

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE HOTSPOTS PUBLICS ONDA

1. OBJET

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du Service Hotspots Publics proposé par l'ONDA. Ce service permet à l'Utilisateur possédant un ordinateur portable ou un assistant personnel (PDA), équipé d'une carte réseau Wireless Lan IEEE 802.11a/g/n de se connecter sans fil à Internet depuis les zones couvertes par le réseau WiFi public de l'ONDA. Le Service comprend toutes les fonctions d'accès à Internet. Le Service ne comprend pas la fourniture de boîte aux lettres, ni l'hébergement de pages web.

2. DEFINITIONS

"Hotspot Public" ou "Hotspot ONDA" : lieu public couvert par le réseau WiFi public de l'ONDA.

"Service Hotspots Publics ONDA" ou "Service" : désigne le service d'accès à Internet par utilisation de la technologie sans fil WiFi sur les Hotspots ONDA.

"Utilisateur" : désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit au Service Hotspots Publics proposé par ONDA selon les conditions définies dans les présentes conditions d'utilisation.

3. SOUSCRIPTION AU SERVICE

Selon les Hotspots ONDA, une offre "WiFi gratuit" est proposée sur un (des) Hotspot(s) ONDA donné(s), l'Utilisateur pourra bénéficier d'un forfait de communication WiFi gratuit, d'une durée limitée sur le(s) Hotspot(s) ONDA concerné(s), conformément à l'article 4 ci-après

4. ACCES AU SERVICE

Le Service est accessible 24 heures sur 24, durant les horaires d'ouverture des lieux publics couverts par le réseau WiFi public de l'ONDA, dans les conditions et limites du crédit temps alloué. L'accès à cette offre est réalisé en ligne, après validation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, à partir d'un lien mis à disposition sur le portail d'accès au(x) Hotspot(s) ONDA concerné(s) par cette offre. Les offres "WiFi gratuit" peuvent être limitées à une durée de communications WiFi par jour et par équipement (équipement identifié par son adresse MAC ou Media Access Control). Le forfait de communication peut être fractionné en plusieurs sessions, réparties sur une durée. Le forfait s'achève automatiquement, qu'il ait été consommé dans sa totalité ou non après 48 heures.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE HOTSPOTS PUBLICS ONDA

5. ENGAGEMENT DE L'UTILISATEUR

5.1 INFORMATIONS OBLIGATOIRES

Pour souscrire en ligne au Service, l'Utilisateur s'engage à communiquer ses coordonnées exactes à ONDA, et notamment une adresse e-mail valide.

ONDA ne saurait être tenue pour responsable des conséquences que pourrait subir l'Utilisateur et/ou les tiers en cas d'omission de la part de l'Utilisateur de notifier toute modification à ONDA.

5.2 OBLIGATIONS SPECIFIQUES LIEES A INTERNET

5.2.1 S'agissant de l'utilisation d'Internet, l'Utilisateur est informé que l'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit donc de transmettre ou télécharger sur l'Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes moeurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle.

5.2.2 Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (ordinateur portable, assistant personnel ou mobile) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur portable et sur son assistant personnel, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en place du Service.

5.2.3 L'Utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en terme d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

L'Utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau.

L'Utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

5.2.4 L'Utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries de l'ONDA et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau et assume l'entière responsabilité d'une telle utilisation du Service.

5.2.5 S'agissant des produits ou des services sur le réseau Internet, l'Utilisateur adresse directement aux fournisseurs de contenus toute réclamation relative à l'exécution des services rendus par ceux-ci ou à la vente des produits par ceux-ci.

5.2.6 ONDA met par ailleurs en garde l'Utilisateur sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur le réseau Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE HOTSPOTS PUBLICS ONDA

6. ENGAGEMENT DE L'ONDA

6.1 ONDA met en oeuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer une disponibilité élevée du Service. Elle ne peut toutefois pas garantir un fonctionnement sans interruptions ni dérangements de l'accès au Service, ni des durées et des capacités de transmission déterminées. ONDA se réserve le droit d'effectuer à tout moment des travaux d'entretien susceptibles d'interrompre l'exploitation de son réseau WiFi public.

6.2 ONDA n'est pas responsable des contenus accessibles sur le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation à moins que ces dommages n'aient été causés intentionnellement par ONDA.

Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, ONDA n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'Utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau Internet, ONDA se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'Utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau Internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, d'éthique et de déontologie.

Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

6.3 ONDA ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur aurait introduites ou récupérées sur le réseau Internet. ONDA décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service par un ou plusieurs Utilisateurs, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie de l'ONDA ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk e.mail, junk e.mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

6.4 La responsabilité de l'ONDA ne peut pas être engagée :

- en cas de non-compatibilité d'une carte réseau WLAN IEEE 802.11a/g/n avec le réseau WiFi Grand Public de l'ONDA (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte différents de ceux mis en place sur le réseau WiFi public de l'ONDA),
- en cas de mauvaise utilisation par l'Utilisateur du Service,
- en cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de dysfonctionnement de l'ordinateur portable, de l'assistant personnel de l'Utilisateur et/ou de la carte réseau WLAN IEEE 802.11a/g/n,
- en cas de non respect par l'Utilisateur de ses obligations,
- en cas d'usage non conforme au mode d'emploi du Service,
- en cas d'impossibilité d'accès par Internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.



المكتب الوطني للمطارات
Office National Des Aéroports

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE HOTSPOTS PUBLICS ONDA

7. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à ONDA et/ou des tiers du fait de son utilisation du Service Hotspots Publics ONDA.

8. RESPONSABILITE DE L'ONDA

ONDA est assujettie à une obligation de moyens concernant l'exécution de ses obligations au titre des présentes.

Il est expressément convenu que dans le cas où la responsabilité de l'ONDA serait retenue au titre de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation, l'Utilisateur ne pourra prétendre à aucune réparation du préjudice direct et immédiat qu'il aura subi.

9. SECURITE

Les communications effectuées via le Service présentent en principe le même niveau de sécurité que les communications Internet standard. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. ONDA décline toute responsabilité concernant de tels évènements. S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'Utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPNs (Virtual Private Networks). S'agissant de logiciels de tiers, ONDA ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité. En règle générale, l'accès aux données d'entreprise (Intranet, applications Office...) présuppose l'installation d'un logiciel de sécurité approprié sur le terminal mobile (ordinateur portable, PDA...) et sur le serveur d'entreprise concerné. Etant donné que ce logiciel est fourni par un tiers, ONDA décline toute responsabilité quant à son bon fonctionnement.

10. DUREE DU CONTRAT - MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le contrat est conclu à compter de l'authentification de l'Utilisateur sur le(s) portail(s) Hotspot(s) ONDA pour la durée correspondant au crédit gratuit de minutes de communication WiFi offert par ONDA, dans les conditions définies à l'article 4 des présentes conditions.

ONDA se réserve le droit de modifier le Service ainsi que d'adapter les présentes conditions d'utilisation. Seules les dernières versions en vigueur des Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent dans le cadre de la relation établie avec l'Utilisateur. Il est recommandé à l'Utilisateur de consulter périodiquement le site Internet de l'ONDA ou le(s) portail(s) d'accès au(x) Hotspot(s) ONDA, sur lequel sont présentées les dispositions en vigueur.

11. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, ONDA a l'obligation de collecter et stocker les données de communication électronique relatives au trafic. A cette fin, ONDA pourra être amenée à communiquer ces données aux fins de recherche, de constatation et de poursuite des infractions pénales, aux fins de prévention de toute activité de nature

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE HOTSPOTS PUBLICS ONDA

terroriste, aux fins de facturation et de paiement du Service, aux fins de sécurité des réseaux et des installations.

12. SUSPENSION/RESILIATION

ONDA se réserve le droit de suspendre l'accès au Service et de résilier le contrat avec effet immédiat et sans dédommagement en cas de manquement par l'Utilisateur à l'une de ses obligations et notamment en cas d'acte de piratage ou tentative d'utilisation ou d'envoi illicite des informations circulant sur le réseau ayant pour cause ou origine la connexion WiFi de l'Utilisateur, y compris si ONDA constate sur un même Identifiant des connexions simultanées. ONDA se réserve le droit d'exiger des dommages et intérêts.