



# INTERNET Radio MISTRAL

Laissez entrer le haut débit chez vous

## .nordnet.



### PROFITEZ ENFIN DU HAUT DÉBIT

- La technologie d'accès à Internet par voie hertzienne est accessible même si vous n'êtes pas éligible à l'ADSL.
- Avec votre connexion haut débit Radio, vous surfez sur Internet avec un débit allant jusqu'à **30 Méga** !
- Votre navigation est fluide : réseaux sociaux, achats en ligne, téléchargements légaux\*, jeux vidéo...



### APPELEZ COMME VOUS LE SOUHAITEZ

- Avec votre ligne de téléphone fixe, vous pouvez appeler en **illimité** vers les fixes et même vers les mobiles (selon la formule choisie).
- Avec votre forfait mobile, même loin de chez vous, vous restez connecté !
- Dès la formule Internet Radio MISTRAL IDÉAL+, vous profitez des **appels** et des **SMS/MMS illimités** pour communiquer sans compter.
- Avec la formule Internet Radio MISTRAL ULTRA+, vous surfez et regardez plus de vidéos grâce à **60 Go** de données Internet Mobile.



### OFFRE LABELLISÉE PAR L'ÉTAT :

jusqu'à  
**150€**  
de remise immédiate  
sur les frais de mise en service.



### ACCÉDEZ À VOS CONTENUS MULTIMÉDIA PRÉFÉRÉS

- La gamme Internet Radio MISTRAL vous permet d'accéder à vos services préférés (TV, vidéo et replay) via votre connexion Internet.
- Avec notre **option Décodeur TV**, recevez des chaînes TV pour toute la famille : TNT, informations, sport, jeunesse, chaînes locales et internationales, musique... et aussi des chaînes « premium ».
- Dès la formule EXTRA+, vous profitez d'un accès à plus de **400 titres de presse au format numérique** et dès leur sortie en kiosque, pour toute la famille (culture, sport, jeunesse, actu people...).

**VITAL+**  
29,90€/mois  
pendant 6 mois  
puis 39,90€/mois

**IDÉAL+**  
39,90€/mois  
pendant 6 mois  
puis 44,90€/mois

**EXTRA+**  
44,90€/mois  
pendant 6 mois  
puis 49,90€/mois

**ULTRA+**  
49,90€/mois  
pendant 6 mois  
puis 59,90€/mois

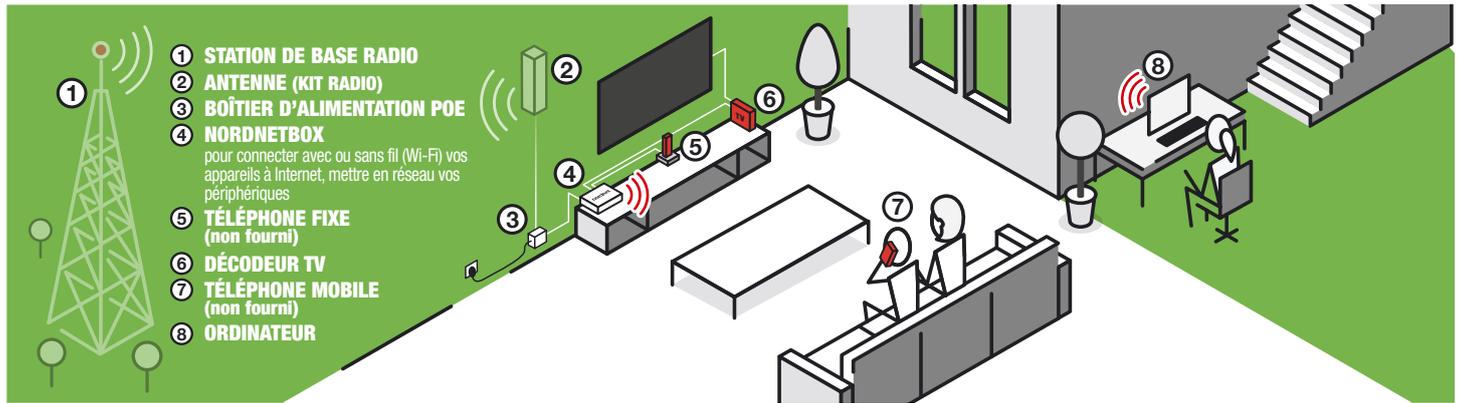
**Engagement 12 mois / Frais de préparation et de livraison : 15€ - Frais de mise en service : 0€ (si éligible à l'aide d'État), ou 149€ - Frais de résiliation : 79€**  
Vous devenez éligible à la Fibre ? Vous pouvez résilier à tout moment, sans frais de résiliation anticipée.



Dans certaines zones définies par l'Etat et sous réserve de respecter les critères d'éligibilité, vous pouvez bénéficier d'une remise immédiate (jusqu'à 150€) à valoir sur les frais de mise en service. Vérifiez si vous pouvez bénéficier de cette aide financière sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com), rubrique Internet Radio.

### COMMENT ÇA MARCHE ?

L'installation sera réalisée par un professionnel. A cette occasion, il confirmera votre éligibilité lors du raccordement de votre logement et de l'installation du Kit Radio. Vous pourrez alors y relier votre matériel Nordnet (livré sous 15 jours à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet) pour profiter des services inclus dans votre abonnement.



### L'OFFRE INTERNET RADIO MISTRAL EN DÉTAILS

#### VOTRE CONNEXION INTERNET HAUT DÉBIT

- Le **Kit Radio** vous apporte une connexion jusqu'à **30 Méga** en réception et jusqu'à **5 Méga** en émission (débits variables selon votre localisation et restrictions, consultables dans la Fiche d'Informations Standardisée Internet Radio MISTRAL).
- Comme pour toutes les connexions Internet, il s'agit de débits théoriques maximum supportés par le matériel de connexion. Ils peuvent baisser temporairement selon les restrictions présentées dans le cadre des conditions contractuelles applicables à l'offre, notamment en période de forte sollicitation du réseau ou en cas de connexion en Wi-Fi ou de visionnage de chaînes TV en OTT (utilisant le réseau Internet) ou d'utilisation de boîtiers CPL.
- Dès la formule IDÉAL+, la suite de sécurité Securitoo est incluse pour protéger jusqu'à 5 appareils (PC, Mac, tablettes et smartphones Android™) des dangers d'Internet.

#### VOTRE FORFAIT MOBILE

- Pour activer votre ligne mobile, dès que vous recevez votre carte SIM, connectez-vous sur votre Espace Client Nordnet et transmettez-nous les documents nécessaires.
  - Le forfait Mobile de la formule VITAL+ inclut **2 heures d'appels** vers les fixes et mobiles de France Métropolitaine ainsi que **100 Mo** de données Internet à échanger par mois.
  - Dès la formule IDÉAL+, les appels, **SMS** et **MMS** sont **illimités** vers les fixes et mobiles de France métropolitaine. Vous bénéficiez de **5 Go** de données Internet Mobile avec la formule IDÉAL+, **20 Go** avec la formule EXTRA+ et **60 Go** avec la formule ULTRA+.
  - Vous pouvez souscrire à des forfaits mobiles supplémentaires sur votre Espace Client ou en appelant le 3420 (service gratuit + prix appel) aux conditions et tarifs présentés sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com).
- Cette offre ne comporte pas de garantie de niveau de qualité de service minimum, les services fournis répondant aux caractéristiques de l'Offre, sauf obligations légales ou réglementaires impératives contraires.*

#### VOTRE LIGNE FIXE (TÉLÉPHONE PAR INTERNET)

- Avec la formule VITAL+, vous bénéficiez des appels illimités vers les fixes de France métropolitaine + 50 destinations. Si vous voulez appeler en illimité les mobiles, vous pouvez souscrire à l'option Téléphone Fixe Illimité vers mobiles (+5€/mois).
- Dès la formule IDÉAL+, les appels sont **illimités** vers les fixes de France métropolitaine + 50 destinations et vers les mobiles de France métropolitaine + 8 destinations.
- Les appels hors forfait sont facturés à la seconde selon les tarifs et destinations présentés sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com), rubrique Internet Radio MISTRAL (en bas de page, zone « Tout savoir » - Annexe 1).

#### VOS LOISIRS CONNECTÉS

- Dès la formule EXTRA+, vous profitez d'un accès à **+ de 400 titres de presse** au format numérique. Rendez-vous sur le site [www.cafeyn.co](http://www.cafeyn.co) pour créer un compte et renseignez le code d'activation accessible depuis votre Espace Client, rubrique « Presse ». Vous pouvez télécharger l'application Cafeyn (pour Android™ et iOS) pour profiter de vos journaux et magazines préférés sur mobiles.

Vous pouvez choisir de souscrire à l'**option Décodeur TV (+ 9,90€/mois)** qui inclut :

- **Les chaînes de la TNT**
  - **Des chaînes « premium »** diffusées en OTT.
  - **Des centaines de films et dessins animés accessibles gratuitement.**
  - **Un accès aux nouveautés en vidéo à la demande payante** : films et épisodes de séries proposés à la location (généralement 48h) ou à l'achat (location longue durée, généralement de 5 ans à compter de la validation de votre achat).
  - **Le Replay** sur certains programmes.
  - Vous avez la possibilité de louer jusqu'à **deux décodeurs TV** pour bénéficier de ces services sur plusieurs TV.
- La liste des chaînes TV, des catalogues de films, séries et services TV, des contenus VOD payants, des applications TV et les titres de presse numérique sont susceptibles d'évoluer. Le service TV est proposé avec VIDÉOFUTUR. Android™ est une marque de Google Inc.

Contactez-nous au **3420** (service gratuit + prix appel) OU SUR **[www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)**



# INTERNET RADIO MISTRAL

**1/ JE CHOISIS MA FORMULE** (cocher la case correspondante) :

<input type="checkbox"/> <b>VITAL+</b> <b>29€<sup>90</sup></b> /mois pendant 6 mois <b>puis 39€90/mois<sup>(1)</sup></b> NordnetBox Wi-Fi incluse <sup>(2)</sup>	<input type="checkbox"/> <b>IDÉAL+</b> <b>39€<sup>90</sup></b> /mois pendant 6 mois <b>puis 44€90/mois<sup>(1)</sup></b> NordnetBox Wi-Fi incluse <sup>(2)</sup>	<input type="checkbox"/> <b>EXTRA+</b> <b>44€<sup>90</sup></b> /mois pendant 6 mois <b>puis 49€90/mois<sup>(1)</sup></b> NordnetBox Wi-Fi incluse <sup>(2)</sup>	<input type="checkbox"/> <b>ULTRA+</b> <b>49€<sup>90</sup></b> /mois pendant 6 mois <b>puis 59€90/mois<sup>(1)</sup></b> NordnetBox Wi-Fi incluse <sup>(2)</sup>
<b>CONNEXION HAUT-DÉBIT<sup>(3)</sup></b>  <b>FORFAIT MOBILE 100 MO</b> Appels 2 heures - SMS/MMS illimités Internet Mobile 100 Mo <sup>(4)</sup>  <b>TÉLÉPHONE FIXE ILLIMITÉ</b> vers les fixes (France métrop.+ 50 dest.) <sup>(5)</sup>	<b>CONNEXION HAUT-DÉBIT<sup>(3)</sup></b>  <b>FORFAIT MOBILE 5 GO</b> Appels/SMS/MMS illimités Internet Mobile 5 Go <sup>(4)</sup>  <b>TÉLÉPHONE FIXE ILLIMITÉ</b> vers les fixes (France métrop. + 50 dest.) et les mobiles (France métrop.+ 8 dest.) <sup>(5)</sup>  <b>SUITE DE SÉCURITÉ SECURITOO INTÉGRAL</b> Jusqu'à 5 appareils protégés (de type ordinateur, tablette et/ou smartphone)	<b>CONNEXION HAUT-DÉBIT<sup>(3)</sup></b>  <b>FORFAIT MOBILE 20 GO</b> Appels/SMS/MMS illimités Internet Mobile 20 Go <sup>(4)</sup>  <b>TÉLÉPHONE FIXE ILLIMITÉ</b> vers les fixes (France métrop. + 50 dest.) et les mobiles (France métrop.+ 8 dest.) <sup>(5)</sup>  <b>SUITE DE SÉCURITÉ SECURITOO INTÉGRAL</b> Jusqu'à 5 appareils protégés (de type ordinateur, tablette et/ou smartphone)  <b>PRESSE</b> Accès illimité à plus de 1000 titres sur mobile, tablette... <sup>(6)</sup>	<b>CONNEXION HAUT-DÉBIT<sup>(3)</sup></b>  <b>FORFAIT MOBILE 60 GO</b> Appels/SMS/MMS illimités Internet Mobile 60 Go <sup>(4)</sup>  <b>TÉLÉPHONE FIXE ILLIMITÉ</b> vers les fixes (France métrop. + 50 dest.) et les mobiles (France métrop.+ 8 dest.) <sup>(5)</sup>  <b>SUITE DE SÉCURITÉ SECURITOO INTÉGRAL</b> Jusqu'à 5 appareils protégés (de type ordinateur, tablette et/ou smartphone)  <b>PRESSE</b> Accès illimité à plus de 1000 titres sur mobile, tablette... <sup>(6)</sup>

Engagement de 12 mois<sup>(11)</sup> (sauf éligibilité Fibre<sup>(7)</sup>)

Frais annexes : Frais de mise en service : 149€ / Frais de préparation et de livraison du matériel de connexion : 15€ / Frais de résiliation<sup>(7)</sup> : 79€

**2/ JE CHOISIS MES OPTIONS** <sup>(8)</sup> (cocher les cases correspondantes)

<b>VITAL+</b> <input type="checkbox"/> <b>TÉLÉPHONE FIXE ILLIMITÉ : + 5€/mois</b> vers les mobiles (France métrop.+ 8 dest.) <sup>(5)</sup>	<input type="checkbox"/> <b>1 DÉCODEUR TV</b> <sup>(2)(9)</sup> : <b>+9€90/mois</b> <input type="checkbox"/> <b>2 DÉCODEURS TV</b> <sup>(2)(9)</sup> : <b>+19€80/mois</b>  Chaînes TNT et premium, VOD incluses ou payantes, services multimédia (replay, guide TV, radio... )	<input type="checkbox"/> <b>OPTION WI-FI PREMIUM<sup>(10)</sup> :</b> - NordnetBox Wi-Fi 6 <b>+ 5€/mois</b> - Répéteurs Wi-Fi (sur demande) : 15€ de frais de préparation et livraison) - Coach Wi-Fi à votre disposition
---	--	---

Le descriptif des offres et principales options ainsi que les conditions contractuelles applicables et tarifs sont disponibles sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com) ou sur simple demande auprès de Nordnet. Si Vous êtes sourd, malentendant, sourdaveugle ou aphasique, les informations sont accessibles par téléphone via le service Acceo, depuis [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com), ou votre espace client (à l'aide de vos identifiants).

La fourniture, l'installation standard et la maintenance du Kit Radio sont assurées par un technicien professionnel désigné par l'opérateur exploitant le réseau Radio ou par Nordnet, selon votre localisation. Vous serez contacté par téléphone pour convenir de la date d'installation dans un délai moyen de 4 semaines à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet. Seul l'installateur pourra valider définitivement l'éligibilité de votre logement à l'issue du test effectué lorsqu'il se déplacera chez vous. Pour plus de détails concernant le Kit Radio, veuillez vous référer au Récapitulatif contractuel. Les équipements (NordnetBox, carte SIM, et décodeur TV et boîtiers CPL le cas échéant) vous seront expédiés et livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet. Si vous êtes un consommateur, un non-professionnel ou un professionnel bénéficiant des dispositions de l'article L.221-3 du Code de la consommation relatives au contrat conclu hors établissement, dont l'objet n'entre pas dans le champ de votre activité principale et que vous employez au plus 5 salariés, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des matériels.

(1) Pour toute nouvelle souscription à l'offre (sous réserve de votre éligibilité définitive). Sauf indication contraire, offre non cumulable avec une autre promotion en cours, non remboursable et non échangeable. (2) Les équipements mis à disposition doivent être restitués lors de la résiliation ou en cas de remplacement éventuel. A défaut, une indemnité pourra vous être facturée aux tarifs en vigueur (<https://www.nordnet.com/corporate/tarifs>). (3) Offre résidentielle, soumise à éligibilité. A vérifier en appelant le 3420 (service gratuit + prix d'appel) ou sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com). Débits variables selon votre localisation et restrictions (cf. Récapitulatif contractuel et conditions contractuelles applicables). Espace Client. Cette offre ne contient aucun niveau de qualité de service minimum, sauf obligations légales ou réglementaires. (4) Service utilisant le réseau de l'opérateur technique Orange (<https://couverture-mobile.orange.fr/map/v3/mobile/>). Le réseau, le roaming (signifie « itinérance ») et les caractéristiques du mobile utilisé peuvent impacter le service fourni. Carte SIM initiale mise gratuitement à disposition. Activation de votre forfait depuis votre Espace Client. Selon la formule : durée des appels inclus, SMS/MMS illimités (max. 250 correspondants différents par mois et 600Ko/envoi) et quotas de données Internet Mobile (cumul des données envoyées et reçues exprimé en Méga-octet ou Giga-octet) depuis et vers la France métropolitaine et les DROM, et depuis la zone Europe vers ces mêmes destinations et la France métrop., hors numéros courts et spéciaux majorés. Aucun report des minutes d'appel ou données Internet non consommées. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgrups sont interdits. Hors forfait : appels facturés à la seconde et débit Internet Mobile plafonné à 128 kilobits/seconde. Détail sur les alertes et blocages présentés au sein des conditions contractuelles applicables. (5) Détails sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com); hors numéros courts et

numéros spéciaux majorés, dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, après facturation d'un coût de mise en relation (cf. tarifs et destinations définis aux conditions contractuelles applicables). Nordnet utilise les ressources allouées par l'opérateur exploitant le réseau Radio et par Keyyo pour la téléphonie. (6) Accessible depuis le site [www.cafeyn.co](http://www.cafeyn.co) à l'aide du code d'activation disponible au sein de votre Espace Client. Lors de la première utilisation vous devez créer un compte auprès de Cafeyn. Liste des titres évolutive, consultable à l'adresse suivante <https://www.cafeyn.com/fr/Nordnet/catalog>. (7) En cas de résiliation anticipée de votre engagement, des frais supplémentaires peuvent être appliqués (facturés en une fois), sauf si vous procédez à la résiliation au profit d'une offre de connexion Fibre; dans ce cas vous ne serez tenu que des frais de résiliation de 79€. (8) Offre(s) soumise(s) à un engagement d'un mois, reconductible chaque mois. (9) VOD = vidéo à la demande. Activation du décodeur TV via l'Espace Client. Si vous optez pour deux décodeurs TV, les films/épisodes loués ou achetés seront visibles uniquement avec le décodeur depuis lequel la transaction a eu lieu. Les tarifs et durées liés à la location ou à l'achat (location longue durée) de vidéos à la demande payantes, apparaîtront sur l'écran TV lors de votre commande (un paramétrage permet de bloquer ces services). Liste des chaînes TV, catalogues de films, services et applications TV susceptibles d'évoluer. Replay disponible uniquement pour certaines chaînes TV. Pour optimiser la fluidité du service TV, il est recommandé de brancher le décodeur TV en Ethernet ou utiliser des boîtiers CPL. Service proposé avec VOD/FUTUR. (10) Dans le cadre de la souscription à l'option Wi-Fi Premium, Nordnet met à votre disposition une NordnetBox incluant l'Internet sans fil Wi-Fi 6, un répéteur Wi-Fi (uniquement sur demande), ainsi que le recours à un conseiller (coach) jouable par téléphone afin de vous aider à configurer et paramétrer votre réseau Wi-Fi. Le paramétrage de votre NordnetBox devra être effectué via votre Espace Client « Nordnet Et Moi ». La NordnetBox mise à votre

disposition est compatible avec un téléphone disposant de sa propre base DECT. Afin de permettre un diagnostic préalable de la NordnetBox, nous vous conseillons de prendre rendez-vous avec votre conseiller via votre Espace Client ou au 3420 (service gratuit + prix d'appel). La configuration de votre logement peut nécessiter ou non l'utilisation d'un répéteur Wi-Fi. Nordnet a donc fait le choix de ne l'envoyer que sur votre demande, afin de s'adapter à votre situation et d'éviter l'envoi d'un matériel inutile (des frais de préparation et de livraison de 15€ par envoi vous seront alors appliqués). Les Matériels mis à votre disposition dans le cadre de l'option Wi-Fi doivent être restitués à Nordnet en cas de remplacement éventuel et à l'issue de l'option (cf. Conditions contractuelles). A défaut de retour de tout ou partie du Matériel, une indemnité pourra vous être facturée au tarif présenté sur <https://www.nordnet.com/corporate/tarifs.php>. (11) Conformément au Code de la consommation, si vous êtes un consommateur, ou si vous agissez en tant que micro-entreprise (maximum 10 salariés et 2 millions d'euros de chiffre d'affaires) ou petite entreprise (maximum 50 salariés et 10 millions d'euros de chiffre d'affaires), vous êtes tenu, en cas de résiliation anticipée de l'engagement souscrit au titre de l'offre et/ou de l'option, de payer en une fois lors de la résiliation effective de votre abonnement et/ou option 100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12ème mois de votre engagement, et le cas échéant 1/4 des sommes restant dues entre le 13ème et le 24ème mois. A défaut, si vous n'êtes pas consommateur, vous êtes tenu de payer en une fois l'ensemble des sommes restant dues entre la date de résiliation effective de l'offre et/ou option et la fin de votre engagement.

**COORDONNÉES DE FACTURATION\*** (à compléter en majuscules)

MME  M. NOM : .....

PRÉNOM : .....

SOCIÉTÉ\*\* : .....

ADRESSE : .....

VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE ACTUELLE (FACULTATIF) : .....

**TÉLÉPHONE MOBILE OU FIXE**

.....

Obligatoire pour la prise de rendez-vous et le suivi de votre commande.

CODE POSTAL : .....

VILLE : .....

Pour vous transmettre les informations relatives à la souscription de votre abonnement.

Je souhaite recevoir par communications électroniques les informations et offres commerciales relatives aux autres produits et services de Nordnet.\*

**COORDONNÉES DE LIVRAISON DE VOS ÉQUIPEMENTS\*** (à compléter en majuscules)

À remplir uniquement si elles sont différentes des coordonnées de facturation.

MME  M. NOM : .....

PRÉNOM : .....

SOCIÉTÉ\*\* : .....

ADRESSE : .....

**TÉLÉPHONE MOBILE OU FIXE**

.....

Mobile obligatoire pour recevoir par SMS l'évolution de votre commande et pour le suivi de la livraison.

CODE POSTAL : .....

VILLE : .....

**IMPORTANT : COORDONNÉES D'INSTALLATION DE VOTRE CONNEXION\***

ADRESSE : ..... COORDONNÉES GPS (à obtenir sur [www.nordnet.com/geoloc](http://www.nordnet.com/geoloc)) :

CP : ..... VILLE : ..... LATITUDE : ..... LONGITUDE : .....

Attention : dans le cadre du service de téléphonie fixe, les appels à destination des services d'urgence sont automatiquement dirigés vers le centre de traitement lié à votre code postal d'installation. Vous devrez dès lors nous informer de toute modification.

**ABONNEMENT VIA UN PARTENAIRE (FACULTATIF)**

CODE : 200358 DÉNOMINATION : .....

**A PROPOS DE VOS LIGNES TÉLÉPHONIQUES**

Pour transférer vos numéros de téléphone fixe et mobile actuels et les associer à vos nouvelles lignes de téléphone, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne que vous souhaitez conserver afin d'obtenir le RIO, qui vous sera confirmé au choix par SMS, courriel ou courrier. Contactez-nous ensuite au 3420 (service gratuit + prix d'appel) pour obtenir la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone fixe et mobile\*\*\*.

Concernant ma ligne fixe, je ne souhaite pas que mes coordonnées apparaissent dans les annuaires\*.

Concernant votre ligne mobile, par défaut vos coordonnées n'apparaîtront pas dans les annuaires. Nous vous invitons à indiquer votre choix au sein de votre Espace Client sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)

J'atteste disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du Contrat. Je reconnais également avoir pris connaissance et accepter les conditions contractuelles applicables (disponibles sur [cgv.nordnet.com](http://cgv.nordnet.com) ou sur simple demande auprès de nos services). Les dispositions qui pourraient être applicables concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de de résiliation, de portabilité, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de son remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et les garanties légales sont précisées au sein desdites conditions contractuelles.

**Je confirme la commande et je m'engage à payer**

Date et signature

..... / ..... / .....

1

**Modes de paiement de l'abonnement et des options éventuelles :**

**Par prélèvement bancaire - paiement mensuel**  
(veuillez remplir le mandat ci-dessous)

**Pour tout autre mode de paiement**

(exemple : chèque) contactez-nous au 3420 (service gratuit + prix d'appel)

**Mandat de prélèvement SEPA**

ICS : FR63ZZZ423833

Titulaire du compte : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Code IBAN

.....

Code BIC

.....

Nom et adresse du créancier

NORDNET - 20 RUE DENIS PAPIN - CS 20458  
59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX

Joindre un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B.)

**RUM** : La Référence Unique de Mandat (RUM) est présente dans le relevé bancaire du compte à débiter et sur les factures.

**TYPE DE PAIEMENT** : Récurrent

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Nordnet à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Nordnet. Nordnet vous prélèvera 7 jours après la date d'émission de la facture. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vous pouvez obtenir, auprès de votre banque, les précisions sur vos droits concernant le présent mandat.

**Je confirme le prélèvement**

Date et signature du titulaire du compte

..... / ..... / .....

2

\* Les informations recueillies ou générées lors de votre commande ou son exécution font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du Président Directeur Général de la société Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de son exécution et de toutes suites qui pourraient en résulter. L'assistance aux clients peut être en partie réalisée hors de l'Union européenne, sous couvert des clauses contractuelles type. Vous garantissez l'exactitude des éléments personnels communiqués et vous vous engagez à les maintenir à jour. Vous êtes informé que dans le cadre de votre Offre, vous êtes susceptible de recevoir des informations relatives à la gamme de produits ou services à laquelle vous avez souscrit à moins que vous ne vous y opposiez. Les traitements sont réalisés sur les bases légales : contractuelle, respect d'obligations légales et intérêt légitime (prospection). Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles, à la réception d'informations

commerciales, ainsi qu'à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant (y compris les services d'annuaires) à moins que cette transmission ne soit nécessaire à l'exécution de l'Offre. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Nordnet, Département Gestion Clients, 20 rue Denis Papin - CS 20 458 - 59 664 Villeneuve d'Ascq Cedex ou un courriel à l'adresse : [coordonnees@nordnet.com](mailto:coordonnees@nordnet.com) (seules les demandes portant sur les données à caractère personnel seront traitées). Les données à caractère personnel (DCP) sont conservées en base active le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités visées ci-dessus, défini selon la nature de la(des) donnée(s) visée(s), des finalités, ainsi que des personnes concernées, sans préjudice des obligations de conservation légale ou des délais de prescription. Vous garantissez disposer de l'autorisation des tiers dont les coordonnées ont éventuellement été communiquées par vos soins et vous vous engagez à les informer des droits dont ils disposent relativement aux DCP collectées.

Si vous n'êtes pas l'utilisateur de l'offre souscrite, vous en restez responsable envers Nordnet. Vous vous engagez dès lors à lui fournir les conditions contractuelles comme toute information, conseil ou mise en garde nécessaires, et à permettre l'identification de l'utilisateur le cas échéant. Par ailleurs, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée «Bloctel» afin de ne plus être démarché téléphoniquement, via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Nous vous rappelons qu'en complément des stipulations des conditions contractuelles applicables relatives aux DCP, la politique de traitement des DCP de Nordnet est accessible sur [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com). \*\* Informations à remplir si vous êtes une personne morale. Nota : les offres sont adaptées à un usage résidentiel. \*\*\*Le cas échéant, la résiliation du service de téléphonie lié restrictivement à la ligne portée, et des éventuelles options qui lui sont directement associées, sera automatiquement réalisée auprès de votre opérateur actuel. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération nécessaire auprès de ce dernier. En cas de retard du portage ou de perte de votre numéro de téléphone, vous pourrez demander à Nordnet de vous indemniser conformément aux conditions contractuelles applicables.

Bon de commande à retourner sous enveloppe non affranchie à :  
NORDNET - LIBRE-REPONSE N°48736 - 59659 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX



**N'oubliez pas de joindre votre RIB**

