



Installation **personnalisée à domicile** 100% remboursée



Création © Sarah Legrand - Crédits photos Shutterstock - K-Net



Nos agences

- SAINT-GENIS-POUILLY
Technoparc
130, rue Gustave Eiffel
01630 Saint-Genis-Pouilly
- CEYZERIAT
95, chemin des Soudanières
Bât A
01250 Ceyzeriat



Tester votre éligibilité sur www.k-net.fr

Toute la compétence de votre opérateur local pour profiter de la puissance de la fibre optique.

SOIF DE VITESSE ?



Goûtez à la puissance de la **FIBRE!**

Nous contacter

04 82 53 11 80

www.k-net.fr • info@k-net.fr



Le réseau fibre optique

à l'échelle de votre département: un projet précurseur !

sommaire

Nos partenaires

SIEA : Le Syndicat Intercommunal d'énergie et de E-communication de l'Ain, est à l'origine du haut débit et du très haut débit depuis 2007. Il est propriétaire du réseau fibre optique.

RESO-LIAin : La Régie d'Exploitation du Service Optique LIAin a pour objet de favoriser la desserte en communication électronique des communes de l'Ain. Ainsi, elle gère, contrôle et entretient le Réseau public fibre optique, organise la pose des boîtiers optiques dans les logements et les entreprises et assure la liaison avec K-NET offrant ses services aux abonnés.

Les communes seront raccordées selon un calendrier validé par le SIEA en fonction des faisabilités techniques et des priorités géographiques.

+ Qu'est ce que la fibre optique ?

La fibre optique est un fil de verre très fin conduisant la lumière. C'est le clignotement ultra-rapide de cette lumière qui porte une grande quantité d'informations.

Le débit obtenu, fortement supérieur aux réseaux cuivrés utilisés pour l'ADSL, permet de transmettre simultanément et dans les deux sens les données de téléphonie, de télévision et d'Internet sans ralentissement.

Les + de la fibre optique

- **Une vitesse incomparable !**
Communiquez, surfez, jouez sans limite !
- **Un débit supérieur à l'ADSL et sans perte.**
Quelle que soit la distance qui vous sépare du central, votre débit reste le même.
- **Un débit symétrique.**
L'envoi des données est aussi rapide que la réception.

Indispensable pour :

- les zones à bas débit internet,
- les besoins en téléchargements importants (vidéos, photos, dossiers),
- les jeux en ligne,
- les usages simultanés (TV, internet, téléphonie...),
- les services d'avenir

Introduction

La fibre optique dans le département de l'Ain	2
Pourquoi choisir K-NET ?	4

Installer la fibre : quand et comment ?

Les Etapes pour profiter de la fibre chez vous	6
L'installation à l'intérieur de votre logement	10
La configuration des équipements	12

Profiter de la fibre : abonnement, matériel et options

Internet	14
Télévision	16
Téléphonie	18



Pour vous inscrire



sur internet
www.k-net.fr



sur papier, complétez le dossier
de souscription ci-joint.

Déjà fibré ?

Si vous emménagez dans un logement déjà équipé ou si vous changez d'opérateur fibre optique, vous pouvez consulter directement les **PAGES 8 ET 12**.

N'oubliez pas de nous préciser que votre logement est déjà raccordé lors de votre inscription.



Pourquoi choisir K-NET

1^{er} opérateur fibre optique de l'Ain ?

+ La proximité

K-Net est votre opérateur local.

En moins d'un an, K-Net est devenu **le 1^{er} fournisseur d'accès** sur le réseau fibre optique de l'Ain.

Le siège de la société est implanté **dans le pays de Gex depuis plus de 10 ans.**

Nos agences dans l'Ain vous assurent un service client réactif et proche de vous...



+ Le service à domicile

K-Net est le seul fournisseur d'accès à vous proposer un service à domicile complet.

Les techniciens de Réseau Stella font partie intégrante de K-NET, ils sont spécialisés dans les installations sur fibre optique et connaissent parfaitement les spécificités du Réseau de l'Ain.

La garantie K-Net : si besoin, votre matériel sous garantie acheté ou loué chez K-Net, est remplacé gratuitement à domicile.

Nous avons donc sélectionné du matériel fiable et optimisé pour la puissance de la fibre optique.

+ La transparence

C'est comme ça chez K-Net : nous aimons ce que nous faisons et aimons le partager avec vous.

GUIDER

Assistance, Guides, FAQ, E-mail, Standard, Accueil en agence... **nous améliorons notre Service Client** pour répondre à toutes vos questions.

OSER

Notre forum est ouvert 24h/24h pour échanger, consulter, réagir, proposer...
Les compliments nous motivent, les critiques nous font réfléchir, les remarques nous font avancer...
Cette démarche est unique chez un FAI !
Pour nous, nos clients sont nos meilleurs conseillers.

EXPLIQUER

Pour les Ferrus d'Informatique, notre équipe - et en particulier notre Directeur - se fera un plaisir de vous expliquer la technologie fibre optique.
Passez à l'heure du thé au Technoparc !





1, 2 & 3

Les Etapes pour profiter de la fibre chez vous

+ Plus d'infos ?

n'hésitez pas à consulter notre Foire Aux Questions sur www.k-net.fr/faq.html

5 ÉTAPES POUR PROFITER DE LA FIBRE

1 Eligibilité

DEMANDE
Sur www.k-net.fr, vérifiez votre éligibilité et recevez votre

Vous êtes éligible

D'ÉLIGIBILITÉ
réponse par e-mail ou par téléphone au 04 82 53 11 80

Vous n'êtes pas encore éligible

2 Inscription

Inscrivez vous sur www.k-net.fr ou par dossier papier

Dès que votre dossier est complet, nous envoyons votre demande auprès de Reso-Liain.

Inscrivez vous, vous serez raccordé lorsque vous serez éligible
Les rues raccordées en priorité seront celles qui comporteront le plus d'inscription.

Dès que votre dossier est complet, nous envoyons votre demande auprès de Reso-Liain, pour lancer les études nécessaires au raccordement de votre secteur.

3 Raccordement

Si vous n'avez pas encore de CPE Optique

Votre logement n'est pas encore raccordé

Vous avez déjà un CPE optique installé ▶ PAGE 8

Délai : 6 à 8 semaines

Délai non communiqué, vous ne payez rien avant d'être raccordé. Vous pouvez contacter votre mairie pour plus d'information sur les délais.

Vous devenez éligible

Une entreprise mandatée par Reso-Liain vous contacte et vient
Cette intervention est régiee par K-Net.

poser le boîtier optique chez vous

Qu'est ce qu'un dossier complet ?

- Vos coordonnées précises
- Un numéro de téléphone et un e-mail pour vous joindre (prises de rendez-vous)
- Un RIB et une autorisation de prélèvement ou un chèque de dépôt de garantie de 200€. Rien ne sera prélevé ou encaissé tant que le CPE n'est pas activé.
- Votre choix d'installation (K-Net Zen ou K-Net light) ▶ PAGE 12
- Vos choix de matériel et d'options Internet-TV-Téléphonie ▶ PAGE 14 A 19

Si votre CPE optique n'est pas encore posé, vous pouvez à tout moment vous rétracter de votre demande. Renvoyez-nous ce bulletin complété. Vous ne devrez rien à K-NET.

Bulletin de rétractation

N° Client

Nom

Prénom

Adresse complète

Raison de votre rétractation

Déménagement

Blocage sur parties privées

Autre

4 & 5

Les Etapes pour profiter de la fibre chez vous

+ Plus d'infos

n'hésitez pas à consulter notre Foire Aux Questions sur www.k-net.fr/faq.html

4 Activation

OUVERTURE DES SERVICES

Délai : 1 semaine

Reso-Liain active votre CPE optique

Votre abonnement débute
(K-Net Zen : options et locations débutent après l'installation Réseau Stella)

5 installation

<p>K-Net Light Vous pouvez brancher le matériel réceptionné en agence ou par la poste. Délai : 3 à 4 jours</p> <p>98.00€ comprenant la pose du CPE GRATUIT si CPE déjà posé lors de l'inscription</p>	<p>K-Net Zen Vous prenez un rendez vous avec notre équipe.</p> <p>Nos techniciens installent le matériel K-Net à domicile <small>► PAGE 10 A 12</small></p> <p>160.00€ 100% remboursé (hors câblage)</p>
---	---



Vous pouvez surfer



K-Net zen 100% remboursé

Cette offre est valable sur le forfait installation facturé par Réseau Stella 160.00€

- 80.00€ vous seront remboursés sur votre abonnement par K-Net,
- 80.00€ vous seront remboursés sous forme de crédit d'impôt⁽¹⁾,

⁽¹⁾ crédit d'impôt
50% du montant des prestations de Réseau Stella est éligible au crédit d'impôt, selon Art. 199 sexdecies du CGI. Sous conditions de plafond annuel, uniquement pour les particuliers et personnes majeures.

Organisme agréé pour les services à la personne par arrêté préfectoral : N/030610/F/001/S/047 en date du 03/06/2010.



L'installation à l'intérieur de votre logement

+ **K-Net le seul FAI de l'Ain**

à vous conseiller pour votre installation,
à la réaliser à votre domicile si nécessaire

Votre boîtier optique (CPE) installé, il s'agit ensuite de raccorder vos équipements (ordinateurs, TV,...)

+ Les connexions dans votre logement se réalisent :

- au moyen de câbles **RJ45** (solution optimale),
- par votre circuit électrique avec des **boîtiers CPL (Courant Porteur en Ligne)**,
- par signal **Wifi** (votre routeur en est équipé) que vous pouvez utiliser pour vos ordinateurs portables, tablettes...

+ Comment choisir ? Combien cela va coûter ?

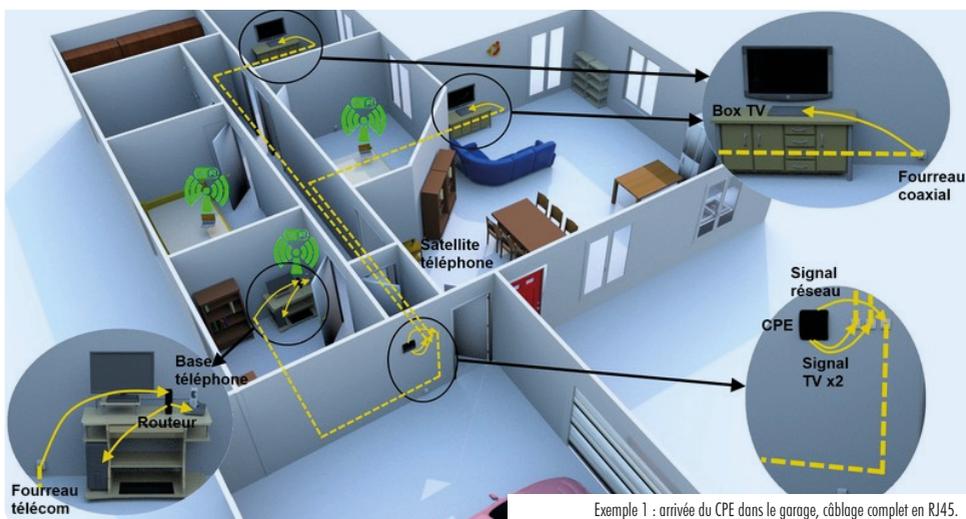
Si vous ne savez pas quelles options retenir, vous pouvez demander un DEVIS à nos techniciens avant de vous inscrire (facturé 40.00€ dont 50% éligible au crédit d'impôt).

+ Qui réalise l'installation ?

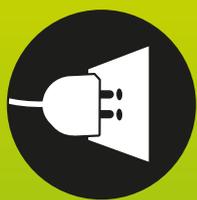
Vous pouvez réaliser le câblage vous-même ou faire appel à nos techniciens.

+ Quand câbler mon logement ?

Vous devez attendre le raccordement pour savoir où le CPE sera posé. Ensuite, vous pouvez câbler vous-même ou attendre votre rendez-vous d'installation K-Net Zen : nos techniciens câbleront et/ou installeront les CPL en même temps que le matériel K-Net (facturation en supplément).



— Signal Wifi
 — Réseau par CPL (Courant Porteur de Ligne)
 — Câblage réseau RJ45.
 - - - Le câblage n'est pas apparent (passage par fourreau)



La configuration des équipements

+ Le + K-Net

Installation + configuration (hors cablage)
100% remboursé

+ Au moment de votre inscription

Vous choisissez vos options PAGE 14 A 19 et votre installation :

K-Net Light

► Vous installez le matériel livré préconfiguré.

- 1^{ère} pose du boîtier optique : 98€
- Boîtier optique (CPE) déjà posé : gratuit

K-Net Zen : 160€ 100% remboursé.

Cette installation comprend :

- Le déplacement à votre domicile,
- L'installation et la configuration des équipements K-Net,
- La connexion au réseau d'un de vos ordinateurs,
- La vérification du bon fonctionnement de votre connexion internet.

+ Le CPE est posé

L'activation de votre boîtier optique (CPE) est réalisée par Reso-Liain dans les jours suivants. Nous ne pouvons intervenir avant car votre CPE n'est pas relié au réseau. **Veillez à bien le laisser branché électriquement.**

Votre abonnement débute lorsque l'activation est réalisée.

Vous recevez un e-mail dès que votre CPE est activé.

+ Contactez-nous

K-Net Light

Nous avons besoin de vous joindre pour confirmer le matériel choisi et le mode de réception (en agence ou par la poste).

Si vous avez votre propre routeur, merci de nous fournir son adresse MAC sur info@k-net.fr

K-Net Zen

Nous vous proposons un rendez-vous pour qu'un technicien vienne à votre domicile installer et configurer le matériel.

Installation

+ K-Net Light

+ K-Net Zen

Installation CPE (raccordement)	Inclus	Inclus
Déplacement à domicile	-	Inclus
Pose de câble RJ45, au mètre	-	En supplément
Configuration matériel K-NET	-	Inclus
Configuration d'un ordinateur	-	Inclus
Prestations supplémentaires Tarif TTC par ¼ d'heure	-	15.00€ (7.50€ après crédit d'impôt ⁽¹⁾)
Frais d'Activation du CPE Optique	Inclus	Inclus
Coût TTC pour logement déjà raccordé	Gratuit	160.00€
Coût TTC pour 1 ^{er} raccordement du logement	98.00€	100% remboursé

(1) crédit d'impôt : 50% du montant des prestations de Réseau Stella est éligible au crédit d'impôt, selon Art. 199 sexdecies du CGI.
Sous conditions de plafond annuel, uniquement pour les particuliers et personnes majeures.
Organisme agréé pour les services à la personne par arrêté préfectoral : N/030610/F/001/S/047 en date du 03/06/2010.



Internet jusqu'à 100Mb/s

Communiquez, surfez, jouez sans limite !

+ **Exclusivité K-Net** routeur Wifi 802.11N non bridé

+ Abonnement Internet K-NET

Une connexion illimitée et sans engagement

- Profitez de la fibre optique sans aucune limitation de débit,
- Vos options sont modifiables à tout moment,
- Pas d'engagement de durée, vous êtes libre de résilier à tout moment.



À partir de 34.90/mois

Inclus dans mon forfait

- **2Go** pour sauvegarder vos données importantes sur notre coffre-fort numérique.
- **1Go** pour un nombre illimité d'adresses e-mail
- **100Mo** pour héberger vos pages
- **Contrôle parental**
Indispensable pour protéger vos enfants sur Internet.

+ Matériel K-Net

Du matériel dernière génération spécifique pour la fibre optique.

- Profitez réellement du 100 Méga jusqu'à votre ordinateur ! Notre routeur (Box) est non bridé.
Disponible à l'achat et à la location.
- **La garantie K-Net : Remplacement à domicile** du matériel
Matériel sous garantie ou en location, remplacé en cas de panne.

+ Je complète mon abonnement

Des options... si je veux !

- **Besoin de Sécurité ?**
Solution Antivirus NOD32 pour protéger votre ordinateur.
- **Besoin d'Espace ?**
Mails, page perso, site web, sauvegarde en ligne, choisissez la place qu'il vous faut.
- **Besoin d'Hébergement ?**
Profitez d'une solution complète d'hébergement pour votre site Web.
- **Besoin de plus de connexions ?**
CPL avec prises, Répéteur Wifi N, clef USB Wifi... en agences ou sur commande.



La télévision par la fibre optique

Une qualité de réception incomparable, quelque soit votre situation géographique.

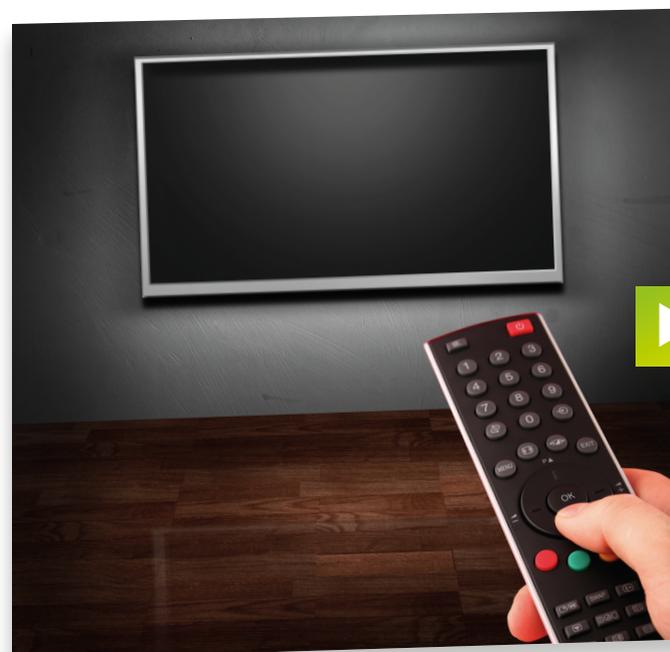
+ La télévision pour tous

- Déjà plus de 60 chaînes disponibles, disponibles en 2011, 200 chaînes prévues en 2012
- Des chaînes HD (images 16/9 et son Dolby)
- Enregistrement de vos programmes*
- Contrôle parental

* Sous réserve du branchement de votre matériel de stockage à notre Box TV

Option TV (5€/mois/TV)

Regardez une chaîne différente sur chacun de vos téléviseurs.



▶ Box TV dernière génération

+ Le bouquet

En constante évolution : consultez notre site www.k-net.fr/television

Les chaînes de la TNT



Comprendre le monde : les chaînes d'informations



Découvrir le monde : les chaînes étrangères
Plus de 20 chaînes étrangères

+ Box TV 3^{ème} génération :

Votre Box TV inclus de nouvelles fonctions pour vous apporter encore plus de services

- Mosaïque interactive
- Sous titrages
- Possibilité de connecter un disque dur (enregistrement de programmes)
- Timeshifting - Contrôle du direct
Faîtes une pause, vos programmes s'adaptent !
- Diffusion de nombreuses chaînes Radio
- Port USB : vos photos et vidéos sur l'écran
- Partagez vos vidéos avec vos proches connectés chez K-Net



La téléphonie sur la fibre optique

Communiquez avec une qualité incomparable !



K-Net

Portabilité du
numéro offerte

+ Les forfaits téléphonie K-NET

- Appels illimités en France
- Appels illimités 50 destinations
- Appels illimités 50 destinations + Portables

Liste des destinations et tarifs hors forfait : <http://www.k-net.fr/telephonie>

+ Les accessoires téléphonie

Sur le réseau fibre optique, la technologie VoIP est désormais disponible

Changez

pour notre sélection de **téléphones VoIP**, préconfigurés
(à l'achat, garantis 2 ans).

Conservez

vos téléphones grâce à notre **adaptateur analogique** préconfiguré
(à l'achat et à la location).

La garantie K-Net : Remplacement à domicile du matériel sous garantie.



Téléphonie son HD

Inclus dans mon forfait

- **Plusieurs conversations en simultané**
- **Messagerie vocale**
Consultation de la messagerie vocale à distance & Réception des messages par e-mail.
- **Réception de fax**
Recevez par email les fax envoyés sur votre ligne téléphonique.
- **Économisez plus de 190€ par an**
Plus besoin de payer d'abonnement France Telecom.



Portabilité offerte

La portabilité du numéro:

Pour conserver votre ancien numéro

- Lors de votre installation, K-Net vous ouvre une ligne et vous attribue un nouveau numéro. Envoyez-nous alors le mandat de portabilité complété et les pièces nécessaires.
- Votre ancien numéro basculera sur la ligne K-Net sous 15 jours.
- Vous aurez ainsi 2 numéros qui convergeront vers 1 seule ligne.

Valable pour une ligne non résiliée et sous réserve d'acceptation de votre ancien opérateur.

