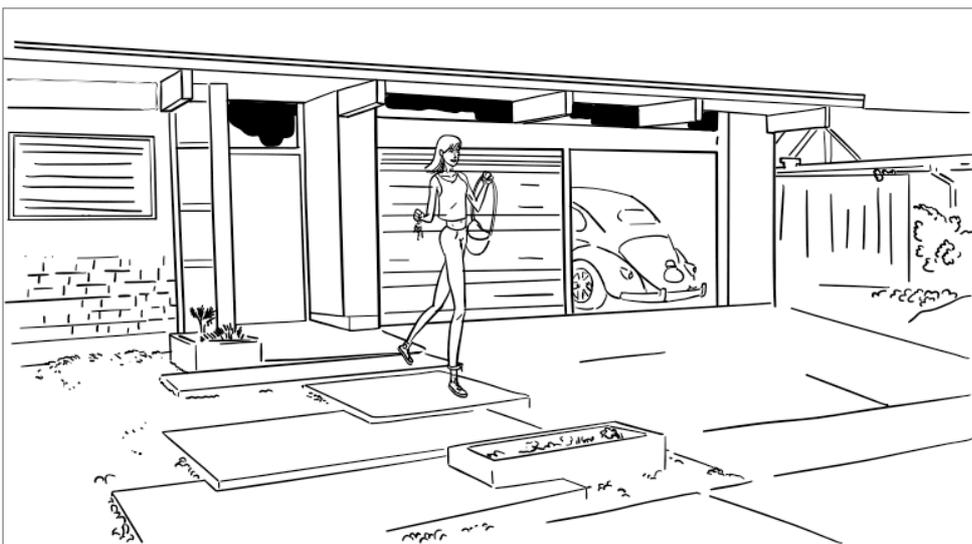
comment ça marche ?

L'offre inclut un pack sérénité et un premier jeu de capteurs sans fil qui répondent à l'essentiel des attentes des clients (détecteurs de mouvement, d'ouverture de portes, de fumée, une prise pilotable et une télécommande).

Le pack est très simple à installer et permet une prise en main immédiate avec une application mobile pour surveiller toute l'activité de la maison et être informé en temps réel. Grâce à celle-ci, vous pouvez configurer les automatismes et visualiser instantanément une caméra ou l'historique des événements de la maison.

ça sort quand ?

Le service a été lancé en Pologne le 13 mai 2013 et sortira en France à l'été 2014. L'extension à d'autres pays est à l'étude.



le paiement mobile avec Orange

ça change ma vie...



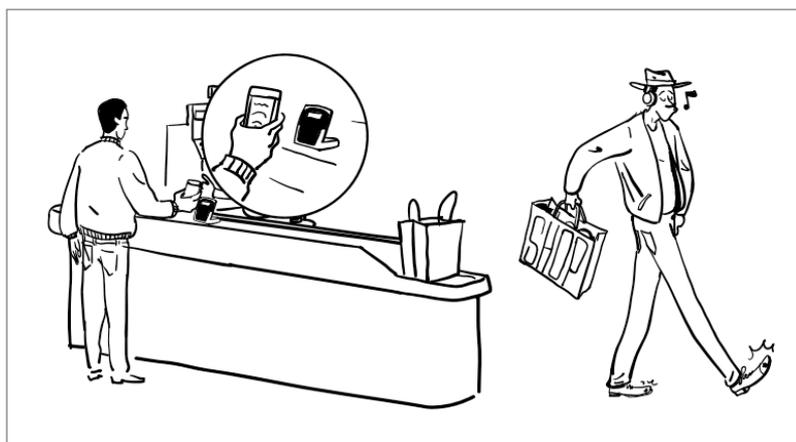
Mon téléphone mobile NFC, acheté dans n'importe quelle boutique Orange, devient mon nouveau moyen de paiement. Activé en quelques clics, le service Orange Cash me permet de régler mes achats simplement, en posant mon mobile sur le terminal de paiement des commerçants grâce à la technologie sans contact Visa. Je peux recharger mon compte rapidement et à tout moment et j'accède à des bons plans réservés aux utilisateurs d'Orange Cash ! Mais ce n'est pas tout : je peux me faire envoyer immédiatement de l'argent par un proche, je peux aussi payer sur n'importe quel site internet acceptant le paiement Visa de façon sécurisée grâce à un numéro différent pour chaque transaction, et bien sûr je consulte en temps réel mon solde ainsi que les transactions que j'ai réalisées.

comment ça marche ?

Innovation majeure dans l'usage du mobile et première française, l'application de paiement Orange Cash est disponible pour tous les clients disposant d'un forfait mobile Orange et possédant un mobile NFC compatible et ce quelle que soit leur banque. Service de paiement prépayé réalisé en partenariat avec Wirecard et Visa Europe, Orange Cash est accepté dans tous les points de vente acceptant le paiement sans contact Visa. Par ailleurs, Orange s'associe avec des enseignes afin d'offrir aux clients des bons plans toute l'année.

ça sort quand ?

Orange Cash constitue la première offre proposée par un opérateur en matière de paiement mobile via la technologie NFC en France. Le service sera déployé en commençant par les villes de Caen et Strasbourg début 2014 puis sera progressivement généralisé sur la France entière au second trimestre 2014.



Le Lancement d'Orange Cash est un accélérateur de l'adoption du paiement mobile et des offres de nos partenaires bancaires qui se développent progressivement sur le marché avec : BNP Paribas, Crédit-Mutuel CIC, La Banque Postale et Société Générale.



acceptez les paiements par carte bancaire avec votre smartphone

ça change ma vie...

En tant que plombier, professionnel solitaire et particulièrement mobile, je n'étais pas équipé d'une solution pour accepter les paiements par carte bancaire, car elle était trop coûteuse ou trop complexe à souscrire. Désormais, avec l'offre Paiement pro, je peux proposer les paiements par carte bancaire à mes clients. Cette offre monétique est la première offre disponible en France qui me permet d'encaisser les paiements des principales cartes de paiement émises grâce à mon smartphone.

Je reçois sur mon compte bancaire les paiements dès le lendemain de leur réalisation... Tout ça en parfaite conformité avec les règles bancaires françaises en vigueur.

Avec Paiement pro, je n'ai pas besoin d'un terminal de paiement électronique (TPE), et j'accède ainsi à une solution moins coûteuse, moins contraignante, avec une mise en service en cinq jours, contre quatre semaines en moyenne pour un TPE traditionnel !

comment ça marche ?

Première offre de monétique sans engagement et sans abonnement, Paiement pro est composée d'un lecteur de cartes bancaires et d'une application dédiée installée sur le smartphone ou la tablette du professionnel fonctionnant sous iOS ou Android.

En rupture avec les solutions traditionnelles de monétique, Paiement pro simplifie la vie des professionnels : aucune démarche à faire auprès de la banque, SAV dédié, possibilité d'accepter les cartes émises par Visa, MasterCard et de consulter ses relevés de transactions sur le Cloud pro d'Orange. Le coût du service est calqué sur vos usages et totalement transparent, puisque vous ne payez qu'une commission par transaction, suivant un taux fixe.

ça sort quand ?

Orange est le premier et le seul opérateur en France à proposer une offre monétique mobile pour les professionnels. La révolution est déjà en marche : Paiement pro sera disponible le 7 novembre en exclusivité sur le Cloud pro d'Orange !





Orange Money, c'est déjà 8 millions de clients à travers 14 pays en Afrique et au Moyen-Orient – une région où très peu de personnes ont un compte bancaire, alors que la majorité d'entre elles possède un téléphone mobile. C'est un service gratuit qui permet, à l'aide d'un simple mobile, d'effectuer des dépôts d'argent, des retraits, des transferts à un tiers ou vers un compte bancaire du même pays, l'achat de minutes de communication et même de percevoir un salaire.

Orange Money ne cesse d'accroître ses fonctionnalités et de proposer de nouveaux services financiers à ses utilisateurs, comme le Transfert d'argent International.

ORANGE MONEY / TRANSFERT D'ARGENT INTERNATIONAL

le transfert d'argent 100 % mobile... c'est possible !

ça change ma vie...

Avec le nouveau service Transfert d'argent International, je transfère rapidement, simplement et en toute sécurité la somme d'argent que je souhaite vers un autre titulaire d'un compte Orange Money entre pays d'Afrique et bientôt depuis la France. Le compte de mon destinataire est immédiatement crédité, et il peut alors effectuer son retrait dans n'importe quel point Orange Money.

comment ça marche ?

Le Transfert d'argent International de mobile à mobile fait partie de ces nouveaux services fonctionnant avec une connexion au réseau 2G/3G. Son utilisation est très simple : il suffit de renseigner le numéro de mobile du destinataire et le montant à envoyer dans le menu de votre téléphone et valider !

ça sort quand ?

Orange Money Transfert International a fait son apparition en juillet 2013 dans trois pays africains : le Sénégal, le Mali et la Côte d'Ivoire. Il sera ouvert aux transferts entre la France et ces trois pays en juin 2014.

le paiement mobile gagne du terrain

ça change ma vie...

J'effectue mes paiements à partir de mon mobile avec Orange Money. Avec ce service dédié sur Orange Money disponible 24h/24 et 7j/7, je peux régler ma facture d'électricité, mes frais universitaires, payer mon abonnement TV et même celui de mes proches ! Le service est totalement sécurisé, et un reçu électronique via SMS m'est envoyé dès que le paiement est effectué.

comment ça marche ?

Grâce au réseau Orange, n'importe quel mobile peut être utilisé pour effectuer de manière simple et rapide des paiements, sans déplacement. Il suffit d'être client Orange Money et de se connecter au service. Si vous souhaitez, par exemple, payer votre abonnement au bouquet TV ou payer votre facture d'eau, vous choisissez votre service dans le menu Orange Money, vous composez votre numéro de client et, enfin, vous validez le montant à régler en saisissant votre code secret Orange Money.

ça sort quand ?

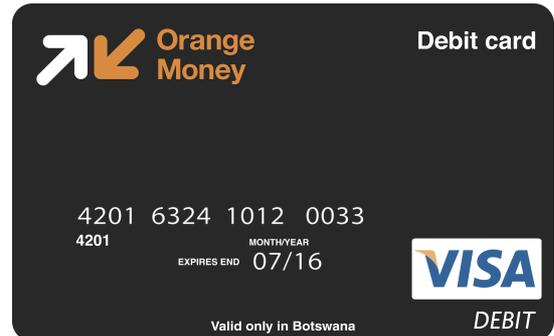
Le paiement avec mobile est accessible par les clients Orange Money depuis 2012 pour régler les abonnements TV à Madagascar, en Côte d'Ivoire, au Sénégal et au Cameroun. De nouveaux partenariats avec d'autres entreprises et/ou institutions sont en cours de déploiement comme avec les universités.



une carte Visa pour les clients Orange Money

ça change ma vie...

Avec Orange Money, je peux déjà me servir de mon mobile pour transférer de l'argent, payer mes factures ou acheter du crédit téléphonique. Désormais, je peux aussi utiliser mon compte Orange Money pour retirer de l'argent dans tous les distributeurs Visa, régler mes achats dans les commerces ou sur les sites en ligne ! Pas besoin d'ouvrir ou de posséder un compte bancaire, mon compte Orange Money suffit, et on me fournit une carte Orange Money Visa dédiée.



comment ça marche ?

Le Botswana est, pour l'instant, le premier pays à lancer cette gamme innovante de services de paiement mobile. Conçue et proposée en partenariat avec Visa, cette offre intégrée à Orange Money permet à ses utilisateurs d'accéder facilement à leurs fonds 24h/24 et d'effectuer de nombreuses transactions dans les points de vente, sur internet et dans les distributeurs automatiques. Pour en profiter, il leur suffit de formuler leur demande de carte Orange Money Visa. Cette dernière est protégée par un code PIN. L'utilisateur peut aussi demander via son mobile une carte Orange Money Visa virtuelle grâce à laquelle il peut réaliser en toute sécurité ses paiements sur les sites d'e-commerce.

ça sort quand ?

Le Botswana est le premier pays à bénéficier de ce nouveau service, qui a été lancé début août 2013. Il s'agit d'une première sur le continent africain.

mes données personnelles en toute confiance et transparence

ça change ma vie...

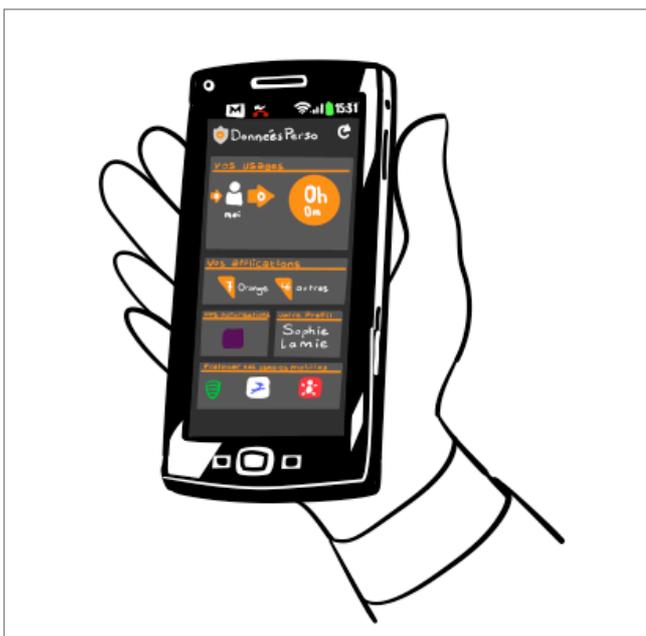
La diversification des usages numériques et l'explosion des applications impliquant l'accès à des données privées peuvent être des freins à une utilisation sereine des terminaux numériques. Avec Données Perso, je bénéficie d'un espace unique pour m'aider à contrôler mes données personnelles et accéder à une gamme de services de protection spécifiques et recommandés par mon opérateur de confiance : contrôle parental, antivirus...

comment ça marche ?

L'application fonctionne sur les smartphones Android et ne requiert qu'une connexion au réseau mobile. Avec Données Perso, l'utilisateur reprend le contrôle. Il peut à la fois visualiser et gérer les infos partagées avec son opérateur, contrôler les données utilisées par ses applis, visualiser ses usages digitaux de manière innovante mais aussi accepter de partager ses données personnelles afin de bénéficier d'une meilleure expérience client !

ça sort quand ?

Il s'agit d'une expérimentation qui a débuté en octobre 2013, et nous prévoyons son lancement dès 2014 en France.



rendre la vie meilleure grâce à nos données

ça change ma vie...

Médias sociaux, images numériques, vidéos publiées en ligne, commentaires laissés sur des forums... Chaque jour, les usages que je fais de mon portable, ma tablette ou mon PC génèrent un certain volume de données qui peuvent être employées pour permettre des avancées dans les domaines de la santé, des transports, etc. Mes données, et celles de millions d'autres utilisateurs, peuvent en effet être utilisées comme points de départ à des projets au service de mon bien-être et de celui de tous.

comment ça marche ?

En sa qualité d'opérateur mobile, Orange accède à de nombreuses informations sur les déplacements, la fréquentation des lieux ou encore les pratiques de communication de ses clients. Dans le cadre de sa politique d'Open Innovation, le Groupe peut délivrer ces données auprès des communautés de développeurs en vue de favoriser l'émergence d'applications originales et utiles au plus grand nombre. Ces démarches se réalisent naturellement dans un cadre strict de protection et d'anonymisation des données personnelles.

Avec le concours Data for Development (D4D), Orange et sa filiale en Côte d'Ivoire ont mis à la disposition de la communauté scientifique internationale une base de données issues des communications passées par les clients mobile dans le pays pendant cinq mois. Les participants ont ainsi pu imaginer des solutions et des projets contribuant au développement socio-économique du pays.

Dans le cadre d'un hackathon dans la région PACA, Orange a, cette fois-ci, partagé des données relatives au nombre de communications passant par nos antennes mobile. Les participants au hackathon ont ainsi pu croiser les données Orange avec celles ouvertes par la région PACA afin de produire des services originaux.

ça sort quand ?

Le concours D4D a été lancé en juin 2012 en Côte d'Ivoire à l'initiative d'Orange, et mené en collaboration avec l'université belge de Louvain et le MIT, à Boston. Les prix du challenge Data for Development ont été remis le 1^{er} mai 2013, récompensant notamment un projet d'exploitation des données de téléphones cellulaires pour l'endiguement des maladies ainsi qu'un système d'optimisation des transports publics par l'utilisation de ces mêmes données.

Au terme du hackathon organisé au mois de septembre 2013, le prix Orange a été attribué à un guide de voyage amélioré permettant de sélectionner son hôtel selon l'atmosphère du quartier, « calme » ou « animé ».

Contact presse Orange

01 44 44 93 93