

Internet Fibre LASER

Fiche d'informations standardisée

Conditions d'éligibilité		<p>L'offre Internet Fibre LASER de Nordnet est disponible dans certaines communes, pour les habitations éligibles, sur les réseaux des aménageurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aisne (02) : zone géographique exploitée par Aisne THD, - Cher (18) : zone géographique exploitée par Berry Fibre Optique, - Loire (42) : zone géographique exploitée par THD 42, - Communauté de Communes Rives de Moselle (57) : zone géographique exploitée par Altitude Infrastructure, - Nièvre (58) : zone géographique exploitée par NIVERTEL, - Nord (59) : zone géographique exploitée par Dunkerque Grand Littoral Networks, - Sarthe (72) : zone géographique exploitée par SARTEL, - Somme (80) : zone géographique exploitée par TUTOR SOMME, - Vaucluse (84) : zone géographique exploitée par Vaucluse Numérique. <p>Pour vérifier si votre commune est éligible à l'offre Internet Fibre LASER, vous pouvez appeler le Service Clients Nordnet au 3420 (appel non surtaxé) ou vous rendre sur www.nordnet.com. Toutefois, votre éligibilité définitive sera confirmée lors de l'installation du boîtier fibre. En effet, pour bénéficier de l'Internet Fibre LASER, vous devez disposer d'un boîtier fibre optique (PTO-ONT) installé si nécessaire par un technicien mandaté par l'exploitant du réseau fibre optique sur votre zone géographique.</p> <p>La souscription à l'offre Internet Fibre LASER de Nordnet est réservée aux habitants des communes éligibles situées en France métropolitaine. Ces offres sont adaptées à un usage résidentiel.</p>
Tarifs Internet Fibre LASER		<ul style="list-style-type: none"> - Forfait Internet Fibre LASER Essentiel : 29€90 /mois + 3€ / mois pour la location de la NordnetBox - Forfait Internet Fibre LASER Confort : 39€90 /mois + 3€ / mois pour la location de la NordnetBox - Forfait Internet Fibre LASER Prestige : 49€90 /mois + 3€ / mois pour la location de la NordnetBox <p>Frais de dossier : 49€</p>
Options		<p>La liste des options, tarifs et conditions sont disponibles sur www.nordnet.com, onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Fibre LASER ».</p>
Equipements et caractéristiques	Routeur	<p>NordnetBox : routeur sécurisé à hautes performances, 3 ports Ethernet 10/100/1000, connexion Wi-Fi 802.11b/g/n, serveur multimédia UPnP AV, compatible DLNA.</p> <p>Ce matériel est proposé à la location +3€ /mois. Il doit être restitué à Nordnet lors de la résiliation ou d'un éventuel remplacement.</p>
	Boîtier fibre optique	<p><i>Sur les réseaux exploités par Aisne THD (02), Berry Fibre Optique (18), THD 42 (42), NIVERTEL (58), SARTEL (72), TUTOR SOMME (80) et Vaucluse Numérique (84) :</i></p> <p>A la suite du traitement de votre commande, Nordnet vous contactera par téléphone afin de vous proposer des créneaux horaires pour l'intervention d'un technicien désigné par votre délégataire local. A l'occasion de ce rendez-vous, si vous ne disposez pas encore d'un boîtier fibre optique (Point de Terminaison Optique (PTO) – Optical Network Termination (ONT)), ce dernier sera installé dans votre habitation. De plus, dans tous les cas, le technicien finalisera la mise en service de votre connexion fibre. Dès lors, vous pourrez installer la</p>

		<p>NordnetBox (et les autres matériels éventuellement fournis par Nordnet) afin d'accéder aux services inclus dans votre abonnement Internet Fibre LASER.</p> <p><i>Sur le réseau exploité par Dunkerque Grand Littoral Networks (59) :</i></p> <p>Sauf exception, le boîtier installé chez vous par votre délégataire local est déjà raccordé au réseau fibre optique. Il suffit donc de raccorder à ce boîtier la NordnetBox (et les autres matériels éventuellement fournis par Nordnet) pour profiter des services inclus dans votre abonnement Internet Fibre LASER. Si le boîtier fibre n'a pas encore été installé chez vous, Nordnet réalisera les démarches nécessaires auprès de votre délégataire local pour procéder au raccordement.</p> <p><i>Sur le réseau exploité par Altitude Infrastructure (57) :</i></p> <p>À la suite du traitement de votre demande, Nordnet vous contactera par téléphone afin de vous proposer des créneaux horaires pour l'intervention d'un technicien désigné par votre délégataire local. Au cours de ce raccordement, le technicien fixera dans votre habitation un boîtier fibre optique. Dès lors, vous pourrez installer la NordnetBox (et les autres matériels éventuellement fournis par Nordnet) pour profiter des services inclus dans votre abonnement Internet Fibre LASER.</p>
	Décodeur TV	<p>Ce matériel est mis à disposition gratuitement pour la durée de votre abonnement à une offre <u>Internet Fibre LASER Confort ou Prestige</u>.</p> <p>Décodeur N7700 – LA BOX Vidéofutur : technologie de streaming adaptatif, enregistrement local possible sur la mémoire flash interne (ex. : pause du direct), réception hybride IPTV (multicast et OTT) et terrestre en DVB-T + Guide électronique des programmes, connectivité LAN/Internet (Ethernet 100BaseT, Wi-Fi n) et accès à des applications (radio, podcast, replay, centre multimédia compatible UPnP AV et médias locaux via branchement de périphériques USB).</p>
	Équipement Mobile	<p>- Carte SIM : à réception des informations et documents complémentaires nécessaires via votre Espace Clients Nordnet, nous vous enverrons votre carte SIM sous 48h. Il ne vous restera plus qu'à l'activer sur votre Espace Client (rubrique « Espace Mobile »).</p> <p>- Téléphone Wiko Lubi 4 : un code promo, valable 2 mois, vous sera envoyé par e-mail. Pour recevoir votre Wiko Lubi 4, il vous suffira de le saisir à l'endroit réservé lorsque vous nous transmettez les éléments nécessaires pour bénéficier de votre service Mobile Nordnet (sur votre Espace Client Nordnet, rubrique « Espace Mobile »).</p> <p><u>Caractéristiques principales :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> . couleur noire, . écran 1,77" (4,5 cm) d'une résolution de 128 x 160 pixels, . double SIM, réseaux quadri-bande GSM 850/900/1800/1900 MHz, . mémoire extensible jusqu'à 32Go (micro SD), . DAS pour une utilisation près de l'oreille 0.552 W/kg, . DAS pour une utilisation près du corps 0.588 W/kg, . Appareil non compatible avec les données Internet. <p>Détail des fonctionnalités: http://assistance.nordnet.com/kb/download/294/</p>
	Installation	<p>Boîtier fibre optique : cf. ci-dessus.</p> <p>L'installation de la NordnetBox, du décodeur TV et du téléphone restent à votre charge.</p>
Durée d'engagement		<p>Le contrat est conclu pour une durée de 11 ou 23 mois, plus le mois en cours à compter de la première des deux dates entre l'activation du service par Nordnet ou au plus tard 30 jours à compter du traitement de votre commande (sous réserve de votre éligibilité au service et de votre disponibilité le cas échéant pour procéder à l'installation du boîtier fibre optique PTO-ONT). A</p>



	<p>l'issue de cette période, l'abonnement sera tacitement renouvelé de mois en mois (hors promotion spécifique - cf. conditions applicables à la promotion).</p> <p>Vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours dans le respect des articles L 221-18 et L 242-3 du Code de la consommation à compter de la plus tardive des deux dates entre la réception des matériels et l'activation du service par Nordnet qui interviendra dans les 30 jours suivant la réception de votre commande complète et valide par Nordnet (sous réserve que vous répondiez favorablement à la prise de rendez-vous avec l'installateur mandaté par le délégataire local pour procéder à l'installation technique si elle est requise).</p>
<p>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</p>	<p>L'accessibilité au service n'est possible que si vous disposez d'un boîtier fibre optique (PTO-ONT) installé dans votre habitation et si les équipements sont installés.</p> <p>La NordnetBox, le téléphone fixe (et le décodeur TV si vous avez opté pour un abonnement Confort ou Prestige) sont expédiés gratuitement et livrés sous 15 jours, à compter de la réception de votre commande complète et valide par Nordnet.</p>
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p>	<p>Toute demande de résiliation doit être adressée par écrit, dans le respect des conditions contractuelles applicables. Pour être prise en compte, elle doit être datée, signée et rappeler votre numéro d'abonné ainsi que le service concerné. Votre demande de résiliation sera prise en compte dans un délai de dix jours à compter de sa date de réception par Nordnet.</p> <p>Frais de résiliation : 49€</p> <p>En cas de résiliation anticipée de votre engagement, outre les frais de résiliation, vous restez tenu d'acquitter les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (soit 100% des sommes restant dues entre la date de résiliation effective et le 12^{ème} mois et, éventuellement, ¼ des sommes restant dues entre le 13^{ème} et le 24^{ème} mois d'abonnement).</p>
<p>Débits maximum en réception / émission</p>	<p>Les offres Internet Fibre LASER apportent un accès Internet Très Haut-Débit mutualisé. Selon la zone, les débits peuvent atteindre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jusqu'à 1 Gigabit par seconde en réception et jusqu'à 300 Mégabits par seconde en émission sur les réseaux exploités par Aisne THD (02), Berry Fibre Optique (18), THD 42 (42), NIVERTEL (58), SARTEL (72), TUTOR SOMME (80) et Vaucluse Numérique (84). - Jusqu'à 200 Mégabits par seconde en émission et en réception sur le réseau exploité par Dunkerque Grand Littoral Networks (59). - Jusqu'à 1 Gigabit par seconde en réception et en émission (dont 200 Mégabits par seconde pour la réception TV) sur le réseau exploité par Altitude Infrastructures (57). <p>Les débits maximum proposés sont disponibles au niveau de l'ONT/PTO et de la NordnetBox, sous réserve de l'utilisation d'un équipement compatible (qualité de l'appareil connecté, câblage, sa configuration, logiciels et applicatifs installés). Les débits indiqués correspondent à un usage normal (n'utilisant pas un accès constant à pleine capacité, n'ayant pas fait l'objet d'un signalement d'abus...). Ils dépendent de la zone géographique concernée et de l'opérateur du réseau fibré, qui est susceptible d'imposer certaines restrictions. Ces débits ne sont qu'indicatifs dans la mesure où ils peuvent baisser temporairement notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en période de forte sollicitation, voire de saturation, du réseau fibré par l'ensemble des abonnés, - en raison d'usages simultanés de la connexion au sein de votre foyer entraînant un partage de la connexion, - lors du téléchargement de mises à jour (qu'elles soient automatiques ou non) de logiciels, d'applications, de systèmes d'exploitation ou de données, - du fait d'une connexion par Wi-Fi, de l'utilisation de prises CPL, de la VoIP, ou du visionnage de chaînes en OTT (Over The Top : méthode de diffusion de

	<p>vidéos utilisant une partie de la bande passante de la connexion Internet dans le cadre du service TV),</p> <ul style="list-style-type: none"> - en raison de votre installation électrique, informatique et logicielle, - en fonction des sites et applications consultés à partir de votre connexion - ...
<p>Communications téléphoniques via le téléphone par Internet (fixe)</p>	<p>Dans le cadre de votre abonnement <u>Internet Fibre LASER Essentiel</u>, tous vos appels sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Internet Fibre LASER »).</p> <p>Si vous choisissez un abonnement <u>Internet Fibre LASER Confort</u>, vous bénéficiez d'un nombre d'appels illimité vers les numéros fixes de France métropolitaine de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09 ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, rubrique « Internet Fibre LASER »).</p> <p>Si vous choisissez un abonnement <u>Internet Fibre LASER Prestige</u>, vous bénéficiez d'un nombre d'appels illimité vers les numéros fixes de France Métropolitaine + 50 destinations internationales⁽¹⁾ et vers les numéros Mobiles de France métropolitaine + 8 destinations internationales⁽²⁾ ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés ; dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, aux conditions et tarifs de Nordnet (coûts de facturation et de mise en relation disponibles sur www.nordnet.com, « Internet Fibre LASER »).</p>
<p>Conditions d'accès aux Offres Mobile Nordnet</p>	<p>Les Offres Mobile Nordnet sont disponibles dans les zones couvertes par les réseaux mobiles GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, H+ et 4G, en utilisant un mobile compatible. La carte de couverture du réseau mobile est disponible sur http://couverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/</p> <p>Afin de pouvoir bénéficier du service, vous devrez activer votre carte SIM en appelant le 3420 (appel non surtaxé) ou en vous connectant sur votre Espace Client Mobile (https://client.nordnet.com/identification) à l'aide des identifiants qui vous seront envoyés par courrier.</p> <p>Portabilité : lors de la souscription à un Forfait Mobile proposé par Nordnet, si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone mobile actuel, appelez le 3179 (appel et service gratuit) depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro afin d'obtenir votre RIO (Relevé d'Identité Opérateur).</p> <p><i>Détails, conditions et tarifs disponibles sur la Fiche d'Informations Standardisée « Les Offres Mobile Nordnet », rubriques Fiches d'Informations Standardisée.</i></p> <p>Forfait Conso</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels : facturation à la seconde, 0.10€/min pour les appels émis depuis et vers la France Métropolitaine ou les DROM, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, et hors communications émises depuis et vers les DROM. - SMS/MMS depuis et vers la France Métropolitaine ou les DROM, hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, et hors communications émises depuis et vers les DROM) : 0.02€ / SMS et 0.50€ / MMS (limité à 600 Ko par envoi). - Internet mobile : 0.05€ / Mégaoctet en France Métropolitaine <p>Facturation au kilooctet (1000 kilooctet = 1 Mégaoctet)</p>
<p>Chaînes ou bouquets TV (sous condition d'éligibilité pour les</p>	<p><u>Les services TV sont disponibles dans le cadre d'un abonnement Confort ou Prestige</u>, sous réserve d'activation du service, et permettent l'accès à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un bouquet de chaînes inclus comprenant plus de 50 chaînes TV (ex. : TNT)

<p>services TV et sous réserve d'activation du service TV) ⁽³⁾</p>	<p>dont certaines en HD, diffusées en multicast à l'exception des chaînes premium diffusées en OTT.</p> <ul style="list-style-type: none"> - des services TV : replay sur certains programmes proposés par les chaînes France TV (France 2/3/4/5/Ô), Arte, Paramount Channel, Game One, Disney Channel, C8, CSTAR et Gulli ; pause du direct ; guide et magazines TV. - une sélection d'applications connectées. - un catalogue de films. <p>La liste des chaînes TV, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et les vidéos à la demande payantes, ainsi que les applications TV sont susceptibles d'évoluer.</p> <p>Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée d'une chaîne TV en OTT et de la connexion Internet (débit dédié TV jusqu'à 3 Mb/s).</p>
<p>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV) ⁽³⁾</p>	<p>Vidéo à la demande (VOD) avec paiement à l'acte sur la facture mensuelle de l'abonnement Internet Fibre LASER Confort ou Prestige, proposée à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus pour adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans à compter de la validation de votre commande, sauf contenus spécifiques. Cf. conditions applicables sur cgv.nordnet.com).</p>
<p>Service clients</p>	<p><u>Site d'assistance Nordnet</u> : http://assistance.nordnet.com/ <u>Formulaire de contact</u> : https://www.nordnet.com/contactez-nous pour envoyer un message à un conseiller Nordnet. <u>Service Clients et Commercial</u> : 3420 (appel non surtaxé) Disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 16h.</p>
<p>Informations complémentaires</p>	<p>Des informations complémentaires sur ces offres sont disponibles sur le site www.nordnet.com onglet « Connexion Internet », rubrique « Internet Fibre LASER ».</p>
<p>Conditions contractuelles applicables</p>	<p>Les conditions applicables au service incluant notamment les dispositions complémentaires concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (y compris celui portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de tout remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente, et le cas échéant, le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale, sont disponibles sur cgv.nordnet.com.</p>
<p>Réclamations</p>	<p>Vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Clients de Nordnet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par téléphone, au 3420 (appel non surtaxé) - par Internet, via le formulaire de contact (rubrique « Envoyez-nous un message » sur www.nordnet.com) - par courrier, adressé au Service Relation Clients, 111 rue de Croix, BP 60985, 59510 HEM <p>Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par le Service Relation Clients ou en l'absence d'une réponse depuis plus d'un mois à compter de l'envoi de votre demande, vous pouvez ensuite contacter le Service Consommateurs de Nordnet, en adressant un courrier au 111 rue de Croix, BP 60985, 59510 HEM.</p> <p>Enfin, si votre demande est restée sans réponse depuis plus d'un mois ou si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante, vous pouvez saisir le Médiateur des communications électroniques en complétant le formulaire prévu à cet effet, directement sur le site www.mediateur-telecom.fr.</p>

HD : Haute définition.

OTT : Over The Top (méthode de diffusion de vidéos utilisant une partie de la bande passante de la connexion Internet)

(1) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les fixes » de l'offre Fibre LASER Prestige :

France Métropolitaine, Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada Chili, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Macao, Macédoine, Malaisie, Malte, Monaco, Norvège,

Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Vatican.

(2) Liste des destinations incluses dans les « appels illimités vers les mobiles » de l'offre Fibre LASER Prestige :
France Métropolitaine, Canada, Chine, États-Unis, Hong-Kong, Macao, Malaisie, Singapour, Thaïlande.

(3) La liste des chaînes TV et applications TV présentes dans les offres Internet Fibre LASER est susceptible d'évoluer. De même, les catalogues de films inclus au titre de l'offre et de contenus vidéo à la demande payante sont régulièrement mis à jour.

