

Le forfait Free Max est-il vraiment révolutionnaire ?



AVANT PROPOS

Ce test a été effectué en tant que forfait principal avec portabilité. Les résultats, tests et usages ont été réalisés depuis un Samsung Galaxy S25 Ultra sur diverses zones des départements du Jura et de la Côte d'Or dont Dijon. Les retours mentionnés ci-après ne sont pas le reflet national du réseau Free Mobile et n'ont vocation ni à promouvoir ni à dénigrer le forfait testé.

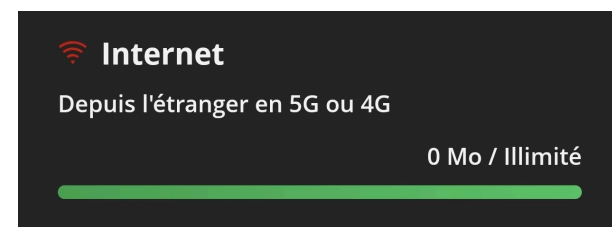
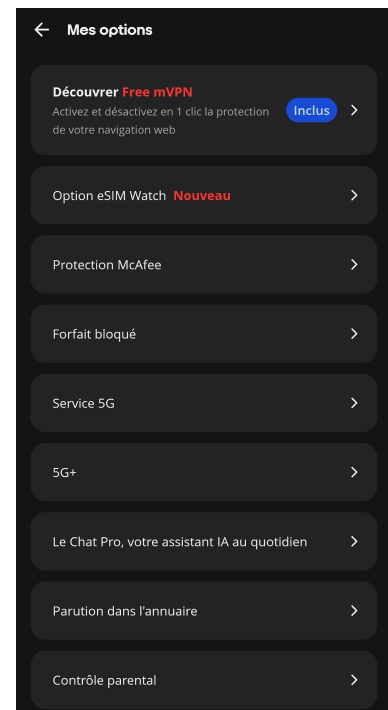


Toujours plus !

Une fois n'est pas coutume, Free relance les hostilités sur le mobile avec son nouveau forfait. Vous connaissez la promesse: de l'illimité partout sur tous les usages. Bien entendu, la promesse marketing fait son effet et c'est là le début de l'aventure. CB sortie, les 10€ d'esim acquittés et quelques jours d'attente me voilà sur Free Max.

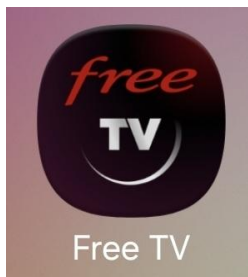
Quand on fait le tour de son forfait Free Max, il faut reconnaître que l'impression de buffet à volonté est bien présente. Des options à gogo dont la 5G+ et le mVPN directement inclus dans le réseau mobile, la TV, les appels VoLTE, VoNR et VoWiFi inclus day 1, et bien sûr la fameuse jauge "illimité" sur tout. Internet, SMS/MMS, Appels et même sur "Internet depuis l'étranger".

Et lorsque l'on étudie la liste des 135 destinations, on voyage déjà. Toute l'Europe, Suisse, États-Unis, Australie, Japon, Chine...



Bref Free n'a pas lésiné et les premières semaines, la sensation d'en avoir pour son argent est bien présente.

Après 1 petit mois, le soufflé retombe



Ça y est l'effervescence est passé, le quotidien reprend son cours et... Justement le quotidien reprend son cours. Sauf si vous voyagez régulièrement hors de France ou que vous restez tranquillement chez vous avec votre 5G comme animal de compagnie, vous suivrez toujours le même chemin numérique qu'avant Free Max. C'est-à-dire que le VPN vous l'avez déjà oublié, la 5G+ aussi, Free TV vous êtes fier de vous car vous l'avez ouvert une seule fois depuis 1 mois et comme presque tout le monde vous avez un métier et n'avez pas eu le temps de voyager. Alors que reste t-il ?

L'internet illimité bien sûr ! Quoique... Oui car contrairement aux sirènes marketing que vous voyez tous les jours dans des pubs, entre autres, il faut être déterminé pour avoir une consommation internet mobile justifiant l'illimité. Sauf dans le cas du partage de connexion quotidien par nécessité. Sinon pour une personne lambda qui profite de son écran 5h par jour avec TikTok, YouTube, Spotify ou autres réseaux sociaux, la consommation n'est pas si volumineuse.



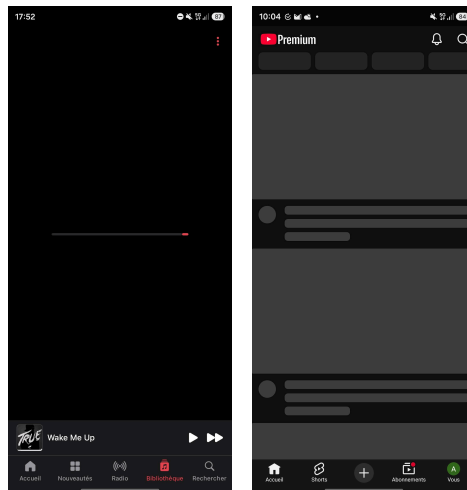
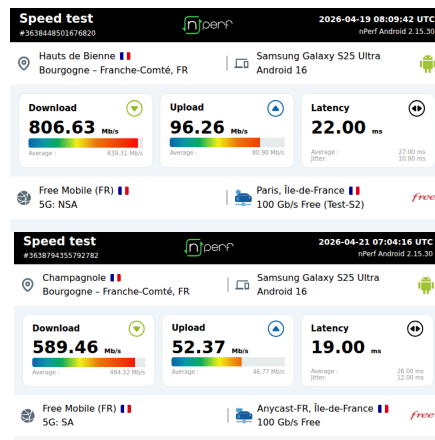
Pour mon usage j'ai rarement dépassé les 250 Go, tests sur le réseau 5G Free inclus (voir ci dessous). A des fins de visualisation j'ai tenté pendant un mois de remplir une ou deux clés usb de films et séries (afin de montrer mon grand soutien aux augmentations de prix Netflix), en atteignant difficilement les 550 Go. Donc au final, l'illimité justifié reste marginal pour un usage strictement mobile sans partage de connexion.

Un réseau contradictoire

Au moment où sont écrit ces lignes, Free figure numéro 1 de la couverture mobile sur les départements du Jura et de la Côte d'Or (selon ZoneADSL). Et durant ces 2 mois, j'ai pu le vérifier et le confirmer. Que ce soit en 5G NSA ou 5G SA (5G+), Free a réussi haut la main à me surprendre par un progrès très notable sur les débits, la latence et la couverture.

Ayant déjà mené des campagnes de tests sur les réseaux Bouygues / SFR et ayant été abonné des années à Orange, j'ai vu assez souvent Free passer devant sur la couverture.

Reste que 1er ne fait pas tout. Au moment du test, j'ai relevé de réguliers problèmes d'interconnexions entre le réseau Free et certains services. Et ce, malgré un débit qui devrait suffire largement à tout faire charger sans problèmes. Ci contre deux exemples, Apple Music et YouTube dans des conditions de couvertures suffisantes. A noter également que la connexion Free est en partie sous traité. En effet, de plusieurs traceroutes (outil servant à visualiser la route des serveurs empruntés entre un site internet et le terminal) que j'ai effectué, j'ai relevé la présence d'un certain *Lumni*. Un spécialiste du routage internet. Y a-t-il un lien entre ça et les latences inexplicables ? Difficile à dire. Dans tous les cas, au quotidien malgré la bonne couverture, j'ai trouvé ça de plus en plus contraignant. Avoir internet illimité pour au final subir un cercle de



chargement au démarrage de ses contenus multimédia, être retoqué au 480p en Automatique sur YouTube avec 3 / 4 barres de 5G/5G+ ou être dans la difficulté de lire du Lossless sur Apple Music à certains moments où le réseau est plus sollicité dans la journée, je ne pense pas que cela soit “une bonne affaire”.

Et pour le prix, je recommande ?

Free Max c'est 19,99€ par mois pour les abonnés Freebox et 29,99€ pour les autres. Pour les premiers il ne fait aucun doute que je ne recommande pas ce forfait. Le forfait Free 5G+ est 25 à 50% moins cher (9,99€ si Freebox Pop ou la première année de rattachement box/mobile, 15,99€ sinon) et dispose depuis 2017 de la data illimitée, du roaming dans un bon nombre de destinations et plus récemment des services Free TV et mVPN. Certes, Free ne bougera plus ou que très peu le volume data roaming afin de vous pousser vers Free Max mais si vous n'êtes pas un globe trotteur, 35 Go ça suffit pour une semaine de vacances dans la plupart des situations. Pour les non abonnés Freebox, le prix + le réseau vont vous lasser assez vite et à termes il se peut que les 30€ vous paraissent bien onéreux pour un forfait que l'on exploite jamais à 100%.

En clair, Free Max reste un forfait de niche et probablement pour les autres. Pour ma part, j'ai tranché. Le retour chez Sosh s'est fait à la fin de ces 2 mois, en grande partie à cause du tarif et du réseau...

Malgré tout, je pense que Free se devait de sortir un forfait comme celui-ci afin de montrer, en 2026, que le plafond peut être toujours plus haut dans le but de nous offrir encore plus de services dans nos forfaits mobiles.

The image shows a promotional card for the 'Forfait Free Max illimité' (5G+). The card features the following information:

- Forfait Free Max illimité** (5G+ Nouveau)
- +135 destinations** (indicated by a globe icon)
- 29,99€/mois** (with '€99' crossed out) **Sans engagement**
- Abonné Freebox** (toggle switch)
- S'abonner** (red button)
- Internet illimité en 5G/5G+ en France métropolitaine**
- Appels, SMS, MMS illimités en France métropolitaine et vers Europe, Suisse, Andorre et DOM**
- Internet illimité en 5G ou 4G dans +135 destinations** (dont Europe, Etats-Unis, Chine, Japon, Maroc, Singapour, Thaïlande, Brésil et appels, SMS, MMS illimités depuis +65 destinations)
- Option eSIM Watch incluse en France et à l'étranger**
- Free mVPN en France**
- Appli Free TV plus de 300 chaînes incluses**
- Découvrir le Forfait Free Max >**