



FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE AU 01/01/2011

FORFAIT K-NET FIBRE OPTIQUE SIEA

Proposée aux nouveaux abonnés en zone éligible, sous réserve de compatibilité technique.
 Pour tester l'éligibilité de votre éligibilité, rendez-vous sur www.k-net.fr.

Prix abonnement mensuel de base	34,90€ TTC/mois Dû au 1 ^{er} du mois pour le mois en cours Lors du raccordement, dû au prorata jour pour le premier mois dès activation du CPE optique par Reso-Liain
Description de l'offre	Accès à Internet Très Haut Débit incluant notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Nombre illimité de boîtes aux lettres • Antivirus et Antispam de messagerie • Accès Webmail • Contrôle parental • Site perso 100Mo Service de téléphonie incluant notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Une ligne téléphonique et un numéro • Appels illimités⁽¹⁾ vers les fixes en France métropolitaine. • Appels illimités⁽¹⁾ vers les fixes de 50 destinations en options (5€/mois) • Des services de messagerie unifiée. Service audiovisuel incluant notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Accès au service TV en option (5€/mois) avec plus de 60 chaînes et radios, décodeur inclus
Éléments réseau disponibles à la location	<ul style="list-style-type: none"> • Routeur Wifi N (3.00€/mois) • Adaptateur téléphonique VoIP (2.00€/mois) • Décodeur TV (5.00€/mois) • Boitier CPL (Courant Porteur de Ligne) (2.00€/mois)
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 8 semaines ⁽²⁾
Durée d'engagement	Durée indéterminée sans période minimal d'engagement
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Fin du mois en cours, retour du matériel en location indispensable
Frais de résiliation	60.00€
Dépôt de garantie	200.00€, sauf en cas de paiement par prélèvement automatique 80.00€ par décodeur TV en location
Frais de raccordement, d'activation et d'installation	<p>K-net LIGHT : Pour un logement non raccordé à la fibre optique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccordement de la Fibre Optique par le SIEA GRATUIT Installation de la Fibre de la rue à l'intérieur de votre domicile et installation d'un boitier optique CPE • 98.00€ avec envoi du matériel par La Poste (délai 7jours) ou retrait en agence (sur RDV, délai 24h00) <p>Pour un logement raccordé à la fibre optique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 49.00€ avec envoi du matériel par La Poste (délai 7jours) ou retrait en agence (sur RDV, délai 24h00) <p>K-net ZEN : Pour un logement non raccordé à la fibre optique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccordement de la Fibre Optique par le SIEA GRATUIT Installation de la Fibre de la rue à l'intérieur de votre domicile et installation d'un boitier optique CPE • Intervention d'un technicien Réseau Stella 80.00€⁽³⁾ après réduction d'impôts Installation et configuration des équipements K-Net et d'un ordinateur à domicile <p>Pour un logement déjà raccordé à la fibre optique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention d'un technicien Réseau Stella 80.00€⁽³⁾ après réduction d'impôts + 2 mois d'abonnement offerts⁽⁴⁾ Installation et configuration des équipements K-Net à domicile
Caractéristique technique de l'accès	Technologie fibre optique déployé par le SIEA (Syndicat Intercommunal d'Electricité et de E-communication de l'Ain)
Débit maximal en réception / émission	100 Mbs / 100 Mbs

Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'appels émis illimité vers les postes fixes en France métropolitaine (hors numéros courts et spéciaux) • Communications téléphoniques incluses sur postes fixes avec option 50 destinations : Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, France métropolitaine, Grèce, Guam, Hong-Kong, Hongrie, Iles Vierges (u.s.), Islande, Irlande, Irlande du Nord, Israël, Italie, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Malaisie, Mexique, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Pérou, Russie, Singapour, Slovaquie, Suisse, Suède, Taïwan, Thaïlande, USA, Vatican, Venezuela • Les communications émises en dehors du forfait sont facturées, à la seconde, dès la première seconde
Portabilité du numéro actuel	6.00€
Services, chaînes et bouquets TV inclus	Bouquet TV et bouquet radio FM
Service client 7j/7	<p>Service client : 04 82 53 11 80 (inclus depuis une ligne K-net, appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi : 8h-20h, weekend et jours fériés : 10h-18h</p> <p>Assistance en ligne : http://guides.k-net.fr</p> <p>Assistance par mail : info@k-net.fr</p> <p>Forum : http://forum.k-net.fr</p> <p>Intervention à domicile⁽⁴⁾</p> <p>Adresse postale : K-net – Technoparc – 130 rue Gustave Eiffel – 01630 St-Genis-Pouilly</p>
Option VIP	<p>14.00€/mois</p> <p>Service Technique dédié (numéro communiqué lors de la souscription)</p> <p>Traitement des demandes prioritaires</p> <p>Suivi personnalisé de votre dossier</p> <p>Assistance informatique à distance</p>
Traitement manuel des factures (envoi courrier)	3.00€/mois
Frais pour facture impayée (retard selon la date limite de paiement indiquée sur la facture)	12.00€
Frais de rejet prélèvement automatique	17.70€
Indemnité forfaitaire en cas de détérioration ou de non restitution du matériel	<p>Routeur : 99.00€</p> <p>Adaptateur VoIP : 45.00€</p> <p>Décodeur TV : 299.00€</p> <p>Boîtier Optique CPE : 299.00€</p>

Tous les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et réservés aux clients particuliers.

⁽¹⁾ Hors n° courts, n° spéciaux, serveurs vocaux, vers 99 numéros différents maximum par mois. Dans la limite de 60 minutes de communication par appel, au-delà facturation à la seconde.

⁽²⁾ sous réserve d'éligibilité à la fibre et de raccordement n'impliquant aucun retard

⁽³⁾ service à la personne, dans les conditions posées par l'article 199 sexdécies du CGI, sous réserve de modification de la législation

⁽⁴⁾ Uniquement lorsque le problème technique n'a pu être résolu par téléphone, si le dysfonctionnement provient du matériel du client ou d'une utilisation anormale des équipements K-net ou SIEA, l'intervention est facturée au tarif en vigueur www.reseau-stella.fr