

5G Home Internet

Résumé du contrat

Le présent résumé du contrat contient les principaux éléments de l'offre, conformément à la législation européenne ⁽¹⁾.

1. Services et équipement

Volume internet	Illimité ⁽²⁾
Vitesse de téléchargement	Jusqu'à 100 Mbps
Vitesse d'envoi	Jusqu'à 10 Mbps

2. Vitesses des services et solutions internet

Vitesse de téléchargement	Jusqu'à 100 Mbps ⁽³⁾
Vitesse d'envoi	Jusqu'à 10 Mbps ⁽³⁾

Si la qualité du service internet s'écarte de manière continue ou répétée de la vitesse maximale estimée en dépit d'une utilisation normale, le consommateur peut adresser une plainte auprès du service client.

3. Prix

Abonnement (TVA comprise) :

Abonnement mensuel	7 €
Frais d'installation uniques	40 €
Coût total du premier mois	47 €
Coût mensuel à partir du 2^e mois	7 €

Les prix indiqués s'appliquent uniquement si le réseau 5G de DIGI est disponible à l'adresse indiquée.

Options :

Option	Prix	Remarques
Répéteur Wi-Fi ZTE H3600P	1 €/mois	Jusqu'à 3 appareils
Répéteur Wi-Fi ZTE F8648P	4 €/mois	Jusqu'à 3 appareils



Des questions ? Contactez
notre service client au
02 870 41 41 (8h-22h).

DIGI Communications Belgium SA
Rue de l'Hôpital, 31
1000 Bruxelles

IBAN BE39 3632 4640 7019
BIC BBRUBEBB
BTW BE0803.299.956

4. Durée, renouvellement et résiliation

Votre contrat est initialement conclu pour une durée d'un mois. Ensuite, il est tacitement reconduit pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier votre contrat par écrit à tout moment, gratuitement.

5. Équipement

Équipement fourni :

- Antenne extérieure 5G
- Routeur Wi-Fi (Wi-Fi 6)
- Câblage

Tout l'équipement fourni reste la propriété de DIGI, sauf indication contraire. Il doit être retourné à la fin du contrat, sous peine de frais de remplacement.

6. Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux en situation de handicap

Pas d'application.

7. Autres informations pertinentes

Les prix et descriptions sont sous réserve d'erreurs, de promotions éventuelles et de modifications. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription au service, produit ou option concerné ont une valeur contractuelle.

En passant sa commande, le client accepte les conditions générales et spécifiques disponibles sur le site : www.digi-belgium.be/en/general-terms-and-conditions.

8. Références

- (1) Article 102 (3), de la Directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le Code européen des communications électroniques (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).
- (2) Le service offre un volume internet illimité. Conformément à nos conditions générales, vous bénéficiez de la vitesse maximale jusqu'à 300 GB par mois. Au-delà de 300 GB, la vitesse est réduite à 10 Mbps en téléchargement et 2 Mbps en envoi jusqu'au début du mois de facturation suivant.
- (3) Les vitesses annoncées sont des vitesses maximales théoriques. La vitesse réelle au domicile du client peut varier et dépend de plusieurs facteurs, tels que l'installation et l'équipement utilisés, le trafic sur le réseau, le nombre d'utilisateurs connectés simultanément, les conditions du réseau et l'utilisation de la connexion. L'optimisation de ces facteurs permet d'obtenir la meilleure vitesse possible.

